

**SUBSECRETARIA DE GESTION TERRITORIAL, PARTICIPACION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA.**

**DIRECCION SERVICIO A LA CIUDADANIA.**



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

**INFORME CONSOLIDADO CASOS CON PROBLEMAS EN EL ACCESO,  
INTERVENIDOS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS - SISTEMAS PARA LA ATENCION  
CIUDADANA.**

## **INFORME I TRIMESTRE 2020**

**SIDMA: Sistema de Información Distrital y de Monitoreo de Acceso**

**SDQS: sistema Distrital de Quejas y Soluciones**

**COIS: Centros de Orientación e Información en salud.**

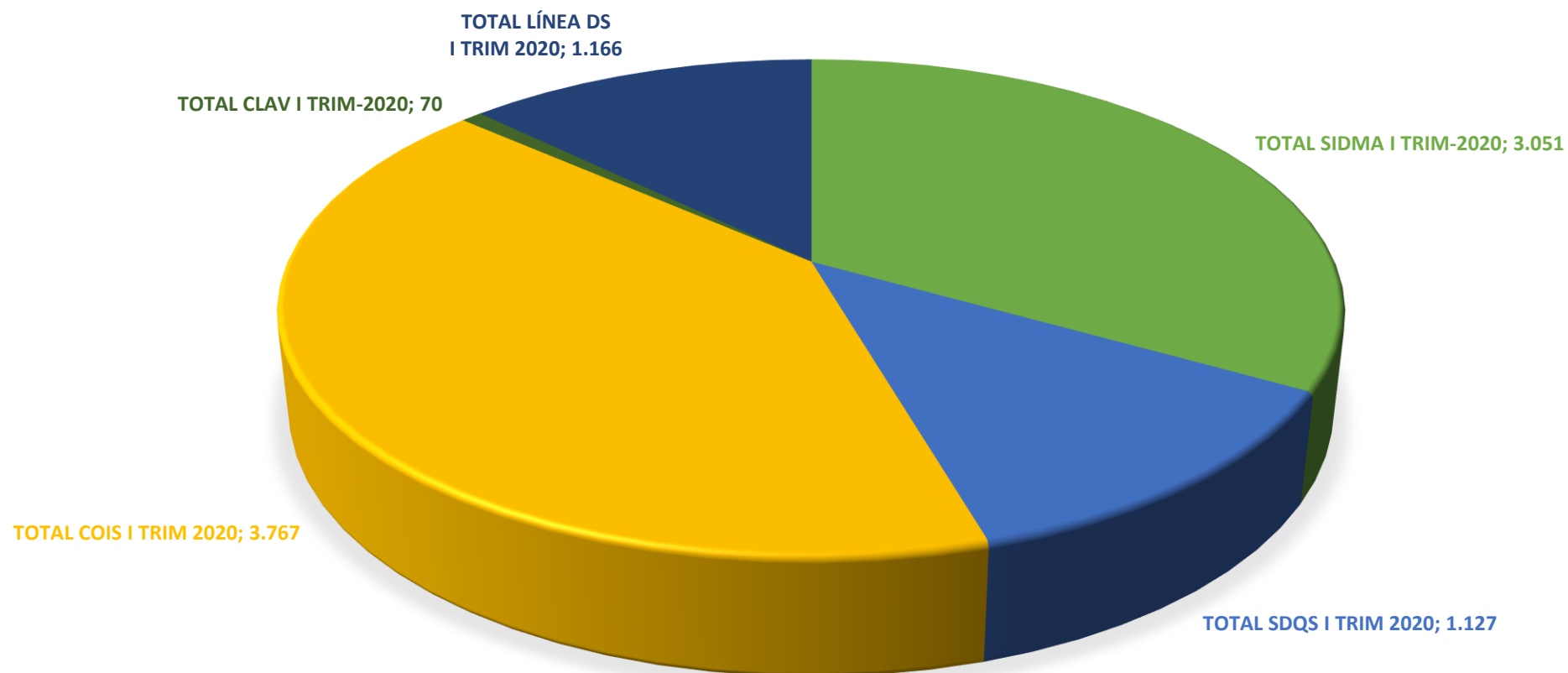
**CLAV: centros Locales de Atención a Víctimas.**

**LINEA DS: Línea del derecho a la salud**





**TOTAL DE CASOS ATENDIDOS CON PROBLEMATICAS DE ACCESO A TRAVEZ DE MECANISMOS DE ATENCION CIUDADANA  
SIDMA, SDQS, COIS, CLAV, LINEA DS.**



**TOTAL GENERAL DE CASOS PROBLEMATICAS EN EL ACCESO 1 TRIMESTRE 2020: 9.181**

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

**ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO**

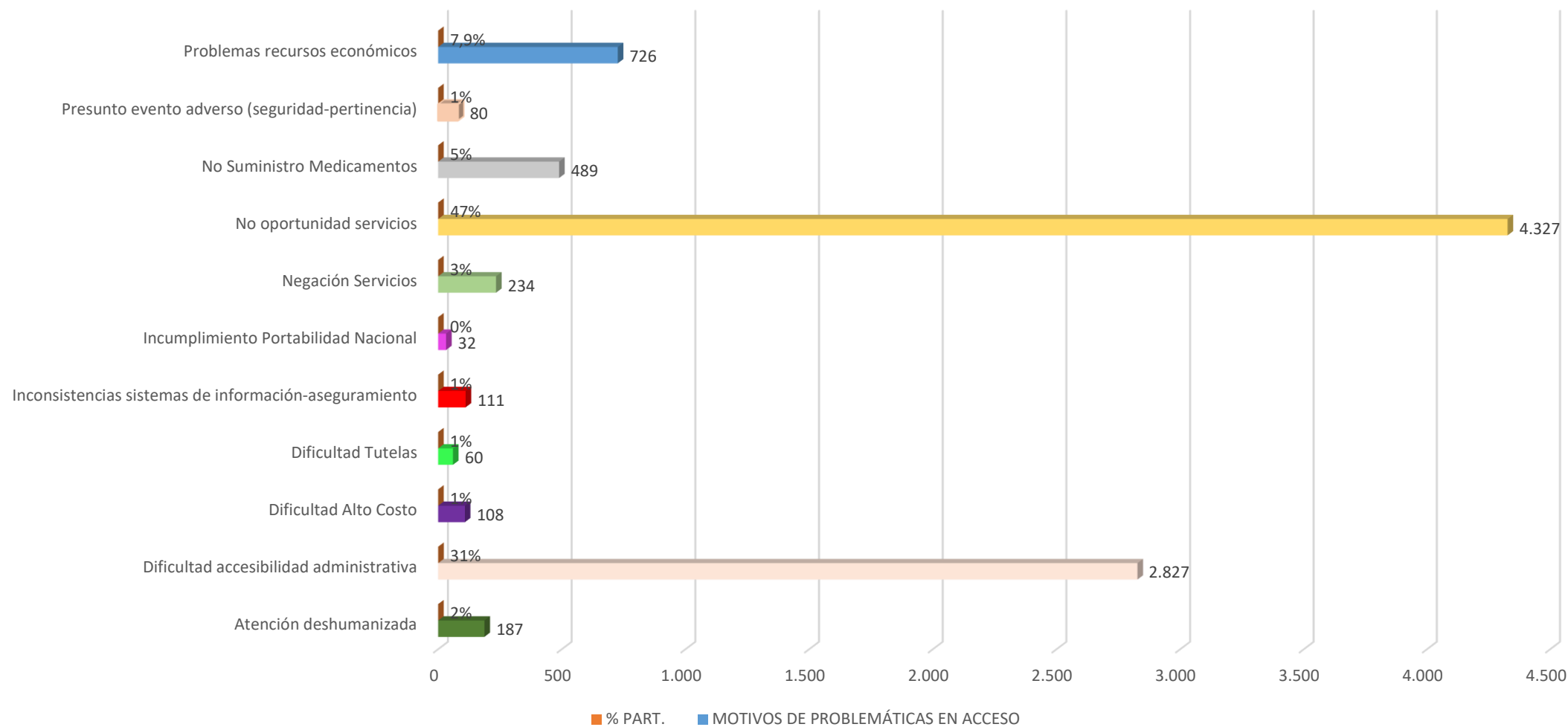
**I TRIM-2020**

| ATRIBUTO DE CALIDAD     | TOTAL SIDMA<br>I TRIM-2020 | TOTAL SDQS<br>I TRIM-2020 | TOTAL COIS<br>I TRIM-2020 | TOTAL CLAV<br>I TRIM-2020 | TOTAL LÍNEA<br>DS I TRIM-<br>2020 | TOTAL<br>GENERAL<br>I TRIM-2020 | % PART.     |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------|
| ACCESIBILIDAD           | 1.546                      | 250                       | 1.129                     | 55                        | 224                               | 3.204                           | 35%         |
| OPORTUNIDAD             | 1.366                      | 739                       | 1.993                     | 14                        | 704                               | 4.816                           | 52%         |
| CONTINUIDAD             | 93                         | 62                        | 632                       | 1                         | 106                               | 894                             | 10%         |
| HUMANIZACIÓN            | 29                         | 73                        | 4                         | 0                         | 81                                | 187                             | 2%          |
| SEGURIDAD - PERTINENCIA | 17                         | 3                         | 9                         | 0                         | 51                                | 80                              | 1%          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>3.051</b>               | <b>1.127</b>              | <b>3.767</b>              | <b>70</b>                 | <b>1.166</b>                      | <b>9.181</b>                    | <b>100%</b> |

## TIPOS DE PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO I TRIM-2020

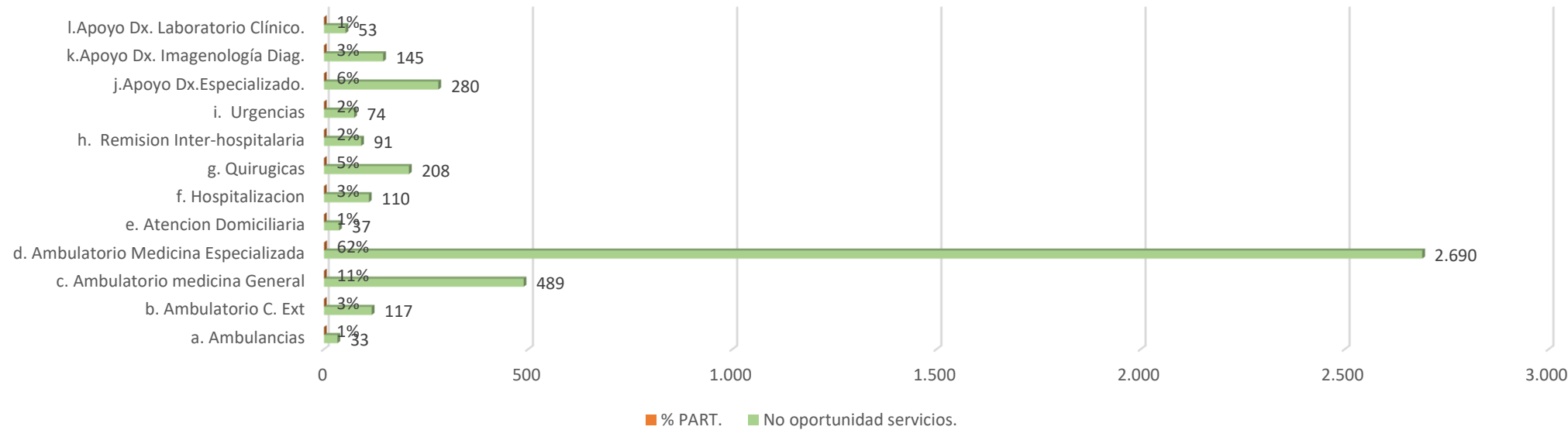
| TIPO DE PROBLEMÁTICA EN ACCESO | TOTAL SIDMA<br>I TRIM-2020 | TOTAL SDQS<br>I TRIM-2020 | TOTAL COIS<br>I TRIM-<br>2020 | TOTAL CLAV<br>I TRIM-<br>2020 | TOTAL LÍNEA<br>DS I TRIM-<br>2020 | TOTAL<br>GENERAL<br>I TRIM-2020 | % PART. |
|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------|
| ADMINISTRATIVA                 | 2.774                      | 978                       | 3.114                         | 68                            | 912                               | 7.846                           | 85%     |
| TÉCNICA (Prest. Serv.)         | 189                        | 55                        | 21                            | 1                             | 156                               | 422                             | 5%      |
| ECONÓMICA                      | 59                         | 21                        | 628                           | 1                             | 17                                | 726                             | 8%      |
| CULTURAL                       | 29                         | 73                        | 4                             | 0                             | 81                                | 187                             | 2%      |
| TOTAL                          | 3.051                      | 1.127                     | 3.767                         | 70                            | 1.166                             | 9.181                           | 100%    |

## MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS DE ACCESO 1 TRIMESTRE 2020

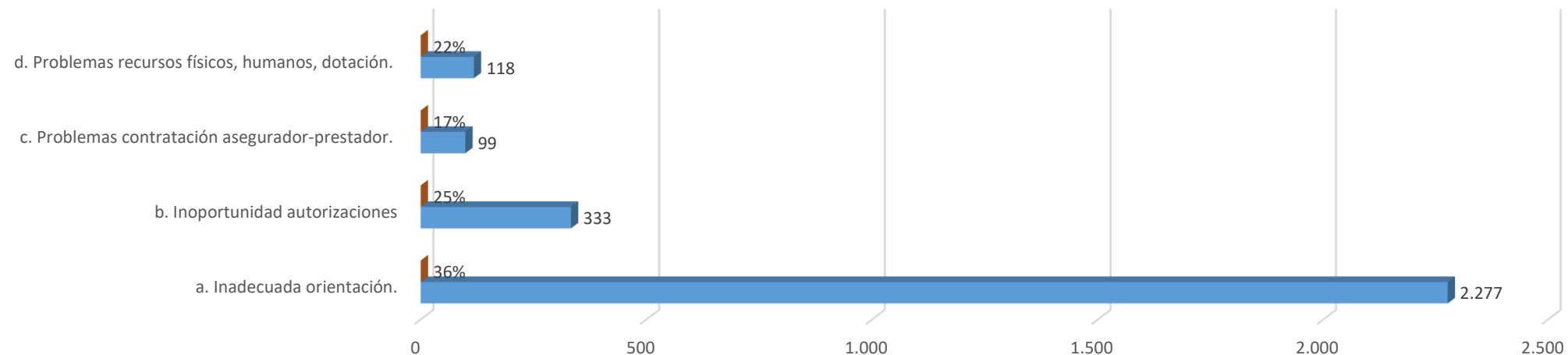


| Id. P.A. | MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO                    | TOTAL SIDMA I TRIM-2020 | TOTAL SDQS I TRIM 2020 | TOTAL COIS I TRIM 2020 | TOTAL CLAV I TRIM-2020 | TOTAL LÍNEA DS I TRIM 2020 | TOTAL GENERAL I TRIM-2020 | % PART.     |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|
| 1        | Atención deshumanizada                                | 29                      | 73                     | 4                      | 0                      | 81                         | 187                       | 2%          |
| 2        | Dificultad accesibilidad administrativa               | 1329                    | 176                    | 1098                   | 34                     | 190                        | 2.827                     | 31%         |
| 3        | Dificultad Alto Costo                                 | 8                       | 11                     | 1                      | 0                      | 88                         | 108                       | 1%          |
| 4        | Dificultad Tutelas                                    | 26                      | 30                     | 3                      | 0                      | 1                          | 60                        | 1%          |
| 5        | Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento | 37                      | 29                     | 19                     | 9                      | 17                         | 111                       | 1%          |
| 6        | Incumplimiento Portabilidad Nacional                  | 16                      | 4                      | 1                      | 11                     | 0                          | 32                        | 0%          |
| 7        | Negación Servicios                                    | 164                     | 41                     | 11                     | 1                      | 17                         | 234                       | 3%          |
| 8        | No oportunidad servicios                              | 1163                    | 601                    | 1928                   | 14                     | 621                        | 4.327                     | 47%         |
| 9        | No Suministro Medicamentos                            | 203                     | 138                    | 65                     | 0                      | 83                         | 489                       | 5%          |
| 10       | Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)       | 17                      | 3                      | 9                      | 0                      | 51                         | 80                        | 1%          |
| 11       | Problemas recursos económicos                         | 59                      | 21                     | 628                    | 1                      | 17                         | 726                       | 7,9%        |
|          | <b>TOTAL</b>                                          | <b>3.051</b>            | <b>1.127</b>           | <b>3.767</b>           | <b>70</b>              | <b>1.166</b>               | <b>9.181</b>              | <b>100%</b> |

MOTIVOS DE NO OPORTUNIDAD DE SERVICIO

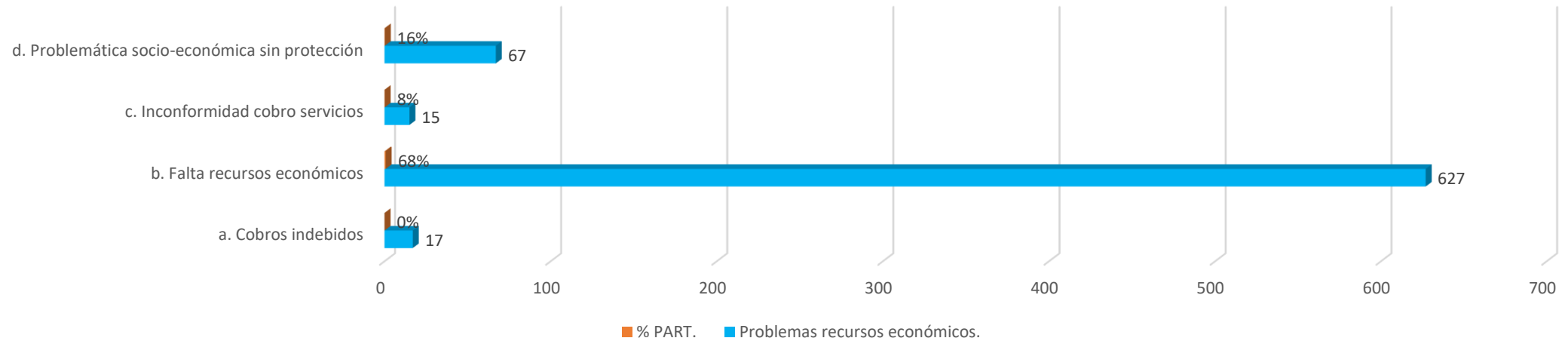


MOTIVO DE DIFICULTAD DE ACCESIBILIDAD ADMINISTRATIVA

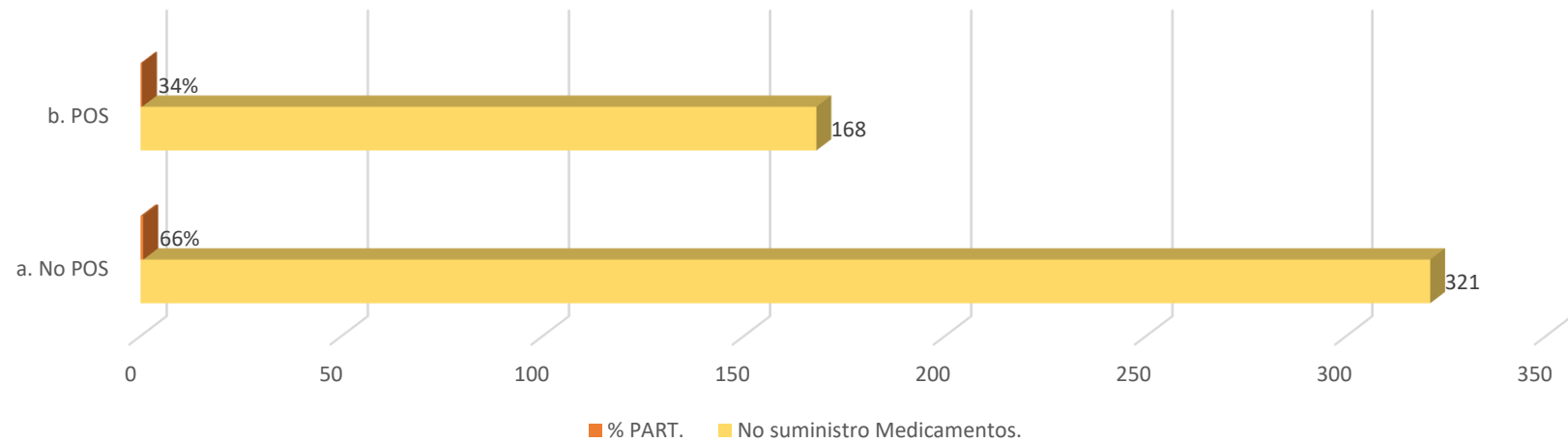


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

## MOTIVO PROBLEMAS RECURSOS ECONOMICOS

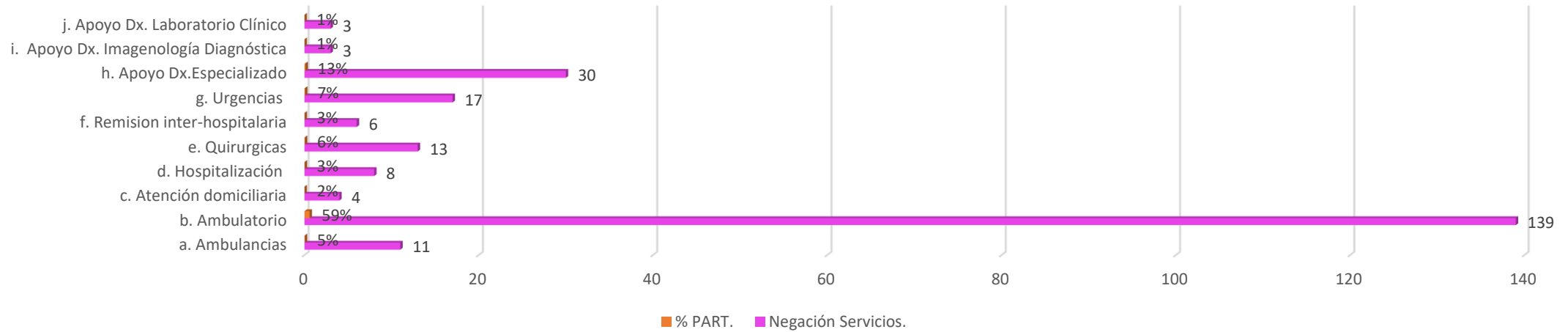


## MOTIVO DE NO SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

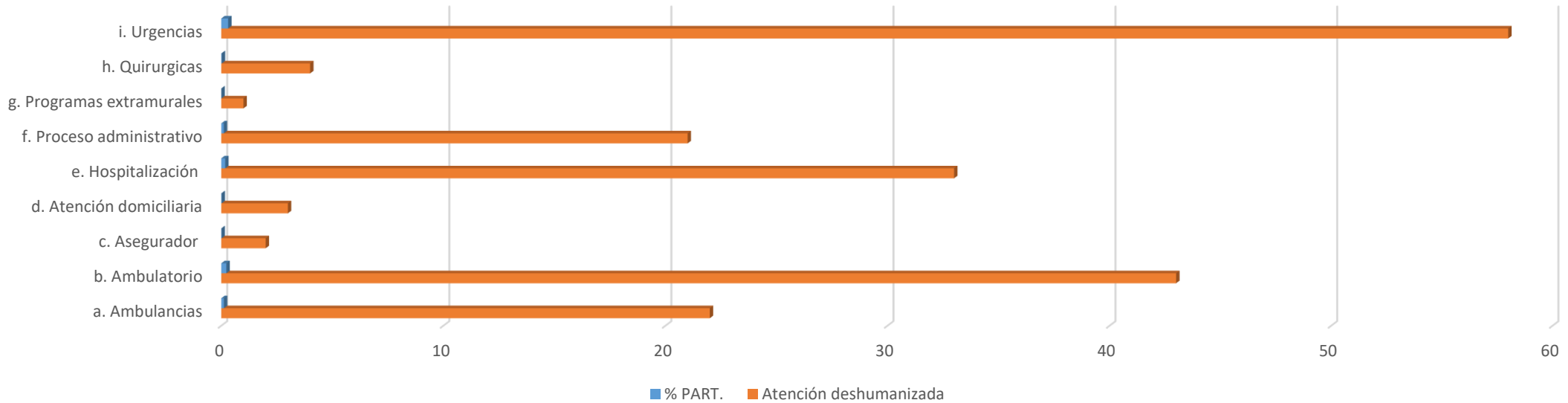




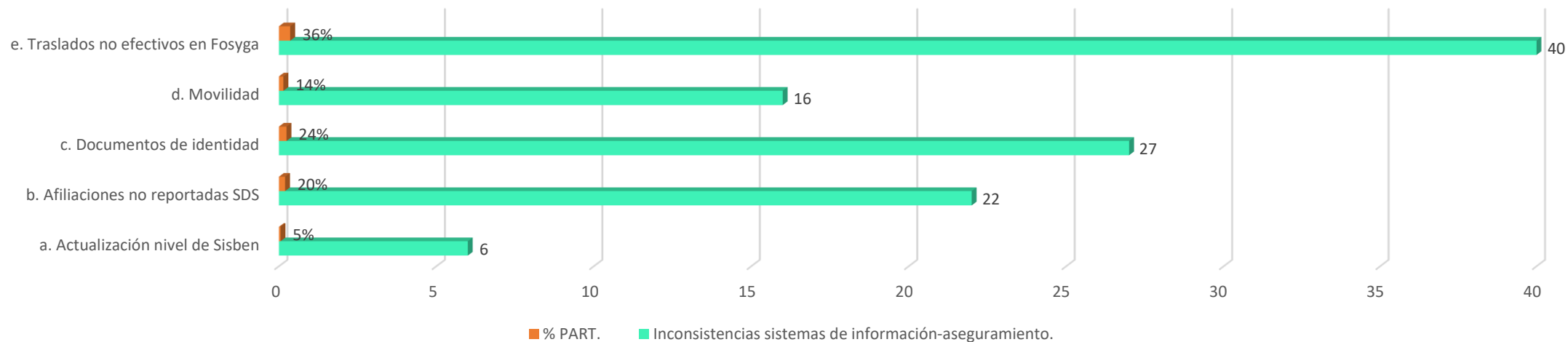
## MOTIVO DE NEGACION DE SERVICIO



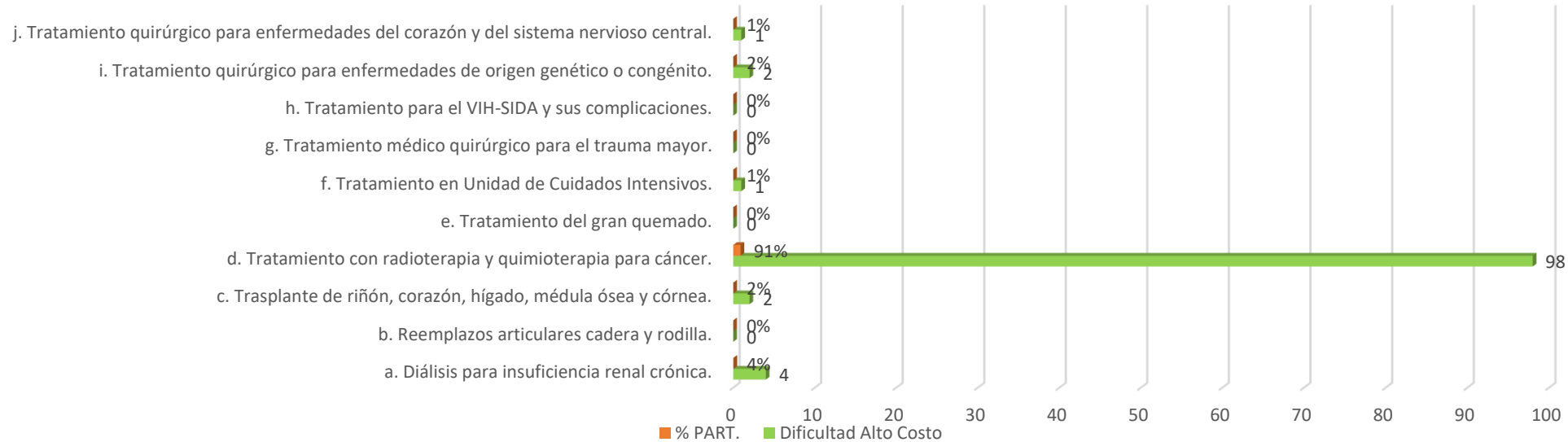
## MOTIVO DE ATENCION DESHUMANIZADA



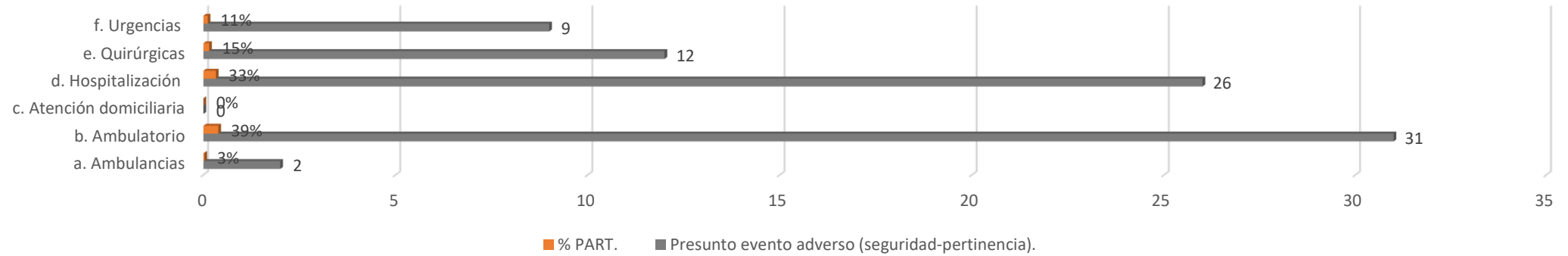
### MOTIVO DE INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION - ASEGURAMIENTO



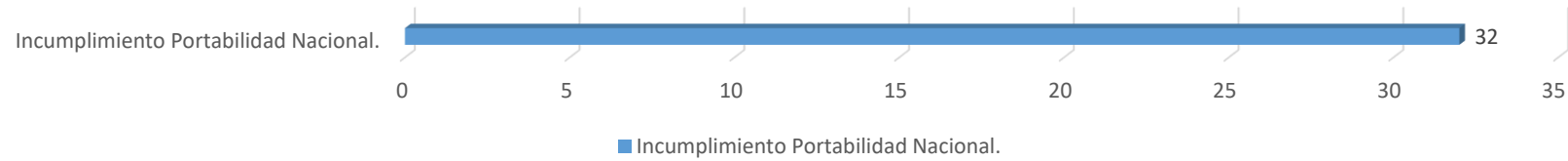
### MOTIVO DE DIFICULTAD DE ALTO COSTO



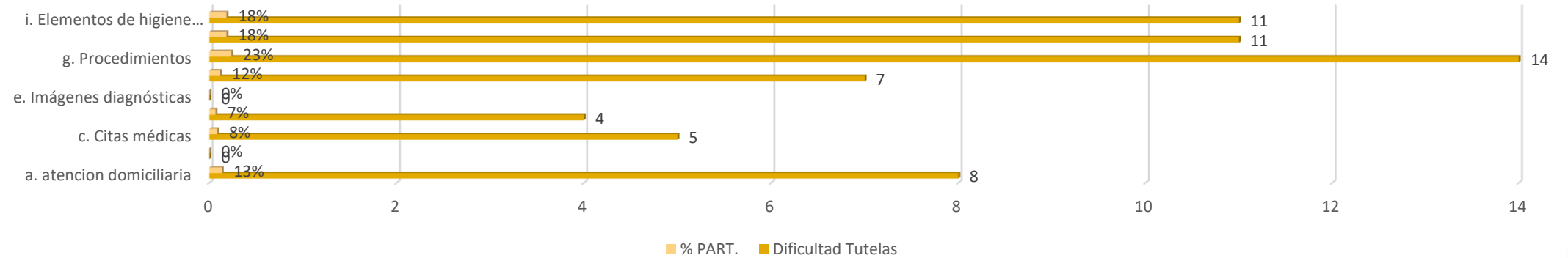
### MOTIVO PRESUNTO EVENTO ADVERSO (SEGURIDAD - PERTINENCIA)



### Incumplimiento Portabilidad Nacional.



### MOTIVO DE DIFICULTAD DE TUTELAS

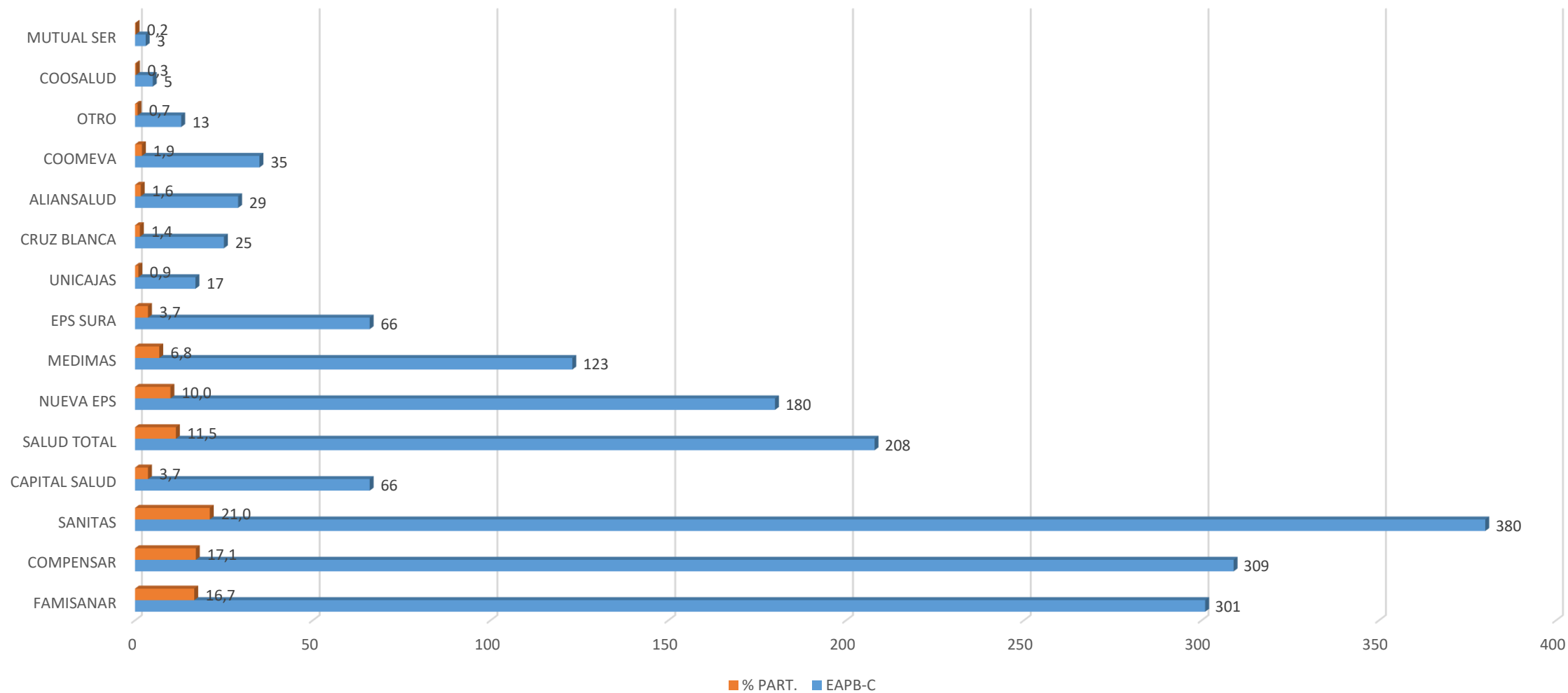


**ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO  
I TRIM-2020**

| ENTIDAD                                         | TOTAL SIDMA<br>I TRIM-2020 | TOTAL SDQS<br>I TRIM-2020 | TOTAL COIS<br>I TRIM-2020 | TOTAL CLAV<br>I TRIM-2020 | TOTAL LÍNEA<br>DS I TRIM-<br>2020 | TOTAL<br>GENERAL<br>I TRIM-2020 | % PART.     |
|-------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------|
| EPS-S                                           | 1.011                      | 521                       | 1.991                     | 32                        | 313                               | 3868                            | 47,72%      |
| EPS-C                                           | 349                        | 223                       | 361                       | 21                        | 853                               | 1.807                           | 22,29%      |
| SUBREDES                                        | 29                         | 292                       | 1.025                     | 10                        | 120                               | 1.476                           | 18,21%      |
| SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL                  | 105                        | 57                        | 100                       | 2                         | 79                                | 343                             | 4,23%       |
| Sin especificar Institución                     | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00%       |
| IPS PRIVADAS                                    | 0                          | 31                        | 71                        | 4                         | 0                                 | 106                             | 1,31%       |
| PARTICULAR                                      | 149                        | 0                         | 185                       | 1                         | 56                                | 391                             | 4,82%       |
| Otra entidades                                  | 0                          | 2                         | 9                         | 2                         | 0                                 | 13                              | 0,16%       |
| Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación | 0                          | 0                         | 25                        | 0                         | 0                                 | 25                              | 0,31%       |
| ENTIDAD R. Excepción y Especial                 | 14                         | 0                         | 5                         | 0                         | 30                                | 49                              | 0,60%       |
| Otro ente territorial                           | 4                          | 1                         | 0                         | 0                         | 4                                 | 9                               | 0,11%       |
| otras eps-s otro ente territorial               | 0                          | 0                         | 5                         | 0                         | 0                                 | 5                               | 0,06%       |
| Secretaria de Integracion Social                | 0                          | 0                         | 5                         | 0                         | 0                                 | 5                               | 0,06%       |
| Secretarias de Salud Otro Territorio            | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00%       |
| Defensoria del Pueblo                           | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00%       |
| Ministerio de Salud                             | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00%       |
| call center Distrital                           | 0                          | 0                         | 3                         | 1                         | 0                                 | 4                               | 0,05%       |
| alcaldia                                        | 0                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,01%       |
| supersalud                                      | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00%       |
| personeria                                      | 0                          | 0                         | 4                         | 0                         | 0                                 | 4                               | 0,05%       |
| Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas  | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00%       |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>1.661</b>               | <b>1.127</b>              | <b>3.790</b>              | <b>73</b>                 | <b>1.455</b>                      | <b>8.106</b>                    | <b>100%</b> |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

# 15 PRIMERAS EAPB - CONTRIBUTIVAS EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO I TRIM-2020



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

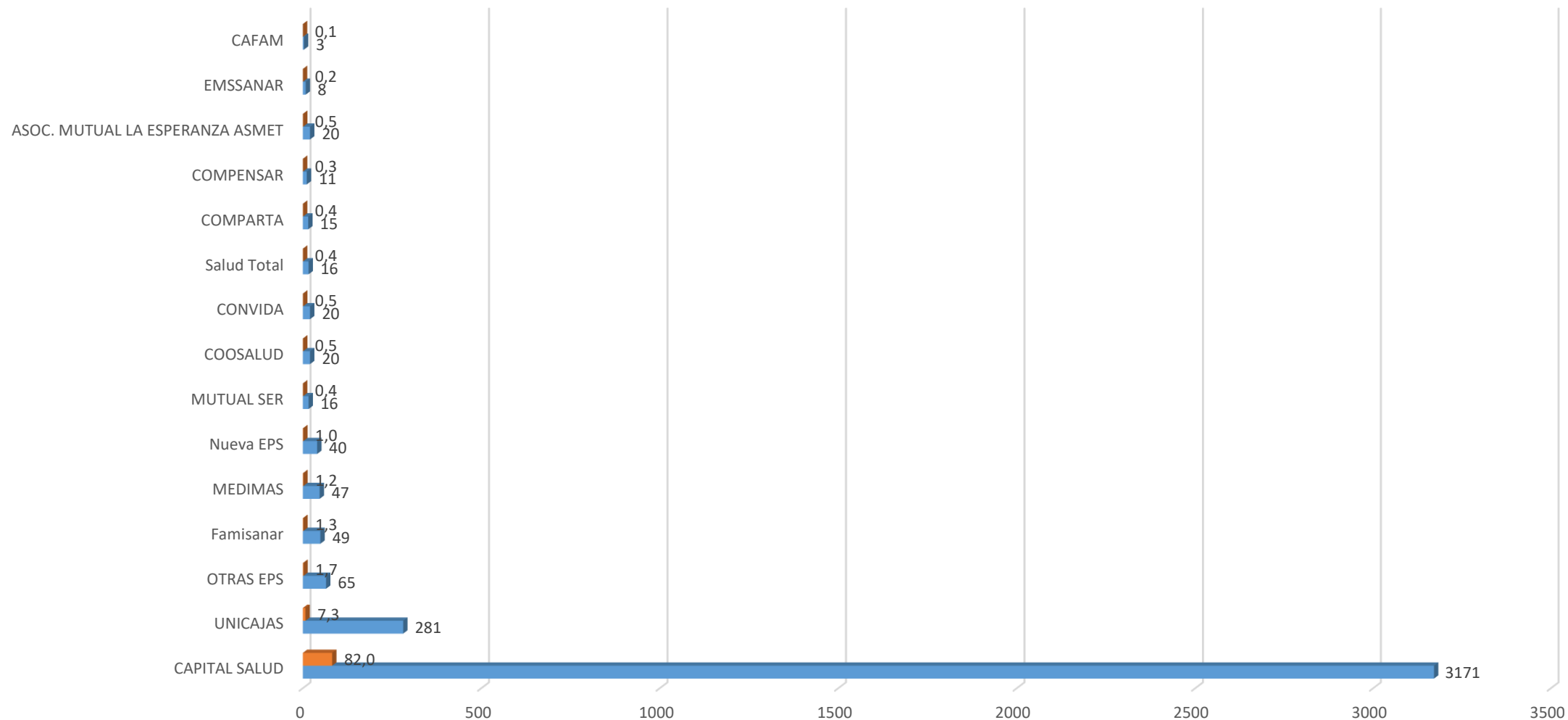


**EAPB - CONTRIBUTIVAS**  
**EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO**  
**I TRIM-2020**

| EAPB-C                              | TOTAL SIDMA<br>I TRIM-2020 | TOTAL SDQS<br>I TRIM-2020 | TOTAL COIS<br>I TRIM-2020 | TOTAL CLAV<br>I TRIM-2020 | TOTAL LÍNEA<br>DS I TRIM-<br>2020 | TOTAL<br>GENERAL<br>I TRIM-2020 | % PART.      |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|
| ALIANSA SALUD                       | 8                          | 2                         | 3                         | 0                         | 16                                | 29                              | 1,6          |
| ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC        | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| ASOC. MUTUAL GUAITARA DE IPIALES    | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| CAFAM                               | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 1                                 | 1                               | 0,1          |
| CAFESALUD                           | 0                          | 0                         | 2                         | 0                         | 0                                 | 2                               | 0,1          |
| CALISALUD                           | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 1                                 | 1                               | 0,1          |
| CAPITAL SALUD                       | 36                         | 8                         | 11                        | 0                         | 11                                | 66                              | 3,7          |
| CAPRESOCA                           | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| CAPRECOM                            | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 1                                 | 1                               | 0,1          |
| COLSUBSIDIO                         | 1                          | 0                         | 0                         | 0                         | 1                                 | 2                               | 0,1          |
| COMFAMA                             | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| COMFENALCO VALLE                    | 0                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,1          |
| COMPARTA                            | 0                          | 0                         | 0                         | 1                         | 2                                 | 3                               | 0,2          |
| COMPENSAR                           | 54                         | 44                        | 67                        | 3                         | 141                               | 309                             | 17,1         |
| COOMEVA                             | 7                          | 8                         | 1                         | 1                         | 18                                | 35                              | 1,9          |
| CONVIDA                             | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| COOSALUD                            | 4                          | 0                         | 0                         | 0                         | 1                                 | 5                               | 0,3          |
| CRUZ BLANCA                         | 9                          | 0                         | 14                        | 0                         | 2                                 | 25                              | 1,4          |
| EPS SURA                            | 13                         | 5                         | 7                         | 1                         | 40                                | 66                              | 3,7          |
| ECOOPSOS                            | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| FAMISANAR                           | 61                         | 49                        | 73                        | 2                         | 116                               | 301                             | 16,7         |
| HUMANA VIVIR                        | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| MEDIMAS                             | 19                         | 17                        | 28                        | 1                         | 58                                | 123                             | 6,8          |
| MULTIMEDICOS                        | 0                          | 32                        | 0                         | 0                         | 0                                 | 32                              | 1,8          |
| MUTUAL SER                          | 1                          | 0                         | 1                         | 0                         | 1                                 | 3                               | 0,2          |
| NUEVA EPS                           | 34                         | 0                         | 48                        | 2                         | 96                                | 180                             | 10,0         |
| OTRO                                | 5                          | 0                         | 5                         | 1                         | 2                                 | 13                              | 0,7          |
| PIJAOS SALUD                        | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| SALUD TOTAL                         | 34                         | 31                        | 47                        | 8                         | 88                                | 208                             | 11,5         |
| SALUDCOOP                           | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| SALUDVIDA                           | 0                          | 0                         | 2                         | 0                         | 1                                 | 3                               | 0,2          |
| SANITAS                             | 53                         | 26                        | 48                        | 1                         | 252                               | 380                             | 21,0         |
| SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,0          |
| TAIRONA                             | 1                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,1          |
| UNICAJAS                            | 9                          | 1                         | 3                         | 0                         | 4                                 | 17                              | 0,9          |
| <b>Total general</b>                | <b>349</b>                 | <b>223</b>                | <b>361</b>                | <b>21</b>                 | <b>853</b>                        | <b>1807</b>                     | <b>100,0</b> |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

# 15 PRIMERAS EPS - SUBSIDIADAS, RELACIONADES CON CASOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO I TRIM-2020



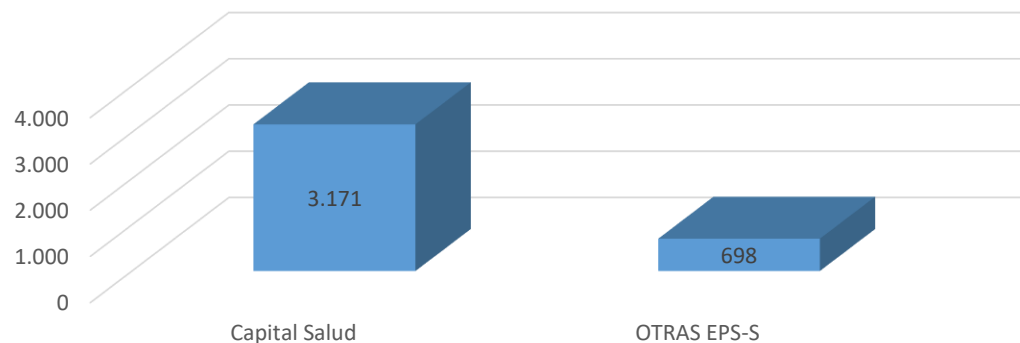
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

**EPS - SUBSIDIADAS,  
TOTAL CASOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO  
I TRIM-2020**

| EPS-S                                   | TOTAL SIDMA<br>I TRIM-2020 | TOTAL SDQS<br>I TRIM-2020 | TOTAL COIS<br>I TRIM-2020 | TOTAL CLAV<br>I TRIM-2020 | TOTAL LÍNEA<br>DS I TRIM-<br>2020 | TOTAL<br>GENERAL<br>I TRIM-2020 | % PART. |
|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------|
| ALIANSA SALUD                           | 0                          | 3                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 3                               | 0,08    |
| ANAS WAYUU                              | 0                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,03    |
| ASOC. CABILDO INDIGENA DUSAKAWI         | 0                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,03    |
| ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC            | 0                          | 0                         | 0                         | 6                         | 0                                 | 6                               | 0,16    |
| ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO   | 1                          | 0                         | 6                         | 2                         | 0                                 | 9                               | 0,23    |
| ASOC. MUTUAL LA ESPERANZA ASMET         | 3                          | 0                         | 17                        | 0                         | 0                                 | 20                              | 0,52    |
| CAFAM                                   | 3                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 3                               | 0,08    |
| CAFESALUD                               | 0                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,03    |
| CAJANAL                                 | 0                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,03    |
| CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA | 2                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 3                               | 0,08    |
| CALISALUD                               | 1                          | 0                         | 19                        | 0                         | 0                                 | 20                              | 0,52    |
| CAPITAL SALUD                           | 755                        | 445                       | 1712                      | 8                         | 251                               | 3171                            | 81,96   |
| CAPRECOM                                | 1                          | 0                         | 2                         | 0                         | 1                                 | 4                               | 0,10    |
| CAPRESOCA                               | 1                          | 0                         | 5                         | 0                         | 0                                 | 6                               | 0,16    |
| COLSUBSIDIO                             | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| COMFENALCO VALLE                        | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| COMPARTA                                | 5                          | 0                         | 10                        | 0                         | 0                                 | 15                              | 0,39    |
| COMPENSAR                               | 5                          | 0                         | 5                         | 1                         | 0                                 | 11                              | 0,28    |
| CONVIDA                                 | 7                          | 0                         | 11                        | 2                         | 0                                 | 20                              | 0,52    |
| Coomeva                                 | 1                          | 0                         | 3                         | 1                         | 0                                 | 5                               | 0,13    |
| COOSALUD                                | 9                          | 0                         | 11                        | 0                         | 0                                 | 20                              | 0,52    |
| Cruz Blanca                             | 1                          | 0                         | 3                         | 0                         | 0                                 | 4                               | 0,10    |
| ECOOPSOS                                | 2                          | 0                         | 6                         | 0                         | 0                                 | 8                               | 0,21    |
| EMP. MUTUAL DE LA SALUD DE ARBOLETES    | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| EMSSANAR                                | 3                          | 0                         | 5                         | 0                         | 0                                 | 8                               | 0,21    |
| EPS SURA                                | 0                          | 0                         | 3                         | 0                         | 0                                 | 3                               | 0,08    |
| Famisanar                               | 29                         | 15                        | 5                         | 0                         | 0                                 | 49                              | 1,27    |
| GUAITARA                                | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| MALLAMAS                                | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| MEDIMAS                                 | 23                         | 6                         | 17                        | 1                         | 0                                 | 47                              | 1,21    |
| MUTUAL SER                              | 11                         | 0                         | 4                         | 1                         | 0                                 | 16                              | 0,41    |
| Nueva EPS                               | 14                         | 4                         | 20                        | 2                         | 0                                 | 40                              | 1,03    |
| OTRAS EPS                               | 30                         | 0                         | 28                        | 7                         | 0                                 | 65                              | 1,68    |
| PIJAOS SALUD                            | 0                          | 0                         | 9                         | 0                         | 0                                 | 9                               | 0,23    |
| Salud Total                             | 5                          | 0                         | 11                        | 0                         | 0                                 | 16                              | 0,41    |
| Salud Vida                              | 2                          | 0                         | 3                         | 1                         | 0                                 | 6                               | 0,16    |
| Sánitas                                 | 0                          | 0                         | 1                         | 0                         | 0                                 | 1                               | 0,03    |
| SERVICIO OCCIDENTALDE SALUD S.O.S       | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| SOLSALUD                                | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| TAIRONA                                 | 0                          | 0                         | 0                         | 0                         | 0                                 | 0                               | 0,00    |
| UNICAJAS                                | 97                         | 48                        | 70                        | 0                         | 66                                | 281                             | 7,26    |
| Total general                           | 1011                       | 521                       | 1991                      | 32                        | 318                               | 3869                            | 100     |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

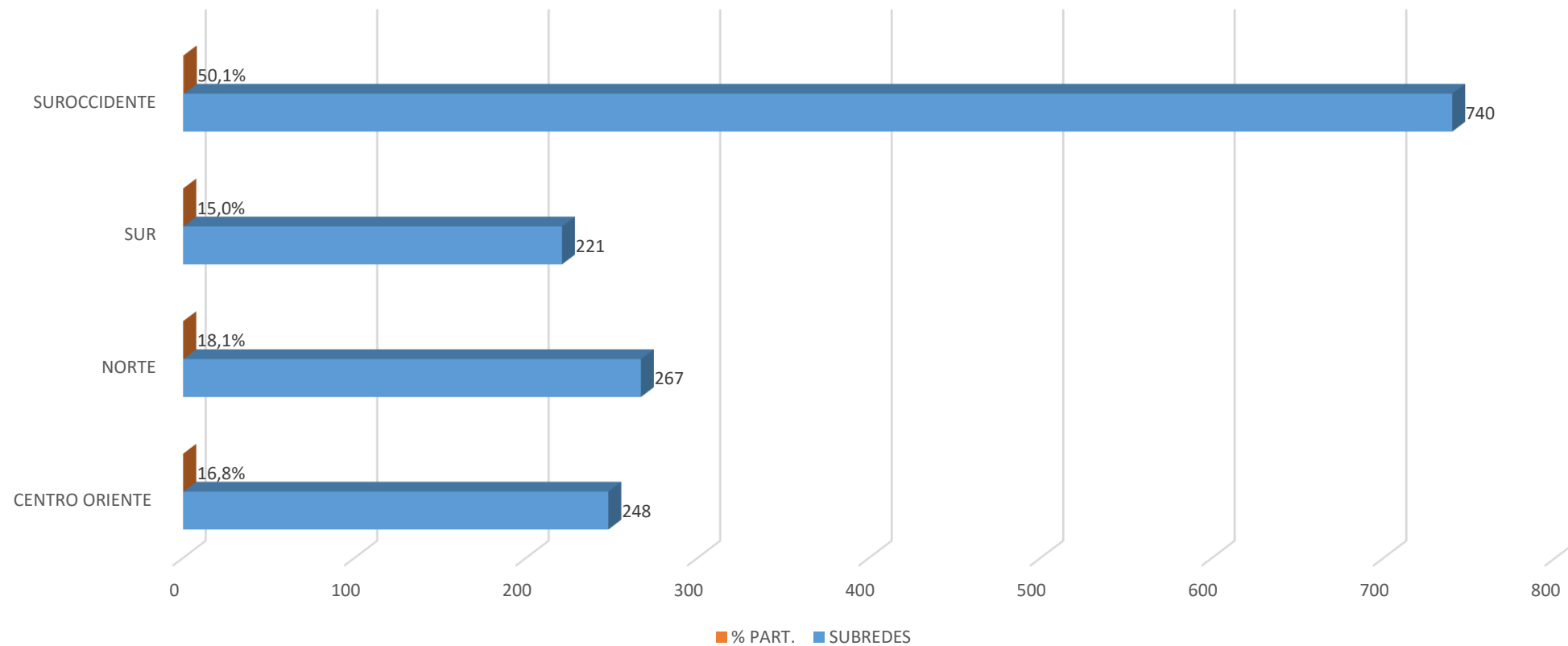
# CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO POR EPS - SUBSIDIADAS I TRIM-2020



| TASA DE CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO<br>POR EPS - SUBSIDIADAS<br>I TRIM-2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                       |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| EPS-S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No. AFILIADOS* | TOTAL CASOS<br>P. ACCESO<br>SIDMA-COIS-<br>LÍNEA DS **<br>I TRIM-2020 | TASA P.<br>ACCESO<br>I TRIM-2020<br>*** (x100.000) |
| Capital Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 844.149        | 3.171                                                                 | 376                                                |
| OTRAS EPS-S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 474.287        | 698                                                                   | 147                                                |
| Tasa Reg. Subs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.318.436      | 3.869                                                                 | 293                                                |
| *Fuente: Secretaría Distrital de Salud (SDS). Dirección de Planeación Sectorial. Serie estadística de población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud, según Entidad Promotora de Salud Subsidiada (EPS-S), 1.318.436 beneficiarios corte a 31 de Mar-2020(Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA). Estimaciones Estadísticas MSc.Guerly López.<br>**Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Problemáticas de Acceso SIDMA-SQS-COIS-CLAV-LÍNEA DS I TRIM. 2020<br>*** Tasa por 100.000 afiliados. |                |                                                                       |                                                    |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

## TOTAL CASOS CON PROBLEMATICAS EN EL ACCESO INTERVENIDOS, DE SUBREDES INTEGRADAS DE SALUD



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2020

**SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD,  
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMATICAS EN ACCESO  
I TRIM-2020**

| SUBREDES       | TOTAL SIDMA<br>I TRIM-2020 | TOTAL SDQS<br>I TRIM-2020 | TOTAL COIS<br>I TRIM-2020 | TOTAL CLAV<br>I TRIM-2020 | TOTAL LÍNEA<br>DS I TRIM-<br>2020 | TOTAL<br>GENERAL<br>I TRIM-2020 | % PART. |
|----------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------|
| CENTRO ORIENTE | 11                         | 79                        | 140                       | 0                         | 18                                | 248                             | 16,8%   |
| NORTE          | 4                          | 67                        | 156                       | 2                         | 38                                | 267                             | 18,1%   |
| SUR            | 10                         | 57                        | 117                       | 0                         | 37                                | 221                             | 15,0%   |
| SUROCCIDENTE   | 4                          | 89                        | 612                       | 8                         | 27                                | 740                             | 50,1%   |
| Total          | 29                         | 292                       | 1025                      | 10                        | 120                               | 1476                            | 100,0%  |



GRACIAS