



**LABORATORIO DE
SALUD PÚBLICA
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Código Documento: 040VEF45
Fecha de Emisión: 2018-03-23
Página: 1/1**

Elaboró: Marisol García, Ana Olivero, Pilar Rincón,
Pilar Muñoz, Zuly Arévalo, Claudia Moreno

Revisó: Sandra Gómez

Aprobó: Herbert Vera

Versión: 3

Fecha de elaboración: 2016-09-07

Fecha de revisión: 2018-03-23

Fecha de aprobación: 2018-03-23

INFORME ANUAL RESULTADOS ÍNDICE DE CONFIABILIDAD

AÑO 2017

| CÓDIGO LABORATORIO | % ÍNDICE DE CONFIABILIDAD | | | | | | % CONCORDANCIA | |
|--------------------|---------------------------|-------|------|---------|---------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| | TB | LEPRA | ITS | MALARIA | LEISHMANIASIS | PARASITISMO INTESTINAL | SÍFILIS No Treponémica | SÍFILIS Treponémica |
| 1 | 85,9 | | 95,1 | 88,9 | | 91,6 | 75,9 | 92,3 |
| 4 | | | | 99,6 | 86,7 | 63,8 | | |
| 8 | 98,9 | | 97,7 | 97,5 | | 100 | 97,7 | 100 |
| 16 | 98,8 | | 89,8 | 82,5 | | 78,2 | 92,9 | |
| 17 | 99,3 | | 98,4 | | | 98,2 | 100 | 100 |
| 34 | 97,3 | | 84,1 | 98,8 | | 86,8 | 100 | |
| 35 | 95,4 | 97,5 | 90,0 | 99,1 | 87,5 | 100 | 95,8 | 90,4 |
| 37 | 83,3 | | | | | 31,6 | | |
| 38 | | | 77,8 | 88,0 | | 49,8 | 83,3 | |
| 42 | 89,2 | | 90,7 | | | 54,0 | 100 | 97,8 |
| 47 | | | 86,7 | 100 | | 48,6 | 100 | 100 |
| 50 | 87,2 | 87,5 | 86,7 | 87,5 | 87,5 | 96,4 | 100 | |
| 66 | 89,7 | | 85,3 | 90,0 | 85,0 | 39,4 | 80,0 | |
| 67 | | | 88,2 | 97,5 | 96,8 | 86,8 | 100 | |
| 72 | 88,5 | | 85,8 | 90,0 | | 99,4 | 100 | |
| 74 | 96,7 | | 95,8 | 96,3 | | 58,8 | 85,7 | |
| 80 | 97,7 | | 94,0 | 98,7 | 98,1 | 99,4 | 100 | 100 |
| 85 | | | 80,6 | 100 | | 34,6 | 93,3 | |
| 88 | 96,3 | | | 90,0 | | 61,4 | 84,6 | |
| 89 | 97,2 | | 90,4 | 95,4 | | 90,4 | 100 | 100 |
| 90 | | | 84,9 | 88,8 | 90,0 | 71,0 | | |
| 93 | | | 79,1 | 87,5 | | 40,0 | 100 | 100 |
| 94 | 89,2 | | 98,2 | | | 99,4 | 100 | |
| 96 | 98,0 | | 91,8 | 97,3 | | 63,8 | 100 | 100 |
| 99 | | | | 97,5 | 98,1 | 28,0 | 100 | 100 |
| 104 | 98,5 | | | 87,2 | | 100 | 97,4 | 100 |
| 106 | 88,8 | | 94,1 | | 17,5 | 59,4 | 75,0 | |
| 108 | | | 72,0 | | | 27,4 | 50,0 | 100 |
| 112 | | | 78,9 | 97,5 | | 75,8 | 100 | |
| 128 | 88,3 | | 72,0 | 90,0 | | 57,4 | | |
| 129 | | | 86,1 | 99,8 | | 100 | 98,6 | 85,2 |
| 130 | 97,1 | | 85,4 | | | 74,6 | 100 | |
| 131 | | | | 98,8 | | 91,0 | 92,9 | |
| 132 | 88,3 | 85,0 | 85,9 | 86,4 | | | 100 | |
| 135 | 98,9 | | 83,6 | 90,0 | 88,7 | 66,8 | 89,8 | 90,7 |
| 142 | 97,8 | | | 95,0 | | 87,4 | 100 | |
| 143 | | | 77,4 | | | | 100 | 100 |
| 149 | 98,3 | | 92,4 | 100 | | 98,2 | 85,7 | |
| 152 | 98,6 | | 97,9 | 99,4 | | 100 | 97,2 | |
| 155 | | | | | | 58,8 | | |
| 157 | | | 76,3 | 99,4 | | 96,4 | 97,1 | 88,0 |
| 160 | | | | | | 94,6 | 100 | |
| 161 | | | 99,5 | 89,7 | | 99,4 | | |
| 163 | 98,6 | | 92,2 | 99,5 | 89,3 | 84,4 | 100 | 100 |
| 169 | 100 | | 95,5 | | | 91,0 | 100 | 100 |
| 172 | | 99,8 | | | 98,5 | | | |
| 173 | 96,7 | 100 | 77,6 | 85,2 | 84,1 | 88,0 | 97,2 | 100 |
| 176 | | | 88,1 | 95,0 | | 94,0 | 100 | 100 |
| 178 | 98,5 | 97,5 | 85,7 | 98,3 | | 95,8 | 100 | 100 |
| 182 | 87,9 | | 81,4 | 100 | 64,0 | 79,6 | 100 | 90,0 |
| 183 | 100 | | 90,6 | | | 100 | 50,0 | |
| 191 | 97,8 | | | | | 37,8 | 100 | |
| 194 | 98,4 | | 98,3 | 89,4 | | 95,2 | 100 | 100 |
| 196 | | | 88,3 | | | 37,0 | 100 | 100 |
| 204 | 88,7 | | 100 | 90,0 | 85,9 | 51,6 | 100 | |
| 205 | 98,3 | 100 | 87,3 | 96,6 | 99,5 | 91,0 | 65,4 | 97,3 |
| 206 | | | 95,2 | | | 95,2 | 100 | |
| 207 | | | | | | 35,8 | 90,0 | |
| 210 | | | 90,0 | | | | | |
| 211 | 92,5 | | 94,4 | | | 91,0 | 100 | 100 |
| 212 | 98,4 | | 98,2 | 96,3 | | 57,2 | 99,0 | 100 |
| 217 | | | 70,2 | | | 48,0 | 100 | 100 |
| 231 | 98,5 | | 80,3 | 98,1 | | 89,8 | | 100 |
| 233 | | | | | | | | 90,2 |
| 234 | 98,4 | | 73,5 | 96,0 | 99,3 | 61,4 | 97,2 | |
| 243 | | | 90,5 | | | 89,8 | 100 | |

| | | | | | | | | |
|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| 246 | | | | 89,6 | | 81,4 | 100 | |
| 249 | 98,2 | | 91,1 | 95,9 | 87,5 | 34,0 | 51,5 | 98,5 |
| 250 | 96,4 | 100 | 89,3 | 98,6 | | 100 | 95,6 | 93,1 |
| 257 | | | | | | 94,6 | 90,0 | 87,5 |
| 259 | 98,1 | | | | | | | |
| 269 | | | 73,5 | | | | | |
| 270 | 94,5 | | 90,2 | 90,0 | | 86,2 | 95,0 | |
| 284 | 97,5 | | 97,3 | | 95,3 | 32,4 | 100 | 80,0 |
| 286 | | | 91,4 | | | 37,6 | 100 | 100 |
| 356 | 99,0 | | 71,5 | 88,8 | 95,8 | 83,2 | 97,6 | |
| 358 | | | 94,8 | 88,8 | 85,8 | 34,6 | | |
| 361 | 98,8 | | 71,7 | | | 54,6 | 100 | |
| 367 | 98,2 | | 82,9 | | 97,5 | 95,2 | 100 | |
| 375 | 98,0 | | 92,2 | 98,1 | | 99,4 | 96,2 | |
| 376 | 100 | | 98,1 | | | 70,4 | 100 | |
| 377 | | | | | | 52,8 | | |
| 381 | 88,4 | | 67,5 | 90,0 | | 40,0 | 100 | |
| 382 | | | 98,5 | | | 74,6 | 100 | |
| 383 | | | | | | 100 | 100 | |
| 384 | | | | | | 88,0 | 93,3 | |
| 386 | | | 92,3 | 82,5 | | 73,2 | 75,0 | |
| 387 | | | 94,8 | | | 92,2 | 90,9 | |
| 388 | | | 84,4 | | | 99,4 | 100 | |
| 390 | | | 81,4 | | | 66,2 | 100 | |
| 391 | | | | | | 58,8 | | |
| 392 | | | 90,1 | | | 98,2 | | |
| 394 | 98,9 | | 89,6 | | | 69,8 | | |
| 395 | | | 78,8 | | | 72,2 | 100 | |
| 396 | | | 94,0 | | | 97,6 | 100 | |
| 398 | | | 86,5 | 90,0 | 87,0 | 46,8 | 83,3 | |
| 400 | | | 81,9 | | | 92,2 | 90,0 | |
| 403 | | | | | | 69,8 | | |
| 405 | | | | | | 99,4 | 100 | |
| 406 | | | 73,3 | | | 35,2 | 100 | |
| 408 | | | 90,0 | | | 94,0 | 77,3 | |
| 411 | 98,5 | | 99,3 | 94,5 | | 77,0 | 100 | 100 |
| 433 | 98,1 | | 79,6 | 98,8 | | 88,6 | 96,7 | |
| 437 | | | | | | | 88,9 | |
| 438 | | | | | | 93,4 | 70,0 | |
| 442 | | | 81,6 | | | 75,2 | | |
| 444 | | | 76,8 | | | 75,8 | 93,1 | |
| 445 | | | 95,5 | | | 100 | 100 | |
| 446 | | | 83,1 | | | 91,6 | 100 | |
| 448 | | | 81,1 | | | 80,2 | 92,9 | |
| 449 | | | 72,2 | | | 89,8 | 91,7 | |
| 450 | | | 99,3 | | | 94,0 | 100 | |
| 453 | | | 92,5 | | | 75,8 | | |
| 455 | | | 75,8 | | | | 100 | |
| 456 | 98,9 | | 99,7 | | | 95,2 | 100 | 94,8 |
| 457 | | | 99,7 | | | 99,4 | | |
| 462 | | | 94,3 | 98,8 | | 95,2 | 100 | 100 |
| 463 | | | 71,8 | | | 33,4 | 100 | |
| 464 | | | 96,8 | | | 99,4 | 100 | |
| 470 | | | 82,5 | | | 88,0 | 72,2 | |
| 471 | | | 86,5 | | | 78,2 | 88,9 | |
| 472 | 89,2 | | 81,9 | | | 95,8 | 100 | |
| 475 | | | | | | 35,8 | | |
| 476 | | | 85,3 | | | 74,6 | 100 | |
| 477 | | | 85,5 | | | 80,8 | 93,3 | |
| 479 | | | 92,5 | | | 78,2 | 100 | |
| 480 | 99,3 | | 99,3 | | | 99,4 | 100 | |
| 481 | | | | | | 76,4 | | |
| 483 | | | | | | 99,4 | | |
| 486 | | | 93,0 | | | 97,0 | | |
| 492 | | | 80,6 | | | 58,8 | | |
| 493 | | | | | | 97,0 | 100 | |
| 497 | | | 96,6 | | | 98,2 | 95,2 | |
| 498 | | | 74,3 | | | 94,6 | 100 | |
| 500 | | | 97,5 | | | 97,6 | 100 | |
| 501 | | | 96,3 | | | 98,8 | 100 | |
| 502 | | | | | | 76,4 | 100 | |
| 503 | | | 81,6 | | | 98,2 | 100 | |
| 505 | 90,0 | | 93,8 | 85,0 | | 78,8 | 100 | |
| 507 | | | 91,5 | | | 33,4 | | |
| 508 | | | 99,0 | | | 72,8 | 100 | |
| 511 | | | | | | 37,0 | 100 | |
| 512 | | | 77,7 | | | 75,2 | 100 | |
| 513 | | | 93,8 | | | 57,6 | 100 | |
| 516 | | | | | | 91,6 | | |
| 517 | | | | | | 59,6 | | |
| 524 | | | | | | 79,4 | 100 | |
| 525 | | | 86,2 | | | 79,0 | 60,0 | |
| 528 | | | 79,1 | | | 95,8 | | |
| 529 | | | 90,4 | | | 88,0 | 100 | |

| | | | | | | | | |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|------|
| 530 | | | | | | 67,4 | 100 | |
| 532 | | | 90,2 | | | 97,0 | | |
| 533 | | | 74,8 | | | 40,0 | | |
| 542 | | | 93,8 | | | 72,8 | 100 | |
| 544 | | | 79,6 | | | 16,0 | | |
| 554 | | | | | | 38,8 | 100 | |
| 555 | | | | | | 75,8 | 81,8 | |
| 572 | | | | 99,4 | | | | |
| 576 | | | | 87,7 | | | | |
| 577 | | | 78,6 | | | 86,2 | 100 | |
| 579 | | | 80,0 | 88,8 | | 69,8 | 100 | |
| 584 | | | | | | 55,8 | 100 | |
| 595 | | | 77,9 | | | 48,0 | 100 | |
| 596 | | | 98,3 | | | 74,0 | | |
| 619 | | | | | | 39,4 | | |
| 620 | | | | | | 95,8 | | |
| 621 | 98,2 | | 94,3 | 100 | | 68,6 | 100 | 100 |
| 624 | | | | | | 27,4 | 75,0 | |
| 629 | | | | | | 59,4 | 100 | |
| 630 | | | | | | 36,4 | | |
| 648 | 87,4 | 90,0 | 98,5 | | | 91,0 | 100 | 100 |
| 672 | | | 82,9 | | | | 100 | |
| 705 | 88,3 | | 92,4 | 100 | 100 | | | 100 |
| 710 | 98,6 | 22,5 | 95,0 | 60,0 | 97,5 | 41,4 | 81,6 | 100 |
| 711 | 97,2 | | 97,4 | 88,8 | 87,0 | 94,6 | 100 | 100 |
| 714 | 98,9 | | 89,7 | 98,7 | | 76,6 | | 93,8 |
| 715 | 88,5 | | 90,0 | 51,3 | | 44,4 | 100 | 100 |
| 718 | 98,4 | | 91,6 | 98,8 | | 89,8 | 98,5 | 100 |
| 720 | | | 90,8 | 99,3 | | 92,8 | 81,6 | 89,5 |
| 721 | 99,0 | | 96,1 | 98,3 | 100 | 55,8 | 97,2 | 90,0 |
| 723 | | | | | | 100 | 100 | |
| 724 | | | | | | 94,0 | 96,2 | |
| 725 | 97,3 | | 31,5 | | | 44,4 | 96,7 | |
| 729 | | | 99,9 | 85,6 | | 97,6 | | |
| 734 | | | | | | 88,6 | 94,6 | |
| 743 | | | 77,2 | 95,0 | | 91,6 | 80,0 | |
| 744 | 99,4 | | 93,4 | 100 | 90,0 | 95,8 | 100 | |
| 745 | | | | | | 99,4 | | |
| 765 | 99,3 | | 92,9 | 100 | 97,5 | 100 | 100 | 84,8 |
| 781 | | | | | | 72,8 | 100 | |
| 788 | | | | | | 69,8 | 100 | |
| 790 | | | 88,3 | | | 98,2 | | |
| 798 | | | 73,6 | | | | 100 | |
| 801 | | | | | | 80,0 | 100 | |
| 803 | 99,2 | | | | | 90,4 | 100 | |
| 805 | 87,5 | | | | | 51,0 | | |
| 817 | 93,3 | | 96,6 | 99,5 | | 95,8 | 100 | 100 |
| 818 | 98,5 | | 76,7 | 89,6 | | 80,8 | 100 | |
| 819 | | | 95,2 | | | 95,8 | 100 | |
| 820 | | | 85,8 | | | 75,2 | 80,0 | |
| 821 | 97,8 | | | | | | | |
| 824 | | | | | | 75,8 | | |
| 827 | | | 57,3 | | | 89,2 | 100 | |
| 837 | | | | | | 97,0 | 75,0 | |
| 842 | 98,3 | | 78,7 | 98,9 | | 94,0 | 91,7 | |
| 843 | 98,8 | 97,5 | | | 87,5 | | | |
| 868 | | | 99,0 | 88,8 | | 97,0 | | |
| 871 | 98,4 | | 91,3 | 98,1 | | 97,6 | 100,0 | |
| 881 | 98,7 | | 92,1 | 100 | 98,0 | 97,6 | 100,0 | 90,9 |
| 882 | 97,8 | | 93,1 | 95,9 | 98,3 | 78,2 | 84,6 | 100 |
| 885 | | | 88,4 | | | 86,8 | 100,0 | |
| 905 | | | | | | | 100,0 | |

OBSERVACIONES:

El índice de confiabilidad se calcula teniendo en cuenta cuatro parámetros definidos así:

- **Concordancia:** expresa el porcentaje de coincidencia que se presenta en las lecturas de la misma prueba diagnóstica entre dos observadores siendo el primer observador el laboratorio remitente y el segundo el Laboratorio de Salud Pública (LSP). Corresponde al 70% del ponderado.

- **Idoneidad:** se refiere a la competencia técnica y administrativa de los profesionales encargados de realizar los procesos por cada certificados por el Laboratorio de Salud Pública. Se evalúa por la asistencia y participación en las capacitaciones. Equivale al 10% del ponderado.

- **Control de procesos:** en este parámetro se valora el envío y la correcta realización de los controles de calidad internos según el evento. Corresponde al 10% del total.

- **Procedimiento técnico específico:** hace relación al proceso de elaboración y coloración de los extendidos según el evento, este parámetro se ve afectado por el porcentaje de error técnico general observado en cada evento evaluado en la EEID. Equivale al 10% del ponderado.

En el programa de Parasitismo Intestinal se calcula el índice de confiabilidad teniendo en cuenta 3 parámetros:

1. Asistencia a capacitaciones: evalúa la asistencia a una de las 2 últimas capacitaciones realizadas, y equivale al 20% del ponderado.
2. Participación en la EEID: evalúa el número de envíos realizados en el año y equivale al 20% del ponderado si realizó los 2 envíos programados, y el 10% si realizó un envío.
3. Procedimiento técnico específico: evalúa el % de la calidad técnica del envío de la EEID y equivale al 60% del ponderado.

La concordancia no es posible evaluarla teniendo en cuenta que las técnicas utilizadas por los laboratorios supervisados y el LSP no son comparables.

| % Índice de Confiabilidad | INTERPRETACIÓN |
|---------------------------|----------------|
| 0 | Nulo |
| 0.1 – 24.9 | Muy bajo |
| 25 – 49.9 | Bajo |
| 50 – 74.9 | Medio |
| 75 – 89.9 | Medio alto |
| 90 – 99.9 | Alto |
| 100 | Excelente |

NO CUMPLIO CON TODOS LOS ENVÍOS PROGRAMADOS EN EL EVENTO

En el programa de Sífilis Gestacional y Congenita sólo se evalúa la concordancia. Teniendo en cuenta los reportes iniciales de la muestra que coincide en su totalidad con el resultado obtenido por el LSP y se interpreta de acuerdo a la siguiente tabla:

| % Concordancia Sífilis | INTERPRETACIÓN |
|------------------------|----------------|
| 100 | Excelente |
| 99 -90 | Bueno |
| 89-80 | Moderado |
| 79-60 | Bajo |
| ≤ 59 | Inadecuado |