



**Experiencia en la acreditación  
internacional aabb del servicio  
de gestión pretransfusional  
Hospital Simón Bolívar  
Subred Integrada de servicios  
de Salud Norte E.S.E**

**Garantizando la Calidad y  
Seguridad de la transfusión  
sanguínea**

# Nuestros servicios de gestión pretransfusional



Chapinero



Engativá

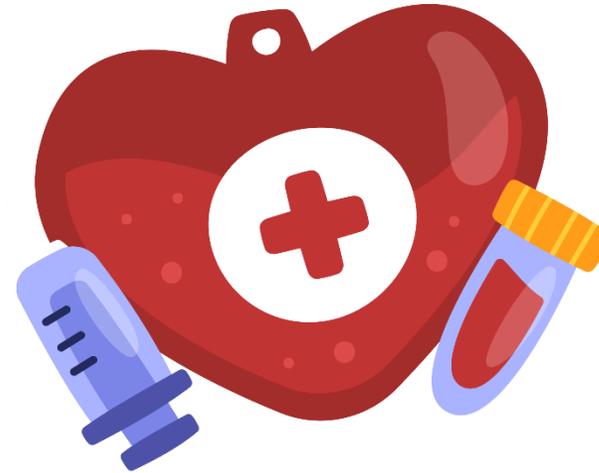


Simón Bolívar



Suba

# Nuestra gestión



Banco de Sangre Proveedor:  
**IDCBIS**

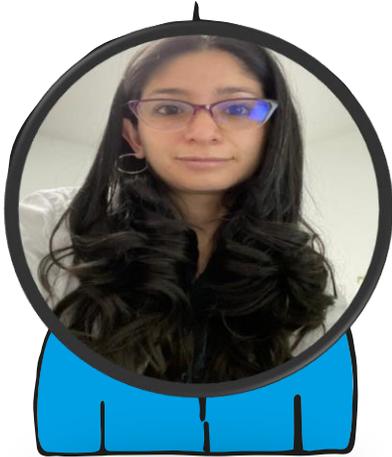
**Total componentes entregados 2022:**  
**12,327 Subred**  
**6.478 Simón Bolívar (52,5%)**

Capacidad de almacenamiento semanal	Glóbulos Rojos	Plasma Fresco congelado	Criop
Subred Norte	140	100	A demanda
Simón Bolívar	70	50	A demanda

	Pruebas realizadas 2022	Componentes transfundidos 2022
Subred Norte	54749	12,444
Simón Bolívar	24.441	6,380

# Nuestro Equipo

T E A M



Luisa  
Fernanda  
Huertas



Carolina  
Ortega



Luisa  
Fernanda  
Clavijo



Luisa  
Fernanda  
Molano  
Apoyo Médico  
hemovigilancia



Carolina  
Castillejo

# PASOS PARA LA CERTIFICACIÓN

## MEMBRESÍA

Institucional, individual  
1050 (USD) No  
acreditados

M

## ESTANDARES

Adquisición de los  
estandares (198 USD)  
y autoevaluación

E

## VISITA DE VERIFICACIÓN EN EL SITIO

RESOLUCIÓN DE NO  
CONFORMIDADES Y  
ESTABLECIMIENTO DEL PLAN DE  
MEJORAMIENTO  
REALIZADA CADA 2 AÑOS

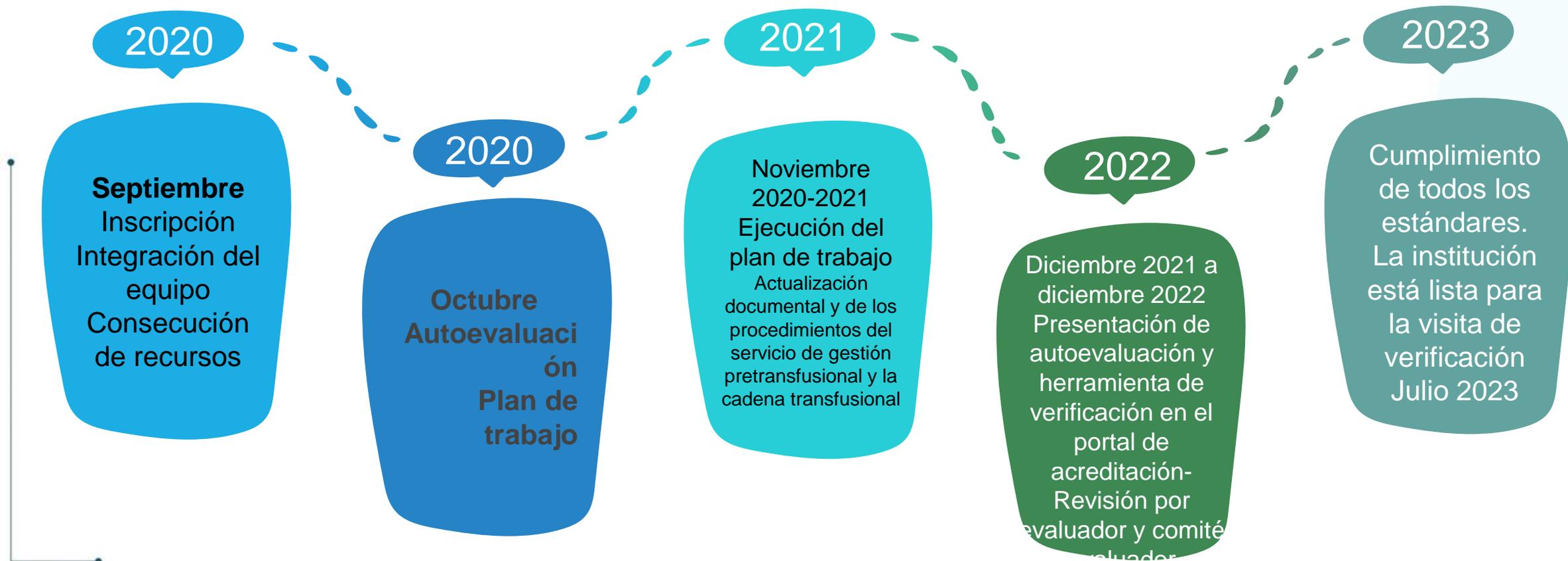
C

## AUTOEVALUACIÓN INICIAL

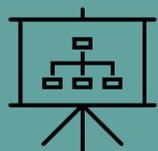
APEX, AABB's PORTAL  
DE ACREDITACIÓN ON  
LINE

A

# Ruta acreditación subred Norte



# Estándares aabb Edición 33 abril 2022



## Organización

Estructura definida y documentada de las partes responsables de la provisión de sangre y componentes sanguíneos y los responsables de las funciones de calidad

## Recursos

Políticas, procesos y procedimientos para garantizar la provisión de recursos adecuados para realizar, verificar y administrar todas las actividades del servicio.

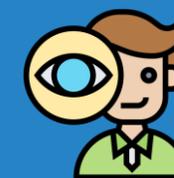


## Equipos

Identificar los equipos críticos para la provisión de sangre y Hemocomponentes, y contar con políticas, procesos y procedimientos para garantizar que la calibración, el mantenimiento y el monitoreo de los equipos se ajusten a los estándares de BB/TS y todos los requisitos normativos

## Proveedores y clientes

Políticas procesos y procedimientos que definan los requisitos de los proveedores y las expectativas de los clientes



## Procesos de control

Políticas, procesos y procedimientos validados que aseguren la calidad de la sangre y los componentes sanguíneos y asegurar que todos estos procesos y procedimientos se desarrollan bajo condiciones controladas

# Estándares aabb Edición 33 abril 2022



## Documentos y registros

Políticas, procedimientos y procedimientos para garantizar que los documentos y registros se identifiquen, revisen, aprueben y conserven de acuerdo con las políticas internas y la normatividad nacional

## Desviaciones, No conformidades y eventos adversos

Identificar, evaluar, investigar, monitorear e informar las desviaciones o el incumplimiento de los requisitos especificados.



## Evaluaciones Internas y Externas

Garantizar que se programen y realicen evaluaciones internas y externas de los procesos y procedimientos y los sistemas de calidad.

## Mejora de procesos

Recolección de datos y análisis de las situaciones que requieren acciones correctivas y preventivas, incluidos los sucesos de seguridad, incidentes y eventos adversos.



## Instalaciones y seguridad

Garantizar la provisión de condiciones ambientales seguras, infraestructura adecuada para las actividades y programas de seguridad que cumplan con la normatividad nacional y los requisitos de los estándares

# Organización

Estructura Organizacional

Director ejecutivo  
Director medico  
Profesional de calidad  
Comite de transfusión

Sistema de gestión de calidad (documentado, implementado, y mejorado)

  
Revisiones por la dirección  
Políticas, procesos y procedimientos

Planes de contingencia  
Preparación para emergencias  
Comunicaciones  
Enfoque en el cliente

# Recursos



# Equipos

## CRITERIOS

Selección  
Calificación  
Instalación  
Calificación de la  
operación y el  
desempeño

## USO

Manual de uso  
Identificación  
Monitoreo y  
mantenimiento

A

## SEGUIMIENTO

Fallas, eventos  
adversos

B

C

## EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO

Temperatura  
Sistemas de  
alarma

D

E

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Validación  
Monitoreo de la  
integridad de los  
datos  
Niveles de acceso

# Proveedores y clientes

1

## EXPECTATIVAS

Políticas y procedimientos

2

## SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Participación en la evaluación y selección de proveedores

3

## EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Verificación periodica, recepción tecnica

# Procesos de control



## DOCUMENTACIÓN

Reestructuración de la documentación del servicio incluyendo puntos críticos de control para cada proceso

## PROGRAMA DE CONTROL DE CALIDAD

Control interno  
Control externo

## REACTIVOS

Almacenamiento  
Uso  
Esterilidad

## REGISTROS

Trazabilidad de los procesos críticos  
Etiquetado

## INSPECCIÓN

Sangre y componentes sanguíneos  
Manejo, almacenamiento, (temperatura cada 4 horas) transporte, stock

# Procesos de control



## MUESTRAS

Solicitudes  
Identificación de la muestra  
Seroteca

## PRUEBAS PRETRANSFUSIONALES

Rechequeo paciente y unidad  
Hemoclasificación y rastreo de anticuerpos  
Pruebas de compatibilidad

## SELECCIÓN DEL COMPONENTE

Casos especiales  
Neonatos  
Transfusión intrauterina  
Lineamientos institucionales

## TRANSFUSIÓN

Procesos de transfusión de componentes- verificación previa a la transfusión, consentimiento informado  
Registros clínicos  
Transfusión masiva, Transfusión de urgencia

## DEVOLUCIÓN

Verificación de la conformidad

# Documentos



01

## LISTADO MAESTRO

Políticas, procedimientos, formatos, etiquetas.

02

## CONTROL DOCUMENTAL

Elaboración, aprobación, revisión, identificación

03

## ARCHIVO

Tablas de retención documental, almacenamiento y destrucción

04

## REGISTROS

Sistemas de información, trazabilidad,

# Desviaciones, No conformidades y Eventos adversos

Estrategias definidas de  
Búsqueda activa  
Mecanismos de reporte  
Manejo de reacciones  
adversas

Criterios establecidos  
para la clasificación final

IDENTIFICACIÓN → INVESTIGACIÓN → CLASIFICACIÓN → COMUNICACIÓN

Análisis de causas  
Revisión del manejo  
Pruebas aplicables

Socialización  
Notificación

# Auditoria internas y externas



## REVISIÓN

Los resultados de las auditorias deben revisarse

## MONITORIZACIÓN DE LA CALIDAD

Indicadores  
Eventos adversos

## REVISIÓN DE UTILIZACIÓN

Auditoria transfusional  
Indicación  
Identificación del paciente  
Toma de muestras  
Reacciones transfusionales  
Eventos adversos  
Casi eventos  
Uso e incineración  
Uso apropiado

# Mejoramiento continuo

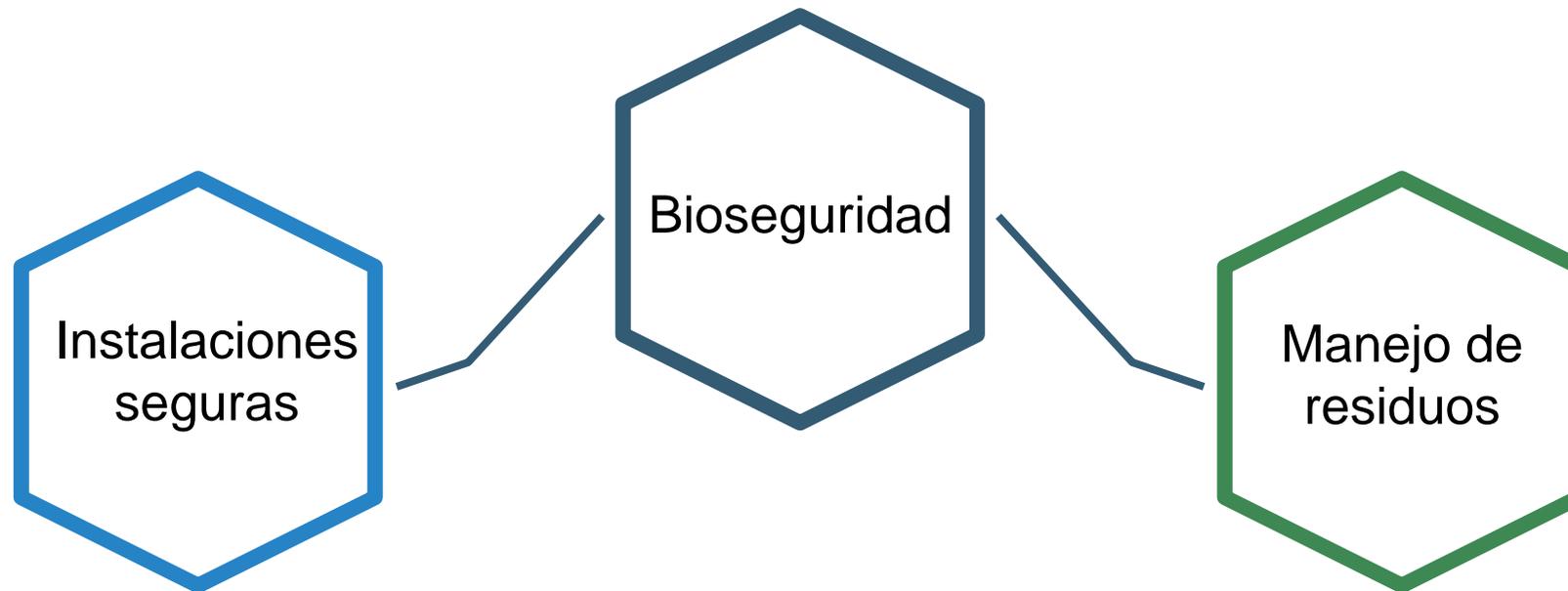
## ACCIONES PREVENTIVAS

Revisión de la información, incluyendo resultados de auditorías, desempeño en el control de calidad, registros de controles, análisis de causas potenciales.

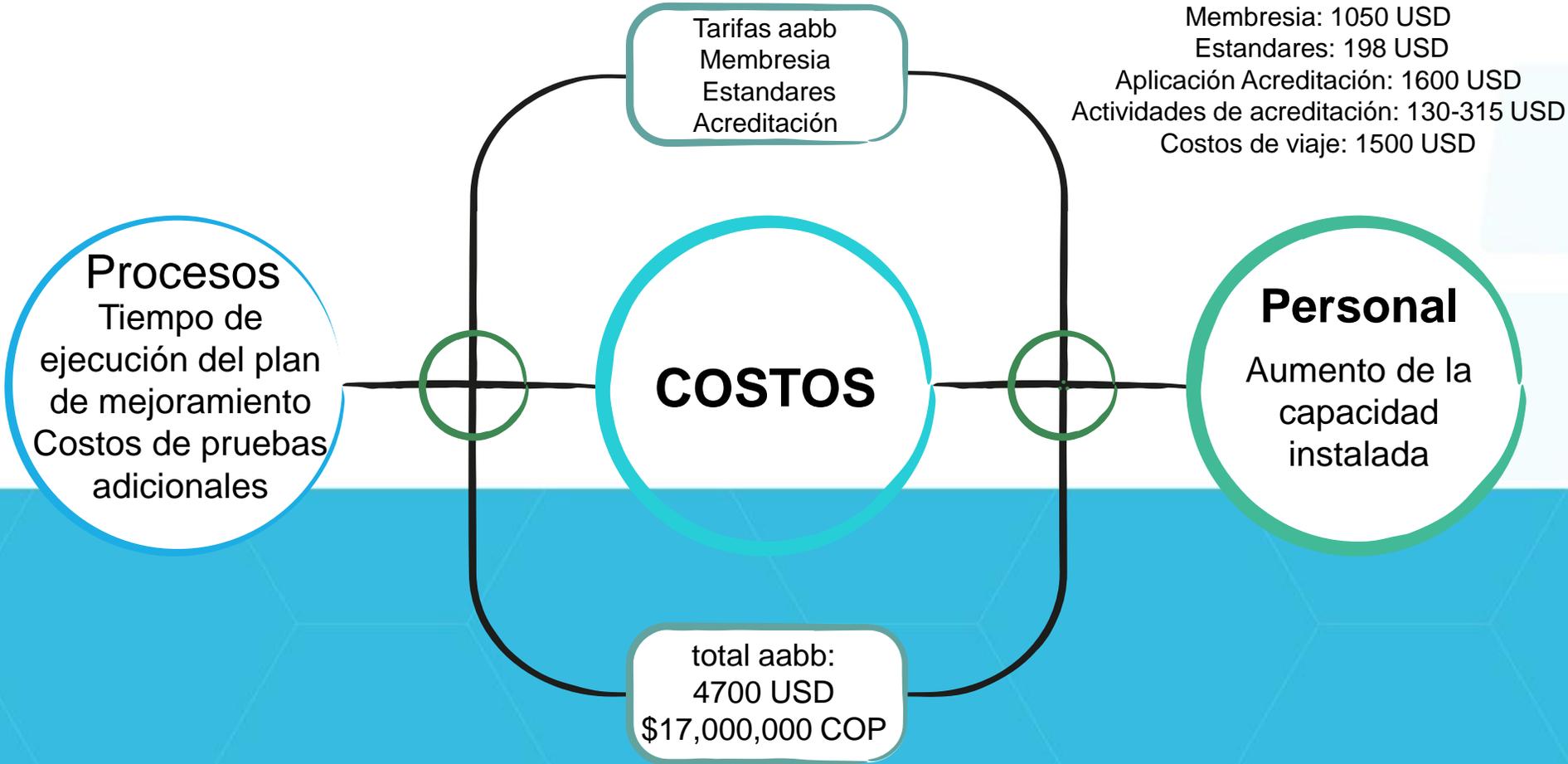
## ACCIONES CORRECTIVAS

Descripción, investigación, análisis de causas, implementación de las acciones correctivas, evaluación de la efectividad

# Instalaciones y seguridad



# Costos proceso



# RETOS

## ORGANIZACIONALES

Entidad pública  
Costos  
Estructura organizacional



## OPERATIVOS

Deficiencia de personal  
Rotación continua  
Baja adherencia a procesos



## INTERDEPENDENCIA

Implicación de todos los servicios que participan en la cadena transfusional



## IDIOMA

Organización internacional



# Beneficios



**Mejora continua:** coordinación, y comunicación entre las áreas y funciones, lo cual permite incrementar la efectividad y eficiencia en la implementación de medidas para alcanzar los objetivos.

**Aprendizaje institucional:** la revisión y mejora de procesos permitió una diseminación de la cultura de la seguridad transfusional en toda la institución

**Mejora de la seguridad transfusional:** el seguimiento y control de los procesos permite un aumento en la seguridad transfusional.

**Mayor confianza del paciente y del médico:** servicios de transfusión cumplen con altos estándares de calidad y seguridad.

**Estandarización de procesos:** Todos los servicios de gestión pretransfusional realizan sus actividades bajo los mismos lineamientos

**Acceso a recursos y conocimientos:** acceso a recursos y conocimientos actualizados para mejorar su desempeño y estar al tanto de las últimas tendencias en el campo.

# Gracias

 Subred Norte ESE

 subrednorteese

 @SubRedNorte

 Subred Norte E.S.E

  
**Juntos**  
*marcamos*  
**la diferencia**