

# Conozcamos algunos de los resultados de la primera Cohorte de la Ruta de Mejoramiento de Calidad

## "Hacer las cosas bien, trae cosas buenas"

El 6 de diciembre del 2022 celebramos la entrega de reconocimientos para las 19 IPS beneficiarias que participaron en la Ruta de Mejoramiento de Calidad, siendo galardonadas acorde con la calidad de su proceso y el grado de innovación aplicado para lograr su meta de mejoramiento, así:



### Categoría Oro

IPS que cumplieron la meta de mejoramiento y desarrollaron una innovación en la solución de su problema.

- Forja Empresas SAS
- Clínica de Nuestra Señora de la Paz
- Fundación Hospital San Carlos
- Subred Integrada Servicios de Salud Norte E.S.E.
- Subred Integrada Servicios de Salud Centro-oriente E.S.E.
- Subred Integrada Servicios de Salud Sur E.S.E.
- Clínica Palermo



### Categoría Plata

IPS que cumplieron la meta de mejoramiento y desarrollaron una innovación en la solución de su problema.

- Health & Life IPS
- Clínicas White
- Fundación Sueño Vigilia Colombiana
- Centro Integral de Rehabilitación de Colombia - CIREC
- Clínica Centenario
- Inversiones Crear Rama S.A. - Dentalud
- Subred Integrada Servicios de Salud Suroccidente E.S.E.
- Clínica Eusalud
- Fisioexpress Ltda.
- Grupo Empresarial Sevilla SAS - Dentalud



### Mención honorífica

IPS que no alcanzaron la meta de mejoramiento, pero realizaron todo el trabajo acordado con el "facilitador o equipo facilitador", demostrando su compromiso con el mejoramiento.

- Liga Colombiana contra el Cáncer
- Centro de Enfermedades Digestivas Gutmedica

## Recordemos el objetivo de la ruta:

Fortalecer a IPS del Distrito Capital para mejorar la calidad en la prestación de sus servicios de salud, y consolidar buenas prácticas orientadas a niveles superiores de calidad.

## Actores:



SECRETARÍA DE SALUD



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



Cámara de Comercio de Bogotá



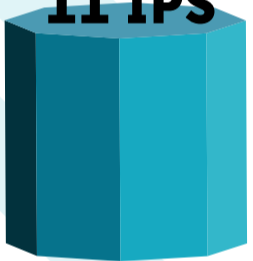
Clúster Salud Bogotá-Región



IPS Acreditadas

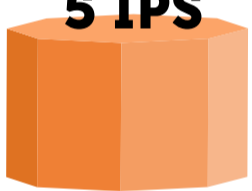
## Resultados de acuerdo con los ejes abordados:

11 IPS



Seguridad del paciente

5 IPS



Humanización de la atención

3 IPS



Gestión de Riesgo

Metodología de mejoramiento de la Ruta: Adaptada de la "Ciencia de la Mejora" del IHI<sup>1</sup>

## LOGROS

- \*Fortalecimiento de vínculos de confianza entre actores del sector salud.
- \*Colaboradores del servicio o área donde se implementó la mejora en cada IPS, empoderados y con el coraje para participar activamente y lograr el cambio.
- \*Más de 76 ideas de cambio probadas en las 19 IPS beneficiarias en un trimestre
- \*Compromiso tangible y genuino de las IPS acreditadas asignadas como tutoras (Referenciaciones, visitas de campo y capacitaciones de la SDS) y como evaluadoras (proceso objetivo y enriquecedor).
- \*Creación de **UN SEMILLERO DE MEJORA EN EL DISTRITO CAPITAL**

- 7 IPS (36,8%) lograron disminuir indicios de atención insegura o eventos adversos
- 4 IPS (21,1%) disminuyeron las quejas y mejoraron la satisfacción de sus usuarios
  - 3 IPS (15,8%) incrementaron el reporte de sucesos de seguridad
  - 2 IPS (10,5%) mejoraron el cumplimiento de procesos clínico-asistenciales
- 3 IPS alcanzaron mejoras en tiempos de atención, consentimiento informado o la calidad de la historia clínica.



Hacer las cosas Bien y Traer cosas Buenas



SECRETARÍA DE SALUD

