

Medidas para el transporte público de pasajeros (taxis) en Bogotá, en el marco de la emergencia por COVID -19

Medidas a implementar:

1. El conductor debe lavar sus manos con agua y jabón frecuentemente, cuando estén visiblemente sucias, antes y después de manipular o comer alimentos, después de ir al baño, cuando se ponga en contacto con secreciones, antes de ponerse el tapabocas y después de quitárselo y todas las veces que le sea posible en el día.
2. En caso de no disponer de agua y jabón debe realizar la higiene de manos después de terminar cada servicio (cuando se baja un pasajero), con gel antibacterial o usando una solución para manos a base de alcohol. Al completar un máximo de cinco servicios debe efectuar lavado de manos con agua y jabón.

A continuación se presenta la técnica que debe utilizar para lavarse las manos con agua y jabón y la técnica para usar gel antibacterial.

¿Como lavarse las manos con agua y jabón?

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

- 0 **Moje las manos con agua:** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.
- 1 **Frótese las palmas de las manos entre sí;**
- 2 **Frótese las palmas de las manos entre sí;**
- 3 **Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;**
- 4 **Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;**
- 5 **Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;**
- 6 **Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrayéndolo con la palma de la mano derecha y viceversa;**
- 7 **Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;**
- 8 **Enjuéguese las manos con agua;**
- 9 **Seque con una toalla desechable;**
- 10 **Diríjase a la toalla para cerrar el grifo;**
- 11 **Sus manos son seguras.**

¿Como desinfectarse las manos?

⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

- 1a **Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;**
- 1b **Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;**
- 2 **Frótese las palmas de las manos entre sí;**
- 3 **Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;**
- 4 **Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;**
- 5 **Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;**
- 6 **Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrayéndolo con la palma de la mano derecha y viceversa;**
- 7 **Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;**
- 8 **Una vez secas, sus manos son seguras.**

3. Usar tapabocas mientras esté en el vehículo. Es esencial su adecuada utilización y eliminación para asegurar su efectividad potencial y para impedir cualquier aumento del riesgo de transmisión asociado con su uso incorrecto.

¿Cuáles son los componentes del tapabocas desechable?

- a. Paño del tapabocas: es la parte plisada que se ubica cubriendo la boca y nariz.
- b. Tira metálica (lo tienen algunos tapabocas): es la parte que se ajusta al dorso de la nariz, debe ir en la parte superior.
- c. Tiras o bandas para ajuste en las orejas: en algunos casos las tiras son de caucho y en otras presentaciones de tapabocas son bandas para amarrar a la parte posterior de la cabeza.

Indicaciones para el uso y colocación del tapabocas correctamente:

- Lavar las manos antes de ponerlo y después de quitarlo
- El tapabocas debe cubrir desde el tabique de la nariz hasta la barbilla, es decir que cubre completamente nariz y boca.
- Coloque las tiras elásticas en la parte de atrás de las orejas.
- Cuando el tapabocas tenga tiras para amarrar aplique estas instrucciones: a. Coloque la primera cinta sujetadora (cinta superior) en la parte superior de la cabeza y amarre. b. Coloque la segunda cinta (inferior) alrededor de la cabeza y posiciónela arriba del cuello y debajo de las orejas y amarre. Identifique que la tira metálica quede hacia arriba. Si el tapabocas tiene dos colores el blanco debe quedar hacia la cara. Si tiene un solo color verifique la dirección de los pliegues y los que tienen dirección hacia arriba deben quedar contra la cara.
- Coloque los dedos de ambas manos sobre el metal de la nariz (tira dura en la parte superior del paño del tapabocas). Moldee el metal alrededor de su nariz mediante el movimiento de los dedos a ambos lados del metal.
- Estire el tapabocas hacia abajo hasta llegar a cubrir la barbilla
- El tapabocas debe usarse lo más ajustado posible.
- Se recomienda no estar quitando y poniendo el tapabocas

- Coloque el tapabocas en una bolsa limpia para guardarlo (si lo usa intermitentemente). Nunca se quite el tapabocas para guardarlo en un bolsillo o ponerlo sobre la mesa u otra superficie, siempre guárdelo en una bolsa limpia si es que lo va a utilizar nuevamente.
 - Evite tocar la parte delantera del tapabocas si la toca lave sus manos inmediatamente.
 - Al retirarlo evite el contacto con la parte delantera del tapabocas, si no lo va a utilizar más deposítelo en una bolsa antes de desecharlo en una caneca.
 - Lave sus manos después de desechar el tapabocas.
 - El tapabocas debe cambiarse si está sucio o húmedo.
4. Velar por mantener una distancia de un (1) metro entre el pasajero y el conductor del vehículo.
 5. Procurar que el servicio sea para máximo dos (2) personas por trayecto.
 6. No tocar nariz y boca.
 7. Al toser y estornudar, hacerlo sobre el pliegue del codo sin quitar el tapabocas, o sobre un pañuelo desechable el cual debe ser depositado en una bolsa y luego en una caneca, luego debe lavar sus manos.
 8. Los pasajeros deben usar tapabocas, teniendo en cuenta que la distancia entre los ocupantes del vehículo es inferior a 2 metros y evitar que haya más de dos pasajeros.
 9. El uso de guantes no está indicado. Su uso solo genera contaminación cruzada ya que al tener los guantes puestos la persona no hace higiene de manos y contamina todo a su alrededor.
 10. Al subirse al vehículo abra las puertas y permita que se ventile durante un par de minutos antes de subirse a él y permita que el vehículo se ventile después de terminar cada recorrido. Durante todos los recorridos garantizar que el vehículo se encuentra ventilado. En los vehículos debe preferirse la ventilación natural. Si se utiliza el aire acondicionado, este debe de hacerse con recambio de aire y no recirculando.
 11. Implementar mecanismos de información en los vehículos, relacionados con las buenas prácticas para la prevención del contagio del coronavirus, que informen sobre el lavado de manos, la correcta técnica para estornudar o toser, no tocarse la cara, fomentar protocolos de salud que eviten el contacto de manos y besos entre las personas.
 12. Asear las sillas, ventanas, puertas palanca de cambio, volante (manubrio),

entre otros. Cuando se apliquen desinfectantes se deben seguir las recomendaciones de las fichas de seguridad del producto.

13. La limpieza y desinfección deberá realizarse, con jabón o de detergente y un desinfectante como los alcoholes, los compuestos de amonio cuaternario, **el cloro** y compuestos clorados, etc.

Limpieza y Desinfección.

La **Limpieza** se define como el proceso de remover, a través de medios mecánicos y/o físicos, el polvo, la grasa y otros contaminantes de las superficies, equipos, materiales, personal, etc. Este proceso, junto con un adecuado proceso de desinfección, es indispensable para controlar la presencia de los microorganismos en el ambiente.

La **Desinfección** es un proceso que implica la destrucción de los microorganismos a través del uso de sustancias químicas o agentes físicos. Entre los desinfectantes más utilizados podemos citar los alcoholes, los compuestos de amonio cuaternario, **el cloro** y compuestos clorados, etc.

La limpieza debe ser un paso previo a la desinfección ya que con este proceso, además de eliminar muchas sustancias que pueden servir como nutrientes para los microorganismos, se eliminan sustancias que pueden impedir que las soluciones desinfectantes actúen eficientemente.

Los procesos de limpieza y desinfección llevadas a cabo en el transporte público son:

- Proceso Pre-Operacional: Son los pasos y operaciones propias que anteceden a la prestación del servicio de transporte de pasajeros.
- Proceso Operacional: Son los pasos y operaciones propias que se realizan durante la prestación del servicio de transporte de pasajeros.
- Proceso Post-Operacional: Son los pasos y operaciones que se realizan después de finalizada la prestación del servicio de transporte de pasajeros.

Procedimiento de limpieza y desinfección

1. Previo a efectuar la desinfección se debe ejecutar un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre. Los utensilios utilizados deben ser exclusivos para la limpieza del vehículo
2. Retirar de los vehículos elementos susceptibles de contaminación como tapetes, forros de sillas acolchados, bayetillas o toallas de tela de uso permanente, cabrillas o volantes, barra de cambios o consolas acolchadas de tela o textiles de difícil lavado.
3. Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos.
4. Los desinfectantes de uso ambiental más usados son las soluciones de hipoclorito de sodio, amonios cuaternarios, peróxido de hidrógeno y los fenoles, existiendo otros productos en que hay menor experiencia de su uso. Para los efectos de este protocolo, se recomienda el uso de hipoclorito de sodio al 0.1% (dilución 1:50) si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%. Lo anterior equivale a que por cada litro de agua se debe agregar 20 centímetros cúbicos (cc) de Cloro (4 cucharaditas) a una concentración de un 5%.
5. Al desinfectar el vehículo tener en cuenta: ✓ Leer y seguir las instrucciones de dilución que se encuentra en la etiqueta del producto y el uso de elementos de protección personal, mantener siempre estas sustancias fuera del alcance de los niños. ✓ Evitar realizar las diluciones en envases que hayan contenido bebidas o alimentos. Consérvelos siempre en su envase original. ✓ No comer, beber ni fumar durante su manipulación y aplicación.
6. Para las superficies que podrían ser dañadas por el hipoclorito de sodio, se puede utilizar una concentración de etanol del 70%.
7. Cuando se utilizan productos químicos para la limpieza, es importante mantener el vehículo ventilado (por ejemplo, abrir las ventanas).
8. Eliminar los residuos de manera adecuada y un lugar provisto para este fin preferiblemente en la agencia de taxis donde esté inscrito.

9. Realizar limpieza y desinfección diaria del vehículo, pisos y techos interiores, superficies de manijas de las puertas, volante, palanca de cambios, hebillas del cinturón de seguridad, radio, comandos del vehículo, etc.

A continuación se presenta un cuadro de los procedimientos que se deben realizar antes, durante y después de iniciar la operación por parte de los conductores de transporte de pasajeros (taxis):

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO
Inicio de operación	<p>Abrir las puertas del vehículo y permitir que se ventile durante un par de minutos antes de iniciar cada servicio.</p> <p>Retirar de los vehículos elementos susceptibles de contaminación como alfombras, tapetes, forros de sillas acolchados, bayetillas o toallas de tela de uso permanente, protectores de cabrillas o volantes, barra de cambios o consolas acolchadas de tela o textiles con fibras de difícil lavado, entre otros que puedan albergar material particulado.</p> <p>Asear el vehículo con agua y jabón.</p> <p>Desinfectar con regularidad las superficies y partes de la cabina de la siguiente manera: iniciar la limpieza mediante la remoción de polvo y suciedad con un paño limpio y húmedo. Posteriormente, continuar con la desinfección, aplicando desinfectantes en el tablero, botones, palanca de cambios, manubrio, espejos retrovisores, pasamanos, hebillas de cinturones de seguridad, radio, manijas de puertas y todas las superficies con las que se tiene contacto en la cabina. Con una toalla desechable limpiar todas estas superficies, hacer esta actividad con guantes, los cuales pueden ser de caucho o normales para actividades de aseo.</p>
Proceso recogida de pasajeros	<p>Asegurarse que la entrada del conductor no se comparta con la entrada de los pasajeros. El abordaje de la puerta trasera puede reemplazar temporalmente el acceso a la puerta delantera del vehículo, para proteger a los conductores que no tienen cabinas separadas.</p> <p>Evitar el contacto cercano con otras personas, y mantener el tapabocas. Al recibir pagos del servicio de transporte en efectivo, introducirlos en una bolsa plástica transparente.</p> <p>Cuando reciba el dinero por el pago del servicio desinfecte sus manos con solución desinfectantes (geles y alcoholes desinfectantes) sin olvidar que debe lavarlas frecuentemente. No abuse del uso de desinfectantes en sus manos ya que podría producirle enfermedades de la piel o quemaduras.</p>
Durante el viaje	<p>Avisar a la empresa de transporte, si durante el recorrido algún usuario presenta síntomas asociados al coronavirus COVID-19. Solicitar al usuario que informe a la secretaría salud municipal, que se ponga en contacto con su EPS y se aisle a una distancia de por lo menos dos metros de los demás usuarios y del conductor.</p>

	<p>Informar a la empresa de transporte y a la secretaría de salud municipal, si durante la jornada de trabajo, presenta sintomatología asociada al coronavirus COVID-19 y suspender la actividad de transporte. La empresa de transporte adelantará las gestiones necesarias para la continuidad en la prestación del servicio.</p> <p>Retirarse los guantes de trabajo y proceder a la desinfectarlos al terminar el servicio y realizar el lavado de manos.</p> <p>Realizar la higiene de manos antes del retiro y colocación de los elementos de protección personal</p> <p>Usar tapabocas o mascarilla quirúrgica mientras esté en el vehículo. Es esencial su adecuada utilización y eliminación para asegurar su efectividad potencial y para impedir cualquier aumento del riesgo de transmisión asociado con su uso incorrecto.</p>
<p>Después de cada viaje o mínimo 3 veces al día</p>	<p>Rociar con desinfectantes el tablero, botones, palanca de cambios, manubrio, pasamanos, puertas, ventanas, sillas y todas las superficies con las que tiene contacto el conductor y los pasajeros.</p> <p>Limpiar, con una toalla desechable todas estas superficies. Esta actividad debe realizarse con guantes, los cuales pueden ser de caucho o normales para actividades de aseo. Retirarse los guantes de trabajo al terminar el servicio, y proceder a desinfectarlos y realizar el lavado de manos.</p>
<p>Al llegar a la casa</p>	<p>Retirar los zapatos y lavar la suela con agua y jabón. Bañarse con abundante agua y jabón y cambiarse de ropa, antes de tener contacto con los miembros de su familia. Evitar saludarlos con beso, abrazo o darles la mano. Realizar el lavado de manos de acuerdo a los protocolos. Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales y de la familia.</p>

BIBLIOGRAFIA

Circular conjunta 001 Ministerio de Salud y protección Social y Ministerio de Transporte. 11 de marzo de 2020.
<file:///C:/Users/PCREAR21/Downloads/CIRCULAR%20CONJUNTA%20001%20-%202011%20DE%20MARZO%20DE%202020%20-%20MINSALUD%20-%20MINTRANSPORTE.pdf>

Protocolo de aislamiento domiciliario de personas con sospecha y casos positivos De Covid-19. Secretaría Distrital de Salud. Bogotá. Marzo 2020

Carta abierta a alcaldes y gobernadores de Colombia y comunidad general.
Asociación Colombiana de Infectología. Bogotá. 26 de marzo de 2020.

Circular conjunta 004 Ministerio de Salud y protección Social y Ministerio de
Transporte. 8 de abril de 2020.

Elaboró: Viviana Martínez – Sandra González-Daibeth Henríquez Iguarán
Revisó: Alejandro Peralta Puentes--Daibeth Henríquez Iguarán