

MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA





Sistema
Integrado de Gestión

Hablemos del SIG, porque usted es la clave!

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	3
ALCANCE.....	3
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
MARCO NORMATIVO.....	5
MARCO CONCEPTUAL.....	5
COMPETENCIAS.....	9
DISPOSICIONES GENERALES.....	13
ACTIVIDADES.....	14
BIBLIOGRAFÍA.....	24
CONTROL DE CAMBIOS.....	24



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

**SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
SUBDIRECCIÓN DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA**

**MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE
REACTIVOVIIGILANCIA**

Bogotá D.C 2019

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--



I. PRESENTACIÓN

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá acorde con la estrategia nacional de comunicación voluntaria para articular, apoyar y coordinar el desarrollo de la reactivovigilancia y dando estricto cumplimiento a la resolución 2013038979 de 2013 expedida por el Instituto Nacional de Vigilancia de Alimentos y Medicamentos-INVIMA, adopta y adapta el Manual de Reactivovigilancia para la Red Distrital de Reactivovigilancia dentro de nuestra jurisdicción territorial, para ser parte de la construcción del Sistema Integral de Vigilancia y Control de los reactivos de diagnóstico *in vitro* en Colombia y establecer un canal de comunicación de doble vía con los Prestadores de Servicios de Salud y con otros Prestadores de sectores diferentes al de la Salud que utilizan reactivos de diagnóstico *in vitro* en el Distrito Capital tales como universidades, asociaciones y/o gremios, Prestadores del sector ambiente con laboratorios de análisis de agua, alimentos, aire y el sector agricultura con laboratorios de suelos, entre otros, para mantener actualizada la información con respecto a la seguridad de dichos reactivos que se utilizan en la ciudad de Bogotá-Colombia generando respuestas oportunas a situaciones de riesgo que se identifiquen.

Entre las ventajas que nos ofrece contar con este Manual que organiza funcionalmente la Red de Reactivovigilancia en el Distrito Capital está obtener información actualizada sobre la seguridad, alertas de seguridad, hurtos y otras situaciones relacionadas con los reactivos de diagnóstico *in vitro* a través de la participación y comunicación activa entre cada uno de los integrantes del programa y la entidad sanitaria local, impulsando así la Política de seguridad de los precitados productos, articulados con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Bogotá D.C.

Finalmente, con el presente documento se espera explicar en una forma clara, tópicos diversos relacionados con el Programa Distrital de Reactivovigilancia así como el paso a paso para cargar el Reporte Masivo OnLine a través de la Plataforma Web del INVIMA a todos los actores llamados a participar de una manera activa en la vigilancia post comercialización de los reactivos de diagnóstico *in vitro*, asumiendo una co-responsabilidad frente a la gestión de los riesgos asociados al uso de tales reactivos para prevenir la ocurrencia de efectos indeseados.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--



II. JUSTIFICACIÓN

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá dentro de sus competencias definidas por el **Decreto 507** del 06 de noviembre de 2013 *“Por el cual se modifica su estructura organizacional”* tiene establecido en su **artículo 12° numerales 1** *“Implementar estrategias y metodologías para la vigilancia epidemiológica y sanitaria en el Distrito Capital”, numeral 6* *“ Planear, coordinar, supervisar y evaluar las acciones de vigilancia en salud pública que se realicen en los territorios de salud de la ciudad, para la prevención y control de los determinantes sociales de la salud”, numeral 8* *“Adoptar e implementar el sistema de información y de monitoreo y evaluación de la Red Nacional de Laboratorios acorde con la normatividad vigente”* y **numeral 11** *“Adoptar e implementar en su jurisdicción el sistema de monitoreo y evaluación de la Red Nacional de Laboratorios acorde con los lineamientos del Ministerio de la Protección Social”* entre otras, debe incluir en sus programas institucionales el Programa de Reactivovigilancia para apoyar al Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos-INVIMA en la vigilancia postmercado de los productos de uso y consumo humano mediante la identificación, recolección y gestión de la información sobre efectos indeseados asociados a los reactivos de diagnóstico *in vitro* utilizados dentro del Distrito Capital, para enviar dicha información recolectada dentro de los términos establecidos por la Resolución 2013038979 de 2013 y en concordancia con los lineamientos establecidos para tal fin por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos-INVIMA.

Adicionalmente, dado que el Programa de Reactivovigilancia se encuentra enmarcado dentro de los estándares de habilitación de obligatorio cumplimiento para los Prestadores de Servicios de Salud según lo establecido por la Resolución 2003 de 2014, el Ente Territorial debe aplicar las medidas de prevención, vigilancia, control y seguimiento a los casos de efectos indeseados detectados dentro de su jurisdicción, de acuerdo con lo señalado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos-INVIMA, para garantizar la eficacia, seguridad y calidad de los reactivos de diagnóstico *in vitro*.

III. ALCANCE

El Manual Institucional de Reactivovigilancia cuya vigilancia es proactiva, desarrolla actividades en forma sistemática y sostenida que van desde la revisión, análisis y evaluación del reporte masivo online de los efectos indeseados que reporten los Prestadores tales como Laboratorio de Salud Pública, Laboratorios clínicos, Transfusión sanguínea, Laboratorios de Patología, Laboratorios de citologías cérvico-uterinas, Laboratorios de Histotecnología y Bancos de Sangre, entre otros, La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

Prestados de otros sectores de la economía que operen dentro del Distrito Capital u otras instituciones que utilicen RDIV ocasionados por defectos de calidad de los reactivos de diagnóstico in vitro y que pertenezcan a la Red Distrital de Laboratorios de Bogotá-Colombia, hasta la identificación preventiva de los potenciales factores de riesgo ó características que puedan estar relacionadas con éstos mediante inspección, vigilancia, control, seguimiento y evaluación de los casos detectados a nivel territorial, para proponer y aplicar las medidas de prevención y/o control a que hubiere lugar.



IV. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar, mantener y fortalecer el programa de vigilancia post comercialización de reactivos de diagnóstico in vitro en el área de influencia de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá

V. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Apoyar al Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- INVIMA en la identificación, recolección y gestión de la información sobre efectos indeseados asociados a los reactivos de diagnóstico in vitro usados en el Distrito Capital, en concordancia con los lineamientos que para el efecto establezca el INVIMA.
- Designar un funcionario responsable del Programa de Reactivovigilancia con funciones y competencias definidas por la normatividad institucional.
- Enviar al INVIMA la información recolectada dentro de los términos establecidos por la Resolución 2013038979 de diciembre 26 de 2013, notificando sobre la ocurrencia de situaciones de riesgo evidenciadas en los establecimientos sujetos a la vigilancia de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.
- Retroalimentar a los actores del programa, con relación a la gestión de efectos indeseados relacionados con los reactivos de diagnóstico in vitro en el Distrito Capital.
- Realizar seguimiento y gestión de los informes de seguridad, alertas e información relacionada con los reportes que genera el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA.
- Adelantar de oficio actividades en materia de inspección, vigilancia, control y seguimiento a los casos de efectos indeseados detectados a nivel territorial, aplicando las medidas sanitarias a que hubiere lugar, en caso de que se requiera acompañamiento del INVIMA podrán solicitarlo.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

- Proponer y aplicar las medidas de prevención, vigilancia, control y seguimiento a los casos de efectos indeseados detectados

VI. MARCO NORMATIVO



- Decreto 1011 de 2006. *“Sistema obligatorio de Garantía de Calidad”*.
- Decreto 2323 de 2006. Ministerio de la Protección Social. *“Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 09 de 1979 en relación con la Red Nacional de Laboratorios y se dictan otras disposiciones”*.
- Decreto 3770 de 2004. *“Por el cual se reglamentan el régimen de registros sanitarios y la vigilancia sanitaria de los reactivos de diagnóstico in vitro para exámenes de especímenes de origen humano”*.
- Decreto 3518 de 2006. Ministerio de Protección Social. *“Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública...”*
- Resolución 132 del 23 de enero de 2006. *“Por la cual se adopta el Manual de Condiciones de Almacenamiento y/o Acondicionamiento para Reactivos de Diagnóstico in vitro”*.
- Decreto 4124 del 29 de octubre de 2008. Ministerio de Protección Social. *“Por el cual se modifica el parágrafo del artículo 8° del Decreto 3770 de 2004”; respecto que “...los reactivos de diagnóstico in vitro que NO provengan de un país de referencia deberán pasar a Sala Especializada de RDIV...”*
- Decreto 507 del 06 de noviembre de 2013. Alcaldía Mayor de Bogotá. *“Por el cual se modifica la estructura organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C.”*
- Resolución 2013038979 del 26 de diciembre de 2013. INVIMA. *“Por la cual se implementa el Programa Nacional de Reactivo vigilancia”*.
- Resolución 1229 de 2013 *“Por la cual se establece el modelo de inspección, vigilancia y control de los productos de uso y consumo humano”*.
- Resolución 2003 de 2014 *“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones”*.
- Resolución 1441 DE 2013: *“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones”*.

VII. MARCO CONCEPTUAL

DEFINICIONES

- **ACCIÓN CORRECTIVA**

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

Es aquella emprendida para eliminar la causa de una no conformidad detectada, u otra situación no deseada, con el propósito de evitar que vuelva a ocurrir¹.

- **ACCIÓN PREVENTIVA**

Es aquella tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable.

- **CALIDAD:** conjunto de especificaciones y características de un producto o servicio referidas a su capacidad de satisfacer las necesidades que se conocen o presuponen².

- **CASO ABIERTO** por Reporte de un Efecto Indeseado.

Cuando se recibe el reporte inicial del efecto indeseado por parte del reportante primario (IPS, Industrial, usuario, otro) como parte de una investigación preliminar y se procede a generar la primera acción ó requerimiento por el profesional asignado al caso.

- **CASO CERRADO**

De acuerdo con la documentación allegada se determina si respecto al análisis y plan de acción implementado por los actores implicados para minimizar el riesgo en la utilización del reactivo de diagnóstico *in vitro* y se puede dar cierre satisfactorio al reporte.

- **CONTROL**

Es el subproceso mediante el cual la autoridad sanitaria competente INTERVIENE para aplicar los correctivos sobre características ó situaciones críticas ó irregulares identificadas en los objetos de IVC.

- **DEFECTOS DE CALIDAD**

Cualquier característica física ó química del reactivo de diagnóstico *in vitro*, que nó corresponda a las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante y con las que fue autorizado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos-INVIMA en el registro sanitario; ó que impida que el reactivo cumpla de manera segura y efectiva con el uso previsto.



- **EFFECTO INDESEADO**

Acontecimiento relacionado con la atención recibida por un paciente, que tiene ó puede tener consecuencias negativas derivadas del uso de un reactivo de diagnóstico *in vitro*.

¹ Resolución 2013038979 de 2013. INVIMA.

² Norma NTC-ISO 9001-2015.



La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

- **EFICACIA:** lograr un resultado o efecto (aunque no sea el correcto) y está orientado al **qué**.
- **EFICIENCIA:** capacidad de lograr el efecto en cuestión con el mínimo de recursos posibles viable o sea el **cómo**.
- **EVENTO ADVERSO:** daño no intencionado al usuario, paciente ó al medio ambiente que ocurre como consecuencia de la utilización de un reactivo de diagnóstico in vitro.
- **INCIDENTE**
Potencial daño no intencionado al usuario, paciente ó al medio ambiente que podría ocurrir como consecuencia de la utilización de un reactivo de diagnóstico in vitro. Así mismo, cualquier circunstancia que suceda en la atención clínica que aunque no genere daño, en su ocurrencia incorpora fallas en los procesos de atención.
- **INSPECCIÓN**
Es el subproceso mediante el cual se realiza la **verificación** de los objetos de IVC Sanitario con el fin de determinar que sus características cumplan con los estándares establecidos por la normatividad vigente. (Artículo 11° Resolución 1229 de 2013) “Por el cual se establece el Modelo de Inspección, Vigilancia y Control sanitario para los productos de uso y consumo humano”.³
- **REACTIVO DE DIAGNÓSTICO IN VITRO**
Producto reactivo, calibrador, elaborado en material de control, utilizado sólo o en asociación con otros, destinado por el fabricante a ser utilizado in vitro para el estudio de muestras procedentes del cuerpo humano, incluidas las donaciones de sangre, órganos y tejidos, principalmente con el fin de proporcionar información relacionada con un estado fisiológico o patológico, una anomalía congénita, la determinación de la seguridad y compatibilidad con receptores potenciales y/ó la Supervisión de medidas terapéuticas.
- **RED DE REACTIVOVIGILANCIA**
Estrategia nacional de comunicación voluntaria y de trabajo colectivo, que busca articular, apoyar y coordinar el desarrollo de la reactivovigilancia, a través de la participación y comunicación activa entre cada uno de los integrantes del programa y la entidad sanitaria local ó nacional.
- **REPORTE**

³ Programa Nacional de Reactivovigilancia. INVIMA.2016.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

Los diferentes actores de los niveles locales de competencia dentro del Programa de Reactivovigilancia del Distrito Capital que tengan conocimiento de efectos indeseados causados por el uso de reactivos de diagnóstico in vitro, deben reportar al Programa Distrital de Reactivovigilancia vía Web en la Plataforma del INVIMA www.invima.gov.co la cual fue establecida para tal fin a partir del mes de julio de 2018, por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos-INVIMA.

- **REPORTE INMEDIATO**

En caso de presentarse un evento adverso sobre un paciente relacionado con los reactivos de diagnóstico in vitro, se debe realizar el reporte al Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos-INVIMA en la Plataforma del INVIMA www.invima.gov.co, de manera inmediata y nunca superior a los cinco (5) días calendario, a partir del recibo del requerimiento.

- **REPORTE PERIÓDICO**

Los informes periódicos se enviarán trimestralmente vía Web a en la Plataforma del INVIMA www.invima.gov.co, con el consolidado de los reportes de efectos indeseados, relacionados con los reactivos de diagnóstico in vitro.

- **RIESGO**

Probabilidad que un efecto indeseado ocurra.

- **SEGUIMIENTO**

En atención al reporte se reciben los resultados de la investigación realizada por los actores implicados. Cuando se trate de un Prestador de Servicios de Salud el responsable de hacer el seguimiento será un funcionario de la Dirección de Estado transitorio.

- **SEGURIDAD:** ausencia de riesgo o a la confianza en algo o en alguien.



- **VIGILANCIA**

Es el subproceso mediante el cual se realiza el MONITOREO (observación vigilante) de los objetos de IVC sanitario con la intención que el asunto vigilado se mantenga dentro de parámetros deseados. (Artículo 11° Resolución 1229 de 2013) “Por el cual se establece el Modelo de Inspección, Vigilancia y Control sanitario para los productos de uso y consumo humano”.

- **VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA**

Función esencial asociada a la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud, consistente en el proceso sistemático y constante de recolección, análisis interpretación y divulgación de datos específicos

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

relacionados con la salud, para su utilización en la planificación, ejecución y evaluación de la práctica de la salud pública.

- **VIGILANCIA SANITARIA**

La Vigilancia Sanitaria comprende las acciones sistemáticas y constantes de captura, análisis y divulgación de información estratégica sobre elementos claves como hechos de alarmas sanitarias, puntos críticos de control de resultados adversos que alteran la calidad e inocuidad de las cadenas productivas de bienes y servicios. Esta observación vigilante se desarrolla a nivel de pre-mercado con base en el cumplimiento de requisitos preestablecidos y buenas prácticas y a nivel de post-mercado con base en reportes de efectos y daños asociados al uso y consumo.

VIII. COMPETENCIAS

AGENCIA NACIONAL DE REFERENCIA



- **Nivel IV:** Autoridad Nacional Reguladora competente y eficiente en el desempeño de las funciones de regulación sanitaria recomendadas por la OPS/OMS para garantizar la eficacia, seguridad y calidad de los productos de consumo humano.

AUTORIDAD DE REFERENCIA REGIONAL

- **Nivel III:** Autoridad Nacional Reguladora competente y eficiente que debe perfeccionar el desempeño de determinadas funciones de regulación sanitaria recomendada por la OPS/OMS para garantizar la eficacia, seguridad y calidad de los productos de consumo humano.
- **Nivel II:** Estructuras u organizaciones con mandato de Autoridad Nacional Reguladora que cumplen determinadas funciones de regulación sanitaria recomendadas por la OPS/OMS para garantizar la eficacia, seguridad y calidad de los productos de consumo humano.
- **Nivel I:** Dependencia de instituciones de salud que cumplen determinadas funciones de regulación sanitaria.

En este contexto los actores que jerárquicamente participan en el Programa Distrital de Reactivovigilancia son los siguientes por niveles de actuación:(Resolución 2013038979 de 2013, Artículo 7°)

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

NIVEL NACIONAL



Son actividades propias de los actores del Nivel Nacional del Programa Nacional de Reactivovigilancia de acuerdo con sus competencias conferidas por la Resolución 1229 de 2013:

- **Ministerio de Salud y Protección Social**
 - a) Definir políticas, planes, programas y proyectos requeridos para el adecuado funcionamiento del Programa Nacional de Reactivo vigilancia.
 - b) Evaluar y valorar la información generada por el programa para formular políticas y tomar decisiones en materia de salud pública.
 - c) Analizar los informes que el INVIMA presente sobre alertas sanitarias nacionales e internacionales que generen efectos indeseados, para diseñar lineamientos al respecto.

- **Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- INVIMA⁴**
 - a) Apoyar al Ministerio de Salud y Protección Social en la definición de la normatividad y estrategias para la vigilancia post mercado para los reactivos de diagnóstico *in vitro*.
 - b) Adelantar estrategias para la vigilancia post mercado de los reactivos de diagnóstico *in vitro*.
 - c) Coordinar, ejecutar operativamente y hacer seguimiento al Programa Nacional de Reactivovigilancia.
 - d) Identificar, recolectar, evaluar y gestionar información sobre efectos indeseados asociados a los reactivos de diagnóstico *in vitro*, usados en el territorio nacional.
 - e) Informar a los fabricantes e importadores de los efectos indeseados reportados, guardando la confidencialidad del origen del reporte y del reportante salvo previa autorización de éste.
 - f) Analizar, investigar y evaluar la información recolectada relacionada con efectos indeseados reportados y tomar medidas si fuere el caso.
 - g) Sistematizar la información y generar alertas en caso de que las señales emitidas a partir de los reportes así lo ameriten.
 - h) Realizar seguimiento, evaluación y gestión de los informes de seguridad, alertas internacionales, recogida de producto y otras informaciones de interés que generen las agencias sanitarias internacionales en relación con los reactivos de diagnóstico *in vitro*.
 - i) Desarrollar, mantener y fortalecer una estrategia de comunicación, retroalimentación y trabajo conjunto en el marco del Programa Nacional de Reactivovigilancia.

⁴ ABC de Reactivovigilancia

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--



- j) Adelantar actividades en materia de inspección, vigilancia, control y seguimiento a los casos reportados e identificados en la búsqueda activa de situaciones de interés en salud pública, con el ánimo de establecer las acciones pertinentes que permitan identificar, gestionar y contener o mitigar los riesgos que puedan amenazar la salud individual o colectiva de la población en general.
- k) Propender por el desarrollo de relaciones con agencias sanitarias internacionales para el fortalecimiento del programa. (Resolución 2013038979 de 2013, Artículo 8°).

NIVEL DEPARTAMENTAL

Corresponde a las Secretarías Departamentales, Distritales y Municipales de Salud de acuerdo con las Resoluciones 1229 de 2013 y 2003 de 2014 “Por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones”:

- a) Dentro de los Programas Institucionales establecidos, apoyar al INVIMA en la identificación, recolección y gestión de la información sobre efectos indeseados, asociados a los reactivos de diagnóstico in vitro usados a nivel territorial en concordancia con los lineamientos que para el efecto establezca el INVIMA.
- b) Enviar al INVIMA la información recolectada dentro de los términos establecidos en la presente resolución e informar sobre la ocurrencia de situaciones de riesgo evidenciadas en los establecimientos sujetos a la vigilancia de las secretarías.
- c) Retroalimentar a los actores del programa, con relación a la gestión de efectos indeseados relacionados con los reactivos de diagnóstico in vitro.
- d) Realizar seguimiento y gestión de los informes de seguridad, alertas e información relacionada con los reportes que genera el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA.
- e) Adelantar de oficio actividades en materia de inspección, vigilancia, control y seguimiento a los casos de efectos indeseados detectados a nivel territorial, aplicando las medidas sanitarias a que hubiere lugar, en caso de que se requiera acompañamiento del INVIMA podrán solicitarlo.
- f) Desarrollar, mantener y fortalecer el Programa de vigilancia post comercialización de reactivos de diagnóstico in vitro en su área de influencia.
- g) Proponer y aplicar las medidas de prevención, vigilancia, control y seguimiento a los casos de efectos indeseados detectados, de acuerdo con lo señalado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA. (Resolución 2013038979 de 2013, Artículo 9°).

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

NIVEL LOCAL



Corresponde a los titulares de registro sanitario, fabricantes, importadores y comercializadores de reactivos de diagnóstico in vitro:

- a) Adoptar y adaptar el Programa de Reactivovigilancia atendiendo los lineamientos que para el efecto establezca el INVIMA.
- b) Asegurar la disponibilidad de la información que a lo largo del ciclo de vida del producto, permita su trazabilidad y la investigación de los efectos indeseados que puedan causar los reactivos de diagnóstico in vitro, con el fin de registrar, evaluar, gestionar y notificar los reportes de los mismos.
- c) Comunicar al Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA la ocurrencia de efectos indeseados, dentro de los términos que establece la presente resolución 2013038979 de 2013.
- d) Adelantar las acciones preventivas o correctivas que sean del caso y/o que le sean exigidas por la autoridad competente, informando al Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA, dentro de los términos establecidos.
- e) Comunicar al Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA, las alertas internacionales que estén asociadas a los reactivos de diagnóstico in vitro que comercializa o comercializó dentro del territorio nacional, en los términos establecidos en la resolución 2013038979 de 2013.
- f) Atender oportunamente los requerimientos de información realizados por el INVIMA, con relación a la Reactivovigilancia.

USUARIOS: Bancos de sangre, laboratorios de salud pública, laboratorios de referencia, laboratorios clínicos, laboratorios especializados y de investigación, laboratorios de los bancos de tejidos y médula ósea, instituciones prestadoras de salud y todos los demás usuarios del nivel asistencial:

- a) Adoptar y adaptar el Programa de Reactivovigilancia, atendiendo los lineamientos que para el efecto establezca el INVIMA, con el fin de gestionar toda la información necesaria para la investigación y análisis de aquellas situaciones que puedan constituirse en efectos indeseados, relacionados con el uso de los reactivos de diagnóstico in vitro.
- b) Contar con un sistema de información que permita disponer de toda la información para adelantar las investigaciones tendientes a establecer una posible relación de causalidad entre la ocurrencia de un efecto indeseado y el uso de los reactivos de diagnóstico in vitro utilizados.
- c) Informar, divulgar y aplicar las prácticas adecuadas de utilización de los reactivos de diagnóstico in vitro.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

- d) Estar atentos y vigilantes al desempeño, calidad y seguridad de los reactivos de diagnóstico *in vitro* y reportar la ocurrencia de efectos indeseados al INVIMA dentro de los términos que establece la resolución 2013038979 de 2013, y así mismo, informar al fabricante o importador del correspondiente reactivo de diagnóstico *in vitro*.
- e) Responder oportunamente ante cualquier petición del INVIMA, relacionada con información o requerimientos adicionales en el marco de las investigaciones adelantadas, dentro de los términos establecidos para tal fin, en la resolución 2013038979 de 2013.



NOTA: Profesionales independientes y usuarios de reactivos de diagnóstico *in vitro* en general y a quien tenga conocimiento de un efecto indeseado con un reactivo de diagnóstico *in vitro*, en el Distrito Capital reportarán al Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos - INVIMA y a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá-Subdirección de Vigilancia en Salud Pública, en medio físico ó magnético, teniendo en cuenta que, ante un presunto evento, el reporte será inmediato. (Resolución 2013038979 de 2013, Artículo 10°).

IX. DISPOSICIONES GENERALES

La seguridad de los reactivos de diagnóstico *in vitro* depende de la cooperación de todos los grupos de interés involucrados en su vida útil. Cada uno de estos grupos tiene responsabilidades a cumplir con el fin de que los reactivos de diagnóstico *in vitro* no presenten un riesgo para la población y aumente la seguridad de la Salud Pública. Es importante que este Manual de Reactivovigilancia institucional cuente con retroalimentación de todos los actores y que sea de forma centralizada para maximizar los beneficios.

En este contexto, el Manual de Reactivovigilancia de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá (SDS) estará integrado por un representante de la entidad ante el INVIMA el cual figurará como contacto (fcrodriguez@saludcapital.gov.co); por un referente de la Dirección de Calidad de Servicios de Salud de la SDS, un referente de Bancos de Sangre y Servicio Transfusional de la SDS, un referente de los Prestadores de Servicios de Salud y todas las Unidades Notificadoras de la Red de Reactivovigilancia del Distrito Capital (profesionales independientes, fabricantes, distribuidores, comercializadores, importadores y demás usuarios de reactivos de diagnóstico *in vitro*) que se encuentren registrados para tal fin en el Link del portal-web del INVIMA.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

X. ACTIVIDADES

Las actividades contempladas en el **Manual de Reactivovigilancia** de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá se corresponden con una vigilancia proactiva post-mercadeo para la recolección de información de calidad, seguridad o desempeño de los reactivos de diagnóstico *in vitro* después de ser colocados en el mercado, en pro de administrar la Información sobre **eventos adversos** e **incidentes** durante el USO de los reactivos de diagnóstico ***in vitro***, en el Distrito Capital y contempla cinco momentos a saber: Captura e Identificación; Análisis y Gestión; Evaluación y Vigilancia; Seguimiento y Control; Realimentación.

1. CAPTURA É IDENTIFICACIÓN

La captura de los datos relacionados con **efectos indeseados** asociados al uso de reactivos de diagnóstico *in vitro* se realizará a través de la notificación mediante Reporte masivo OnLine por parte de los Prestadores en el portal web del INVIMA www.invima.gov.co acorde con la periodicidad establecida por la Resolución 2013038979 de 2013.

Todos los reportes deberán realizarse a través de la plataforma web, en la siguiente ruta:



- www.invima.gov.co
- Reactivovigilancia
- Inscripción y reporte online
- Reporte online

Los actores que no cuentan con usuario y contraseña deben realizar el registro y dar clic en **Registrarse en programa** como se señala en la figura:



The figure consists of two parts. The top part is a banner for 'Reactivovigilancia' with the tagline 'Calidad y seguridad del reactivo, apoyo diagnóstico efectivo.' and the INVIMA logo. The bottom part is a login form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Ingresar' button, and links for 'Registrarse en programa' and 'Recordar Contraseña'.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

Diligenciar el formulario teniendo en cuenta las indicaciones de cada campo, en este punto es muy importante verificar el diligenciamiento del correo electrónico vigente.

Posteriormente, un profesional del grupo vigilancia epidemiológica de la Dirección de Dispositivos Médicos y Otras Tecnologías del **INVIMA**, verifica la información y **ACTIVARÁ** el usuario, es de aclarar que, la confirmación de la activación le será enviada al correo electrónico registrado en el momento de la solicitud.

Queda el usuario activo y dependiendo del tipo de actor las opciones quedan habilitadas.

LINEAMIENTOS PARA EL REPORTE TRIMESTRAL EN CERO:

1. Dar clic en **Reporte Trimestral en Cero** como se señala en la figura:
2. Diligencie el formulario teniendo en cuenta el trimestre de reporte, donde se debe reportar los 8 primeros días del mes siguiente al trimestre del reporte, si no se realiza en el tiempo establecido el reporte se registrará como extemporáneo.
3. Dar clic en “Guardar” como se señala en la figura.
4. Posteriormente, llega correo electrónico confirmando el ingreso del reporte en Cero, con la siguiente información:

- Fecha y hora del ingreso
- Código asignado
- Año de Reporte
- Trimestre Reportado
- Nombre de la Institución
- Tipo de Registro

LINEAMIENTOS PARA EL REPORTE MASIVO TRIMESTRAL (INCIDENTES):

1. Dar clic en **reporte Masivo Trimestral** como se señala en la figura.
2. Leer las indicaciones establecidas en la plataforma. Para descargar el formato que debe ser diligenciado por el responsable del Programa Institucional de Reactivovigilancia designado por su organización dar clic en **Descargar plantilla reporte trimestral** como se señala en la figura:

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO
INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA
Código: SDS-IVC-MN-03 V.2

Elaborado por: Fedra
Constanza Rodríguez
Cuenca
Revisado por: Marisol
García
Aprobado por: Patricia
Arce Guzmán



RET SE008 - REPORTE TRIMESTRAL EN CERO, POR PARTE DE FABRICANTES E IMPORTADORES DE REACTIVOS DE DIAGNÓSTICO IN VITRO Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

TIEMPOS DE NOTIFICACIÓN DEL REPORTE TRIMESTRAL SIN EVENTO

Periodo	Tiempo de Notificación
Primer Trimestre Enero a Marzo	Primera semana de Abril
Segundo Trimestre Abril a Junio	Primera semana de Julio
Tercer Trimestre Julio a Septiembre	Primera semana de Octubre
Cuarto Trimestre Octubre a Diciembre	Primera semana de Enero

REPORTE TRIMESTRAL EN CERO, POR PARTE DE FABRICANTES E IMPORTADORES DE REACTIVOS DE DIAGNÓSTICO IN VITRO Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

1. NIT DE LA ORGANIZACIÓN:

2. RAZÓN SOCIAL:

Nota Aclaratoria: A continuación podrá notificar ante el INVIMA que la organización, NO presentó Eventos adversos e incidentes con el uso de los reactivos de diagnóstico invitro, durante el trimestre, marcando el periodo y el año correspondiente. Este se habilita los cinco primeros días hábiles posteriores a la finalización del trimestre. Tenga en cuenta que el sistema no le permitirá realizar notificaciones de años anteriores, solo de trimestres anteriores durante la misma vigencia. Si notifica por fuera de los tiempos establecidos estos quedarán marcados como extemporáneos.

3. Año de Reporte:

4. Periodo (Trimestre):

5. Observación del Reportante:

4000 caracteres pendientes

La información contenida en este reporte es información epidemiológica, por lo tanto tiene carácter confidencial y se utilizará únicamente con fines sanitarios.
 El Ministerio de Salud y la Protección Social y el INVIMA son las únicas instituciones competentes para su divulgación. (Ley 9 de 1979).

- Leer el instructivo del formato: *“INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL REPORTE MASIVO TRIMESTRAL POR PARTE DE LOS ACTORES DEL PROGRAMA NACIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA”*.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.



# Insumo con valor de monto	CÓDIGO INTERNO ASIGNADO POR LA ORGANIZACIÓN	A1. Nombre de la Institución	A2. Departamento	A3. Ciudad	A4. Dirección	A5. NET	A6. Nivel de Complejidad (En opción)	A7. Nombre de la institución

- 4. Después seleccione la Hoja Reporte Masivo Trimestral, esta es la hoja de trabajo donde se ingresan todos los datos de cada campo, es muy importante que para el diligenciamiento de cada campo se tengan en cuenta la hoja de **Especificaciones por campo**.
- 5. Copie todas las filas diligenciadas en la hoja Reporte Masivo Trimestral y péguelas en la hoja plantilla de cargue con opción de pegado valores (**los datos deben quedar sin formato**).

# Insumo con valor de monto	CÓDIGO INTERNO ASIGNADO POR LA ORGANIZACIÓN	A1. Nombre de la Institución	A2. Departamento (El código de este campo debe coincidir con el código de la institución de origen)	A3. Ciudad o Municipio (El código de este campo debe coincidir con el código de la ciudad de origen)	A4. NET (En opción - de los niveles de complejidad de cada institución)	A5. Nivel de Complejidad (solo de instituciones de nível de complejidad mayor T)	A6. Subinstitución
1000-1234			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1235			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1236			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1237			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1238			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1239			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1240			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1241			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1242			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			
1000-1243			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.			

4. Copie todas las filas diligenciadas en la hoja Reporte Masivo Trimestral y péguelas en la hoja plantilla de cargue con opción de pegado - valores (los datos deben quedar sin formato).

Importante. Recuerde limpiar siempre las filas que se encuentren bajo el último registro en la hoja de cálculo. Si excede el límite de caracteres y/o no cumple con el tipo de dato, la plantilla trimestral no podrá ser cargada.

Tener en cuenta: Limpiar siempre las filas que se encuentren bajo el último registro en la hoja de cálculo. Si excede el límite de caracteres y/o no cumple con el tipo de dato, la plantilla trimestral no podrá ser cargada.

- 6. Guarde el archivo con el nombre sugerido o escriba otro nombre según su preferencia y seleccione la ubicación de destino en una carpeta del disco duro o en la nube donde quiera guardarlo, de esta manera podrá iniciar el cargue

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

de la información en el aplicativo Web de Reactivovigilancia, seleccionando el archivo en la ubicación correspondiente.

7. Dar clic en **Cargar Plantilla Trimestral con Evento** como se señala en la figura:

Reporte trimestral de incidentes asociados al uso de Reactivos de Diagnóstico In Vitro por parte de Prestadores de Servicios de Salud y Fabricantes e Importadores Video Tutorial

A continuación podrá realizar la notificación trimestral de los incidentes asociados al uso de reactivos de diagnóstico in vitro:

- La información requerida en el presente reporte electrónico contiene los mismos campos del formulario de ReactivoVigilancia (REAR) que describe las instrucciones de diligenciamiento de las secciones A a la F.
- La Plantilla de cargue debe ser diligenciada por el responsable del Programa Institucional de ReactivoVigilancia designado por su Organización. [Descargar plantilla reporte trimestral.](#)
- El Invima y/o las Secretarías de Salud según corresponda, le notificará a su correo electrónico el recibido e ingreso del consolidado de los reportes, indicando el Código INVIMA asignado por cada reporte, para su posterior seguimiento.
- Las entidades de vigilancia y control, podrán solicitar información adicional para ampliar el estudio del caso, para ello deben allegar archivos escaneados de certificados, fotografías, insertos entre otros, al correo electrónico reactivovigilancia@invima.gov.co o a los correos de las Secretarías de Salud que corresponda. Con frecuencia esta documentación es de suma utilidad para describir e interpretar las circunstancias en las que se produjo el incidente y proceder con el cierre del caso.
- Recuerde que los tiempos de notificación del reporte trimestral son:

Periodo	Tiempo de Notificación
Primer Trimestre Enero a Marzo	Primera semana de Abril
Segundo Trimestre Abril a Junio	Primera semana de Julio
Tercer Trimestre Julio a Septiembre	Primera semana de Octubre
Cuarto Trimestre Octubre a Diciembre	Primera semana de Enero

Tabla 1. Tiempos de notificación para reporte periódico de ReactivoVigilancia

Lo anterior, en cumplimiento a lo establecido en la Resolución 2013038979 de 2013 "Por la cual se implementa el Programa Nacional de ReactivoVigilancia"

La información contenida en este reporte es información epidemiológica, por lo tanto tiene carácter confidencial y se utilizará únicamente con fines sanitarios. El Ministerio Salud y Protección Social y el INVIMA son las únicas instituciones competentes para su divulgación. (Ley 9 de 1979).

8. Seleccionar Buscar Archivo y Cargar

Reporte trimestral de incidentes asociados al uso de Reactivos de Diagnóstico In Vitro (archivo en Excel)

Cargar un archivo:

Secuencial	A1. Nombre de la Institución	A2. Departamento	A3. Ciudad	A4. Dirección	A5. NIT	A6. Nivel de Complejidad (si aplica)

9. Clic en **validar plantilla trimestral** como lo señala la figura: el sistema iniciará el proceso de validación si no presenta error generará un mensaje indicando

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

que la plantilla cumple con los controles de validación y habilitará el botón **Cargar Reportes Trimestrales con Evento**.


2	LABORATORIO CALOPE	CORDOBA	MONTERIA	Carrera 89 No 19A-49	8002135681	Alto	M...				0
Secuencial	A1. Nombre de la Institución	A2. Departamento	A3. Ciudad	A4. Dirección	A5. NIT	A6. Nivel de Complejidad (si aplica)	A7. Naturaleza	B1. Tipo de Identificación	B2. Identificación	B3. Sexo	

Proceso Exitoso
El Archivo de Carga Masivo Trimestral con Evento cargado fue correctamente validado y puede ser cargado en Reactivo Vigilancia

Validar Plantilla Trimestral Cargar Reportes Trimestrales con Evento Limpiar contenido del Archivo

VALIDACIONES

10. Dar clic en **Cargar Reportes Trimestrales con Evento**, aparece el siguiente mensaje como lo muestra la figura a continuación y llega un correo electrónico con la siguiente información: CÓDIGO INVIMA, Fecha ingreso reporte, Nombre del reactivo de diagnóstico, Registro sanitario o permiso de comercialización, Expediente, Descripción del incidente, Causa probable del incidente, Acciones correctivas y preventivas iniciadas y Estado del Reporte:

Reporte trimestral de incidentes asociados al uso de Reactivos In Vitro (archivo en Excel) 

RESULTADO DEL PROCESO DE CARGUE DE ARCHIVO TRIMESTRAL CON INCIDENTES ASOCIADOS AL USO DE REACTIVOS DE DIAGNÓSTICO IN VITRO

Su reporte periódico ha sido ingresado de manera exitosa al Sistema de Información del Programa Nacional de Reactivo Vigilancia, a continuación se presenta un resumen del trámite efectuado:



Fecha y Hora del Ingreso: **29/6/2018 11:55**
Total de registros cargados en el sistema temporal: **2**

El sistema ha notificado a su correo electrónico el detallado de la información de los reportes cargados. Tenga en cuenta que una vez el Invima y/o la Secretaría de Salud (según corresponda Prestador de Servicio de Salud, importador, fabricante) apruebe los reportes cargados por su organización recibirá un correo electrónico con el respectivo código asignado a cada caso para su gestión y trazabilidad.

Cerrar el Reporte de Cargue Masivo Trimestral con Evento

Finalmente, para la captura e identificación de los efectos indeseados hay que tener en cuenta cómo se clasifican los reactivos de diagnóstico *in vitro*, la cual

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVO VIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	---	--	--

está basada en el riesgo sanitario: Categoría III (alto riesgo), Categoría II (mediano riesgo) y Categoría I (bajo riesgo) según el Decreto 3770 de 2004, artículo 3°.

La Categoría I Incluye los siguientes reactivos de diagnóstico *in vitro*:

- Medios de cultivo.
- Componentes de reposición de un estuche.
- Materiales colorantes.
- Soluciones diluyentes, tampones y lisantes
- Soluciones de lavado.



Por su parte la Categoría II Incluye los reactivos de diagnóstico *in vitro* que estén relacionados con las siguientes áreas:

- Biología Molecular
- Química sanguínea
- Hematología
- Inmunología
- Microbiología
- Coproparasitología
- Uroanálisis
- Endocrinología
- Tóxico-farmacología
- Coagulación
- Gases arteriales
- Células de rastreo inmunohematológico
- Pruebas de autodiagnóstico y autocontrol

La Categoría III Incluye los siguientes reactivos de diagnóstico *in vitro* a saber:

- Usados para el tamizaje de enfermedades transmisibles en donantes de sangre, componentes sanguíneos y demás tejidos y órganos para trasplante.
- Usados para asegurar la compatibilidad inmunológica de sangre y demás tejidos y órganos para trasplante.
- Utilizados para diagnóstico de enfermedades transmisibles de alto riesgo de peligrosidad para la vida en la población general capitalina, incluyendo las pruebas rápidas.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

2. ANÁLISIS Y APROBACIÓN DEL REPORTE MASIVO de los datos obtenidos de los reportes inmediatos y/ó trimestrales de reactivos de diagnóstico *in vitro* por parte de las unidades de notificación a través del aplicativo web administrado por el INVIMA, el referente del Programa de Reactivovigilancia de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá debe analizar y aprobar ó rechazar cada uno de los reportes masivos realizados por los usuarios de Reactivos de Diagnóstico in Vitro (RDIV), para lo cual hay que ingresar a la siguiente ruta:



- www.invima.gov.co
- Reactivovigilancia
- Inscripción y reporte online
- Reporte online
- Nivel Distrital
- Aprobación Reporte Masivo
- Municipio
- Fecha inicial
- Fecha final
- Generar Reporte
- Estado **PENDIENTE**
- Seleccionar el reporte a verificar
- LUPA
- LÁPIZ
- Gestión Ente Territorial
- CHULITO para **Guardar**

Finalmente, se da clic en APROBACION DE REPORTE MASIVO; en el caso que haya que rechazar el reporte ubique el cursor al final de la página y seleccione **RECHAZAR REPORTE**.

Todo lo anterior, para dar cumplimiento a las responsabilidades establecidas en el artículo 9 de la resolución 2013038979 de 2013 *“Por la cual se implementa el Programa Nacional de Reactivovigilancia”*, que reza:

“ARTÍCULO 9º. ACTIVIDADES DE LOS ACTORES DEL NIVEL DEPARTAMENTAL, DISTRITAL FRENTE AL PROGRAMA DE REACTIVOVIGILANCIA.

Corresponde a las Secretarías Departamentales, Distritales y Municipales de Salud de acuerdo a las Resoluciones 1229 de 2013 y 1441 de 2013 “Por la cual se definen

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones”.

Es importante resaltar las responsabilidades establecidas para los Entes Territoriales en Salud por la Resolución 2013038979 de 2013 respecto que:

- a) Dentro de los Programas Institucionales establecidos, apoyar al Invima en la identificación, recolección y gestión de la información sobre efectos indeseados, asociados a los reactivos de diagnóstico in vitro usados a nivel territorial en concordancia con los lineamientos que para el efecto establezca el Invima. (...)**”

3. EVALUACIÓN y VIGILANCIA que estarán a cargo de la Dirección de Calidad de Servicios de Salud a aquellas Unidades Notificadoras (Prestadores de Servicios de Salud) que hayan reportado casos de eventos adversos ó incidentes.



Cuando se presentan incidentes reportados por los prestadores de Servicios de Salud dentro de la jurisdicción del Distrito Capital se adelantan actividades en materia de inspección, evaluación y vigilancia a los casos de efectos indeseados detectados a nivel territorial, se adelantarán de oficio y se aplicarán las medidas sanitarias a que hubiere lugar y en caso de que se requiera acompañamiento del INVIMA se podrá solicitar previamente.

En este momento del Programa Distrital de Reactivovigilancia que hace parte de la vigilancia post-comercialización, se desarrollarán actividades a demanda para la inspección, evaluación y vigilancia de los efectos indeseados reportados por el uso de los reactivos de diagnóstico *in vitro*, así como la identificación de los factores de riesgo.

Cabe la pena destacar que el reporte de los efectos indeseados asociados al uso de los reactivos de diagnóstico *in vitro* genera la información necesaria para establecer la frecuencia absoluta, frecuencia relativa e incidencia de los mismos con el fin de prevenir su aparición.

Respecto a la gestión, las dependencias Dirección de Calidad de Servicios de Salud y Subdirección de Vigilancia en Salud Pública de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, acorde con sus funciones tomarán decisiones efectivas y comunicarán a las autoridades dentro de su jurisdicción, las situaciones críticas que requieran de la participación incluso del nivel nacional.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

- 4. CONTROL y SEGUIMIENTO** a los Prestadores que hayan reportado incidentes ó eventos adversos previa Unidad de Análisis a cargo de la Dirección de Calidad de Servicios de Salud también se les podrá adelantar actividades de control y seguimiento respecto de los casos reportados e identificados en la búsqueda activa de situaciones de interés en salud pública, con el ánimo de establecer las acciones pertinentes que permitan identificar, gestionar y contener o mitigar los riesgos que puedan amenazar la salud individual o colectiva de la población en general.

Cabe la pena resaltar que las actividades en materia de inspección, vigilancia, control y seguimiento a los casos de efectos indeseados detectados a nivel territorial, se adelantarán de oficio y se aplicarán las medidas sanitarias a que hubiere lugar, en caso de que se requiera acompañamiento del INVIMA se podrá solicitar previamente.



- 5. REALIMENTACIÓN** al Prestador, por parte de la Dirección de Calidad de Servicios de Salud y de la Subdirección de Vigilancia en Salud Pública sobre los resultados de las Unidades de Análisis celebradas con ocasión de la presentación de eventos adversos e incidentes relacionados con reactivos de diagnóstico *in vitro*. dentro de su jurisdicción.

Adicionalmente, la Dirección de Calidad de Servicios de Salud enviará a la Subdirección de Vigilancia en Salud Pública con copia al INVIMA de la información recolectada dentro de los términos establecidos en la Resolución 2013038979 de 2013 e informará sobre la ocurrencia de situaciones de riesgo evidenciadas en los establecimientos sujetos a inspección y vigilancia por parte de la Secretaria Distrital de Salud De Bogotá.

OTRAS ACTIVIDADES DEL COMITÉ

- Mantener actualizado el inventario de Prestadores de Salud y de otros Prestadores que utilicen reactivos de diagnóstico *in vitro* en el Distrito Capital.
- Conformar y activar un Comité de Reactivovigilancia para coordinar y gestionar las Unidades de Análisis que se convoquen con ocasión de los Eventos adversos e Incidentes que se presenten con reactivos de diagnóstico *in vitro*.
- Establecer mecanismos de capacitación del Programa de Reactivovigilancia a los profesionales involucrados en el manejo de reactivos de diagnóstico *in vitro*.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL MANUAL TÉCNICO INSTITUCIONAL DE REACTIVOVIGILANCIA Código: SDS-IVC-MN-03 V.2</p>	<p>Elaborado por: Fedra Constanza Rodríguez Cuenca Revisado por: Marisol García Aprobado por: Patricia Arce Guzmán</p>	
---	--	--	--

- Participar en las estrategias de vigilancia planteadas por las autoridades sanitarias nacionales (INVIMA).

XI. BIBLIOGRAFÍA

1. Decreto 3770 de 2004.
2. Resolución 2013038979 de 2013. INVIMA. 2013.
3. Norma NTC-ISO 9001-2015.
4. Programa Nacional de Reactivovigilancia. INVIMA. 2016.
5. ABC de Reactivovigilancia. INVIMA.2014.

XII. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
01	30 de Agosto de 2017	Cumplimiento resolución 2013-038979 de 2013 expedida
02	Febrero de 2019	Cumplimiento de Lineamiento expedido por el INVIMA el 12 de Julio de 2018, respecto a realizar Reporte Masivo OnLine del Programa de Reactivovigilancia, en la Plataforma Web www.invima.gov.co

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.