

# Banc de Sang i Teixits

## Marqueting y Comunicación

2023

---



/Salut

# Visión

Ser el banco de vida cercano e innovador que mejore la salud de las personas.



# Misión

Garantizar el abastecimiento y la gestión de la sangre, sus derivados y tejidos en Catalunya e impulsar el desarrollo de terapias avanzadas.



# Nuestros valores



Transparència



Col·laboració



Vocació de servei



Excel·lència



Responsabilitat



# Dades clau BST

Dades a maig 2022



**+800**

persones treballadores



**13**

serveis de transfusió  
amb banc fix  
de donació



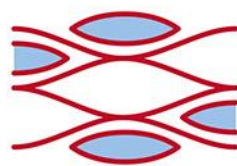
**15**

unitats mòbils



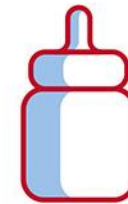
**252.810**

donacions de sang



**2.721**

donants de teixits



**867**

donants de llet



**+65.000**

pacients transfosos



**600**

nounats alimentats  
amb llet humana



**5.851**

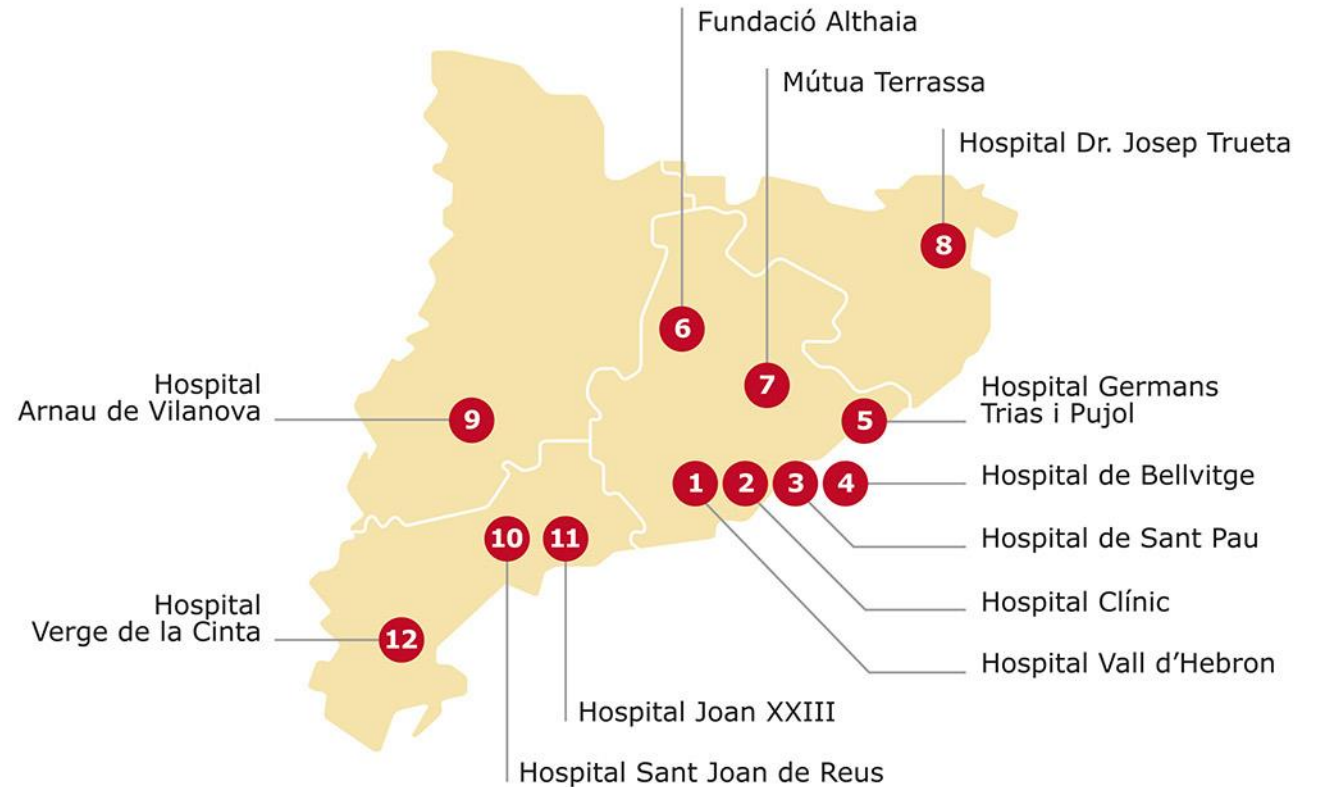
voluntaris registrats  
a REDMO

# Lineas de actividad

- **Banco de Sangre**



- Banco de Tejidos
- Banco de Sangre de Cordón
- Banco de Leche
- Médula osea
- Diagnóstico
- Terapia Celular y Terapias Avanzadas



# Stakeholders

- Donantes
- Pacientes
- Hospitales
- Voluntarios
- Comunidad Científica
- Administración
- Equipo humano
- Sociedad



## Acciones relevantes 2022

---



Enero

## Maratón: Súmate a la Generación Donante

**Objetivo:** remontar reservas tras Navidad



Febrero/Marzo

## Colaboraciones: Los Bomberos te acompañan a dar sangre

**Objetivo:** visibilizar la donación de la mano de un colectivo reconocido por la sociedad

**Idea principal:** recuperamos el tono festivo en las campañas



Marzo

## Días D: Dona que dona

**Objetivo:** visibilizar las “super donantes” (donante de sangre, plasma, leche, placenta y cordón)

**Herramientas:** directos entre mujeres donantes, profesionales del BST y receptoras



# Abril

## Semana Mundial de las Immunodeficiencias Primarias

**Objetivo:** difundir la necesidad de donación de plasma

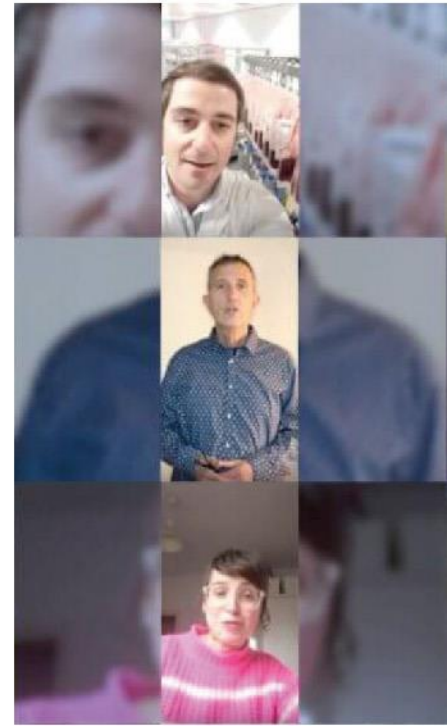
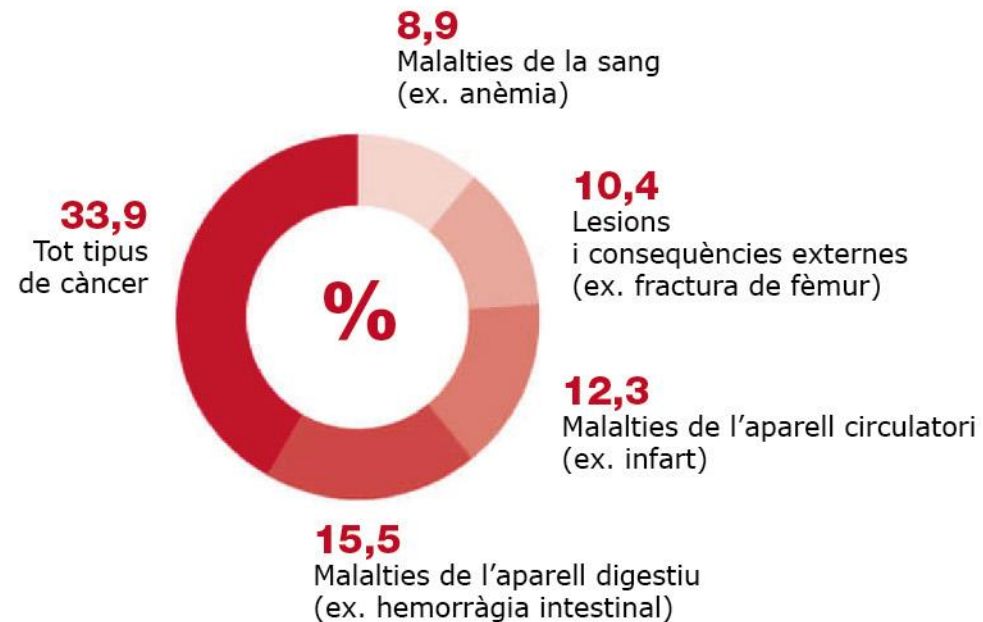


Abril

## Campañas estacionales: Semana Santa

**Objetivo:** que no caigan las donaciones de sangre

**Herramientas:** compartir la necesidad de sangre con mensajes de receptores en las redes



Abril

## Fiestas locales: Sant Jordi. Leyenda de la sangre

Col·laboración con **Blackie Books**

# Feliç SANG JORDI

Celebrem Sant Jordi  
del 19 al 23 d'abril

**Vine a  
donar sang**

i emporta't un exemplar  
d'*Aigua al fons de l'oceà*,  
un recull de 14 contes  
sobre la sang.



Mayo

## Generando comunidad: Fiesta de la Leche

**Objetivo:** concienciar, agradecer y difundir la donación de leche



Junio

## Eventos institucionales: Dia Mundial del Donante de Sangre

**Objetivo:** agradecimiento a los donantes

**Herramientas:** redes sociales y evento institucional





Julio

## Influencers: Call Center del Banc de Sang con donantes, pacientes y famosos

**Objetivo:** que no caiga la donación en verano



## Septiembre Divulgación: Ciencia y donación

Vuelta a l rutina, vuelta al cole

**Col·laboración** con **expli.cat**



Octubre

## Eventos: Dia Mundial del Donante de Médula osea

**Objetivo:** conseguir donantes REDMO

**Colaboración** con **Tindercat** para llegar a un público más joven



Noviembre

## Reconocimientos: Amigo invisible de verdad

**Objetivo:** motivar la donación

**Herramientas:** calendario de adviento físico y digital

**Col-laboración** con **Tiktok**  
de la **Generalitat de Catalunya**



Diciembre

**Incentivos:**

**Amigo invisible de verdad: Sant Pau**

**Objetivo:** motivar la donación

**Herramientas:** regalo de entradas para el espectáculo

"Els Llums de Sant Pau"



**Vine a donar sang i plasma  
i emporta't una entrada per a  
Els Llums de Sant Pau**

**Dijous 15 de desembre**

Has de portar un document identificatiu oficial i no venir en dejú

Organitza



Salut/  
**PROACTIV**  
ENTERTAINMENT

Col·labora

ESQUEMA DE SANT PAU  
**L'UNIVERS  
DE LA LLUM**

HOSPITAL DE LA  
SANTA CREU I  
SANT PAU  
FUNDACIÓ PRIVADA



Apunta't a  
[donarsang.gencat.cat](https://donarsang.gencat.cat)

[Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [donarsang](#)

[677 07 17 56](tel:677071756)

# Enfoque 2023

---

## 1 *Awareness*

Debemos incrementar **la notoriedad, la relevancia y la influencia** de la donación.

## 2 *Captación de nuevos donantes*

Con una estrategia que busque **revertir sus frenos y multiplicar sus motivaciones.**

## 3 *Engagement*

Potenciar **el sentimiento de pertenencia de las personas.**

El hecho de donar sangre (o no donarla) tiene una carga tan personal, vivencial, interna e incluso psicológica... que creemos que es **un reflejo de la propia condición humana**



Gente... **Valiente**

**Comprometida**

**Solidaria**

**Responsable**

**Cívica**

**Consciente**

**Seria**

**Implicada**

**Dispuesta**

**Generosa**

**Satisfecha**

**Orgullosa**

..i, a la vez, gente... **Perezosa**

**Desinformada**

**Miedosa**

**Agobiada**

**Individualista**

**Estresada**

**Pasota**

**Desmotivada**

**Egoista**



... y, en más de un caso, **personas que conviven con una dualidad y contradicción interna** que les afecta claramente a la conducta en relación a la donación...



**Esa persona miedosa... pero que a la vez está comprometida**

**Aquella persona valiente... Pero que a la vez está desinformada**

**Esa persona consciente... pero que a la vez está agobiada**



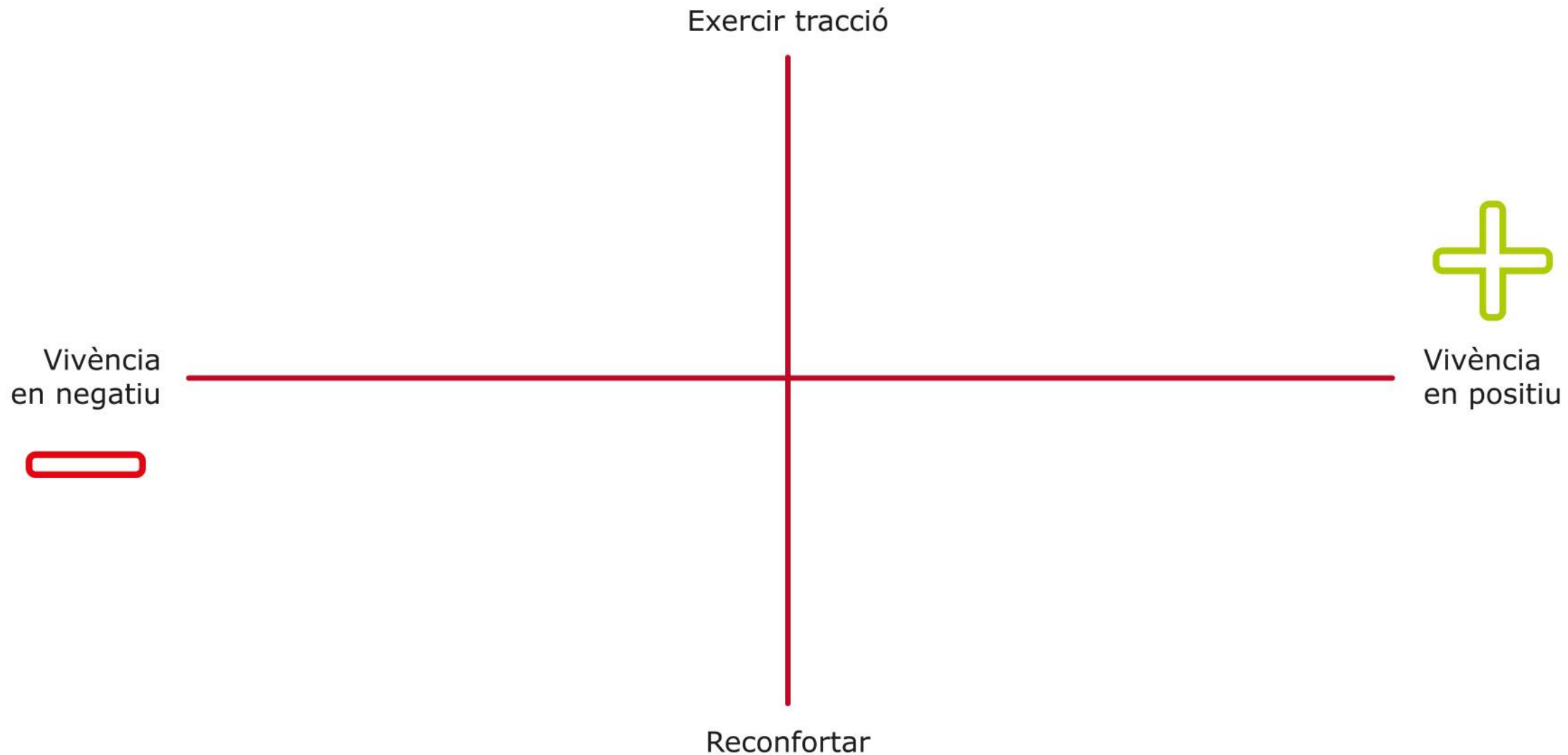
## Posicionamiento y mensaje BST

### Que busque la generación de tracción

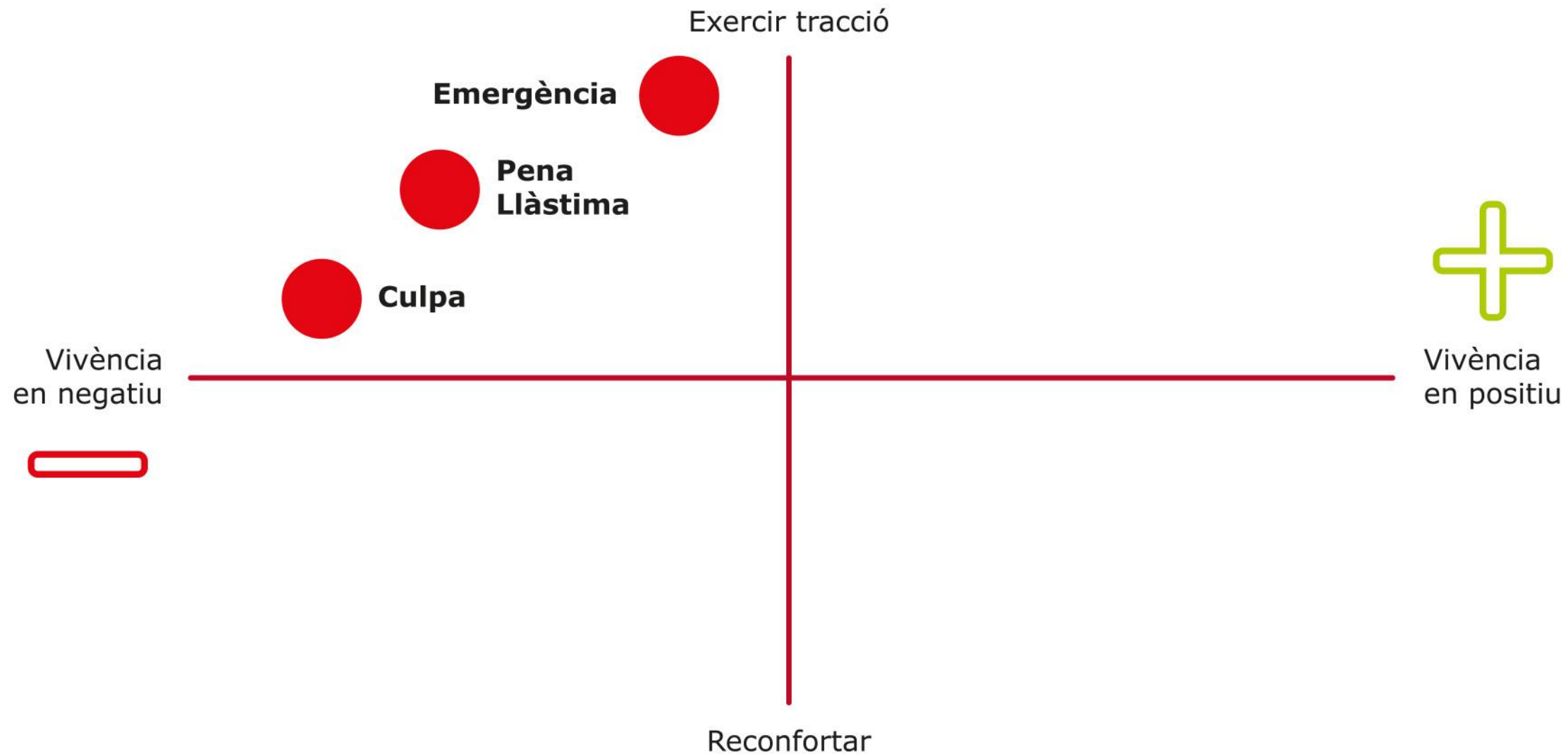
Que movilice al ciudadano, que lo active. Que le provoque una conducta positiva hacia la donación.

### Que genere una vivencia en positivo

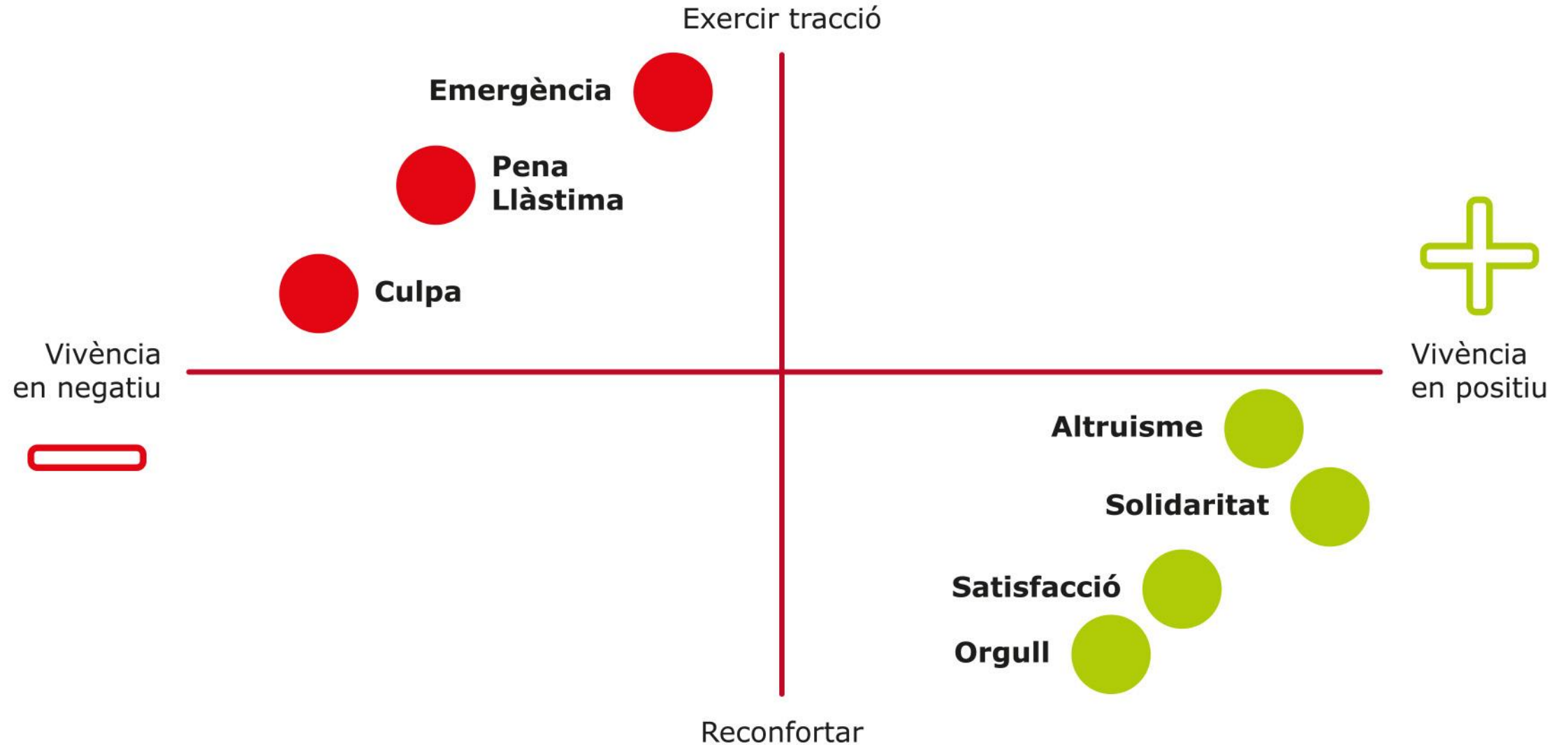
No sólo para compensar la vivencia clínica, aséptica y hospitalaria del hecho de dar, sino también para vincularnos a un escenario y experiencia de valor: lo que hacemos entre todos, importa. Es clave.



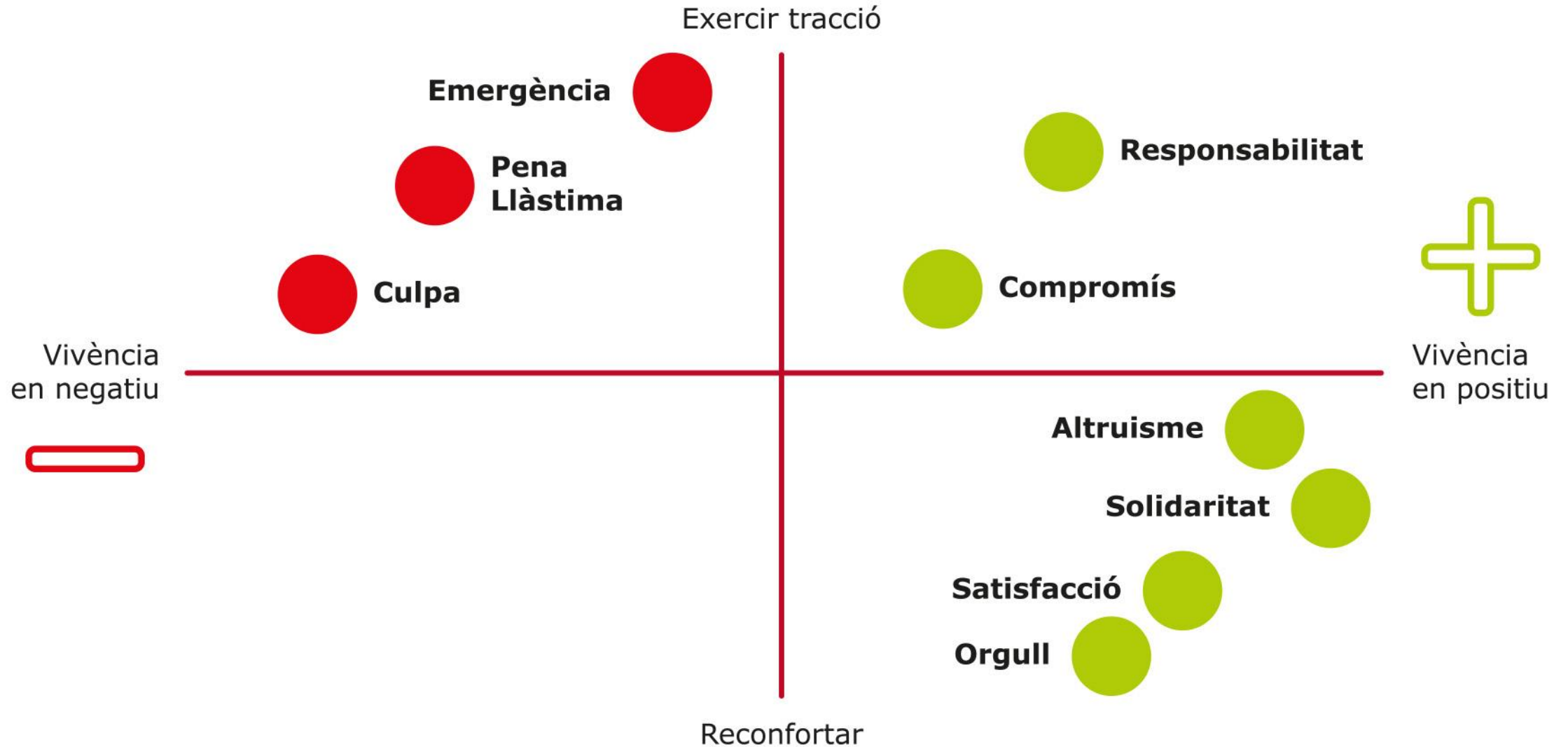
# Mapa de posicionament



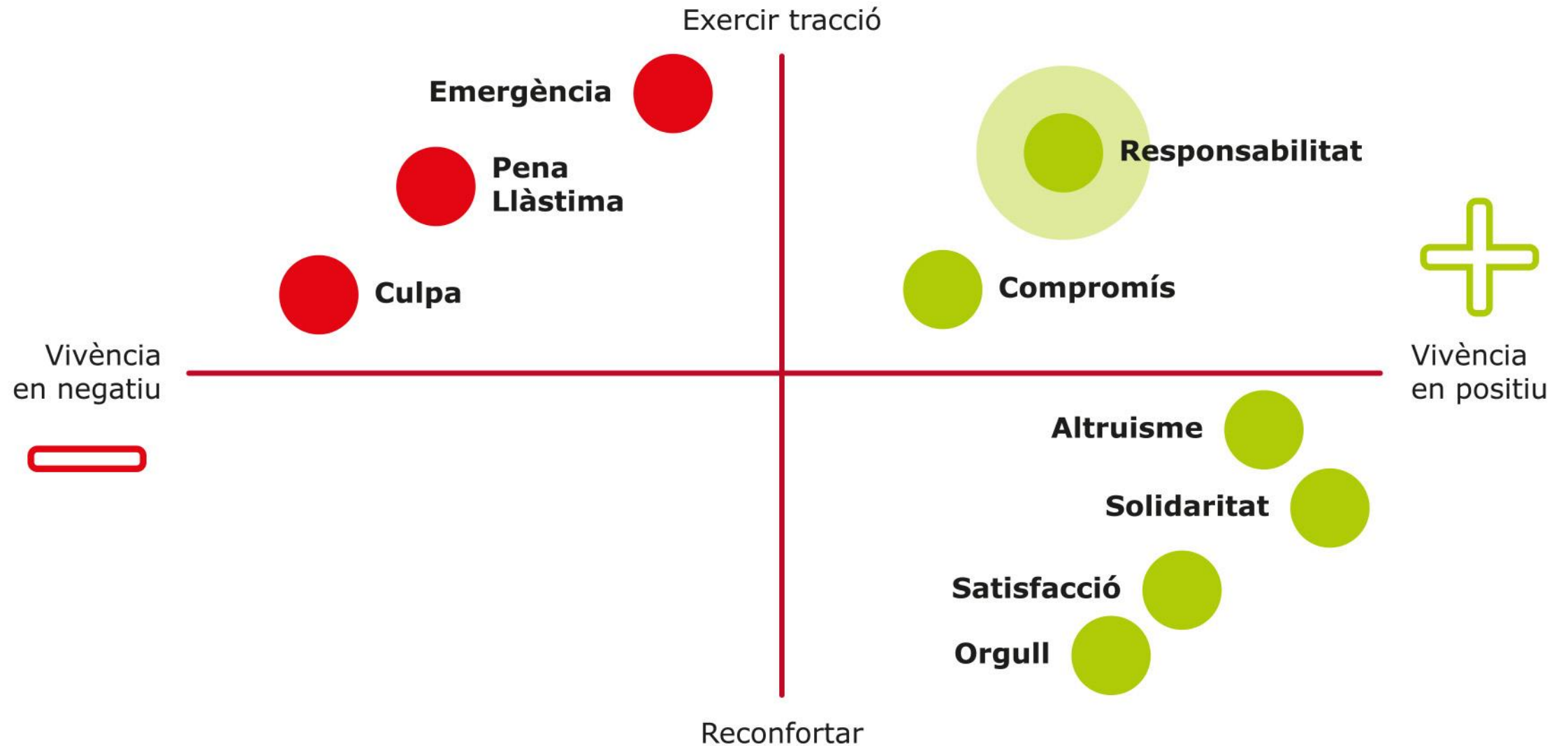
# Mapa de posicionament




# Mapa de posicionament




# Mapa de posicionament





*Como banco de sangre y de tejidos tenemos la responsabilidad de generar responsabilidad.*



Tenemos un deber:

Tenemos que despertar conciencias de la ciudadanía.  
Tenemos que activar la responsabilidad de la gente.

Poner en valor el acto de dar como un hecho de responsabilidad colectiva. Las sociedades y las personas sólo avanzamos cuando todos asumimos nuestra parte.

# Planteamiento Creativo

---



CONCEPTO CREATIVO

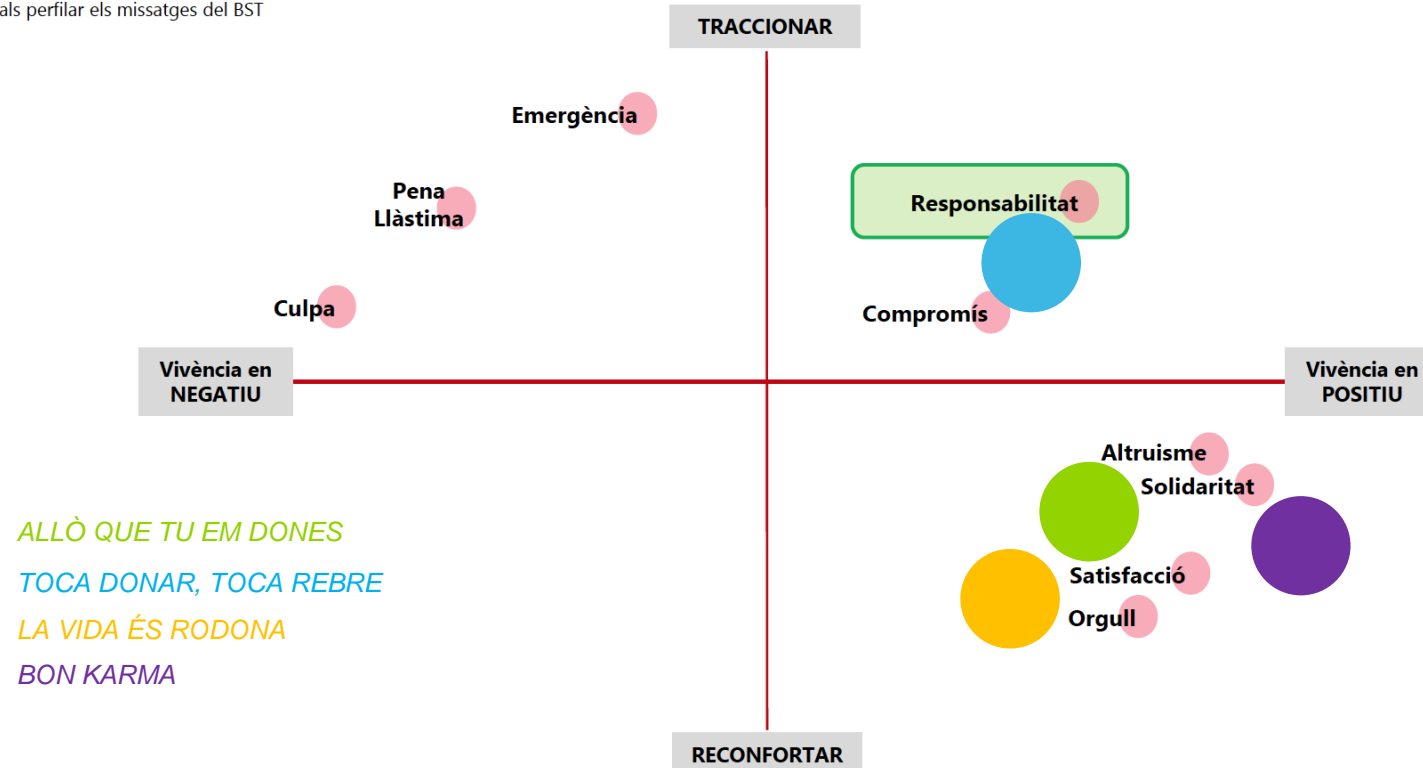
**TOCA DAR,  
TOCA RECIBIR**

**Un gesto que conecta vidas**

# CONCEPTO CREATIVO

EN MAPPING DE POSICIONAMIENTO

En aquest sentit, hem construït un **mapping de posicionament** i de **comunicació** on ubiquem els diferents "conceptes base" a partir dels quals perfilar els missatges del BST



*ALLÒ QUE TU EM DONES*  
*TOCA DONAR, TOCA REBRE*  
*LA VIDA ÉS RODONA*  
*BON KARMA*

Punto de Fuga

© 2023. Proprietary and confidential. | p 89

# CONCEPTO CREATIVO

'Toca dar, toca recibir' es un concepto con tres mensajes paralelos y a la vez coincidentes y sinérgicos:

**Mensaje racional**, de llamada, potente, activista, social y de compromiso. A pesar de que al principio pueda parecer un mensaje un poco impositivo, creemos que incluso este sacudimiento es necesario e importante como base de una concienciación necesaria.

**Mensaje emocional**. Dar toca la fibra, llega, provoca sensaciones y cambia percepciones profundas respecto al rol social de cada persona como individuo. Recibir es vida para los pacientes y es una sensación de profunda realización para los donantes.

**Mensaje de concienciación**. Nos toca dar, pero quizás nos tocará recibir. O, cuando menos, nos tocará de cerca porque alguien de nuestro entorno recibirá. Es importante explorar esta realidad, pues en realidad la donación no es un acto tan difícil de ver los resultados como, por ejemplo, dar a una ONG. Tenemos que potenciar la idea de que las donaciones están mucho más cerca de lo que nos pensamos.

# GRÁFICA

**TOCA  
DONAR**

L'increïble gest  
que connecta vides

**TOCA  
REBRE**

BANC DE SANG  
I TEIXITS

Moltes  
gràcies

Apunta't a  
[donarsang.gencat.cat](https://donarsang.gencat.cat)

🐦 📘 📷 donarsang

☎ 677 07 17 56

Salut/

# GRÁFICA

**TOCA DONAR,**  
Un gest que connecta vides

**TOCA REBRE**

 *Moltes gràcies*

**Salut/**

Apunta't a [donarsang.gencat.cat](https://donarsang.gencat.cat)

 donarsang

 677 07 17 56

# GRÁFICA



**TOCA  
DONAR**

**TOCA  
REBRE**

Un gest que connecta vides

**BANC DE SANG  
I TEIXITS** *Moltes  
gràcies*

**Salut/**

Apunta't a  
[donarsang.gencat.cat](https://donarsang.gencat.cat)

[Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) donarsang

☎ 677 07 17 56



# Semana Santa

SETMANA SANTA  
TOCA DONAR

TOCA REBRE VIDA

Laura Carrillo  
Donadora

Miquel Bages  
Receptor

**Per Setmana Santa**  
les donacions de sang baixen, però les necessitats es mantenen als hospitals.

**Dona sang!**



Celebrem la Pasqua amb Simon Coll Xocolaters.

Salut/ RANC DE SANG I TEIARS

Apunta't al web [donarsang.gencat.cat](https://donarsang.gencat.cat) o trucant al 93 557 35 68



# Plasma



**TOCA DONAR PLASMA**

**TOCA REBRE VIDA**

**Fèlix**  
Donador de plasma

**Dídac**  
Receptor de plasma

**Milers de persones necessiten el plasma per viure**

Toca donar plasma, toca assolir el Repte d'or

Tenim un **repte de vida**: aconseguir 50.000 donacions de plasma anuals el 2025 per garantir els tractaments de milers de pacients.

Fes-te donad'or.  
Entra a [donarsang.gencat.cat/plasma](https://donarsang.gencat.cat/plasma) i suma't al repte d'or.

El plasma és vida | Es pot donar cada 15 dies | El repte és cosa de tots

**repte d'or**  
2023—2025



[donarsang.gencat.cat/plasma](https://donarsang.gencat.cat/plasma)  
93 557 36 90  
donarsang

Salut/  Banc de Sang i Teixits



# Bomberos



**TOCA DONAR**  
Un gest que connecta vides

Els bombers i les bombers t'acompanyen a donar sang.

**TOCA REBRE VIDA**

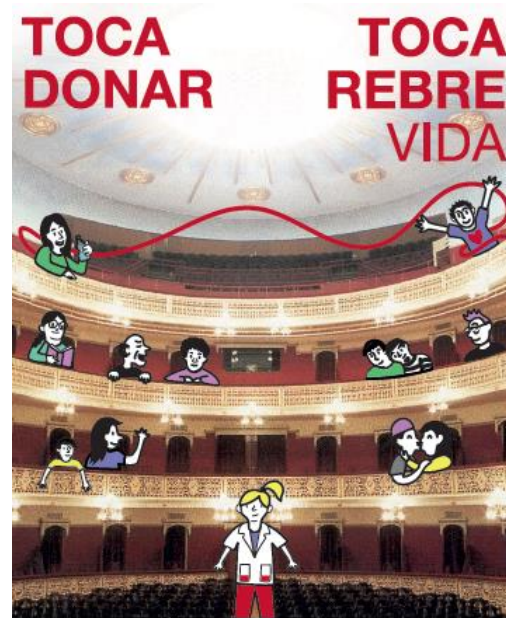
**TOCA DONAR, TOCA REBRE**  
donarsang.gencat.cat/bomberssolidaris  
93 557 35 66  
donarsang  
Bombersolidaris BCN\_Bombers  
bomberssolidaris

Del 15 al 19 maig  
**Hospital Sant Pau**  
De 9 a 20 h  
**Hospital Vall d'Hebron**  
De 8.30 a 20 h  
**Hospital Clínic**  
De 8.30 a 21 h

Salut/  **BANC DE SANG I TEIXITS**

   14 00 00

# Espacios Singulares



## Marató de donació de sang a Reus

**Teatre Fortuny**

Pl. de Prim, 4

**Dimarts 23 de maig**

De 9 a 21 h

Apunta't a:

[donarsang.gencat.cat/MsangReus](http://donarsang.gencat.cat/MsangReus)

Has de portar un document identificatiu oficial i no venir en dejú

Salut/





**Generalitat  
de Catalunya**

**Salut/**



**BANC DE SANG  
I TEIXITS**

**[bancsang.net](http://bancsang.net)**