



## Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo

Experiencia Compensar EPS



# Una Red Integrada de Servicios de Salud basada en la confianza

## Objetivo de la Red

Brindar experiencias gratificantes y tener adecuados resultados en salud individual y colectiva, para lograr sostenibilidad financiera

La cooperación, es lo que alimenta la innovación.  
Martin Nowack



# Modelo de Atención

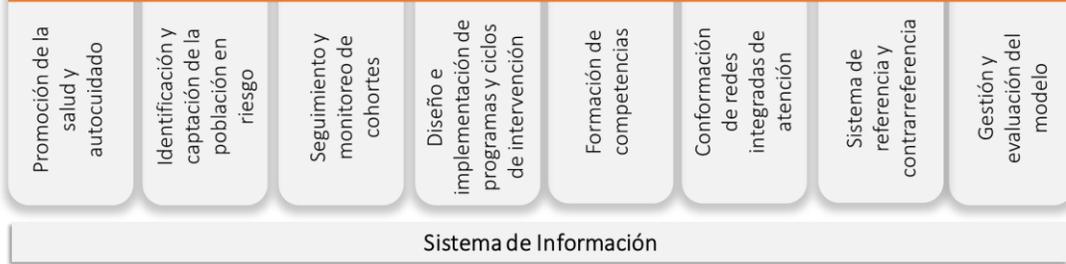
Dos grandes componentes en torno de la necesidad en salud del afiliado

## Gestión del riesgo

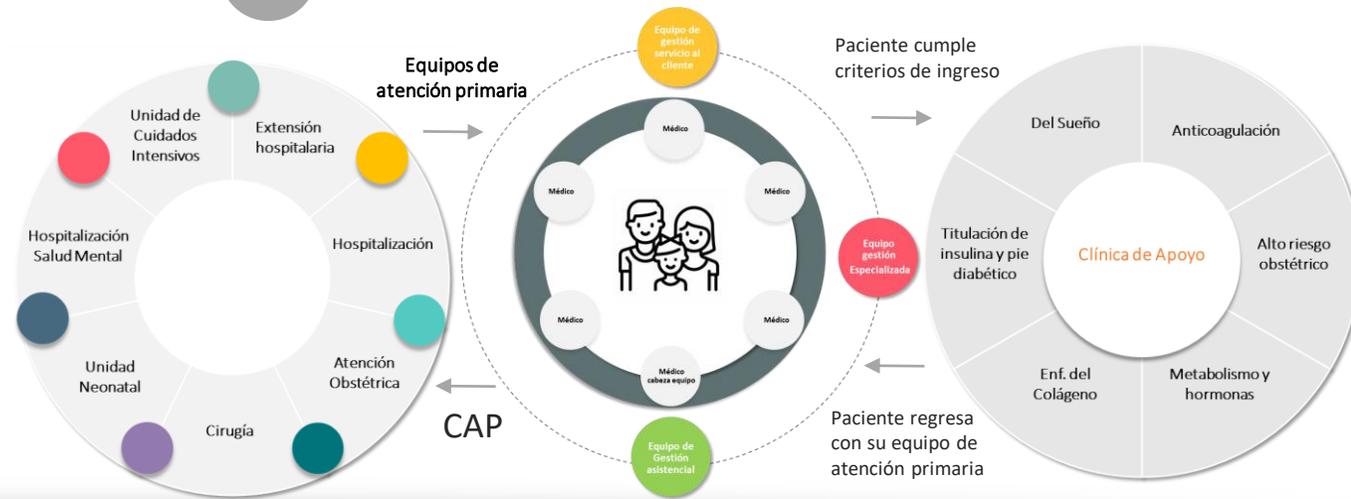


## Organización de los servicios

### Pilares del Modelo



Paciente cumple criterios de ingreso ↓  
↑ Regreso eventual al equipo de atención primaria





# Modelo de Atención en Salud

**Reto:** Alinear los marcos estratégicos, tácticos y operativos en función del MIAS /RIAS

## Pilares del modelo

### Modelo de atención en salud

Promoción de la salud y autocuidado

Identificación y captación de la población en riesgo

Seguimiento y monitoreo de cohortes

Diseño e implementación de programas y ciclos de intervención

Formación de competencias

Conformación de redes integradas de atención

Sistema de referencia y contrarreferencia

Gestión y evaluación del modelo

3 - 4

Sistema de Información

6 - 8

1

2

9

5 - 7

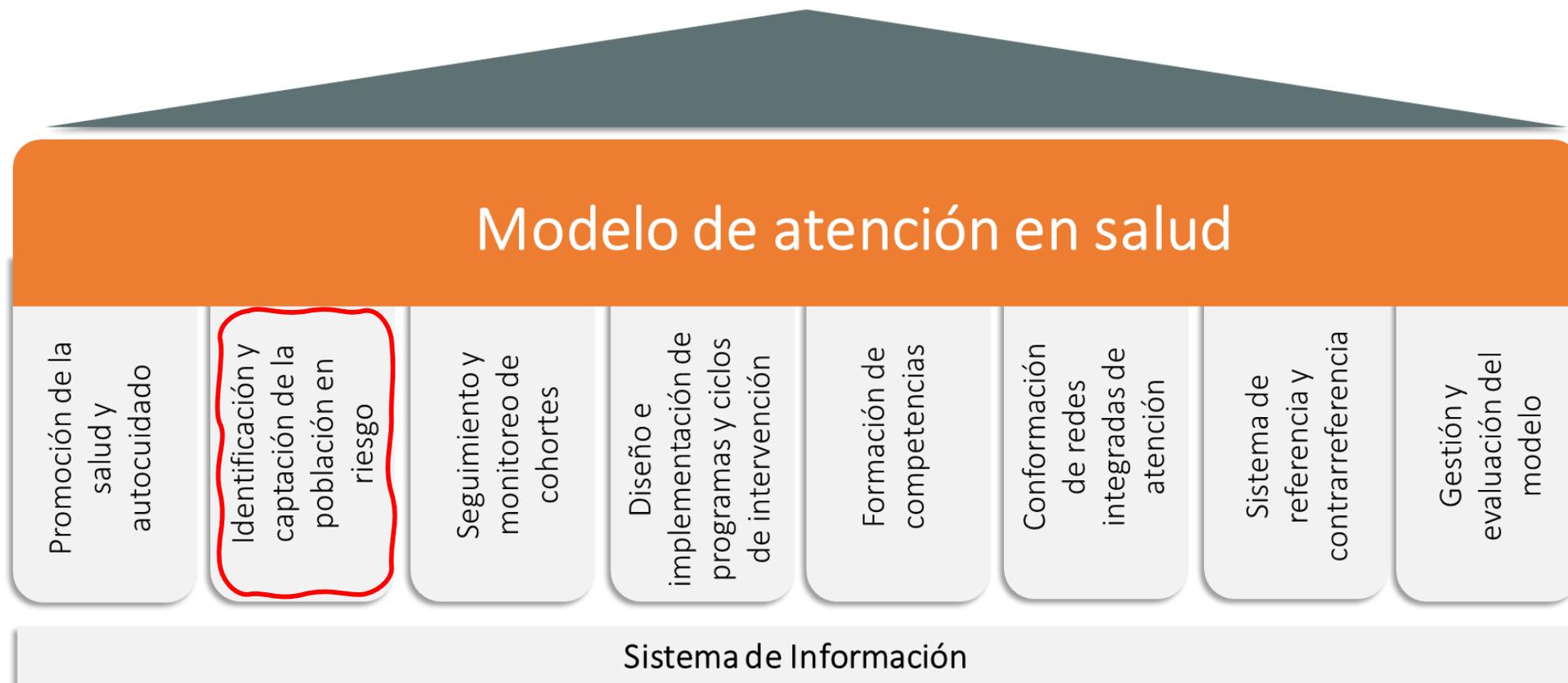
10

## Componentes del MIAS

1. Caracterización Grupos de población y grupos de riesgo
2. Rutas integrales de Atención en Salud – RIAS
3. Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud
4. Territorialización del MIAS
5. Redes integrales de prestación de servicios
6. Rol del asegurador
7. Alineación del sistema de incentivos
8. Requerimientos y procesos del sistema de información
9. Investigación, innovación y apropiación del conocimiento
10. Implementación y evaluación

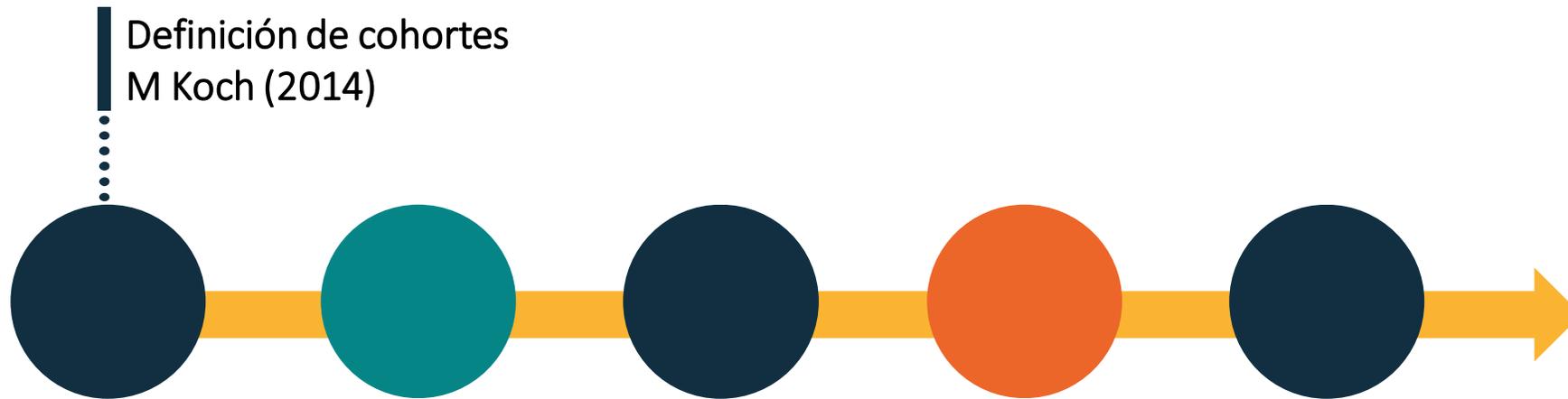


# Pilares del modelo



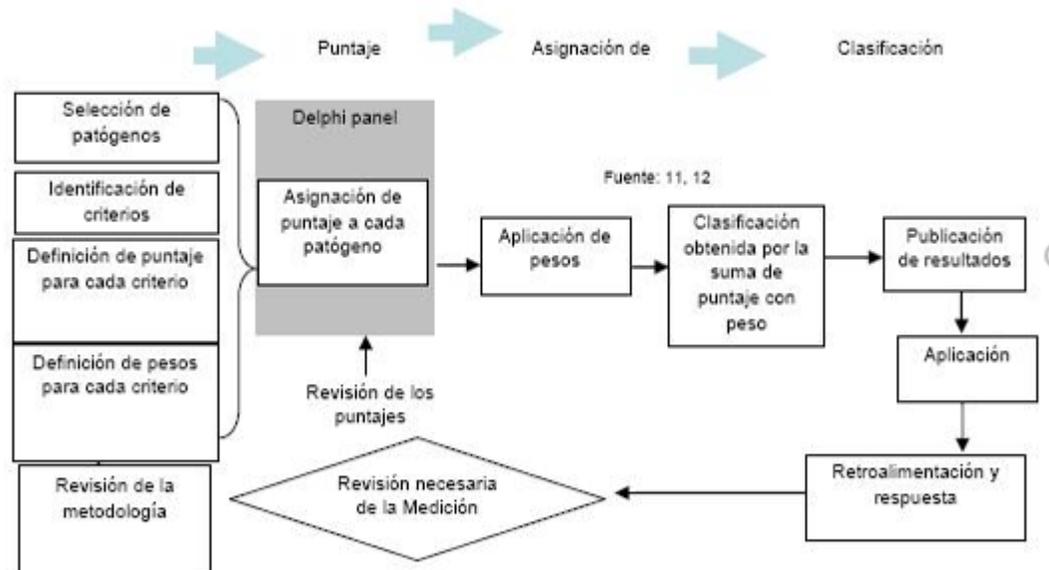
# Gestión de Riesgo Salud

Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo



# Método de Koch

Figura 2. Flujograma de la metodología de priorización de enfermedades de importancia en salud pública



Los criterios más importantes para priorizar y para tener en cuenta son los siguientes:

1. Incidencia (incluyendo enfermedad e infección sintomática)
2. Ausentismo laboral y escolar
3. Utilización de los servicio de salud (atención primaria y hospitalización)
4. Cronicidad de la enfermedad o secuelas
5. Tasa de fatalidad
6. Proporción de eventos que requieren acciones en salud pública
7. Tendencia
8. Atención pública (incluye percepción pública y agenda política)
9. Posibilidades y necesidades de prevención, incluyendo vacunas
10. Posibilidades y necesidades de tratamiento.



# Gestión de Riesgo Salud

## Riesgos Priorizados y Marcados

### Cardiovascular

Hipertensión  
Diabetes  
Insuficiencia Renal Crónica  
Infarto Agudo del Miocardio  
Dislipidemia

### Respiratorio

EPOC  
Asma

Pacientes Alta Severidad /  
Paciente en Manejo Domiciliario

### Cáncer

CA de Mama- CA de Próstata  
CA Cabeza y Cuello  
CA Ginecológico-CA Hematológico  
CA de Piel -CA de Tiroides  
CA tracto intestinal

### Alto costo y Baja Frecuencia

VIH  
Hemofilia  
Otras Coagulopatias  
Mujeres portadoras

### Población Sana

Detección temprana Primera Infancia-  
infancia-adolescente y joven  
Detección temprana RCV  
Detección temprana CA de mama  
Detección temprana CA de C.U.

### Paciente en programa cerca de ti

Cáncer  
Cardiovascular  
Respiratorio

### Neurociencias / Osteomuscular

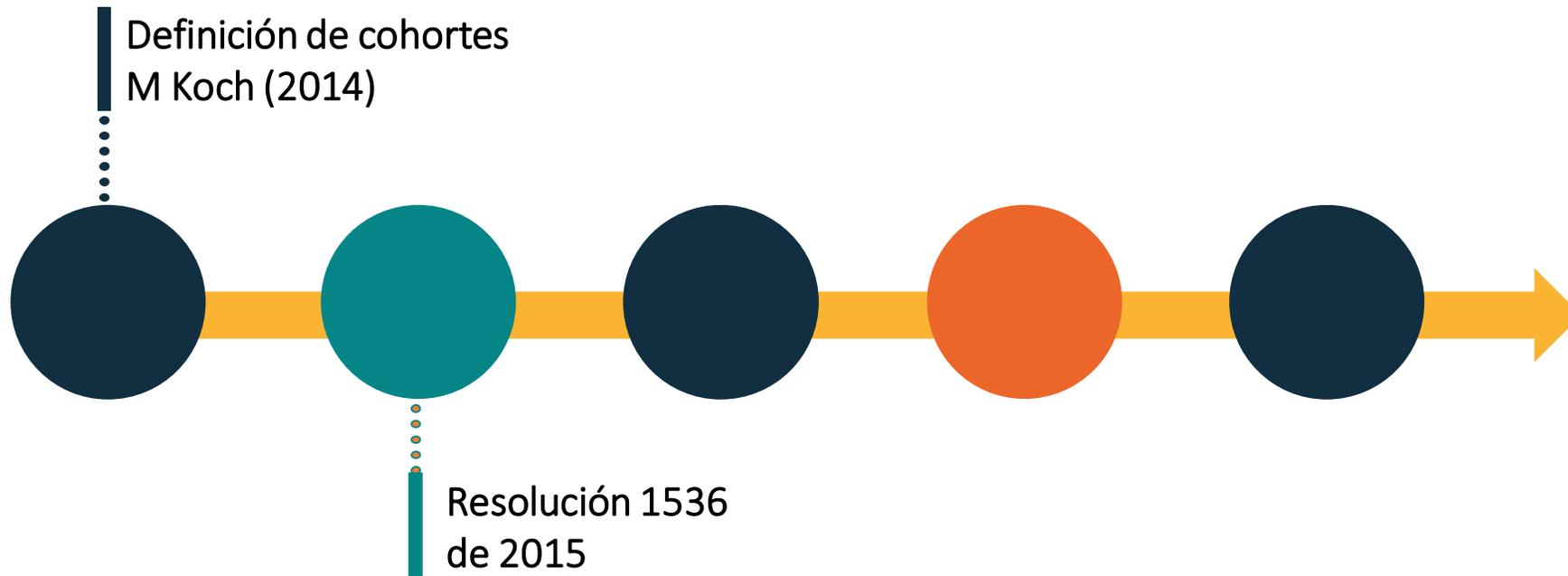
Epilepsia  
Esclerosis múltiple  
Artritis Reumatoide  
Osteoartrosis

### Materno Perinatal

Embarazo  
Riesgo Prematuros

# Gestión de Riesgo Salud

Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo





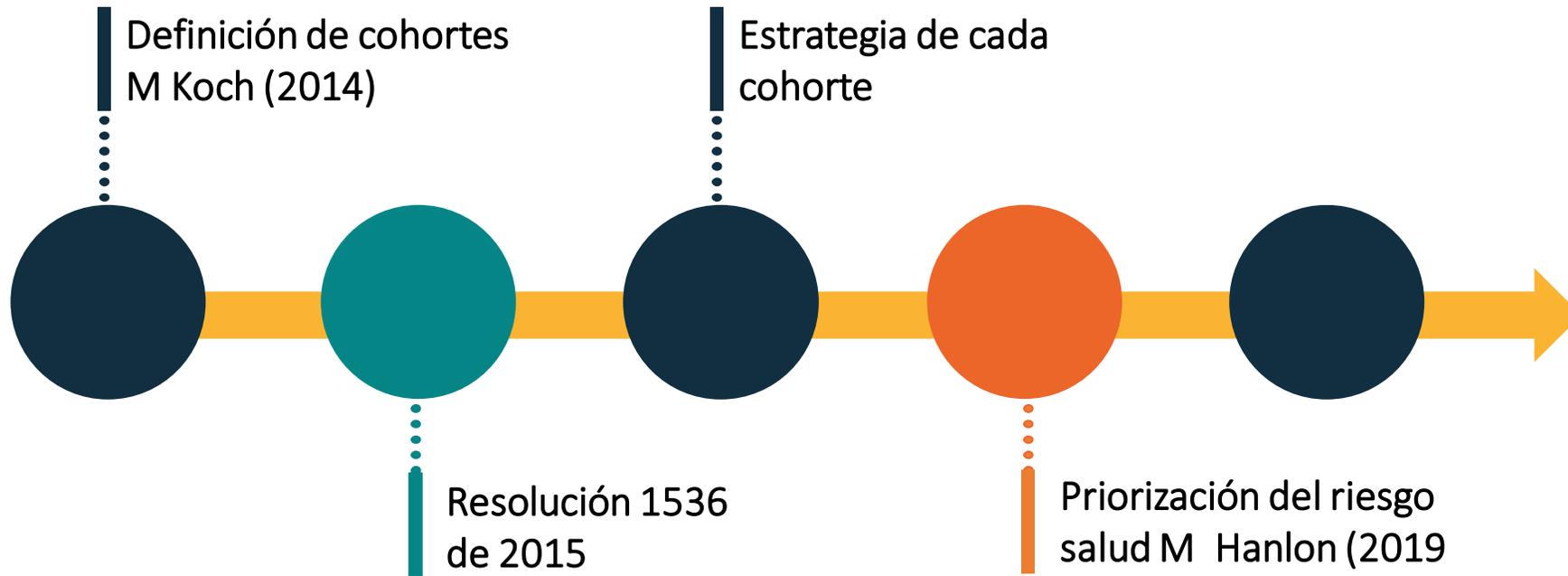
# Prioridades CAPO Bogotá

DANE	Departamento	Posición	Indicador	Grupo de riesgo
11	Bogotá	1	Prevalencia de hipertensión arterial en personas de 18 a 69 años	001
		2	Prevalencia de diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	001
		3	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer	008
		4	Prevalencia de obesidad en personas de 18 a 64 años	003
		5	Tasa ajustada de mortalidad por neoplasias	007

Fuente: Gestión de la Información. CAPO 2018 Cargue Sept 2019.

# Gestión de Riesgo Salud

Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo





# El método de Hanlon

- Cuatro (4) componentes:
  - **Magnitud:** Componente A.
  - **Severidad:** Componente B.
  - **Eficacia:** Componente C.
  - **Factibilidad:** Componente D.
- Los componentes corresponden con los principales criterios que permiten decidir prioridades de salud.
- En el método de Hanlon, la clasificación ordenada de los problemas se obtiene por el cálculo de la siguiente fórmula que se aplica a cada problema que se ha considerado.

**Puntuación de prioridad:  $(A + B) C \times D$ .**

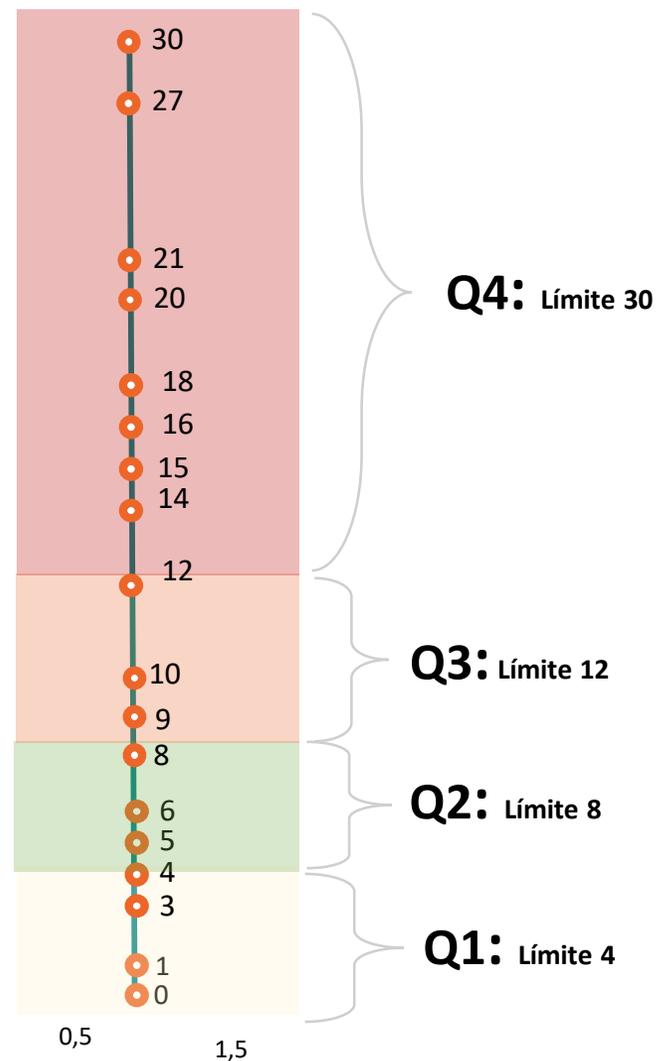
# Gestión de Riesgo Salud

## Mapa de Riesgo Salud Compensar EPS

Cohorte de Riesgo	Cuartil 1	Cuartil 2	Cuartil 3	Cuartil 4	Total General
Alto Costo Baja Frecuencia	30	19	21	2	72
No Cohorte	13		4	18	35
Cardiovascular	5	6	8	4	23
Neurociencias	16	2	1	1	20
Oncologías	7	3	3	7	20
Respiratoria	11		5	3	19
Materno Perinatal	6	7	4	1	18
Osteomusculo Articular	5	3	0	1	9
<b>Total general</b>	<b>93</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>216</b>

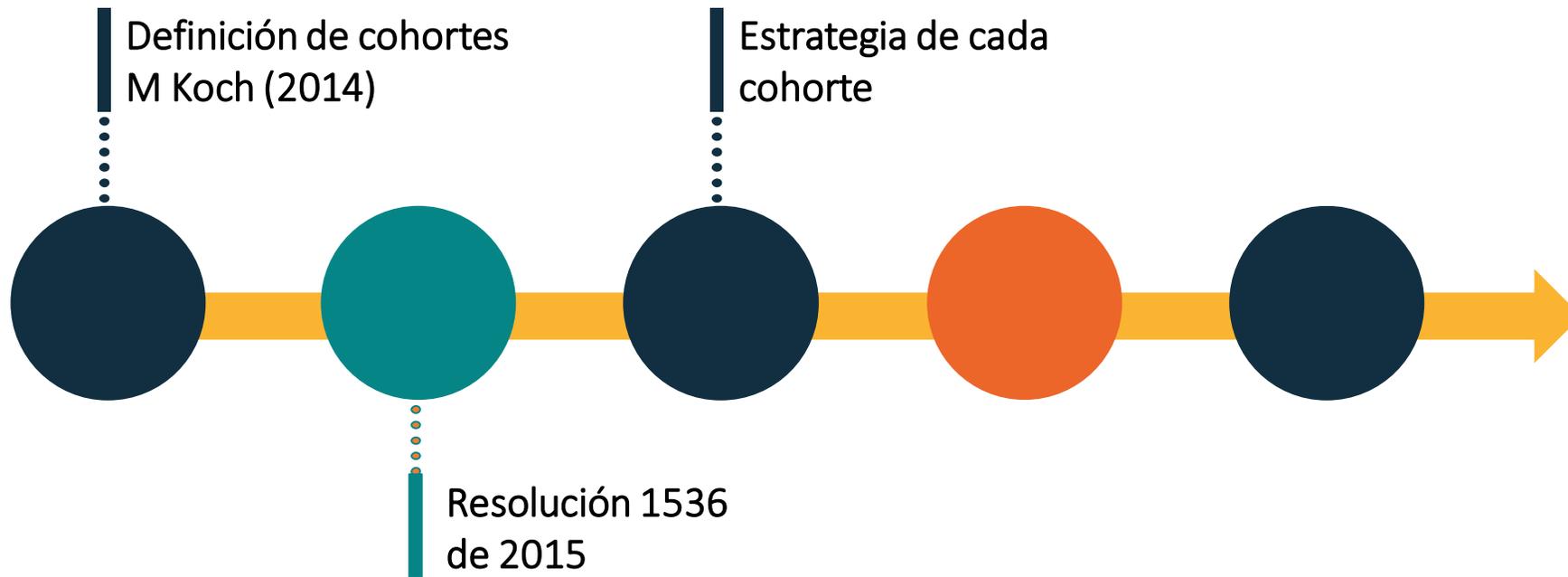
**Categorías Totales 216**

**37 Categorías Priorizadas 17%**



# Gestión de Riesgo Salud

Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo



# Identificación a través de algoritmos y marcación

## Identificación de Sospechosos

Aplicación sistemática de Algoritmos de identificación (72)  
Despliegue en el sistema Transaccional (sospechoso)

## Caracterización

Proceso Gestión Clínica y Caracterización del Sospechoso (Proceso de Confirmación o Descarte)

## Seguimiento

Inclusión a programa de pacientes Confirmados en Riesgo  
  
Seguimiento en programa según riesgo

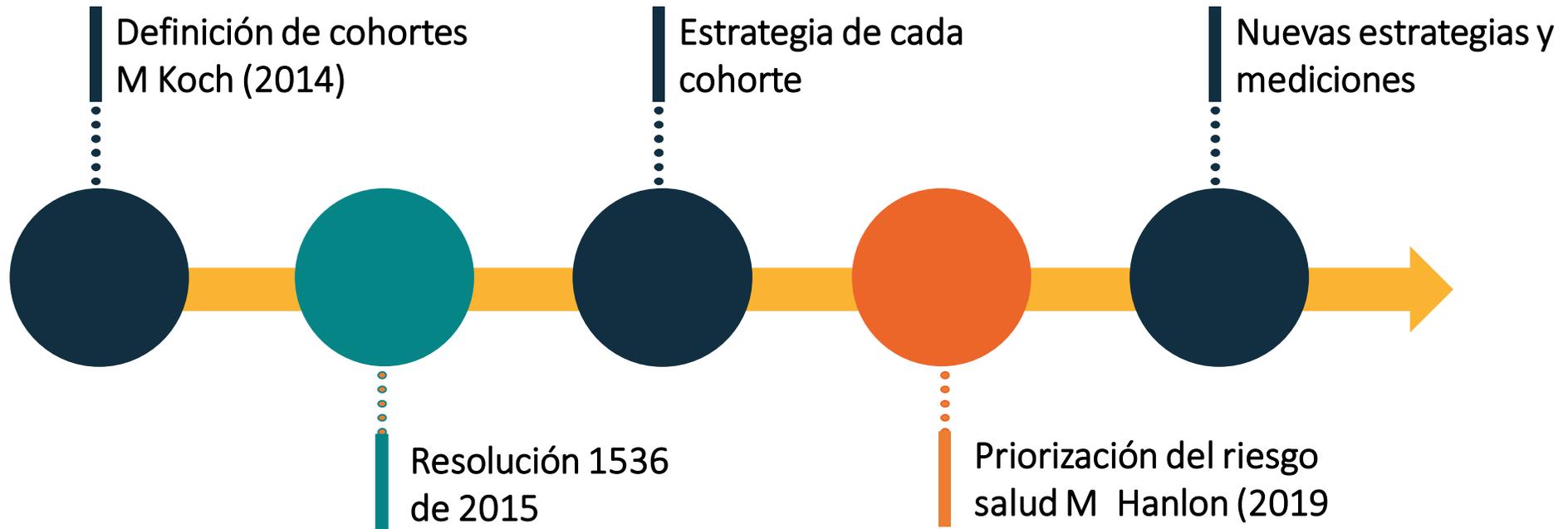
# Gestión de Riesgo Salud

Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo



# Gestión de Riesgo Salud

Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo





# Encuestas de Identificación del Riesgo en Salud

[Home](#) > [Transacciones](#) > [Servicios Médicos](#) > Encuestas De Salud

## Transacciones en Línea

- Servicios Médicos
- Citas Médicas
- Consultar Información Clínica
- Autorizaciones Médicas
- Consultar Red de Atención
- Asignación o Cambio Médico Personal
- Encuestas de Salud
- Resultados de Exámenes Médicos
- Pagos de Plan Complementario >
- Trámites y Certificaciones >
- Novedades y Solicitudes >
- Cotizador Plan Complementario

### Reportar inconsistencia

A continuación podrá reportar un problema en la aplicación accediendo en el siguiente enlace

[Reportar](#)

## Encuestas de salud

Las encuestas de salud son de carácter informativo y no reemplaza bajo ninguna circunstancia el diagnóstico médico.

**Cotizante** **Beneficiarios**

### EPOC

Queremos identificar si tienes riesgo de contraer Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)

[Realizar Encuesta](#)

### Findrisk

El test FINDRISK (Finnish Diabetes Risk Score) busca medir el riesgo de desarrollar diabetes en los próximos 10 años

[Realizar Encuesta](#)

**0% - Haz completado 0 de 2 test**

# Encuestas Salud: EPOC

Busca identificar si tienes riesgo de contraer Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)

EPOC 0% de 100%

1

¿Tose muchas veces la mayoría de los días?

Queremos identificar si tienes riesgo de contraer Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) Siguiente

EPOC 20% de 100%

2

¿Tiene flemas o mocos la mayoría de los días?

Queremos identificar si tienes riesgo de contraer Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) Anterior Siguiente

EPOC 40% de 100%

3

¿Se queda sin aire más fácilmente que otras personas de su edad?

Queremos identificar si tienes riesgo de contraer Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) Anterior Siguiente

EPOC 60% de 100%

4

¿Es mayor de 40 años?

Queremos identificar si tienes riesgo de contraer Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) Anterior Siguiente

EPOC 80% de 100%

✓

¿Actualmente fuma o es un ex fumador?

Queremos identificar si tienes riesgo de contraer Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) Anterior Finalizar

# Encuestas Salud: Diabetes - Findrisk

Busca identificar si tiene riesgo de presentar Diabetes Mellitus

Findrisk

50% de 100%

5

¿Realiza habitualmente al menos 30 minutos de actividad física cada día (o 4 horas semanales)?

Si

No

El test FINDRISK (Finnish Diabetes Risk Score) busca medir el riesgo de desarrollar diabetes en los próximos 10 años

Anterior

Siguiente

Findrisk

60% de 100%

6

¿Con qué frecuencia come verduras o frutas?

Cada día

No cada día

El test FINDRISK (Finnish Diabetes Risk Score) busca medir el riesgo de desarrollar diabetes en los próximos 10 años

Anterior

Siguiente

Findrisk

70% de 100%

7

¿Toma medicación para la hipertensión regularmente?

No

Si

El test FINDRISK (Finnish Diabetes Risk Score) busca medir el riesgo de desarrollar diabetes en los próximos 10 años

Anterior

Siguiente

Findrisk

80% de 100%

8

¿Le han detectado alguna vez, en un control médico, un nivel muy alto de glucosa en su sangre?

No

Si

El test FINDRISK (Finnish Diabetes Risk Score) busca medir el riesgo de desarrollar diabetes en los próximos 10 años

Anterior

Siguiente

Findrisk

90% de 100%

9

¿Se le ha diagnosticado diabetes (tipo 1 o tipo 2) a alguno de sus familiares allegados u otros parientes?

No

Si (Abuelo, tios, primos)

Si (Padres, hermanos, hijos)

El test FINDRISK (Finnish Diabetes Risk Score) busca medir el riesgo de desarrollar diabetes en los próximos 10 años

Anterior

Finalizar

El test FINDRISK (Finnish Diabetes Risk Score) busca medir el riesgo de desarrollar diabetes en los próximos 10 años

Anterior

Finalizar

# Gestión de Riesgo Salud

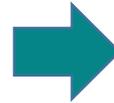
Caracterización de Grupos de población y grupos de riesgo



- Servicio Especializado en Salud
- Modelo de gestión de reemplazo articular
- Programa Asistencia Permanente
- Corazones Valientes
- Cerca de Ti
- Otros mas...



- Programa de AEI
- Programa de Nefroprotección
- Programa de VIH
- Programa Materno-Perinatal
- Otros mas...



- Ruta de Autocuidado



- Implementación y Ajuste Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud por Curso de Vida

## Objetivo de la Red

Brindar experiencias gratificantes y tener adecuados resultados en salud individual y colectivo para lograr sostenibilidad financiera



**Cáncer de mama**  
Es el más frecuente en la mujer. La franja de mayor riesgo está entre los 45 y los 65 años.

**Cáncer de hígado**  
Un cáncer que se origina en el hígado se llama cáncer de hígado primario. Existe más de una clase de cáncer de hígado primario.

**Leucemia**  
Es un tipo de cáncer de la sangre que comienza en la médula ósea, el tejido blando que se encuentra en el centro de los huesos, donde se forman las células sanguíneas. El término leucemia significa sangre blanca.

**Es la lucha contra esta fiebre de el cáncer COLOR**

**Cáncer infantil**  
es cualquiera de varias formas de cáncer que afecta a los pacientes en edad pediátrica. Puede aparecer en cualquier parte del cuerpo.

**Cáncer de próstata**  
Es uno de los que más afecta a los hombres.

**Cáncer de pulmón**  
El tabaquismo ocasiona el 22% de todas las muertes por cáncer es la principal causa prevenible en el mundo.

**COLORES de la lucha contra el Cáncer**

compensar | eps salud



Vive tu sexualidad responsablemente



- Mantén una pareja estable
- Agenda tu cita de planificación familiar
- Usa doble protección
- Si planeas un embarazo asiste a la cita de atención pre-concepcional.



compensar | eps salud

**Según la Organización Mundial de la Salud**  
estima que la inmunización previene más de **2.5 millones de muertes** en todo el mundo cada año.

**Cuando lo sabes confías**

**Vacunarte, un acto de confianza**

**Enfermedades transmitidas por mosquitos**

Monitor 10:42 a. m.

Compensar

Inicio Información Fotos Videos Publicaciones

Tema: Prevención y detección temprana del Cáncer de Cérvix.

Déjanos tus comentarios con el numeral #RevistaCompensar

Mira este video con tus amigos. Iniciar

118 30 comentarios 39 veces compartido

Me encanta Comentar Compartir

compensar | eps salud

**En el mes de la infancia enseñales a cuidar su salud**

**Incentívalos a incrementar el consumo de frutas y verduras**

- Involúcralos en la preparación de los alimentos.
- Pregúntales cuáles son sus frutas y verduras favoritas e inclúyelas en las comidas diarias.
- Haz preparaciones con formas familiares que los motiven a comer.

**Hoy mamá oso**  
tuvo una gran idea, hacer un picnic sorpresa e invitar a todos los animales del bosque para enseñar a Mila y a Horacio la importancia de las frutas y verduras.

Apoyo al autocuidado

compensar | eps salud

compensar | salud

## Alzheimer,

porque ellos olvidan lo que tu recuerdas

**Ayúdalos,** demostrándoles tu amor con buenos momentos y haciéndoles sentir tu apoyo incondicional

compensar | salud eps

compensar | salud

## Cuida tu corazón

para que lata sano y fuerte

- Evita el consumo de tabaco y alcohol
- Ejercítate 30 minutos diarios
- Mantén una dieta balanceada
- Asiste a las consultas de control con tu médico personal
- Después de los 45 años solicita una evaluación del riesgo cardiovascular

#MesDelCorazón

compensar | salud eps

compensar | salud

## Juntos por la vida

Pregunta a tu Médico Personal por los programas de cuidado emocional que tenemos para ti

#PrevenirEsPreguntar

El primer sabor que prueba tu bebé es el amor.

- Alimentalo con leche materna exclusiva los primeros 6 meses.
- Complementa la leche materna con la alimentación apropiada a la edad hasta los 2 años.

### Lactancia

Es la alimentación más completa, nutritiva y balanceada que puedes brindar a tu bebé.

#### Posiciones para amamantar

- De medio lado:** Recuéstate debajo de tu axila y pega su abdomen en tu costilla.
- Tradicional:** Recuéstate en tu antebrazo puedes ayudarte con una almohada.
- Acostada:** Su abdomen debe estar al lado del tuyo, utiliza tu brazo para acunarlo.

#### Beneficios de la lactancia

- Reduce el riesgo del cáncer de seno y de ovario.
- Disminuye el estrés.
- Brinda un futuro saludable a tu bebé.
- Ayuda a fortalecer el sistema inmune de tu bebé.
- Regula tu peso.

#### ¿Cómo evitar la mastitis?

- Realiza masajes suavemente.
- Aplica calor antes de la toma y frío entre tomas y tomas.
- Da el pecho a libre demanda.
- La lactancia frecuente evita que el pecho se congestione.
- Extrae y almacena la leche que no se tome el bebé.

compensar | salud eps

compensar | salud eps

## Los beneficios de la lactancia ...

para las madres y los niños no son comparables a los de las leches artificiales

compensar | salud eps

Salud

## Hipertensión

compensar | salud eps

Hablemos de la Diabetes

### ¿Cuáles son las causas de la Diabetes Mellitus?

La glucosa es un azúcar que proviene de los alimentos que comemos, circula por la sangre y es utilizada por el organismo para obtener la energía necesaria con la que desarrollas cualquier tipo de trabajo.

La causa de la diabetes es una anomalía en la producción o el funcionamiento de la insulina por el páncreas. La Diabetes no es una enfermedad contagiosa.

La insulina es una hormona que fabrica el páncreas, sirve para facilitar el paso de los azúcares de la sangre a las células de todo el cuerpo, a los tejidos y órganos; por ejemplo de la sangre al cerebro, riñón o músculos.

Cuando la insulina no funciona bien, el azúcar se acumula en la sangre en cantidades superiores a las normales, apareciendo la hiperglicemia; es decir: "se nos sube el azúcar". El resultado es la concentración del azúcar en la sangre y poco en los tejidos que se necesita.

En la Diabetes Mellitus tipo 2, el páncreas produce insulina (en algunos casos en cantidades superiores a lo normal) y el organismo no es capaz de utilizarla de modo eficaz.

compensar | salud eps

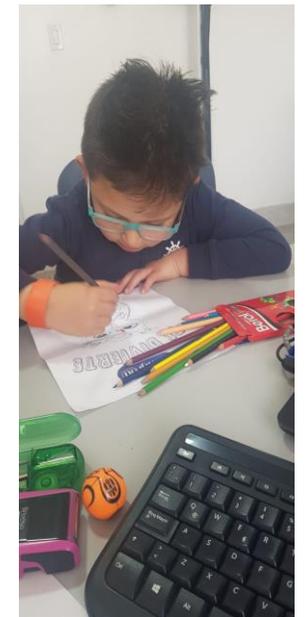
Salud

## Quererte es protegerte

### #SiLaPREVENCIÓN #NOalVIH

compensar | salud eps

# Gerencia de la enfermedad

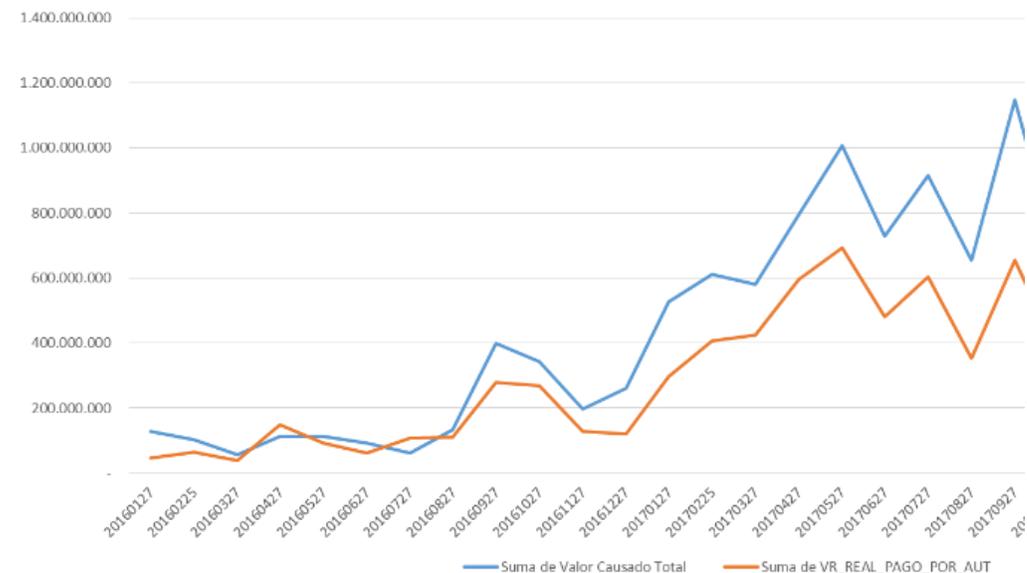
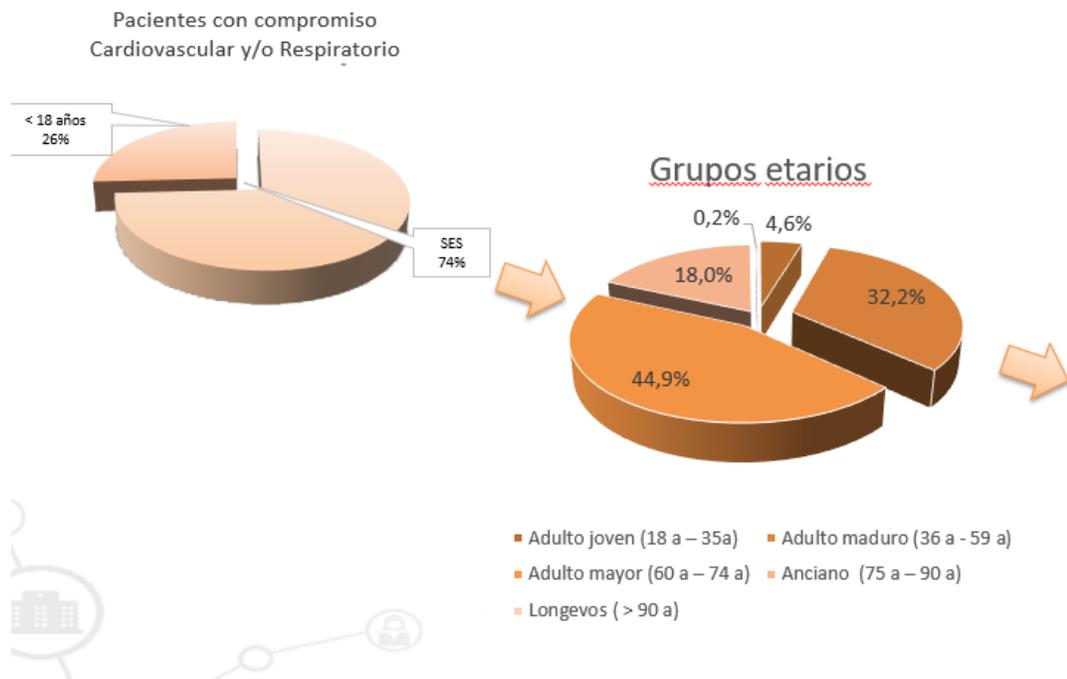


## Gestión de casos

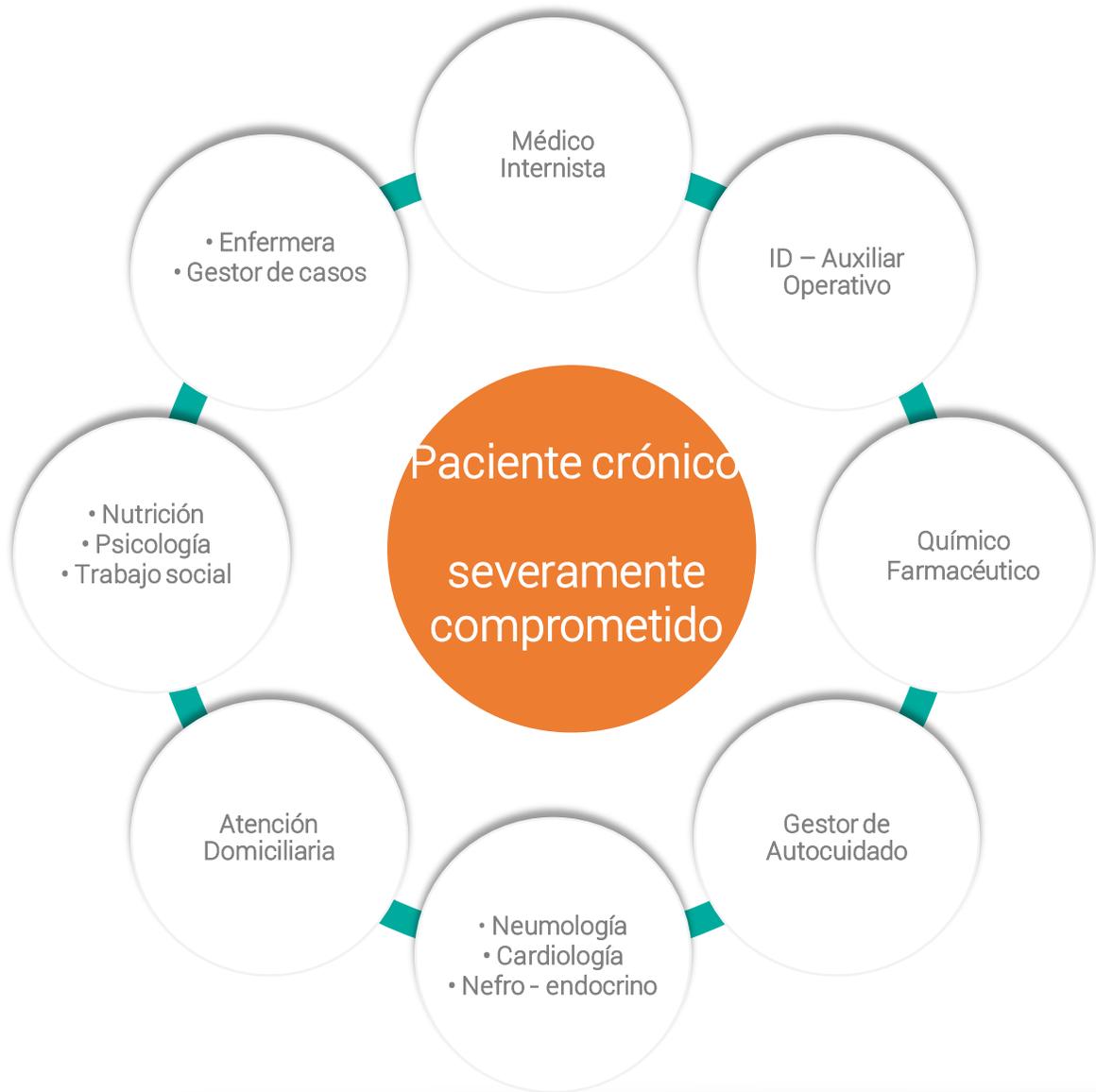


# Programa

asistencia permanente



Mayores de 18 años con condiciones complejas que tienen patologías de base cardiovasculares, metabólicas y/o respiratorias



**Puerta de entrada única  
SES Av. El Dorado**



**Modelo de Redes integradas de  
Servicios de Salud (RISS)**



**Triple meta:**

- Resultados en salud
- Uso racional de recursos
- Experiencia del usuario



# Programa de Asistencia Permanente

Cohorte 1 - 700 usuarios



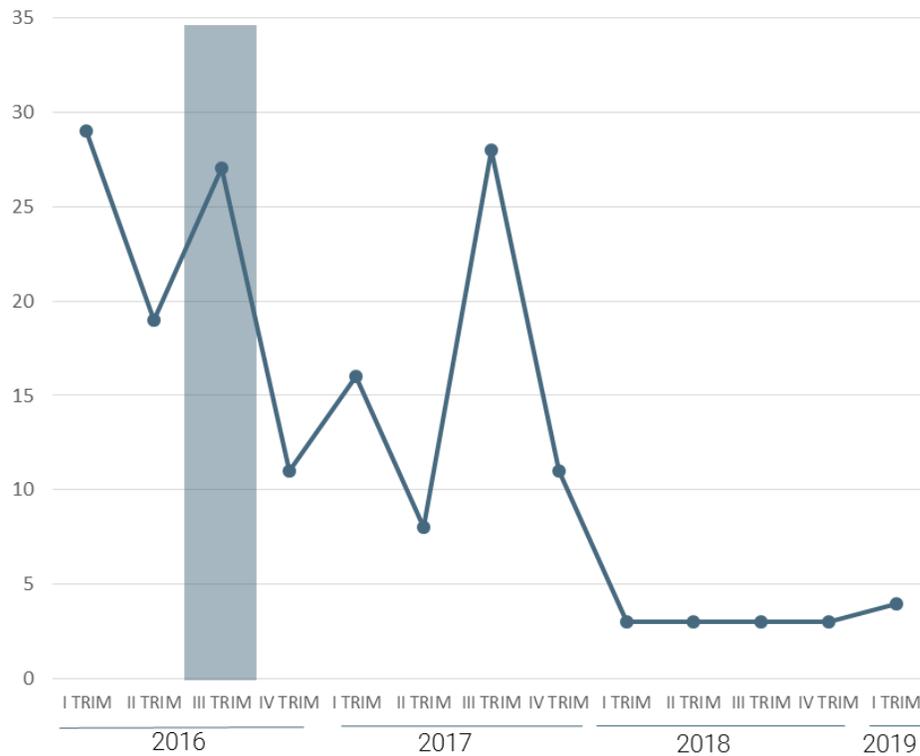
○ Fuente: Sistema de Autorizaciones de servicios de salud.



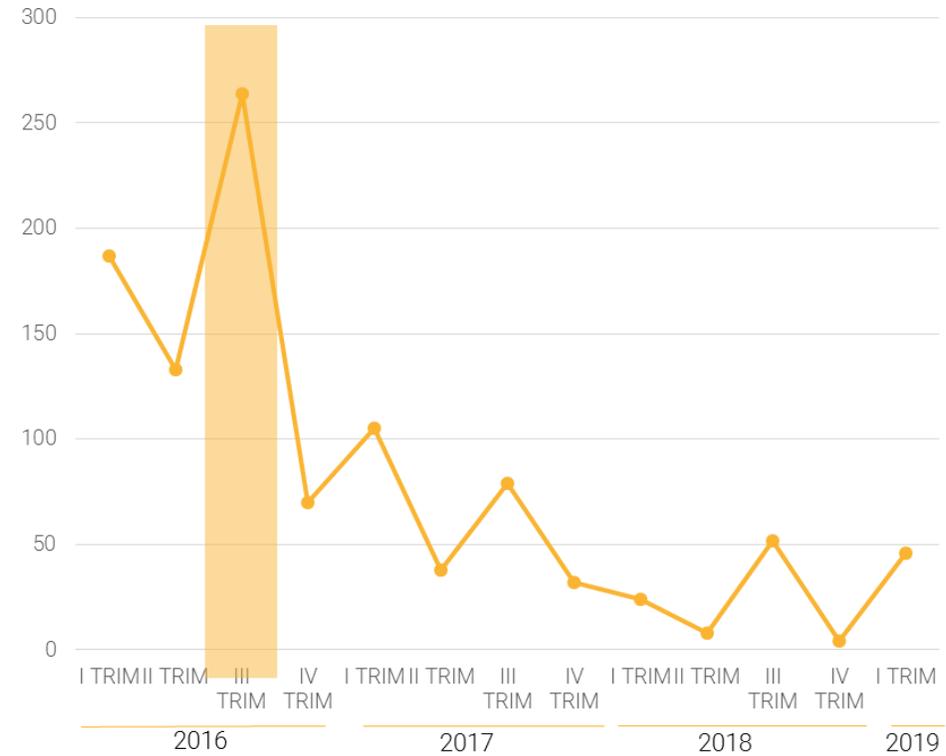
# Programa de Asistencia Permanente

Cohorte 1 - 700 usuarios

Hospitalización Cuidado intensivo - Eventos



Hospitalización Cuidado intensivo - Días



○ Fuente: Sistema de Autorizaciones de servicios de salud.



# Programa de Asistencia Permanente

Cohorte 1 - 700 usuarios



○ Fuente: Sistema de Autorizaciones de servicios de salud.

500  
Niños



Vulnerables con  
enfermedades  
congénitas,  
prematuros y con  
enfermedades  
huérfanas  
beneficiados



Programa



# 70%

Niños y sus familias han participado en actividades de bienestar





Puerta de entrada única



Modelo de Redes integradas de Servicios de Salud (RISS)

**Triple meta:**

- Resultados en salud
- Uso racional de recursos
- Experiencia del usuario

# Estructura del Programa

## Interconsultas (RISS)

– Pertinencia Técnico Científica

## Especialidades como:

Oftalmología  
Cardiología  
Cirugía Pediátrica  
Ortopedia  
Entre otras



Recreación, Educación y Deporte  
Actividades de Bienestar  
Caja de Compensación Familiar



Servicio Especializado en Salud **Pediátrico**



# Recreación, Educación y Deporte



70% de niños invitados



92,3% invitados con adherencia



1 404 usos de Recreación Educación y Deporte

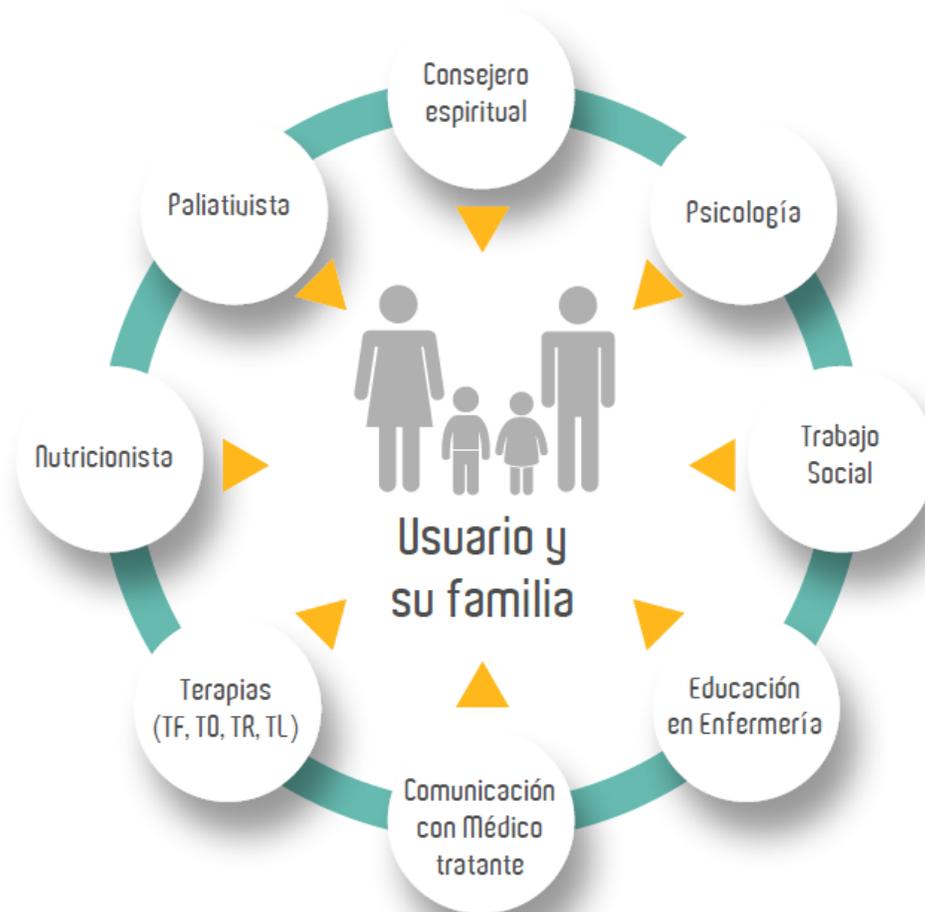


Fuente: Sistema de Autorizaciones de servicios de salud



# Equipo de cuidado paliativo

Atenciones por equipo en los diferentes ámbitos que incluye:

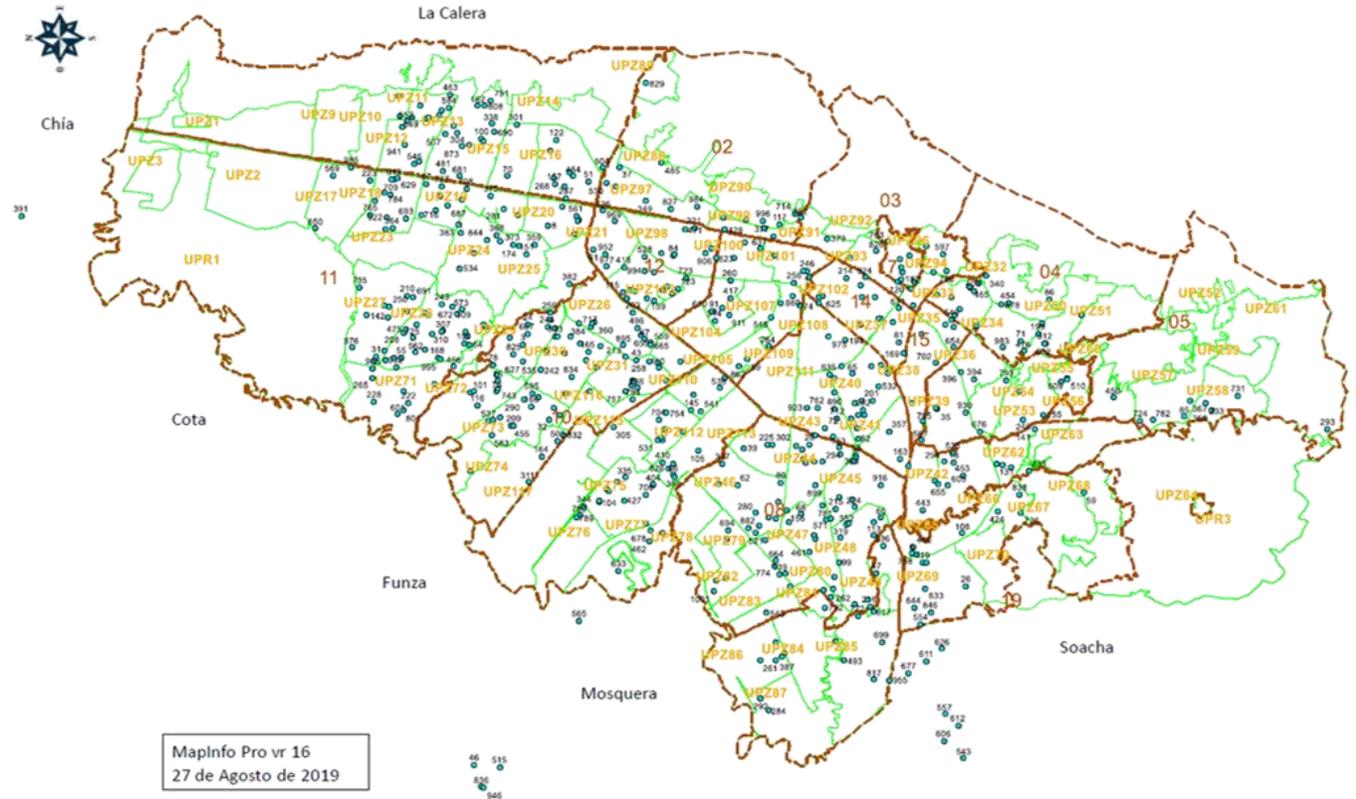


Cuando te dicen que  
no hay nada más que hacer

**Compensar está**



para acompañarte en todo  
en todo lo que hay que hacer



Fuente: Sistema de Autorizaciones de servicios de salud

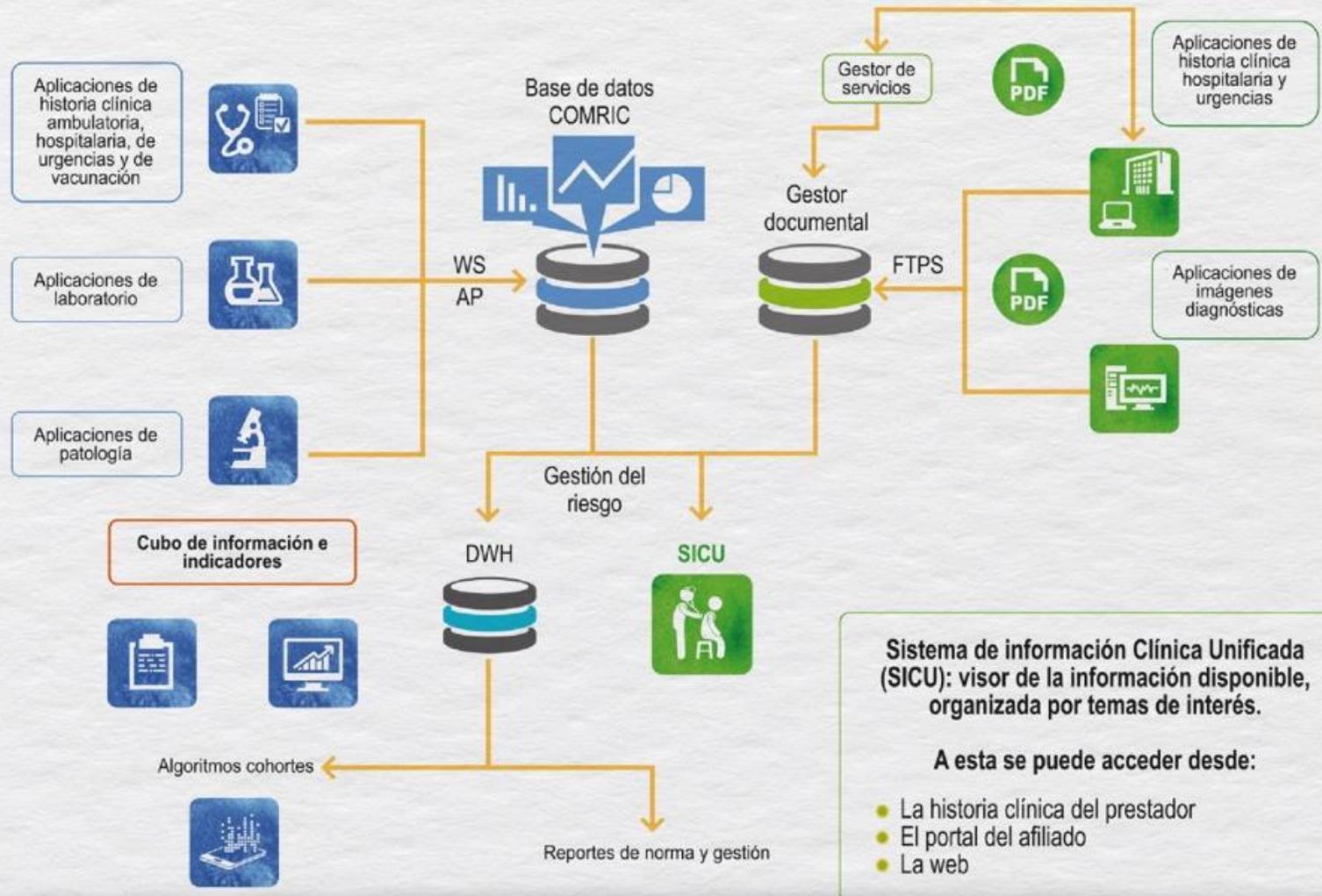
# Articulación de especialistas y red hospitalaria

## Nodo articulador



Resuelven el 99,2% de las solicitudes afiliados

# Sistema de Información







# Tu tiene la información

Tu tienes el poder para cuidarte



Cerca de 30.000 afiliados hacen uso de **SICU**

Fecha Inicial: 03/12/2013  
 Fecha Final: 03/06/2014

Información Básica del Paciente

Nombre: [Redacted]  
 Tipo de Documento: [Redacted]  
 Número de Documento: [Redacted]  
 Fecha de Nacimiento: 19/06/1948  
 Edad: 65 años - 11 meses - 15 días  
 Género: Femenino  
 Planes: POSIA  
 Sede de Capita: IPS COMP. SALTIRE  
 Teléfonos: 4423452  
 E-mail: [Redacted]  
 Ocupación: [Redacted]  
 Alertas Administrativas: [Redacted]

**Riesgo y Clasificación del Riesgo**

Riesgo Estado del Riesgo Riesgo Clínico Riesgo no Adherencia

HIPERTENSION ARTERIAL Confirmado

ASMA

DIABETES

Alertas Clínicas:  
 Estudios Pendientes por Consultar:

**Últimas Atenciones**

Fecha	Servicio
23/01/2014	Terapia fisica integral sod +
22/01/2014	Terapia fisica integral sod +

**Próximas Atenciones**

Fecha	Servicio
12/06/2014	CLINICA DEL DOLOR CONTROL MEDIC
17/06/2014	CONSULTA METABOLISMO Y HORMON
27/06/2014	UROLOGIA CONSULTA

**Gestión De Programas Sociales De IBM Cúram** Asistente social

Inicio Casos y resultados Bandeja de entrada Calendario

Búsqueda de pacientes x Alejandra Maria Puentes Lopez x

**Riesgos asociados**

FECHA	Tensión Arterial Diastolica (mmHg)	Tensión Arterial sistolica (mmHg)
20/09/2014	88.00	141.00
20/10/2014	87.00	142.00
20/11/2014	89.00	138.00
20/12/2014	87.00	139.00

Gráficas dinámicas

**Compensar IPS - Dra. Elba Gigiola Rincón - Información demográfica**

Redes Integradas de Atención  
 Unidad de Servicios de Salud Calle 67  
 Red Centro - Equipo N° 1

Profesional: Dra Elba Gigiola Rincón  
 Fecha: Marzo de 2015

**Resumen Población**

**DRA. ELBA GIGIOLA RINCÓN - N= 2379**

- 135 15-16 años
- 103 15-19 años
- 152 20-24 años
- 87 25-29 años
- 301 30-34 años

**Pirámide Poblacional**

**Pacientes Dra. Elba Gigiola Rincón - Marzo 2015**

Lo mejor de lo que hacemos es  
*para quien lo hacemos!*

