

# EN LA LÍNEA DE TIEMPO

## **POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

REFRESCANDO EL CONOCIMIENTO EN EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS (EA).

La experiencia en el análisis de eventos adversos o incidentes ha permitido conocer, que una investigación adecuada, resulta útil cuando reconstruimos el caso lo más cercano posible a lo ocurrido. Esto se logra, reuniendo los acontecimientos claves registrados en la **historia clínica**, los acontecimientos narrados en las **entrevistas**, los registros recogidos en los diferentes **soportes relacionados** y las **observaciones** propias del ambiente o sitio donde ocurrió.

Todo esto puesto en una cronología, es decir en una **LÍNEA DE TIEMPO**.



SECRETARÍA DE  
SALUD

BOGOTÁ

DICIEMBRE 2021.

# MÉTODOS O METODOLOGÍAS

## PARA ANALIZAR EVENTOS ADVERSOS:

Existen diferentes formas de analizar eventos adversos e incidentes mediante distintas metodologías. A continuación, recordamos los métodos más usados o recomendados, publicados por el Ministerio de Salud y Protección Social, en la Guía Técnica de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente y el paquete instruccional:

### EL MÉTODO POR UTILIZAR ES DE LIBRE ELECCIÓN

(TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES Y CONTEXTO INSTITUCIONAL PROPIO).

LO IMPORTANTE ES PROCURAR QUE:

**LA METODOLOGÍA QUE SE ELIJA, RESULTE EN UN ANÁLISIS**

#### CAUSA RAIZ:

- Analiza los diferentes factores que pueden llevar a la ocurrencia de un error.
- Se enfoca en resolver la causa y no los síntomas.
- Utiliza diagrama Ishikawa y 5 "¿por qué?".

#### ANCLA

Aplica dos fases de análisis:

1. Clasificación del evento adverso e información inicial.
2. Investigación e informe final.

En esta segunda fase, evalúa 5 diferentes orígenes que pueden ocasionar actos inseguros y las múltiples fallas (hipotéticas) por cada uno.

#### PROTOCOLO DE LONDRES:

- Se basa en un modelo organizacional de investigación de accidentes.
- Evalúa el procesos de atención desde un enfoque sistémico más amplio.
- Su éxito se basa en la investigación exhaustiva, más allá de la evaluación del desempeño individual.

# PROFUNDICEMOS EN EL PROTOCOLO DE LONDRES

Como lo menciona el Ministerio de Salud y Protección Social en la la Guía Técnica de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente, el "Protocolo de Londres" es la metodología utilizada ampliamente en Colombia y recomendada para el análisis de los **EVENTOS ADVERSOS**.

Si ha elegido esta metodología para el análisis de sus eventos, se hace necesario aplicar **TODOS** los pasos de las dos fases. Aquí recordamos la ruta:

## FASE 1: INVESTIGACIÓN

- A. Revisión de la historia clínica.
- B. Entrevistas.
- C. Indagación documental.
- D. Verificación de recursos tecnológicos.
- E. Disponibilidad del personal.

## FASE 2: ANÁLISIS

- A. Invitación al comité de análisis.
- B. Lectura de resumen de la investigación.
- C. Se realiza análisis *(Para esto, el referente inicia indagando ¿Cómo cada factor contributivo predispuso o no en la presencia de la falla? Uno por uno).*
- D. Registro de factores contributivos.
- E. Priorización de factores. *(Para esto, utiliza matriz probabilidad / impacto).*
- F. Definición del plan.



**EXPERTO TÉCNICO EN EL ANÁLISIS (SEGURIDAD PACIENTE)**



**PUNTO DE VISTA EXTERNO (ADMINISTRATIVO)**



**AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO (COORDINADOR)**



**MIEMBRO DE LA UNIDAD O SERVICIO ASISTENCIAL**

**ROLES SUGERIDOS INDISPENSABLES EN EL EQUIPO INVESTIGADOR Y DE ANÁLISIS .**



SECRETARÍA DE SALUD



Para consultar temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS) puede comunicarse a la línea telefónica de asistencia técnica (601)3649090 Ext 9209 y 9890, al número celular: 3017241721 o al correo electrónico:

[habilitacionsds@saludcapital.gov.co](mailto:habilitacionsds@saludcapital.gov.co)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Taylor-Adams S, Vincent Ch. System Analysis of Clinical Incidents: The London Protocol. London: Clinical Safety Research Unit, Imperial College; 2004. En internet: [https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-college/medicine/surgery-cancer/pstrc/londonprotocol\\_e.pdf](https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-college/medicine/surgery-cancer/pstrc/londonprotocol_e.pdf)
- Webster's New World Medical Dictionary. 2nd ed. New York: Wiley; 2003. Cunningham G. William obstetrics. 22 ed. New York: McGraw-Hill; 2006. Interacción. Vía Salud. 2007;41:30-3.
- Ministerio de Salud y Protección Social, Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente, el "Protocolo de Londres" es la metodología utilizada ampliamente en , Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente, Colombia, 2015. en internet: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Monitorear-aspectos-claves-seguridad-paciente.pdf>
- Luengas Amaya Sergio, Seguridad del Paciente, Conceptos y Análisis de eventos adversos, Revista Vía Salud N°48, 2009.



SECRETARÍA DE  
SALUD

