

Pueblo Uitoto

¿Cuáles son mis deberes como usuario de los servicios de salud?

¿ADEBA HI AIYE H+OINORE EAK+Y?

1. Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad al igual que atender oportunamente la recomendación.

NANO KUE AB+MO EROIT+KUE, IE MEI KUE NA+RA+MO, MEI IE J+KA DUIKO IÑEIYENA.

2. Ser respetuoso, cordial y solidario con el personal de la unidad de prestación de servicios de salud, los demás usuarios y sus acompañantes.

MANORIRAKOMO TA+J+D+NO KOMEK+ ÑUERA D+GA Y+NOIT+KUE.

3. Usar adecuada y racionalmente los servicios ofrecidos, mecanismos de escucha cumpliendo las normas SGSSS y actuando de buena fe en el mismo.

**KUE MANOD+KUE JAA +NOÑEDE, IE YEZIKA MANORIRAKOMO JAIT+KUE, IBI JAIÑEIT+KUE.
AFEMAK+ YOGA RAFUEMO SGSS.**

4. Suministrar de manera oportuna veraz y suficiente la información que se requiera para efectos de la prestación del servicio, así como actualizar de forma periódica mis datos.

ÑUE KUE RAFUE YOIT+KUE NAGA F+BUI.

5. Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

EBENA +BAÑEIT+KUE MANORIRAKOMO IBI JAIÑEIYENA.

6. Cumplir las citas médicas, terapias, procedimientos y ayudas diagnósticas o cancelarlas oportunamente en caso de no poder asistir.

KUE MANORIRAKOMO J+RIAD+ RA+RE JAIT+KUE.ÑUE KUE IMAK+ MANOYENA.

7. Hacer un buen uso de las instalaciones físicas de cada una de las unidades, realizando prácticas que promuevan el cumplimiento de la normatividad de cuidado ambiental vigente.

ÑUE MANORIRAKO KUE EROIYE,ÑUE KUE UIÑOYE,ÑUE KUE RAIRUIYE.

¿Cuáles son mis derechos como usuario de los servicios de salud?

1. Acceder a los servicios de salud, tecnologías y medicamentos, que le garanticen una atención integral, oportuna, continua y de alta calidad.

MANORIRAKOMO JAIRE+KUC ÑUE KUE IMAK+ EROIYENA.

2. Recibir la atención en el servicio de urgencias, que sea requerida sin importar la afiliación a ISGSSS y sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo algún.

KUE +RARENIAD+ MANORIRAKOMO JAIAD+ RAIRE KUE IMAK+ EROIYENA, JINODO KUE EROITIA+O EBENA RABIA+ J+KAÑEITIA+O, JAE KA+ BIYA IZOI KA+ JAIYENA.

3. Mantener una comunicación plena, permanente expresa y clara con el equipo de salud tratante.

MANORIRAKOMO KUE JAIAD+ ÑUE AFEMAK+ DIGA URIT+KUE.

4. Recibir información completa y clara sobre el estado de salud y diagnóstico, tratamiento y riesgos, como también aceptar o rechazar el plan de manejo propuesto dejan constancia escrita o del representante legal.

ÑUE KUEMO KUE DUIKO YOIT+OMO+ KUE OIAKAIÑENIAD+ RABEMO KUETA F+ET+OMO+ZA.

5. Respetar sus creencias y costumbres, a recibir o rechazar apoyo espiritual y moral, sin ningún tipo de discriminación.

MEI JAE KA+ EINAMAK+ AT+KA RAFUE AFE JEIRE OIT+KA+ MEITA J+A+NODO EROIÑEIT+OMO+ZA.

6. Respetar la privacidad de la historia clínica a que esta se maneje adecuada y confidencialmente dentro de los parámetros normativos, teniendo en cuenta que la acceso y copia de la misma será gratuita.

ÑUE KUE DUIKO, KUE RAFUE UÑUIT+OMOZA, JAKA RAIRUIT+OMO+ZA AFE DUIKO RABEMO FIA KUEMO A MO+ IRI.

7. Respetar sus creencias y costumbres, a recibir o rechazar apoyo espiritual y moral, sin ningún tipo de discriminación.

KUE +RARENA YEZIKA ÑUE KUE, Y+NOIT+OMO+ZA, ÑUE KUE MANOIT+OMO+ZA, OMO+ ON-OOID+OMO+ZA.

8. Respetar la privacidad de la historia clínica, a que esta se maneje adecuada y confidencialmente dentro de los parámetros normativos, teniendo en cuenta que el acceso y copia de esta será gratuita..

ÑUE KUE Y+NOIT+OMO+ZA, KUE +RARENA YEZIKA.

9. Prestar durante todo el proceso de la enfermedad asistencia de calidad y trato humanizado por los funcionarios y colaboradores quienes estarán debidamente capacitados y autorizados para ejercer.

KUE AMO+ YOIRI RAFUE F+ENI KAKARIAD+, VA AFENO RAIRUIYENA.

10. Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad durante la prestación del servicio.

OMO+RI KUE IGA RAA, N+ECE OMO+ F+MARI KUEMO OMO+ YOIRI.

11. Recibir información y orientación sobre los medios y canales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, para comunicarse con las instancias pertinentes en la subred, así como a recibir una respuesta oportuna y adecuada.

KA+ AB+ IYANO, OIAKAÑENIAD+ IÑED+KA+ OMOIMO.

12. Solicitar y recibir explicaciones o rendición de cuentas acerca de los costos por los tratamientos de salud recibidos.

KUE T+IAD+ KUE ANA JONEIRI, ÑUE KAUMARE KUET+IYENA.

13. No recibir el traslado de las cargas administrativas y burocráticas que les corresponde asumir a las entidades encargadas o intervinientes en la prestación del servicio.

OMO+ +BAKANA KUE +BAÑEITIKUE AFENO OMO+FUE.

14. Ofrecer el tratamiento pertinente para la superación de la enfermedad con los elementos y medios diagnósticos de los servicios con los que cuenta la entidad.

OMO+ IGA MANUEDO, KUE MANOIT+OMO+ZA.

15. Pertenecer a las formas de participación social promovidas por la ley en el ejercicio y exigibilidad del derecho a la salud.

MANORIRA+N+ YOGA RAFUE K+G+MO ITUKUE.

16. Elegir libremente el médico o profesional de la salud que prestara los servicios que requiera y con los recursos disponibles.

MANORIRAIMA KUE J+KAYE COMEK+ DA+NA IZOY.

17. A ser informado que tiene derecho a una segunda opinión calificada de su condición médica, a través de los mecanismos con los que cuenta la subred, incluido el mismo profesional tratante.

KUE MAGNORIRAIMA NANO KUE EROID+M+E, KUE KOMEK+MO ÑUE JOVIÑENIAD+ J+A+MAMO
MANORIZAIT+KUE.