



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

BOGOTÁ

DIGITAL 100%
GRADO CERTIFICADO
VIMA Y DE VENTA LIBRE

ALERTA NAR
ZONA DE ALTO
de Comav
ién

SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

INFORME CONSOLIDADO CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO,
INTERVENIDOS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA ATENCIÓN
CIUDADANA

INFORME I TRIMESTRE 2021

SIDMA: Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso

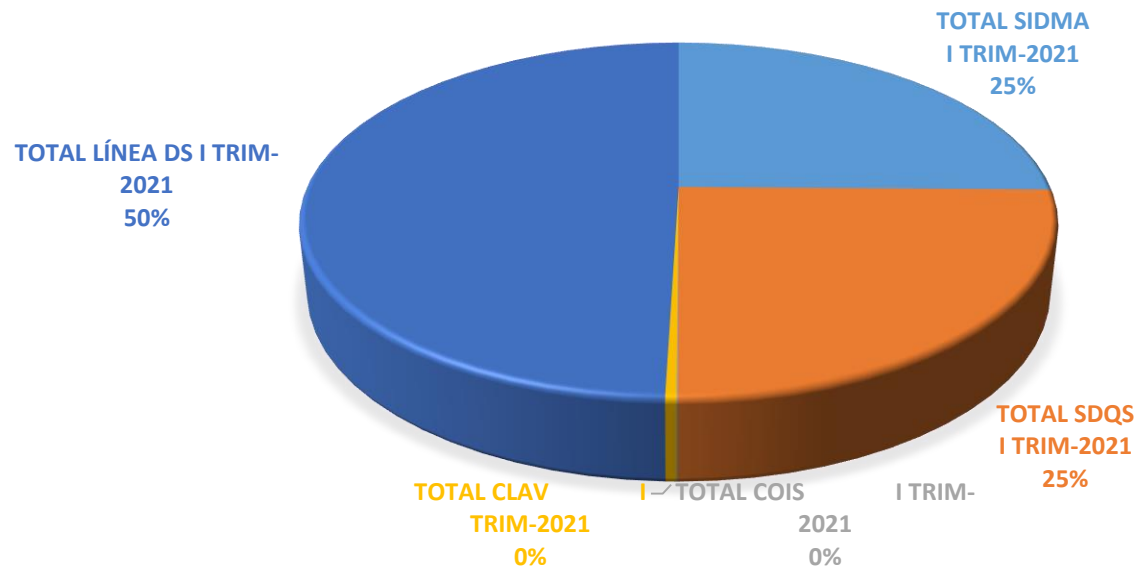
SDQS: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

COIS: Centros de Orientación e Información en Salud

CLAV: Centros Locales de Atención a Víctimas

LÍNEA DS: Línea del Derecho a la Salud

TOTAL CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO A TRAVÉS DE MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA SIDMA - SDQS- COIS – CLAV – LÍNEA DS



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO
I TRIM-2021

ATRIBUTO DE CALIDAD	TOTAL SIDMA I TRIM-2021	TOTAL SDQS I TRIM-2021	TOTAL COIS I TRIM-2021	TOTAL CLAV I TRIM-2021	TOTAL LÍNEA DS I TRIM- 2021	TOTAL GENERAL I TRIM-2021	% PART.
ACCESIBILIDAD	454	145	1	10	637	1.247	35%
OPORTUNIDAD	331	648	1	4	883	1.867	52%
CONTINUIDAD	103	46	0	0	101	250	7%
HUMANIZACIÓN	14	41	0	0	39	94	3%
SEGURIDAD - PERTINENCIA	3	9	0	0	34	46	1%
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	0	0	0	0	82	82	2%
TOTAL	905	889	2	14	1.776	3.586	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

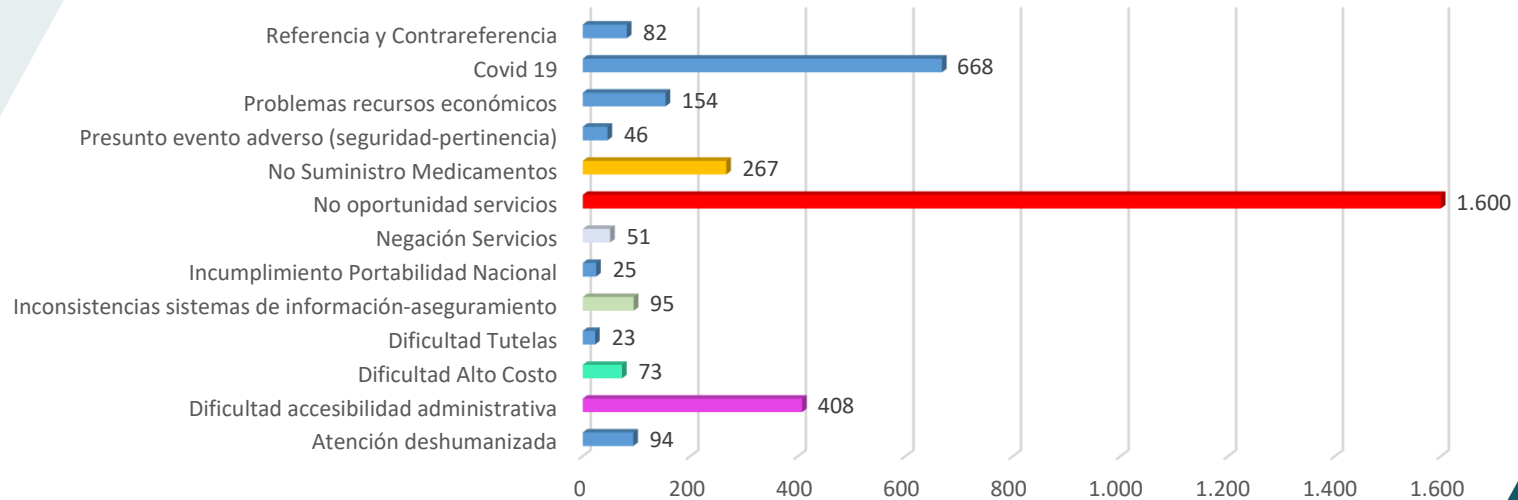
TIPOS DE PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO
I TRIM-2021

TIPO DE PROBLEMÁTICA EN ACCESO	TOTAL SIDMA I TRIM-2021	TOTAL SDQS I TRIM-2021	TOTAL COIS I TRIM-2021	TOTAL CLAV I TRIM-2021	TOTAL LÍNEA DS I TRIM- 2021	TOTAL GENERAL I TRIM-2021	% PART.
ADMINISTRATIVA	529	779	1	14	1.177	2.500	70%
TÉCNICA (Prest. Serv.)	262	48	1	0	527	838	23%
ECONÓMICA	100	21	0	0	33	154	4%
CULTURAL	14	41	0	0	39	94	3%
TOTAL	905	889	2	14	1.776	3.586	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO



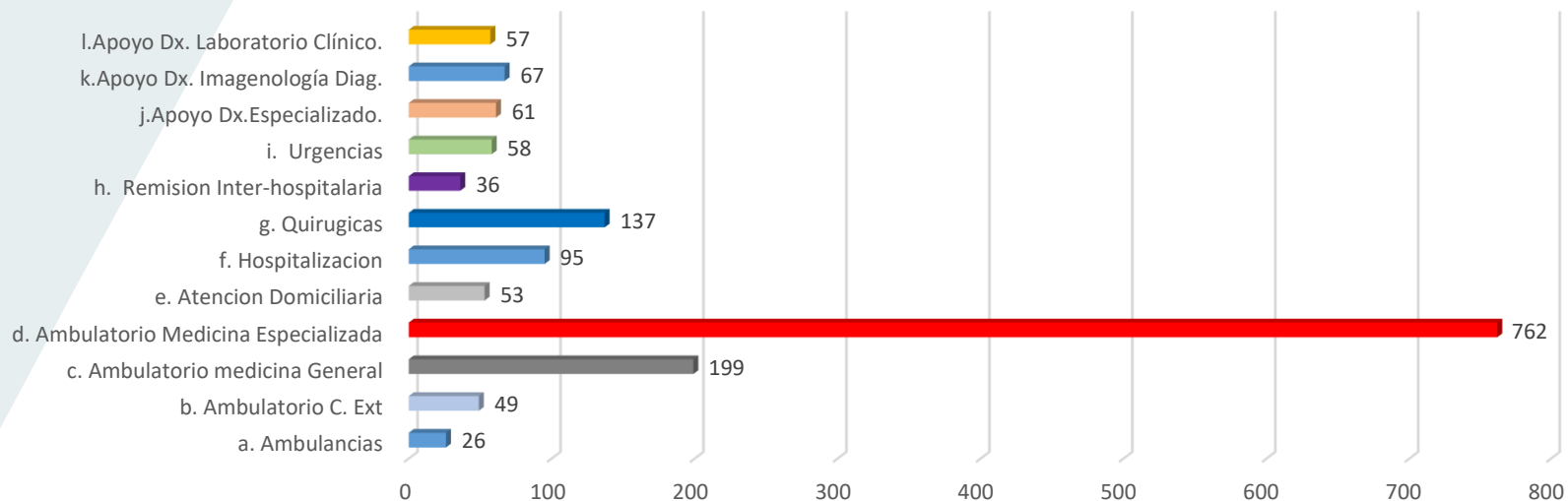
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

1	MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO	TOTAL SIDMA I TRIM-2021	TOTAL SDQS I TRIM-2021	TOTAL COIS I TRIM-2021	TOTAL CLAV I TRIM-2021	TOTAL LÍNEA DS I TRIM- 2021	TOTAL GENERAL I TRIM-2021	% PART.
1	Atención deshumanizada	14	41	0	0	39	94	3%
2	Dificultad accesibilidad administrativa	176	68	0	4	160	408	11%
3	Dificultad Alto Costo	0	7	0	0	66	73	2%
4	Dificultad Tutelas	3	18	0	0	2	23	1%
5	Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento	19	44	0	3	29	95	3%
6	Incumplimiento Portabilidad Nacional	0	1	0	3	21	25	1%
7	Negación Servicios	10	32	1	0	8	51	1%
8	No oportunidad servicios	290	539	1	3	767	1.600	45%
9	No Suministro Medicamentos	41	109	0	1	116	267	7%
10	Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)	3	9	0	0	34	46	1%
11	Problemas recursos económicos	100	21	0	0	33	154	4,3%
12	Covid 19	249	0	0	0	419	668	18,6%
13	Referencia y Contrareferencia	0	0	0	0	82	82	2,3%
	TOTAL	905	889	2	14	1.776	3.586	98%

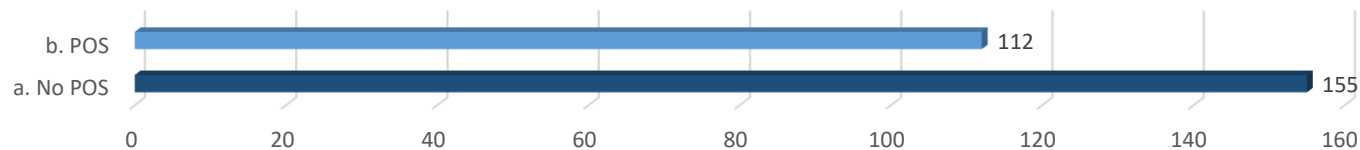
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



No oportunidad servicios.

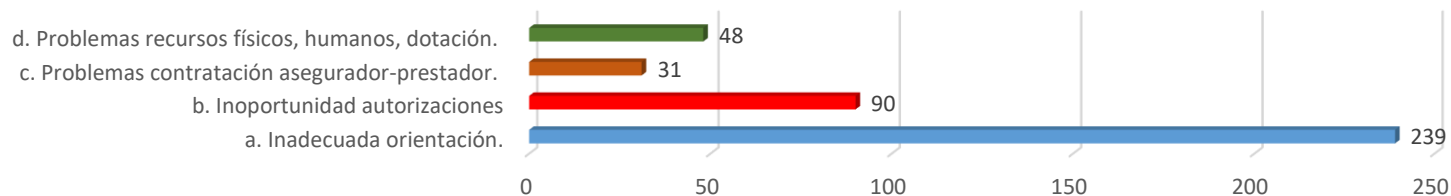


No suministro Medicamentos.

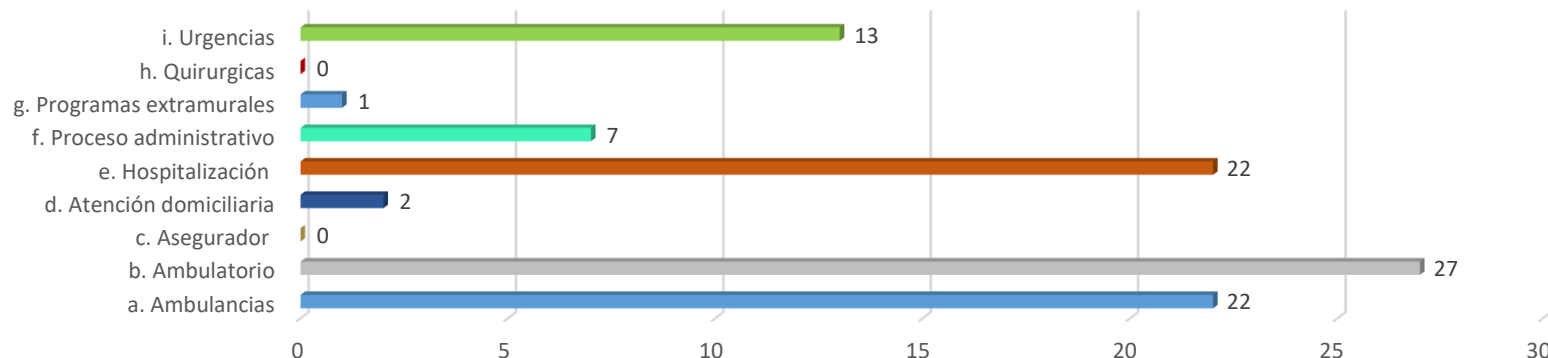


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

Dificultad accesibilidad administrativa



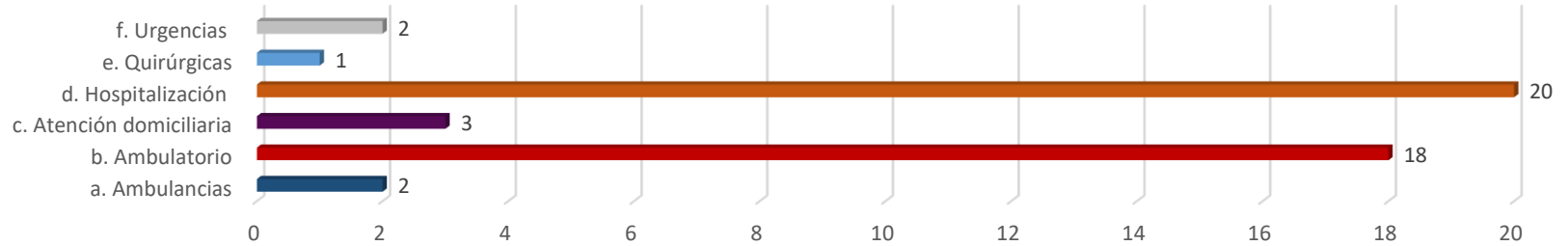
Atención deshumanizada



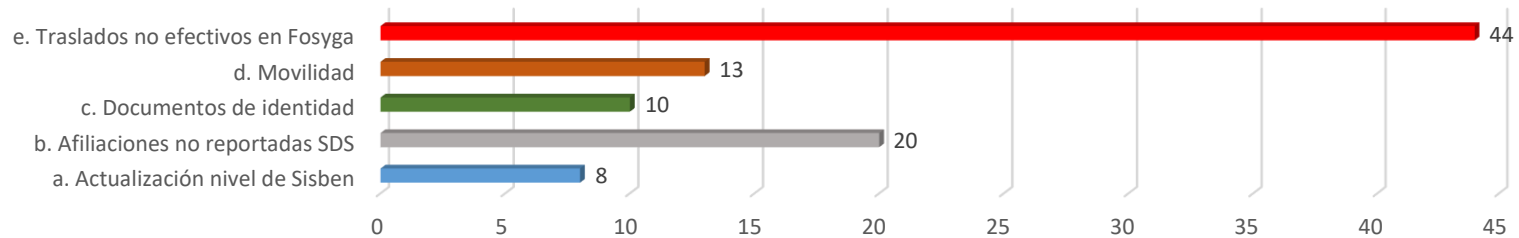
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia).



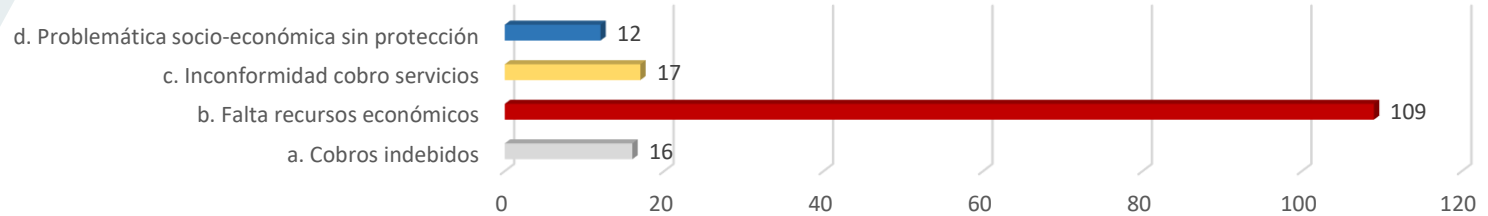
Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento.



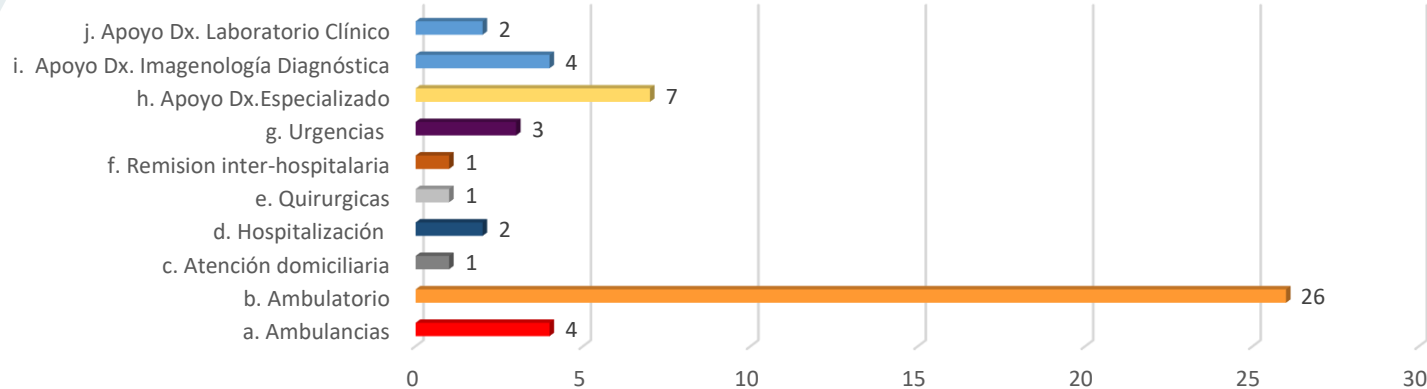
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



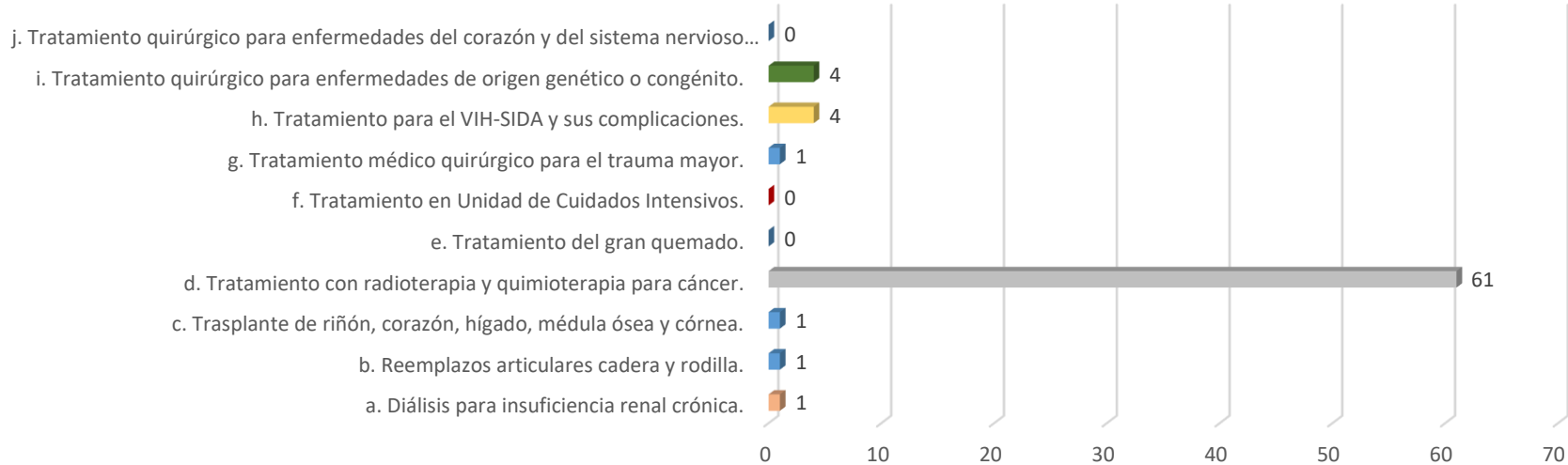
Problemas recursos económicos.



Negación Servicios.



Dificultad Alto Costo

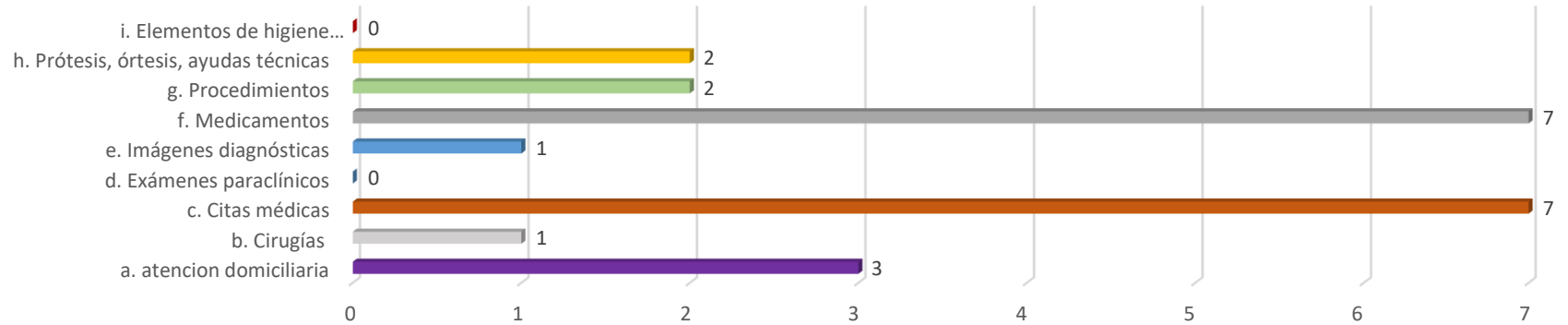


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

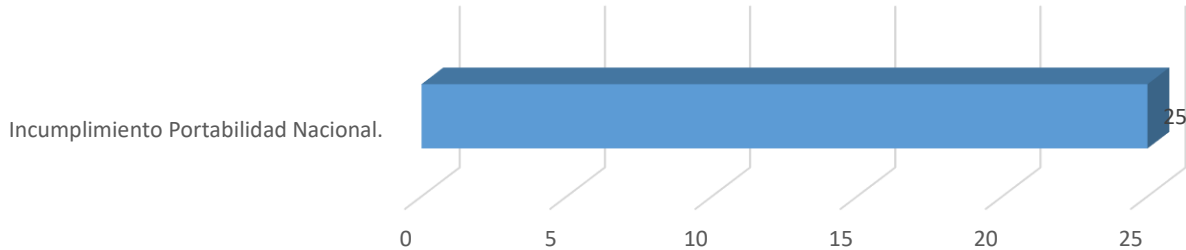


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Dificultad Tutelas



Incumplimiento Portabilidad Nacional.



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

**ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO
I TRIM-2021**

ENTIDAD	TOTAL SIDMA I TRIM-2021	TOTAL SDQS I TRIM-2021	TOTAL COIS TRIM-2021	TOTAL CLAV TRIM-2021	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2021	TOTAL GENERAL I TRIM-2021	% PART.
EPS-S	431	402	1	6	442	1282	33,85%
EPS-C	386	280		3	877	1.546	40,82%
SUBREDES	131	147		2	84	364	9,61%
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	46	43		2	42	133	3,51%
Sin especificar Institución						0	0,00%
IPS PRIVADAS		10	1	1	76	88	2,32%
PARTICULAR	33				50	83	2,19%
Otra entidades	22	2			189	213	5,62%
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación						0	0,00%
ENTIDAD R. Excepción y Especial		5			61	66	1,74%
Otro ente territorial	1					1	0,03%
otras eps-s otro ente territorial						0	0,00%
Secretaria de Integración Social						0	0,00%
Secretarías de Salud Otro Territorio					1	1	0,03%
Defensoría del Pueblo						0	0,00%
Ministerio de Salud						0	0,00%
call center Distrital						0	0,00%
alcaldía						0	0,00%
supersalud						0	0,00%
personería						0	0,00%
SOAT					10	10	0,26%
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas						0	0,00%
TOTAL	1.050	889	2	14	1.832	3.787	100%

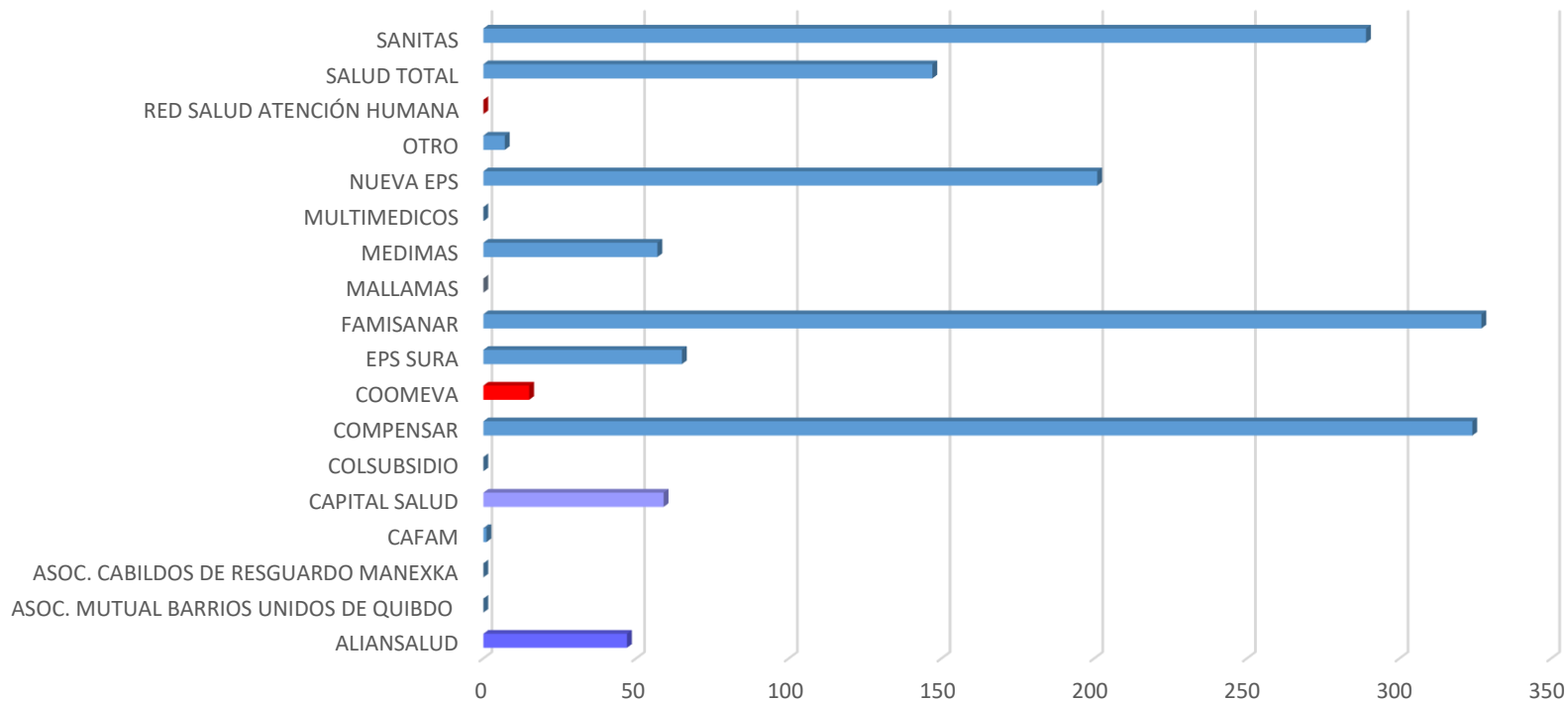
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



EAPB - CONTRIBUTIVAS

EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO

I TRIM-2021



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

EAPB - CONTRIBUTIVAS
EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO
I TRIM-2021

EAPB-C	TOTAL SIDMA I TRIM-2021	TOTAL SDQS I TRIM-2021	TOTAL COIS I TRIM-2021	TOTAL CLAV I TRIM-2021	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2021	TOTAL GENERAL I TRIM-2021	% PART.
ALIANSAUD	12	8			27	47	3,0
ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC						0	0,0
ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO						0	0,0
ASOC. MUTUAL GUAITARA DE IPIALES						0	0,0
ASOC. CABILDOS DE RESGUARDO MANEXKA						0	0,0
CAFAM					1	1	0,1
CAFESALUD						0	0,0
CALISALUD						0	0,0
CAPITAL SALUD	12	31			16	59	3,8
CAPRESOCA						0	0,0
CAPRECOM						0	0,0
COLSUBSIDIO						0	0,0
COMFAMA						0	0,0
COMFENALCO VALLE						0	0,0
COMPARTA					1	1	0,1
COMPENSAR	65	54			205	324	21,0
COOMEVA	5	1			9	15	1,0
CONVIDA	1					1	0,1
COOSALUD	2					2	0,1
CRUZ BLANCA						0	0,0
EPS SURA	12	15			38	65	4,2
ECOOPSOS						0	0,0
FAMISANAR	75	70		1	181	327	21,2
HUMANA VIVIR						0	0,0
MALLAMAS						0	0,0
MEDIMAS	17	13			27	57	3,7
MULTIMEDICOS						0	0,0
MUTUAL SER	1				1	2	0,1
NUEVA EPS	54	32			115	201	13,0
OTRO	4				3	7	0,5
PIJAOS SALUD						0	0,0
RED SALUD ATENCIÓN HUMANA						0	0,0
SALUD TOTAL	38	21		1	87	147	9,5
SALUDCOOP						0	0,0
SALUDVIDA		1				1	0,1
SANITAS	88	34		1	166	289	18,7
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.						0	0,0
Total general	386	280	0	3	877	1546	100,0

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

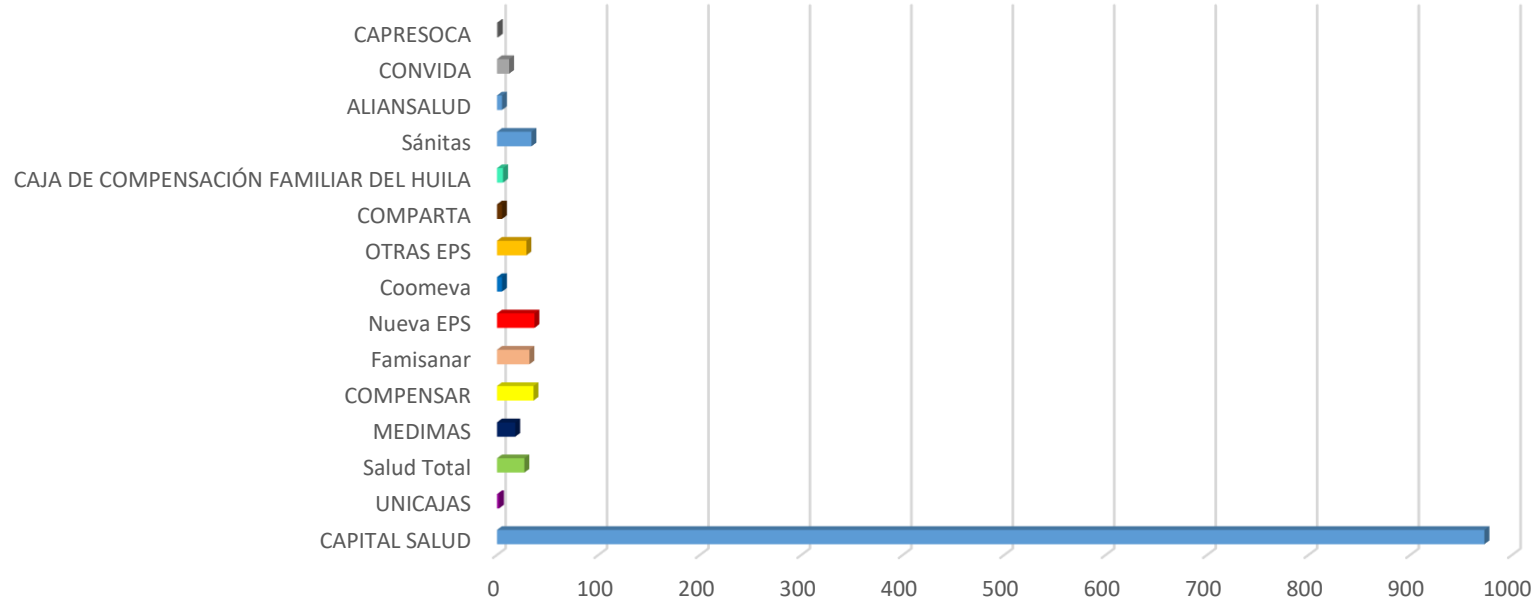


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

EAPB - SUBSIDIADAS

EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO

I TRIM-2021



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

EAPB - SUBSIDIADAS
EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO
I TRIM-2021

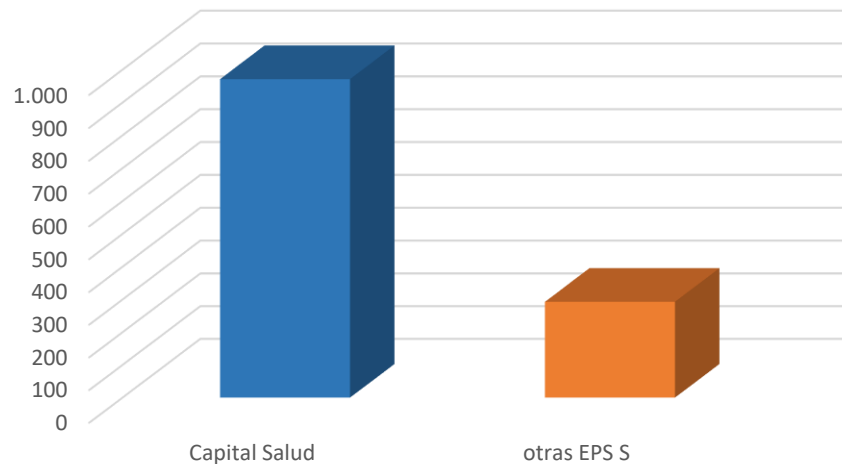
EPS-S	TOTAL SIDMA I TRIM-2021	TOTAL SDQS I TRIM-2021	TOTAL COIS I TRIM-2021	TOTAL CLAV I TRIM-2021	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2021	TOTAL GENERAL I TRIM-2021	% PART.
ALIANSAUD	2	1			2	5	0,39
ANAS WAYUU	1					1	0,08
ASOC. MUTUAL LA ESPERANZA ASMET	2				3	5	0,39
ASOC. CABILDO INDIGENA DUSAKAWI						0	0,00
ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC						0	0,00
ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO						0	0,00
ASOC. MUTUAL LA ESPERANZA ASMET						0	0,00
CAFAM						0	0,00
CAFESALUD						0	0,00
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA	2			2	2	6	0,47
CAJANAL	1					1	0,08
CALISALUD	1					1	0,08
CAPITAL SALUD	299	344	1	1	328	973	75,90
CAPRECOM						0	0,00
CAPRESOCA					1	1	0,08
COLSUBSIDIO						0	0,00
COMFAMA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA						0	0,00
COMFENALCO VALLE						0	0,00
COMPARTA	5					5	0,39
COMPENSAR	13	8			15	36	2,81
CONVIDA	10				2	12	0,94
Coomeva	1	2			2	5	0,39
COOSALUD	11			2	8	21	1,64
Cruz Blanca						0	0,00
ECOOPOS	2				2	4	0,31
EMP. MUTUAL DE LA SALUD DE ARBOLETES						0	0,00
EMSSANAR				1	1	2	0,16
EPS SURA	3	6			2	11	0,86
Famisanar	9	9			14	32	2,50
GUAITARA						0	0,00
MALLAMAS						0	0,00
MEDIMAS	7	2			9	18	1,40
MUTUAL SER	8				3	11	0,86
Nueva EPS	15	9			13	37	2,89
OTRAS EPS	18				11	29	2,26
PIJAOS SALUD					1	1	0,08
Salud Total	5	10			12	27	2,11
Salud Vida						0	0,00
Sánitas	13	11			10	34	2,65
selvasalud						0	0,00
SERVICIO OCCIDENTALDE SALUD S.O.S	1				1	2	0,16
SOLSALUD						0	0,00
TAIRONA	1					1	0,08
UNICAJAS	1					1	0,08
Total general	431	402	1	6	442	1282	100

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

CASOS DE PROBLEMÁTICAS POR EPS-S



TASA DE CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO
POR EPS - SUBSIDIADAS
I TRIM-2021

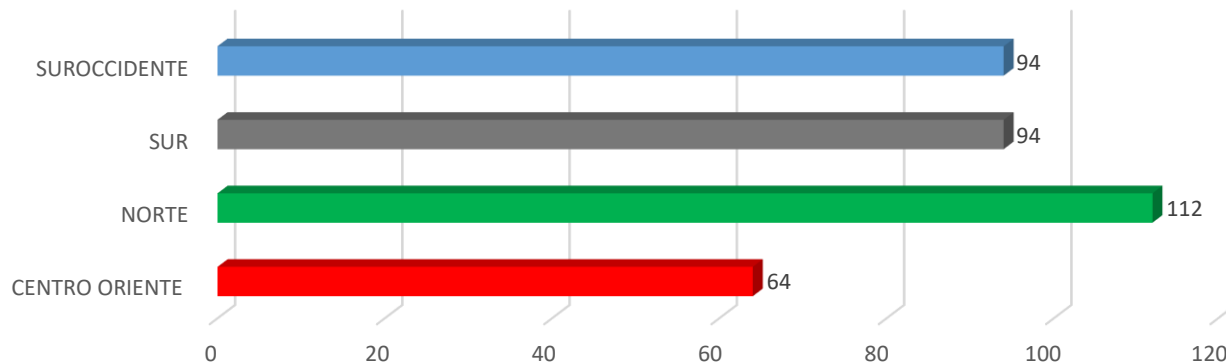
EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL CASOS P. ACCESO SIDMA-COIS-LÍNEA DS ** I TRIM-2021	TASA P. ACCESO I TRIM-2021 *** (x100.000)
Capital Salud	892.995	971	109
otras EPS S	556.825	293	53
Tasa Reg. Subs.	1.449.820	1.264	87

*Fuente: Secretaría Distrital de Salud (SDS). Dirección de Planeación Sectorial. Serie estadística de población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud, según Entidad Promotora de Salud Subsidiada (EPS-S), 1,449,820 beneficiarios corte a 31 de marzo 2021 (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA). Estimaciones Estadísticas MSc.Guerly López.

**Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Problemáticas de Acceso SIDMA-SQS-COIS-CLAV-LÍNEA DS I TRIM. 2021

*** Tasa por 100.000 afiliados.

SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD, EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMATICAS EN ACCESO I TRIM-2021



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

**SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD,
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMATICAS EN ACCESO
I TRIM-2021**

SUBREDES	TOTAL SIDMA I TRIM-2021	TOTAL SDQS I TRIM- 2021	TOTAL COIS I TRIM- 2021	TOTAL CLAV I TRIM- 2021	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2021	TOTAL GENERAL I TRIM- 2021	% PART.
CENTRO ORIENTE	30	26			8	64	17,6%
NORTE	45	38			29	112	30,8%
SUR	24	51		1	18	94	25,8%
SUROCCIDENTE	32	32		1	29	94	25,8%
Total	131	147	0	2	84	364	100,0%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA-SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS I TRIM. 2021

Gracias



SECRETARÍA DE
SALUD

