



ISO 31000:2018

Aterrizando la norma!



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

Adriana Steevens Gualdrón
Coord. Calidad Patología Clínica



ANTECEDENTES

ISO 31000

ISO 31000:2018 - Gestión del riesgo. Principios y directrices

2018

ISO 31000:2009 - Gestión del riesgo. Principios y directrices

ISO/IEC 31010 - GR- evaluación del riesgo evaluación técnicas del riesgo

ISO Guia 73 - GR- vocabulario Gestión

2022
2020
2019
2018
2016
2012
2010
2009
2005
2000
1992
1987



ISO31000:2018

♥ *Gestión de Riesgos*

Prólogo

Introducción

- ♥ 1. Objeto y campo de aplicación
 - ♥ 2. Referencias normativas
 - ♥ 3. Términos y definiciones
 - ♥ 4. Principios
 - ♥ 5. Marco de referencia
 - ♥ 6. Proceso
- Bibliografía

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

ISO31000:2018

♥ *Gestión de Riesgos*

Prólogo

Introducción

- ♥ **1. Objeto y campo de aplicación**
 - ♥ 2. Referencias normativas
 - ♥ 3. Términos y definiciones
 - ♥ 4. Principios
 - ♥ 5. Marco de referencia
 - ♥ 6. Proceso
- Bibliografía

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

Objetivos

Proporcionar directrices para la gestión de riesgos



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

ISO 31000:2018

♥ *Gestión de Riesgos*

Prólogo

Introducción

- ♥ 1. Objeto y campo de aplicación
 - ♥ **2. Referencias normativas**
 - ♥ 3. Términos y definiciones
 - ♥ 4. Principios
 - ♥ 5. Marco de referencia
 - ♥ 6. Proceso
- Bibliografía

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

ISO 31000:2009 - Gestión de Riesgo Principios y directrices

ISO/IEC 31010 - Guía de evaluación del riesgo de evaluación técnicas del riesgo

ISO Guía 73 - GR- vocabulario Gestión

Este documento no contiene referencias normativas.

fci FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

ISO 31000:2018

♥ **Gestión de Riesgos**

- Prólogo
- Introducción
- ♥ 1. Objeto y campo de aplicación
- ♥ 2. Referencias normativas
- ♥ **3. Términos y definiciones**
- ♥ 4. Principios
- ♥ 5. Marco de referencia
- ♥ 6. Proceso
- Bibliografía

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

ISO 31073 Risk Management - Vocabulary DRAFT

ISO/CD 31070:2020(E)



Risk Management — Guidelines on core concepts

Warning

This document is not an ISO International Standard. It is distributed for review and comment. It is subject to change without notice and may not be referred to as an International Standard.

Recipients of this draft are invited to submit, with their comments, notification of any relevant patent rights of which they are aware and to provide supporting documentation.

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

- 3.2 Gestión de riesgo
- 3.3 Partes interesadas
- 3.7 Probabilidad
- 3.8 Control



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

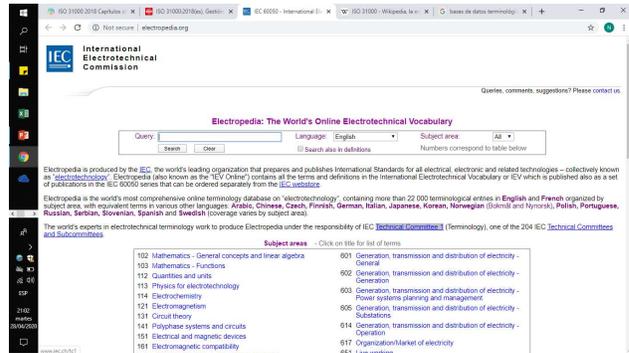
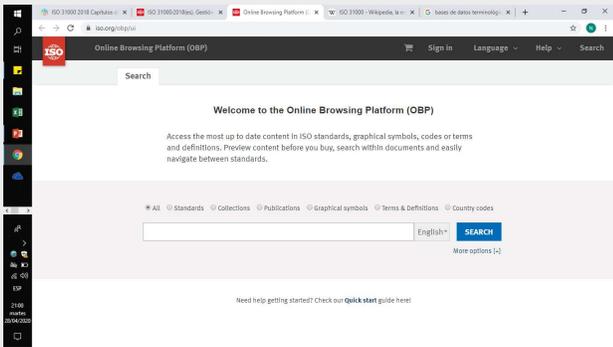
- Nivel de riesgo
- Criterios de riesgo
- Dueño del riesgo



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

Plataforma de búsqueda en línea de ISO: <http://www.iso.org/obp>

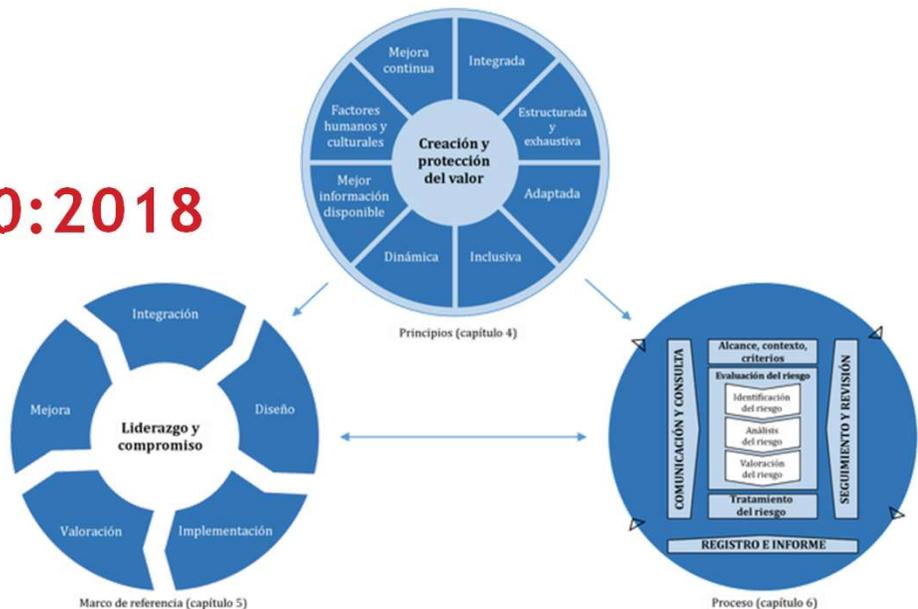
Electropedia de IEC: <http://www.electropedia.org>



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

ISO 31000:2018

COMPONENTES



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org
Tomado de: IEC 31010, Risk management — Risk assessment techniques

ISO 31000:2018

♥ *Gestión de Riesgos*

Prólogo

Introducción

- ♥ 1. Objeto y campo de aplicación
 - ♥ 2. Referencias normativas
 - ♥ 3. Términos y definiciones
 - ♥ **4. Principios**
 - ♥ 5. Marco de referencia
 - ♥ 6. Proceso
- Bibliografía

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

PRINCIPIOS



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

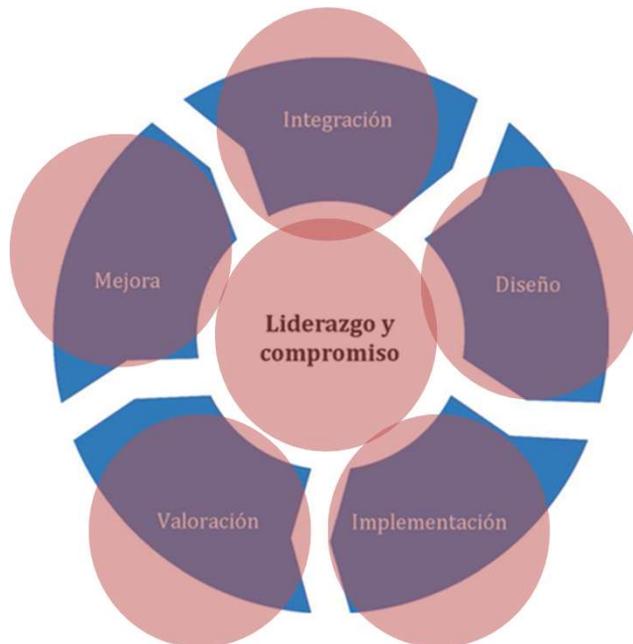
ISO 31000:2018

♥ *Gestión de Riesgos*

- Prólogo
- Introducción
- ♥ 1. Objeto y campo de aplicación
- ♥ 2. Referencias normativas
- ♥ 3. Términos y definiciones
- ♥ 4. Principios
- ♥ **5. Marco de referencia**
- ♥ 6. Proceso
- Bibliografía

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

MARCO DE REFERENCIA



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

ISO 31000:2018

♥ *Gestión de Riesgos*

Prólogo

Introducción

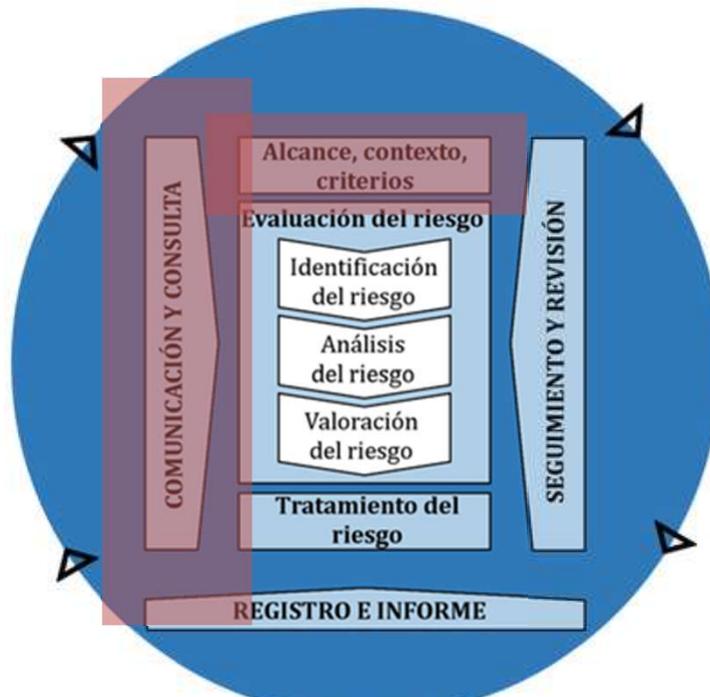
- ♥ 1. Objeto y campo de aplicación
- ♥ 2. Referencias normativas
- ♥ 3. Términos y definiciones
- ♥ 4. Principios
- ♥ 5. Marco de referencia

♥ **6. Proceso**

Bibliografía

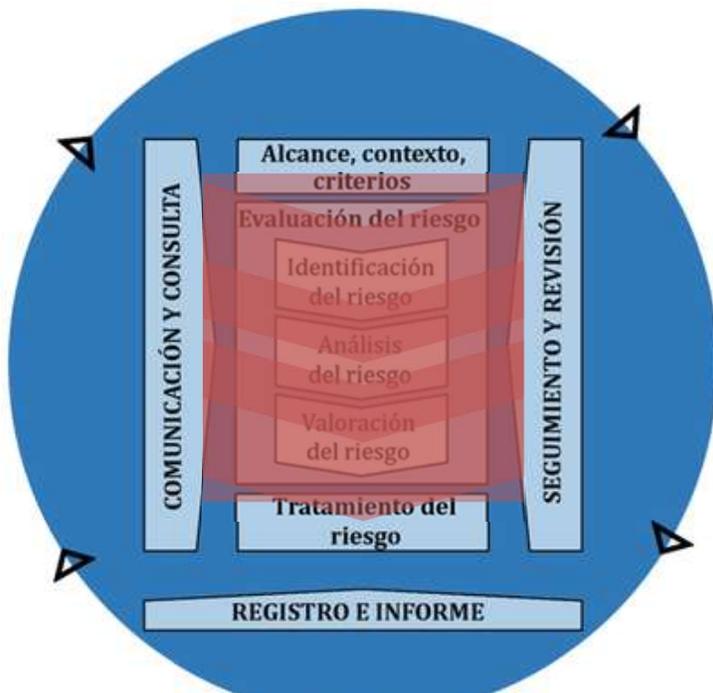
ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

PROCESO



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

PROCESO

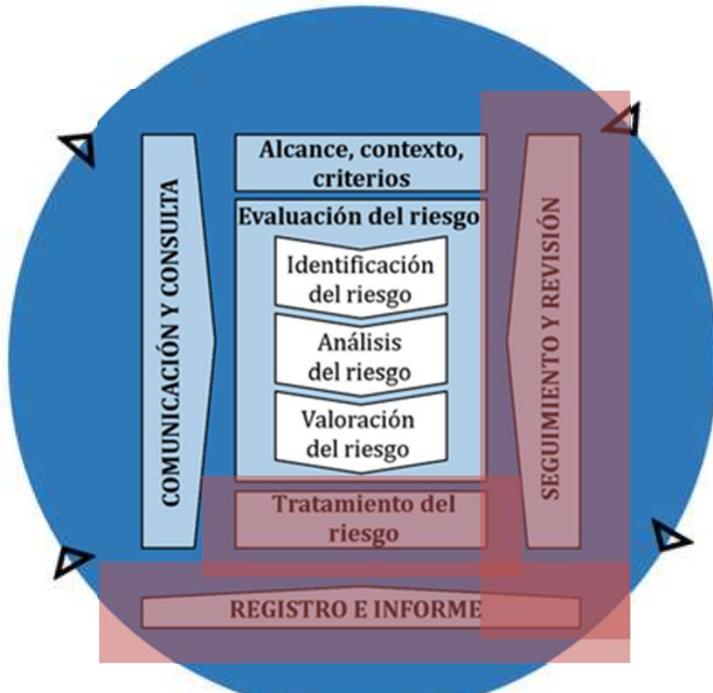


PROBABLE	BAJO	MEDIO	ALTO
	C		A
BAJO	B		D
	BAJO	MEDIO	ALTO

IMPACTO

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

PROCESO



ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

Metodologías de análisis de riesgos

Metodologías de gestión del riesgo

- AS/NZS 4360
- ISO 31000
- APPCC
- ARO

Metodologías de cuantificación

- **Cualitativos** (Brainstorming, Cuestionario y entrevistas estructuradas, Evaluación para grupos multidisciplinares, Técnica Delphi)
- **Semicuantitativos**
- **Cuantitativos** (Análisis de probabilidad, Análisis de consecuencias, Simulación computacional)

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org



Organization for St...

ISO/TC 262 N 517

ISO/TC 262
Risk management

Email of secretary: Nele.Zgavc@bsigroup.com
Secretariat: BSI (United Kingdom)

IWA 31 comment period until 19 September for main content & 20 October for 'joint' case study

Risk management – Guidelines on using ISO 31000 in management systems

Risk management

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org

Risk management – Guidelines on using ISO 31000 in management systems

Table 1 relation between HLS and ISO 31000

ISO HLS Clauses →	Context	Leadership	Planning	Support	Operation	Performance	Improvement
ISO 31000 Guidelines and Framework ↓	ISO 31000 "The purpose of the risk management framework is to assist the organization in integrating risk management into significant activities and functions."						
4 Principles	Orange	Pink	Pink	Orange	Pink	Orange	Orange
5.1 General	Orange	Pink	Pink	Orange	Pink	Orange	Orange
5.2 Leadership		Pink					
5.3 Integration	Orange				Green		
5.4 Design	Orange	Pink	Orange	Yellow			
5.5 Implementation	Orange				Green		
5.6 Evaluation						Orange	
5.7 Improvement						Orange	Yellow
6.1 General	Green		Green	Yellow	Green	Green	Green
6.2 Communication	Yellow			Yellow			
6.3 Scope, Context	Green			Yellow			
6.4 Risk Assessment			Green		Green		Green
6.5 Risk Treatment			Green		Green		Green
6.6 Monitor Review						Yellow	
6.7 Record Report				Yellow			

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org



Gracias

Adriana Steevens Gualdrón
asteevens@cardioinfantil.org / adriana.steevens@gmail.com

Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología
 Cll 163A # 13B - 60 | Bogotá, Colombia

www.cardioinfantil.org
 @fcardioinfantil | /fcardioinfantil | @cardioinfantil

ADRIANA STEEVENS asteevens@cardioinfantil.org