



Subsecretaria de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía

Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad

**Consulta expectativas de información de los ciudadanos en la
Rendición de Cuentas Sector Salud 2017**

2017

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

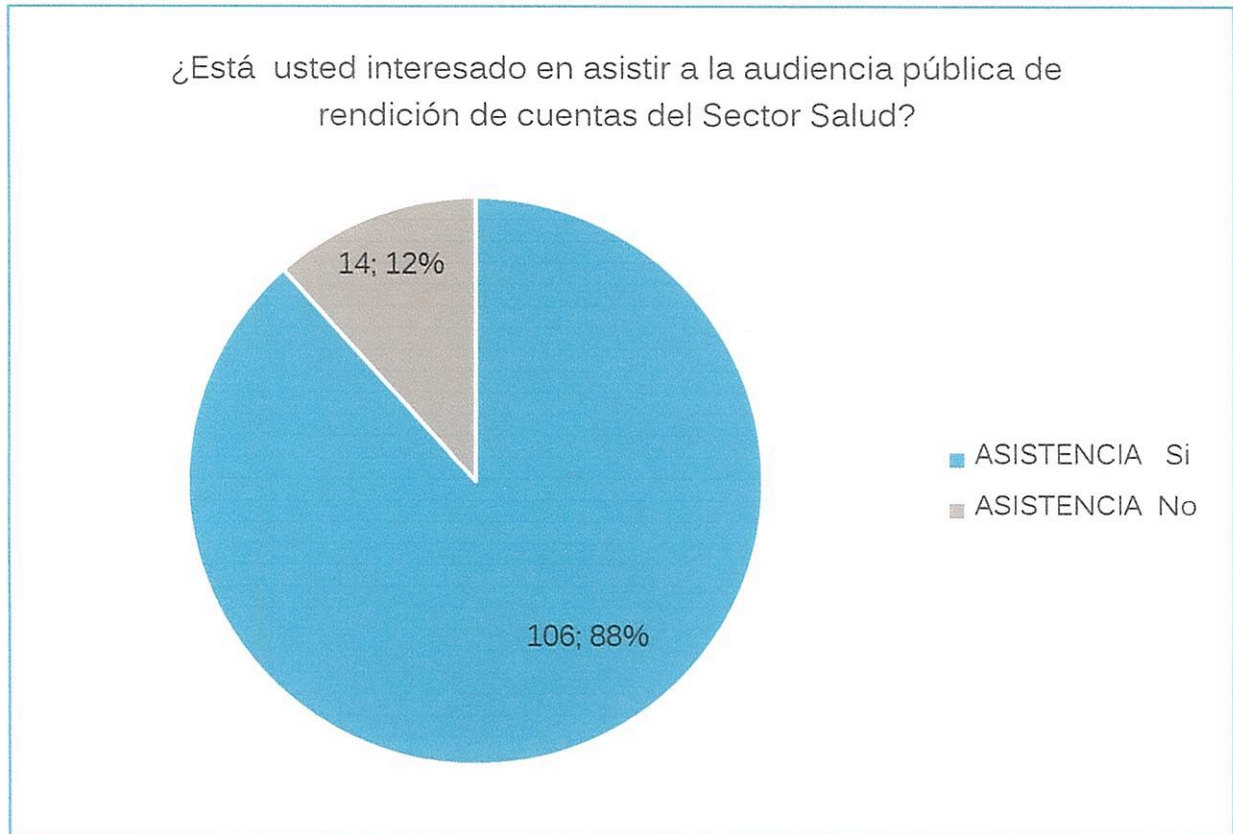
Para la formulación de la estrategia en Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, es importante que la Secretaría Distrital de Salud (SDS) cumpla con los lineamientos metodológicos del Conpes 3654 de 2010 y el Manual Único de Rendición de Cuentas (RdC), documentos que se orientan a consolidar una cultura de apertura a la información, transparencia y diálogo entre la administración y la ciudadanía. Frente al análisis del estado del proceso de Rendición de cuentas de la entidad, se han adelantado las siguientes acciones: I) Elaboración de diagnóstico, II) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, III) Identificación de necesidades de información de grupos de interés.

Identificación de necesidades de información de los grupos de Interés

En el proceso es necesario identificar la información faltante para poder cumplir con las expectativas de los grupos de interés de la SDS, para ello se realizó una consulta sobre los temas que los ciudadanos quieren conocer y dialogar en los diferentes espacios y acciones a desarrollar durante la RdC 2017, ésta consulta se realizó a través de la aplicación de una encuesta que consta de siete preguntas con selección múltiple y pregunta abierta, sobre la cultura de Rendición de Cuentas, implementación, temas prioritarios, incentivos e identificación de grupos de interés.

Esta consulta constituye una oportunidad de carácter constructivo y propositivo para que el sector salud fortalezca la cultura de Rendición de Cuentas a través del acompañamiento de la ciudadanía en un espacio de retroalimentación frente al balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública (Ver anexo 1). Se contó con la participación de 120 ciudadanos del Distrito Capital y de su percepción se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta No. 1. ¿Está usted interesado en asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud?



El 88% de los ciudadanos encuestados se encuentran interesados en asistir a la audiencia pública del sector salud; mientras que al 12% de los encuestados no les interesa. Algunos de los argumentos que expresan quienes están interesados en asistir son:

- ✓ Para saber cómo vamos en los proyectos del sector salud y si van a haber cambios.

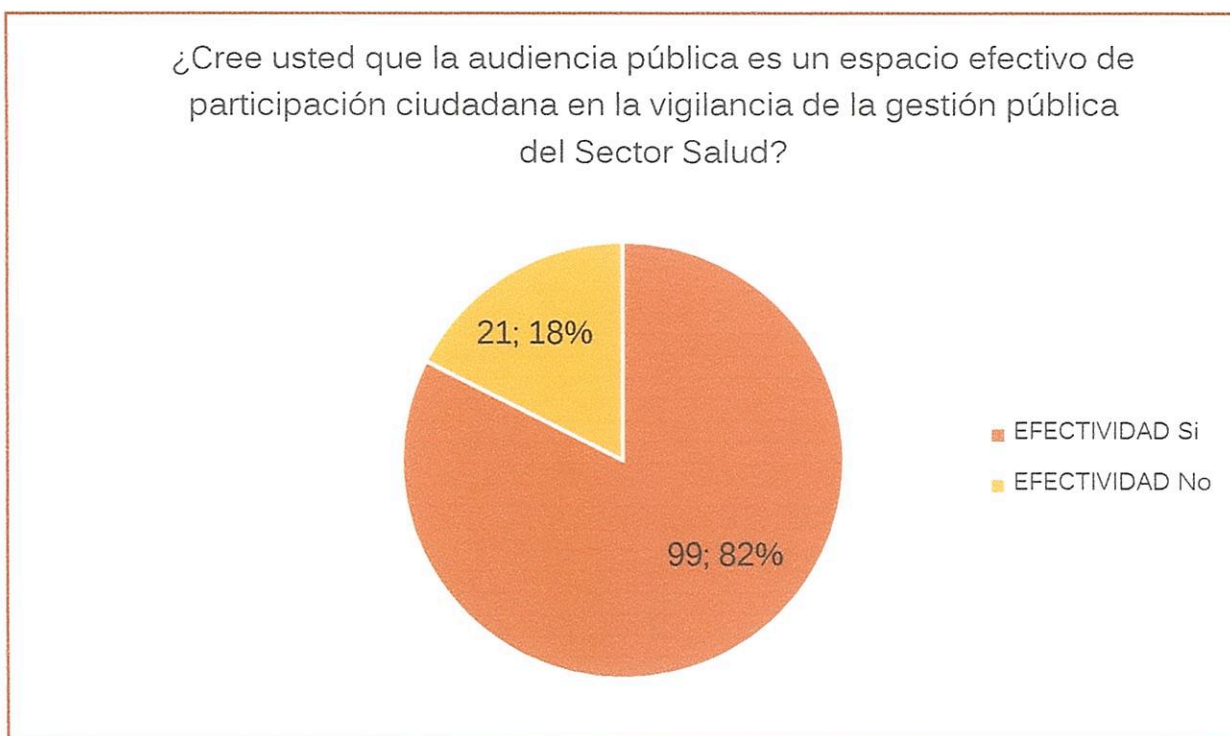
- ✓ Es un espacio de participación en procura de la mejora del sistema de salud y así ejercer control social sobre el presupuesto.
- ✓ Para ver que se ha hecho y que logros se han obtenido.
- ✓ Es importante para mejorar los procesos y servicios de salud.
- ✓ Para estar pendiente de lo que está ocurriendo en el sector salud.
- ✓ Para identificar las fortalezas y debilidades de sector salud.
- ✓ Porque es un mecanismo que nos permite evidenciar los avances en los procesos.
- ✓ Porque como veedora es interesante saber el proceso de los espacios de salud.

Los ciudadanos que no asistirán, argumentan las siguientes razones:

- ✓ Porque el tiempo del trabajo no me lo permite.
- ✓ Por el maquillaje que hacen de la información.
- ✓ Me parece difícil mantener la calma por lo que se ventilan tantas dificultades.
- ✓ La comunidad la convierten en receptora, impidiéndole compartir el mismo tiempo que los presentadores.

De estos resultados se puede resaltar que para la mayoría de los encuestados es importante asistir a la audiencia pública del sector salud, ya que les permitirá conocer los avances y dificultades de la gestión; mientras que otros no cuentan con tiempo para asistir o perciben que estos espacios se vuelven de confrontación y no de diálogo entre la administración y la ciudadanía.

Pregunta No. 2. *¿Cree usted que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública del Sector Salud?*



Para el 82% de los encuestados la audiencia pública es un espacio efectivo para la participación ciudadana; mientras que para el 18 % No. Algunos de sus argumentos son:

Si es efectiva porque:

- ✓ Es donde van todos los entes y se puede conocer algo cierto y concreto.
- ✓ La comunidad se da cuenta como está trabajando la Administración.
- ✓ Es importante la opinión de la ciudadanía.
- ✓ La ciudadanía tiene que ser escuchada.
- ✓ Permite participar y aportar a las partes interesadas sobre nuestras opiniones.

- ✓ Se permite la palabra de la ciudadanía y es escuchada.
- ✓ Permite que la comunidad ejerza su derecho a participar en procesos de veeduría.
- ✓ La participación es efectiva y es necesario que haya más participación de la comunidad.
- ✓ Permite que la ciudadanía se acerque a la institucionalidad, siempre es importante conocer los logros de las entidades del distrito.

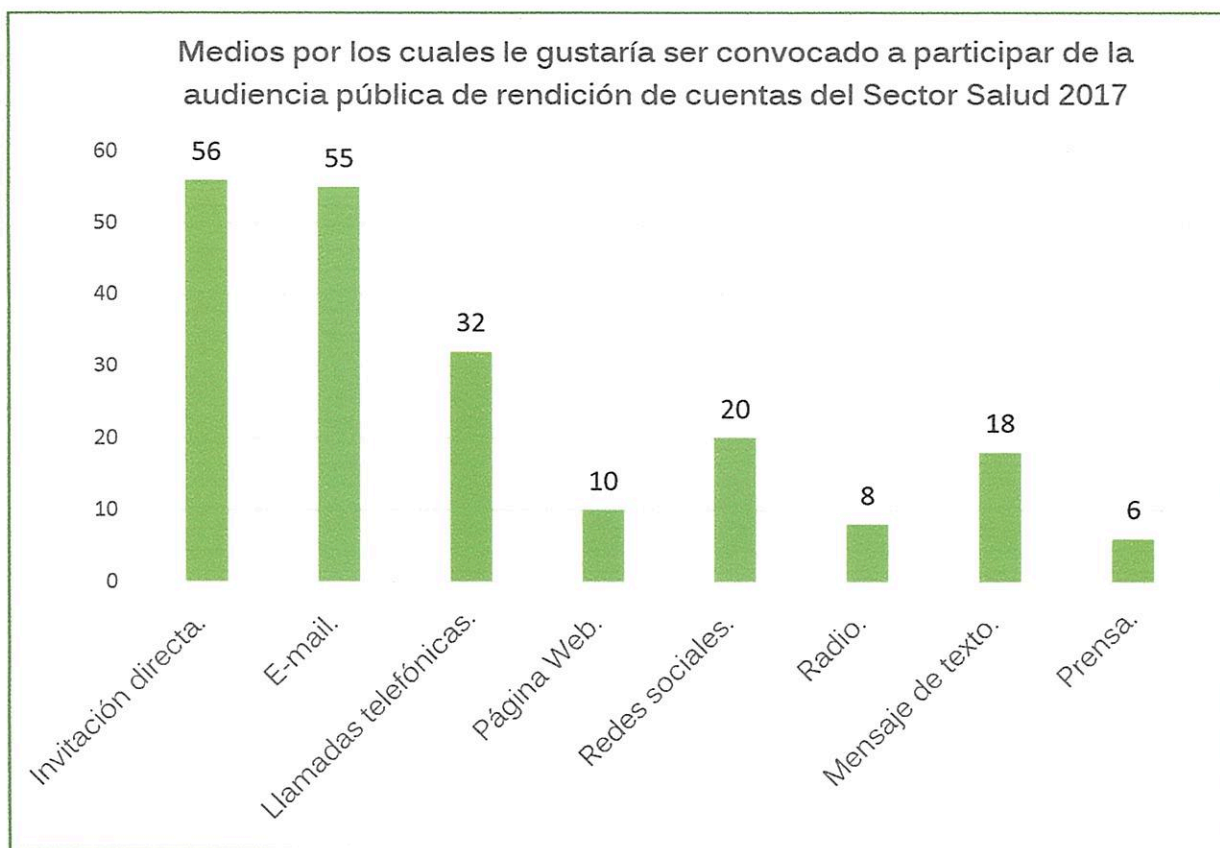
No es efectiva porque:

- ✓ La real vigilancia es la que la ciudadanía ejerce a través de las diferentes veedurías y luego la confrontación.
- ✓ No se tienen en cuenta las sugerencias del pueblo.
- ✓ La opinión de la ciudadanía no es tomada en cuenta.
- ✓ El informe lo presentan a última hora y no hay tiempo de analizar.
- ✓ No todas las necesidades son tomadas en cuenta para solucionar las problemáticas.
- ✓ Los ciudadanos muestran poco interés en su participación.
- ✓ Hay deficiencia de empoderamiento por parte de la ciudadanía.
- ✓ No se convoca con el suficiente tiempo para la rendición, como tampoco llega a la mayoría de espacios.

Dado los argumentos expuestos se puede afirmar que los grupos de interés si encuentran efectivos estos espacios de participación, ya que reciben información de la gestión pública del sector salud y porque la ciudadanía tiene la oportunidad de ser escuchada y tomada en cuenta. Quienes no lo consideran efectivo explican que no es un espacio resolutorio para la comunidad, que hace falta tiempo para que la ciudadanía pueda analizar, dialogar y aportar frente a la gestión del sector y que hace falta mayor

empoderamiento por parte de la ciudadanía para hacer de estos espacios, encuentros de dialogo y participación y no de confrontación.

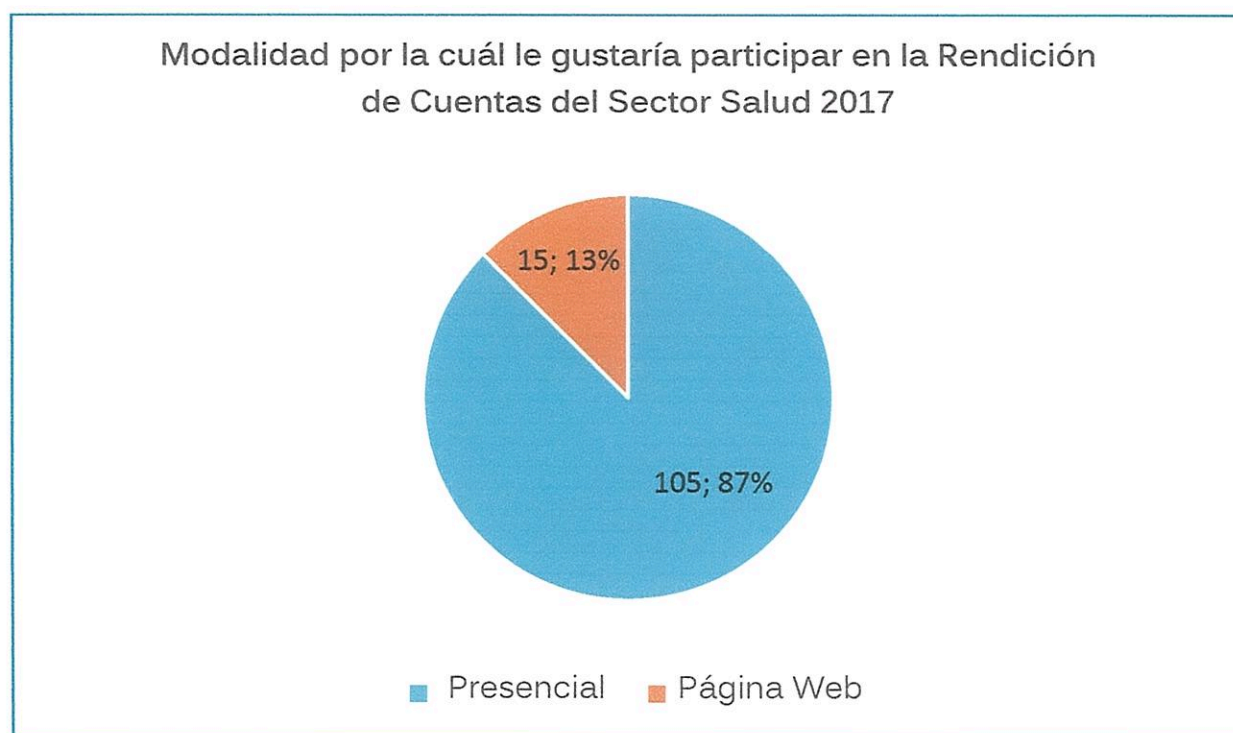
3. Seleccione los medios por los cuales le gustaría ser convocado a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud.



Esta pregunta permite identificar cuáles son los medios de comunicación con los que la ciudadanía esta mayormente relacionada y por ende le gustaría que fuese convocada para la rendición de cuentas del sector salud. Las respuestas indican que los predilectos son la invitación directa y el correo electrónico, cada uno alcanza un 27 % de preferencia, la llamada telefónica cuenta con un 15% de preferencia y a un 10% de

los encuestados les gustaría que le hicieran la convocatoria por medio de redes sociales, tan solo el 9% de los encuestados prefieren que la convocatoria se haga por mensaje de texto y en un porcentaje menor las personas preferirían recibir la convocatoria por medio de la página web, radio y prensa.

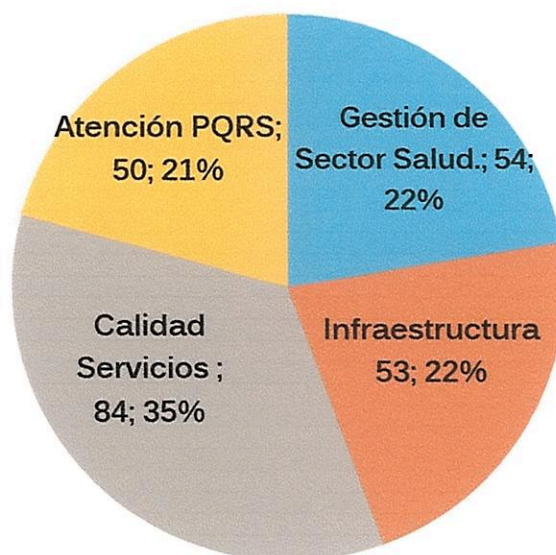
Pregunta No. 4. Seleccione la modalidad por la cual le gustaría participar en la Rendición de Cuentas del Sector Salud.



De los 120 ciudadanos entrevistados, un 87 % prefieren recibir la información de rendición de cuentas del sector salud 2017, con modalidad presencial y un 13% prefieren recibir la información a través de la página web. Dos ciudadanos comentan que a través de video conferencia- vía streaming se pueda participar y recibir la información.

Pregunta No. 5. ¿Qué temas considera usted se deberían tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud 2017?

¿Qué temas considera usted se deberían tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud 2017?

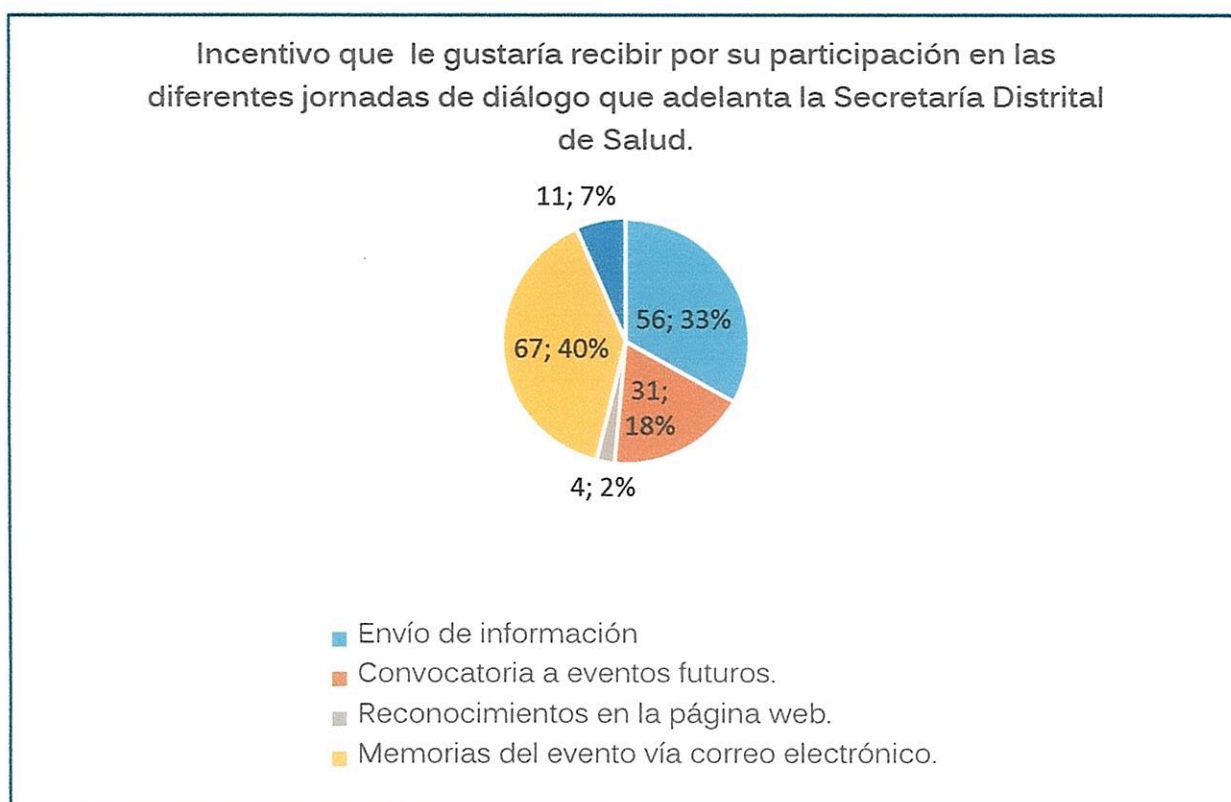


Frente a los temas de interés para tratar en la audiencia pública, el 35% de la ciudadanía encuestada quiere conocer sobre la calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E, el 22 % quiere ser informado sobre la gestión de sector salud, otro 22% sobre la Infraestructura y a un último 21% le interesa conocer sobre la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del sector salud. Se evidencia que estos cuatro temas son de mayor interés dado el porcentaje de preferencia de la ciudadanía.

Algunos otros temas de interés que se reportaron en menor medida fueron:

- Contratación del personal de salud.
- Cumplimiento y avances del Acuerdo 641 de 2016.
- Atención integral de salud en las zonas rurales.
- Proyectos para el próximo año.

Pregunta No. 6. Seleccione de las siguientes opciones el incentivo que le gustaría recibir por su participación en las diferentes jornadas de diálogo que adelanta la Secretaría Distrital de Salud.

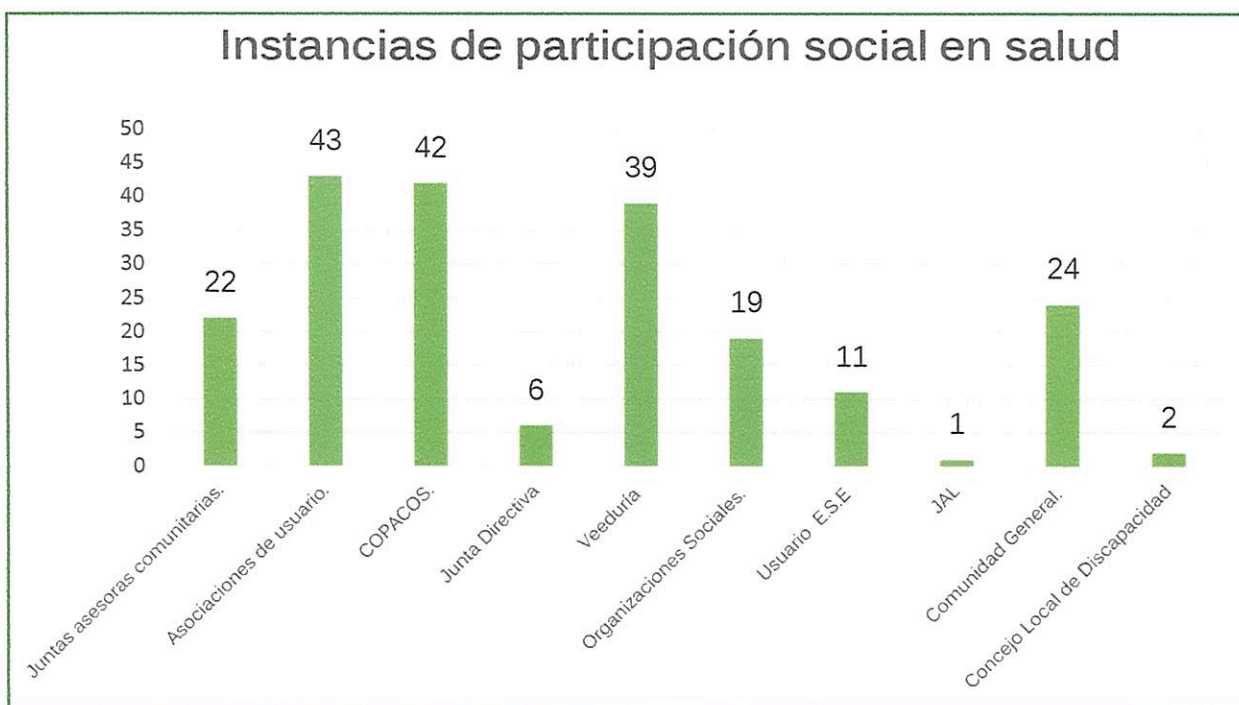


La política nacional de RdC tiene como objetivo el fomento de la cultura de rendición de cuentas tanto en la ciudadanía como en los funcionarios, por ende esta pregunta

tiene como objetivo conocer qué tipo de incentivo le gustaría recibir la ciudadanía por su participación de estas jornadas de diálogo y rendición de cuentas.

Se obtuvo que el 40% de encuestados les gustaría recibir las memorias del evento vía correo electrónico, el 33 % está interesado en que se le envíe información personalizada de aspectos de interés de la entidad, un 18 % busca que se le tenga tratamiento preferencial en la convocatoria a eventos futuros del sector salud, un 11% no responde y el 2% de encuestados les gustaría ser reconocidos por su participación en la Página Web.

Pregunta No. 7 ¿Es usted parte de alguna de las siguientes instancias de participación social en salud?



Los ciudadanos que conocen y participan activamente en las diferentes instancias de participación social en salud, permiten y establecen que los diferentes ejercicios de dialogo con la ciudadanía y la administración sean de carácter propositivo, por lo tanto la Secretaría Distrital de Salud promueve su participación de los diferentes espacios, evidencia de ello, es que el 74% de los encuestados participan en una o más instancias de participación social en salud y el 26% restante son comunidad general, líderes de organizaciones sociales o usuarios de las unidades de servicios E.S.E..

Como se evidencia en la gráfica la distribución de participación indica que 43 ciudadanos encuestados hacen parte de las Asociaciones de Usuarios y 42 de COPACOS, 39 personas de la muestra realizan ejercicios de control social y veeduría ciudadana, 29 son comunidad general, 22 pertenecen a las nuevas Juntas Asesoras Comunitarias, 19 son de las organizaciones sociales, y 11 son usuarios directos de las unidades de servicios de salud E.S. E., 6 encuestados hacen parte de una Junta Directiva, 2 del Consejo de Discapacidad y 1 hace parte de la Junta Administradora Local (JAL).

Conclusiones:

1. El 88% de los ciudadanos encuestados están interesados en asistir y participar en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud.
2. El 82% dice que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana, porque reciben información de la gestión pública del sector salud, y porque la ciudadanía tiene la oportunidad de ser escuchada y tenida en cuenta.
3. Los medios por los cuales les gustaría ser convocados a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud 2017, son por su mayoría la invitación directa (27%), correo electrónico (27%) y la llamada telefónica (15%).
4. El 87 % preferirían recibir la información de la rendición de cuentas del sector salud 2017, con la modalidad presencial.
5. Los temas de mayor interés a tratar en la audiencia pública son: calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E, gestión de sector salud, Infraestructura y atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del sector salud.
6. Como muestra de incentivo a su participación en el fomento de la cultura de rendición de cuentas 2017, a el 40% de encuestados les gustaría recibir las memorias del evento vía correo electrónico y el 33 % está interesado en que se le envíe información personalizada de aspectos de interés de la entidad.
7. El 74% de los encuestados participan en uno o más instancias de participación social en salud y el 26% restante son comunidad general, líderes de organizaciones sociales o usuarios de las unidades de servicios de salud E.S.E.

Aplicación Encuestas: Equipo Control Social SDS (Marilyn S, Judith C, Ana Maria C) *MSH*
Consolidación y Elaboración de Informe: Ana Maria C *MSH*
Revisó: Olga Lucia V. Alvarado *MSH*
Aprobó: G. Alvarez *MSH*

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**