

BOGOTÁ
cómo vamos



Bogotá Cómo Vamos: Encuesta de Percepción Ciudadana Bogotá 2013



¿Qué somos?

Somos un ejercicio ciudadano de seguimiento periódico y sistemático a los cambios en la calidad de vida de la ciudad.

Principios:

- Interés por lo público
- Calidad de la información
- Objetividad
- Imparcialidad
- Autonomía
- Participación
- Alianzas y trabajo en red
- Comunicación
- Compromiso.

Objetivos:

1. Promover un gobierno efectivo y transparente

- Pide cuentas a la administración
- Incentiva la generación de información
- Evalúa con expertos y ciudadanos

2. Promover una ciudadanía más informada, responsable y participativa

- Divulga informes de evaluación
- Consulta a la ciudadanía
- Comunica la percepción ciudadana

3. Promover el trabajo en alianzas en torno al tema de calidad de vida

- Potencia esfuerzos y recursos
- Complementa conocimientos
- Impulsa el aprendizaje institucional

Breve contexto: ejercicios ciudadanos Cómo Vamos

Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos



- Bogotá
- Cali
- Medellín
- Barranquilla
- Cartagena
- Valledupar
- Manizales
- Ibagué
- Pereira
- Bucaramanga y la zona metropolitana
- Yumbo

**Representan el 50% de la población urbana
y el 37% de toda la población del país**



Ficha técnica y descripción de la muestra

Ficha técnica

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.

Encomendado y financiado por: Bogotá Cómo Vamos.

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1) residentes en Bogotá, en cada una de las 6 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.523 encuestas efectivas de 1.500 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Bogotá, 19 Localidades urbanas, agrupadas en 6 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo del Alcalde Gustavo Petro.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Gustavo Petro Urrego, Alcalde de Bogotá.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo.

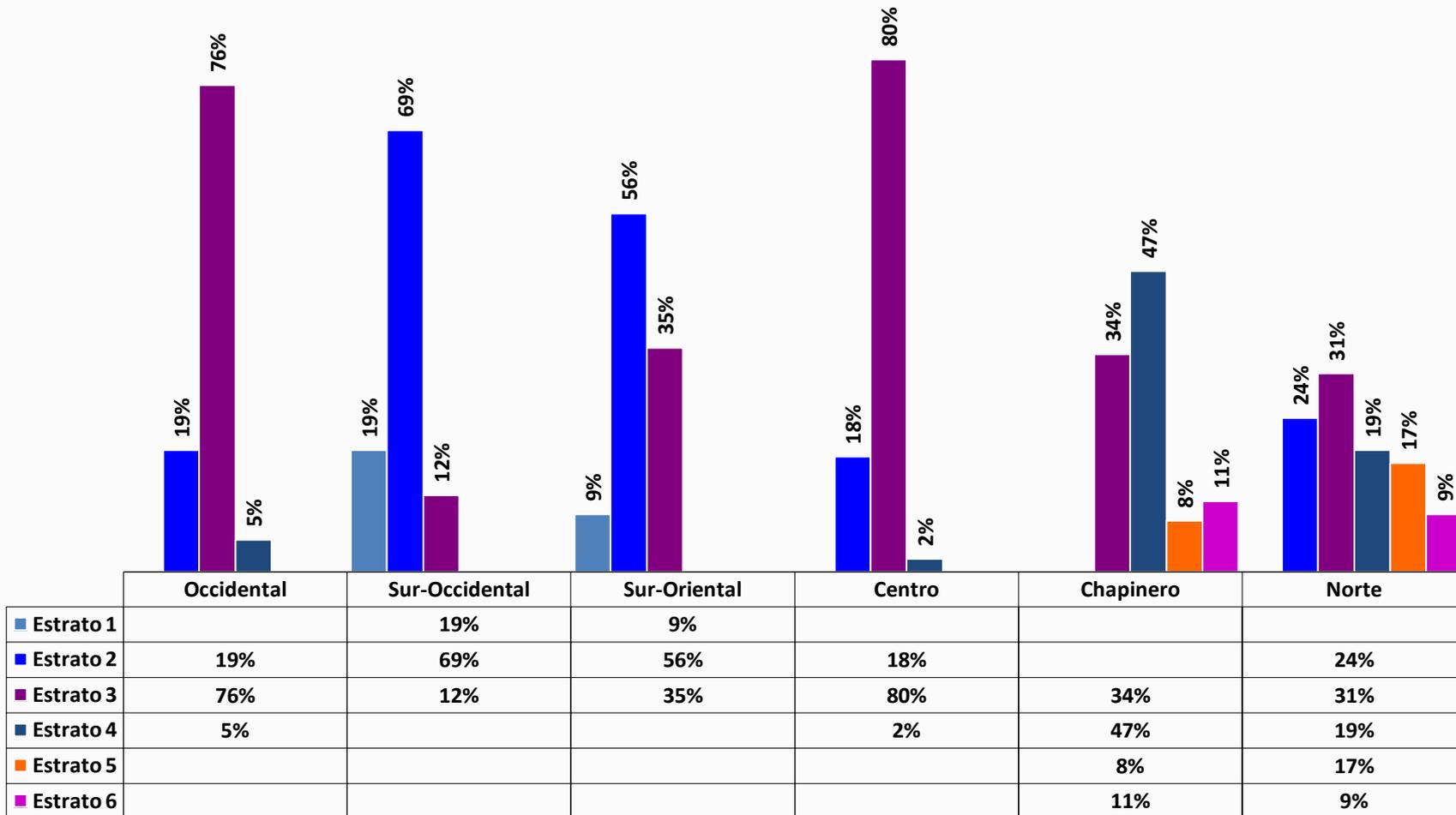
Fecha de realización del trabajo de campo: Del 20 de septiembre al 12 de noviembre de 2013.

Margen de error observado: 3,5% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

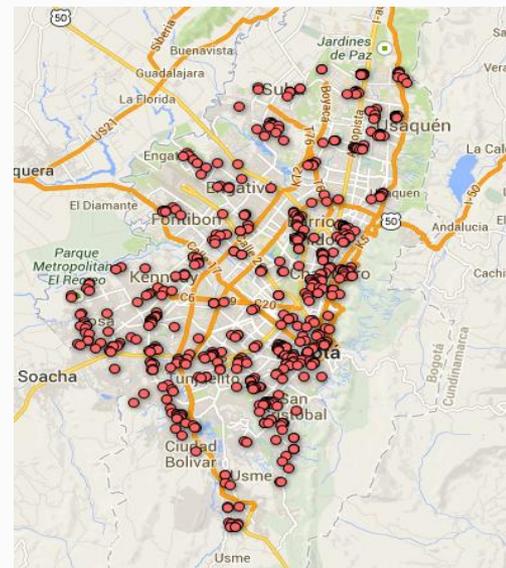
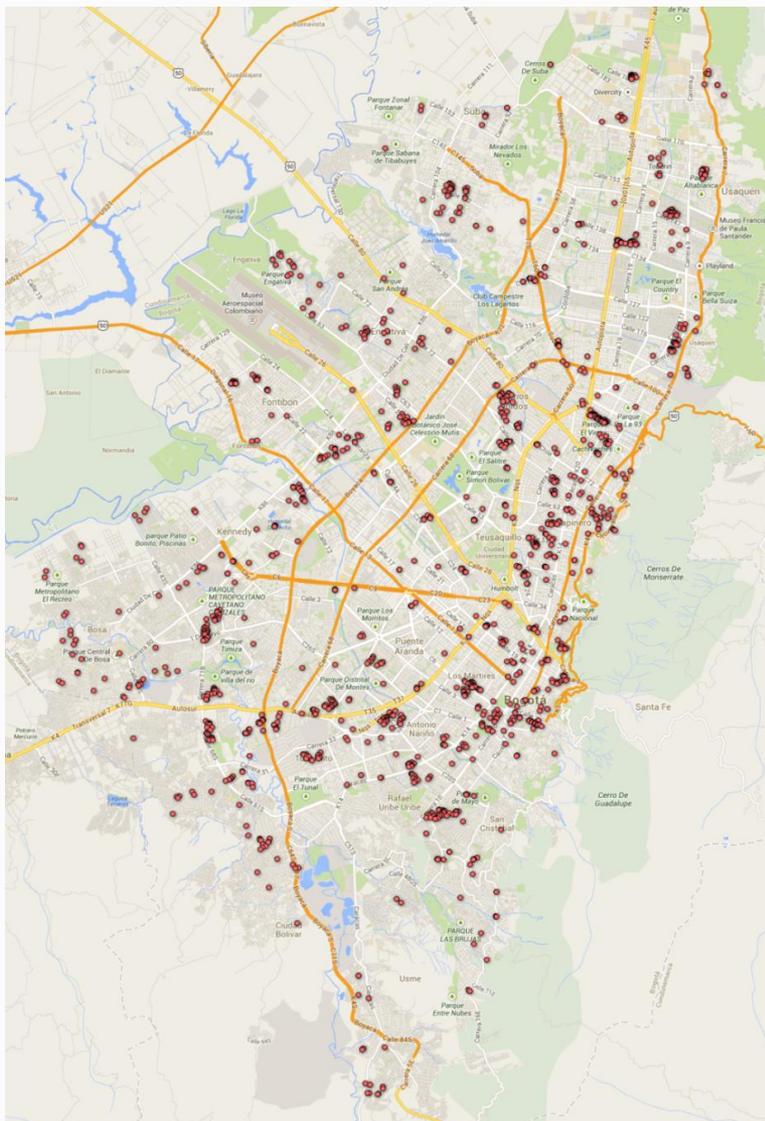
Ponderación: Por zonas, edad y sexo.

Descripción de la muestra

Muestra ponderada por zonas y nivel socioeconómico



Ubicación de la muestra

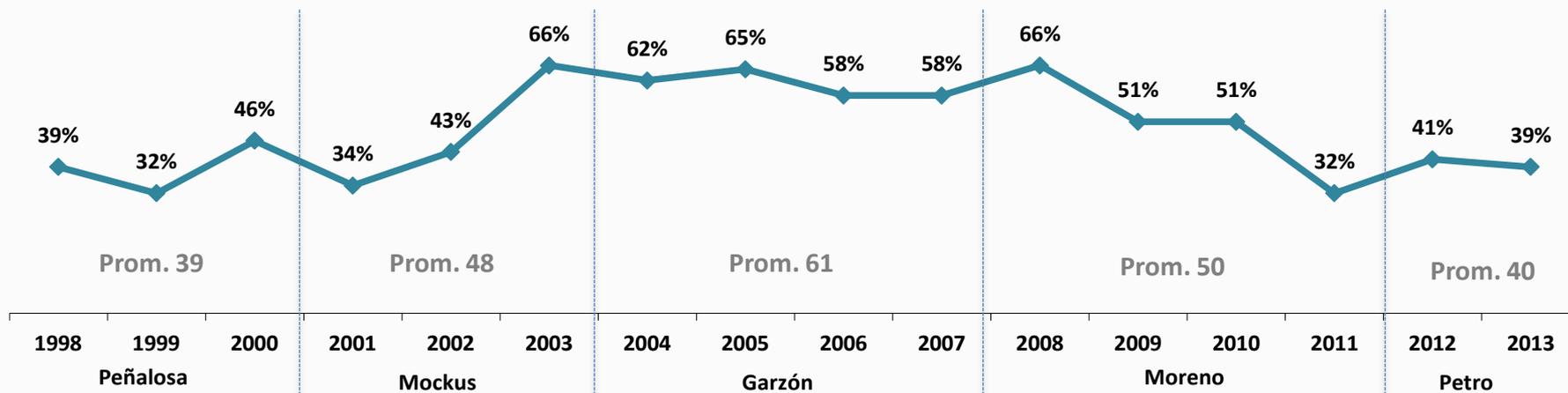


Zonas	Localidades
Occidental	Engativá, Fontibón y Kennedy
Sur-Occidental	Bosa, Tunjuelito y Ciudad Bolívar
Sur-Oriental	Rafael Uribe, Antonio Nariño, Usme y San Cristóbal
Centro	Puente Aranda, Los Mártires, Candelaria y Santafé
Chapinero	Barrios Unidos, Teusaquillo y Chapinero
Norte	Usaquén y Suba

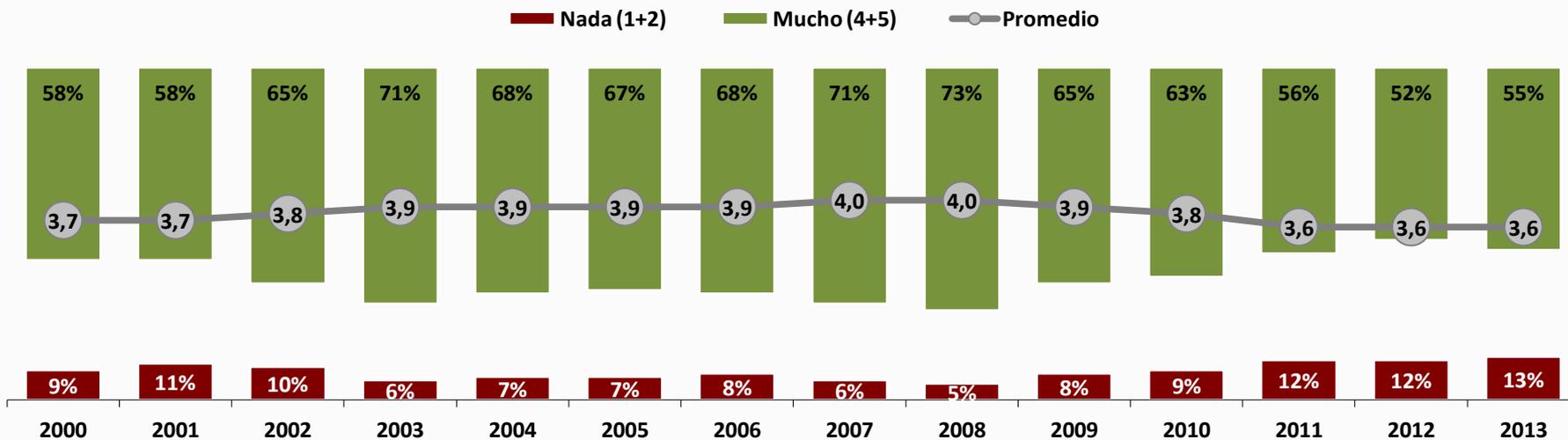


Clima de opinión general y calidad de vida

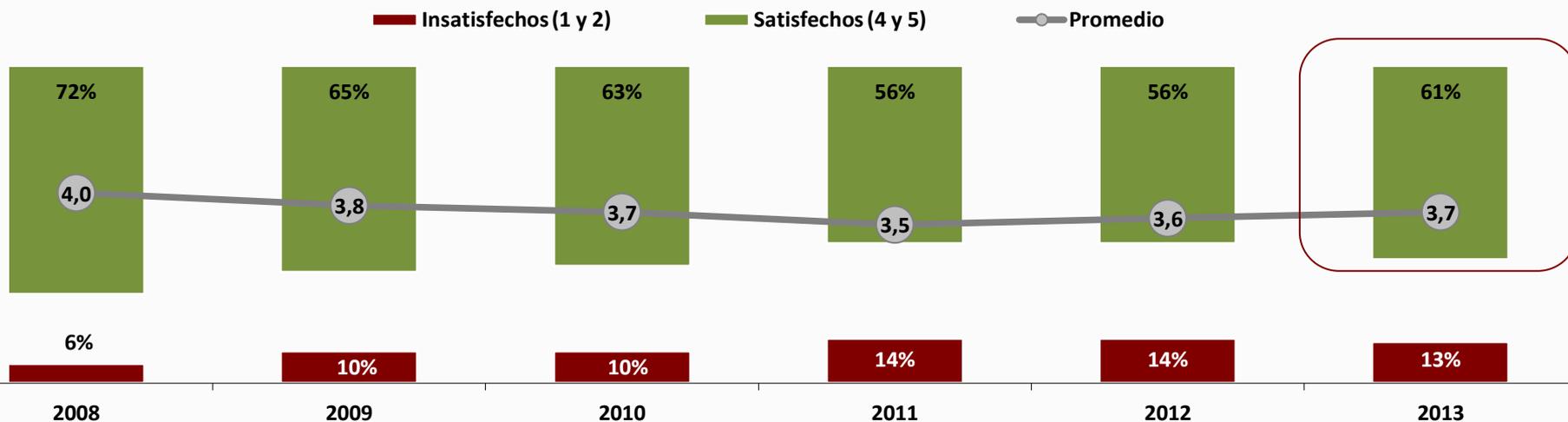
Las cosas en Bogotá van por buen camino



¿Qué tan orgulloso se siente de Bogotá ahora? (De 1=Nada a 5=Mucho)



¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Bogotá como una ciudad para vivir? ^{RU}



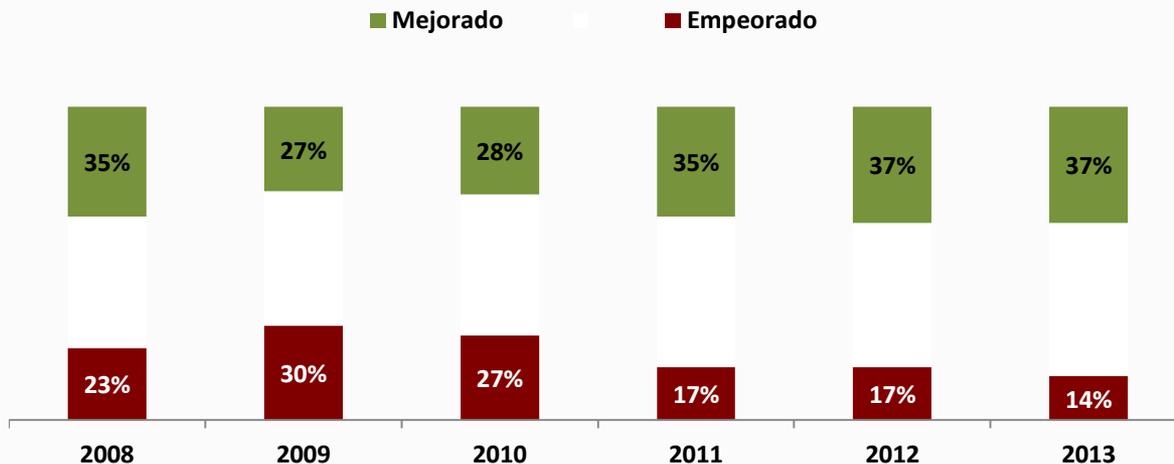
Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

La satisfacción presenta una mejoría del 5% frente a los dos años anteriores. Aunque esta cifra aún está por debajo de 2008 y 2010.



Clima de opinión económica

La situación económica de su hogar ha...

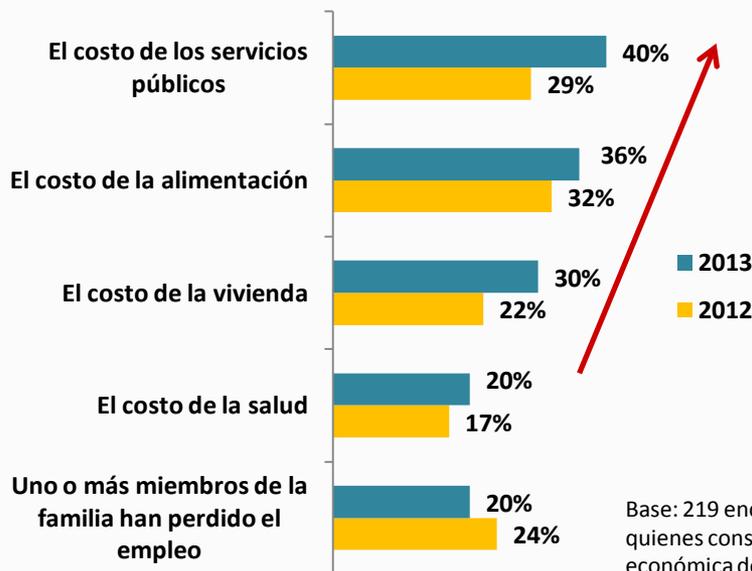


En 2013, hubo una disminución de la población por debajo de la línea de la pobreza, 95.481 bogotanos dejaron de ser pobres.

Fuente: DANE, 2013

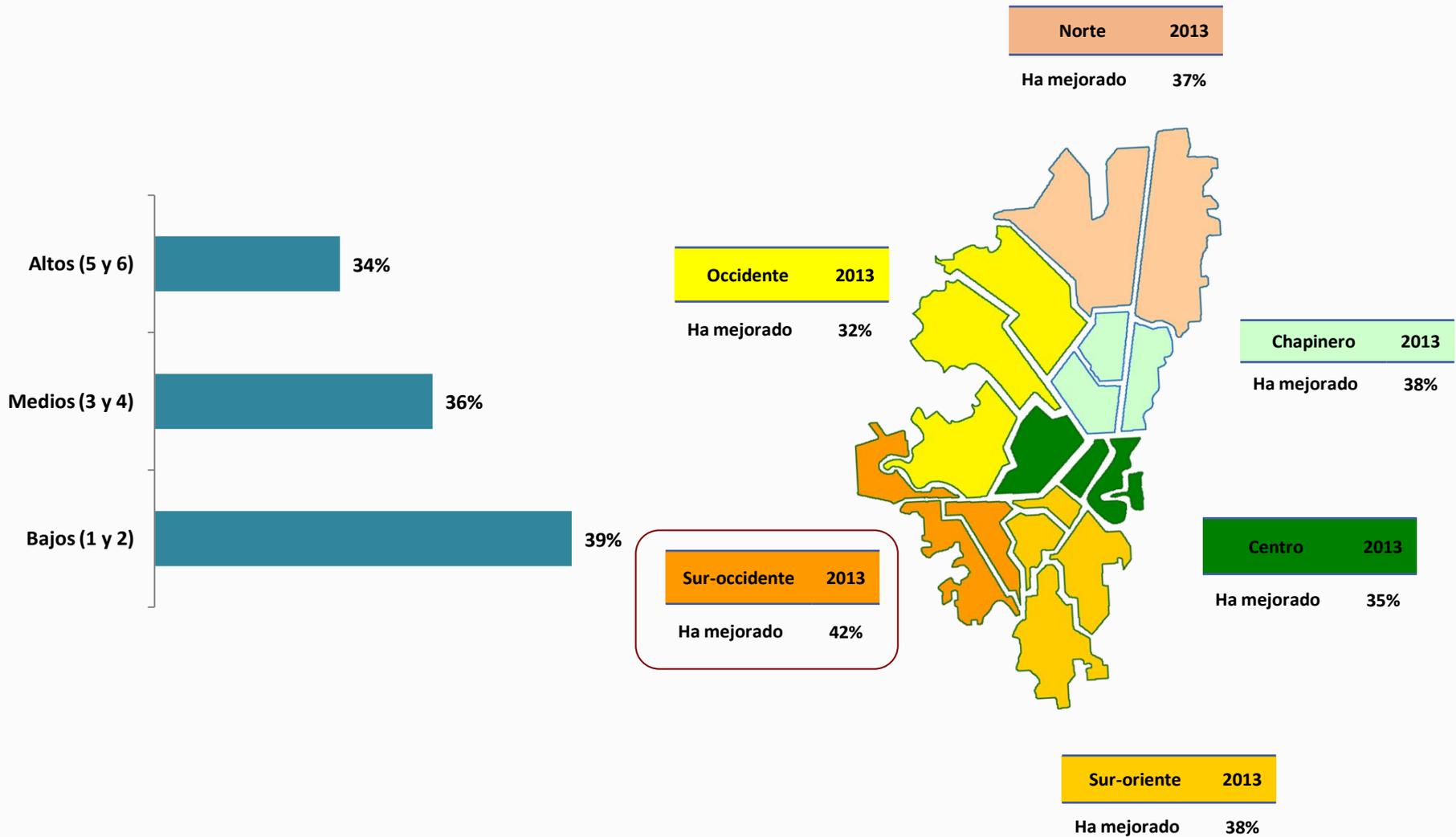
Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

Las principales razones por las que el 14% responde que su situación económica ha empeorado son:

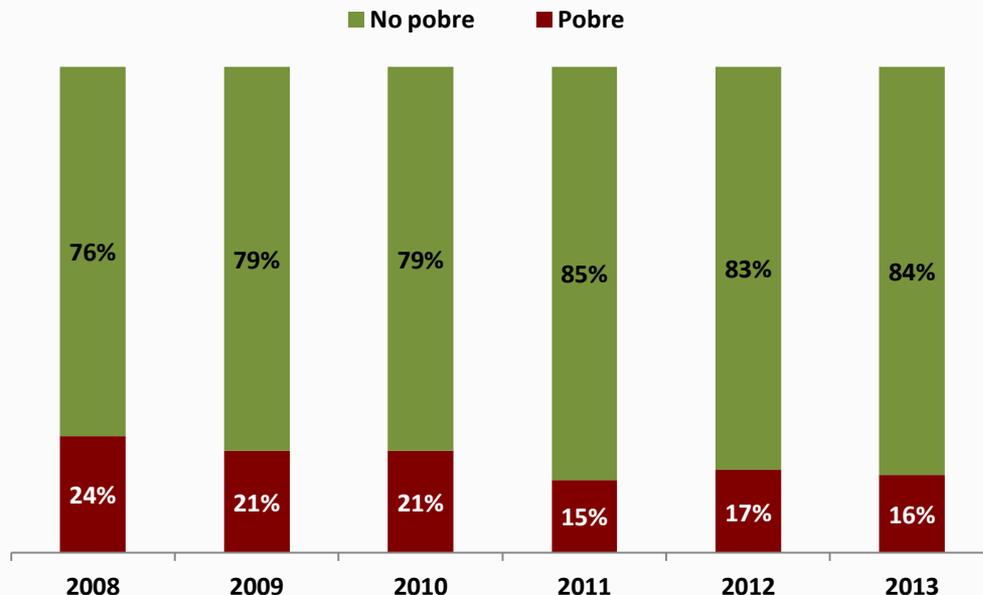


Base: 219 encuestas ponderadas; quienes consideran que la situación económica del hogar ha empeorado.

Porcentaje que responde que ha mejorado la situación económica Por NSE y zonas de la ciudad



¿Usted se considera pobre? RU



10,2% de los bogotanos en 2013 se situaron bajo la línea de la pobreza. 1,3% de los bogotanos estuvo en 2013 por debajo de la línea de la indigencia

Fuente: DANE, 2013

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

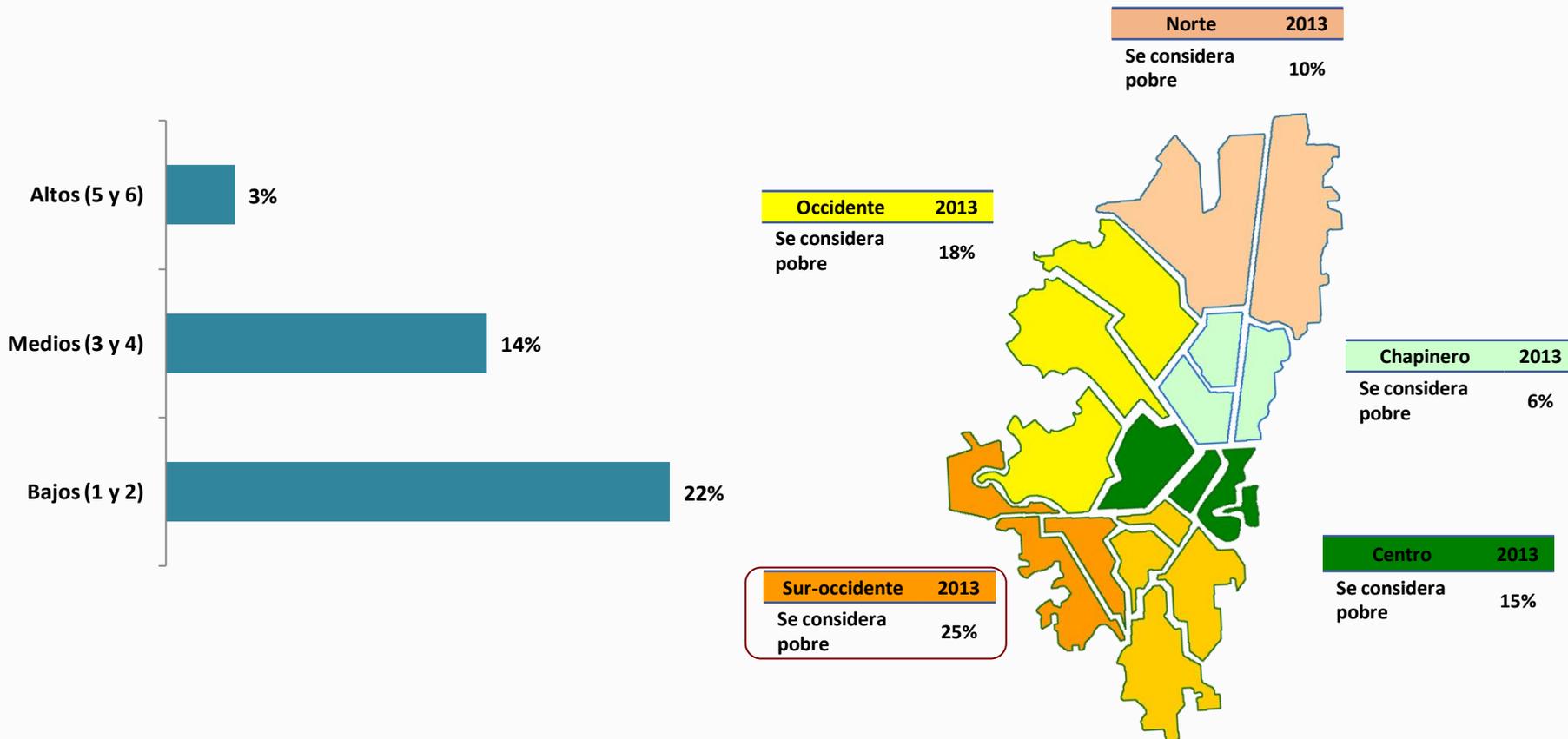
Las principales razones porque **SÍ** se considera pobre son: RM

- Falta dinero/el dinero no alcanza para cubrir necesidades (33%)
- No tiene empleo (32%)
- No tiene vivienda propia (31%)
- Faltan muchas cosas para vivir mejor (30%)
- Por la situación económica (25%)

Las principales razones porque **NO** se considera pobre son: RM

- Tengo lo necesario (56%)
- No falta comida (37%)
- Tengo donde vivir/tengo techo/tengo vivienda (34%)
- Tengo trabajo/ puedo trabajar (30%)
- Tengo familia/ tengo hogar/ tengo buen hogar (25%)

Porcentaje que responde que **SÍ** se considera pobre NSE y zonas de la ciudad



En la zona suroccidental está el mayor porcentaje de personas que se considera pobre, pero también es la zona de la ciudad donde un mayor porcentaje considera que la situación económica ha mejorado.



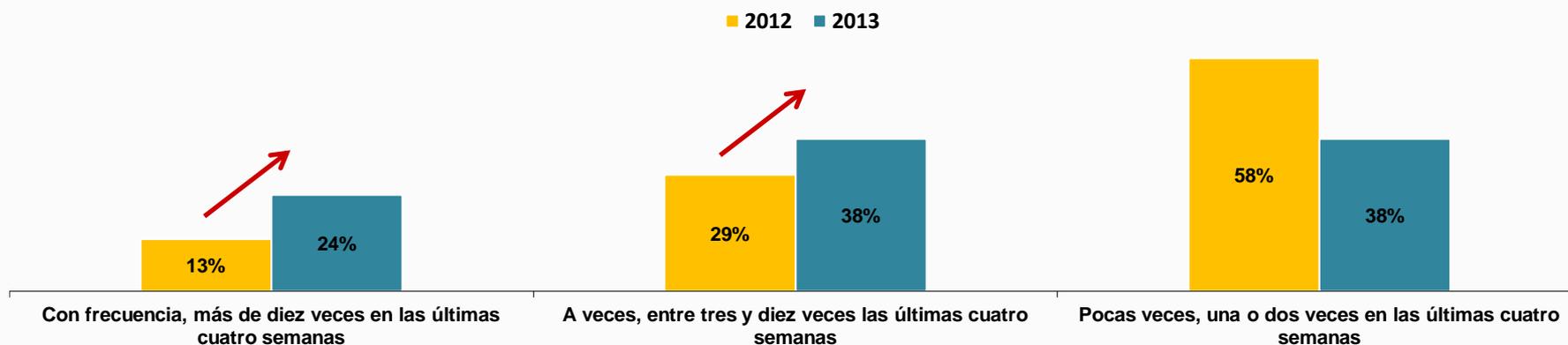
Cómo vamos en alimentación

10% de los encuestados respondió que en las últimas cuatro semanas él o algún miembro de la familia, tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos*.

(*) Nota: Entre 2004 y 2011 la pregunta se formuló así: "Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar no consumió alguna de las tres comidas, desayuno, almuerzo o comida, uno o más días de la semana pasada?"

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

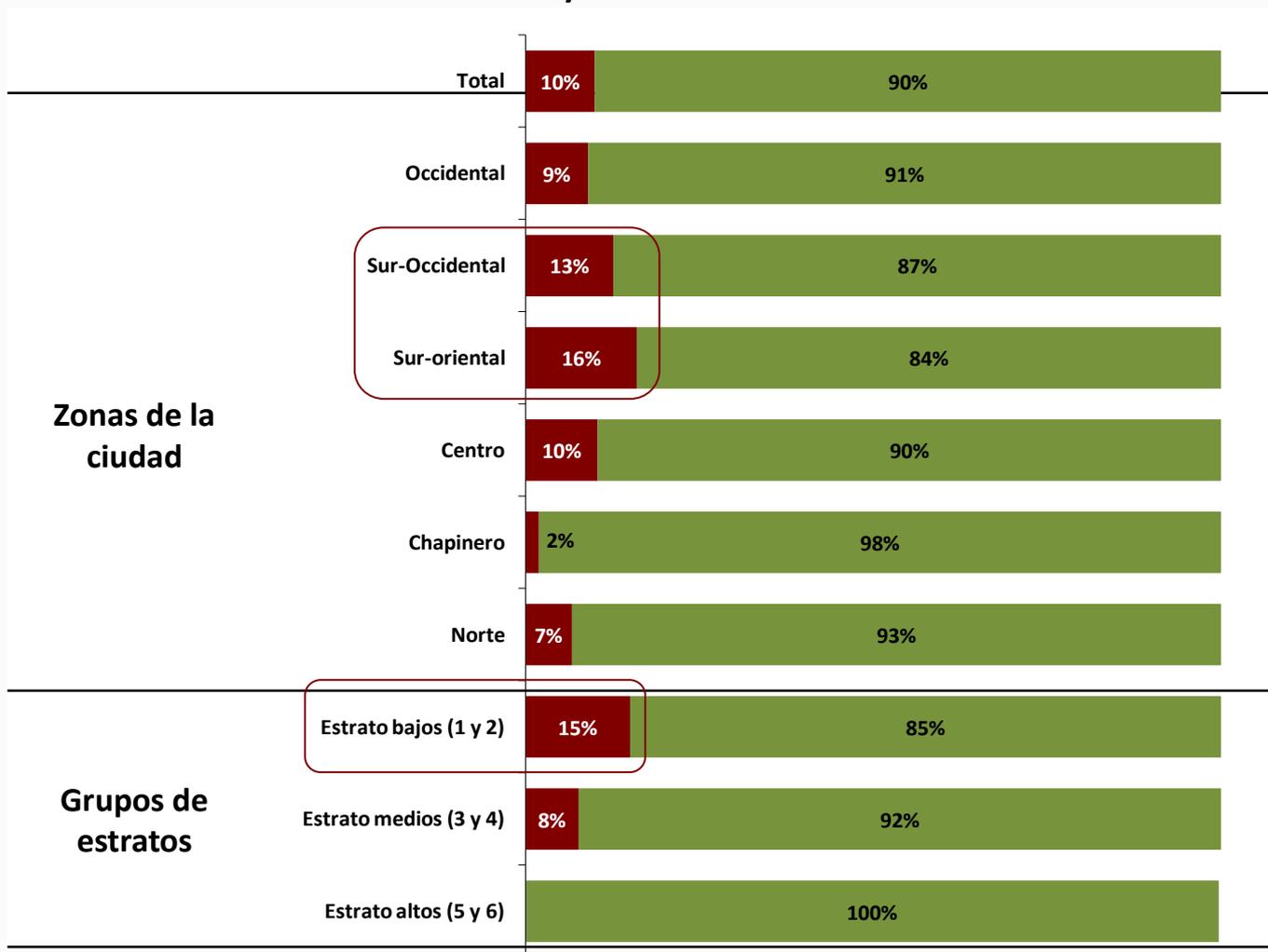
¿Con qué frecuencia sucedió esto? RU



La frecuencia de quienes respondieron haber dejado de comer una de las tres comidas diarias aumentó .

En las últimas cuatro semanas, ¿Usted o algún miembro de la familia tuvo que comer **menos de TRES comidas** diarias porque no había suficientes alimentos? (*) (Quienes responden Sí)

NSE y zonas de la ciudad



■ Si
■ No

Las zonas Sur-occidental y Sur-oriental son las que más manifiestan haber tenido que comer menos de tres comidas diarias

Al igual que los estratos bajos

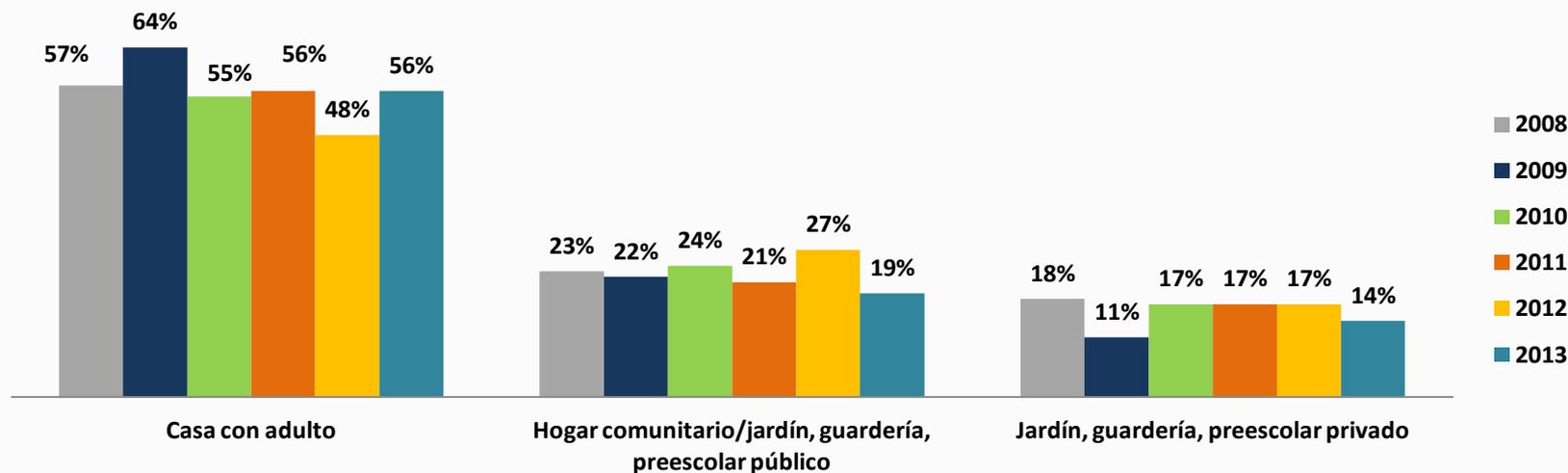


Cómo vamos en educación

33% de los hogares tiene niños menores de 5 años

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de 5 años en este hogar?*



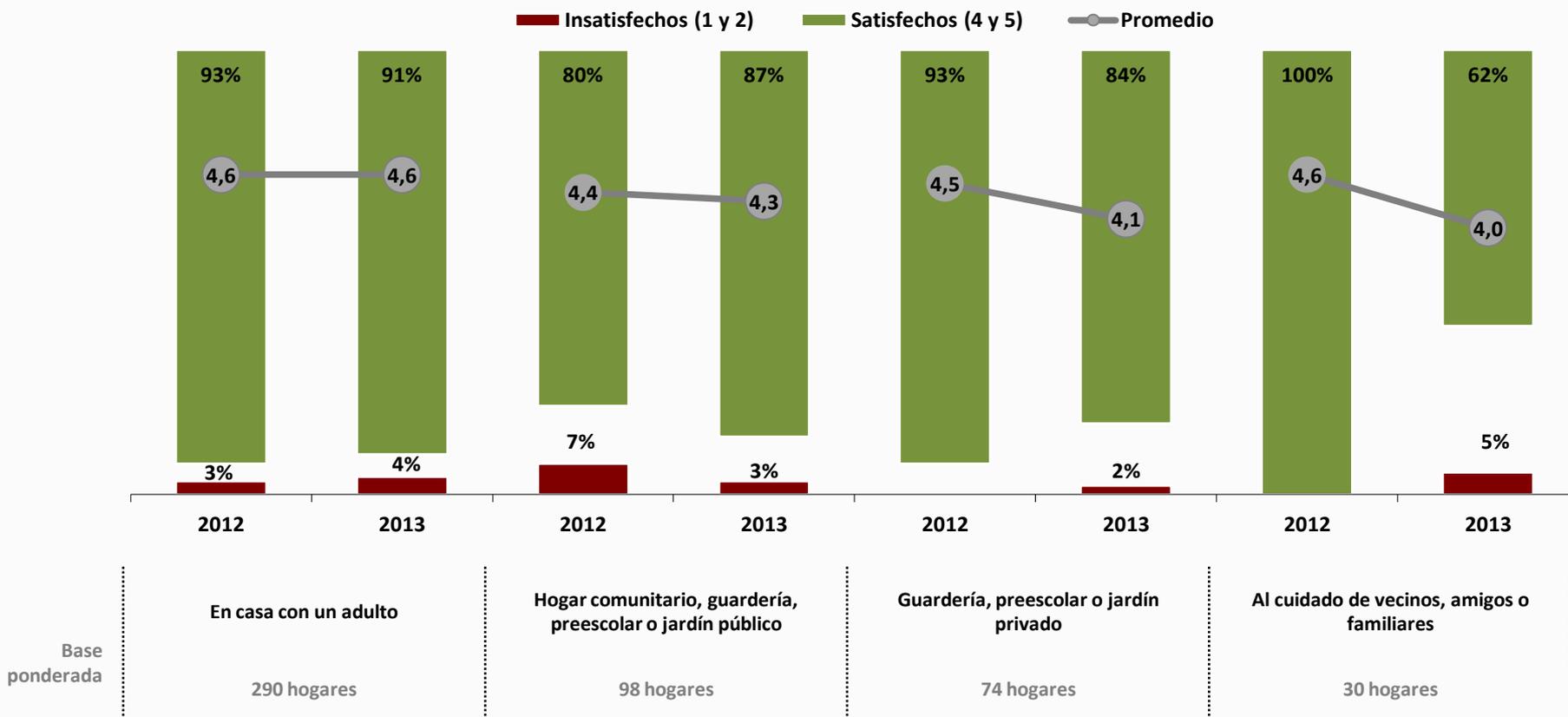
*Otros: Cuidado de los vecinos (6%), en casa solo o con menores (2%) y en otro lugar (1%)

Aumentó el número de menores al cuidado de adultos en la casa y se redujo en de jardines, guarderías o preescolares públicos y privados

Base: 496 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años.

¿Qué tan insatisfecho o satisfecho se siente Usted con el cuidado y la atención que reciben los niños menores de 5 años de este hogar en...?

(Respuesta única por sitio. Ordenados de mayor a menor por satisfacción)

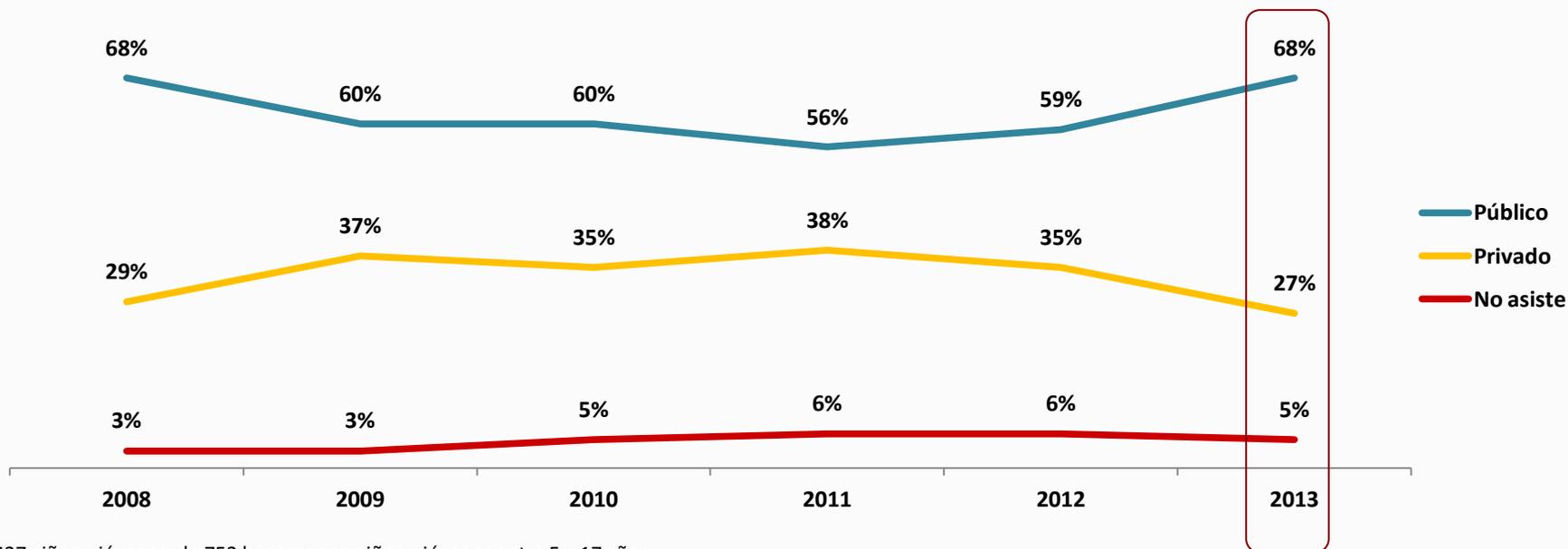


Pese a la reducción en la cobertura, aumentó la satisfacción en los hogares, guarderías, preescolares o jardines públicos.

49% de los hogares tiene niños y jóvenes entre 5 y 17 años

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

Tipo de establecimiento al que asisten

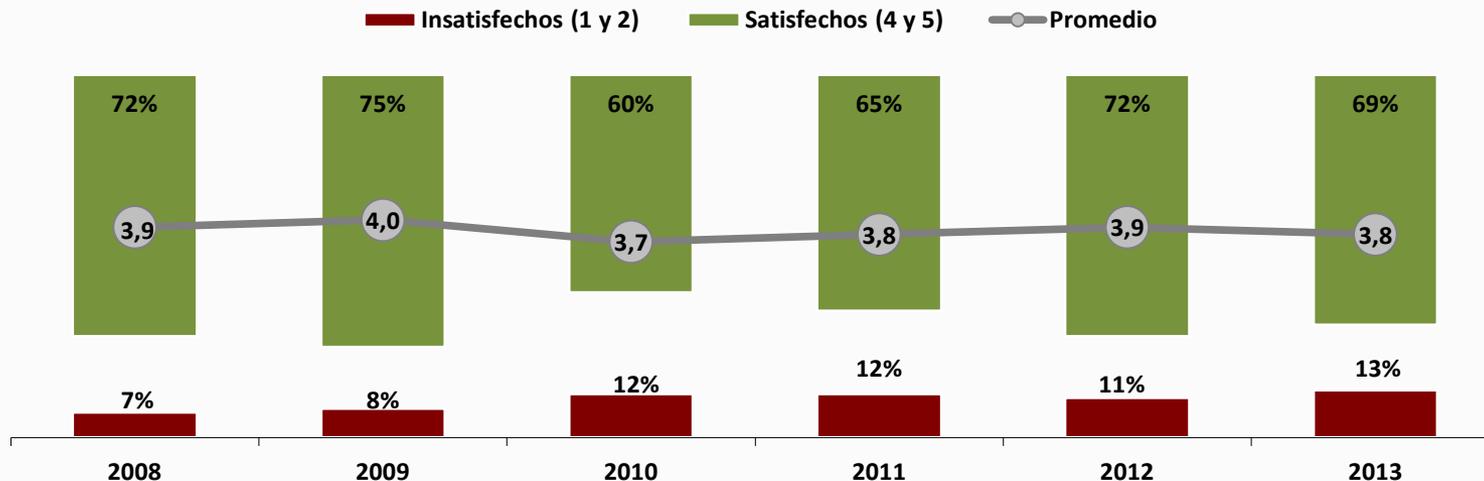


Base: 1.427 niños y jóvenes, de 752 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

En Bogotá hay 883.177 estudiantes matriculados en colegios públicos y 580.895 en colegios privados.

La tasa global de cobertura bruta cayó a 97,2%, esto quiere decir que 3 de cada 100 niños en edad escolar no estaban matriculados en ningún colegio

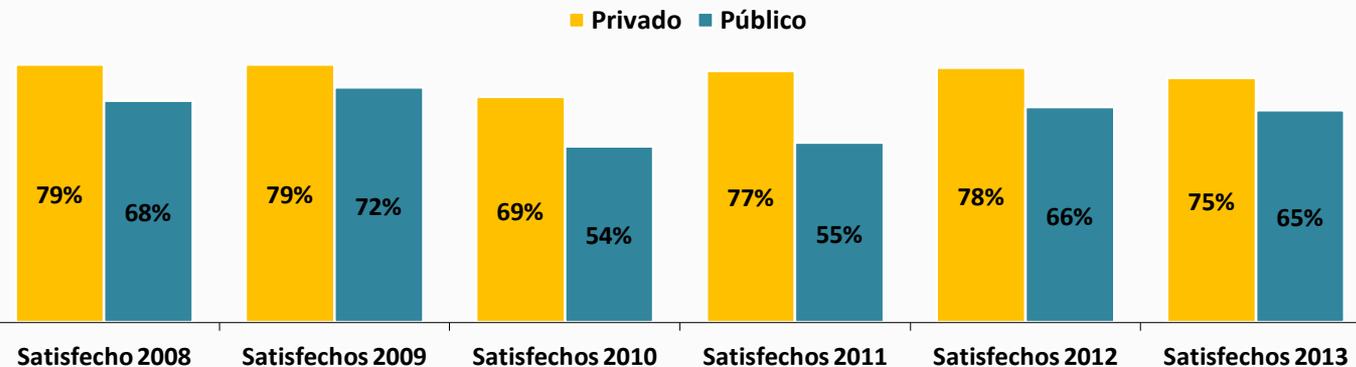
Satisfacción general con la educación



Base: 752 encuestas ponderadas; hogares con niños en colegio.

Satisfacción con la educación

(por tipo de establecimiento)



60,23% de los colegios públicos se encuentran en categorías alto, superior y muy superior. En colegios privados llega a 77,2% - Pruebas SABER

Fuente: Secretaría Distrital de Educación, 2013

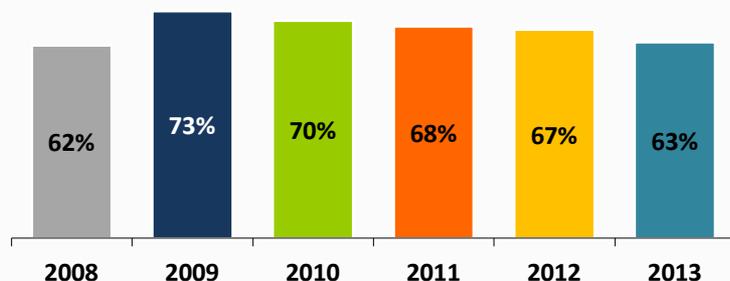
Base: 259 encuestas ponderadas de hogares con niños en establecimientos privados y 517 encuestas ponderadas de hogares con niños en establecimientos públicos.



Cómo vamos salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo?

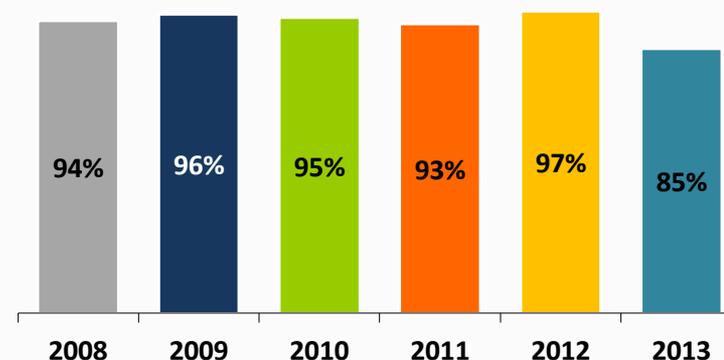
(Quienes responden Sí)



Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad?

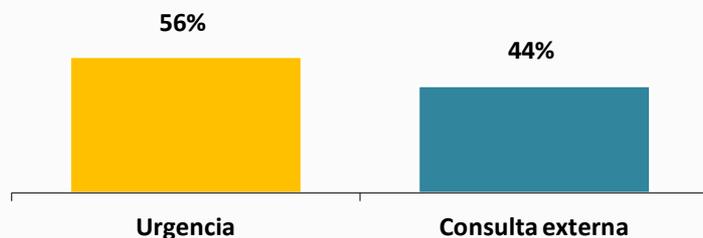
(Quienes responden Sí)



Base: 962 encuestas ponderadas; quienes requirieron algún servicio.

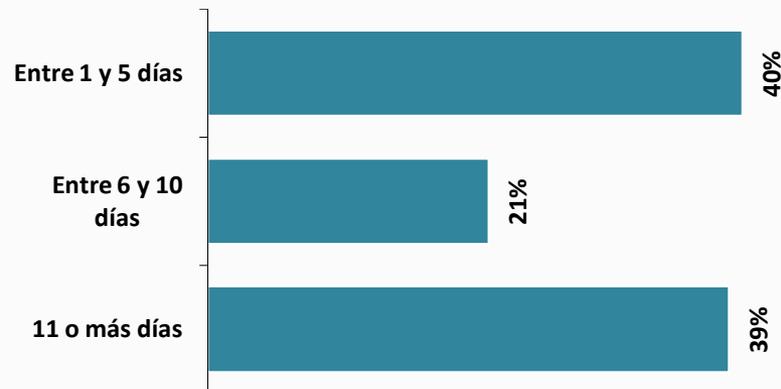
El acceso a los servicios de salud (aquellos encuestados que usaron los servicios cuando estuvieron enfermos o necesitaron ir al médico), muestra por primera vez desde el 2008, una disminución significativa: esta cifra se había mantenido por encima del 93% en los 5 años anteriores, y esta vez marcó 85%, 12 puntos menos que la última medición.

Si utilizó un servicio de salud, ¿Fue por consulta externa o fue una urgencia?



Base: 814 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud.

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? RU

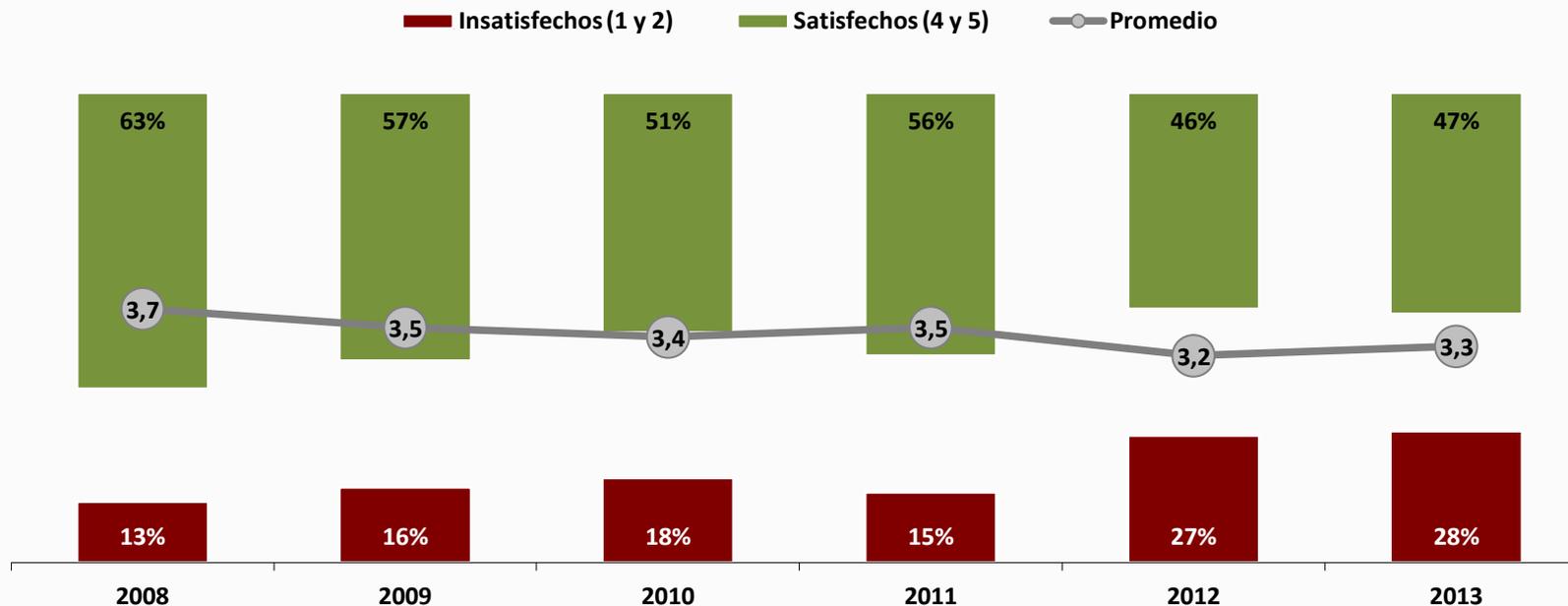


Base: 358 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud en consulta externa.

Por primera vez, la Encuesta de Percepción indagó si la atención requerida fue por el servicio de urgencias o por consulta externa.

Los resultados muestran una utilización muy elevada de la urgencia, del 56%, y un tiempo de espera de 6 días o más para ser atendidos entre el 60% de quienes requerían de consulta externa.

Satisfacción general con la salud



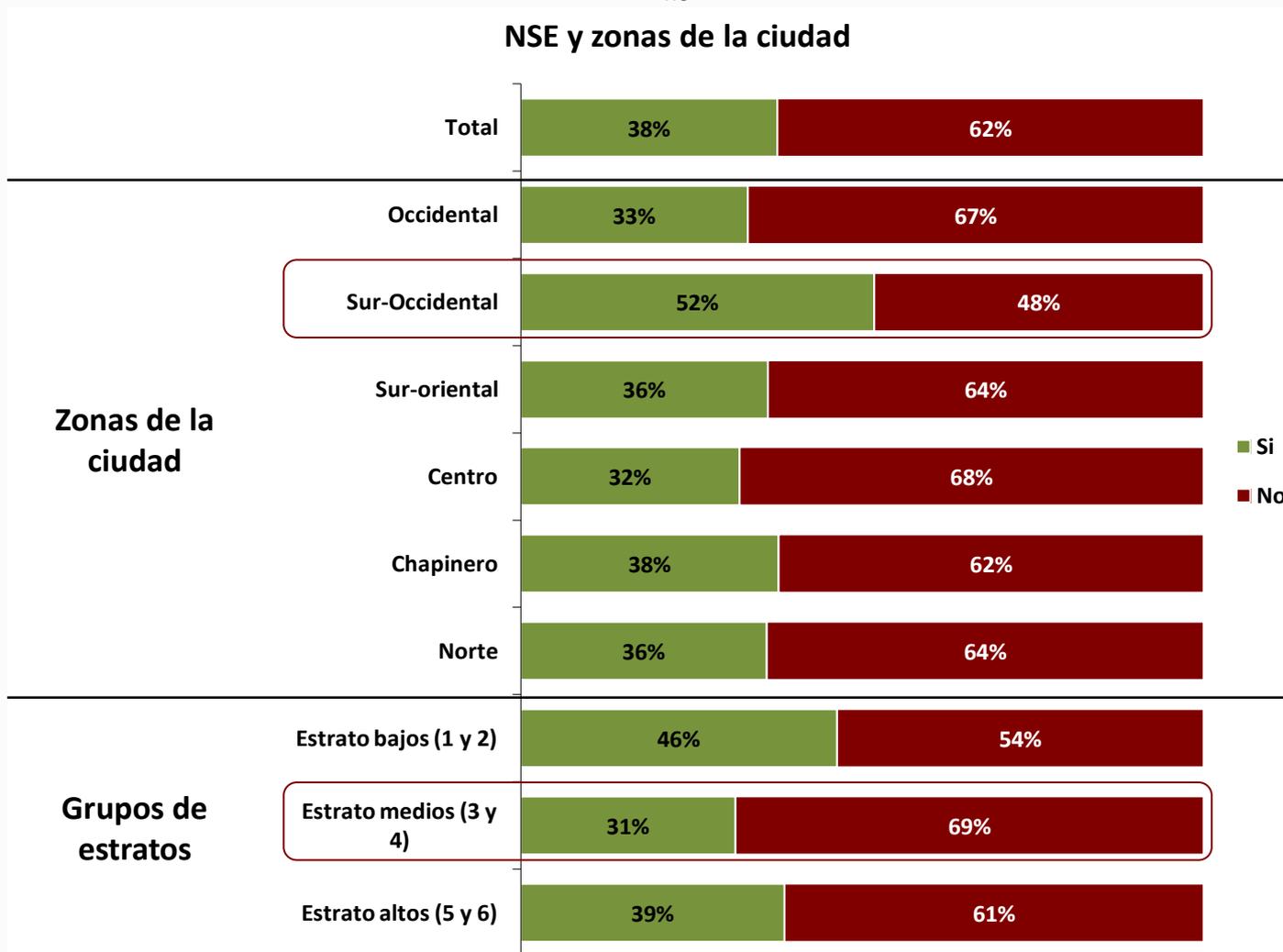
Base: 814 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

La satisfacción con la atención en salud sigue igual que el 2012, con un 47% de usuarios satisfechos, siendo los dos últimos años los más bajos de la serie que inicia en el año 2008.

Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Bogotá se le está **garantizando el derecho a la salud**?

RU

NSE y zonas de la ciudad



6 de cada 10 encuestados afirmó que independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, en Bogotá **NO** se le está garantizando el derecho a la salud.

Más de la mitad de las personas en la zona Sur-occidental **SÍ** considera que se le está garantizando el derecho a la salud.

7 de cada 10 bogotanos de estratos medios siente que **NO** se le garantiza el derecho a la salud.



Cómo vamos en servicios públicos

Cobertura reportada de servicios públicos (*)

(Ordenada de mayor a menor por cobertura declarada)

Cobertura

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Telefonía celular	81%	90%	92%	95%	95%	96%
Gas domiciliario	84%	89%	89%	94%	91%	92%
TV por cable	61%	80%	80%	90%	86%	88%
Telefonía fija	81%	85%	83%	87%	77%	74%
Internet	31%	44%	54%	67%	64%	72%

Energía Eléctrica

Acueducto

Alcantarillado

Aseo y recolección de basuras

Las coberturas reportadas para los servicios de energía eléctrica, alcantarillado, acueducto, y aseo y recolección de basuras, se sitúan en el 100% desde el año 2009.

Satisfacción reportada por servicio público

	Promedio		% satisfacción		Base ponderada
	2012	2013	2012	2013	
Telefonía celular	4,0	3,2	74%	45% ↓	1.458
Gas domiciliario	4,3	4,3	87%	82% =	1,406
TV por cable	4,0	3,9	76%	71% ↓	1.336
Telefonía fija	3,8	3,8	71%	69% =	1.120
Internet	3,9	3,7	68%	64% ↓	1.096
Energía Eléctrica	4,1	4,1	79%	80% =	1.518
Acueducto	3,8	4,0	68%	72% ↑	1.520
Alcantarillado	3,6	3,8	60%	63% ↑	1.519
Aseo y recolección de basuras	3,7	3,6	64%	60% ↓	1.519
Bancos y entidades financieras	3,3	3,4	48%	52% ↑	1.122

Aunque la cobertura de telefonía celular e internet aumentó en los últimos años, la satisfacción ha tenido una disminución significativa.

Satisfacción con el aseo y recolección de basuras

Zonas de la ciudad

Occidente	2012	2013
Satisfechos	68%	56%
Insatisfechos	17%	24%
Promedio:	3,8	3,6

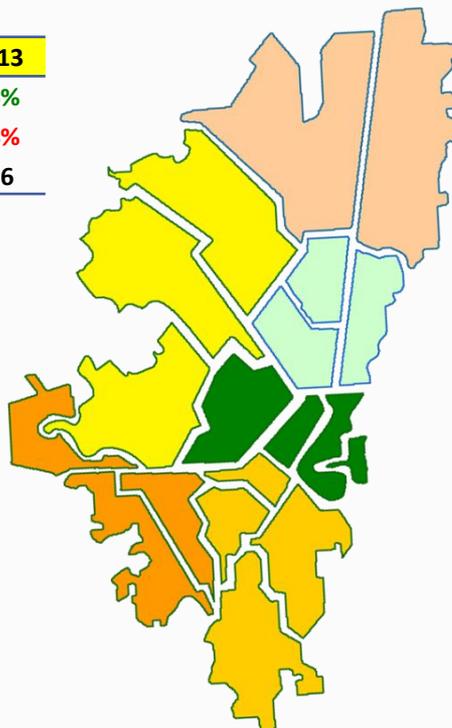
Norte	2012	2013
Satisfechos	63%	61%
Insatisfechos	19%	19%
Promedio:	3,7	3,6

Chapinero	2012	2013
Satisfechos	62%	66%
Insatisfechos	21%	13%
Promedio:	3,6	3,9

Sur-occidente	2012	2013
Satisfechos	68%	66%
Insatisfechos	11%	15%
Promedio:	3,8	3,8

Centro	2012	2013
Satisfechos	60%	57%
Insatisfechos	22%	21%
Promedio:	3,6	3,6

Sur-oriente	2012	2013
Satisfechos	53%	57%
Insatisfechos	22%	23%
Promedio:	3,5	3,5



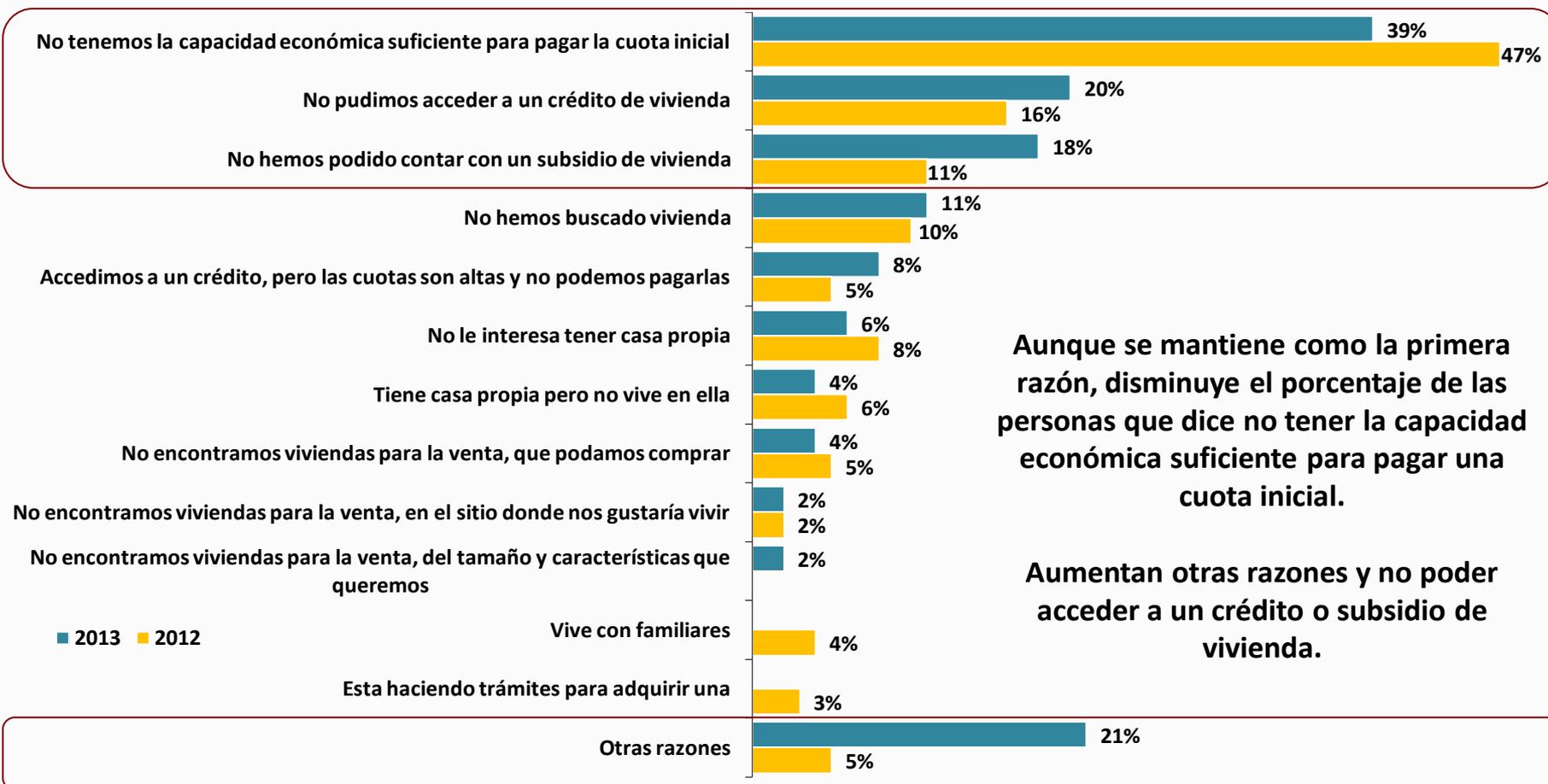


Cómo vamos en vivienda

64% de los encuestados afirmó que **NO** tiene vivienda propia

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

Principales razones de quienes **No** tienen vivienda propia

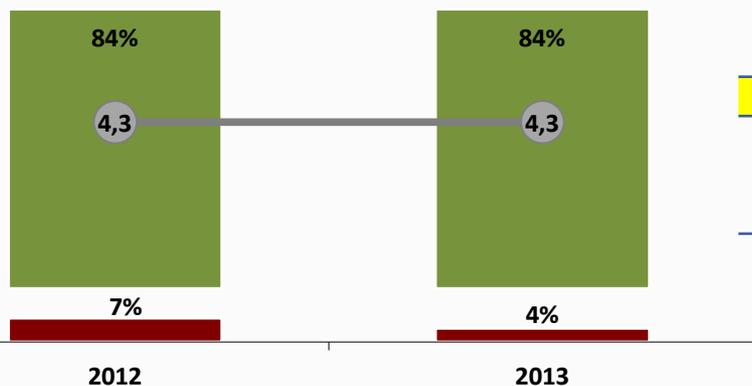


Aunque se mantiene como la primera razón, disminuye el porcentaje de las personas que dice no tener la capacidad económica suficiente para pagar una cuota inicial.

Aumentan otras razones y no poder acceder a un crédito o subsidio de vivienda.

Satisfacción con la vivienda que habita

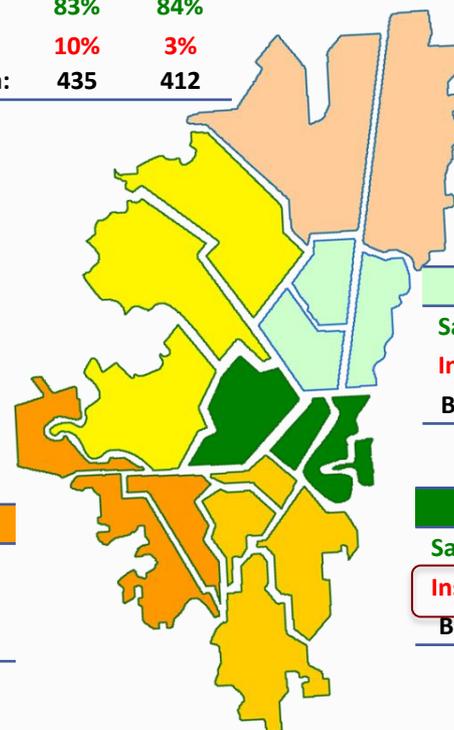
■ Insatisfechos (1 y 2) ■ Satisfechos (4 y 5) — Promedio



Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

Occidente	2012	2013
Satisfechos	83%	84%
Insatisfechos	10%	3%
Base ponderada:	435	412

Norte	2012	2013
Satisfechos	90%	90%
Insatisfechos	3%	3%
Base ponderada:	238	280



Chapinero	2012	2013
Satisfechos	85%	87%
Insatisfechos	3%	4%
Base ponderada:	135	147

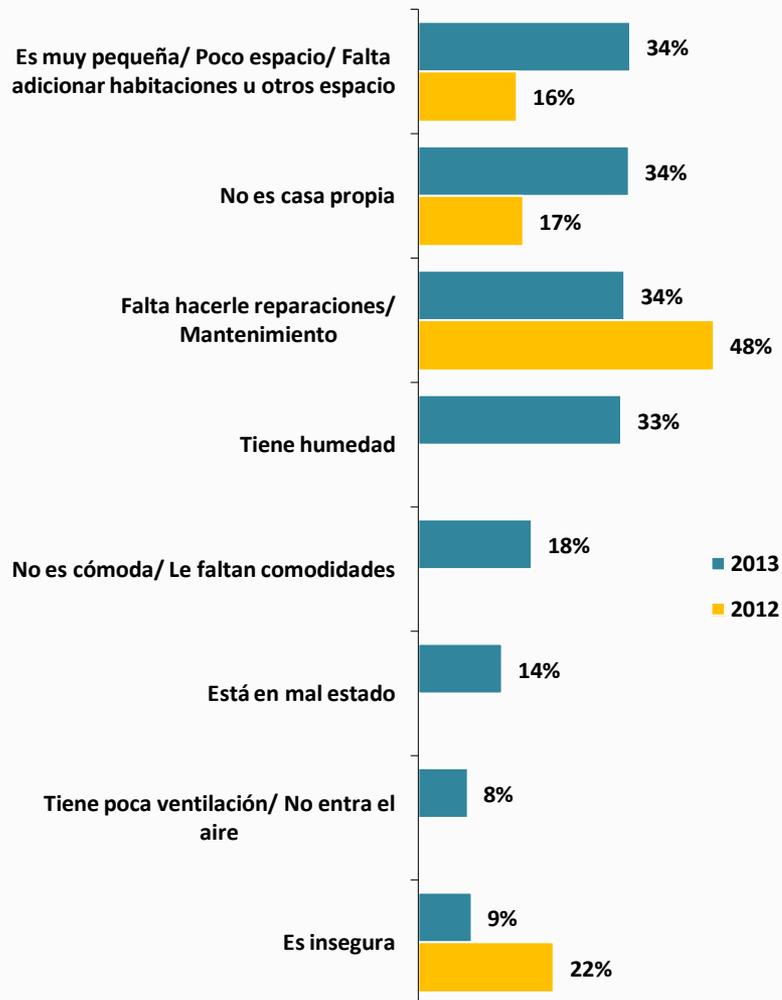
Sur-occidente	2012	2013
Satisfechos	87%	86%
Insatisfechos	3%	6%
Base ponderada:	264	242

Centro	2012	2013
Satisfechos	80%	73%
Insatisfechos	6%	7%
Base ponderada:	138	144

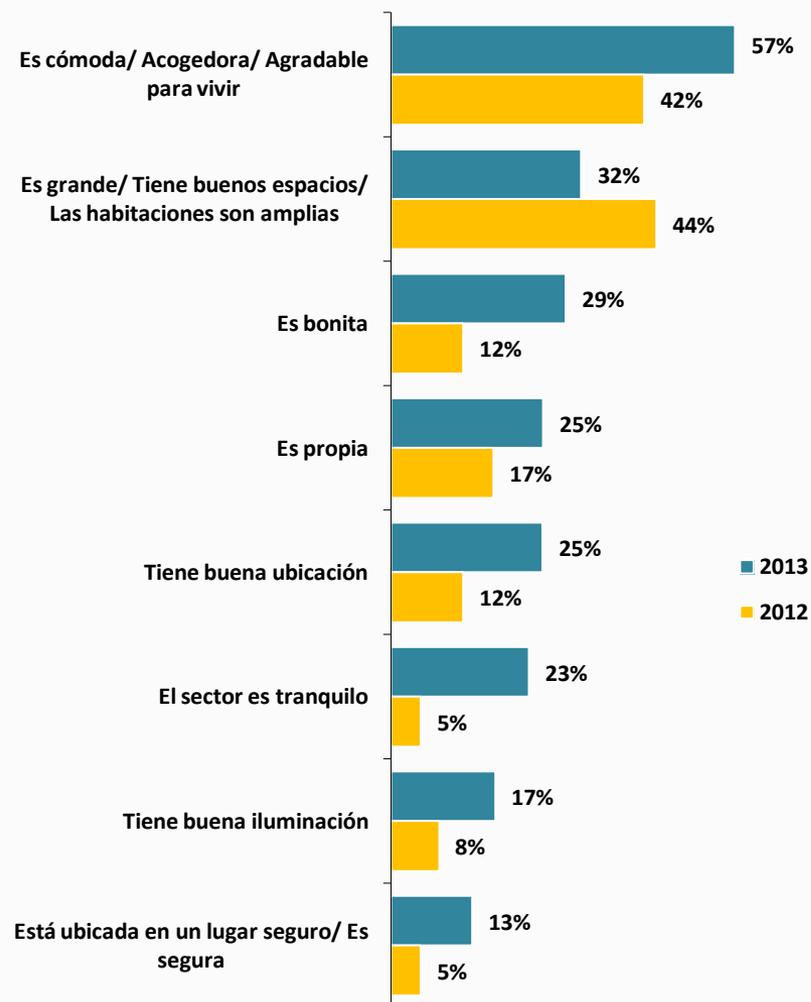
Sur-oriente	2012	2013
Satisfechos	81%	79%
Insatisfechos	7%	5%
Base ponderada:	290	298

¿Por qué razón califica así la satisfacción con la vivienda en la que habita?

Calificaciones 1 y 2 = 4%
(Principales respuestas)



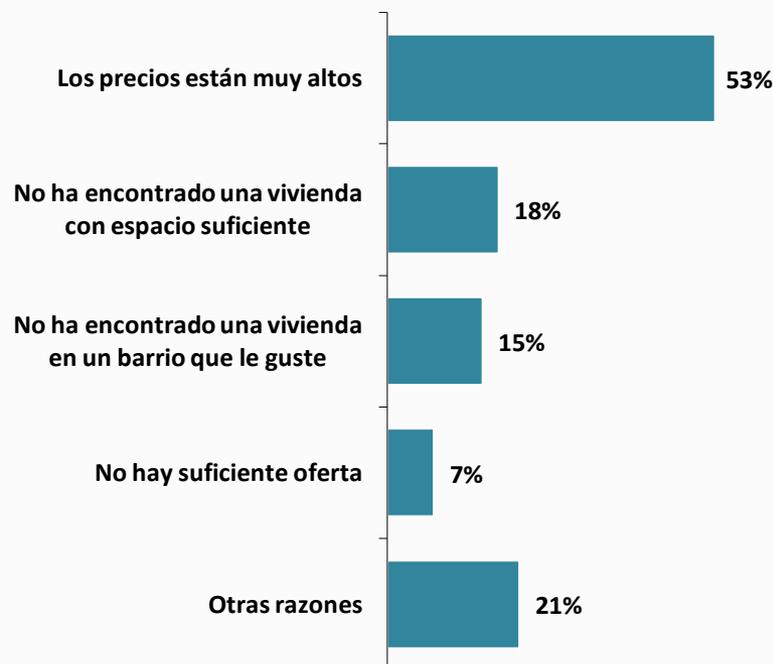
Calificaciones 4 y 5 = 84%
(Principales respuestas)



El 21% de los encuestados afirmó que desde enero de este año hasta la fecha ha buscado una vivienda nueva para su hogar, bien sea para comprar o para arrendar.

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

Razones por las cuales no han cambiado de vivienda aún:



Base: 316 encuestas ponderadas; quienes han buscado vivienda.

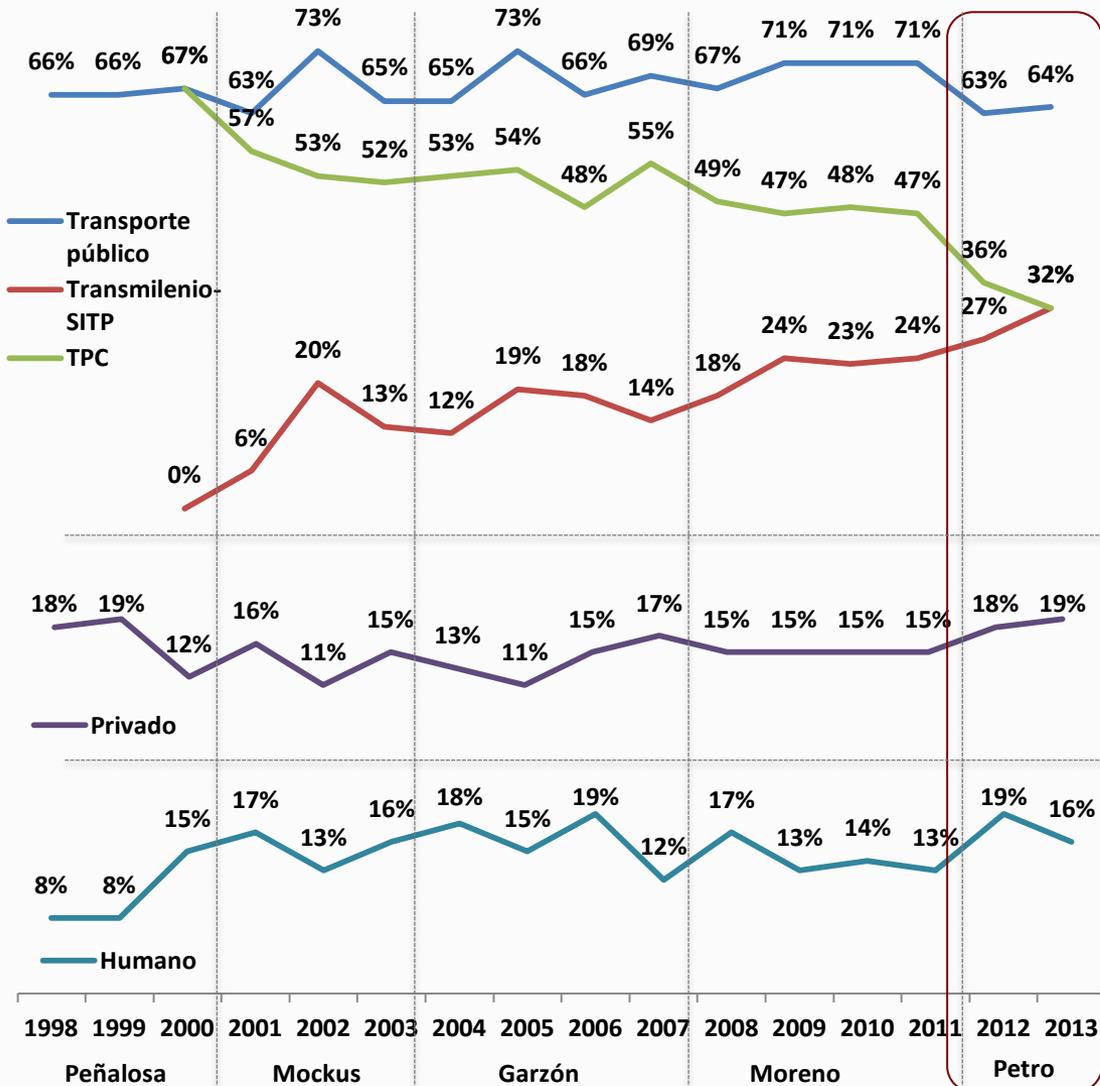


Cómo vamos en movilidad vial

BOGOTÁ
cómo vamos



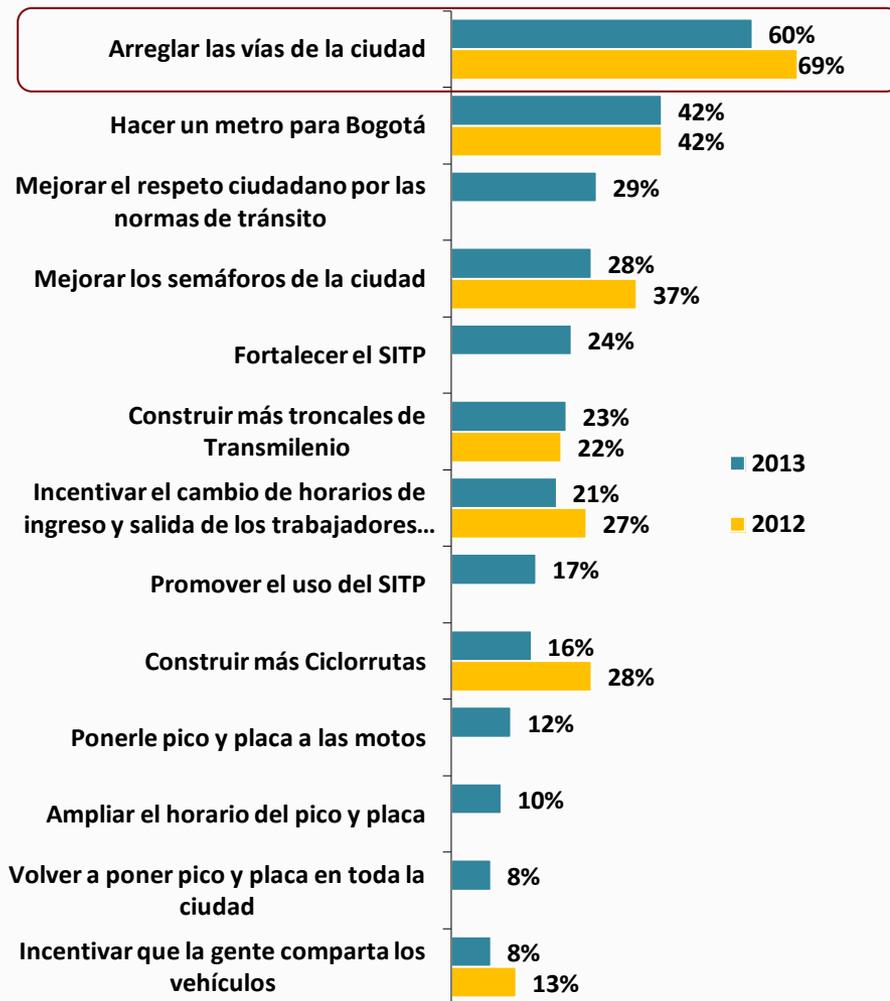
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Modo principal	2012	2013
TM	27%	30%
SITP	0%	2%
Bus/Ejecutivo	18%	13%
Buseta	10%	13%
Colectivo	4%	3%
Taxi	4%	3%
Carro	13%	12%
Moto	4%	7%
Bicicleta	5%	5%
A pie	14%	11%

Base: 947 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan.

De estas, ¿cuáles creé Usted que son las TRES mejores alternativas para **mejorar** la situación de **movilidad en la ciudad?** RU

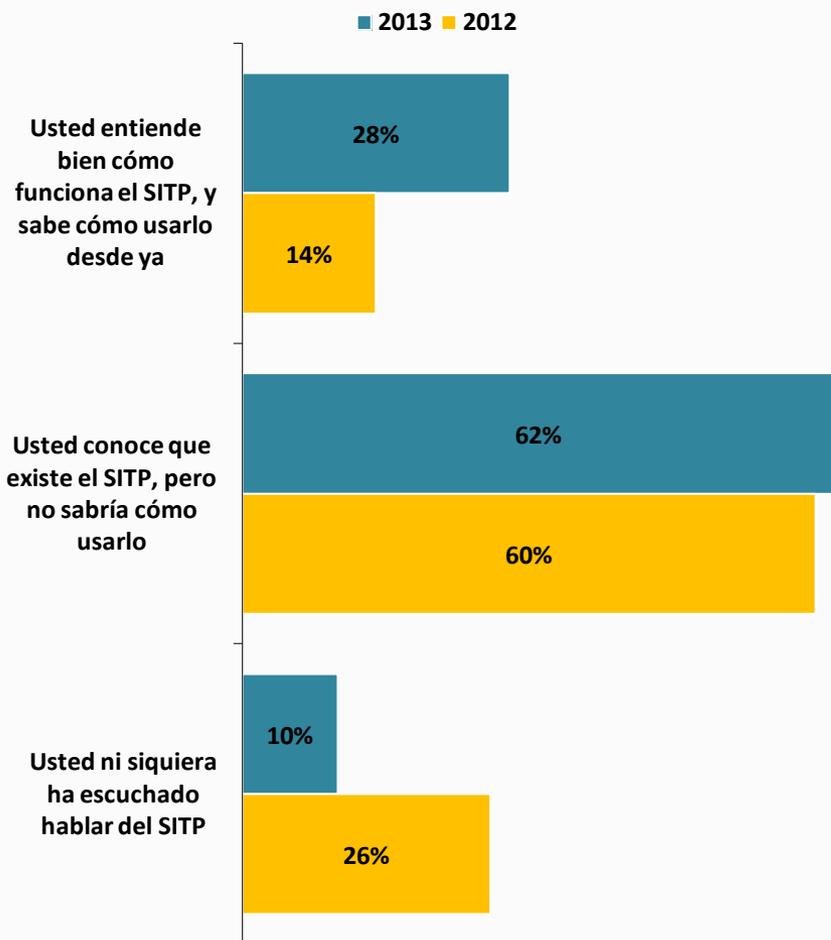


Estado de la malla vial en Bogotá por composición

	Estado	Km-carril	Porcentaje
Arterial	Bueno	2.638,48	70,30%
	Regular	650,26	17,33%
	Malo	464,34	12,37%
	Total	3.753,08	
Intermedia	Bueno	1.711,85	54,34%
	Regular	404,85	12,85%
	Malo	633,67	32,81%
	Total	2.750,37	
Local	Bueno	1.763,03	20,75%
	Regular	2.013,27	23,70%
	Malo	4.719,94	55,55%
	Total	8.496,24	

Fuente: IDU, 2013

¿Cuál de estas frases refleja mejor lo que
Usted conoce sobre el SITP? RU



Tipo de servicio	Marzo 2014	Final de la implementación	Porcentaje de implementación a marzo de 2014
Troncal	117	116	100,8%
Alimentador	102	135	75,5%
Urbano	141	343	41,10%
Complementario	17	39	43,6%
Especial	10	17	58,8%
Total	387	650	59,53%

Fuente: Transmilenio S.A., 2014

Satisfacción respecto a	Promedio		% satisfacción			Base ponderada
	2012	2013	2012	2013		
Bicicleta	4,3	4,3	87%	84%		48 encuestas
Taxi	3,9	4,1	60%	73%		32 encuestas
Colectivo	3,5	3,6	47%	51%		29 encuestas
SITP		3,5		47%		22 encuestas
Buseta	2,8	3,0	30%	35%		127 encuestas
Bus/ejecutivo	2,9	3,0	32%	32%		118 encuestas
Transmilenio	2,8	2,8	28%	29%		281 encuestas

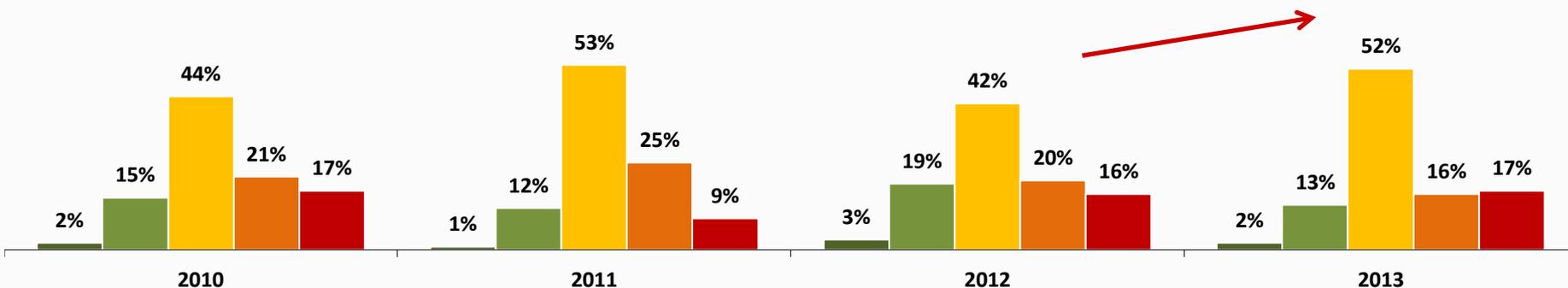
Aproximadamente el 40% del SITP se ha implementado en Bogotá y tiene un nivel de satisfacción del 47%.

Satisfacción respecto a	Promedio		% satisfacción		
	2012	2013	2012	2013	
Vías en general en la ciudad	2,4	2,4	13%	17%	↑
Vías del barrio	3,1	3,1	44%	41%	↓
Semaforización de las vías	3,0	3,0	31%	31%	▬
Cebras para el paso peatonal	2,9	2,8	31%	28%	↓
Señalización de vías	2,9	2,8	25%	25%	▬
Campañas educativas	2,8	2,8	25%	22%	↓
Señalización de obras	2,7	2,7	21%	22%	↑
Agentes de tránsito	2,8	2,7	23%	22%	↓

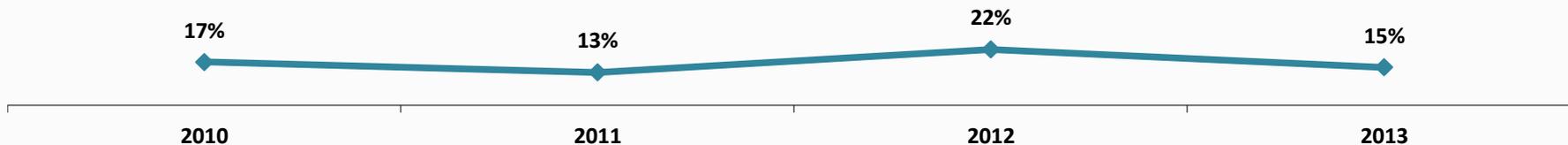
Satisfacción respecto a	Promedio		% satisfacción	
	2012	2013	2012	2013
Paraderos en la ciudad	2,6	2,7	16%	20% 
Desvíos de obras en la ciudad	2,6	3,1	19%	33% 
Control al cumplimiento de normas de tránsito	2,7	2,7	22%	17% 
El respeto por las normas de tránsito		2,6		17%
La organización y control del transporte público	2,6	2,6	19%	17% 
Los sitios para parquear en la ciudad	2,5	2,5	16%	17% 
La atención de accidentes	2,5	2,6	17%	16% 

Hablando de **Transmilenio**, ¿a Usted le parece que con respecto al año pasado el servicio mejoró mucho, mejoró algo, sigue igual, empeoró algo o empeoró mucho? (Respuesta única)

■ Mejoró mucho ■ Mejoró algo ■ Sigue igual ■ Empeoró algo ■ Empeoró mucho



Quienes consideran que ha **mejorado** (Mucho/ algo)



La cantidad de personas que consideran que el servicio de Transmilenio ha mejorado cayó de 22% a 15%



Cómo vamos en ambiente

¿Qué tan satisfecho está en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en los siguientes temas?

(Ordenado de mayor a menor por satisfacción)

	Promedio			% satisfacción	
	2011	2012	2013	2012	2013
La cantidad de árboles en la ciudad	2,6	2,4	2,4	15%	17%
Las basuras en las calles	2,5	1,9	2,2	8%	13%
La contaminación visual de la ciudad	2,6	2,1	2,3	9%	12%
La contaminación del agua	2,6	2,0	2,2	8%	11%
La contaminación del aire	2,5	2,0	2,2	6%	10%
Los escombros en las calles	2,4	1,9	2,2	8%	10%
El nivel de ruido en la ciudad	2,4	2,1	2,1	8%	10%



En Bogotá hay 1 árbol por cada 6 personas. La SDA indica que en la ciudad hay 492 hectáreas disponibles para sembrar nuevos árboles.

Fuente: Secretaría Distrital de Ambiente, 2013

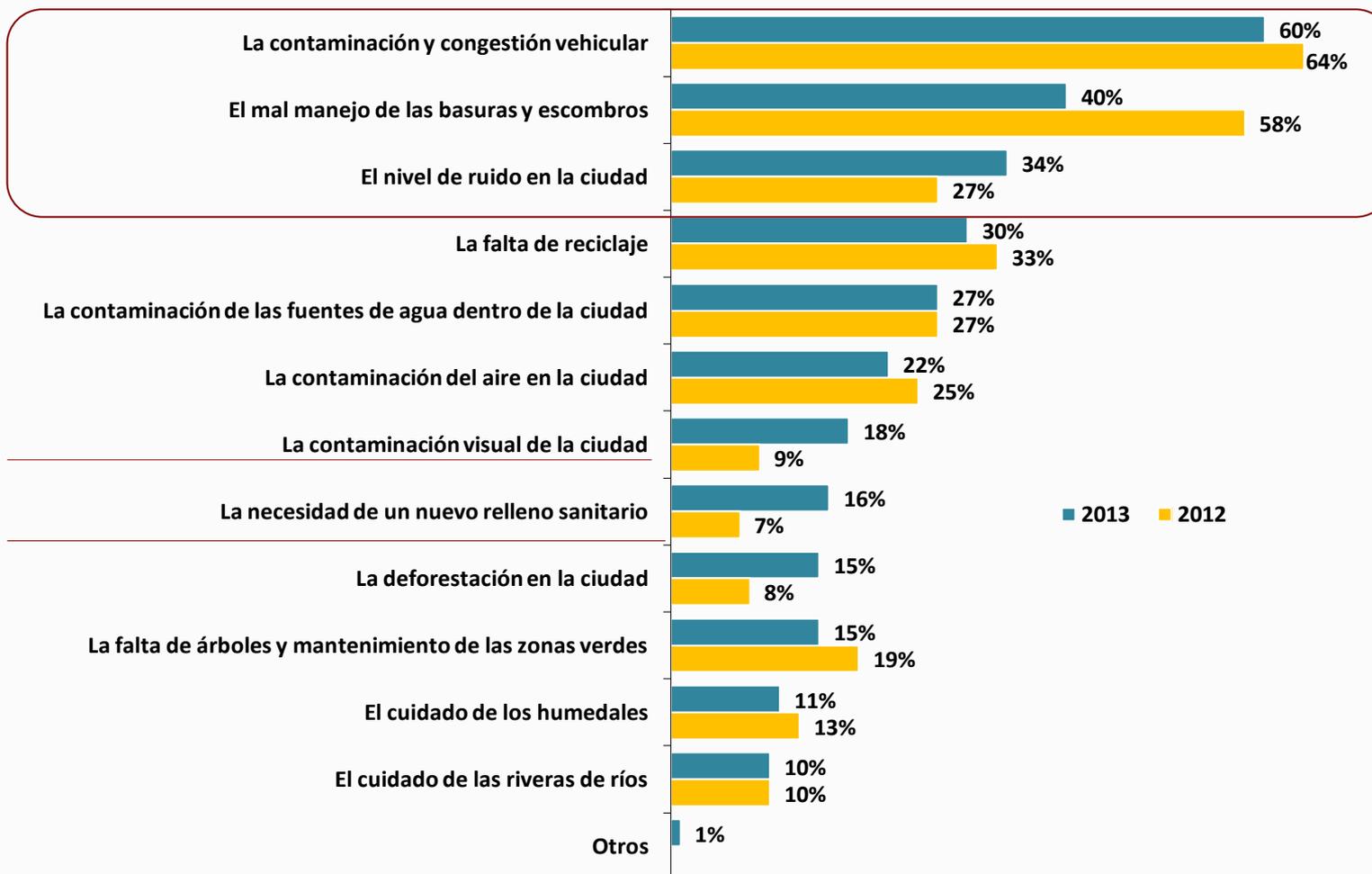
En promedio, la concentración de PM₁₀ en Bogotá fue de 47,9, una reducción de 28% en los últimos 5 años.

Fuente: Secretaría Distrital de Ambiente, 2013

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

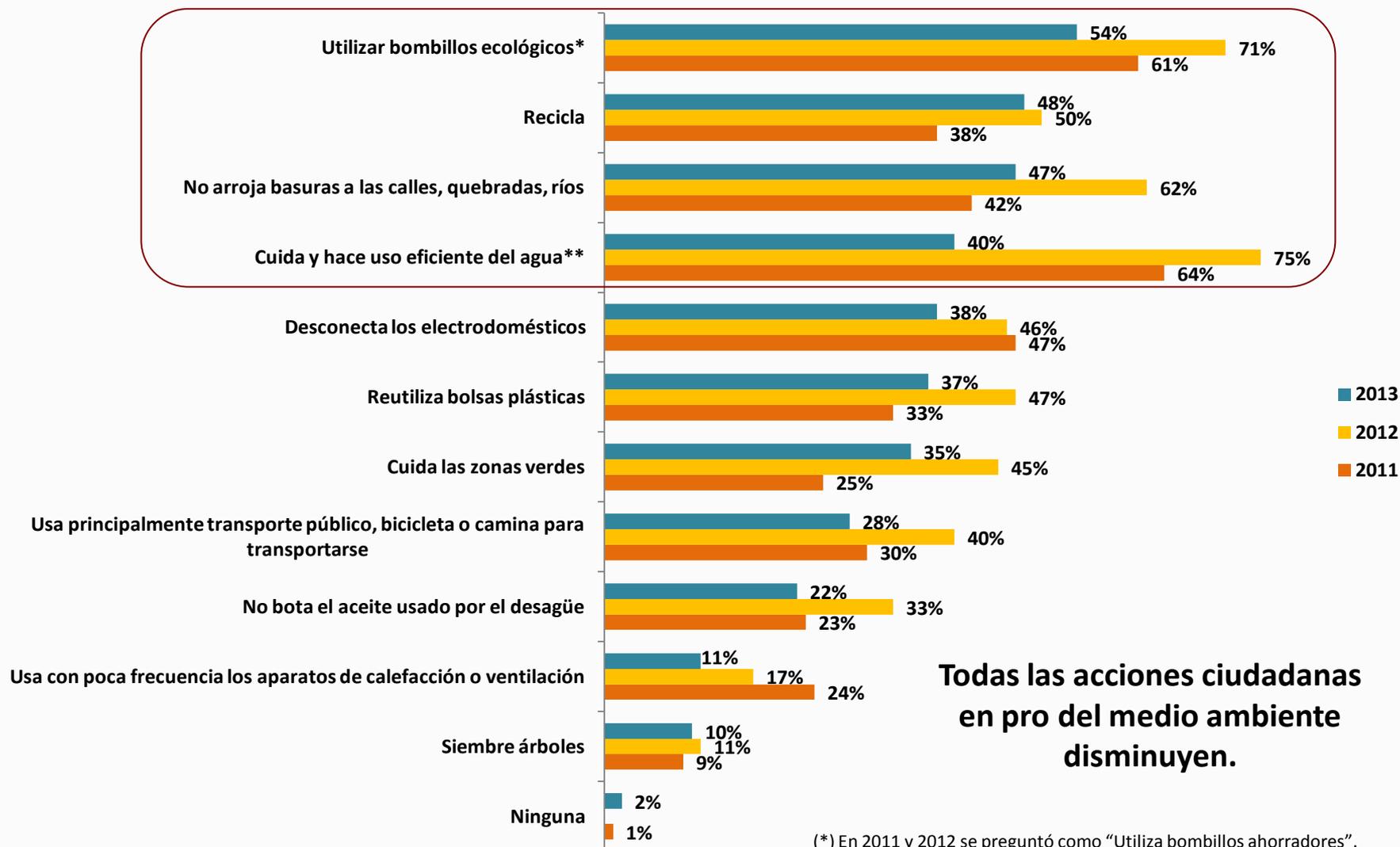
De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree Usted que son los tres **problemas ambientales más graves?**

RM



Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Bogotá? (RM)

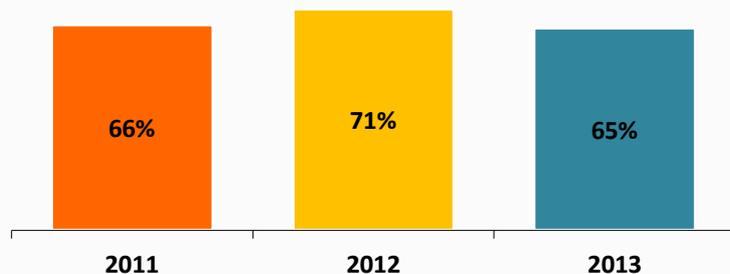


(*) En 2011 y 2012 se preguntó como "Utiliza bombillos ahorradores".

(**) En 2011 y 2012 se preguntó como "Ahorra agua".

¿Sabe Usted qué es el **cambio climático**?

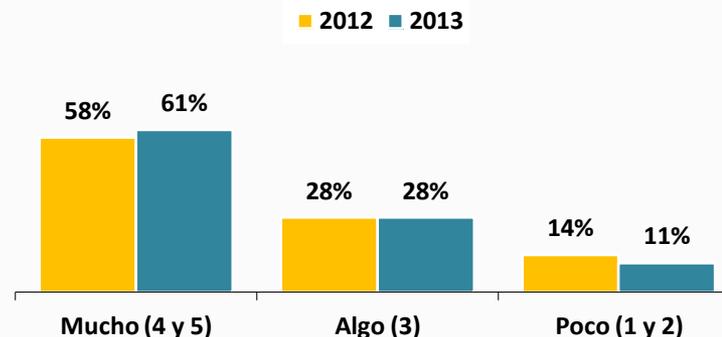
(Quienes responden Sí)



Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático **afecta su calidad de vida** actualmente?

(De 1 = Nada a 5 = Mucho)

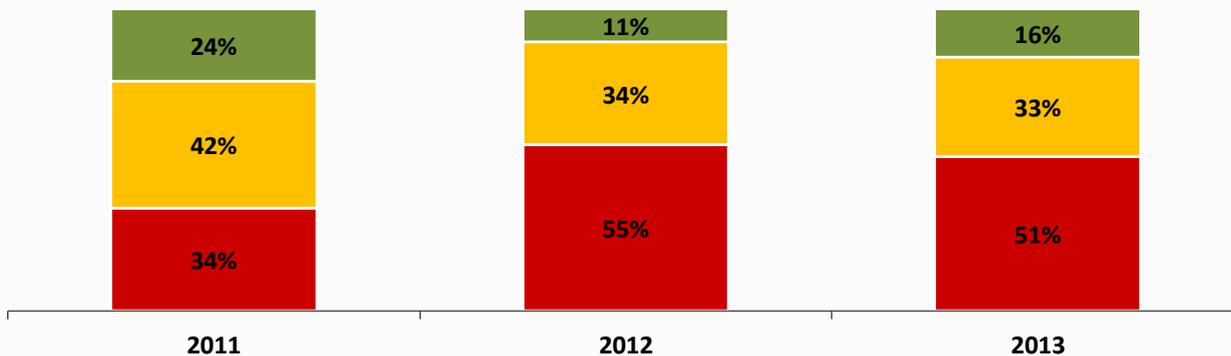


Base: 983 encuestas ponderadas; quienes saben del cambio climático.

¿Qué tanto cree Usted que el **gobierno de Bogotá** está haciendo cosas para **disminuir el impacto** del cambio climático?

(RU)

■ Poco (1 y 2) ■ Algo (3) ■ Mucho (4 y 5)



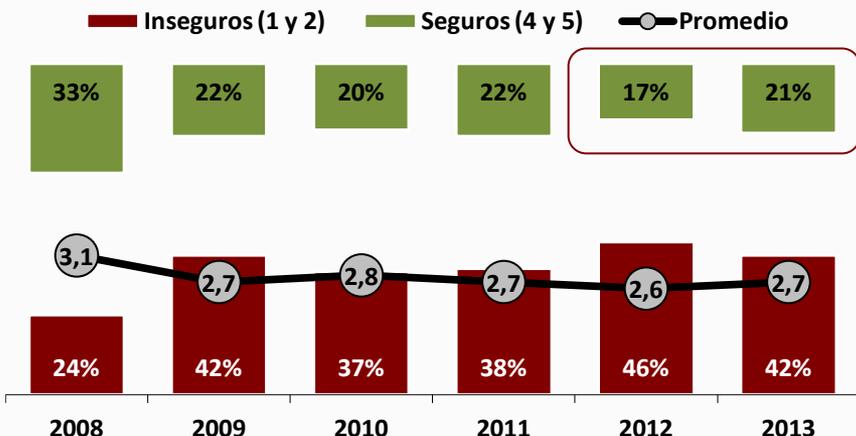
Base: 983 encuestas ponderadas; quienes saben del cambio climático.

La mitad de los bogotanos no perciben una gestión institucional para disminuir el impacto del cambio climático.

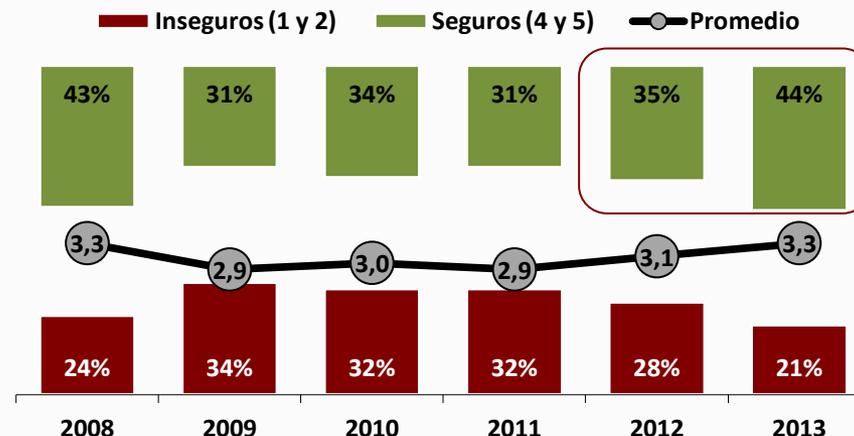


Cómo vamos en seguridad

¿Qué tan seguro en general se siente Usted en **Bogotá?** (RU)



¿Qué tan seguro se siente Usted en **su barrio?** (RU)



La tasa de homicidios durante el 2013 no presentó una disminución significativa como sí ocurrió en 2012. Entre 2012 y 2013 ocurrieron 4 homicidios menos, es decir, tuvo una reducción del 0,3%, frente al 22,4% en 2012. La tasa pasó de 16,9 homicidios por 100.000 habitantes en el 2012 (1.283 casos) a 16,7 en el 2013 (1.279 casos).

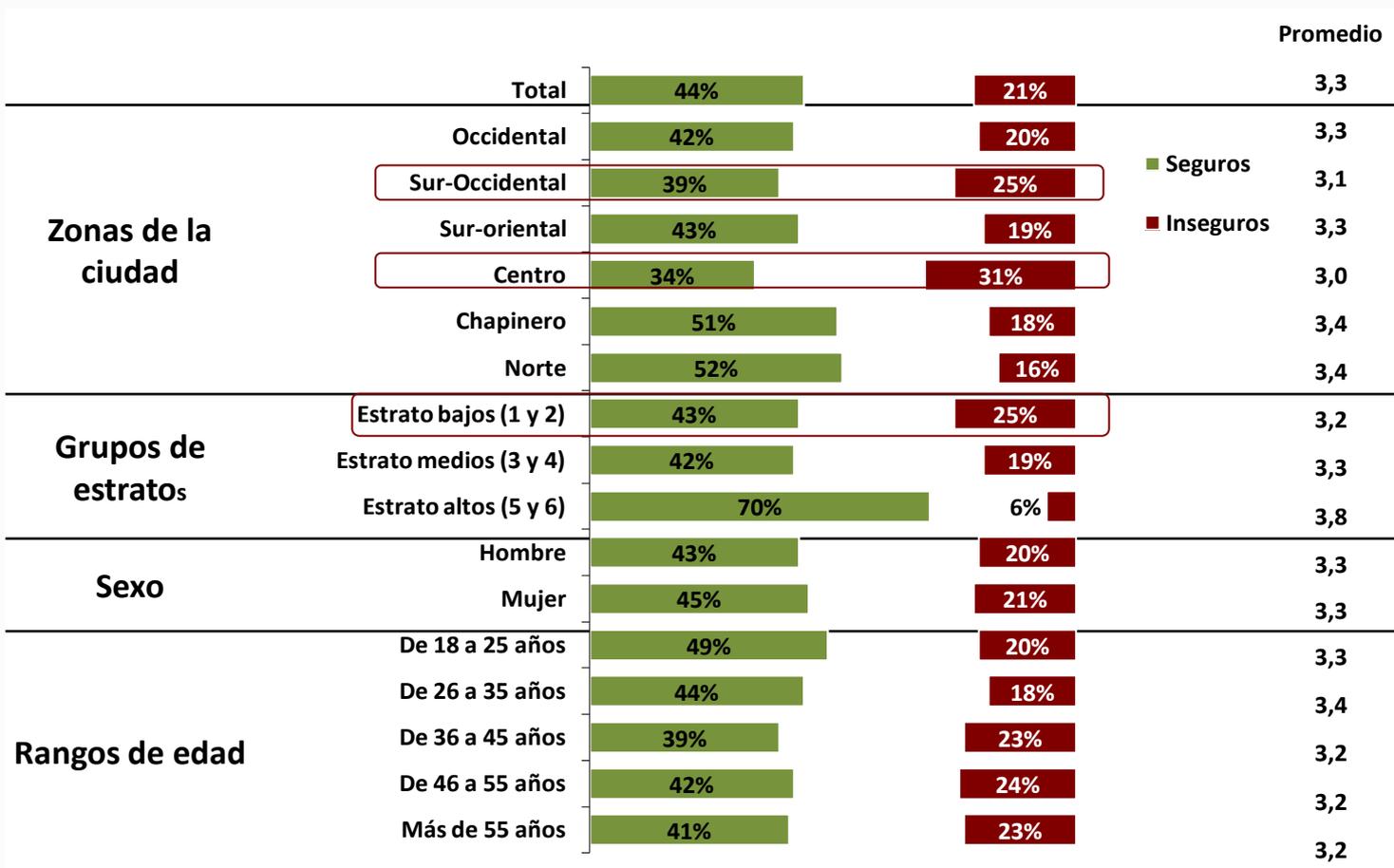
	Medellín	Cali	Barranquilla	Bogotá
Tasa (100.000 hb)	38,22	82	26,43	16,7

Ciudad Bolívar (242 casos), Kennedy (164 casos), Bosa (138 casos) y Rafael Uribe (114 casos) registraron el mayor número de homicidios en la ciudad.

¿Qué tan seguro se siente Usted en

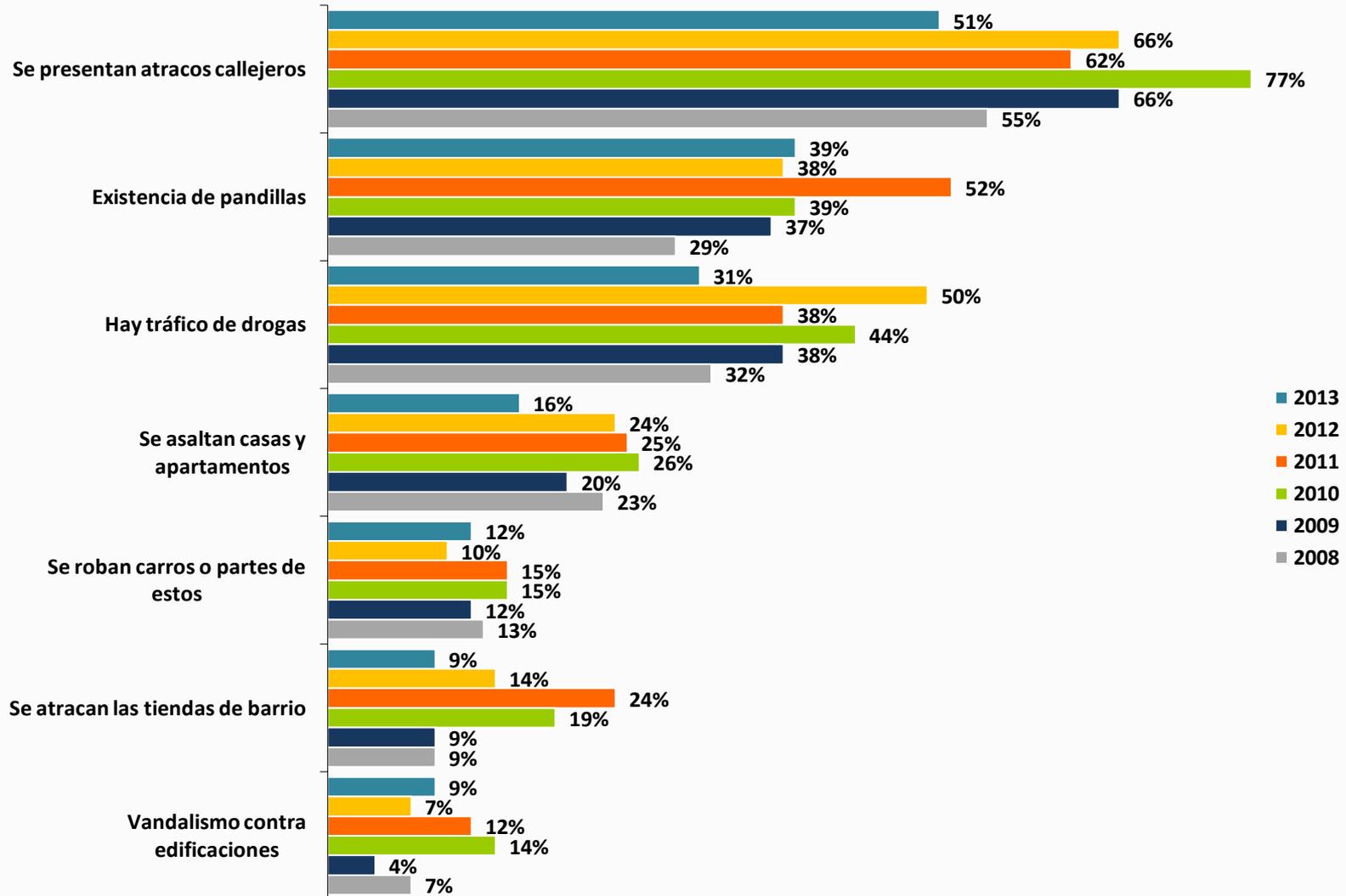
su barrio? (RU)

Por zonas, NSE, sexo y rangos de edad



Las zonas Sur-occidental y Centro y los estratos 1 y 2 son los que más se sienten inseguros en sus barrios.

¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su **barrio**? ^{RM}



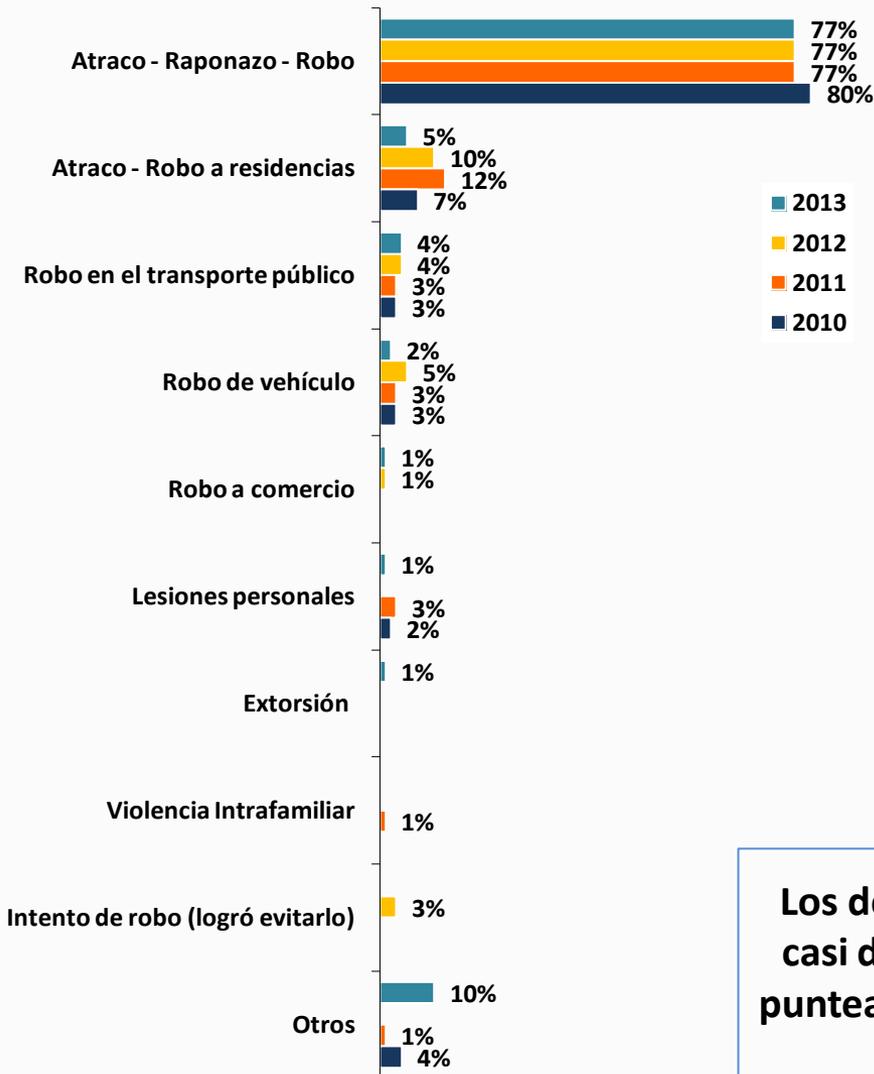
Durante el último año, ¿usted ha sido **víctima** de algún delito en Bogotá? (RU)



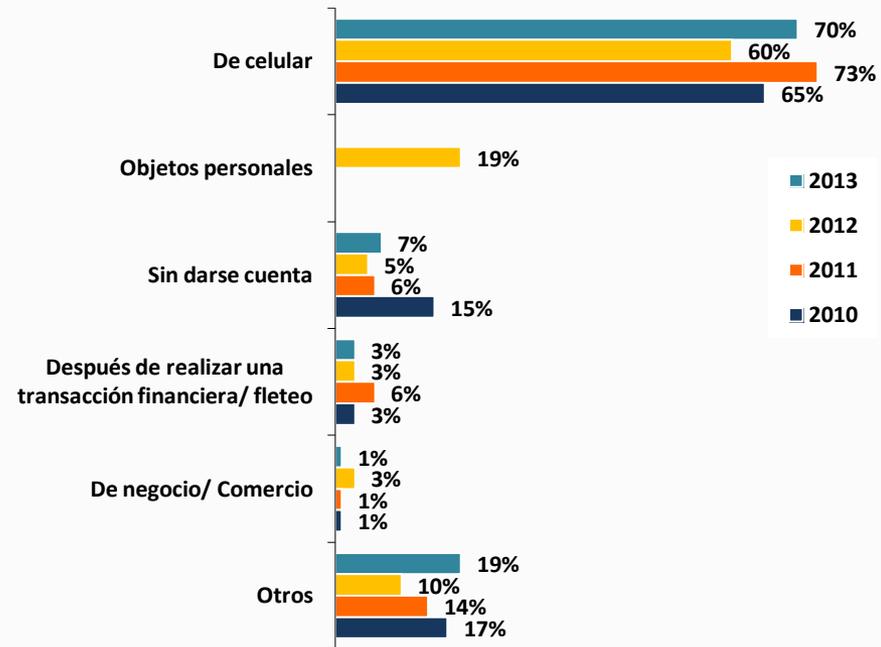
Bogotá muestra una ligera mejoría frente a la medición del año 2012, de modo que los ciudadanos se sienten un poco más seguros en la ciudad (mejoró 4 puntos porcentuales), pero bastante más seguros cuando se refiere a sus barrios (9 puntos más).

¿De qué delito fue víctima?

(Quienes han sido víctimas de alguno en el último año = 23%)



¿Qué tipo de robo fue?

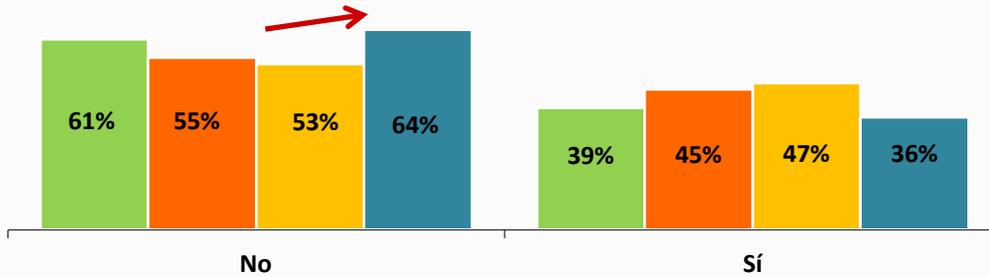


Base: 273 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de atraco, raponazo, robo.

Los delitos contra el patrimonio presentaron un incremento casi del 10% con respecto al 2012. El hurto a personas sigue punteando como el principal delito y presentó un aumento de cerca de 4.000 casos en el 2013.

¿Denunció el delito?

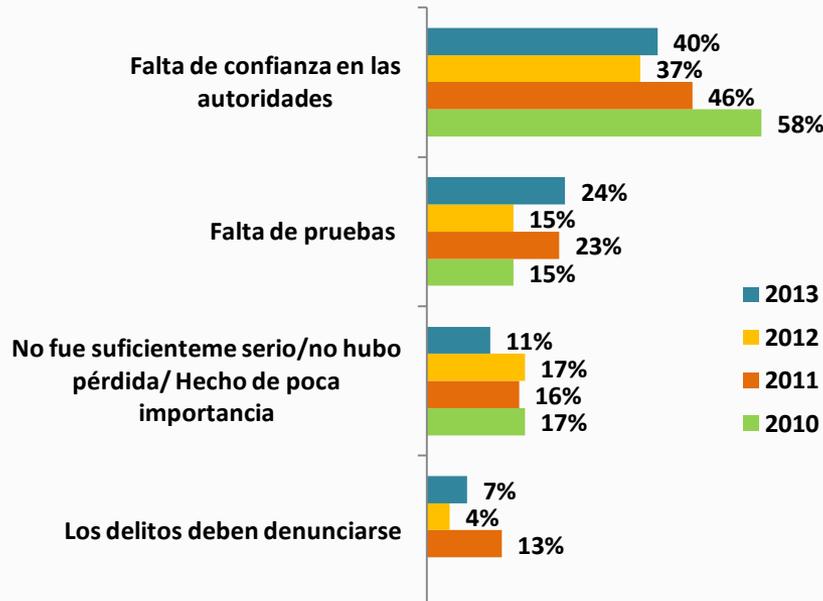
■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Base: 355 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

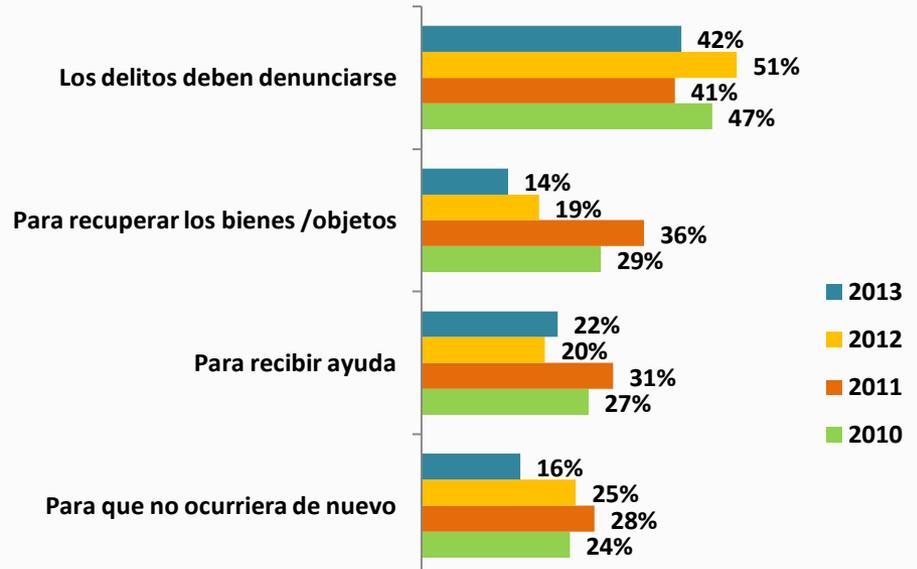
Quizás por eso la denuncia de los delitos disminuyó 9 puntos porcentuales, siendo este el nivel más bajo encontrado en la encuesta desde que inicia la medición de la variable en el año 2010.

¿Por qué NO denunció? RM (principales respuestas)



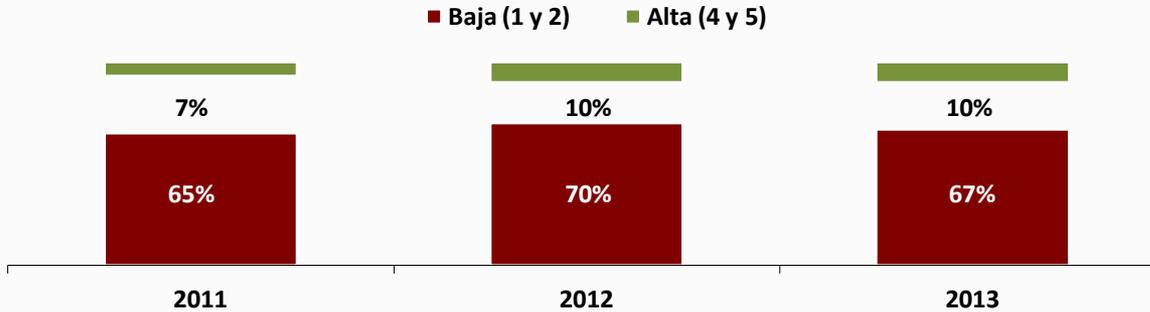
Base: 227 encuestas ponderadas; quienes no denunciaron.

¿Por qué SÍ denunció? RM (principales respuestas)



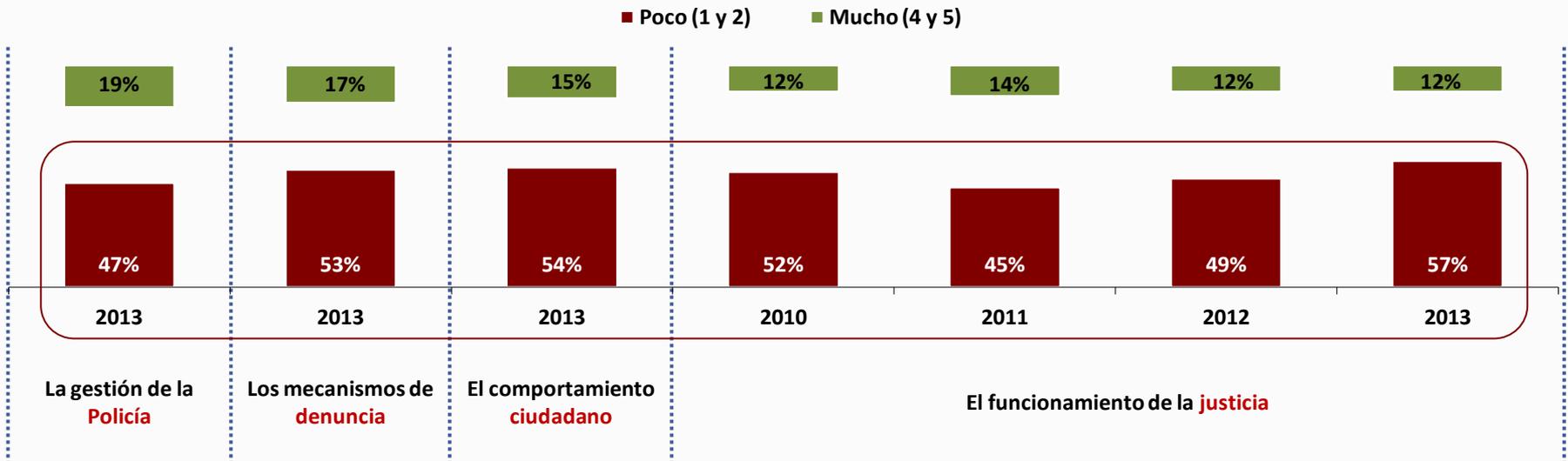
Base: 128 encuestas ponderadas; quienes sí denunciaron.

Usted considera que la probabilidad de que un delito sea **sancionado** en Bogotá es... RU



7 de cada 10 bogotanos sigue pensando que es poco probable que un delito sea sancionado en la ciudad, y a alrededor de la mitad de los bogotanos considera que la Policía, la denuncia, el comportamiento ciudadano y la justicia en general **NO** están ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad.

¿Qué tanto cada uno de los siguientes aspectos está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? RU





Cómo vamos en responsabilidad, corresponsabilidad y convivencia ciudadana

¿Cómo cree que **se comportan** los bogotanos en general frente a ...?

(ordenado desde el peor comportamiento)

	Promedio				% satisfacción	
	2010	2011	2012	2013	2012	2013
Acatamiento del pico y placa	3,3	3,3	2,6	3,2	22%	43%
Responsabilidad en el pago de impuestos	3,1	3,0	2,7	3,2	23%	39%
Respeto por los vecinos		3,0	2,2	3,1	9%	34%
Respeto por las personas con discapacidad	2,8	2,8	2,2	2,9	10%	29%
Solidaridad con los demás cuando requieren ayuda	2,6	2,7	2,1	2,9	6%	28%
Honestidad/legalidad en la conexión a los servicios públicos	2,7	2,8	2,6	2,9	17%	28%
Respeto por los adultos mayores	2,7	2,8	2,3	2,9	11%	27%
Respeto por los niños y niñas	2,7	2,7	2,3	2,9	10%	26%
Respeto por las mujeres	2,5	2,7	2,1	2,8	10%	26%
Respeto por la vida	2,7	2,6	2,3	2,8	12%	26%
Respeto por las normas básicas de convivencia		2,7	2,3	2,8	13%	23%
Cumplimiento de normas de construcción	2,8	2,9	2,6	2,8	20%	23%
Respeto por las minorías étnicas	2,7	2,7	2,3	2,8	9%	23%
Uso de paraderos para tomar los buses y busetas	2,3	2,6	2,5	2,6	16%	20%



¿Cómo cree que **se comportan** los bogotanos en general frente a ...?

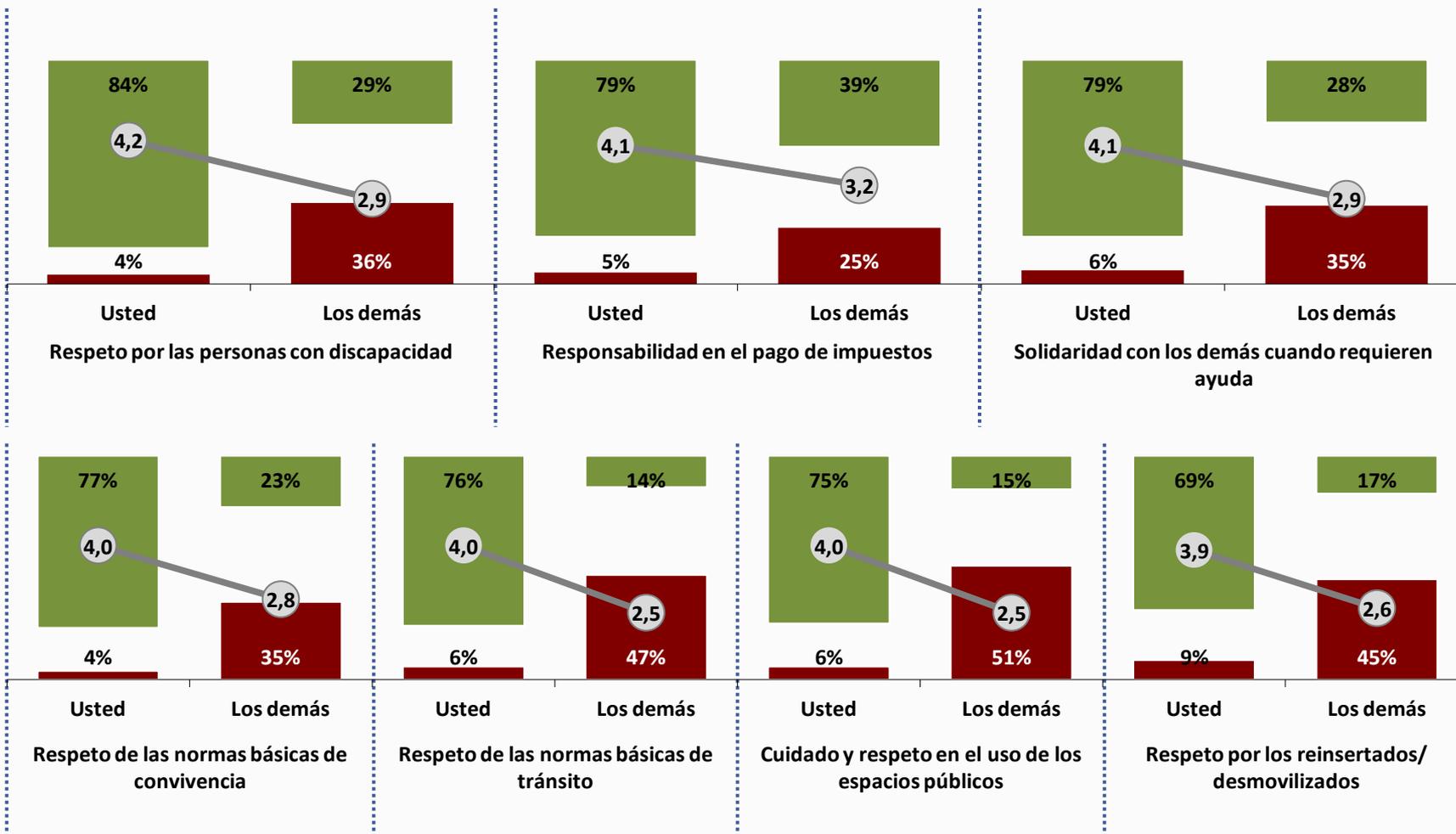
(ordenado desde el peor comportamiento)

	Promedio				% satisfacción		
	2010	2011	2012	2013	2012	2013	
Respeto por personas de diferente orientación sexual e identidad de género	2,5	2,6	2,3	2,6	9%	20%	↑
Respeto por los desplazados por la violencia	2,4	2,5	2,1	2,7	10%	19%	↑
Respeto por los reinsertados/desmovilizados		2,5	2,4	2,5	10%	17%	↑
Respeto de las normas ambientales	2,4	2,5	2,5	2,5	20%	16%	↓
Cuidado de Transmilenio	2,5	2,6	2,3	2,4	14%	16%	↑
Cuidado y respeto por el uso de los espacios públicos	2,5	2,6	3,2	2,5	38%	15%	↓
Hacer y respetar las filas para tomar los buses en los paraderos	2,3	2,4	2,4	2,4	16%	15%	↓
Tolerar la corrupción		2,5	2,3	2,4	13%	15%	↑
Respeto de las normas básicas de tránsito	2,4	2,7	2,9	2,6	28%	15%	↓
Comportamiento de los peatones	2,3	2,6	2,7	2,6	23%	14%	↓
Cuidado del medio ambiente		2,5	2,4	2,4	13%	13%	▬
Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos	2,4	2,5	3,1	2,4	34%	13%	↓
Comportamiento de los conductores	2,2	2,6	2,7	2,4	22%	10%	↓

¿Cómo se comporta usted frente a estos temas?

(Comparado frente a cómo se comportan los demás)

■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) — Promedio



La convivencia ciudadana mostró que los bogotanos perciben a sus conciudadanos con un comportamiento ligeramente mejor al de años previos, en prácticamente la totalidad de aspectos evaluados, aunque con muy pocos cambios en lo que tiene que ver con la percepción sobre el control de las autoridades.

Lo que es llamativo, es haber identificado – gracias a la inclusión de algunas preguntas nuevas en este capítulo de la encuesta de percepción – que los bogotanos perciben un poco más de regulación por parte de sus conciudadanos, que de control por parte de las autoridades.

¿Qué tan probable es que usted **sea castigado** si comete uno de los siguientes comportamientos?

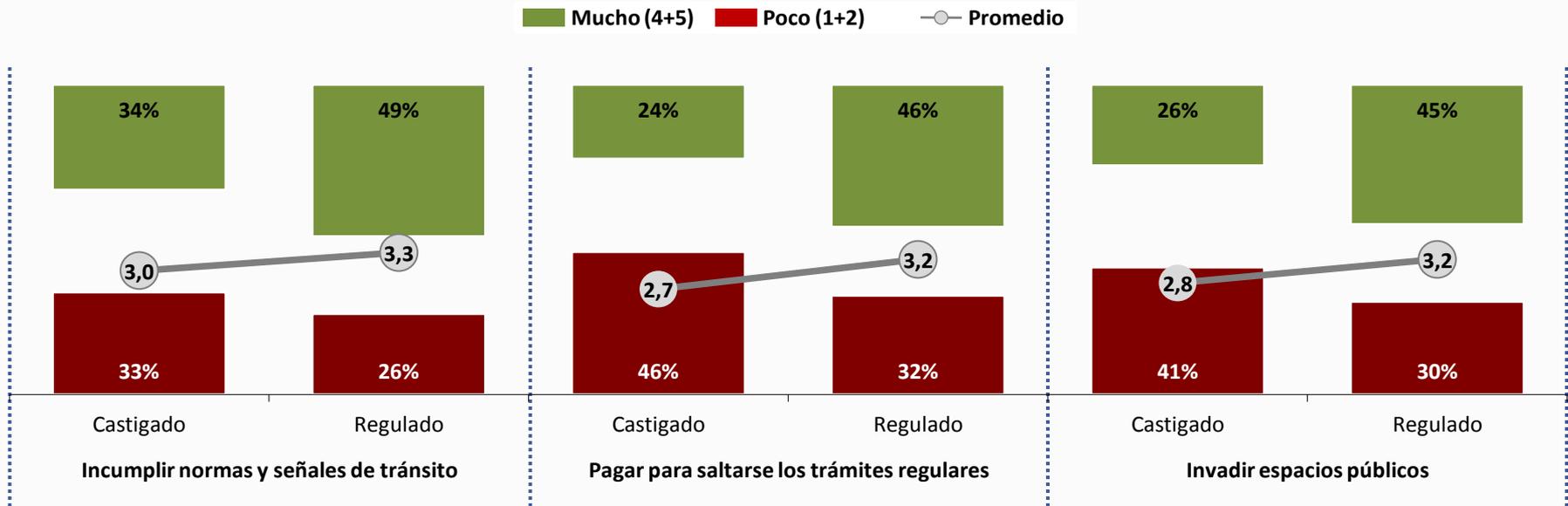
	Promedio				% satisfacción		
	2010	2011	2012	2013	2012	2013	
Incumplir el pico y placa	3,5	3,3	3,3	3,3	47%	44%	↓
No pagar impuestos	3,3	3,1	3,3	3,2	44%	42%	↓
Portar armas	3,2	3,0	3,0	3,1	37%	39%	↑
Agredir a una niña o niño		3,2	3,0	3,1	34%	38%	↑
Incumplir las normas de seguridad al usar la motocicleta		3,2	3,1	3,2	38%	38%	↓
Agredir a una mujer		2,9	2,9	3,0	32%	37%	↑
Exceder los límites de velocidad al conducir		3,1	3,2	3,1	39%	36%	↓
Pasarse un semáforo en rojo	3,3	3,0	2,9	3,0	31%	35%	↑
Incumplir normas y señales de tránsito	3,2	3,0	3,0	3,0	34%	34%	=
Agredir a otra persona		2,9	2,9	3,0	29%	32%	↑

¿Qué tan probable es que usted **sea castigado** si comete uno de los siguientes comportamientos?

	Promedio				% satisfacción		
	2010	2011	2012	2013	2012	2013	
Conectarse ilegalmente a servicios públicos	3,2	3,2	2,8	2,8	30%	31%	↑
Hablar por celular mientras conduce	3,1	2,8	2,8	2,9	29%	31%	↑
Violar una norma de construcción y urbanismo	3,1	2,9	2,9	2,9	26%	28%	↑
Invadir espacios públicos	3,1	2,8	2,6	2,8	22%	26%	↑
Pagar para saltarse los trámites regulares		2,7	2,7	2,7	24%	24%	▬
Orinar en el espacio público	2,9	2,5	2,5	2,6	22%	24%	↑
Incumplir las normas ambientales		2,6	2,5	2,7	21%	23%	↑
No hacer uso de los puentes peatonales	3,0	2,6	2,5	2,6	21%	22%	↑
Cruzar la calle por sitios prohibidos	2,9	2,7	2,6	2,6	20%	20%	↑
Dañar un bien público		2,5	2,5	2,6	20%	22%	↑
No usar paraderos	2,7	2,5	2,4	2,6	20%	22%	↑
Arrojar papeles, plásticos o basura a la calle		2,4	2,2	2,4	17%	21%	↑

¿Qué tan probable considera usted que sea **regulado** o le llame la atención otro ciudadano si comete uno de los siguientes comportamientos?

(Frente a la probabilidad de ser castigado)



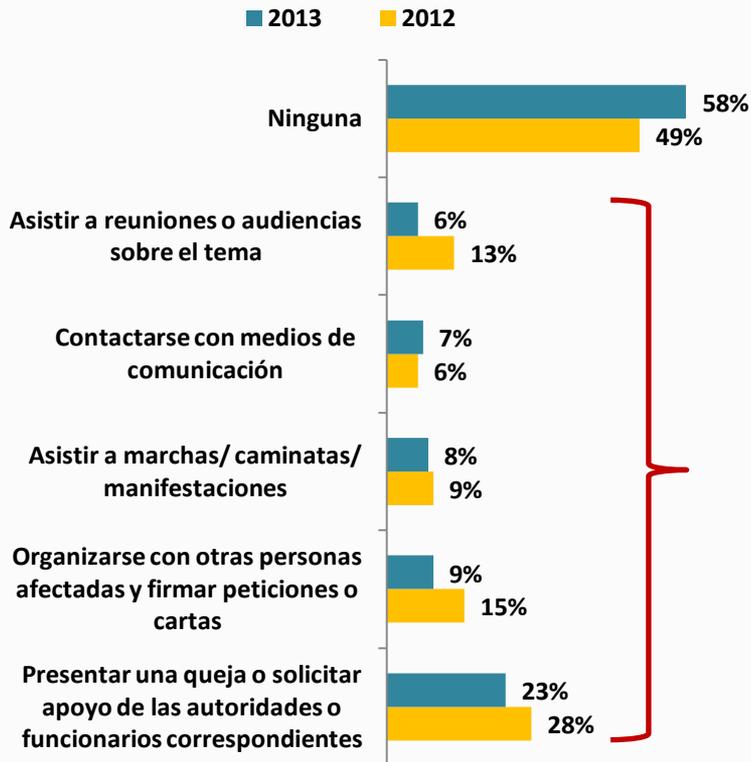
Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

En la totalidad de aspectos considerados, la gente dice que su propio comportamiento es mucho mejor al comportamiento que observan entre sus conciudadanos, siendo muy notoria la diferencia cuando se trata del cuidado de los espacios públicos y del respeto a las normas de tránsito.

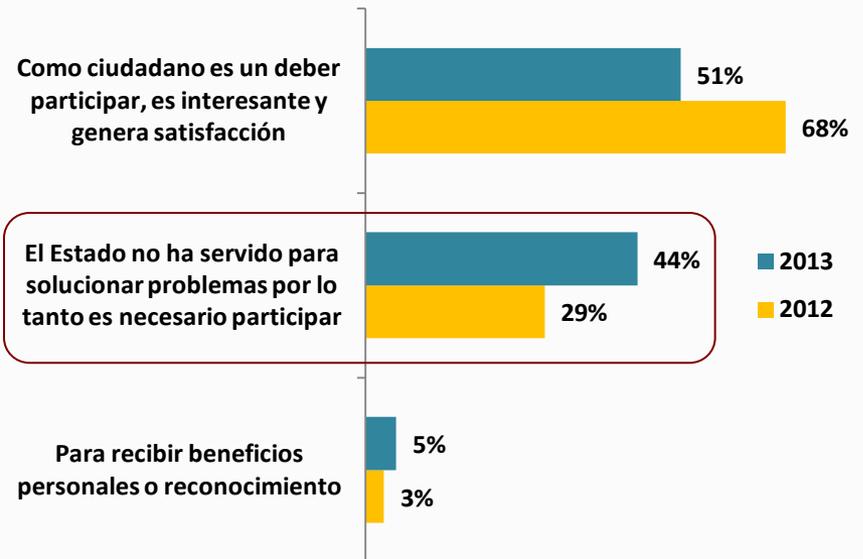


Cómo vamos en participación ciudadana

Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año? RM



Entre las siguientes opciones, ¿cuál considera qué es la principal razón que lo motiva a participar? RU



Base: 646 encuestas ponderadas; quienes han realizado alguna de las acciones de participación.

Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año? RM

Por NSE

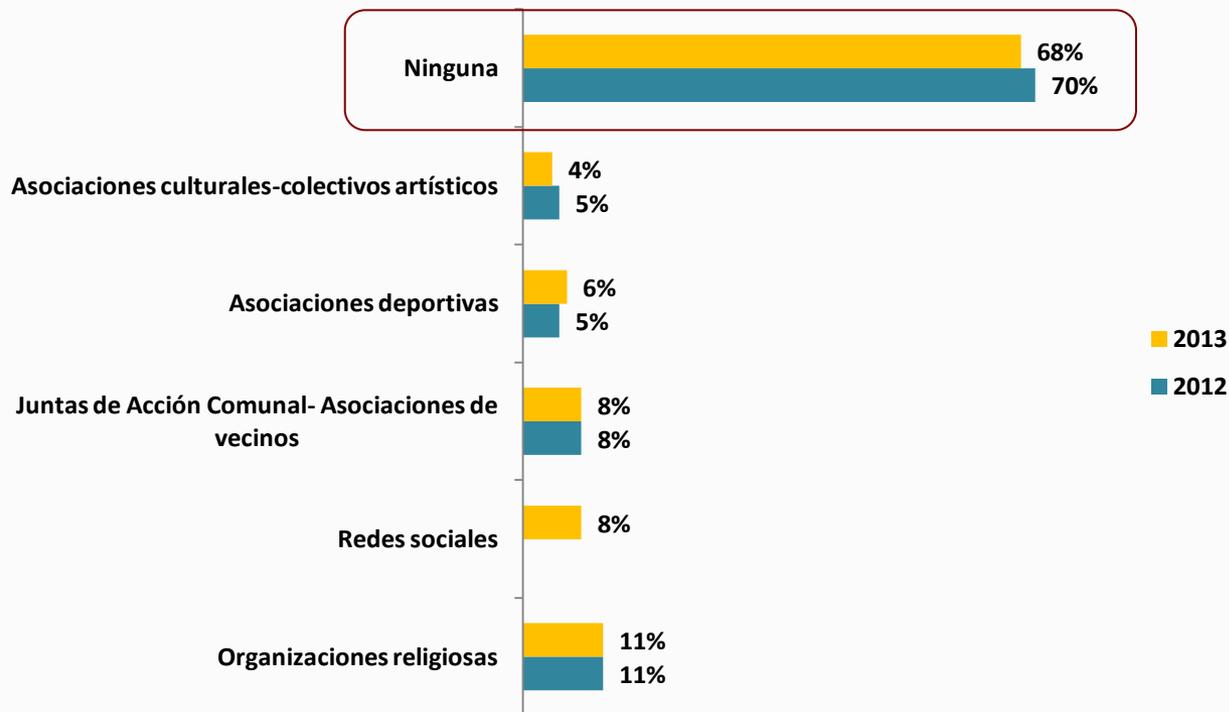
	Bajos (1 y 2)	Medios (3 y 4)	Altos (5 y 6)
Presentar una queja o solicitar apoyo de las autoridades o funcionarios correspondientes	23%	25%	13%
Organizarse con otras personas afectadas y firmar peticiones o cartas	9%	9%	6%
Asistir a marchas/ caminatas/ manifestaciones	8%	7%	10%
Contactarse con medios de comunicación	4%	8%	17%
Asistir a reuniones o audiencias sobre el tema	5%	7%	5%
Ninguna	63%	55%	52%

Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

2 de cada 10 bogotanos de los estratos altos contacta a los medios de comunicación para resolver un problema.

1 de cada 10 bogotanos de estratos medios y bajos se organiza con las personas afectadas y firma peticiones o cartas.

¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos en el último año? RM



7 de cada 10 bogotanos no forma parte de ningún tipo de organización o grupo.



Cómo vamos en inclusión, equidad y derechos

¿Usted considera que en Bogotá hay discriminación por razones de...? ^{RU}	2011		2012		2013	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Orientación sexual o identidad de género	84%	16%	86%	14%	83%	17%
Ser desplazado	87%	13%	85%	15%	81%	19%
Condición económica	86%	14%	87%	13%	80%	20%
Tener alguna discapacidad	83%	17%	82%	18%	80%	20%
Ser desmovilizado o reinsertado	87%	13%	86%	14%	78%	22%
Raza o grupo étnico	79%	21%	80%	20%	77%	23%
Edad	79%	21%	77%	23%	74%	26%
Género: por ser hombre o mujer	65%	35%	67%	33%	63%	37%



A pesar de que hay una reducción positiva de la percepción de la discriminación, aproximadamente, 8 de cada 10 ciudadanos cree que en Bogotá hay discriminación por pertenecer a una minoría o a una población vulnerable.



Cómo vamos en cultura, recreación y deporte

¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en Bogotá? ^{RM}

Actividad	2011	2012	2013
Cine	35%	44%	35%
Leer periódicos/ revistas		47%	27%
Leer libros	28%	39%	26%
Conciertos	21%	27%	20%
Ferías	14%	22%	16%
Teatro	20%	27%	16%
Visitar museos/ galerías/ bibliotecas/ casas culturales	20%	32%	14%
Festivales "Al Parque" como Rock al Parque, Jazz al Parque, etc.	13%	20%	13%
Conferencias	13%	18%	11%
Visitar monumentos/ Sitios históricos		32%	10%
Festivales populares	11%	12%	9%
Carnaval	5%	5%	4%
Tertulias	6%	4%	3%



3 de cada 10 bogotanos no participó en ninguna actividad cultural durante el último año.

¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en Bogotá? ^{RM}

Por NSE

	Estratos altos (5 y 6)	Estratos medios (3 y 4)	Estratos bajos (1 y 2)
Cine	65%	39%	24%
Leer periódicos/ revistas	43%	30%	20%
Leer libros	41%	27%	22%
Conciertos	32%	21%	16%
Ferías	20%	18%	13%
Teatro	34%	17%	11%
Visitar museos/ galerías/ bibliotecas / casas culturales	23%	13%	15%
Festivales "Al Parque" como Rock al Parque, Jazz al Parque, etc.	15%	12%	14%
Conferencias	24%	12%	8%
Visitar monumentos/ Sitios históricos	14%	10%	8%
Festivales populares	13%	9%	9%
Carnaval	3%	4%	4%
Tertulias	9%	4%	1%
Otras	0%	1%	2%
Ninguna	7%	26%	37%

Los estratos altos son los que más participan en actividades culturales en la ciudad.

¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en Bogotá? ^{RM}

Actividad	2011	2012	2013
Ir a parques	56%	70%	57%
Visitar centros comerciales	35%	70%	50%
Ir a restaurantes		60%	44%
Bailar/ salir a bailar	28%	36%	30%
Participar en la ciclovía	27%	35%	28%
Practicar algún deporte/ actividad física	27%	25%	23%
Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión	20%	16%	14%



El 15% de los encuestados no participó en ninguna actividad recreativa durante el último año.

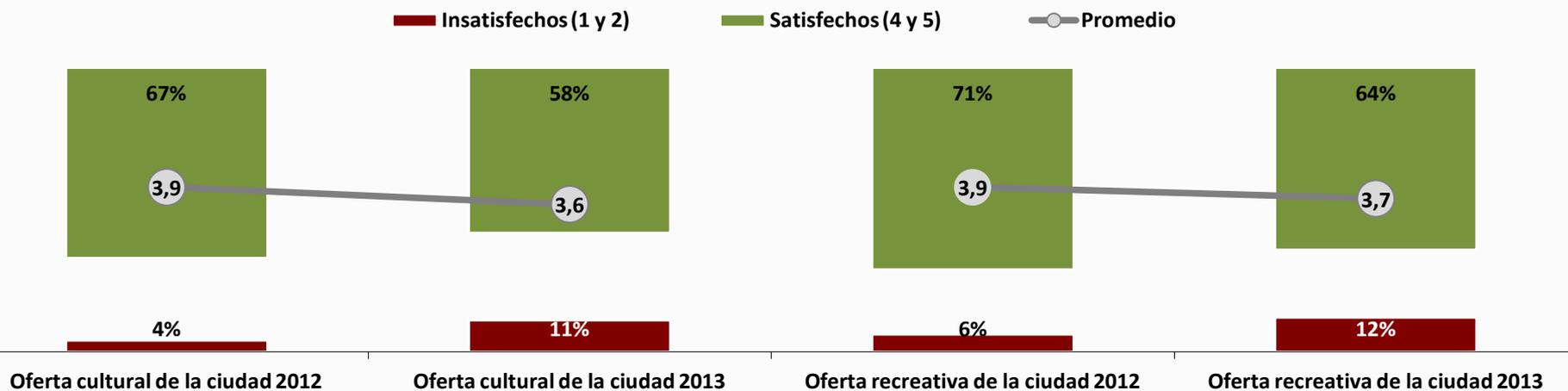
¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en Bogotá? ^{RM}

Por NSE

	Estratos altos (5 y 6)	Estratos medios (3 y 4)	Estratos bajos (1 y 2)
Ir a parques	75%	56%	54%
Visitar centros comerciales	58%	47%	53%
Ir a restaurantes	69%	47%	37%
Bailar/ salir a bailar	32%	30%	30%
Participar en la ciclovía	44%	30%	22%
Practicar algún deporte/ actividad física	38%	24%	21%
Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión	23%	16%	10%
Otras	2%		
Ninguna	7%	15%	18%

Los estratos altos son los que más participan en actividades recreativas en la ciudad.

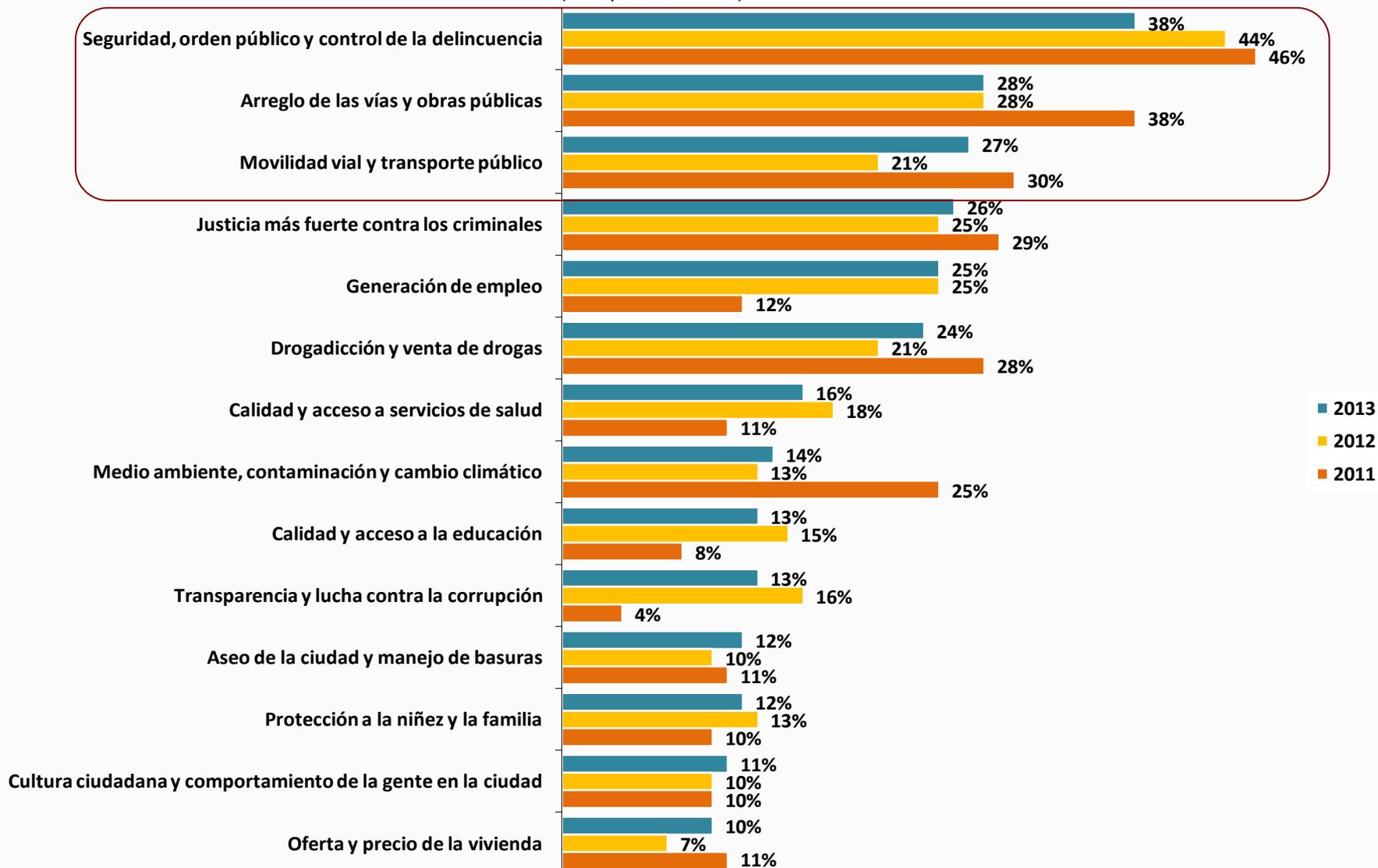
¿Qué tan satisfecho está con con la...? RU



En general, con relación al 2012 la satisfacción de los bogotanos con la oferta cultural y recreativa en la ciudad ha disminuido, a la vez que la insatisfacción se ha incrementado.

¿Cuáles serían los tres temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad?

(Principales menciones)



Gracias.

Datos de contacto

BOGOTÁ
cómovamos

BOGOTÁ
cómovamos
concejo

Calle 71 # 11-10 Of. 703, Bogotá, Colombia.

Tel. (+571) 2558005-3492872-7425432

info@bogotacomovamos.org

 [@bogotacomovamos](https://twitter.com/bogotacomovamos)

 [@concejocomvamos](https://twitter.com/concejocomvamos)

 [/programabogotacomovamos](https://www.facebook.com/programabogotacomovamos)

www.bogotacomovamos.org

www.concejocomovamos.org