



GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



MATRIZ DE TABULACIÓN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS

Código:

SDS-GSS-FT-060

Versión:

1

Elaborado por: Fernando A García /Revisado por: Sandra P. Caycedo H - Dagoberto Gomez C. / Aprobado por: Cindy M. Matamoros Perdomo

No.	FECHA	NÚMERO DE PETICIÓN DEL BOGOTÁ TE ESCUCHA	SUGERENCIA DE LA CIUDADANÍA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD COMPETENTE	VIABILIDAD	JUSTIFICACIÓN	YA TENE RESPUESTA AL CIUDADANO	FECHA DE PRESENTACIÓN AL CIGD	APROBACIÓN POR EL CIGD	JUSTIFICACIÓN
37	4/12/2023	5426462023	"USUARIO QUIEN SUGIERE QUE DEBERIA DE INDICAR EL MONTO A PAGAR ANTES DE LLEGAR A LA CITA"	31.Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	NO	Desde el Contact Center no se brinda el valor exacto del valor a pagar en las citas dado que este se valida directamente en la unidad en el área de facturación, sin embargo, en todas las gestiones de asignación de cita se les informa a los pacientes que deben llevar dinero suficiente en caso de cobro de copago.	SI	SE PRESENTA EN EL PRIMER COMITÉ DE GESTIÓN DESEMPEÑO DE SDS REALIZADO EL 27 DE FEBRENO DE 2024	NO	Se expone la sugerencia ante la plenaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, quien al evaluar las alternativas técnicas, ratifica la imposibilidad por el momento de aceptar la sugerencia ciudadana.
36	24/11/2023	4902262023	"FALTA AC61 D SUR URL HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/SERVICIOS/PUNTOS-DE-ATENCION/USS-MEISSEN-OFCINA-DE-SERVICIO-AL-CIUDADANO"	SUBRED SUR	SI	3/12/2023 ÁGILSALUD 2023600-031299-1 Frente al motivo de su manifestación donde refiere que en el link remitido por el usuario la dirección de la unidad Meissen no cuenta con la palabra "sur", se dio a conocer al proceso de Gestión de Sistemas de Información TIC, quien informa que se realizó el ajuste y estos datos se pueden validar en la página de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. https://www.subredsur.gov.co en la siguiente ruta: https://www.subredsur.gov.co/nuestra-subred-sur/portafolio-servicios	SI	NA	NA	NA
35	12/09/2023	3925242023	"...SUGERIR UNA ALTERNATIVA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA INFANTIL, PERMITIENDO QUE LOS DOCTORES ESPECIALISTAS EN PSIQUIATRÍA ATIENDAN A PACIENTES PEDIÁTRICOS EN ESTE CAMPO..."	Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	NO	La Subsecretaría emite concepto al respecto: "la Ruta Integral de Atención en Salud para la población con problemas, trastornos mentales y epilepsia, adopta los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, contando con la disponibilidad del especialista en psiquiatría infantil y del adolescente para la atención en salud mental en este ciclo vital, en las intervenciones individuales, ambulatorias, internaciones parciales y completas como línea técnica a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios-EAPBS e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud-IPS en el Distrito. La Resolución 3100 de 2019 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, "Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud", En conclusión, para el servicio código 345 Psiquiatría, debe contar con profesional especializado en Psiquiatría y para el código 356 Otras Consultas de Especialidad..."	SI	nov-23	NA	NA
34	19/07/2023	3104782023	"...PETICIONARIO SUGIERE IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA WEB EN EL QUE EL USUARIO INGRESE CON SU NÚMERO DE CEDULA Y CHAVE PARA RELIZAR SU AGENDAMIENTO DE CITAS..."	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	SI	Le informan al peticionario: "Le informamos que las Subredes Integradas de Servicios de Salud cuentan con la plataforma Bogotá Salud Digital dispuesta para el auto agendamiento en Medicina General de los usuarios de régimen subsidiado de Capital Salud. Si usted desea realizar su agendamiento de citas para medicina general por favor ingrese a la siguiente URL https://ciudadanobogotadigital.saludcapital.gov.co/ , regístrese y a continuación, cree su usuario y contraseña."	SI	NA	NA	NA
33	15/06/2023	2744412023	USUARIA MANIFIESTA QUE "DESEA INTERPONER UNA SUGERENCIA A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD PORQUE EN SUS LINEAS DE ATENCION...DONDE NO REALIZAN LA ATENCION NO RESPONDEN EN LOS HORARIOS SUGERIDOS POR ELLOS, INDICA QUE DURA MAS DE 30 MIN EN LA LINEA SIN NINGUNA RESPUESTA CIUDADANA INDICA QUE DESEA QUE LA ENTIDAD TENGA EN CUENTA A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE NO TIENEN ACCESO A LOS CANALES ELECTRONICOS PARA EXPONER LOS RECLAMOS A LAS ENTIDADES DE SALUD Y DE ESTA MANERA PRESTAR UN TRATO DIGNO."	Dirección de Servicio a la Ciudadanía	SI	Se hace traslado a la Superintendencia Nacional de Salud y se informa a la peticionaria de lo actuado.	SI	NA	NA	NA
32	19/05/2023	2244002023	CIUDADANO INDICA "SUGIERO QUE EN EL CONTRATO ACTUAL QUE SE TIENE DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, SE EXCLUYA LA CONSTRUCCION DE LA TORRE CENTRAL, LA CUAL, EL GOBIERNO NACIONAL HA PEDIDO QUE NO SE TUMBE, ESTO PERMITIRIA AVANZAR EN LA CONSTRUCCION HOSPITALARIA QUE TANTO NECESITA LA CIUDAD, EVITAR EL DETRIMIENTO FISCAL, LAS POSIBLES DEMANDAS, Y LAS ETERNAS DEMORAS QUE SUELE VIVIR BOGOTÁ PARA LA OBTENCION DE OBRAS DE BIENESTAR PARA LA CIUDADANÍA"	Subred Centro Oriente	NO	Se informa que hay un contrato de obra establecido que define las obras a realizar y por tanto no admite modificaciones ya que podría dar lugar a acciones legales o incluso detrimento patrimonial.	SI	NA	NA	NA
31	18/05/2023	2345172023	USUARIA "SUGIERE REGRESE EL SERVICIO DE RUTA DE LA SALUD DADO A QUE LA BENEFICIA MUCHO PARA ASISTIR A SUS CITAS MEDICAS"	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al peticionario sobre la gestión administrativa para la gestión de un nuevo convenio que dé continuidad a este servicio.	SI	NA	NA	NA
30	16/05/2023	2304662023	USUARIA SUGIERE QUE "REGRESE EL SERVICIO DE RUTA DE LA SALUD DADO A QUE HAY MUCHAS PERSONAS QUE LA NECESITAN"	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al peticionario sobre la gestión administrativa para la gestión de un nuevo convenio que dé continuidad a este servicio.	SI	NA	NA	NA
29	8/05/2023	2161512023	USUARIA SUGIERE QUE REGRESE EL SERVICIO DE RUTA DE LA SALUD DADO A QUE HAY MUCHAS PERSONAS QUE LA NECESITAN	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al peticionario sobre la gestión administrativa para la gestión de un nuevo convenio que dé continuidad a este servicio.	SI	NA	NA	NA
28	8/05/2023	2161722023	USUARIA SUGIERE QUE "REGRESE EL SERVICIO DE RUTA DE LA SALUD DADO A QUE HAY MUCHAS PERSONAS QUE LA NECESITAN"	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al peticionario sobre la gestión administrativa para la gestión de un nuevo convenio que dé continuidad a este servicio.	SI	NA	NA	NA
27	2/05/2023	2125302023	LA USUARIA HACE LA SUGERENCIA DE "ARREGLAR EL BUZON YA QUE SE PUEDE EXTRAVIAR LA INFORMACION"	Subdirección de Bienes y Servicios	SI	Se informa a la ciudadana sobre la gestión adelantada respecto al reemplazo del buzón por uno en perfecto estado.	SI	NA	NA	NA

26	10/04/2023	1717032023	USUARIA "SUGIERE NO SUSPENDAN EL SERVICIO DE RUTA DE LA SALUD"	Direccion de Analisis de Entidades Publicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al usuario sobre la responsabilidad de la Subred Sur Occidente en la gestión y respuesta sobre el tema de las Rutas de la Salud, a quien también se direccionó la petición.	SI	NA	NA	NA
25	10/04/2023	1716852023	USUARIA "SUGIERE NO SUSPENDAN EL SERVICIO DE RUTA DE LA SALUD"	Direccion de Analisis de Entidades Publicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al usuario sobre la gestión que se está adelantando para la suscripción de un nuevo convenio para la continuidad en la operación de la Ruta de la Salud.	SI	NA	NA	NA
24	5/04/2023	1648092023	USUARIO "SUGIERE NO SUSPENDAN EL SERVICIO DE RUTA DE LA SALUD"	Direccion de Analisis de Entidades Publicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al usuario sobre la responsabilidad de la Subred Sur Occidente en la gestión y respuesta sobre el tema de las Rutas de la Salud, a quien también se direccionó la petición.	SI	NA	NA	NA
23	5/04/2023	1605932023	USUARIO SUGIERE "1. QUE CUANDO SE LLAME AL CALL CENTER DEJEN COMO ANTERIORMENTE LO HACIAN PUBLICIDAD DE SUPER SALUD O ALGO SIMILAR YA QUE DESPUES DE INFORMAR LOS DATOS SE QUEDA CON LA SENSACION QUE SE HUBIERA TERMINADO LA LLAMADA. 2. QUE CUANDO YA A LA EPS AJUNAR SALUD Y MEDICOS DE LA RED NO CONCIDEN CON LOS MEDICAMENTOS O NO SE ENCUENTRAN EN LISTA QUE TIENE CAPITAL SALUD."	Direccion de Analisis de Entidades Publicas Distritales del Sector Salud	SI	Se informa al usuario sobre la responsabilidad de la Subred Sur Occidente en la gestión y respuesta sobre el tema de las Rutas de la Salud, a quien también se direccionó la petición.	SI	NA	NA	NA
22	31/03/2023	1545472023	La peticionaria refiere: "Sugerencia respecto a que se brinde un servicio prioritario y con enfoque diferencial ya que estos son adultos mayores y han evidenciado que no hay prioridad para ellos ya que les toca realizar fila en la calle con diferentes personas sin importar condicion tambien sugieren que se puedan realizar visitas domiciliarias constantes ya que sus morbilidades asi lo requieren y medicamentos y atenciones a tiempo"	Subred Sur Occidente	SI	Se informa a la usuario las estrategias denominada "Estrellas Luminosas" para priorizar a las personas con alguna condición especial y se fortalecerá la atención con los auxiliares de Servicio al Ciudadano para brindar una atención humanizada.	SI	NA	NA	NA
21	31/01/2023	470262023	Usuario "En la petición de la referencia mediante la cual solicita se incorpore el documento que aporta con sus pruebas y anexos en el expediente en el cual señala rendir descargos y aportar pruebas contundentes dentro de los términos legales, para hacer valer sus derechos fundamentales, y a su vez, solicita una visita técnica de un funcionario de esta entidad para que verifique que las exigencias realizadas se han cumplido al 100%"	Dirección de Epidemiología Análisis y Gestión de Políticas de Salud Colectiva	SI	Aclararon al ciudadano: "allegado dentro del término de traslado para presentar alegatos de conclusión, será valorados por el grupo jurídico adscrito a esta Subdirección en la etapa procesal correspondiente, de lo cual se le notificará en forma oportuna."	SI	NA	NA	NA
20	19/01/2023	254342023	El peticionario refiere la necesidad de mejorar la oferta en salud mental para la atención prehospitalaria	Subred Sur Occidente	SI	Se informa al peticionario la gestión frente al proceso de contratación del talento humano para el mejoramiento de los servicios de salud mental.	SI	NA	NA	NA
19	12/01/2023	80152023	El usuario solicita mejor trato por parte del personal médico.	Subred Sur	SI	Informan al peticionario que se socializó la petición y se estableció un acuerdo de compromiso de mejora y se remitió al área de Humanización	SI	NA	NA	NA
18	4/01/2023	24892023	"El presente comentario ingresa en el dialogo de rendición de cuentas sector salud 2022. es importante tener en cuenta que la upa 29 en el primer piso continúe como centro de salud por la ubicación tiene alta demanda y serviría por historia apoyar el equilibrio financiero de la subred	Subred Sur Occidente	SI	Informan al peticionario sobre la viabilidad y que se encuentran en curso el proceso de contratación para las obras de adecuación de la UPA 29	SI	NA	NA	NA
17	4/01/2023	25182023	Formato 001: 1. Sugerencia. Tramite realizado en la S.D.S. orientación e información donde "la ciudadana en fecha 29 de diciembre del 2022 escribe: por favor llevar la salud móvil e ilustrar a los niños para qué es la Secretaría de Salud y que beneficios tiene y para que nos sirve a los colegios los mejores maestros los niños que hagan campanas los sábados o entre semana que hagan boletines informativos"	Subdirección de Acciones Colectivas	SI	Se indica que ya se desarrollan acciones de salud en el entorno escolar a través del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas-PSPIC	SI	NA	NA	NA
16	18/07/2022	2621502022	"...SE COMUNICA LA SENORA MARIA ROSALBA CABEZA DE LEON QUIEN DESEA INTERPONER UNA SUGERENCIA ANTE LA SUBREDES DE ATENCION INTREGRAL DE SALUD DE BOGOTA DADO QUE INFORMA QUE LLAMO A LA LINEA UNICA DE CITAS 3078181 CON EL FIN DE SOLICITAR UNAS CITAS MEDICAS DE CONTROL CON ESPECIALISTA DE PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA DONDE LE INDICARON QUE TENIA QUE SOLICITARLAS DE MANERA PRESENCIAL YA QUE SON CITAS DE CONTROL Y NO LE PERMITIERON AGENDAR LAS MISMAS POR LO QUE SUGIERE QUE SE PUEDAN ASIGNAR LA CITAS DE CONTROL POR MEDIO DE LA LINEA UNICA DE CITAS DADO QUE EL DESPLAZAMIENTO A LAS DIFERENTES UNIDADES ES COMPLEJO POR SUS CONDICIONES..."	Direccion de Analisis de Entidades Publicas Distritales del Sector Salud	SI	Indican que : se tomarán las acciones pertinentes para mejorar el servicio, e informan sobre citas asignadas.	SI	NA	NA	NA
15	13/06/2022	2246042022	".. QUE SE ELABOREN PIEZAS GRAFICAS CON SISTEMA BRAILLER INFORMANDO LA EXISTENCIA DE JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS VEEDURIAS ASOCIACION DE USUARIOS NUMERO DE TELEFONOS DE LOS REPRESENTANTES Y SE INSTALEN EN HOSPITALES PUESTOS DE SALUD CENTROS DE SALUD..."	SUBRED SUR OCCIDENTE	NO	Indica que tendran en cuenta la propuesta y evaluaran viabilidad	SI	NA	NA	NA
14	13/06/2022	2246042022	".. QUE SE ELABOREN PIEZAS GRAFICAS CON SISTEMA BRAILLER INFORMANDO LA EXISTENCIA DE JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS VEEDURIAS ASOCIACION DE USUARIOS NUMERO DE TELEFONOS DE LOS REPRESENTANTES Y SE INSTALEN EN HOSPITALES PUESTOS DE SALUD CENTROS DE SALUD..."	SUBRED SUR	NO	indican que tendran en cuenta su solicitud y de acuerdo con la prioridad de temas y presupuesto se definirá la generación de los mismos en piezas para diversidad de la población	SI	NA	NA	NA
13	13/06/2022	2246042022	".. QUE SE ELABOREN PIEZAS GRAFICAS CON SISTEMA BRAILLER INFORMANDO LA EXISTENCIA DE JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS VEEDURIAS ASOCIACION DE USUARIOS NUMERO DE TELEFONOS DE LOS REPRESENTANTES Y SE INSTALEN EN HOSPITALES PUESTOS DE SALUD CENTROS DE SALUD..."	SUBRED CENTRO ORIENTE	NO	informan que desde la Oficina Asesora de Comunicaciones de la Subred Centro Oriente, no contamos en la vigencia con ningún contrato, ni presupuesto para la impresión de piezas en este tipo de lenguaje incluyente	SI	NA	NA	NA

12	16/06/2022	2283732022	LA PRESENTE PREGUNTA INGRESA A TRAVES DEL II DIALOGO DE RENDICION DE CUENTAS PORQUE LAS FORMULAS PARA TRES MESES NO LAS AUTORIZAN DE UNA VEZ PARA EVITAR IR A CAPITAL SALUD A AUTORIZAR NUEVAMENTE.	CAPITAL SALUD EPS	NO	se indica que a través del sistema de información de autorizaciones se encuentra un módulo que permite generar autorizaciones posfechadas para ser utilizadas de forma mensual de acuerdo al tiempo de tratamiento indicado por el médico tratante. Capital Salud EPS-S ha implementado y habilitado los siguientes canales de comunicación para autorización y envío de medicamentos ordenados por el médico especialista, línea 7427257 el correo electrónico enlinea@capitalsalud.gov.co	SI	NA	NA	NA
11	15/06/2022	2283792022	LA PRESENTE PREGUNTA INGRESA A TRAVES DEL II DIALOGO DE RENDICION DE CUENTAS ME PARECIO EXCELENTE PERO MUY CORTO EL DIALOGO CON LOS USUARIOS YA QUE TENEMOS MUCHAS INQUIETUDES.	DIRECCION DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	SI	Se le informa que la SDS cuenta con espacios permanentes de dialogo con la ciudadanía y se le indican los canales de atención disponibles	SI	NA	NA	NA
10	16/06/2022	2284172022	LA PRESENTE SUGERENCIA INGRESA A TRAVES DEL II DIALOGO DE RENDICION DE CUENTAS PARA LA LOCALIDAD DE FONTIBON ES IMPORTANTE QUE SE ABRA UN NUEVO PUNTO DE AUTORIZACION Y DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS YA QUE LA LOCALIDAD TIENE MUCHA POBLACION VULNERABLE Y EL TRASLADO SE DIFICULTA.	CAPITAL SALUD EPS	SI	Le informan que se revisara por la Dirección de Servicio al Cliente de la EPS, adicional le informan nuevos canales de atención línea línea 7427257 el correo electrónico enlinea@capitalsalud.gov.co, así como puntos de atención de AUDIFARMA, quienes a su vez han avanzado en mejorar el servicio e indicannuevas opciones como entrega a domicilio, solicitud de turno virtual	SI	NA	NA	nA
9	15/06/2022	2285222022	LA PRESENTE SUGERENCIA INGRESA A TRAVES DEL II DIALOGO DE RENDICION DE CUENTAS SOCIALIZAR ESTE TIPO DE EVENTOS PARA QUE HAYA UNA MAYOR PARTICIPACION	Subsecretaria de Gestion Territorial Participacion y Servicio a la Ciudadania	SI	La Secretaria Distrital de Salud cuenta con diversos canales para convocar a la ciudadanía, entre los que se destaca: i) divulgación de los eventos a través de la página web de la entidad: http://www.saludcapital.gov.co ; y de sus redes sociales: Facebook, Instagram, Observatorio de saludata; ii) se realizan llamadas a listados de personas que están en la base de datos de la Secretaria de Salud que hacen parte de las instancias de participación, y /o a quienes han participado en otros eventos, iii) se pide apoyo a los líderes de salud para que realicen llamados voz a voz y que esto permita ampliar la convocatoria y llegar a más personas.	SI	NA	NA	NA
8	15/06/2022	2285272022	LA PRESENTE SUGERENCIA INGRESA A TRAVES DEL II DIALOGO DE RENDICION DE CUENTAS SE PERMITA MAS INTERACCION DE PARTE DE LA COMUNIDAD	Subsecretaria de Gestion Territorial Participacion y Servicio a la Ciudadania	SI	La Secretaria Distrital de Salud cuenta con diversos canales para convocar a la ciudadanía, entre los que se destaca: i) divulgación de los eventos a través de la página web de la entidad: http://www.saludcapital.gov.co ; y de sus redes sociales: Facebook, Instagram, Observatorio de saludata; ii) se realizan llamadas a listados de personas que están en la base de datos de la Secretaria de Salud que hacen parte de las instancias de participación, y /o a quienes han participado en otros eventos, iii) se pide apoyo a los líderes de salud para que realicen llamados voz a voz y que esto permita ampliar la convocatoria y llegar a más personas.	SI	NA	NA	nA
7	16/06/2022	2295682022	EL PRESENTE EMAIL CIUDADANO INGRESA POR EL CORREO ELECTRONICO DE LA SDS SERIA MUY INTERESANTE COTEJAR CASOS HOSPITALIZACION Y MUERTE CONTRA ESTADO DE VACUNACION DE CADA PACIENTE PARA MEDIR LA EFECTIVIDAD DEL ESQUEMA DE VACUNACION Y SI ESA PLATICA VALIO LA PENIA INVERTIR. EN REINO UNIDO SE ESTABA HACIENDO HASTA OCTUBRE DE ESA MANERA CON RESULTADOS INTERESANTES GRACIAS.	Subdireccion de Acciones Colectivas	SI	"Agradecemos el interés y recomendación realizada Dentro del Plan Nacional de Vacunación COVID-19, se establecen las vacunas que han sido aprobadas por la entidad regulatoria nacional. Inivima, para administración a la población priorizada en el país y determinada en dicho plan. El objetivo de la vacunación con COVID-19, es disminuir la presencia de enfermedad grave, complicaciones y muertes de las personas infectadas. corte de 28 de noviembre de 2021 a 11 enero de 2022, la tasa de muertes y	SI	NA	NA	NA
6	3/05/2022	1679402022	SE NECESITA UN HOSPITAL PARA LA LOCALIDAD	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente	SI	Con relación a la sugerencia de "SE NECESITA UN HOSPITAL PARA LA LOCALIDAD", se traslada sugerencia para viabilidad. RESPUESTA DE SUBRED 19/05/2022 INDICCAN : "...SE ADELANTA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LA ADECUACIÓN Y DOTACION DEL CENTRO DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD EN TRINIDAD GALAN. así MISMO SE ADELANTA PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LA CONSTRUCCION Y DOTACION DE TORRE DE URGGENCIAS DEL HOSPITALOCCIDENTE DE KENNEDY CON COBERTURA PARA LAS LOCALIDADES DE PUENTE ARANDA,BOSA, FONTIBÓN Y KENNEDY..."	SI	NA	NA	NA
5	27/05/2022	2097642022	?POES BUENO MI SUGERENCIA ES (GRACIAS ANTES HAY RED WIFI SE ENTIRE TIENE UNO SI TIENE CELULAR PUES YO NO TENGO.) POR FAVOR UNO A VECES DE LAS PRESIONES DE LA VIDA SE ESTRESA Y SE ACABA DE ESTRESAR MAS SIN HACER NADA Y CON LA ESPERADERA PONGAN UN DOCUMENTAL LUDICO A NIVEL MODERADO O PERIODICOS YA QUE LOS USUARIOS SE ESTRESAN POR FAVOR TENGAN EMPATIA CON LOS USUARIOS PACE MAS DE HORA Y MEDIA AHI POR FAVOR SI LO LEEN NO LO TOMEN A MAL ES UNA SUGERENCIA	DIRECCION DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	SI	Con relacion a la sugerencia se le da respuesta al usuario informando sobre el uso de WIFI en la sala de espera es libre por un timpo de dos horas. Con respecto a tener disponible en la sala periodicos u otro materiales impreso, se le informa que no es posible bajo los actuales protocolos de bioseguridad por riesgo de contagio Covid19"	SI	NA	NA	NA
			USUARIA MANIFIESTA QUE "QUE EL CAPS VILLA JAVIER SE LLAME CENTRO DE SALUD NUEVO VILLA JAVIER QUE EL CAPS PABLO VI SE SIGA LLAMANDO CAMI PABLO VI ESTA PETICION DE LA COMUNIDAD. QUE EL CALL CENTER DEJEN SOLO CONTESTANDO A	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente	NO	Con relación a la sugerencia de cambio del nombre del punto de atención referido, la presente sugerencia se remite a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, por ser de su competencia, quien deba definir la viabilidad de dicha sugerencia ciudadana.	SI	NA	NA	NA

4	20/04/2022	1552062022	OPERADORES DIRECTAMENTE PARA EVITAR ESE REPERTORIO Y EL USUARIO NO TENGA QUE REPETIR ESA MISMA HISTORIA DOS O TRES OPERADORAS PARA QUE EN ULTIMAS DECIR QUE NO HAY AGENDA QUE ESTE DISPONIBLE LA ATENCION CON LOS ESPECIALISTAS. LA VERDAD NO HAY AGENDA. FELICITAR A LOS FUNCIONARIOS POR SU BUENA LABOR CON LA COMUNIDAD FELICITAR A LOS GESTORES Y VEEDORES DE LA INFRAESTRUCTURA; SE QUE CON LA AYUDA DE TODOS VAMOS A DISMINUIR LAS BARRERAS DE ACCESO"	Dirección de Analisis de Entidades Publicas	NO	El menú de respuesta al ciudadano con el que cuenta actualmente el Call Center de asignación de citas, obedece a la necesaria automatización de procesos en búsqueda de mejores estándares de funcionamiento que permitan la satisfacción de los usuarios, "no obstante, se hará seguimiento a la a la situación en procura de mejorar su desempeño teniendo en cuenta que el mismo debe responder a las necesidades de los pacientes"	SI	NA	NA	NA
3	11/04/2022	1462282022	EL PRESENTE ES UN COMENTARIO DEL DIALOGO DE RENDICION DE CUENTAS SECTOR SALUD 2022: CREAR UN ESPACIO PERMANENTE DE TEMAS DE SALUD PARA LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	Subsecretaria de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía	SI	De acuerdo a la respuesta emitida, la Secretaría Distrital de Salud, ya tiene dispuesto a la población víctima del conflicto armado, espacios de atención exclusivos para dicha población, los cuales se encuentran ubicados en los "Centros de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno", con seis (6) sedes ubicadas en diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, de acuerdo con lo plasmado en la respuesta emitida bajo el radicado 2022EE49965 del 03/05/2022	SI	NA	NA	NA
2	11/04/2022	1462622022	EL PRESENTE ES UN COMENTARIO DEL DIALOGO DE RENDICION DE CUENTAS SECTOR SALUD 2022: EN INFRAESTRUCTURA VEMOS HOY QUE CENTROS DE SALUD COMO SAN FERNANDO, JUAN 23, ESTAN CERRADOS Y CON BUENA INFRAESTRUCTURA Y OTROS INUTILIZADOS PORQUE SOLO TIENEN UNO O DOS MEDICOS. PORQUE NO VOLVER A UTILIZARLOS PARA LA ATENCION AL PUBLICO O VENDER ESTAS INFRAESTRUCTURAS Y CON ESE DINERO APOYAR LA SALUD.	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte	NO	Petición trasladada a la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, por ser de su competencia, quien deberá definir la viabilidad de dicha sugerencia ciudadana.	SI	NA	NA	NA
1	22/03/2022	967202022	"Qué Capital Salud, la EPS del Distrito, tome mi local en arriendo y de ahí se pague mis deudas al Distrito. Al lado del local está la EPS Medimas, lo que me hace pensar que le podría servir al Distrito o alguna otra entidad pública de Bogotá"	EPS Capital Salud	NO	Petición trasladada a la EPS Capital Salud, por ser de su competencia, quien deberá definir la viabilidad de dicha sugerencia ciudadana.	SI	NA	NA	NA