

FORMATO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

SECTOR SALUD

**SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, SUBREDES INTEGRADAS SERVICIOS DE
SALUD ESE (SUR, NORTE, CENTRO ORIENTE Y SUR OCCIDENTE), E.P.S.
CAPITAL SALUD, IDCBIS Y EAGAT.**

Fecha: 30 de Noviembre de 2018

Lugar: Secretaría Distrital de Salud y las 4 Subredes de Prestación de Servicios de Salud – ESE (Sur, Norte, Suroccidente y Centro oriente)

Hora: 8: 00 a.m. – 12:00 m.

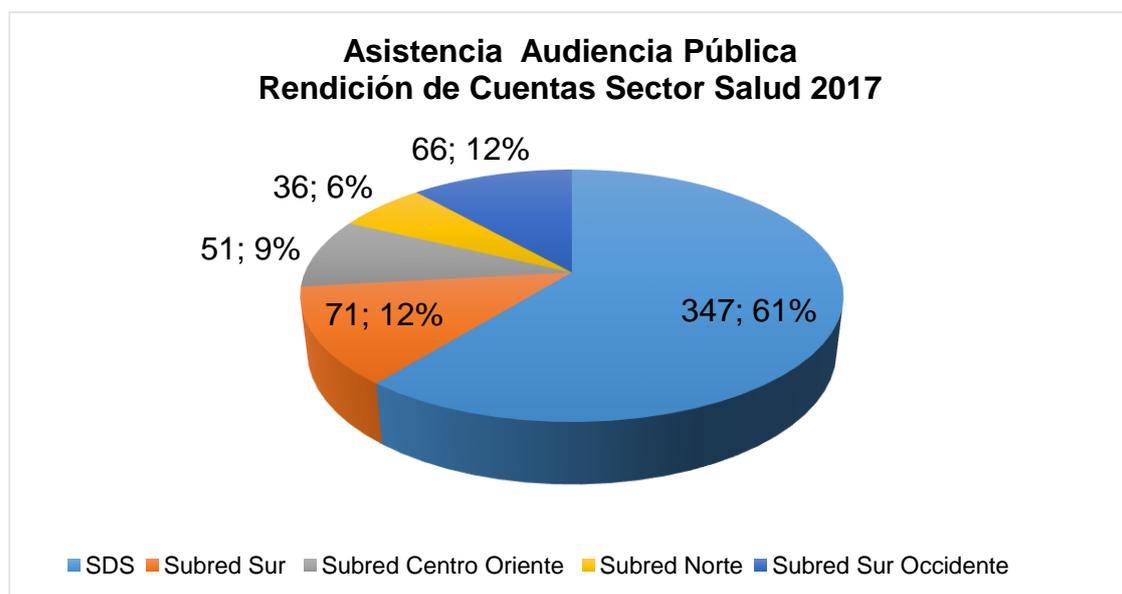
Sector: Salud

Responsable de la relatoría: Oficina de Comunicaciones y Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud.

Número de asistentes: 507 asistentes. Se anexan listados de asistencia de cada espacio donde se realizó la Audiencia Pública del Sector Salud.

Asistentes por cada Subred de Prestación de Servicios:

Punto de Locución	N° Asistentes
Secretaría Distrital de Salud	347
Subred Sur	71
Subred Centro Oriente	51
Subred Norte	36
Subred Sur Occidente	66
Total	571



1. Agenda de la jornada:

Recepción y registro de asistentes.

1. Saludo – Bienvenida
 - a. Himnos de la República de Colombia
 - b. Himno de Bogotá
2. Video Principales Logros Sector Salud 2017
3. Presentación Secretario Distrital de Salud Dr. Luis Gonzalo Morales.
4. Preguntas de la comunidad.
5. Presentación Gerente Capital Salud E.P.S. – S. – Dra. Claudia Constanza Rivero B.
6. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – Dra. Victoria Eugenia Martínez Puello
7. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente – Dra. Martha Yolanda Ruíz Valdés
8. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Sur (E) – Dra. Gloria Libia Polanía Aguillón
9. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Norte – Dra. Yidney Isabel García Rodríguez
10. Presentación Director IDCBIS – Dr. Bernardo Armando Camacho Rodríguez
11. Presentación Coordinador Misional del Proyecto EAGAT – Tomás Erasmo Gómez Martínez
12. Cierre y evaluación de la Jornada

Refrigerio

2. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de la Audiencia Pública:

1. Con antelación a la jornada del 30 de noviembre, se llevó a cabo un primer acercamiento con ciudadanos que reciben servicios de salud en las 4 subredes de prestación de servicios. En este espacio se grabó video de las preguntas e inquietudes de la comunidad para que fueran respondidas vía streaming por el Señor Secretario de Salud, el día de la Audiencia Pública.

2. Recogidas las grabaciones de las 4 subredes, la Oficina de Comunicaciones de la SDS, procedió a revisar y editar las preguntas a ser utilizadas el día 30 de noviembre, con el fin de evitar duplicidad de los temas a tratar.

3. Se adelantó la divulgación del evento mediante las siguientes estrategias:

A través de un banner en la página web de la entidad.

Invitación directa a la ciudadanía a través de espacios de capacitación a sobre Rendición de Cuentas en todo el Distrito y reuniones efectuadas con las Veedurías Ciudadanas en salud.

Inbox a los usuarios de las bases de datos que maneja la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la Secretaría Distrital de Salud (Asociaciones de usuario, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias, Veedurías Ciudadanas en Salud)

Envío de cartilla instructiva para explicarle a la ciudadanía como tener acceso a los informes de gestión publicados en la página web www.saludcapital.gov.co, junto con las piezas comunicativas de la Jornada.

Promulgación en los espacios de atención en las 4 Subredes.

4. Aseguramiento de espacios en las 4 Subredes de Prestación de Servicios de Salud ESE con óptima conectividad y comodidad para los ciudadanos. Las locaciones fueron las siguientes:

Secretaría Distrital de Salud: Auditorio Principal e IDCBIS.

Subred Sur: Auditorio USS El Tunal.

Subred Centro Oriente: USS Av. 1ra de Mayo – San Cristóbal.

Subred Norte: USS Chapinero Calle 66 N° 15 - 41

Subred Sur Occidente: HUME Tintal , Auditorio 3er piso

5. Preparación por parte de la Oficina de Comunicaciones de videos de logros en salud alcanzados a nivel distrital y por cada una de las Subredes.

6. Respuesta a los ciudadanos presentes en los espacios dispuestos, por parte de las Directivas de las Subredes, una vez sea concluida la proyección vía streaming de la Audiencia Pública del Señor Secretario de Salud- Dr. Luis Gonzalo Morales Sánchez y demás Gerentes invitados del Sector.

7. Al cierre de la Jornada se aplicó encuesta ajustada al modelo de la Veeduría Distrital para evaluar el espacio de “Audiencia Pública del Sector Salud 2017”.

3. Enuncie los principales temas o asuntos presentados por el sector en el espacio de Audiencia Pública:

El tema central de la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud llevada a cabo en noviembre 30 de 2017 fue el presentar a la comunidad de Bogotá D.C. los resultados de la gestión en términos de los logros más importantes alcanzados durante la vigencia fiscal 2017, así como los principales retos para 2018. Dentro de los principales temas tratados en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se destacan:

(1). Logros en la reorganización del sector salud y en la implementación del nuevo modelo de salud.

(2). Otros logros de la administración distrital alcanzados por el sector salud en la vigencia fiscal 2017.

(3). Obras prioritarias de infraestructura y dotación en la red pública hospitalaria del Distrito Capital.

(4). Algunos de los principales retos del sector salud para la vigencia fiscal 2018.

Véase la información disponible en: la página WEB:
<http://progressive.enetres.net/mp4Streamer.php?u=508BEB0AB615426BBD31B50624B0D345&f=2017-11-30-09-02-13-022-022-live-800.mp4&c=0>.

4. Enuncie las principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante la Audiencia Pública (Ordénelas siguiendo la misma numeración otorgada a los temas en la pregunta 3 – A continuación ejemplo):

1.1 Infraestructura Hospitalaria.

1.2 Necesitamos que nos digan exactamente ¿cuándo nos van a entregar las construcciones de los Hospitales que habían dejado botado la antigua administración y los nuevos CAPS?

1.3 ¿Cuándo está firmado el proyecto de Diana Turbay? ¿Cuándo está firmado la terminación de la UPA Antonio Nariño? ¿Cuándo está autorizado y firmado el proyecto CAMI Bravo Páez?

2. ¿Cuándo se piensa mejorar los servicios de salud para las personas que pertenecen a los estratos 1, 2, y 3?

3. Cómo ha ido avanzando el tema presupuestal y la deuda que tienen las EPS con la Secretaría Distrital de Salud?

4. Se nos informe sobre el call center distrital ya que el 5557800 no nos abastece.

5. Continúan los inconvenientes en el suministro de medicamentos y en la asignación de citas ¿Cuál es la proyección de acciones para el 2018 a fin de superarlos?

Se recogieron 39 formatos de preguntas de la ciudadanía los cuales fueron sistematizados y consolidados en una matriz la cual se encuentra anexa con las respuestas proyectadas.

Véase la información disponible en: la página WEB:

http://www.saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicin%20de%20Cuentas%202017/Preguntas_RdC_Sector_Salud_2017.pdf

5. Enuncie las respuestas dadas por el sector a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante la Audiencia Pública

Respuesta Tema 1:

El Dr. Morales contesto las inquietudes del tema de Infraestructura así:

- Se va a realizar una inversión en el 2018 y 2019 cercana a los ciento noventa mil millones de pesos en 23 Obras prioritarias que en su mayoría son obras inconclusas, obras prometidas, que se espera en el primer semestre del año entrante estén en marcha; desde su diseño, construcción y dotación. Principalmente estas obras son: Hospital de Kennedy terminar la torre de Urgencias, Hospital de Meissen, terminar segunda Torre, adecuación de urgencias del Hospital de Suba, adecuación y ampliación urgencias Hospital El Tunal, Construcción de 16 Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS) como edificaciones nuevas, entre ellas está el CAPS Diana Turbay una obra prometida hace más de 18 años. En el presupuesto para el 2018 están incluidos ciento cincuenta mil millones de pesos para la contratación de la construcción y terminación del Hospital de Usme, otra obra prometida desde hace mucho tiempo. Esperamos con estas obras desatrasarnos y entregarle a los ciudadanos y en especial a las personas que atendemos obras nuevas que permitan mejorar nuestra atención en Salud.
- Planteamos inicialmente construir 6 nuevas edificaciones hospitalarias, este es un proceso que requiere de una estructuración técnica legal y financiera de mucha complejidad, se contrató a la Financiera Desarrollo Nacional y así a las mejores empresas del mundo, esperamos que para diciembre se nos entreguen las estructuraciones técnicas, legales y financieras de estas obras y que en el I semestre del 2018 estemos yendo al concejo solicitando las vigencias futuras extraordinarias para financiar estas obras, son 6 nuevos hospitales, aproximadamente 1500 – 1600 camas, que tiene un costo cercano a un billón y medio de pesos: estamos hablando de un nuevo edificio para el Hospital de Simón Bolívar en un nuevo lote, edificio nuevo para el Hospital de Santa Clara, un nuevo edificio Hospital Materno Infantil, un edificio y hospital nuevo en la localidad de Usme, un edificio y hospital nuevo en la localidad Bosa, y tenemos igualmente un sexto hospital en la Felicidad, hacia el área de Fontibón; esperamos que estas obras se hagan las licitaciones y sean contratadas a finales o en el II semestre del año 2018 y queden completamente financiadas y no tengan problemas en su ejecución.
- Como se explicaba anteriormente todas las 23 obras prioritarias son básicamente obras abandonadas desde hace mucho tiempo y obras nuevas los CAPS nuevos, esperamos que en el I semestre del año próximo todas estas obras estén contratadas, están financiadas en su totalidad. Se habla principalmente del

Hospital de Meissen, El Hospital de Kennedy, esta construcción tiene una duración aproximada de unos 18 meses, esperamos que esté terminada para antes de finalizar la Administración del Alcalde Enrique Peñalosa. La obra de Meissen tiene una duración más corta al igual que los CAPS, varios de ellos como Diana Turbay, Los Libertadores, Antonio Nariño, todos ellos esperamos que en su mayoría sino están terminados estarán muy cerca de terminar hacia el 2019.

- La obra de Diana Turbay es una obra que ya se firmó el convenio con la Subred Centro Oriente, esperamos que lo que tiene que ver con Diana Turbay, Antonio Nariño y libertadores; obras que son proyectos actualizados requieren igualmente aprobación del Ministerio de Salud, estén presentados en la primera semana de Enero, esa semana es la meta para que a finalizar Enero estén aprobados todos estos proyectos y para que en el transcurso del mes de Febrero se tengan los pliegos y se estén abriendo las licitaciones. Antonio Nariño es la terminación de una obra que lleva mucho tiempo inconclusa eso se va a terminar mucho más rápido esperamos que en el II semestre del año entrante, mientras que Diana Turbay y Bravo Páez son obras nuevas que si se van a demorar un poco más, pero así mismo se aspira que la construcción de todas las obras estén contratadas en el primer semestre del año entrante y que estén en pleno funcionamiento y ojala inauguradas en el 2019.

Respuesta Tema 2:

- Fundamentalmente el objetivo de nuestro trabajo es para las personas de los estratos 1, 2 y 3 que están afiliados al Sisben y pertenecen a Capital Salud, hay tenemos aproximadamente un millón de personas afiliadas y normalmente entre sesenta mil y ochenta mil personas que son personas pobres no afiliadas. Todo nuestro objetivo está enfocado a este grupo poblacional, lo que se atiende por ley, el régimen contributivo lo atienden otras EPS, pero especialmente son estas personas que son nuestra responsabilidad y son nuestra razón de ser en el trabajo que hacemos día a día.

Respuesta Tema 3:

- La principal deuda que tienen las Subredes los antiguos hospitales, la mayoría proviene de Capital Salud, una deuda registrada del orden de cuatrocientos mil millones de pesos, deuda que ha venido en el proceso de depurar e igualmente de venir pagando, ya anunciamos el año pasado fueron cuarenta y cinco mil millones de pesos, este año treinta y cinco mil millones de pesos y el año próximo esperamos que sean ciento sesenta mil millones de pesos y en el 2019 esperamos al menos otros cien mil millones de pesos para poder cancelar completamente la deuda que tiene Capital Salud que es el principal deudor de la red hospitalaria, hay otras entidades como Caprecom, la desaparecida SaludCoop – Cafesalud, con

quienes se viene en conversaciones con el Gobierno Nacional para poder recuperar esos dineros.

Respuesta Tema 4:

- En este momento estamos en el proceso de licitación abierta, con el convenio con las 4 subredes para contratar un Call center único para la ciudad, un número único para la ciudad, con una empresa especializada en Call center recibimos cuatro propuestas en los pre pliegos, nosotros aspiramos adjudicar esa licitación en los primeros tres meses del año próximo y esperamos que a mediados del otro año esté funcionando el Call center único, en ese número único usted llama y de ahí lo comunican con cualquier sitio donde esté buscando la cita; por ejemplo usted está llamando por que necesita una cita para ortopedia en Kennedy, el Call center le va a decir donde hay cita de ortopedia, no solamente en Kennedy sino en las otras subredes, igualmente se aspira que este Call center este integrado capital Salud . tiene un costo de operación anual de unos \$9.000 millones de pesos que están garantizados de aquí al finalizar a este gobierno para que sea una realidad y la gente pueda acceder a las citas y servicio y. A esto se suma una plataforma digital, que lo que hace es que vamos a tener una historia clínica única ubicada en una nube, en este momento se le está solicitando al concejo de Bogotá una vigencia futura por \$25.000 millones de pesos para el 2019, para poder garantizar el funcionamiento de esa plataforma digital, eso significa la historia clínica podrá ser consultada y manejada en línea sin tener que hacer desplazamientos ni fotocopias de la historia clínica y así poder saber que sucede en cada momento en el que el paciente consulta . Call center para el I semestre del año 2018 y Plataforma Única Digital para finalizar el año 2018. Ambas cosas van a reducir aún más los trámites las filas. Igualmente mencionar que la plataforma digital permite que se pueda acceder no solamente a una historia clínica, sino a una cita de laboratorio a través de una aplicación digital a la cual se podrá acceder desde un teléfono celular.

Respuesta Tema 5:

- Hemos ampliado los puntos de atención, hemos mejorado en el tema de entrega de medicamentos, pero nosotros esperamos que una vez esté funcionando el Call center único y la plataforma digital estos temas se van a mejorar mucho más. Y hay que decirlo desafortunadamente hoy cuando usted pide una cita en el hospital de Kennedy pues se acaban las citas en el Hospital de Kennedy para ciertas especialidades, pero esas mismas especialidades en otros lugares donde no se copan las demandas de las citas lo que permite el Call center es poder hacer una distribución, y aunque para la gente signifique un poco más de desplazamiento pues por lo menos le puedan garantizar en otra unidad para la fecha que el usuario quiere, estoy seguro que la gente lo que quiere es que le ayuden a resolver, ojala lo más cercano a sus casas, pero si no que le resuelvan el problema de la cita. Tenemos especialidades muy difíciles de conseguir, donde estamos igualmente

con diferentes estrategias y trabajando con Capital salud para poder resolver muchas citas que venían acumuladas de diferentes especialidades pero que esperamos irnos poniendo al día y que el año 2018 sea muy diferente en ese aspecto.

6. Enuncie los compromisos asumidos por el sector con los ciudadanos durante el espacio la Audiencia Pública

- En 2018 se continuará trabajando para que los usuarios reciban la mejor atención en toda la red pública hospitalaria de Bogotá D.C.
- En desarrollo del Programa de Modernización Hospitalaria, la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. se realizará el Segundo Foro Internacional de APP en salud para Bogotá D.C. de 19 a 21 de febrero de 2018.
- En 2018 se tiene previsto avanzar en el proceso de contratación para la construcción de dieciséis (16) CAPS para la Ciudad y entre 2018 y 2019 y avance en obras inconclusas.
- Se tiene previsto el Call Center para el primer semestre de 2018 y la Plataforma Única Bogotá Salud Digital estará para finales de 2018.
- Continuar con el fortalecimiento de Capital Salud y la recuperación de su institucionalidad hasta alcanzar el equilibrio financiero.

Continuar consolidando el nuevo modelo de atención en salud y consolidar la reorganización del sector salud para continuar haciéndoles las cosas más fáciles a los usuarios.

Véase la información disponible en: la página WEB:
<http://progressive.enetres.net/mp4Streamer.php?u=508BEBOAB615426BBD31B50624B0D345&f=2017-11-30-09-02-13-022-022-live-800.mp4&c=0>

7. Enuncie los temas recurrentes del sector, priorizados con los ciudadanos, que deberían ser tratados por el Alcalde Mayor en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- a) Gestión de Sector Salud.
- b) Infraestructura Sector Salud.
- c) Calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E
- d) Atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de Sector Salud.
- e) Cumplimiento y avances del Acuerdo 641 de 2016.
- f) Proyectos para el próximo año.

Véase la información disponible en: la página WEB.
http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Expectativas_inf_ciudadania_RdC_2017.pdf

8. Enuncie los resultados de la Encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano:

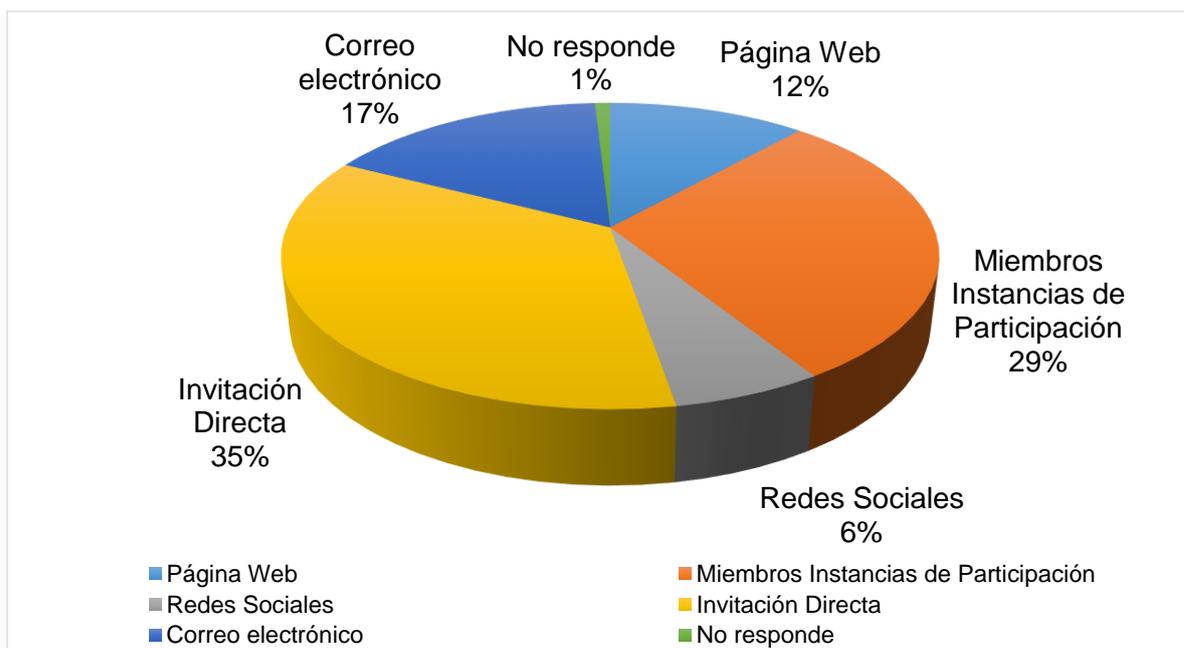
La Secretaría Distrital de Salud, dispuso de una encuesta de 8 preguntas, buscando cumplir lo indicado el Manual Único de Rendición de Cuentas. Esta herramienta nos permitió recoger las apreciaciones y opiniones de los asistentes a este espacio de diálogo y se constituyó en insumo para retroalimentar la gestión y mejorarla en las próximas vigencias, información también tenida en cuenta para la elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC 2018 de la SDS.

Para esto, se creó una encuesta que incluyo ocho preguntas cerradas, que permitían conocer la percepción sobre la calidad de la información, contenidos de la misma, nivel de participación y calidad del diálogo entre los asistentes y la administración.

Se contó con una muestra de 188 formatos debidamente diligenciados, es decir el 33% de la población que asistió al evento evaluó y retroalimentó el proceso de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, haciendo fiables los resultados encontrados.

1. ¿Cómo se enteró del evento?	
Página Web	26
Miembros Instancias de Participación	66
Redes Sociales	14
Invitación Directa	79
Correo electrónico	37
No responde	2
Total general	224

Tabla 1 Canales de comunicación por los que se enteró del evento de RdC Sector Salud 2017



Así como lo indica la gráfica, el 35% de los asistentes se enteraron del evento de RdC por invitación directa, otro 29% de los asistentes se enteraron por ser parte de alguna Instancia de Participación en Salud, un 17% se convocó por la información recibida en sus correos electrónicos, un 12% consulto la Página web de la SDS y allí se enteró de la convocatoria, un 6% de los asistentes se enteraron por las Redes Sociales y solamente el 1% no respondió la pregunta.

Así como en la vigencia anterior, este año se publicaron los informes de gestión a través de la página web de la Secretaria Distrital de Salud www.saludcapital.gov.co, se contó con varias piezas comunicativas y un instructivo para facilitar el acceso de los ciudadanos a todos los documentos relacionados con la Rendición de Cuentas 2017, esta información se socializo por la página web y por correo electrónico con los ciudadanos que hacen parte de las instancias de participación del Sector Salud.



**Rendición de Cuentas
2017 Sector Salud**

¿Quieres conocer los logros del sector salud en Bogotá durante el año 2017?

iParticipa!

Formula tus preguntas a través de www.saludcapital.gov.co ó escríbenos al correo: rendiciondecuentassds@saludcapital.gov.co

Gran rendición de cuentas el próximo 30 de noviembre a partir de las 9:00 a.m.




**Rendición de Cuentas
2017 Sector Salud**

¿Quieres conocer los logros del sector salud en Bogotá durante el año 2017?

Te invitamos a consultar los informes de gestión. Ingresa a www.saludcapital.gov.co



Gran rendición de cuentas el próximo 30 de noviembre a partir de las 9:00 a.m.




**Rendición de Cuentas
2017 Sector Salud**

Conoce los principales logros del sector salud en Bogotá durante el año 2017.

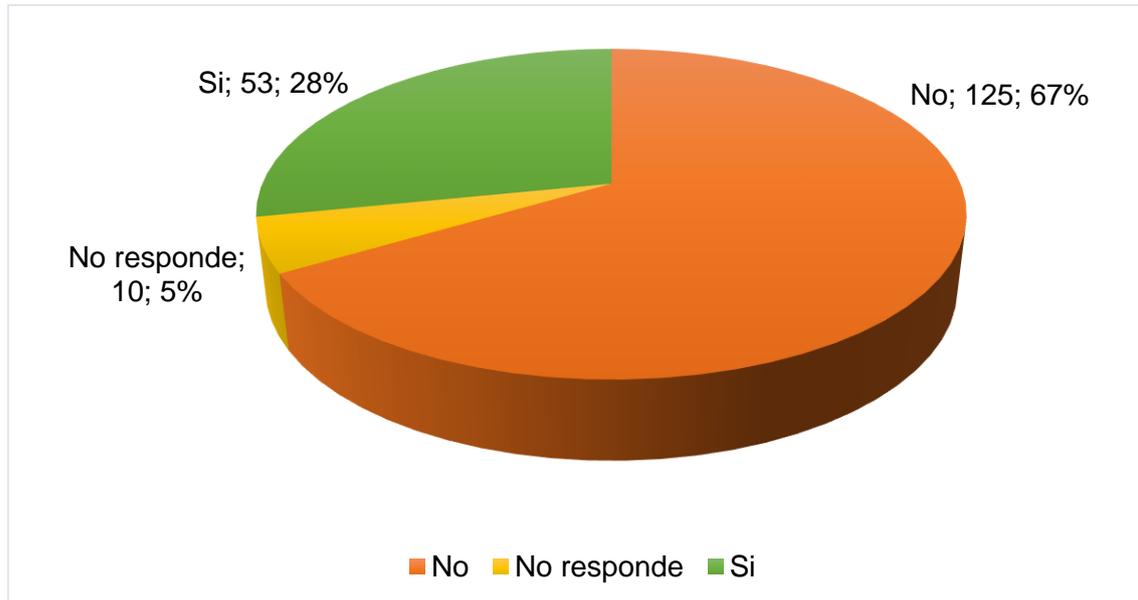
Rendición de cuentas

Fecha: 30 de noviembre de 2017
Hora: 9:00 a.m. a 12:00 m.

Sigue nuestra transmisión vía streaming a través de www.saludcapital.gov.co



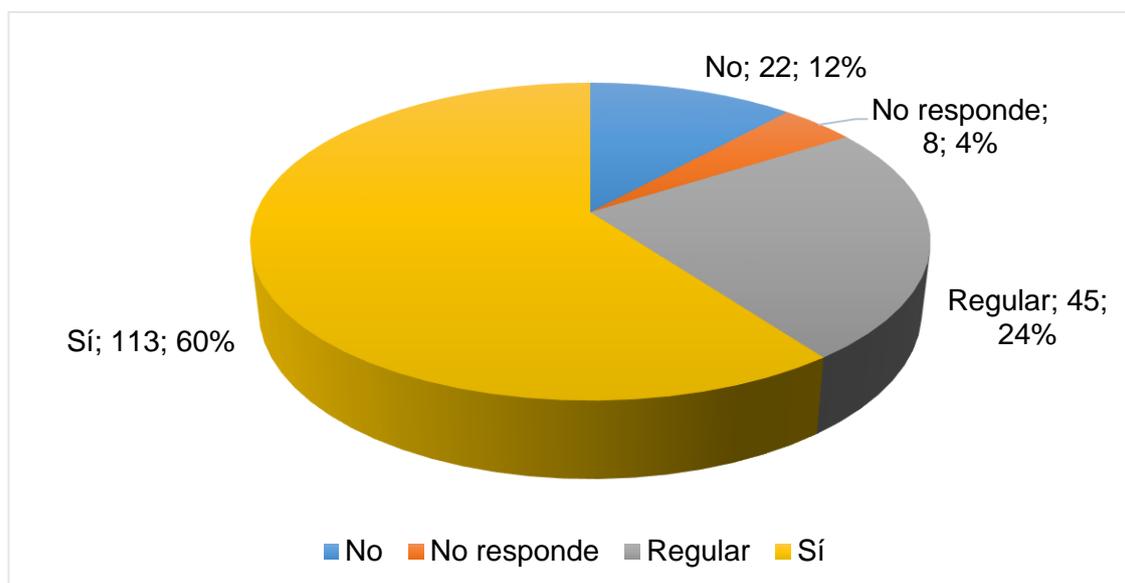
Pregunta 2. ¿Consultó el Informe de Rendición de Cuentas 2017?



Los informes de gestión de las siete entidades invitadas a la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, se publicaron en la página web de la SDS el día 17 de noviembre de 2017 y se mantuvieron para que las partes interesadas tuvieran el tiempo suficiente para consultarlos. La entrega de información obedece a lo dictaminado por la Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho al Acceso a la Información Pública.

La gráfica evidencia que el 67% de los asistentes no consultaron los informes de gestión publicados en la página web, frente a un 28% de los asistentes que si realizaron con antelación la consulta de esta información; y por último un 5% de la población encuestada no respondió la pregunta.

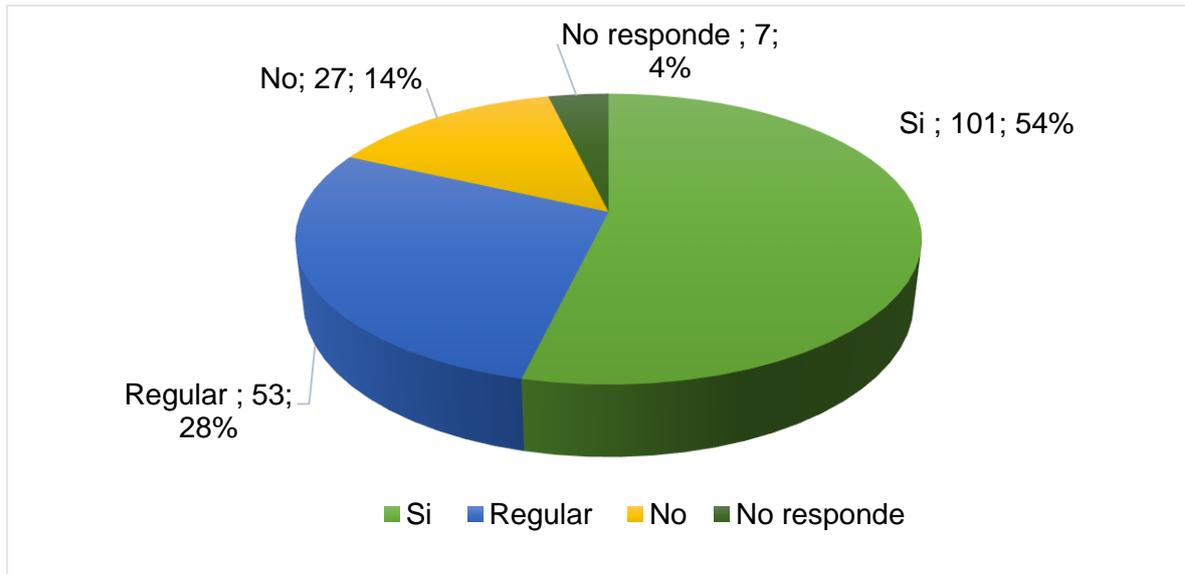
Pregunta 3. ¿Considera que la información presentada en el evento fue clara y precisa?



La gráfica permite visualizar, que el 60% de los asistentes consideran que la información presentada en el evento fue clara y precisa, mientras que el 24% considera en una escala de regular la claridad de la información, otro 12% considera que esta no fue clara y un 4% no responde a la pregunta. Esta información permite al Sector Salud considerar que, para futuras presentaciones, se deben elaborar documentos de más fácil comprensión para todos los grupos de interés.

En comparación con la RdC del 2016, se puede decir que la claridad de la información recibida durante el evento del presente año subió en un porcentaje de 3 puntos, dado que en el 2016, el 57% de la población considero que la información fue clara y de fácil comprensión, mientras que en el año 2017, fue el 60% de los asistentes quienes dieron estos atributos a la calidad de información.

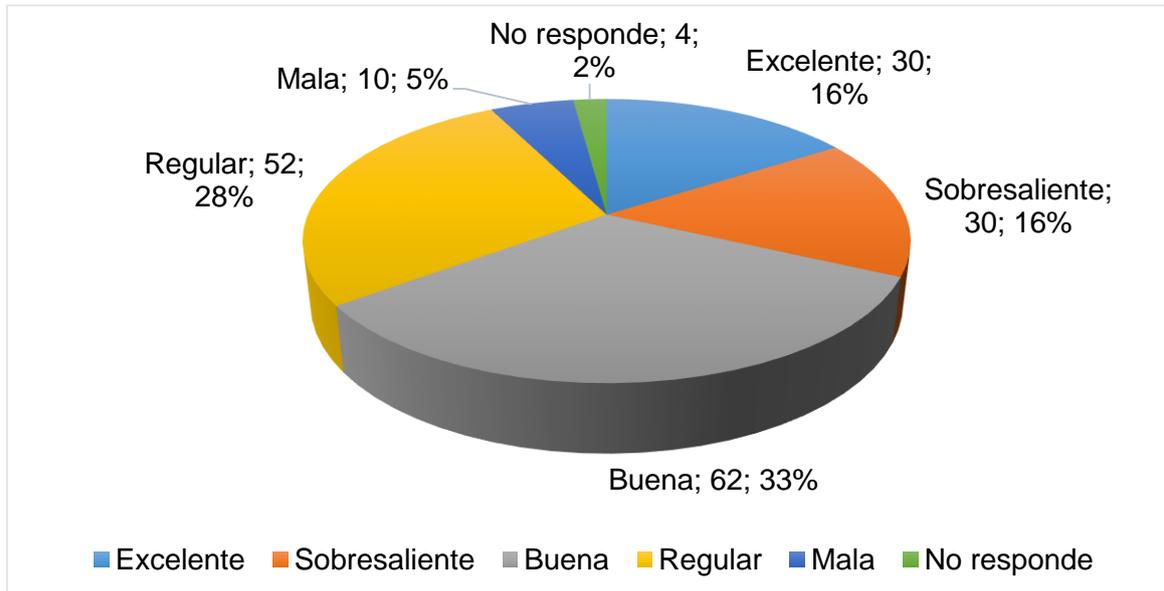
Pregunta 4. ¿Considera que los temas fueron presentados de manera suficiente y confiable?



Para realizar una adecuada “Rendición de Cuentas”, el Departamento Nacional de Planeación, invita a las entidades nacionales y distritales a crear estrategias que permitan comunicar de manera confiable y suficiente la información, generando interés y confianza por parte de la comunidad hacia las entidades.

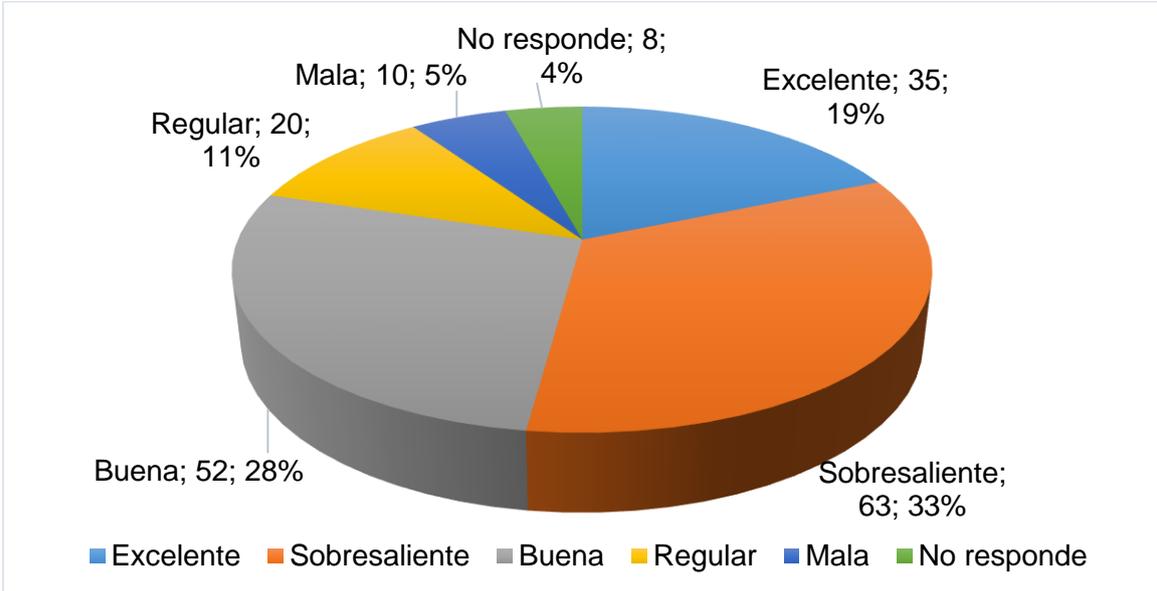
En referencia a la estrategia de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, para el 54% de los encuestados los temas se presentaron de manera suficiente y confiable, mientras que un 28% consideró que aún puede mejorar la calidad de la información, el 14% de los encuestados consideraron que los temas presentados no se dieron de forma suficiente y confiable, un 4% de los encuestados no respondieron a esta pregunta.

Pregunta 5. ¿Cómo calificaría la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017?



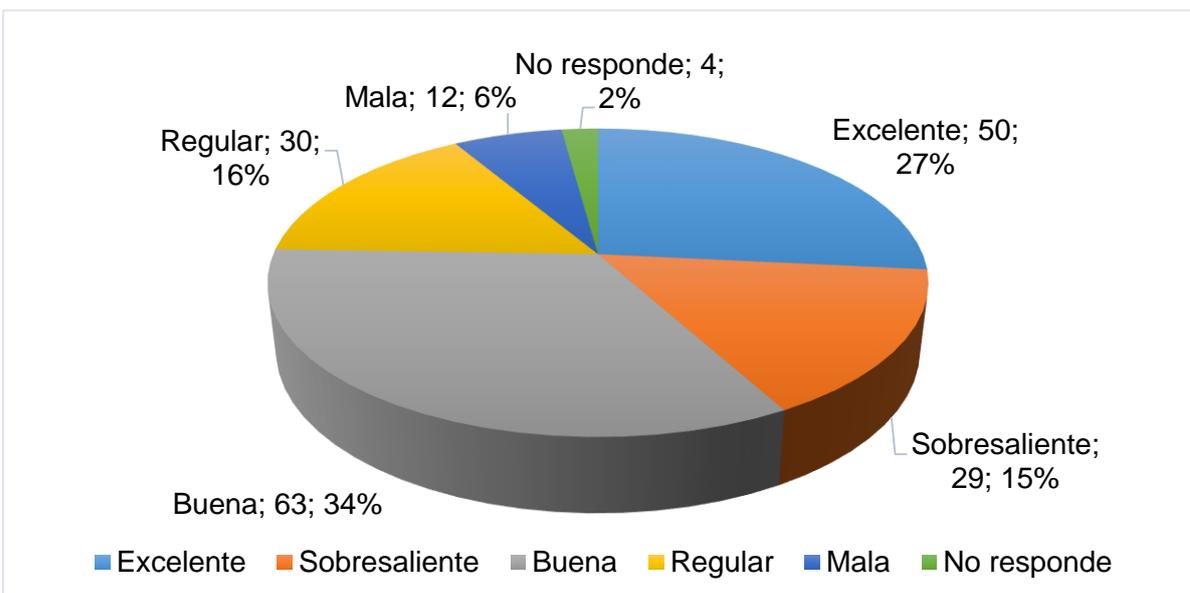
La percepción que tiene la comunidad sobre estos eventos de Rendición de Cuentas permite retroalimentar a la Administración frente a los procesos realizados para informar a la comunidad los logros, avances y dificultades del sector, en una escala Likert de Excelente, Sobresaliente, Buena, Regular y Mala, se le pregunta a los asistentes sobre la calificación que le daría al evento, obteniendo las siguientes cifras: un 16% calificó el evento como excelente y sobresaliente; un 33% lo consideró bueno, y en una escala de oportunidad de mejora el 28% lo calificó como regular, un 5% malo y un 2% no respondió. Se puede decir que el 65% de los encuestados califican de manera positiva la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, mientras que el 33% la califican como regular.

Pregunta 6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la Gestión adelantada?



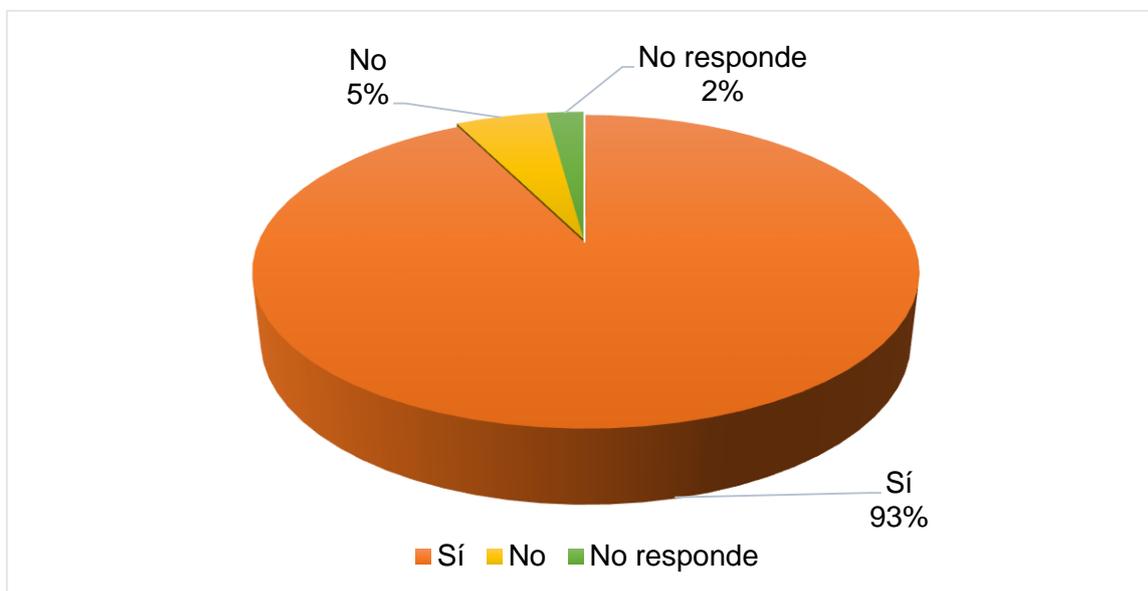
Esta pregunta tiene relación con la pregunta N° 5 ya que el objetivo máximo de la Rendición de cuentas es informar y socializar a la comunidad la gestión adelantada. En el evento de Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, los encuestados manifestaron que se dieron a conocer los resultados así: 19% considera que fue de manera excelente, un 33% lo considera sobresaliente, el 28% bueno y en menor medida el 11% lo considera regular, un 5% mala, y un 4% no responde a la pregunta. Lo cual nos permite identificar que el 80% de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017.

Pregunta 7. ¿Cómo considera la organización del evento?



La organización del evento nos permite identificar si la estrategia desarrollada permite a la ciudadanía conocer y recibir la información de la gestión del Sector Salud, y en esta pregunta los encuestados consideran que la organización del evento fue Excelente en un 27%, Sobresaliente 15%, Buena 34%, y en una menor medida los encuestados consideran que la organización fue Regular en un 16%, Mala en un 6% y no responden 2%. Por lo anterior se puede concluir que el 76% de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la organización de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017 sobre un 22% que lo considera Regular.

Pregunta 8. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Sector Salud?



Finalmente se les preguntó a los asistentes si volverían a participar en otra audiencia pública de Rendición de Cuentas de Sector Salud, y el 93% de los encuestados respondieron de manera positiva su participación futura a estos eventos, mientras que un 5% indica que no lo haría y un 2% no responde a la pregunta. Aspecto que favorece a la estrategia empleada dado que los asistentes repetirían y participarían en futuros eventos propuestos por la Administración para informar y socializar los avances de la gestión pública del sector salud, un compromiso de transparencia por y para la ciudadanía.

CONCLUSIONES

- Por dos años consecutivos esta administración se comprometió a realizar la Rendición de Cuentas como sector, permitiendo dar a conocer el trabajo articulado que cada una de las entidades realiza por la Salud de los Bogotanos, en cumplimiento del Plan de Desarrollo Distrital 2016- 2020 “Bogotá Mejor Para Todos” y del Plan Territorial de Salud .
- El sector salud se comprometió con la ampliación de cobertura de participación ciudadana en el espacio de Rendición de Cuentas 2017, por lo que dispuso para la ciudadanía de cinco espacios de transmisión de señal en vivo, uno en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Salud y uno por cada una de las Subredes Integradas de Servicios E.S.E.
- Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la presente vigencia se contó con la participación de 571 ciudadanos, quienes participaron, se informaron y escucharon explicaciones sobre los resultados de la gestión realizada por cada una de las partes, con el fin de poder evaluar, proponer y retroalimentar la gestión.
- La convocatoria para asistir a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017 fue un 64% más efectiva que la adelantada en el año 2016, al realizarse por invitación directa, por convocatoria a los integrantes de las instancias de participación en salud y por medio de canales virtuales.
- El 67% de los encuestados no consultaron los informes de gestión publicados en la página web, frente a un 28% que si realizaron con antelación la consulta de esta información.
- El 60% de los asistentes encuestados consideran que la información presentada en el evento fue clara y precisa, mientras que el 24% califican como regular la claridad de la información recibida.
- De los encuestados, el 54% consideró que los temas fueron presentados de manera suficiente y confiable.
- Se puede decir que el 65% de los encuestados calificaron de manera positiva la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, mientras que el 33% en su mayoría la calificaron como regular.
- El 80% de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017.

- La organización de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017 fue positiva, dado que el 76% de los encuestados la califican entre excelente, sobresaliente y buena, mientras que un 22% lo consideró regular.
- El 93% de los encuestados respondieron de manera positiva frente a su interés en participar en futuros eventos del Sector Salud.

Elaborado: Ana María Cárdenas Prieto – Profesional Universitario SGTSPSC
Lucia Azucena Forero Rojas – Profesional Especializado DPS
Sandra Janeth Gómez Gómez – Profesional Especializado DPS

Revisado: Dra. Adriana Posada Suárez – Directora Planeación Sectorial –
Dr. Juan Alvarado Solano- Director Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad

Aprobado: Dr. Héctor Mario Restrepo Montoya - Subsecretario de Planeación y Gestión Sectorial –
Dr. Gilberto Álvarez Uribe – Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía.