



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA.

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD VIGENCIA 2016.



DICIEMBRE 2016.

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD VIGENCIA 2016

En cumplimiento de las etapas que se deben implementar en el proceso de “Rendición de Cuentas” y que han sido fijadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública a través del documento denominado “Manual Único de Rendición de Cuentas”, la Secretaría Distrital de Salud, emite este documento ejecutivo que recoge los aspectos y resultados generales del desarrollo del evento realizado el día 2 de diciembre de 2016, espacio en el cual se presentó la gestión no sólo de esta Secretaría; sino de las subredes que componen la Red Distrital de Prestación de Servicios de Salud y de la EPS Distrital Capital Salud.

- **Fecha de realización del evento de Rendición de Cuentas:**
2 de diciembre de 2016.
- **Lugar:** Secretaría Distrital de Salud (Auditorio Principal, Sala Magistral y Auditorio del Hemocentro).
- **Hora:** 7:30 a 12: 30 a.m.
- **Agenda Desarrollada:**

Registro de asistentes

1. Saludo – Bienvenida
 - i. Himno Nacional
 - ii. Himno Bogotá
2. Proyección vídeos
 - i. SDS en Acción
 - ii. Participación y Servicio al Ciudadano
3. Presentación Secretario Distrital de Salud - Dr. Luis Gonzalo Morales.
4. Video proyectos hospitales

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

5. Presentación Subred Centro Oriente – Dra. Martha Yolanda Ruiz.
6. Presentación Subred Norte - Dra. Yidney Isabel García Rodríguez.
7. Presentación Subred Sur - Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas.
8. Presentación Subred Suroccidente – Dra. Alexandra Rodríguez Gómez

Receso

9. Presentación Capital Salud – Dra. Claudia Constanza Rivero Bentancur.
10. Sesión de preguntas - Moderador Dr. Gilberto Álvarez Uribe.

Despedida

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

ASISTENCIA AL EVENTO:

En total asistieron al evento 559 personas, discriminado así:

Lista	Red				Entidades			Género	
	Norte	Centro Oriente	Sur	Sur - occidente	SDS	Capital Salud	Otras Entidades	Hombre	Mujer
1	0	3	2	3	11	1	0	9	11
2	5	5	1	2	7	0	0	7	13
3	1	2	3	2	12	0	0	5	15
4	3	7	4	4	2	0	0	4	16
5	0	1	0	0	19	0	0	6	14
6	1	1	0	0	18	0	0	11	9
7	3	2	1	3	10	0	1	10	10
8	0	2	16	0	2	0	0	8	12
9	2	8	10	0	0	0	0	10	10
10	2	2	8	1	7	0	0	8	12
11	3	7	5	1	3	1	0	13	7
12	2	2	6	2	6	2	0	9	11
13	2	1	3	1	13	0	0	7	13
14	0	1	7	2	8	1	0	11	8
15	1	1	0	0	18	0	0	6	14
16	1	5	5	1	7	0	1	11	9
17	4	2	5	2	6	0	1	4	16
18	3	2	8	2	5	0	0	9	11
19	1	0	0	0	19	0	0	13	7
20	5	1	9	3	2	0	0	9	11
21	1	4	4	2	8	1	0	11	9
22	0	1	1	1	16	0	1	8	12
23	1	4	1	1	13	0	0	8	12
24	1	1	0	2	16	0	0	8	12
25	0	2	2	0	13	1	2	8	12
26	0	4	0	1	14	0	0	8	11
27	0	0	1	1	17	1	0	4	16
28	1	1	2	1	15	0	0	7	13
29	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Subtotal	43	72	104	38	288	8	6	232	327
TOTAL ASISTENTES								559	

Fuente: Listados de asistencia del evento

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195

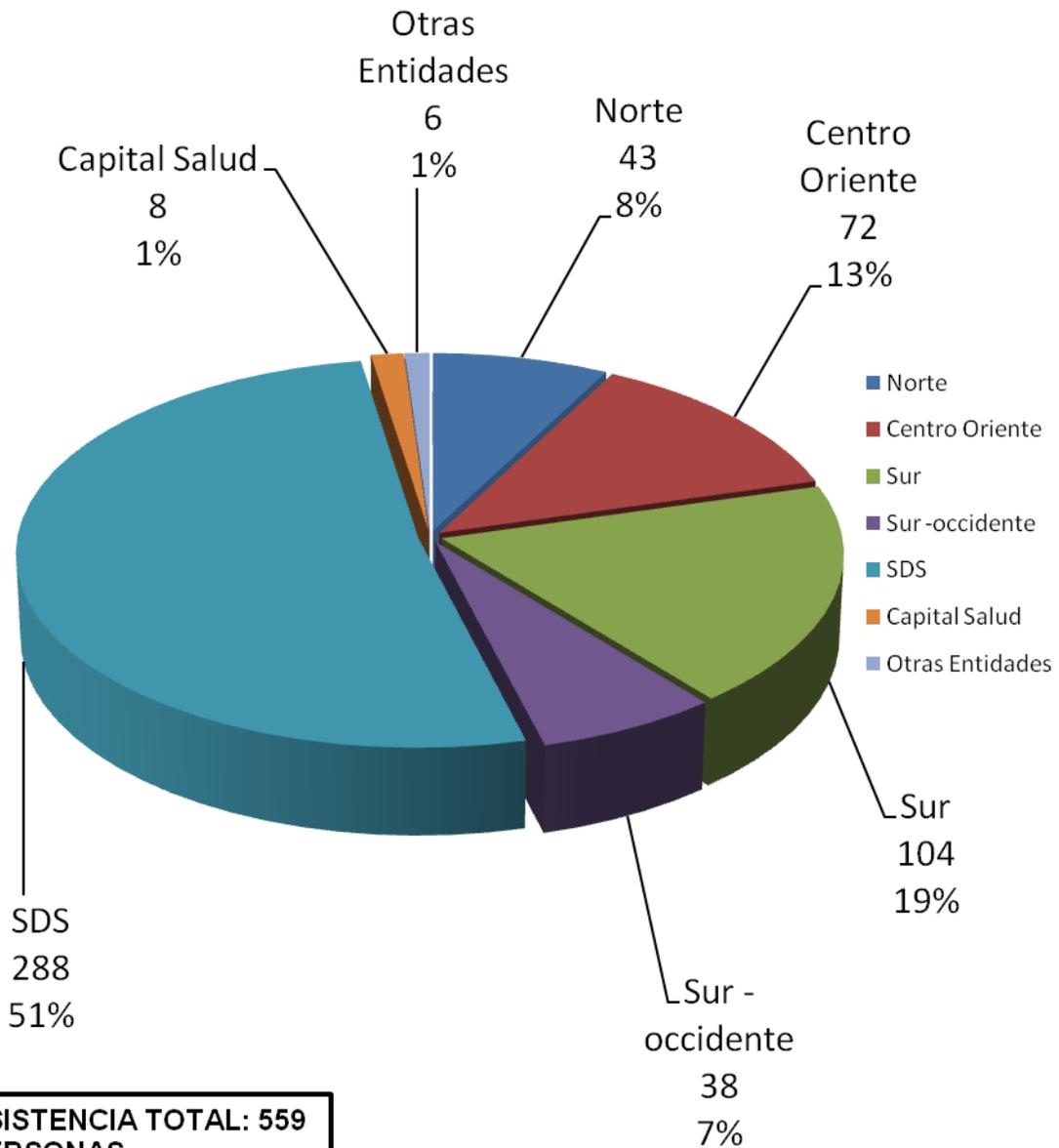


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

ASISTENCIA A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD 2016 POR SUBREDES



Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

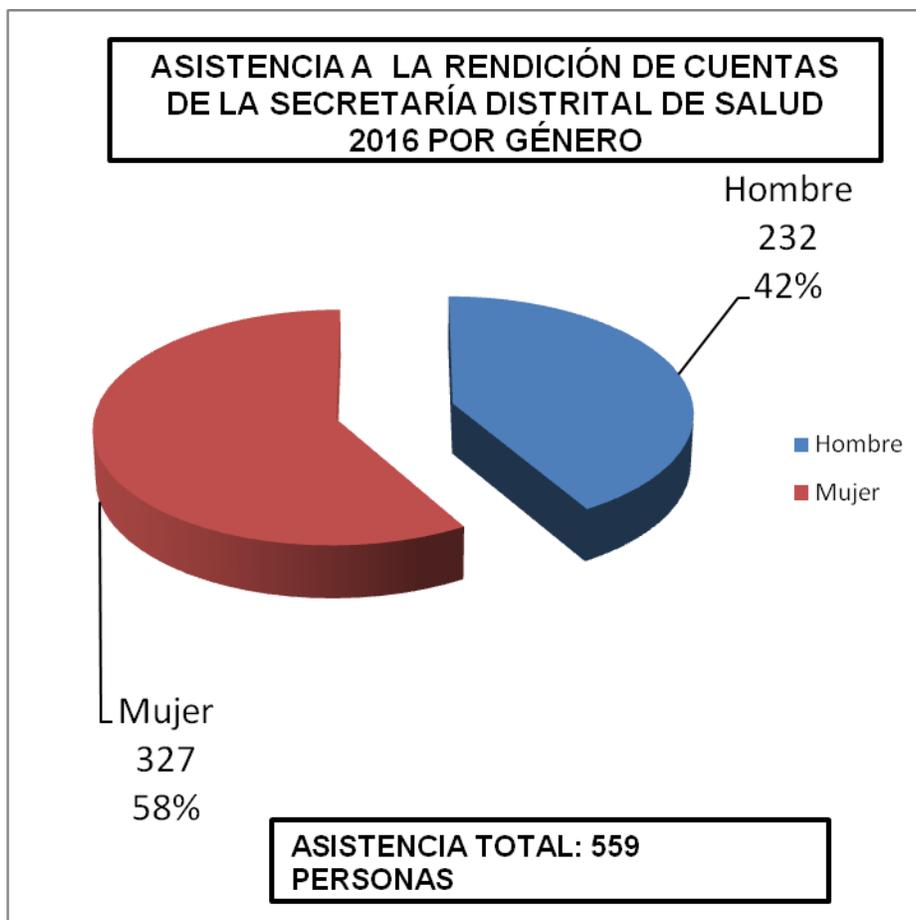


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

A la Rendición de Cuentas del Sector Salud Distrital 2016 asistió un total de 559 personas, de las cuales 51% se encuentran vinculados a la SDS, 19% habita en alguna localidad de la Red Sur, 13% habita en la Red Centro Oriente, 8% habita en la Red Norte y 7% de los asistentes habita en una de las localidades de la Red Suroccidente.

Un 1% de los asistentes se encuentra vinculado con Capital Salud y 1% a otras entidades como: Bomberos, Aliansalud, AU Compensar, Laboratorio Química Central, Sonofic y Unicajas.

Adicionalmente se pudo establecer que el 58% de los asistentes eran mujeres y el 42% hombres.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

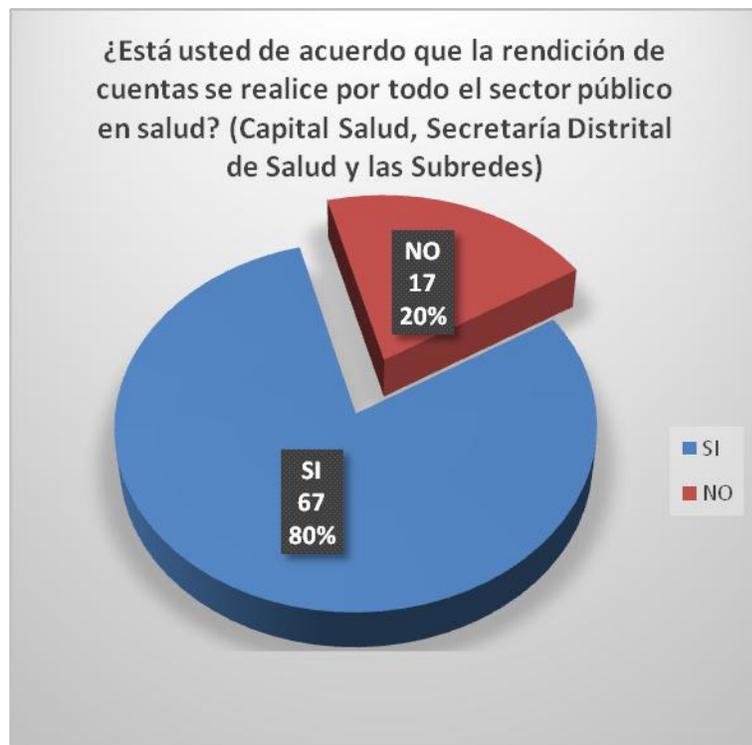
APRECIACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS ASISTENTES:

La Secretaría Distrital de Salud, definió un formato con 5 preguntas, dirigidas a recoger información acerca de la realización del evento y cuyo resultado se convierte en un insumo esencial para mejorar el proceso de rendición de cuentas en las próximas vigencias.

Para esto, se creó un formato que incluyó 3 preguntas cerradas, 1 pregunta mixta (inicialmente cerrada; pero con opción de ampliación de la respuesta cuando se ha contestado “No”) y la última pregunta abierta.

Se distribuyeron 120 formatos entre los asistentes, de los cuales fueron devueltos debidamente diligenciados 84, por lo que podemos concluir que se toma una muestra del 15% de la población que asistió al evento, haciendo fiable los resultados encontrados.

Resultados Pregunta 1: ¿Está usted de acuerdo que la rendición de cuentas se realice por todo el sector público en salud? (Capital Salud, Secretaría Distrital de Salud y las Subredes)





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Como se puede evidenciar, una gran mayoría de los encuestados respondió estar de acuerdo con que la rendición de cuentas fuera de todo el sector salud. Es importante resaltar que es la primera vez que se presenta la gestión de todas las entidades públicas de salud en un mismo evento. En años anteriores la rendición se hacía exclusivamente de la SDS y cada una de las ESE realizaba de manera independiente este ejercicio.

Esta es una apuesta de la actual administración que viene coordinando y articulando las acciones de todos los actores públicos de salud de la ciudad, en pro del mejoramiento de los servicios de salud que recibe la población capitalina.

Resultados Pregunta 2: ¿Los medios de comunicación para el evento fueron oportunos y de fácil acceso?



Como se puede observar, la mayoría de quienes respondieron la encuesta consideraron positivo el uso de los medios de comunicación para divulgar la información del evento.

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Para este año, se publicaron los informes de gestión a través de la página web de la entidad y se contó con un banner que tenía como objetivo facilitar a los usuarios la ubicación de todos los documentos relacionados con la Rendición de Cuentas 2016.

A continuación se presenta imagen del banner y contenido del respectivo link:



Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195

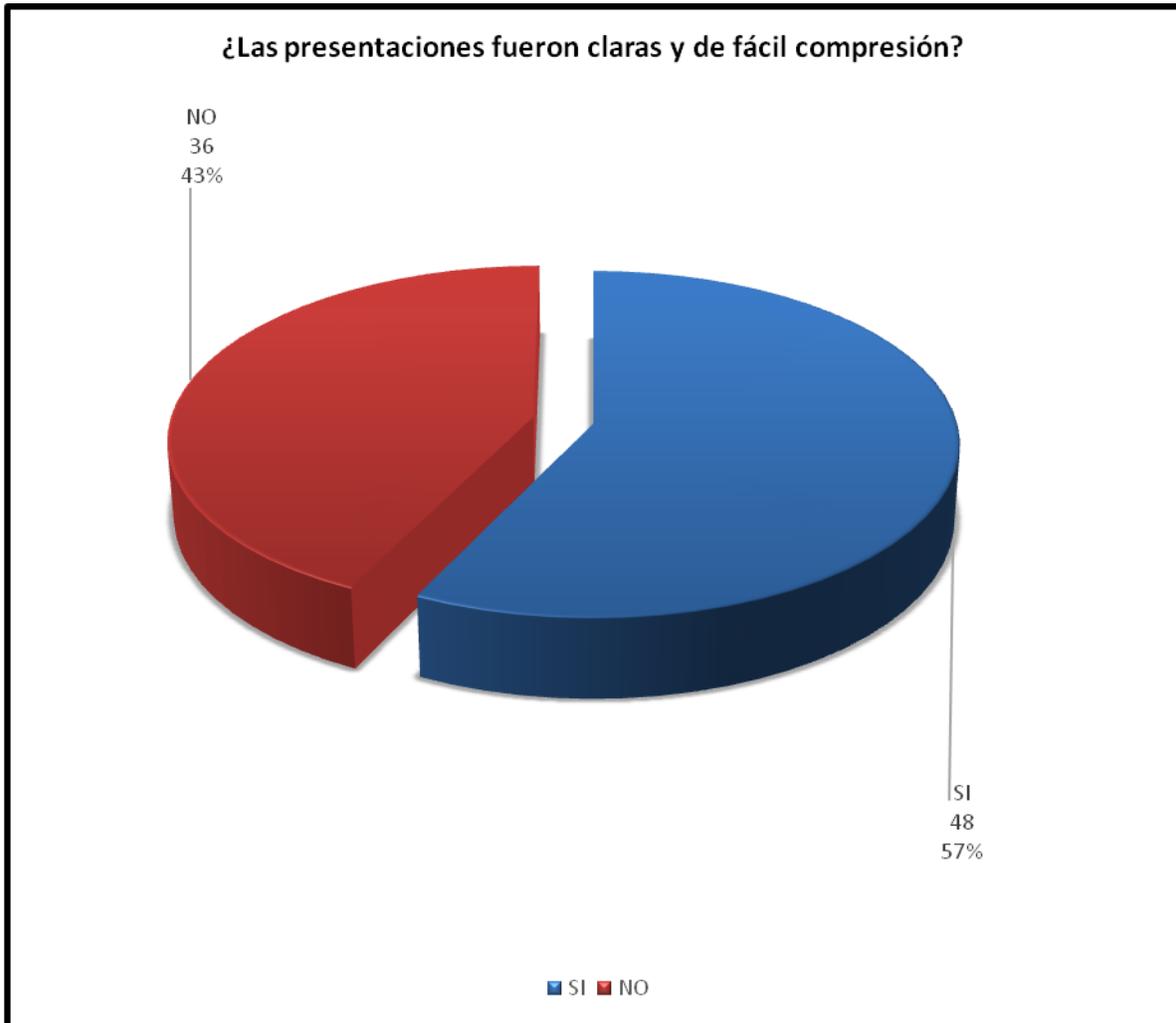


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Resultados Pregunta 3: ¿Las presentaciones fueron claras y de fácil comprensión?



Se puede apreciar, que aunque la mayoría de personas encuestadas consideraron que las presentaciones fueron claras, no es una mayoría definida, lo que nos permite considerar para futuros procesos, el proyectar informes de más fácil comprensión para todos los grupos de interés en la gestión del sector salud.

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195

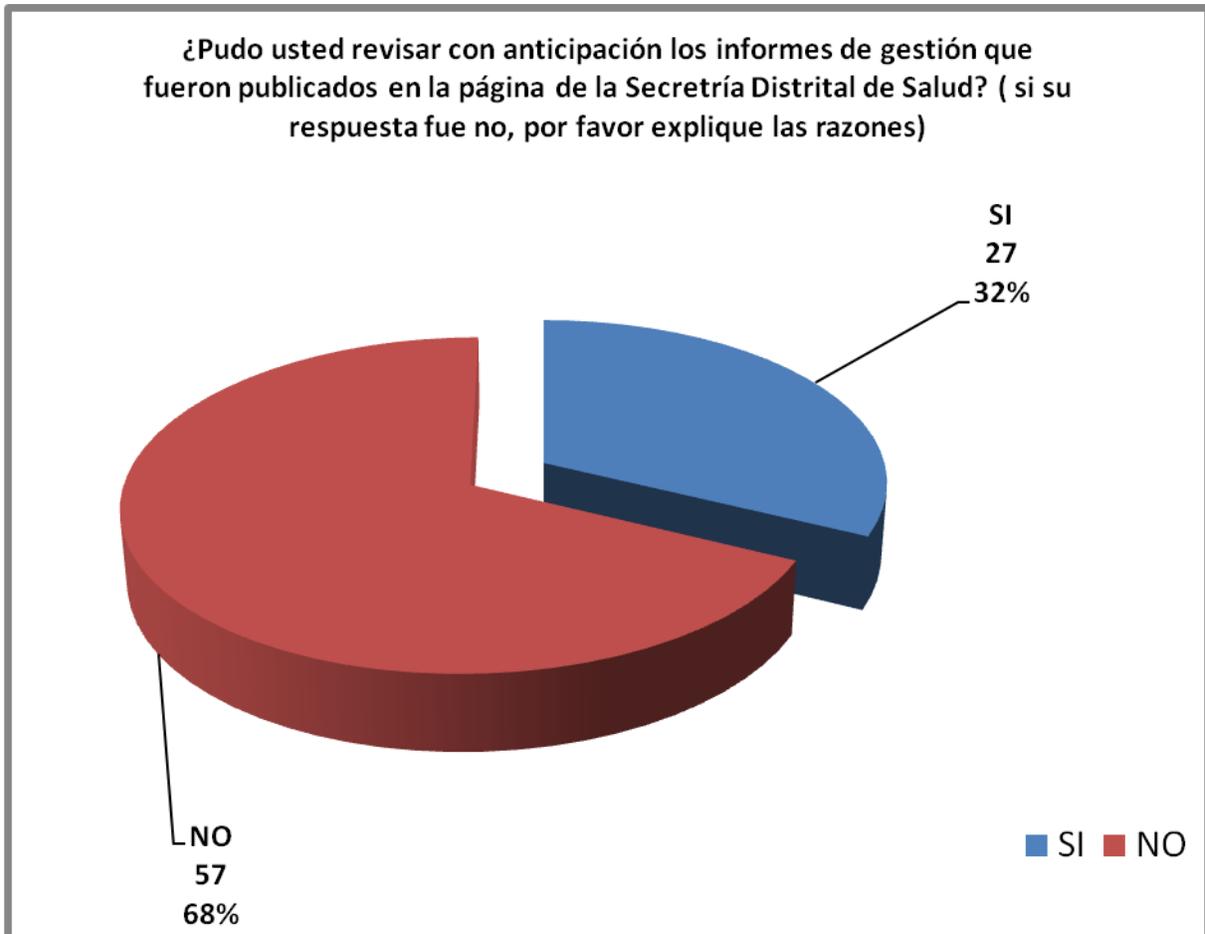


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Resultados Pregunta 4: ¿Pudo usted revisar con anticipación los informes de gestión que fueron publicados en la página de la Secretaría Distrital de Salud? (si su respuesta fue no, por favor explique las razones)



Esta pregunta tiene relación directa con la pregunta No. 2, ya que como se mencionó anteriormente, se utilizó la página web de la entidad para publicar los informes; pero es llamativo que en dicha pregunta se calificó con amplia mayoría que las comunicaciones habían sido oportunas; mientras que en esta la respuesta es totalmente contraria. Es representativo el porcentaje alcanzado por el NO. Lo anterior, pudo deberse a que la comunidad no ingresa a la página web de la SDS, o que las personas son en gran mayoría adultos mayores; quienes pueden no contar con las habilidades o medios necesarios para ingresar a plataformas digitales.

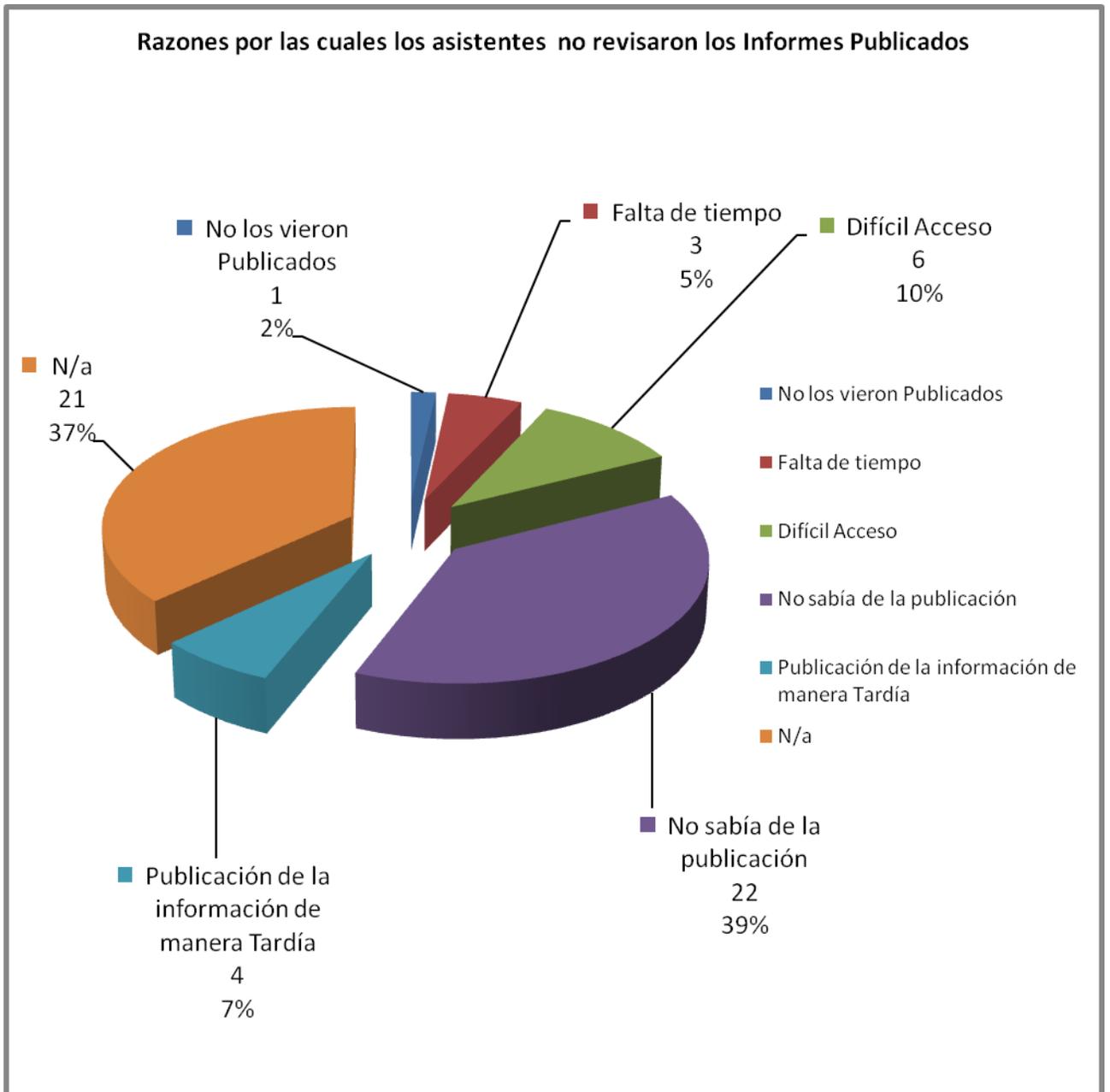
Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Mediante la ampliación de respuesta a esta pregunta pudimos obtener información precisa al respecto, la cual se presenta a continuación:

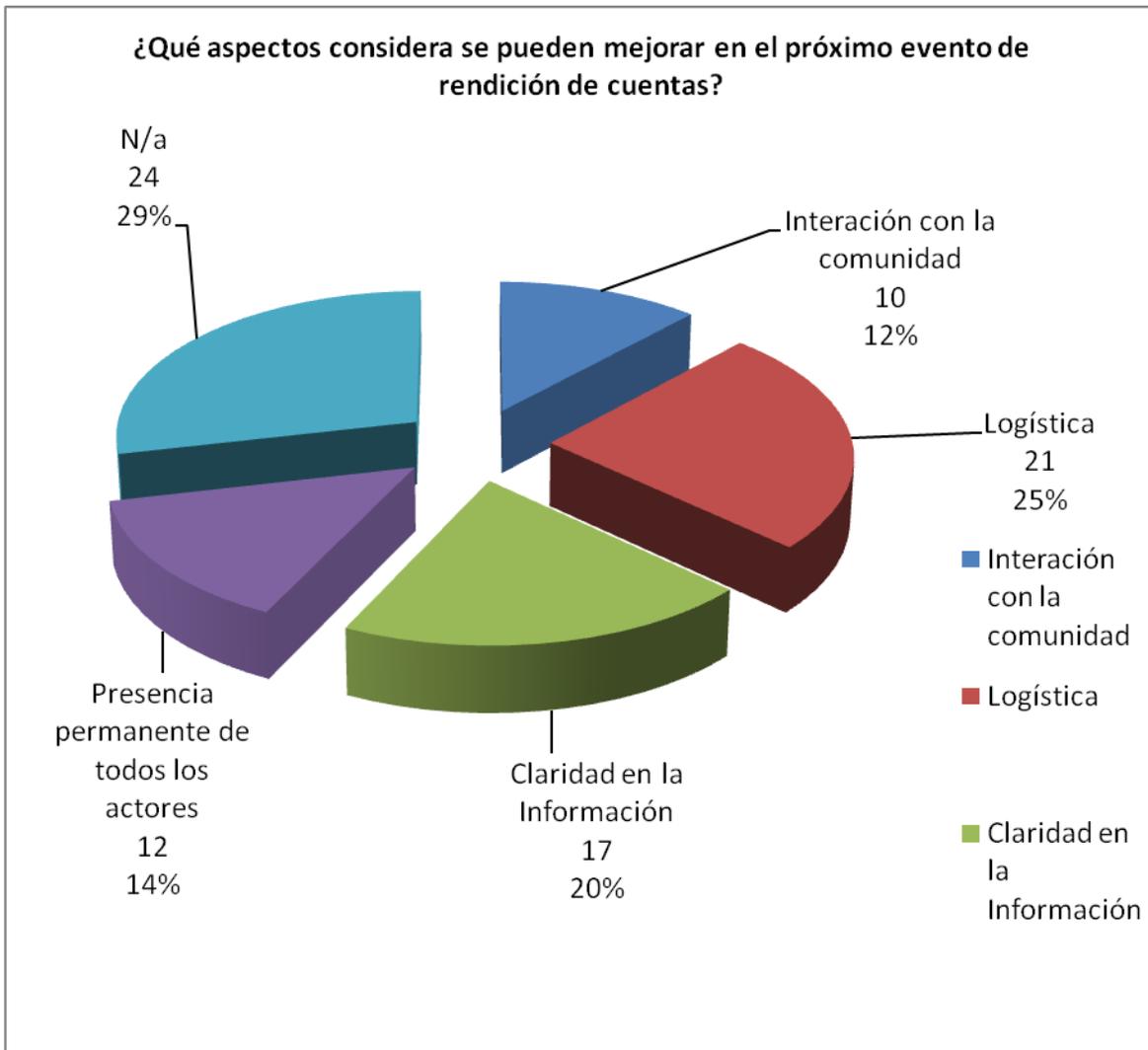




El 37 % de las personas que diligenciaron la encuesta no ampliaron la respuesta.

El 39% de los encuestados respondieron no tener conocimiento de la publicación, tema que debe revisarse ya que a través de los diferentes espacios se brindó esta información a la comunidad, por lo que es necesario tomar acciones de mejora al respecto para los próximos eventos de esta naturaleza.

Resultados Pregunta 5: ¿Qué aspectos considera se pueden mejorar en el próximo evento de rendición de cuentas?





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

El 25% de los encuestados, cree que se puede mejorar para la próxima rendición de cuentas en aspectos de logística como:

- Ampliación del tiempo de intervención de cada expositor y muy especialmente el tiempo de preguntas para los asistentes.
- Ampliar el tiempo de convocatoria.
- Envío previo de la información.
- Auditorio con mayor capacidad.
- Presentación previa de la agenda a ejecutar.
- Fortalecimiento de publicidad para la asistencia al evento.

El 20% consideró que se debe dar mayor claridad a la información presentada, el 14% considera que todos los actores involucrados deben estar presentes durante todo el evento, el 12% que debe existir mayor interacción de la comunidad y el 29% no hizo ninguna observación al respecto.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL EVENTO



Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD



www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA PROXIMOS EJERCICIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con base en la información recolectada en este documento, se detectaron los siguientes aspectos que deben ser fortalecidos o mejorados en los próximos ejercicios de rendición de cuentas en salud:

- Instituir en adelante, la rendición de cuentas del sector salud público de Bogotá, tal y como se realizó en esta vigencia.
- Mejorar la estrategia de divulgación de la información publicada en la página web, para que la ciudadanía pueda revisar con la debida antelación los informes de gestión y así se facilite el dialogo entre la administración y la comunidad.
- Estudiar la posibilidad de publicar la información a través de otros canales, no únicamente en la página web de la entidad.
- Ampliar los tiempos de participación de la ciudadanía durante el evento, con el fin de mejorar la interacción y diálogo entre las partes.
- Con base en recursos disponibles, realizar eventos futuros en auditorio donde puedan concurrir todos los asistentes, ya que quienes no pudieron ubicarse en donde expusieron los gerentes expresaron molestia.
- Elaborar informes en lenguaje claro y de fácil comprensión, dada la heterogeneidad de las partes interesadas.

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

CONCLUSIONES

- El evento se realizó acorde con la agenda programada y el cronograma institucional planteado.
- Permitió que los gerentes de las entidades públicas de salud de la ciudad, tuvieran un contacto directo con la ciudadanía y presentaran los avances alcanzados con su gestión.
- Se puede afirmar que la convocatoria fue adecuada, toda vez que se logró la participación de más de 500 personas.
- Fue alta la asistencia de servidores de la Secretaría de Salud y de las Subredes ESE, demostrándose la efectividad en la estrategia de comunicaciones del tema “Rendición de Cuentas”, lo que permite asegurar el cumplimiento de uno de los requerimientos dictados en el Manual del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Por primera vez se realizó “Rendición de Cuentas” de todo el sector salud público de nuestra ciudad, lo que permite compartir experiencias y detectar puntos de mejora en la atención de los servicios.

Elaboró: Olga Lucia Vargas Cobos – Subdirectora Territorial Red Sur.

Revisó: Juan Alvarado Solano – Director de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Aprobó: Gilberto Álvarez Uribe – Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio al Ciudadano.

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**