


 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	--	--	---

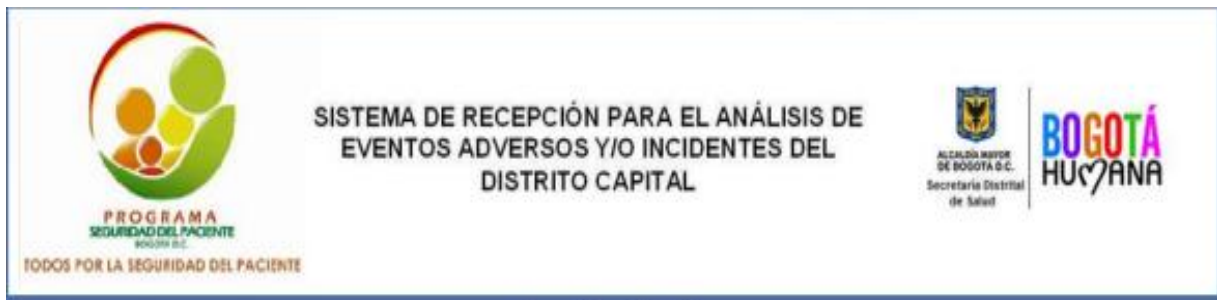
SISTEMA DE RECEPCIÓN DE DATOS, EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES GESTIONADOS PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL DISTRITO CAPITAL

MANUAL DEL USUARIO

Secretaría Distrital de Salud
Bogotá, Septiembre de de 2014



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

SISTEMA DE RECEPCIÓN DE DATOS, EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES GESTIONADOS
PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL DISTRITO CAPITAL



MANUAL DEL USUARIO EXTERNO
V.2



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	--	--	---

1.-INTRODUCCIÓN

Este software es una sencilla herramienta en la cual las instituciones reportan los casos gestionados de incidentes y eventos adversos.

Este manual es el primero de una serie de documentos que buscan fortalecer los sistemas de registro en la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, pretende orientar paso a paso el ingreso a dicho aplicativo y de una forma amable facilitar el envío de la información para construir una base de datos en seguridad del paciente del distrito capital y retroalimentar de forma dinámica sobre los hallazgos, construyendo una alianza en el trabajo diario para prevención de sucesos no deseados al interior de las clínicas y hospitales del distrito.



2. ¿QUE SE REQUIERE PARA INGRESAR AL APLICATIVO?

Tener instalado en su equipo un navegador Web que le permita ingresar a la página de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C.

3. EXPLICACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

Se ingresa al aplicativo SAEVAD ingresando a la página de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá

www.saludcapital.gov.co

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Contáctenos Buscar Entidades Adscritas Inicio de sesión



Secretaría Distrital de Salud

Alcaldía Mayor de Bogotá

Servicio al Ciudadano

Inicio Entidad Servicio al Ciudadano Políticas en Salud Investigaciones Campañas Normatividad



Secretario de Salud se reúne con Misión del Gobierno de Honduras













Consulte la habilitación de su médico o IPS

Plan Territorial de Salud Bogotá Distrito Capital 2012 - 2016

Consulte aquí su estado de Afiliación a Salud

123 EMERGENCIAS

<p>MENSUALMENTE UPA USAQUÉN BENEFICIARÁ A 3.000 PERSONAS EN EL NORTE DE BOGOTÁ</p> <p>por Cortes Florez,John Fredy</p>	<p>10/09/2014 17:28</p>
<p>NIÑO LUIS ALEJANDRO SEPÚLVEDA FUE TRASLADADO A CALI PARA RECIBIR TRANSPLANTE DE MÉDULA ÓSEA E HÍGADO</p> <p>por Cortes Florez,John Fredy</p>	<p>10/09/2014 17:27</p>
<p>EL TUNAL, PRIMER HOSPITAL PÚBLICO EN REALIZAR LA COLOCACIÓN DE UN MARCAPASO ESOFÁGICO PARA CONTROLAR EL REFLUJO GASTROESOFÁGICO</p>	<p>10/09/2014 17:26</p>



Estavo Petro Mayor de Bogotá
Servicio al Ciudadano

De click en servicio al ciudadano



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



The screenshot shows the website interface for the Secretaría Distrital de Salud. The top navigation bar includes 'Contáctenos', 'Buscar', and 'Entidades Adscritas'. The main header features the Bogotá Humana logo and the text 'Secretaría Distrital de Salud, Alcaldía Mayor de Bogotá'. A dropdown menu is open under 'Servicio al Ciudadano', listing options such as 'Ambulancias', 'Línea 195', 'Línea 123', 'Sistemas de Información', 'Sitios Relacionados', 'Sistema de Quejas y Soluciones', 'Brigadas de Salud', and 'Trámites'. A callout box points to 'Sistemas de Información'. Below the menu, there is a news banner about a respiratory disease campaign and a row of service icons including vaccination, organ donation, and RIPS training.

Y allí desplegará unos items como lo muestra la anterior pantalla, presione Sistemas de Información.





PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
FOCOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

BOGOTÁ HUMANA




















 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---

Sistemas de Información

Apreciado Usuario: Desde esta página usted puede acceder a todos los *sistemas de información* que tiene la Secretaría Distrital de Salud a su servicio.



Red privada: Aplica para aquellas instituciones que tiene canal dedicado con la Secretaría de Salud. (Comprobar con su administrador de red y prefiera este medio, si lo tiene).

Red pública: Aplica para las instituciones que se conectan por un canal de internet.


 <p>SI-TERRITORIO Red Privada Red Pública</p>	 <p>RED SANGRE Red Privada Red Pública</p>	 <p>BANCO DE DATOS Red Privada Red Pública</p>	 <p>BARRERAS-SIDBA Red Privada Red Pública</p>
 <p>COMPROBADOR DERECHOS Red Privada Red Pública</p>	 <p>APS EN LINEA Red Privada Red Pública</p>	 <p>LIBRE ELECCIÓN Red Privada Red Pública</p>	 <p>PAI Red Privada Red Pública</p>
 <p>SIVIGILA Red Privada Red Pública</p>	 <p>SIRC Red Privada Red Pública</p>	 <p>SISA Red pública</p>	 <p>SILASP Red Privada Red Pública</p>
 <p>CIE-10 Red Privada Red Pública</p>	 <p>SIDCRUE Red Pública</p>	 <p>SIRHO Residuos Hospitalarios Instructivos</p>	 <p>PORTAL MIA Red Privada Red Pública</p>
 <p>PDS CENTROS EXIGIBILIDAD Red Pública</p>	 <p>COSTOS UNITARIOS Red Pública</p>	 <p>SAEVAD Programa Seguridad del Paciente Red Pública</p>	

Click aquí

Ingrese en el icono del Programa Distrital de Seguridad del Paciente.


 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

La pantalla inicial muestra un saludo e invita al envío de la información:



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Salud

[Descargar Manual del Usuario](#)

SISTEMA DE ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS

La Secretaría de Salud de Bogotá le da la bienvenida al Aplicativo para la recepción de Información de Eventos Adversos e Incidentes, como parte del Programa Distrital de Seguridad del Paciente.

Agradecemos su colaboración para fortalecer la base de datos que nos permitirá dar soporte técnico y desarrollar programas que contribuyan a la protección de los pacientes.

La siguiente pantalla contiene TIPS importantes que le ayudaran a ingresar y a reportar de manera anónima, sencilla y ágil, los eventos adversos e incidentes gestionados en su institución.

[Continuar](#)

Secretaria Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

En seguida, al dar click en Continuar, encontrará la página de Tips, la cual le ayudará a entender algunas cosas que debe tener presente mientras navega por el Aplicativo.






PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL




ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Salud

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

[Descargar Manual del Usuario](#)

TIPS PARA EL REPORTE

1. La Gerencia inicialmente deberá definir el responsable del manejo de la información ingresada al aplicativo (Se recomienda sea el Referente de Seguridad del Paciente).
2. Una vez definido el responsable se debe crear: el Usuario y la contraseña Institucional, (el cual debe ser único para toda la institución y este mismo se utilizará en cada sede) tenga en cuenta que para garantizar la confidencialidad de la información estos no deben tener relación con el nombre de la institución.
3. Se sugiere sea una contraseña sencilla, y de fácil recordación, ya que en caso de olvido de ésta, es imposible recuperarla y la información almacenada previamente se perderá.
4. Se recomienda que el envío del reporte sea semanal.
5. Nunca deben duplicarse casos en el registro.
6. Si se olvida la clave, posterior a un envío, no deben remitirse nuevamente los datos, estos alterarían la base consolidada de la Secretaría Distrital de Salud.
7. Por favor consulte el Manual del Usuario antes de comenzar, haciendo click [aquí](#)

[Continuar / Iniciar Sesión](#)



Es valioso que usted conozca cada una de estas recomendaciones han sido diseñadas para apoyarle en el manejo inicial.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Inicio de Sesión

Haga click en el link Continuar/Iniciar Sesión y aparece la siguiente pantalla, esta es el acceso al Sistema de reporte:



**PROGRAMA
SEGURIDAD DEL PACIENTE**
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL**



**BOGOTÁ
HUMANANA**

[Descargar Manual del Usuario](#)

INICIO DE SESIÓN

Señor(a) Usuario(a):

Para ingresar al sistema inicie sesión, si aún no esta registrado, ingrese [Aqui](#).

INICIO DE SESION



Nombre de usuario:

Contraseña:

[Inicio de sesión](#)

[Ver Tips del Reporte](#)

Secretaria Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---

Registro de Usuarios.

El nombre de usuario y la contraseña podrán ser creados por cada institución al presionar *ingrese Aquí* como se lee en la pantalla anterior.

Es muy importante se configure sólo un usuario por institución y conservar la clave, si esta se olvida no hay forma de recuperarla, por otra parte evita dobles ingresos.

Para el registro de usuarios se requiere diligenciar campos Nombre de Usuario, Contraseña y Confirmar contraseña.

REGISTRO DE USUARIOS

Señor(a) Usuario(a)

Para registrarse como institución, llene completamente el siguiente formulario con un alias, esto mantendrá la confidencialidad de la información.

[Iniciar Sesión](#)

Registro de Usuarios

Nombre de usuario:



Contraseña:

Confirmar contraseña:

Escriba la imagen que se muestra: 

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

Vamos a trabajar con el usuario *HospitalDistrital1*, Una vez se registre haga click en [Iniciar Sesión](#), lo llevará a la siguiente pantalla (ya vista inicialmente):

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



BOGOTÁ HUMANANA

[Descargar Manual del Usuario](#)

INICIO DE SESIÓN

Señor(a) Usuario(a):

Para ingresar al sistema inicie sesión, si aún no esta registrado, ingrese [Aqui](#).

INICIO DE SESION

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Ver Tips del Reporte](#)

Secretaria Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

Una vez se haya registrado podrá iniciar sesión, ingrese el nombre de usuario y contraseña en los campos habilitados para el inicio de sesión.





PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



BOGOTÁ HUMANANA

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---

Encontrará un menú de opciones:



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

MENU PRINCIPAL

Señor(a) *HospitalDistrital1* :

Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
2.	Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
3.	Casos con Observaciones Tiene 0 casos por modificar
4.	Casos en Proceso de Análisis Tiene 0 casos pendientes por analizar
5.	Casos Cerrados y Recomendaciones Tiene 0 casos cerrados y con recomendaciones
<div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block;">Cerrar Sesión</div>	

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados



Nos muestra el menú principal, a través de él haremos un recorrido por los cinco puntos que nos ofrece:



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Menú Principal

Punto 1.

Este es un formulario diseñado para las Instituciones que no cuentan con un aplicativo que permita generar las 25 variables en Excel. En este se encuentran una a una dichas casillas y tiene desplegables en:

- Clasificación
- Sexo
- Servicio
- Tipos de Evento
- Origen Contributivo
- Factor Contributivo
- Evitabilidad (prevenible o no)
- Gestionado

Señor(a) *HospitalDistrital1* :

Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos

Pase sobre el texto Cargue individual y dé click, desplegará la siguiente pantalla:



[Volver Menu Principal](#)

Notificación de Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos Cargue Individual



Bienvenido *HospitalDistrital1*

Esta página esta habilitada para subir los reportes de eventos adversos y/o incidentes de forma individual.

El sistema validará los campos, en caso de encontrar algún error, deberá verificar que la notificación cumpla con los estándares de la Secretaría Distrital de Salud, antes de guardarlo.

Notificación de Gestion de Incidentes y/o Eventos Adversos			
Cod. Reporte	4132	Clasificación	...Seleccione ▼
Fecha del Evento	<input type="text"/>	Hora del Evento	Formato: hh:mm:ss / Hora Militar <input type="text"/>
Edad	<input type="text"/>	Sexo	Seleccione... ▼
Servicio	HOSPITALARIO: GENERAL ADULTOS ▼	Unidad de Atención	<input type="text"/>
Descripción del Suceso	<input type="text"/>	Complemento de la Descripción	<input type="text"/>
Barreras y Defensas	<input type="text"/>	Barreras y Defensas	<input type="text"/>
Descripción Barreras y Defensas	<input type="text"/>		
Acciones Inseguras	<input type="text"/>	Descripción Acciones Inseguras	<input type="text"/>
Tipo de Eventos	Clasificación Principal del Evento Seleccione... ▼	Especialidad del Evento Adverso	<input type="text"/>
Origen Contributivo	Seleccione... ▼	Factor Contributivo	<input type="text"/>
Organización y Cultura	<input type="text"/>	Descripción Fallas Latentes	<input type="text"/>
Especialidad	<input type="text"/>	Conclusiones	<input type="text"/>
Prevenible	Seleccione... ▼	Gestionado	Si ▼
Oportunidad de Mejora	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Guardar Evento"/>			

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Aquí nos muestra la Pantalla de cargue individual la cual permite digitar en texto libre en algunos campos; sea concreto, por esto es importante que los casos que ingrese ya han sido completamente analizados y gestionados.

Menú Principal Punto 2.

Señor(a) *HospitalDistrital1* :

Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
2.	Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos

Ubíquese sobre el texto *Cargue Colectivo* y dé click, se desplegará la siguiente pantalla:



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Salud



BOGOTÁ HUMANA

[Descargar Manual del Usuario](#)

[Volver Menu Principal](#)

Notificación de Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos Cargue Colectivo

Bienvenido *HospitalDistrital1*

Esta página esta habilitada para subir los reportes de eventos adversos y/o incidentes de forma colectiva.

Recuerde que solo puede subir archivos de extensión .xls o .xlsx.

El sistema validará los campos, en caso de encontrar algún error, deberá verificar que el archivo cumpla con los estándares de la Secretaría Distrital de Salud, antes de subirlo.

Antes de subir el archivo verifique que la hoja del archivo Excel donde esta almacenada la información se llame: **Hoja1**

Clasificación del Reporte:

- Incidente
- Evento Adverso

Ningún archivo seleccionado.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Salud



BOGOTÁ HUMANA

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---

Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos: permite cargar archivos ya elaborados en la tabla de excel con las 25 variables generadas por el aplicativo de OPS/OMS o el que cada institución haya creado.

Estas son las variables que deben respetarse en cualquier caso.

VARIABLE 1	VARIABLE 2	VARIABLE 3	VARIABLE 4	VARIABLE 5	VARIABLE 6	VARIABLE 7	VARIABLE 9	VARIABLE 10
------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Numero registro	Fecha del evento	Hora del evento	Edad	Sexo	Servicio	Unidad de atención	Complemento de la descripción	Barreras y defensas 1
-----------------	------------------	-----------------	------	------	----------	--------------------	-------------------------------	-----------------------



VARIABLE 11	VARIABLE 12	VARIABLE 13	VARIABLE 14	VARIABLE 15	VARIABLE 16	VARIABLE 17	VARIABLE 18	VARIABLE 19	VARIABLE 20
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Barreras y defensas 2	Descripción de las barreras y/o defensas que fallaron	Acciones inseguras	Tipo de evento	Especificación del evento adverso	Origen contributivo	Factor contributivo	Descripción de las acciones inseguras y su relación con los factores contributivos	Organización y cultura	Descripción de las fallas latentes
-----------------------	---	--------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------	---------------------	--	------------------------	------------------------------------

VARIABLE 21	VARIABLE 22	VARIABLE 23	VARIABLE 24	VARIABLE 25
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Especialidad	Conclusión	Prevenible	Gestionado	Oportunidad de mejora
--------------	------------	------------	------------	-----------------------

Tome de su ordenador el archivo del reporte con extensión .xls o .xlsx (Excel versión 97 - 2003 o 2007), desde su directorio raíz. Este archivo debe contener las 25 variables originales aquí mostradas.

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Pantallas de cargue fallido

A continuación ejemplos de pantalla con cargues no exitosos, si esto sucede no se preocupe, corrija los errores y cargue de inmediato el archivo no tendrá siquiera que salir de la pantalla, sólo enmendar lo que pide y de nuevo dar click en la opción evento adverso o incidente, según sea el caso y subir la hoja electrónica de los casos.



**SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL**



[Descargar Manual del Usuario](#)

[Ver Menu Principal](#)

Notificación de Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos Cargue Colectivo

Bienvenido *HospitalDistrital1*

Esta página esta habilitada para subir los reportes de eventos adversos y/o incidentes de forma colectiva.

Recuerde que solo puede subir archivos de extensión .xls o .xlsx.

El sistema validará los campos, en caso de encontrar algún error, deberá verificar que el archivo cumpla con los estandares de la Secretaria Distrital de Salud, antes de subirlo.

Antes de subir el archivo verifique que la hoja del archivo Excel donde esta almacenada la información se llame: **Hoja1**



Clasificación del Reporte:

Incidente

Evento Adverso

2 casos saevad.xlsx

*Existe un problema en el formato del archivo de entrada
Corrija el problema antes de subir el archivo*
** Se encontró incoherencia, en la columna Relacionados con la medicación o la administración de líquidos p en el registro número 1
Revisé el Manual del Usuario para ver los Tipos de Eventos Adversos, y su escritura según la SDS.*
** Se encontró incoherencia, en la columna Relacionados con la medicación o la administración de líquidos p en el registro número 4
Revisé el Manual del Usuario para ver los Tipos de Eventos Adversos, y su escritura según la SDS.*

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

[¿Ver Menú Principal?](#)

Notificación de Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos Cargue Colectivo

Bienvenido *HospitalDistrital!*

Esta página esta habilitada para subir los reportes de eventos adversos y/o incidentes de forma colectiva.

Recuerde que solo puede subir archivos de extensión .xls o .xlsx.

El sistema validará los campos, en caso de encontrar algún error, deberá verificar que el archivo cumpla con los estandares de la Secretaria Distrital de Salud, antes de subirlo.

Antes de subir el archivo verifique que la hoja del archivo Excel donde esta almacenada la información se llame: **Hoja1**

Clasificación del Reporte:

Incidente

Evento Adverso

Ningún archivo seleccionado

*Existe un problema en el formato del archivo de entrada
Corrija el problema antes de subir el archivo*
** Se encontró incoherencia, en la columna Quirúrgico: cirugía general en el registro número 1
Revisé el Manual del Usuario para ver los Tipos de Servicios y se escribió según la SDS.*
** Se encontró incoherencia, en la columna Quirúrgico: cirugía ginecológica en el registro número 3
Revisé el Manual del Usuario para ver los Tipos de Servicios y se escribió según la SDS.*
** Se encontró un valor vacío en la columna F9 en el registro número 3*
** Se encontró incoherencia, en la columna Relacionado con procesos o procedimientos asistenciales: Incomp en el registro número 3
Revisé el Manual del Usuario para ver los Tipos de Eventos Adversos y se escribió según la SDS.*
** Se encontró incoherencia en Cuestionado, en la columna SI1 en el registro número 5
Agregué que es SI*



Si existen errores en el archivo, por ejemplo campos vacíos, formato de fecha y hora diferentes, cambiar letras por números, etc., el sistema validará todos los campos antes de guardarlos e informará los errores de acuerdo a la columna y a la fila.




PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL




 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

[Volver Menu Principal](#)

Notificación de Gestion de Incidentes y/o Eventos Adversos Cargue Colectivo

Bienvenido *HospitalDistrital*

Esta página esta habilitada para subir los reportes de eventos adversos y/o incidentes de forma colectiva.

Recuerde que solo puede subir archivos de extensión .xls o xlsx.

El sistema validará los campos, en caso de encontrar algún error, deberá verificar que el archivo cumpla con los estandares de la Secretaria Distrital de Salud, antes de subirlo.

Antes de subir el archivo verifique que la hoja del archivo Excel donde esta almacenada la información se llame: **Hoja1**



Clasificación del Reporte:

- Incidente
- Evento Adverso

Ningún archivo seleccionado

*Existe un problema en el formato del archivo de entrada
Corrija el problema antes de subir el archivo
Valor de tiempo de espera caducado. El periodo de tiempo de espera expiró antes de obtener una conexión del grupo. Esto puede suceder porque todas las conexiones de la agrupación estaban en uso y se alcanzó el máximo tamaño del grupo.*

Igualmente si usted deja demasiado tiempo abierto y sin usar el aplicativo al intentar cargar le aparecerá esta pantalla, debe cerrar y volver a ingresar.

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

[Volver Menu Principal](#)

Notificación de Gestion de Incidentes y/o Eventos Adversos Cargue Colectivo

Bienvenido *HospitalDistrital!*

Esta página esta habilitada para subir los reportes de eventos adversos y/o incidentes de forma colectiva.

Recuerde que solo puede subir archivos de extensión .xls o .xlsx.

El sistema validará los campos, en caso de encontrar algún error, deberá verificar que el archivo cumpla con los estándares de la Secretaría Distrital de Salud, antes de subirlo.

Antes de subir el archivo verifique que la hoja del archivo Excel donde esta almacenada la información se llame: Hoja1

Clasificación del Reporte:

Incidente

Evento Adverso

Ningún archivo seleccionado

El archivo fue copiado exitosamente
Tamaño del Archivo: 9401 Bytes
Nombre del Archivo: Prueba 2.xlsx



Esta es una pantalla de cargue exitoso, al subir el excel de evento adverso con las 25 variables.




PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL




 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

[Volver Menu Principal](#)

Notificación de Gestion de Incidentes y/o Eventos Adversos Cargue Colectivo

Bienvenido *HospitalDistrital1*

Esta página esta habilitada para subir los reportes de eventos adversos y/o incidentes de forma colectiva.

Recuerde que solo puede subir archivos de extensión .xls o .xlsx.

El sistema validará los campos, en caso de encontrar algún error, deberá verificar que el archivo cumpla con los estandares de la Secretaria Distrital de Salud, antes de subirlo.

Antes de subir el archivo verifique que la hoja del archivo Excel donde esta almacenada la información se llame: **Hoja1**

Clasificación del Reporte:

Incidente

Evento Adverso

Ningún archivo seleccionado

Datos Guardados Correctamente!!!!

El archivo fue copiado exitosamente
Tamaño del Archivo: 11841 Bytes
Nombre del Archivo: prstba nocturna 2 saved 12092014.xlsx

Aquí otra pantalla exitosa con cargue colectivo en el aplicativo desde la página Saludcapital.gov.co



Es importante resaltar que debe tenerse en cuenta la indicación de cargar con Hoja1 y el .xls o .xlsx para que pueda hacer un correcto ingreso.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Al regresar al Menú Principal y encontrará la siguiente pantalla, aquí le informará el estado de sus casos.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

MENU PRINCIPAL



Señor(a) *HospitalDistrital1* :


Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día **12/09/2014**

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
2.	Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
3.	Casos con Observaciones Tiene 0 casos por modificar
4.	Casos en Proceso de Análisis Tiene 3 casos pendientes por analizar
5.	Casos Cerrados y Recomendaciones Tiene 0 casos cerrados y con recomendaciones

[Cerrar Sesión](#)


Secretaria Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

[Ver Menu Principal](#)

Reporte y Modificación de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido *HospitalDistrital*

Usted podrá ver todos los casos que debe modificar y/o ajustar.

Para identificar de manera rápida los casos que tiene por modificar y los que ya ha modificado vea la siguiente imagen:

El color amarillo, indica que tiene casos pendientes por modificación.

El color verde, indica que ya los casos han sido modificados.

Casos con observaciones: Color Amarillo

Seleccionar	4143	INCIDENTE	23-05-2014	8:30:00 a. m.	35 años	FEMENINO
-------------	------	-----------	------------	---------------	---------	----------



Casos con retroalimentación: Color Verde

Seleccionar	4142	EVENTO ADVERSO	12-03-2012	8:30:00 a. m.	23 años	FEMENINO
-------------	------	----------------	------------	---------------	---------	----------

Ver reporte de eventos:

No existen datos a modificar

Esta pantalla le informa que no hay casos con datos que requieran cambio. Los casos son ejemplos de los colores

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Menú Principal
Punto 3.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

MENU PRINCIPAL

Señor(a) *HospitalDistrital1* :

Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día 12/09/2014

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
2.	Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
3.	Casos con Observaciones Tiene 1 casos por modificar
4.	Casos en Proceso de Análisis Tiene 3 casos pendientes por analizar
5.	Casos Cerrados y Recomendaciones Tiene 0 casos cerrados y con recomendaciones
<div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block; border-radius: 3px;">Cerrar Sesión</div>	

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados



Dé click en el punto 3. Casos con Observaciones, en la pantalla anterior le mostraba que no había casos, en esta dice Tiene 1 caso por modificar, esto quiere decir que ha sido revisado por el experto técnico en Secretaría Distrital de Salud



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL




Descargar Manual del Usuario

[Ver Menu Principal](#)

Reporte y Modificación de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido *HospitalDistrital!*

Usted podrá ver todos los casos que debe modificar y/o ajustar.

Para identificar de manera rápida los casos que tiene por modificar y los que ya ha modificado vea la siguiente imagen:

El color amarillo, indica que tiene casos pendientes por modificación.

El color verde, indica que ya los casos han sido modificados.

Casos con observaciones: Color Amarillo

Seleccionar	4143	INCIDENTE	23-05-2014	8:30:00 a. m.	35 años	FEMENINO
-------------	------	-----------	------------	---------------	---------	----------

Casos con retroalimentación: Color Verde

Seleccionar	4142	EVENTO ADVERSO	12-03-2012	8:30:00 a. m.	23 años	FEMENINO
-------------	------	----------------	------------	---------------	---------	----------

Ver reporte de eventos:

	Cod. Reporte	Fecha	Hora	Edad	Sexo	Servicio	Unidad de Atención
Select	7	19-02-2014	06:00:00 p.m.	76 años	MASCULINO	HOSPITALARIO, CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



Usted puede pararse con el cursor sobre cualquiera de las variables de este caso y con la flecha en las teclas del computador moverlo hacia la derecha sobre las 25 variables del caso. Al presionar select (primera columna, segunda fila) mostrará el caso en forma de tabla con los datos y reporte.

En este caso se corrigió la descripción de fallas latentes, queda como NO APLICA porque originalmente se había hecho una descripción que apuntaba a fallas activas. En la siguiente pantalla se vé en rojo:

Si en la tabla anterior, tiene eventos que modificar, seleccione el evento, una vez aparezcan los datos, realice los respectivos ajustes según indicaciones de la SDS.

Aclaración y/o Modificación de Eventos Adversos			
Cod. Reporte	7	Clasificación	EVENTO ADVERSO
Fecha del Evento	19-02-2014	Hora	06:00:00 p.m.
Edad	76 años	Sexo	MASCULINO
Servicio	HOSPITALARIO, GENERAL ADULTOS	Unidad de Atención	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
Descripción del Suceso	PACIENTE QUE POR ACCESO DIFÍCIL SE DECIDE CANNULIZAR EN MIEMBRO INFERIOR DERECHO CON POSTERIOR PRESENCIA DE ENROSCAMIENTO, CALOR LOCAL Y ENROSCAMIENTO. SE CONSIDERA FLEBITIS INFANCA Y SE INICIAN ANTIBIOTICOTERAPIAS.	Complemento de la Descripción	PACIENTE CON EVOLUCIÓN CLÍNICA SATISFACTORIA, FIEBRE DEL BRITENO Y CALOR LOCAL POSTERIOR A MEDIOS FÍSICOS, NO REQUIERE MANEJO ANTIBIOTICO.
Barreras y Defensas	BARRERA HUMANA	Barreras y Defensas	NO APLICA
Descripción Barreras y Defensas	PACIENTE QUE PRESENTA DIFÍCIL ACCESO VENOSO DADO POR SOBIA EN MIEMBROS INFERIORES LO QUE LIMITA EL PASO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS. EL PERSONAL SE ENCUENTRA ENTRENADO EN ESTE TIPO DE PROCEDIMIENTO Y REALIZAN ADECUADA TÉCNICA DE LIMPIEZA.		
Acciones Inseguras	FALLA POR ACCIÓN	Descripción Acciones Inseguras	PACIENTE QUE REQUIERE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARENTERALES PERO AL PRESENTAR DÉFICIT DE ACCESOS VENOSOS SE INTENTA CANNULIZACIÓN EN MIEMBRO INFERIOR DERECHO, EL CUAL FUE FALLAZ. RESULTANDO EN LA CONDICIÓN DE ALERGIAS.
Tipo de Evento	RELACIONADOS CON LA MEDICACIÓN O	Especialidad del Evento Adverso	FLEBITIS MECÁNICA
Origen Contributivo	PACIENTE	Factor Contributivo	MARCADO COMPROMISO DE MORBILIDAD
Organización y Cultura	NO APLICA	Descripción Fallas Latentes	NO APLICA
Especialidad	UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS	Conclusiones	EL PACIENTE TIENE UNA CONDICIÓN DE BASE QUE DIFICULTA EL ACCESO VENOSO Y AUMENTA EL RIESGO DE COMPLICACIONES E INFECCIONES. SE DETECTA TEMPRANAMENTE Y SE LE DIÓ EL MANEJO ADECUADO. ACTUALMENTE NO PRESENTA NIEMBRAL LESIÓN O.
Prevenible	NO	Gestionado	SI
Oportunidad de Mejora	ACTUALIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE GUÍAS Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALMENTE EL PROTOCOLO DE CUIDADOS DE ACCESOS VENOSOS.	Usuario Notificador	HospitalDistritalI
Observación del Usuario	nbsp;	Fecha de Observación del Usuario	
Observación del Analista	CORREGIR PUES LAS FALLAS LATENTES SON RESULTADO DE ORGANIZACIÓN Y CULTURA, NO ESTÁN BIEN DESCRITAS	Fecha de Observación del Analista	12-09-2014
Actualizar Evento		Cancelar	

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
© Todos los derechos reservados

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Menú Principal
Punto 4.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Salud

BOGOTÁ HUMANANA

[Descargar Manual del Usuario](#)



MENU PRINCIPAL

Señor(a) *HospitalDistrital1* :

Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día 12/09/2014

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
2.	Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
3.	Casos con Observaciones Tiene 1 casos por modificar
4.	Casos en Proceso de Análisis Tiene 3 casos pendientes por analizar
5.	Casos Cerrados y Recomendaciones Tiene 0 casos cerrados y con recomendaciones
<div style="background-color: #4a7c59; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block; border-radius: 3px;">Cerrar Sesión</div>	

Secretaria Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	--	--	---

Casos en Proceso de Análisis, presione este ítem y le desplegará los casos que se encuentran en proceso de Análisis.



PROGRAMA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
de Salud



[Descargar Manual del Usuario](#)

[Volver Menu Principal](#)

Incidentes y/o Eventos Adversos Pendientes por Analizar

Bienvenido **HospitalDistrital1**

Esta página esta habilitada para ver los casos pendientes por analizar.

Fecha	Hora	Edad	Sexo	Servicio	Unidad
19-02-2014	06:00:00 p.m.	76 años	MASCULINO	HOSPITALARIO: CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	UNIDAD DE CUI
16-02-2014	04:30:00 p.m.	73 años	FEMENINO	HOSPITALARIO: CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	UNIDAD DE CUI
17-03-2014	06:30:00 p.m.	41 años	MASCULINO	HOSPITALARIO: CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	UNIDAD DE CUI

También aquí usted puede pararse con el cursor sobre cualquiera de las variables de estos casos y con las flechas moverlos hacia la derecha o regresar, así puede recordar la información que se ha ingresado.





PROGRAMA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
de Salud





 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Quando usted haga las correcciones sugeridas, se tornará verde que es el color que indica que es adecuada la información y se le informará.



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL

Descargar Manual del Usuario

|< < > >> |

Reporte y Modificación de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido *HospitalDistrital!*

Usted podrá ver todos los casos que debe modificar y/o ajustar.
Para identificar de manera rápida los casos que tiene por modificar y los que ya ha modificado vea la siguiente imagen:

El color amarillo, indica que tiene casos pendientes por modificación.
El color verde, indica que ya los casos han sido modificados.

Casos con observaciones: Color Amarillo

Seleccionar	4143	INCIDENTE	23-05-2014	8:3000 a. m.	35 años	FEMENINO
-------------	------	-----------	------------	--------------	---------	----------

Casos con retroalimentación: Color Verde

Seleccionar	4142	EVENTO ADVERSO	12-03-2012	8:3000 a. m.	23 años	FEMENINO
-------------	------	----------------	------------	--------------	---------	----------

Ver reporte de eventos:
Se han realizado los ajustes al evento, muchas gracias por su colaboración!!!

Cod. Reporte	Fecha	Hora	Edad	Sexo	Servicio	Unidad de Atención	
Select	7	19-02-2014	06:00:00 p.m.	76 años	MASCULINO	HOSPITALARIO: GENERAL ADULTOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



Ajustes realizados, caso en verde.

Cod. Reporte	Fecha	Hora	Edad	Sexo	Servicio	Unidad de Atención	
Select	7	19-02-2014	06:00:00 p.m.	76 años	MASCULINO	HOSPITALARIO: GENERAL ADULTOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL




 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Menú Principal
Punto 5.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Salud

[Descargar Manual del Usuario](#)

MENU PRINCIPAL

Señor(a) *HospitalDistrital1* :

Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día **12/09/2014**

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
2.	Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
3.	Casos con Observaciones Tiene 1 casos por modificar
4.	Casos en Proceso de Análisis Tiene 3 casos pendientes por analizar
5.	Casos Cerrados y Recomendaciones Tiene 0 casos cerrados y con recomendaciones
<div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 10px; display: inline-block;">Cerrar Sesión</div>	

Secretaria Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados





PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Salud

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p align="center">DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p align="center">(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

Análisis de Eventos Adversos Relacionados con Seguridad del Paciente			
Cod. Reporte	7	Clasificación	EVENTO ADVERSO
Fecha del Evento	19-02-2014	Hora	06:00:00 p.m.
Edad	76 años	Sexo	MASCULINO
<input type="checkbox"/> Servicio	HOSPITALIZADO GENERAL ADULTOS	<input type="checkbox"/> Unidad de Atención	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
<input type="checkbox"/> Descripción del Suceso	PACIENTE QUE POR ACCESO DIFÍCIL SE DECIDE CANNALIZAR EN MIEMBRO INFERIOR DERECHO CON POSTERIOR PRESENCIA DE ENROJECIMIENTO, CALOR LOCAL Y ENDURECIMIENTO. SE CONSIDERA FLEBITIS MECÁNICA Y SE INTENTAN INTENTOS	<input type="checkbox"/> Complemento de la Descripción	PACIENTE CON EVOLUCIÓN CLÍNICA SATISFACTORIA, FIEBRE DEL BRITENO Y CALOR LOCAL POSTERIOR A MEDIOS FÍSICOS, NO REQUIERE MANEJO ANTIBIÓTICO.
<input type="checkbox"/> Barreras y Defensas	BARRERA HUMANA	<input type="checkbox"/> Barreras y Defensas	NO APLICA
<input type="checkbox"/> Descripción Barreras y Defensas	PACIENTE QUE PRESENTA DIFÍCIL ACCESO VENOSO DADO POR EDEMA EN MIEMBROS INFERIORES LO QUE LIMITA EL PASO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS. EL PERSONAL SE ENCUENTRA ENTRENADO EN ESTE TIPO DE PROCEDIMIENTO Y REALIZAN ADECUADA TÉCNICA DE LIMPIEZA.		
<input type="checkbox"/> Acciones Inseguras	FALLA POR ACCIÓN	<input type="checkbox"/> Descripción Acciones Inseguras	PACIENTE QUE REQUIERE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARENTERALES PERO AL PRESENTAR DÉFICIT DE ACCESOS VENOSOS SE INTENTA CANNALIZACIÓN EN MIEMBRO INFERIOR DERECHO, EL CUAL FUTURO PROPONERÍA LA CONDICIÓN DE
<input type="checkbox"/> Tipo de Evento	RELACIONADOS CON LA MEDICACIÓN O LA ADMINISTRACIÓN DE LÍQUIDOS PARENTERALES; REACCIÓN ADVERSA AL MEDICAMENTO	<input type="checkbox"/> Especialidad del Tipo de Evento	FLEBITIS MECÁNICA
<input type="checkbox"/> Origen Contributivo	PACIENTE	<input type="checkbox"/> Factor Contributivo	MARKADO COMPROMISO DE MORBILIDAD ASOCIADA
<input type="checkbox"/> Organización y Cultura	NO APLICA	<input checked="" type="checkbox"/> Descripción Fallas Latentes	EN ESTE CASO LAS FALLAS LATENTES NO SE PRESENTARON, O POR LO MENOS EL ESTUDIO REALIZADO NO PERMITIÓ CONCLUIRLO
<input type="checkbox"/> Especialidad	UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS	<input type="checkbox"/> Conclusiones	EL PACIENTE TIENE UNA CONDICIÓN DE BASE QUE DIFICULTA EL ACCESO VENOSO Y AUMENTA EL RIESGO DE COMPLICACIONES E INFECCIONES. SE DETECTÓ TEMPRANAMENTE Y SE LE DIÓ EL MANEJO ADECUADO. ANTIBIÓTICO NO PROPICIA NINGUNA
<input type="checkbox"/> Prevenible	NO	<input type="checkbox"/> Gestionado	SI
<input type="checkbox"/> Oportunidad de Mejora	ACTUALIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE GUÍAS Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALMENTE EL PROTOCOLO DE CUIDADOS DE ACCESOS VENOSOS.	Usuario Notificador	HospitalDistrital1
Aclaración del Usuario	Se corrigió fallas latentes	Fecha Aclaración del Usuario	16-09-2014
Observación del Analista	CORREGIR PUES LAS FALLAS LATENTES SON RESULTADO DE ORGANIZACIÓN Y CULTURA, NO ESTÁN BIEN DESCRITAS	Fecha de Observación del Analista	12-09-2014
<input type="checkbox"/> Análisis y/o Recomendación			
Guardar Análisis		Enviar Observaciones	

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados

Aquí pueden verse las correcciones, sugerencia de cambio y fechas de retroalimentación.



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL

Reporte y Modificación de Incidentes y/o Eventos Adversos

Origen: Hospital Nutibara

Unidad podría ver todos los casos que debe modificar y/o aceptar.

Para identificar de manera rápida los casos que tiene por modificar y los que ya ha modificado usa la siguiente imagen:

El color amarillo, indica que tiene casos pendientes por modificación.

El color verde, indica que ya los casos han sido modificados.

Casos con observaciones: Color Amarillo

Unidad	Estado	Fecha de Observación	Observación del Usuario	Fecha de la Observación del Usuario
HOSPITAL ABCD GARCERAN	AMARILLO	12-09-2014	Se corrigió Fallas Latentes	12-09-2014

Casos con retroalimentación: Color Verde

Unidad	Estado	Fecha de Observación	Observación del Usuario	Fecha de la Observación del Usuario
HOSPITAL ABCD GARCERAN	VERDE	12-09-2014	Se corrigió Fallas Latentes	12-09-2014

Ver reporte de eventos.

Observación del Analista	Fecha de la Observación	Observación del Usuario	Fecha de la Observación del Usuario
COMPROBAREmos LAS FALLAS LATENTES SON RESULTADO DE ORGANIZACIÓN Y CULTURA, NO ESTÁN BIEN DESCRITAS	12-09-2014	Se corrigió Fallas Latentes	12-09-2014

Si en la tabla anterior, tiene eventos que modificar, seleccione el evento, una vez aparecen los datos, realice las respectivas acciones según instrucciones de la GUI.

Aclaración y/o Modificación de Eventos Adversos

Coord. Reporte	7	Clasificación	EVENTO ADVERSO
Fecha del Evento	12-02-2014	Hora	08:00:00 p.m.
Lugar	25-0000	Sexo	MASCULINO
Servicio	HOSPITAL ABCD GARCERAN	Unidad de Atención	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
Descripción del Suceso	PACIENTE QUE POR ACCESO EFECTUO SE ESCOYE COMO TIRAR AL BARRERA	Complemento de la Descripción	PACIENTE CON EVOLUCION CLINICA SATISFACTORIA, RECIBIDA DEL MEDICO J.
Barreras y Defensas	BARRERA FISICA	Barreras y Defensas	NO APLICA
Descripción Barreras y Defensas	PACIENTE QUE PRESENTA DEFECTU ACCESO VERDE CADA POR QUE EN REPEROS SUPERIORES LO QUE LIMITA EL PASO DE DEPOSITIVOS MEDICOS, EL PERSONAL SE ENCUESTA ENTRENADO EN ESTE TIPO DE PROCEDIMIENTOS Y SEALTAZAN ACCIONES TECNICAS DE CUIDADO.	Descripción Acciones Inseguras	PACIENTE QUE REQUIERE IDENTIFICACION DE REFERENCIAL
Acciones Inseguras	FALLA POR ACCION	Descripción Fallos Latentes	FALTA MECANICA
Tipo de Evento	RELACIONADO CON LA	Factor Contributivo	MARCADO COMPLETOS
Organ Contributivo	PACIENTE	Descripción Fallos Latentes	EN ESTE CASO LAS FALLAS LATENTES NO SE IDENTIFICAN, J. EN LA
Organización y Cultura	NO APLICA	Condiciones	EL PACIENTE TIENE UNA CONDICION DE ENFERMEDAD QUE SEALTAZAN EL ACCESO
Especialidad	UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	Centros de	SI
Prevenible	NO	Usuario Notificador	HOSPITAL ABCD
Oportunidad de Mejora	ACTUALIZACION Y SOCIALIZACION DE GUIAS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha de Observación del Usuario	12-09-2014
Observación del Usuario	Se corrigió Fallas Latentes		

Esta captura de pantalla sólo busca mostrar cómo les aparece la información, en las siguientes paginas la información esta ampliada para poder ser leída:



TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



BOGOTÁ
HUMANANA

[Descargar Manual del Usuario](#)

[Ver Menu Principal](#)

Reporte y Modificación de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido *HospitalDistrital!*

Usted podrá ver todos los casos que debe modificar y/o ajustar.

Para identificar de manera rápida los casos que tiene por modificar y los que ya ha modificado vea la siguiente imagen:

El color amarillo, indica que tiene casos pendientes por modificación.

El color verde, indica que ya los casos han sido modificados.

Casos con observaciones: Color Amarillo

Seleccionar	4143	INCIDENTE	23-05-2014	8:3000 a. m.	35 años	FEMENINO
-------------	------	-----------	------------	--------------	---------	----------

Casos con retroalimentación: Color Verde

Seleccionar	4142	EVENTO ADVERSO	12-03-2012	8:3000 a. m.	23 años	FEMENINO
-------------	------	-------------------	------------	--------------	---------	----------

Ver reporte de eventos:

Observacion del Analista	Fecha de la Observacion	Observacion del Usuario	Fecha de la Observacion del Usuario
CORREGIR PUES LAS FALLAS LATENTES SON RESULTADO DE ORGANIZACIÓN Y CULTURA, NO ESTÁN BIEN DESCRITAS	16-09-2014	Se corrigió fallas latentes	16-09-2014



TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



BOGOTÁ
HUMANANA





Si en la tabla anterior, tiene eventos que modificar, seleccione el evento, una vez aparezcan los datos, realice los respectivos ajustes según indicaciones de la SDS.

Aclaración y/o Modificación de Eventos Adversos			
Cod. Reporte	7	Clasificación	EVENTO ADVERSO
Fecha del Evento	19-02-2014	Hora	06:00:00 p.m.
Edad	76 años	Sexo	MASCULINO
Servicio	HOSPITALARIO: GENERAL ADULTOS	Unidad de Atención	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
Descripción del Suceso	PACIENTE QUE POR ACCESO DIFÍCIL SE DECIDE CANNULIZAR EN MIEMBRO INFERIOR DERECHO CON POSTERIOR PRESENCIA DE ENROJECIMIENTO, CALOR LOCAL Y ENDURECIMIENTO. SE CONSIDERA FLEBITIS MECÁNICA Y SE INICIAN MEDIC. EFECTOS.	Complemento de la Descripción	PACIENTE CON EVOLUCIÓN CLÍNICA SATISFACTORIA, MEJORA DEL ERETEMA Y CALOR LOCAL POSTERIOR A MEDICOS FÍSICOS, NO REQUIERE MANEJO ANTIBIÓTICO.
Barreras y Defensas	BARRERA HUMANA	Barreras y Defensas	NO APLICA
Descripción Barreras y Defensas	PACIENTE QUE PRESENTA DIFÍCIL ACCESO VENOSO DADO POR EDEMA EN MIEMBROS INFERIORES LO QUE LIMITA EL PASO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS. EL PERSONAL SE ENCUENTRA ENTRENADO EN ESTE TIPO DE PROCEDIMIENTO Y REALIZAN ADECUADA TÉCNICA DE LIMPIEZA.		
Acciones Inseguras	FALLA POR ACCIÓN	Descripción Acciones Inseguras	PACIENTE QUE REQUIERE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARENTERALES PERO AL PRESENTAR DÉFICIT DE ACCESOS VENOSOS SE INTENTA CANNULIZACIÓN EN MIEMBRO INFERIOR DERECHO, EL CUAL FUTURAMENTE SE PRESENTA EN CONDICIÓN DE BASE
Tipo de Evento	RELACIONADOS CON LA MEDICACIÓN O	Especialidad del Evento Adverso	FLEBITIS MECÁNICA
Origen Contributivo	PACIENTE	Factor Contributivo	MARCADO COMPROMISO DE MORBILIDA
Organización y Cultura	NO APLICA	Descripción Fallas Latentes	EN ESTE CASO LAS FALLAS LATENTES NO SE PRESENTARON, O POR LO MENOS EL ESTUDIO REALIZADO NO PERMITIÓ CONCLUIRLO
Especialidad	UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS	Conclusiones	EL PACIENTE TIENE UNA CONDICIÓN DE BASE QUE DIFICULTA EL ACCESO VENOSO Y AUMENTA EL RIESGO DE COMPLICACIONES E INFECCIONES. SE DETECTÓ TEMPRANAMENTE Y SE LE DIÓ EL MANEJO ADECUADO. ACTUALMENTE NO PRESENTA NINGUNA LESIÓN.
Prevenible	NO	Gestionado	SI
Oportunidad de Mejora	ACTUALIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE GUÍAS Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALMENTE EL PROTOCOLO DE CUIDADOS DE ACCESOS VENOSOS.	Usuario Notificador	HospitalDistrital1
Observación del Usuario	Se corrigió fallas latentes	Fecha de Observación del Usuario	16-09-2014
Observación del Analista	CORREGIR PUES LAS FALLAS LATENTES SON RESULTADO DE ORGANIZACIÓN Y CULTURA, NO ESTÁN BIEN DESCRITAS	Fecha de Observación del Analista	16-09-2014

Actualizar Evento

Cancelar

 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
BOGOTÁ D.C.
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

MENU PRINCIPAL

Señor(a) *HospitalDistrital1* :

Agradecemos el haber enviado los incidentes y/o eventos adversos el día **16/09/2014**

MENU PRINCIPAL	
1.	Cargue individual Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
2.	Cargue Colectivo Gestión de Incidentes y/o Eventos Adversos
3.	Casos con Observaciones Tiene 0 casos por modificar
4.	Casos en Proceso de Análisis Tiene 9 casos pendientes por analizar
5.	Casos Cerrados y Recomendaciones Tiene 1 casos cerrados y con recomendaciones

[Cerrar Sesión](#)

Secretaria Distrital de Salud
Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (571)3649090
©Todos los derechos reservados



Aquí concluye el ciclo, el caso está cerrado y con recomendaciones aplicadas.



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
TODOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

¿Qué Más Principal?

Recomendaciones y Casos Cerrados de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido *HospitalDistrital*

Esta página esta habilitada para ver los casos que han sido analizados.

Organización y Cultura	Desc. Fallas Latentes	Especialidad	
NO APLICA	EN ESTE CASO LAS FALLAS LATENTES NO SE PRESENTARON, O POR LO MENOS EL ESTUDIO REALIZADO NO PERMITIO CONCLUIRLO	UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS	EL PACIENTE TIEN DETEC



Casos cerrados, igualmente usted podrá movilizar la flecha y leer el caso completo con las correcciones realizadas.

! Gracias por acompañarnos en el Programa Distrital de Seguridad del Paciente ;



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---

CODIGO DE COLORES (SEMAFORO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE)


Rojo: Casos gestionados por la Institución y enviados a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.

Amarillo: Casos evaluados por los expertos técnicos en Secretaría Distrital de Salud de Bogotá con correcciones.

Verde: Caso cerrado, con retroalimentación realizada y aceptada.



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

Ver Menu Principal

Reporte y Modificación de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido *Hospital Distrital*

Usted podrá ver todos los casos que debe modificar y/o ajustar.

Para identificar de manera rápida los casos que tiene por modificar y los que ya ha modificado vea la siguiente imagen:

El color amarillo, indica que tiene casos pendientes por modificación.

El color verde, indica que ya los casos han sido modificados.

Casos con observaciones: Color Amarillo

Seleccionar	4143	INCIDENTE	23-05-2014	8:30:00 a. m.	35 años	FEMENINO
-------------	------	-----------	------------	---------------	---------	----------

Casos con retroalimentación: Color Verde

Seleccionar	4142	EVENTO ADVERSO	12-03-2012	8:30:00 a. m.	23 años	FEMENINO
-------------	------	----------------	------------	---------------	---------	----------

Ver reporte de eventos:



Cod. Reporte	Fecha	Hora	Edad	Sexo	Servicio	Unidad de Atención
Séled	7	19-02-2014	06:00:00 p.m.	76 años	MASCULINO	HOSPITALARIO, CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS


El amarillo es visto por ustedes cuando está en transición, con observación de SDS y esperando por la corrección de la Institución.




SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE
EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL
DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hemández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	---	---



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



DESCARGAR MANUAL DEL USUARIO

Uaber Menu Principal

Reporte y Modificación de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido *HospitalDistrital!*

Usted prodrá ver todos los casos que debe modificar y/o ajustar.

Para identificar de manera rápida los casos que tiene por modificar y los que ya ha modificado vea la siguiente imagen:

El color amarillo, indica que tiene casos pendientes por modificación.

El color verde, indica que ya los casos han sido modificados.

Casos con observaciones: Color Amarillo

Seleccionar	4143	INCIDENTE	23-05-2014	8:30:00 a. m.	35 años	FEMENINO
-------------	------	-----------	------------	---------------	---------	----------

Casos con retroalimentación: Color Verde

Seleccionar	4142	EVENTO ADVERSO	12-03-2012	8:30:00 a. m.	23 años	FEMENINO
-------------	------	----------------	------------	---------------	---------	----------

Ver reporte de eventos:

Se han realizado los ajustes al evento, muchas gracias por su colaboración!!!



Codi. Reporte	Fecha	Hora	Edad	Sexo	Servicio	Unidad de Atención
4142	12-03-2012	08:30:00 p.m.	23 años	MASCULINO	HOSPITALIZADO GENERAL ADULTOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

El verde muestra caso con retroalimentación, es decir correcciones ajustadas y cerrado.



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



 <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Salud</p>	<p>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO</p> <p>(DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS) Código: 114 –GTI – GUI 04 Octubre 16 De 2009</p>	<p>Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernández Revisado y aprobado por: Dr. Luis Guillermo Cantor Director de Planeación Control documental: Dirección de Planeación – Calidad</p>	
---	---	--	---



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL



[Descargar Manual del Usuario](#)

[Ver Menu Principal](#)

Análisis de Incidentes y/o Eventos Adversos

Bienvenido **Luis Gomez**

Esta página esta habilitada para que realice el análisis de cada uno de los eventos adversos que las Instituciones han reportado. Para empezar, seleccione el evento y de click en seleccionar.

Cod. Reporte	Clasificación	Fecha	Hora	Edad	Sexo	Servicio	Unidad
24493	EVENTO ADVERSO	19-02-2014	06:00:00 p.m.	76 años	MASCULINO	HOSPITALARIO: GENERAL ADULTOS	UNIDAD DE
24495	EVENTO ADVERSO	16-02-2014	04:30:00 p.m.	73 años	FEMENINO	HOSPITALARIO: CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	UNIDAD DE
24493	EVENTO ADVERSO	17-03-2014	06:30:00 p.m.	41 años	MASCULINO	HOSPITALARIO: CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	UNIDAD DE

Secretaría Distrital de Salud
 Carrera 32 No. 12-81 / Teléfono (57)13649090
 ©Todos los derechos reservados

A manera informativa esta es la pantalla que encuentra el experto técnico en Secretaria Distrital de Salud cuando ingresa, el ejercicio hecho con el usuario externo HospitalDistrital1, evidencia un caso en verde (listo) y casos en rojo (pendientes).



SISTEMA DE RECEPCIÓN PARA EL ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS Y/O INCIDENTES DEL DISTRITO CAPITAL

