

**SUBSECRETARIA DE GESTION TERRITORIAL, PARTICIPACION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA.
DIRECCION SERVICIO A LA CIUDADANIA.**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

**INFORME CONSOLIDADO CASOS CON PROBLEMAS EN EL ACCESO,
INTERVENIDOS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS - SISTEMAS PARA LA ATENCION
CIUDADANA.**

INFORME II TRIMESTRE 2020

SIDMA: Sistema de Información Distrital y de Monitoreo de Acceso

SDQS: sistema Distrital de Quejas y Soluciones

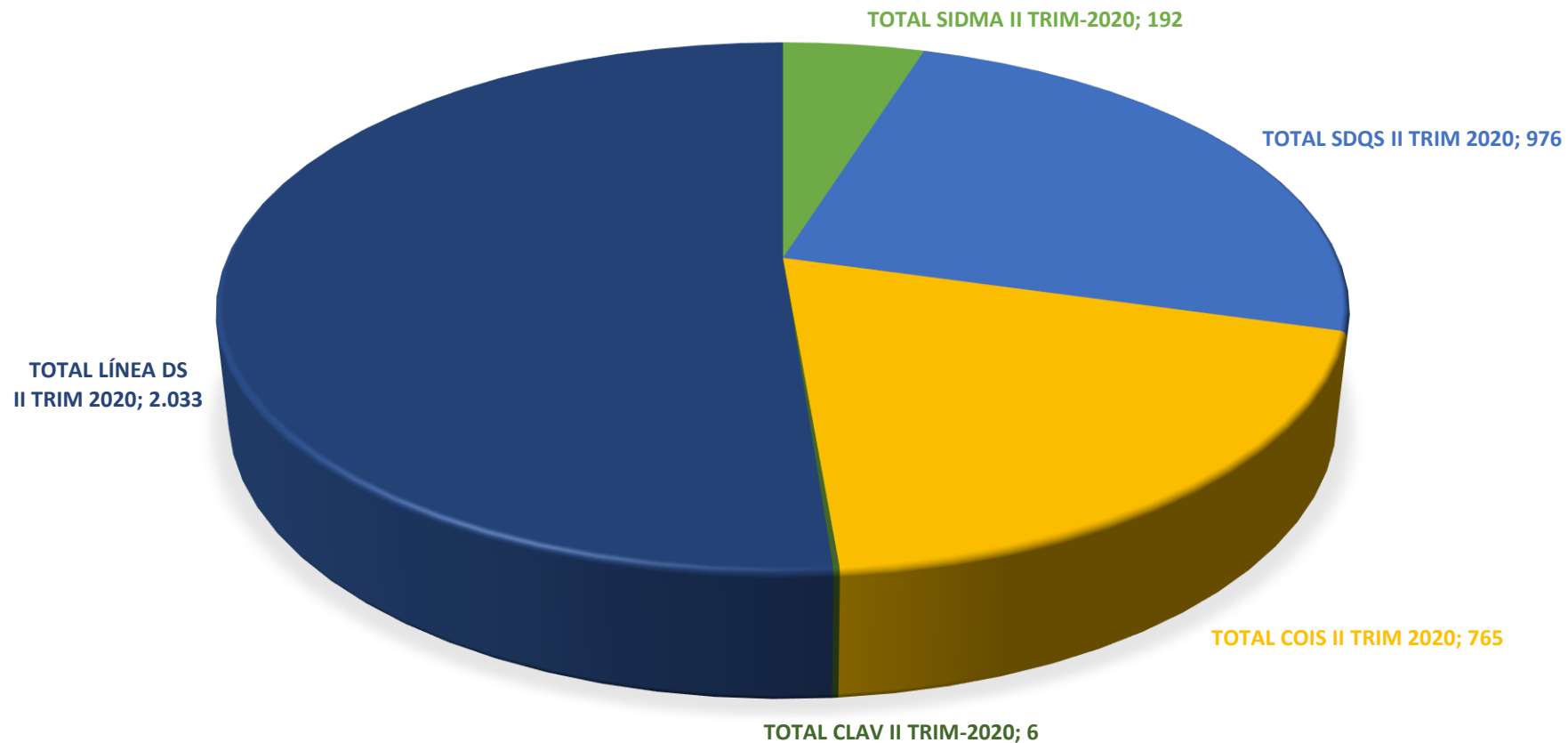
COIS: Centros de Orientación e Información en salud.

CLAV: centros Locales de Atención a Víctimas.

LINEA DS: Línea del derecho a la salud

BOGOTÁ
Secretaría de Salud

TOTAL DE CASOS ATENDIDOS CON PROBLEMATICAS DE ACCESO A TRAVEZ DE MECANISMOS DE ATENCION CIUDADANA
SIDMA, SDQS, COIS, CLAV, LINEA DS.



TOTAL GENERAL DE CASOS PROBLEMATICAS EN EL ACCESO II TRIMESTRE 2020: 3.972

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS II TRIM. 2020

ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO

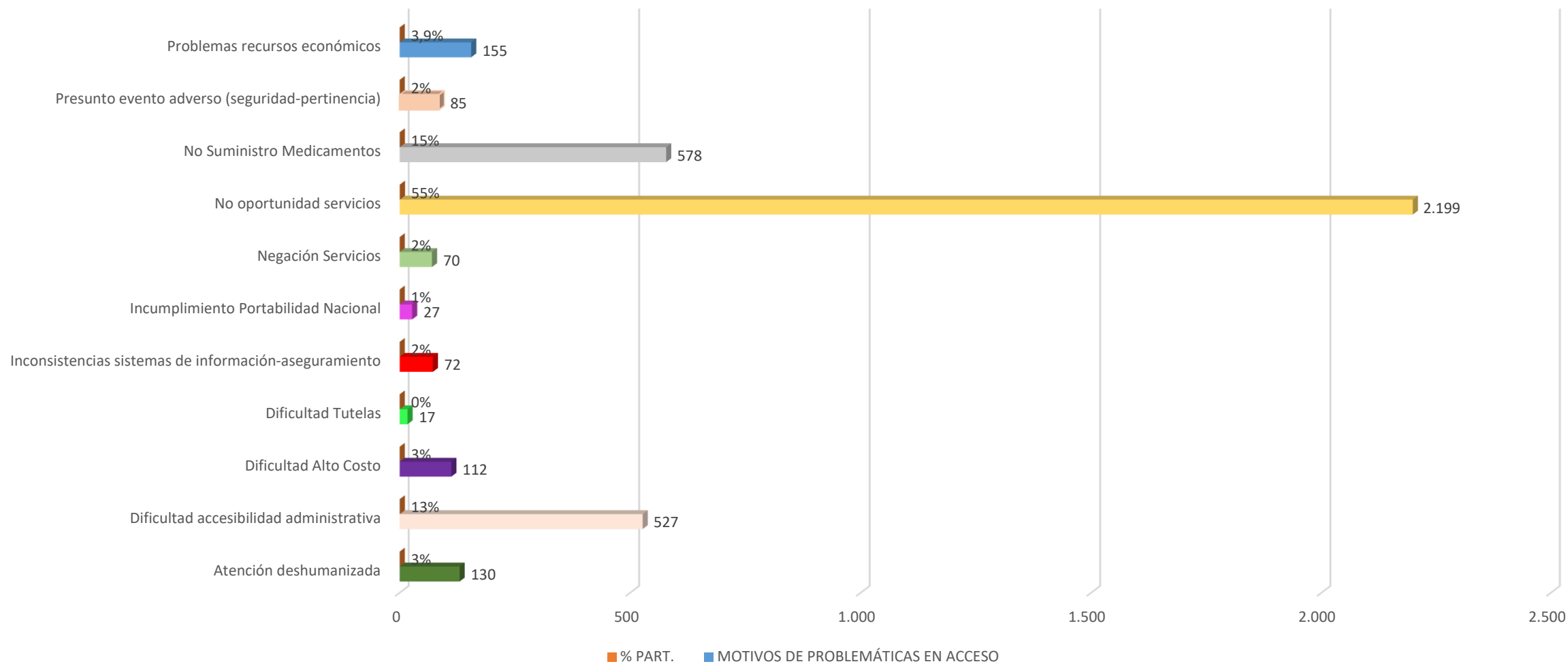
II TRIM-2020

ATRIBUTO DE CALIDAD	TOTAL SIDMA II TRIM-2020	TOTAL SDQS II TRIM 2020	TOTAL COIS II TRIM 2020	TOTAL CLAV II TRIM-2020	TOTAL LÍNEA DS II TRIM 2020	TOTAL GENERAL II TRIM-2020	% PART.
ACCESIBILIDAD	35	203	148	0	310	696	18%
OPORTUNIDAD	141	674	535	4	1.423	2.777	70%
CONTINUIDAD	12	45	74	1	152	284	7%
HUMANIZACIÓN	3	48	7	1	71	130	3%
SEGURIDAD - PERTINENCIA	1	6	1	0	77	85	2%
TOTAL	192	976	765	6	2.033	3.972	100%

TIPOS DE PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO II TRIM-2020

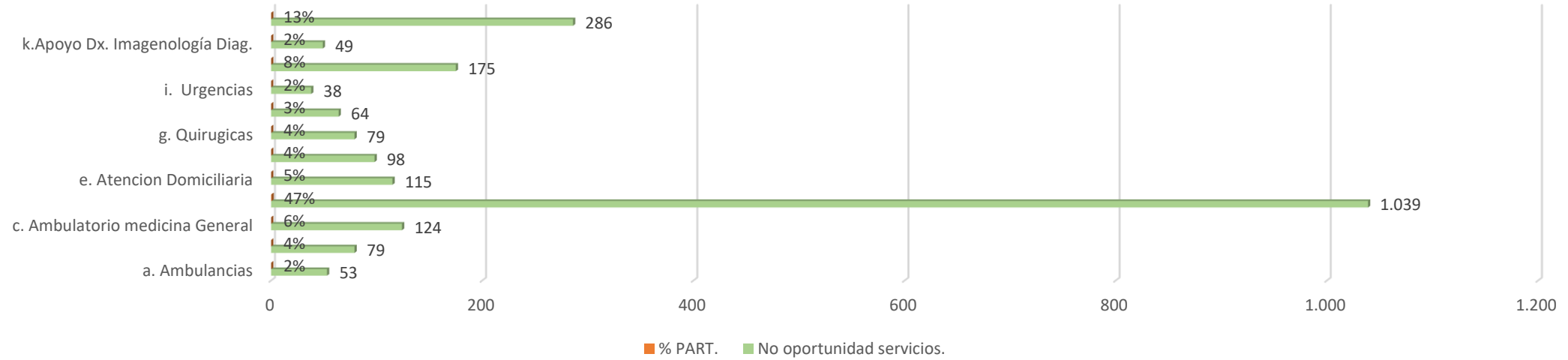
TIPO DE PROBLEMÁTICA EN ACCESO	TOTAL SIDMA II TRIM-2020	TOTAL SDQS II TRIM 2020	TOTAL COIS II TRIM 2020	TOTAL CLAV II TRIM-2020	TOTAL LÍNEA DS II TRIM 2020	TOTAL GENERAL II TRIM-2020	% PART.
ADMINISTRATIVA	174	837	681	4	1.724	3.420	86%
TÉCNICA (Prest. Serv.)	9	69	3	0	186	267	7%
ECONÓMICA	6	22	74	1	52	155	4%
CULTURAL	3	48	7	1	71	130	3%
TOTAL	192	976	765	6	2.033	3.972	100%

MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS DE ACCESO II TRIMESTRE 2020

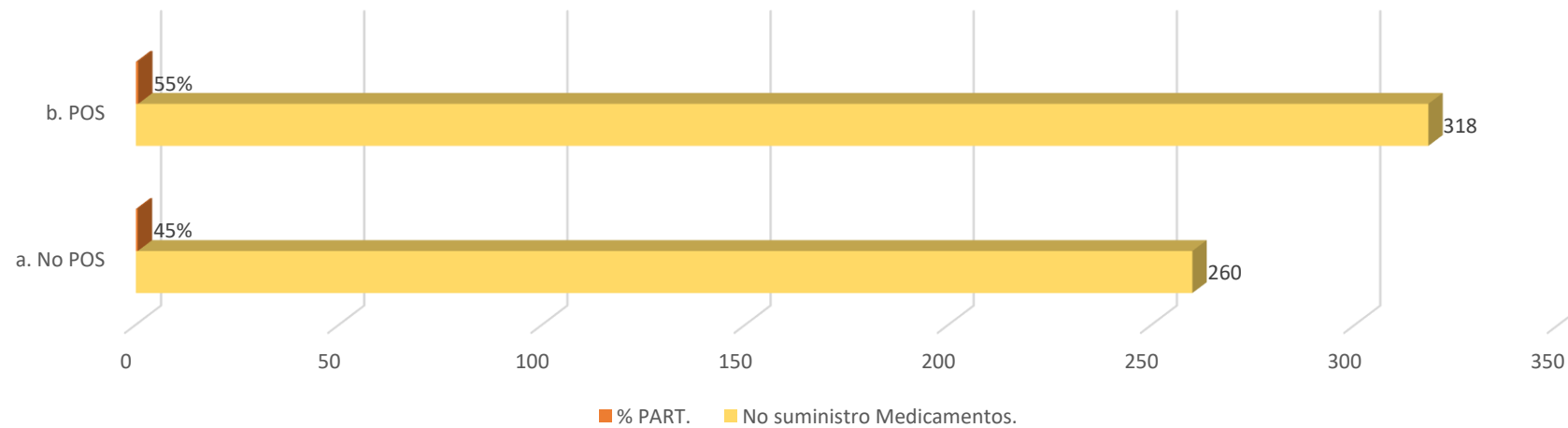


Id. P.A.	MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO	TOTAL SIDMA II TRIM-2020	TOTAL SDQS II TRIM 2020	TOTAL COIS II TRIM 2020	TOTAL CLAV II TRIM-2020	TOTAL LÍNEA DS II TRIM 2020	TOTAL GENERAL II TRIM-2020	% PART.
1	Atención deshumanizada	3	48	7	1	71	130	3%
2	Dificultad accesibilidad administrativa	28	125	129	0	245	527	13%
3	Dificultad Alto Costo	3	10	0	0	99	112	3%
4	Dificultad Tutelas	3	13	0	0	1	17	0%
5	Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento	2	23	11	0	36	72	2%
6	Incumplimiento Portabilidad Nacional	0	2	6	0	19	27	1%
7	Negación Servicios	5	53	2	0	10	70	2%
8	No oportunidad servicios	77	434	499	1	1188	2.199	55%
9	No Suministro Medicamentos	64	240	36	3	235	578	15%
10	Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)	1	6	1	0	77	85	2%
11	Problemas recursos económicos	6	22	74	1	52	155	3,9%
	TOTAL	192	976	765	6	2.033	3.972	100%

MOTIVOS DE NO OPORTUNIDAD DE SERVICIO

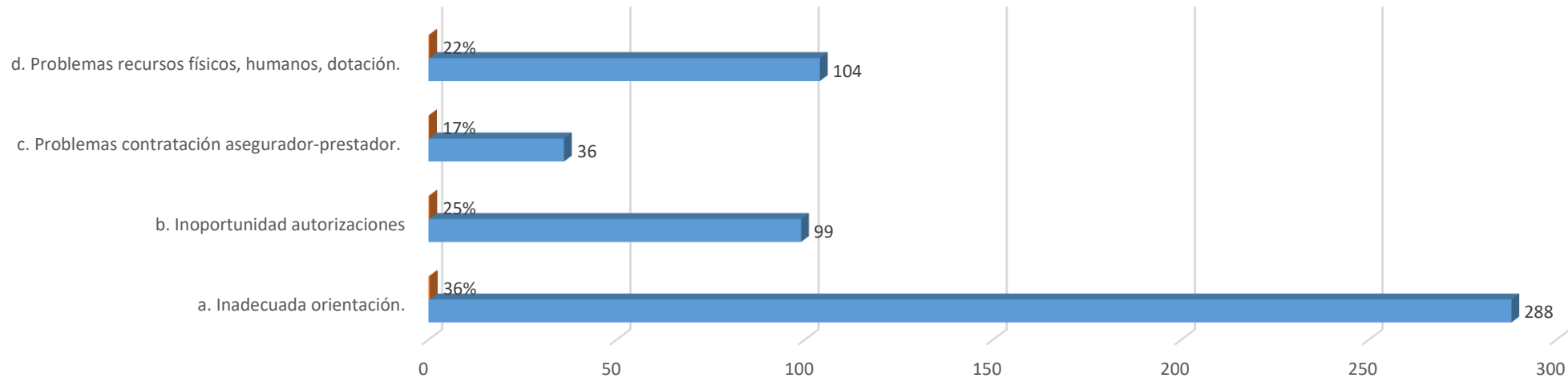


MOTIVO DE NO SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

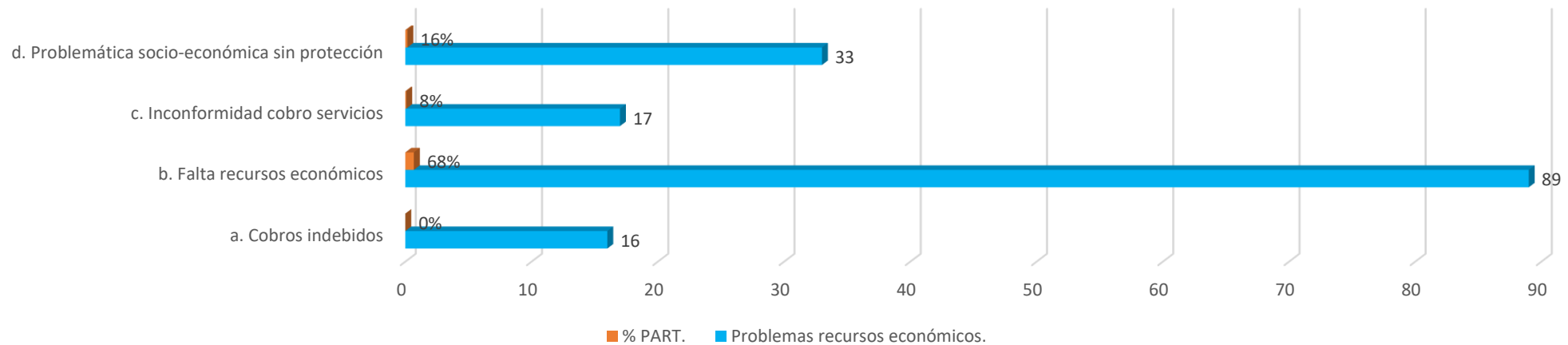


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS II TRIM. 2020

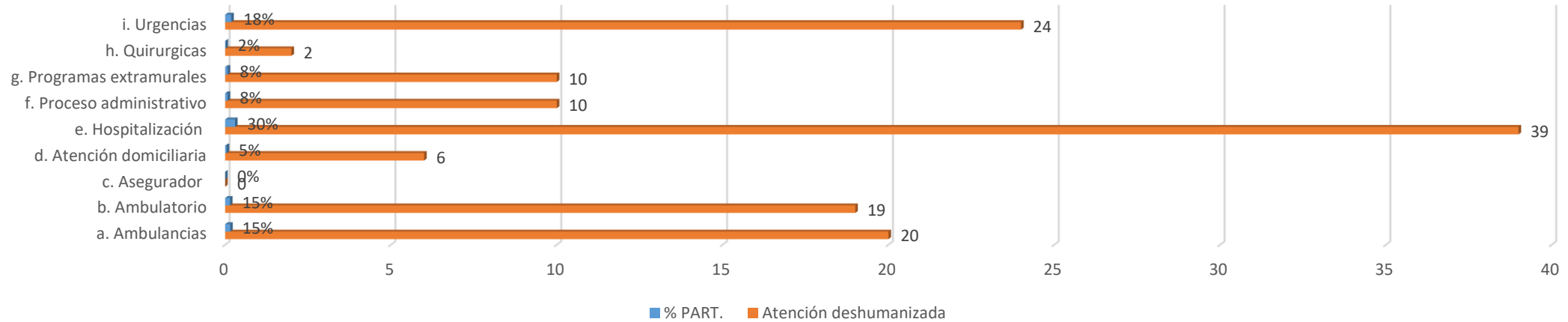
MOTIVO DE DIFICULTAD DE ACCESIBILIDAD ADMINISTRATIVA



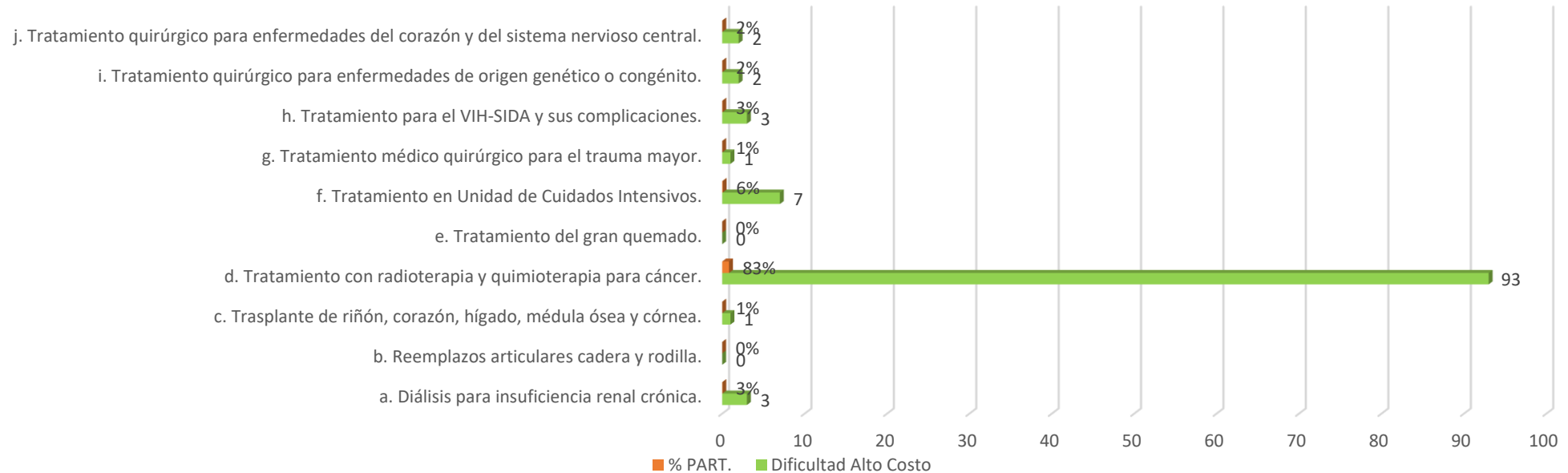
MOTIVO PROBLEMAS RECURSOS ECONOMICOS



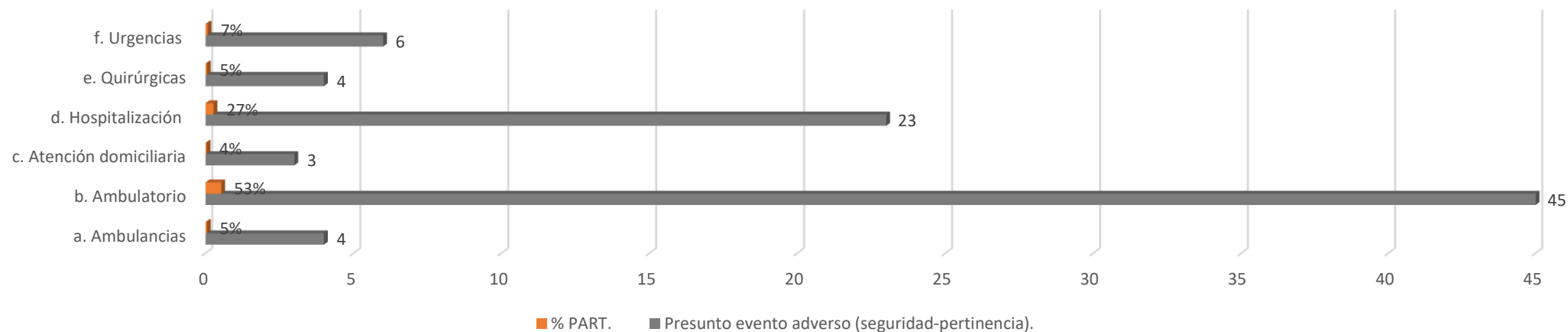
MOTIVO DE ATENCION DESHUMANIZADA



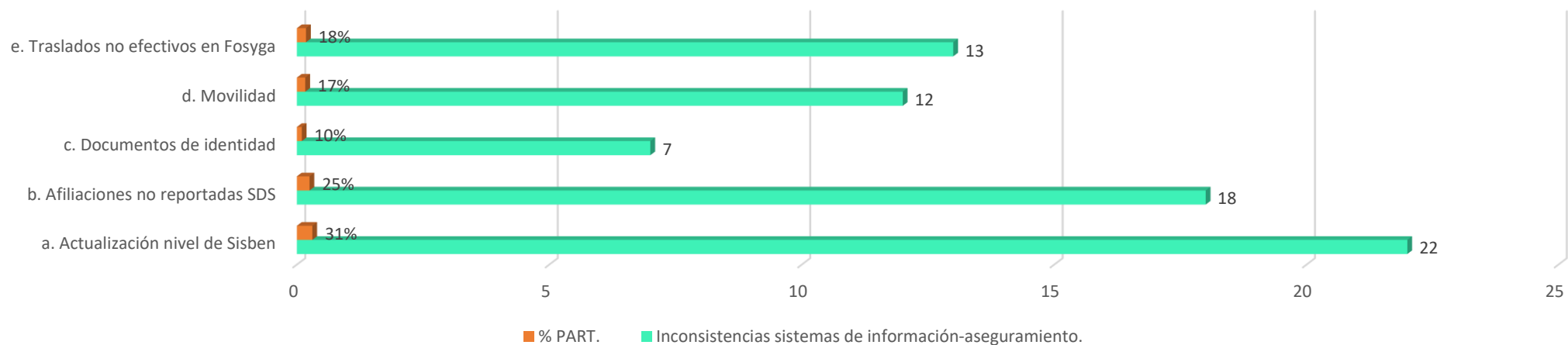
MOTIVO DE DIFICULTAD DE ALTO COSTO



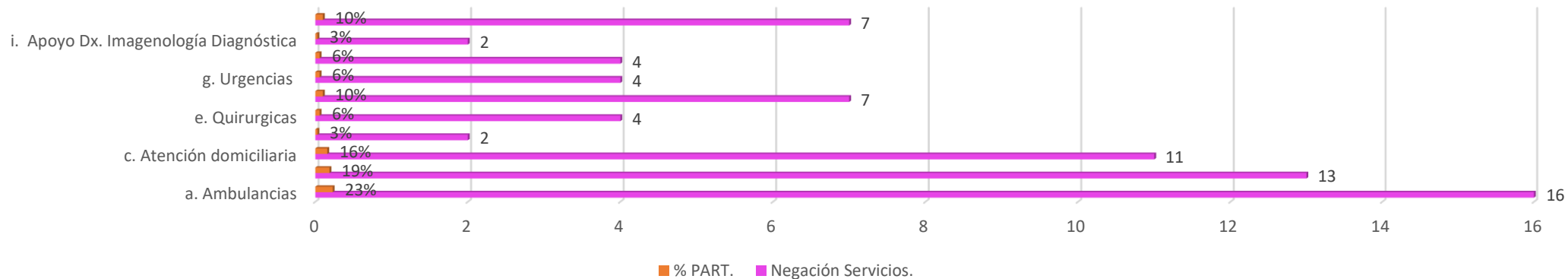
MOTIVO PRESUNTO EVENTO ADVERSO (SEGURIDAD - PERTINENCIA)



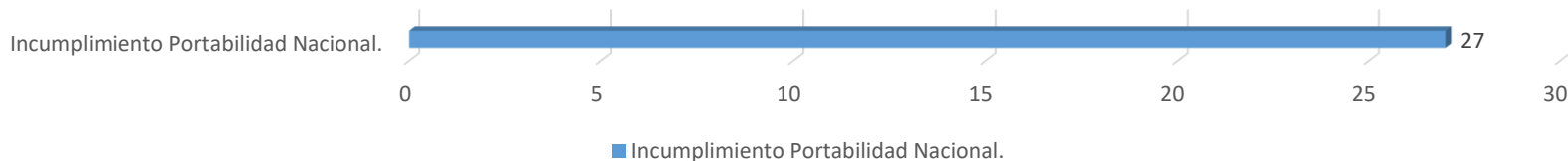
MOTIVO DE INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION - ASEGURAMIENTO



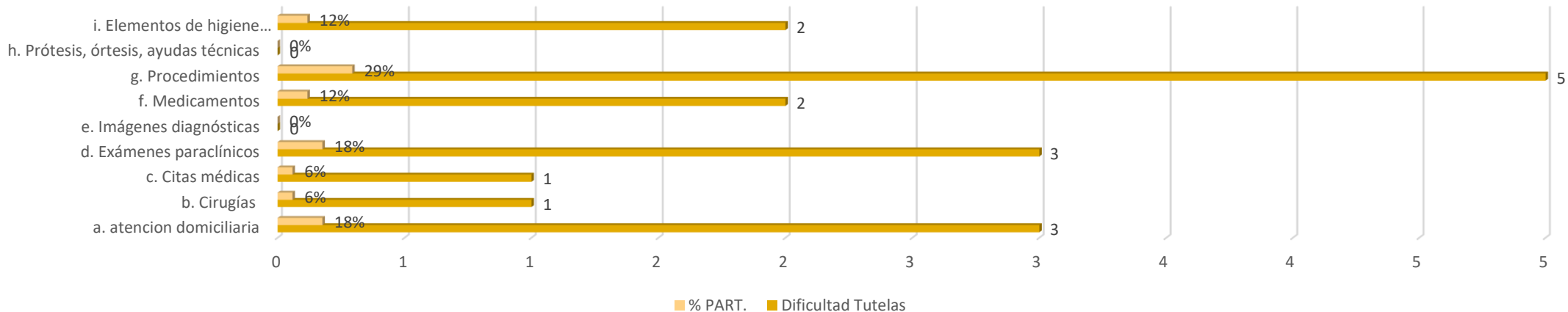
MOTIVO DE NEGACION DE SERVICIO



Incumplimiento Portabilidad Nacional.



MOTIVO DE DIFICULTAD DE TUTELAS

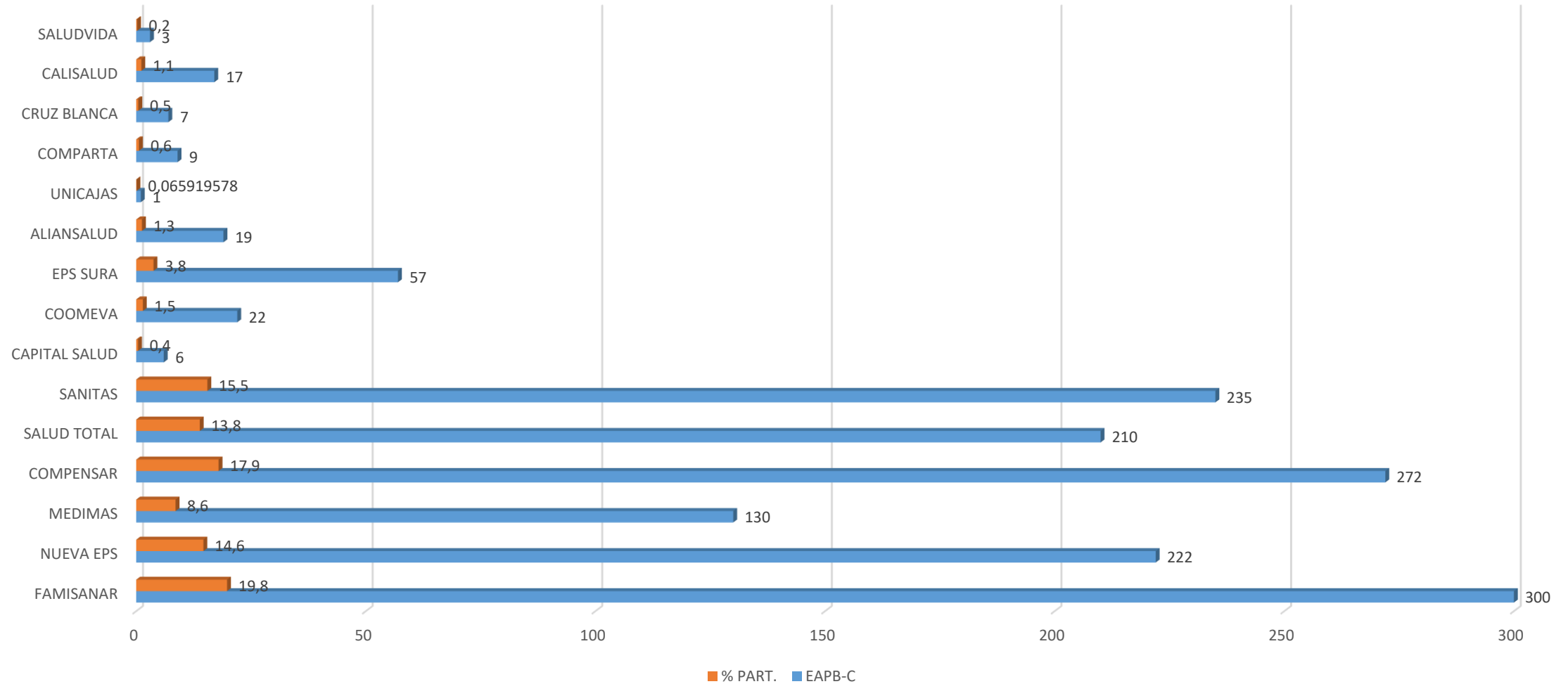


**ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO
II TRIM-2020**

ENTIDAD	TOTAL SIDMA II TRIM-2020	TOTAL SDQS II TRIM 2020	TOTAL COIS II TRIM 2020	TOTAL CLAV II TRIM-2020	TOTAL LÍNEA DS II TRIM 2020	TOTAL GENERAL II TRIM-2020	% PART.
EPS-S	109	397	167	4	565	1242	30,76%
EPS-C	58	274	95	0	1.090	1.517	37,57%
SUBREDES	22	183	429	1	78	713	17,66%
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	1	104	22	0	79	206	5,10%
Sin especificar Institución	0	0	4	0	38	42	1,04%
IPS PRIVADAS	0	18	61	0	49	128	3,17%
PARTICULAR	1	0	5	0	96	102	2,53%
Otra entidades	0	0	13	0	1	14	0,35%
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	0	0	25	0	0	25	0,62%
ENTIDAD R. Excepción y Especial	1	0	1	0	32	34	0,84%
Otro ente territorial	0	0	0	0	4	4	0,10%
otras eps-s otro ente territorial	0	0	0	0	0	0	0,00%
Secretaría de Integración Social	0	0	6	0	0	6	0,15%
Secretarías de Salud Otro Territorio	0	0	0	0	1	1	0,02%
Defensoría del Pueblo	0	0	0	0	0	0	0,00%
Ministerio de Salud	0	0	2	1	0	3	0,07%
call center Distrital	0	0	0	0	0	0	0,00%
alcaldía	0	0	0	0	0	0	0,00%
supersalud	0	0	0	0	0	0	0,00%
personería	0	0	1	0	0	1	0,02%
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	192	976	831	6	2.033	4.038	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS II TRIM. 2020

15 PRIMERAS EAPB - CONTRIBUTIVAS EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO II TRIM-2020

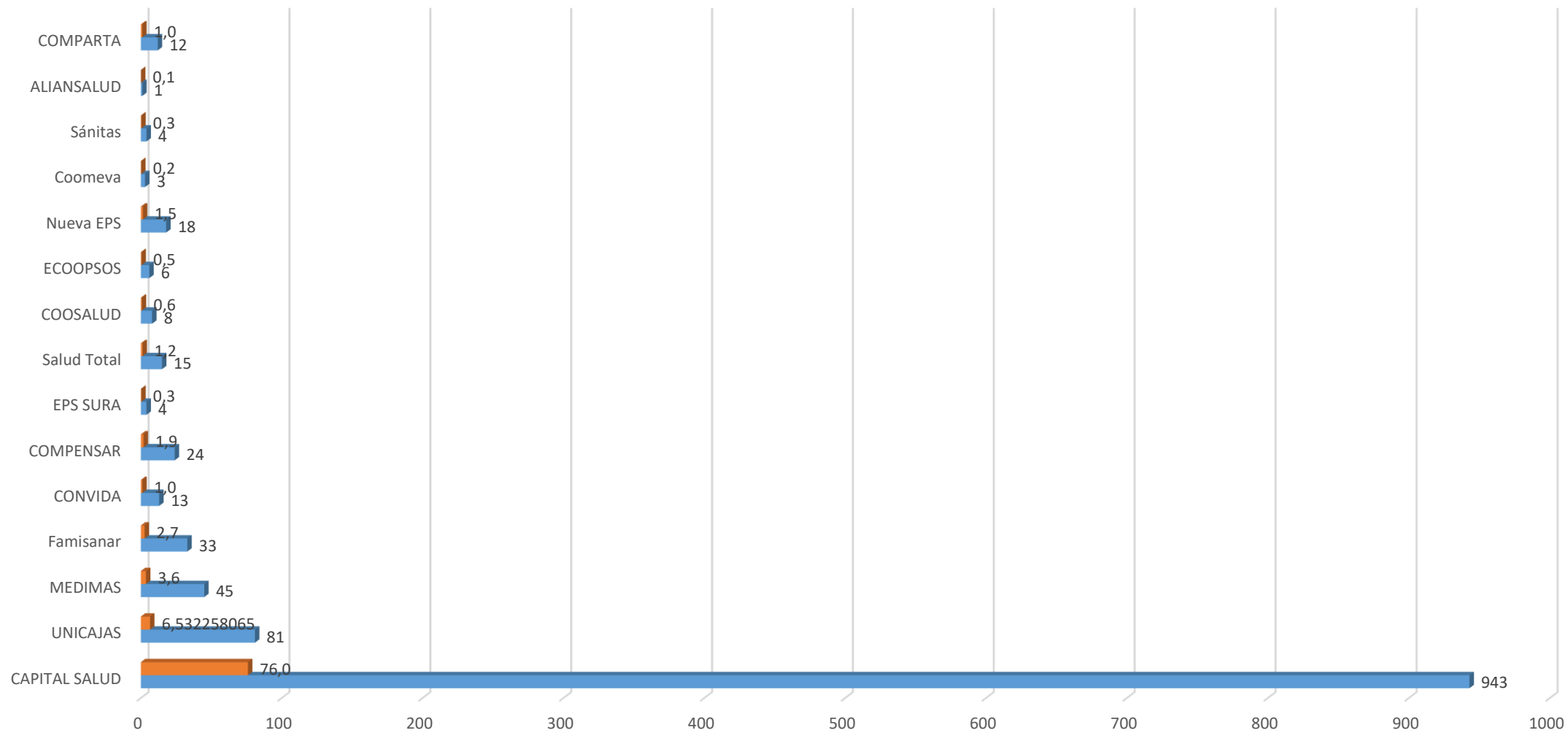


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

**EAPB - CONTRIBUTIVAS
EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO
II TRIM-2020**

EAPB-C	TOTAL SIDMA II TRIM-2020	TOTAL SDQS II TRIM 2020	TOTAL COIS II TRIM 2020	TOTAL CLAV II TRIM-2020	TOTAL LÍNEA DS II TRIM 2020	TOTAL GENERAL II TRIM-2020	% PART.
ALIANSA SALUD	0	5	0	0	14	19	1,3
ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC	0	0	0	0	0	0	0,0
ASOC. MUTUAL GUAITARA DE IPIALES	0	0	0	0	0	0	0,0
CAFAM	0	0	0	0	1	1	0,1
CAFESALUD	0	0	0	0	0	0	0,0
CALISALUD	0	0	0	0	17	17	1,1
CAPITAL SALUD	2	4	0	0	0	6	0,4
CAPRESOCA	0	0	0	0	0	0	0,0
CAPRECOM	0	0	0	0	0	0	0,0
COLSUBSIDIO	0	0	0	0	0	0	0,0
COMFAMA	0	0	0	0	0	0	0,0
COMFENALCO VALLE	0	0	0	0	0	0	0,0
COMPARTA	0	0	9	0	0	9	0,6
COMPENSAR	8	66	0	0	198	272	17,9
COOMEVA	1	5	0	0	16	22	1,5
CONVIDA	0	0	0	0	1	1	0,1
COOSALUD	0	0	0	0	0	0	0,0
CRUZ BLANCA	0	0	6	0	1	7	0,5
EPS SURA	0	6	6	0	45	57	3,8
ECOOPSOS	0	0	0	0	0	0	0,0
FAMISANAR	13	52	18	0	217	300	19,8
HUMANA VIVIR	0	0	0	0	0	0	0,0
MALLAMAS	0	0	0	0	1	1	0,1
MEDIMAS	10	23	8	0	89	130	8,6
MULTIMEDICOS	0	0	0	0	1	1	0,1
MUTUAL SER	0	0	0	0	0	0	0,0
NUEVA EPS	12	50	13	0	147	222	14,6
OTRO	0	0	0	0	2	2	0,1
PIJAOS SALUD	0	0	0	0	0	0	0,0
SALUD TOTAL	6	35	20	0	149	210	13,8
SALUDCOOP	0	0	0	0	0	0	0,0
SALUD SARARE	0	0	0	0	1	1	0,1
SALUDVIDA	0	0	0	0	3	3	0,2
SANITAS	6	27	15	0	187	235	15,5
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.	0	0	0	0	0	0	0,0
TAIRONA	0	0	0	0	0	0	0,0
UNICAJAS	0	1	0	0	0	1	0,1
Total general	58	274	95	0	1090	1517	100,0

15 PRIMERAS EPS - SUBSIDIADAS, TOTAL CASOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO II TRIM-2020

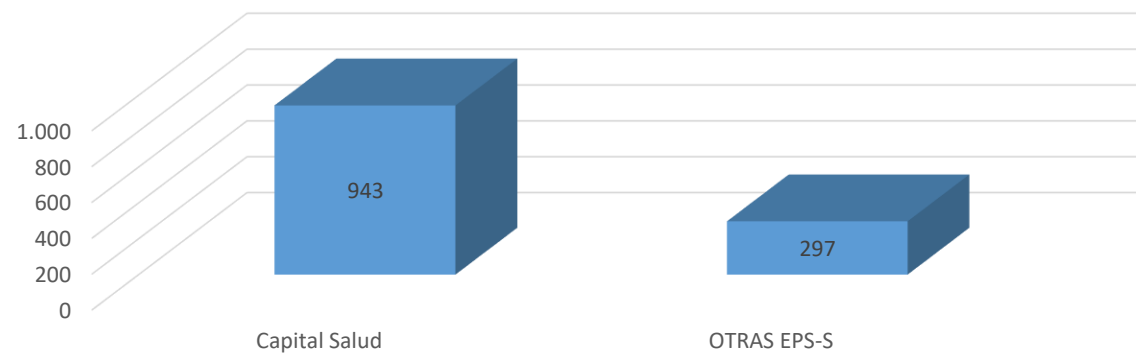


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS II TRIM. 2020

**EPS - SUBSIDIADAS,
TOTAL CASOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO
II TRIM-2020**

EPS-S	TOTAL SIDMA II TRIM-2020	TOTAL SDQS II TRIM 2020	TOTAL COIS II TRIM 2020	TOTAL CLAV II TRIM-2020	TOTAL LÍNEA DS II TRIM 2020	TOTAL GENERAL II TRIM-2020	% PART.
ALIANSA SALUD	0	1	0	0	0	1	0,08
ANAS WAYUU	0	0	1	0	0	1	0,08
ASOC. CABILDO INDIGENA DUSAKAWI	0	0	0	0	0	0	0,00
ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC	0	0	0	0	0	0	0,00
ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	0	0	0	0	0	0	0,00
ASOC. MUTUAL LA ESPERANZA ASMET	0	0	1	0	3	4	0,32
CAFAM	0	0	0	0	0	0	0,00
CAFESALUD	0	0	0	0	0	0	0,00
CAJANAL	0	0	0	0	0	0	0,00
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA	0	0	1	0	1	2	0,16
CALISALUD	0	0	0	0	6	6	0,48
CAPITAL SALUD	85	342	116	4	396	943	76,05
CAPRECOM	0	0	0	0	0	0	0,00
CAPRESOCA	0	0	0	0	0	0	0,00
COLSUBSIDIO	0	0	0	0	0	0	0,00
COMFENALCO VALLE	0	0	0	0	0	0	0,00
COMPARTA	0	0	1	0	11	12	0,97
COMPENSAR	1	9	3	0	11	24	1,94
CONVIDA	2	0	3	0	8	13	1,05
Coomeva	0	1	1	0	1	3	0,24
COOSALUD	1	0	3	0	4	8	0,65
Cruz Blanca	0	0	1	0	0	1	0,08
ECOOPSOS	1	0	1	0	4	6	0,48
EMP. MUTUAL DE LA SALUD DE ARBOLETES	0	0	0	0	0	0	0,00
EMSSANAR	0	0	0	0	1	1	0,08
EPS SURA	1	1	0	0	2	4	0,32
Famisanar	3	5	4	0	21	33	2,66
GUAITARA	0	0	0	0	0	0	0,00
MALLAMAS	0	0	0	0	0	0	0,00
MEDIMAS	3	10	3	0	29	45	3,63
MUTUAL SER	0	0	1	0	3	4	0,32
Nueva EPS	0	6	3	0	9	18	1,45
OTRAS EPS	0	0	1	0	11	12	0,97
PIJAOS SALUD	0	0	0	0	0	0	0,00
Salud Total	1	0	6	0	8	15	1,21
Salud Vida	0	0	0	0	0	0	0,00
Sánitas	0	1	0	0	3	4	0,32
SELVA SALUD	0	0	0	0	1	1	0,08
SERVICIO OCCIDENTALDE SALUD S.O.S	0	0	0	0	0	0	0,00
SOLSALUD	0	0	0	0	0	0	0,00
TAIRONA	0	0	0	0	0	0	0,00
UNICAJAS	11	21	17	0	32	81	6,53
Total general	109	397	167	4	565	1240	100

CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO POR EPS - SUBSIDIADAS II TRIM-2020



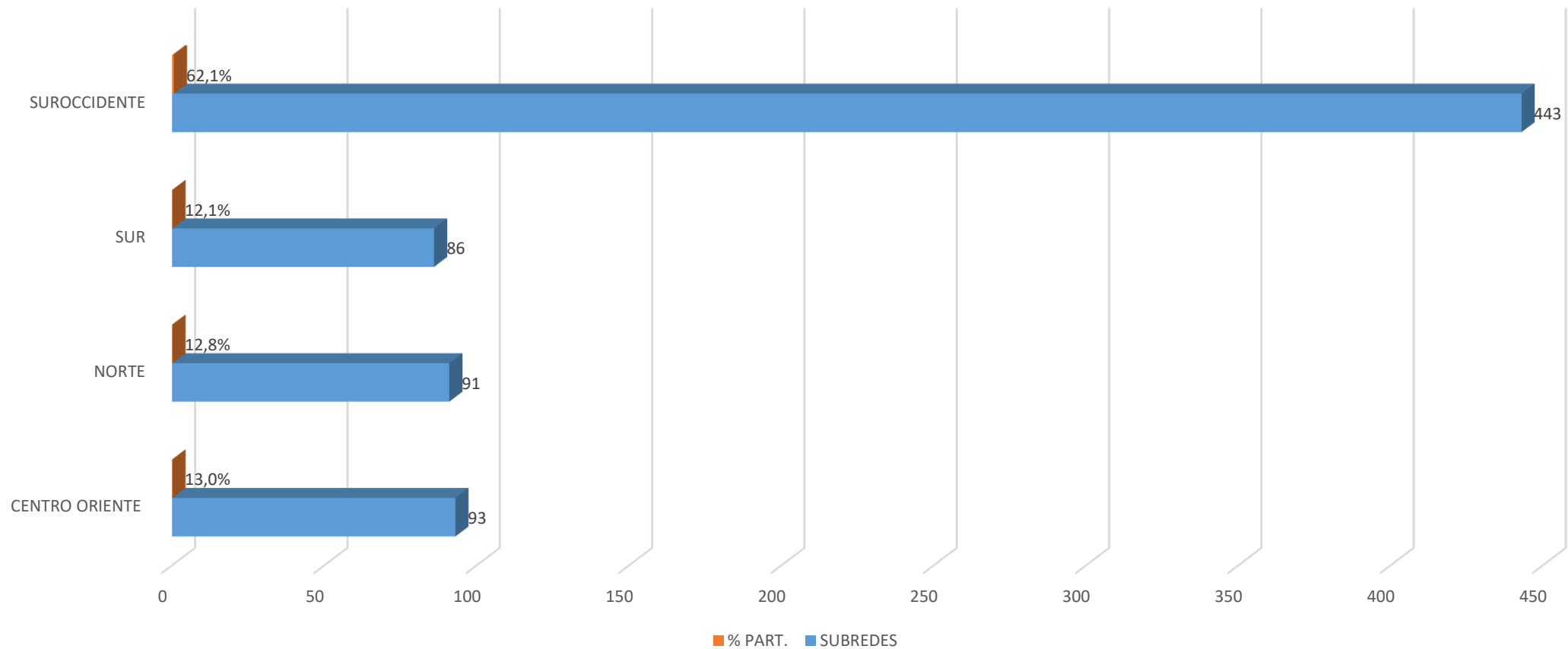
TASA DE CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO POR EPS - SUBSIDIADAS II TRIM-2020			
EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL CASOS P. ACCESO SIDMA-COIS-LÍNEA DS ** I TRIM-2020	TASA P. ACCESO I TRIM-2020 ***(x100.000)
Capital Salud	844.149	943	112
OTRAS EPS-S	474.287	297	63
Tasa Reg. Subs.	1.318.436	1.240	94

*Fuente: Secretaria Distrital de Salud (SDS). Dirección de Planeación Sectorial. Serie estadística de población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud, según Entidad Promotora de Salud Subsidiada (EPS-S), 1.318.436 beneficiarios corte a 31 de Mar-2020(Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA). Estimaciones Estadísticas MSc.Guerly López.

**Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Problemáticas de Acceso SIDMA-SQS-COIS-CLAV-LÍNEA DS II TRIM. 2020

*** Tasa por 100.000 afiliados.

TOTAL CASOS CON PROBLEMATICAS EN EL ACCESO INTERVENIDOS, DE SUBREDES INTEGRADAS DE SALUD



**SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD,
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMATICAS EN ACCESO
II TRIM-2020**

SUBREDES	TOTAL SIDMA II TRIM-2020	TOTAL SDQS II TRIM 2020	TOTAL COIS II TRIM 2020	TOTAL CLAV II TRIM-2020	TOTAL LÍNEA DS II TRIM 2020	TOTAL GENERAL II TRIM-2020	% PART.
CENTRO ORIENTE	4	52	28	0	9	93	13,0%
NORTE	7	39	20	0	25	91	12,8%
SUR	9	32	23	1	21	86	12,1%
SUROCCIDENTE	2	60	358	0	23	443	62,1%
Total	22	183	429	1	78	713	100,0%

GRACIAS