
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD		GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL NOMBRE DE TABLACIÓN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS								
Objeto:		SOS-2024-F-000		Versión:		1				
Elaborado por: Fernando A. Gómez										
Revisado por: Sandra M. Chaparro H. / Diogenes Gomez C. / Apolonia por: Cris M. Malmorosa Pastoreo										
No.	FECHA	NUMERO DE VOTACION DEL BOGOTÁ Y FECHA	SUBREGION DE LA CIUDADANIA	DIRECCION O ENTIDAD COMPETENTE	VIABILIDAD	SUGERENCIA	YA TIENE RESPUESTA AL CIUDADANO	FECHA DE PRESTACION AL COO	APROBACION POR EL COO	JUSTIFICACION
1	16/01/2022	2421502022	"...SE COMUNICA LA SENOORA MARIA ROSALBA CABIZA DE LEON QUIEN DISEÑA INTERPONER UNA SUGERENCIA ANTE LA SUBREGION DE ATENCION INTEGRAL DEL SALUD DE BOGOTÁ DADO QUE ENFERMA QUE LLAMA A LA UNIDAD EN LA CITA 3078178. CON EL FIN DE OBTENER UNA CITA MEDICA DE CONTROL CON ESPECIALISTA DE PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA DONDE LE INDICARON QUE TENIA QUE SOLICITARLE DE MANERA PRECISA Y NO CON SUS CITAS DE CONTROL. Y NO LE PERMITIERON AGENDAR LAS MISMAS POR LO QUE SUGIERE QUE SE PUEDAN AGENDAR LAS CITAS DE CONTROL POR MEDIO DE LA UNIDAD EN LA CITA DADO QUE EL DESPLAZAMIENTO A LAS DIFERENTES UNIDADES ES COMPLEJO POR SUS CONDICIONES..."	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	SI	Indican que se tomarán las acciones pertinentes para mejorar el servicio, e informar sobre citas asignadas.	SI	NA	NA	NA
2	13/06/2022	2246042022	"...QUE SE ELABOREN PIZAS GRAFICAS CON SISTEMA BRALLER INFORMANDO LA EXISTENCIA DE JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS VEDURAS ASOCIACION DE USUARIOS NUMERO DE TELEFONOS DE LOS REPRESENTANTES Y SE INSTALEN EN HOSPITALES PUESTOS DE SALUD CENTROS DE SALUD..."	SUBRED SUR OCCIDENTE	NO	Indica que tendrán en cuenta la propuesta y evaluarán viabilidad	SI	NA	NA	NA
3	13/06/2022	2246042022	"...QUE SE ELABOREN PIZAS GRAFICAS CON SISTEMA BRALLER INFORMANDO LA EXISTENCIA DE JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS VEDURAS ASOCIACION DE USUARIOS NUMERO DE TELEFONOS DE LOS REPRESENTANTES Y SE INSTALEN EN HOSPITALES PUESTOS DE SALUD CENTROS DE SALUD..."	SUBRED SUR	NO	Indican que tendrán en cuenta su solicitud y de acuerdo con la prioridad de temas y presupuesto se definirá la provisión de los mismos en etapas para diversidad de la población	SI	NA	NA	NA
4	13/06/2022	2246042022	"...QUE SE ELABOREN PIZAS GRAFICAS CON SISTEMA BRALLER INFORMANDO LA EXISTENCIA DE JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS VEDURAS ASOCIACION DE USUARIOS NUMERO DE TELEFONOS DE LOS REPRESENTANTES Y SE INSTALEN EN HOSPITALES PUESTOS DE SALUD CENTROS DE SALUD..."	SUBRED CENTRO ORIENTE	NO	Informan que desde la Oficina Asesora de Comunicaciones de la Subred Centro Oriente, no cuentan con la capacidad con ningún contrato, ni presupuesto para la impresión de pizcas en este tipo de lenguaje braille	SI	NA	NA	NA
5	16/09/2022	228732022	LA PRESENTE PREGUNTA INGRESA A TRAVES DEL DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PORQUE LAS FORMAS PARA TRES MESES NO LAS AUTORIZAN DE UNA VEZ PARA EVITAR IR A CAPITAL SALUD AUTORIDAD NUMERAMENTE	CAPITAL SALUD EPS	NO	Se indica que a través del sistema de información de autorizaciones se encuentra un método que permite generar autorizaciones predefinidas para ser utilizadas de forma manual de acuerdo al tiempo de tratamiento indicado por el médico tratante. Capital Salud EPS ha implementado y habilitado los siguientes canales de comunicación para subsidiar y enviar de medicamentos ordenados por el médico especialista, línea 7427257 al correo electrónico	SI	NA	NA	NA
6	15/09/2022	228792022	LA PRESENTE PREGUNTA INGRESA A TRAVES DEL DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ME PARECE RELEVANTE PERO MUY CORTO EL DIÁLOGO CON LOS USUARIOS YA QUE TIENEN MUCHAS NECESIDADES.	DIRECCION DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	SI	Se le informa que la SOS cuenta con espacios permanentes de diálogo con la ciudadanía y se le indican los canales de atención disponibles	SI	NA	NA	NA
7	16/06/2022	2284172022	LA PRESENTE SUGERENCIA INGRESA A TRAVES DEL DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA LOCALIDAD DE FONTON EN EL IMPORTANTE QUE SE ABRA UN NUEVO PUNTO DE AUTORIZACION Y DE ENTREGA DE MEDICAMENTO NO PDS YA QUE LA LOCALIDAD TIENE MUCHA POBLACION Y ALTERNAR EL TIEMPO PARA SER ATENDIDO ES ESPECIFICO.	CAPITAL SALUD EPS	SI	Se informan que se revisará por la Dirección de Servicio al Cliente de la EPS, adicionalmente informan nuevos canales de atención línea 7427257 el correo electrónico entina@capital.salud.gov.co, así como puntos de atención de AUDAIRAMA, quienes a su vez han avanzado en mejorar el servicio e indicamos opciones como entrega a domicilio, virtualidad de turno virtual	SI	NA	NA	NA
8	15/06/2022	228222022	LA PRESENTE SUGERENCIA INGRESA A TRAVES DEL DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SOCIALIZANDO ESTE TIPO DE EVENTOS PARA QUE HAYA UNA MAYOR PARTICIPACION	Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía	SI	La Secretaría Distrital de Salud cuenta con diversos canales para convocar a la ciudadanía, entre los que se destaca: i) divulgación de los eventos a través de la página web de la entidad: <a href="http://www.saludbogota.gov.co">http://www.saludbogota.gov.co</a> ii) de sus redes sociales: Facebook, Instagram, Observatorio de saludata, iii) se realizan llamadas a listados de personas que están en la base de datos de la Secretaría de Salud que hacen parte de las instancias de participación, y iv) a quienes han participado en otros eventos, ii) se pide apoyo a los líderes de salud para que realicen llamados voz a voz que esto permita ampliar la convocatoria y llegar a más personas.	SI	NA	NA	NA
9	15/09/2022	228272022	LA PRESENTE SUGERENCIA INGRESA A TRAVES DEL DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE PERMITA MAS INTERACCION DE PARTE DE LA COMUNIDAD	Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía	SI	La Secretaría Distrital de Salud cuenta con diversos canales para convocar a la ciudadanía, entre los que se destaca: i) divulgación de los eventos a través de la página web de la entidad: <a href="http://www.saludbogota.gov.co">http://www.saludbogota.gov.co</a> ii) de sus redes sociales: Facebook, Instagram, Observatorio de saludata, iii) se realizan llamadas a listados de personas que están en la base de datos de la Secretaría de Salud que hacen parte de las instancias de participación, y iv) a quienes han participado en otros eventos, ii) se pide apoyo a los líderes de salud para que realicen llamados voz a voz que esto permita ampliar la convocatoria y llegar a más personas.	SI	NA	NA	NA
10	16/09/2022	2295682022	EL PRESENTE TEMAL CIUDADANO INDICA POR EL COMBO ELECTRONICO DE LA DISEÑERÍA SERIA MUY INTERESANTE COTIZAR CASOS HOSPITALIZACION Y MARIETE CONTRA ESTADO DE VACUNACION DE CADA PACIENTE PARA ABRIR LA EFECTIVIDAD DEL ESQUEMA DE VACUNACION Y SI ES POSIBLE HACER UN PLAN INVENTARI. EN RELACION A ESTO ESTABA HACIENDO HASTA OCTUBRE DE ESA MANERA CON RESULTADOS INTERESANTES GRACIAS.	Subdirección de Acciones Colectivas	SI	"Agradecemos el interés y recomendación realizada dentro del Plan Nacional de Vacunación COVID-19, se establecen las acciones que han sido aprobadas por la entidad regulatoria nacional, inmvia, para administración a la población priorizada en el plan y determinada en dicho plan. El objetivo de la vacunación con COVID-19, es disminuir la presencia de enfermedad grave, complicaciones y muertes de las personas infectadas.	SI	NA	NA	NA
11	16/01/2022	1679402022	SE NECESITA UN HOSPITAL PARA LA LOCALIDAD	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente	SI	Con relación a la sugerencia de "SE NECESITA UN HOSPITAL PARA LA LOCALIDAD", se recibió sugerencia para viabilidad. RESPUESTA DE SUBRED SUR OCCIDENTE: "...SE ADELANTA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LA ADQUISICIÓN Y DOTACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD EN TRINIDAD GARCÍA, ASÍ MISMO SE ADELANTA PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DE TORRES DE IRIGACION DEL HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY CON COBERTURA PARA LAS LOCALIDADES DE PUENTE AMARADO, BOSCA, FONTIBÓN Y KENNEDY..."	SI	NA	NA	NA
12	27/01/2022	2097642022	"PUES BUENO MIS SUGERENCIA ES GORACAN ANTES HAY RED WIFI SI TIENE QUE LLAMAR PERO NO TIENE POR FAVOR PARA VECES DEL PERSONAL DE LA VIGILANCIA Y SE ACABA DE ESTRESAR MAS SIN HACER NADA CON LA ESPERANZA PONGAN UN DOCUMENTAL LUNDO NIVEL MEDICANDO O PRODUCO. EN LA LOCALIDAD SE ESTREMAN POR FAVOR TRINGER EN LA CON LOS USUARIOS PARA MAS DE NOSA MISDA ENH POR FAVOR SI LO LEEN NO LO TOMEN A MAL ES UNA SUGERENCIA	DIRECCION DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	SI	Con relación a la sugerencia se le da respuesta al usuario informándole sobre el caso de WiFi en la sala de espera a libre por un tiempo de dos horas. Con respecto a tener disponible en la sala periódicos u otros materiales impresos, se le informa que no es posible bajo los actuales protocolos de bioseguridad por riesgo de contagio COVID19	SI	NA	NA	NA
13	20/04/2022	1552062022	USUARIA MANIFIESTA QUE "QUE EL CAPS VILLA AVANER SE LLAME CENTRO DE SALUD NUEVO Y ALA MISMA MANERA QUE EL CAPS PUBLICO EN ESTA PERSONA DE LA COMUNIDAD, QUE EL CALL CENTER DEBEN SER SOLO CONTESTANDO APORTADORES DIRECTAMENTE PARA EVITAR EL BARRERNO Y USUARIOS NO TIENE QUE REFERIR EN LA MISMA HISTORIA O LOS OPERADORES PARA QUE EN ULTIMAS QUE NO HAY AGENDA QUE ESTE DISPONIBLE LA ATRIBUCION CON LOS ESPECIALISTAS LA VERIDAD NO HAY AGENDA, FELICITAR A LOS FUNCIONARIOS POR BUENA LABOR CON LA COMUNIDAD FELICITAR A LOS GESTORES Y VEREDORES DE LA INFRAESTRUCTURA SE QUE CON LA AYUDA DE TODOS VAMOS A CONTINUAR LA SUBREGION DE ACCESO"	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente  Dirección de Análisis de Entidades Públicas	NO  NO	Con relación a la sugerencia de cambio del nombre del punto de atención referido, la presente sugerencia se remite a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, por ser de su competencia, quien deberá definir la viabilidad de dicha sugerencia ciudadana.  En materia de respuesta al ciudadano con el que cuenta actualmente el Call Center de asignación de citas, obedece a la necesidad automatizada de personas en búsqueda de las siguientes estándares de funcionamiento que permitan la satisfacción de los usuarios, "no obstante, se hará seguimiento a la situación en proceso de mejorar su desempeño teniendo en cuenta que el mismo debe responder a las necesidades de los pacientes"	SI  SI	NA  NA	NA  NA	NA  NA
14	11/04/2022	1462282022	EL PRESENTE ES UN COMENTARIO DEL DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2022. CREAR UN ESPACIO PERMANENTE DE TEMAS DE SALUD PARA LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía	SI	De acuerdo a la respuesta emitida, la Secretaría Distrital de Salud, ya tiene dispuesto a la población víctima del conflicto armado, espacios de atención exclusivos para dicha población, los cuales se encuentran ubicados en los "Centros de Encuentro para la Paz e Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado interno", con seis (6) sedes ubicadas en diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, de acuerdo con el plan de trabajo en la respuesta emitida bajo el radicado 2022E049961 del 03/03/2022	SI	NA	NA	NA
15	11/04/2022	1464822022	EL PRESENTE ES UN COMENTARIO DEL DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2022. EN INFRAESTRUCTURA VEMOS HOY QUE CENTROS DE SALUD COMO SAN FERNANDO, JUAN 23, ESTAN CERRADOS Y CON BUENA INFRAESTRUCTURA Y OTROS UTILIZADOS PORQUE SOLO TIENEN UNO O DOS MEDICOS, PORQUE NO VON VERA A UTILIZAVOS PARA LA ATENCION AL PUBLICO O VENDER ESTAS INFRAESTRUCTURAS Y CON ESE DINERO APOYAR LA SALUD.	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte	NO	Permitiendo a la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, por ser de su competencia, quien deberá definir la viabilidad de dicha sugerencia ciudadana.	SI	NA	NA	NA
16	22/03/2022	957202022	"Que Capital Salud, la EPS del Distrito, tome mi local en arriendo y ahí se pague mis consultas al Distrito. Al lado del local está la EPS Mediana, lo que me hace pensar que le podría servir al Distrito o alguna otra entidad pública de Bogotá"	EPS Capital Salud	NO	Permitiendo a la EPS Capital Salud, por ser de su competencia, quien deberá definir la viabilidad de dicha sugerencia ciudadana.	SI	NA	NA	NA