

Ruta de atención a la comunidad gestante en una IPS de cuidado primario ambulatorio

Norma Andrea Ruiz
Medico Familiar Javeriana – Jefe Medico Sede Toberín Javesalud
II Foro Experiencias Exitosas del Modelo Integral de Atención en Salud -MIAS



MOTIVACIÓN



Mejorar los desenlaces en salud de la comunidad objeto.

Mejorar la articulación con la red del asegurador.

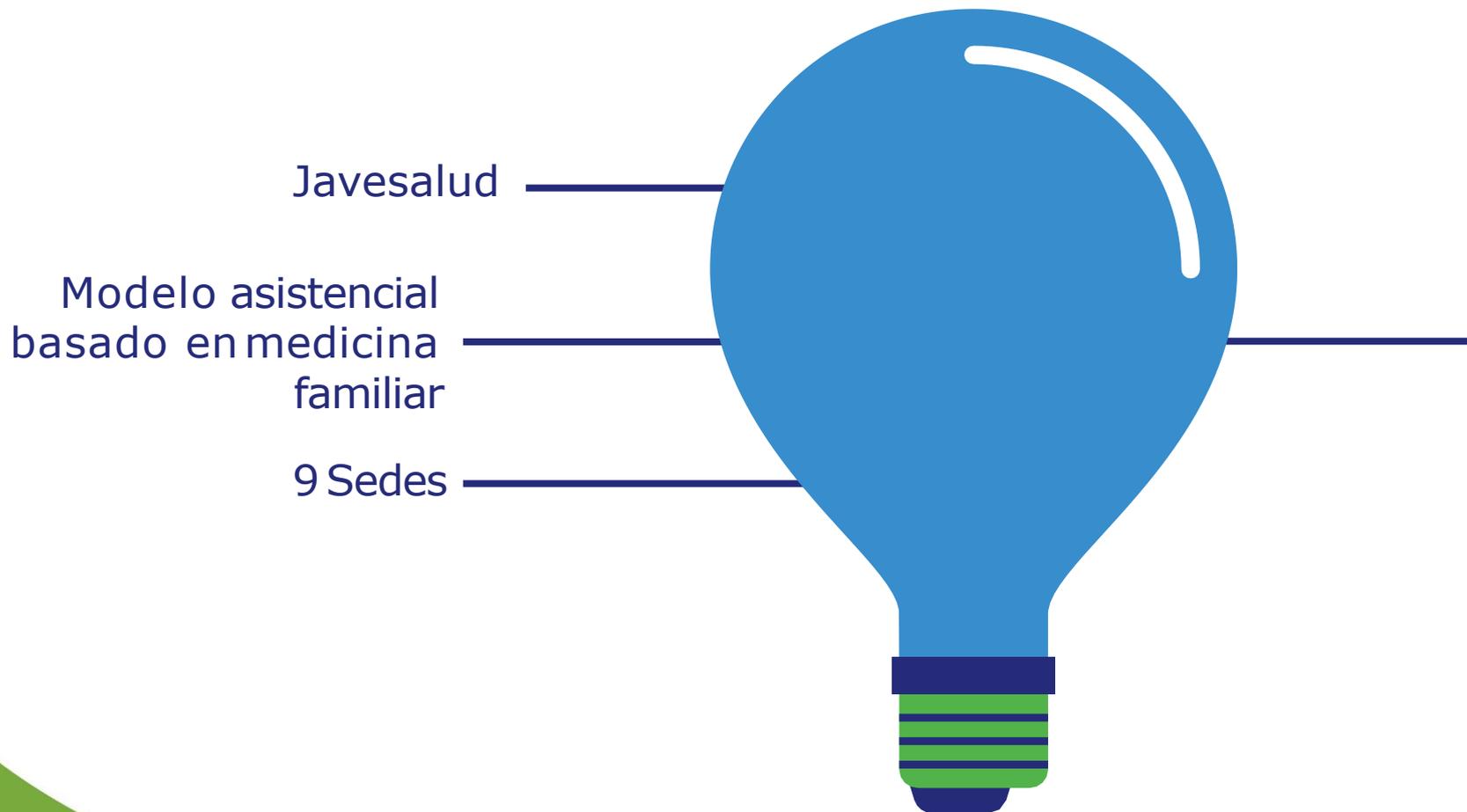
Impactar de forma positiva los costos en salud.

Incrementar la satisfacción del paciente.

Generar un espacio de aprendizaje basado en la mejor evidencia clínica disponible y alineado a la normatividad nacional vigente.

Impactar y contribuir en los indicadores en salud del país en el marco de la PAIS y el MIAS.

CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLO LA SOLUCIÓN





EN 2018

Javesalud Toberín atendió
un total de

407 GESTANTES

a través de la ruta de
atención establecida para
esta población.



Garantizando su
direccionamiento
hasta el parto y su
seguimiento,
acompañamiento y
educación en el
postparto.



METODOLOGÍA

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



**CONSTRUCCIÓN
COLECTIVA**
Febrero de 2018



**SOCIALIZACIÓN AL
EQUPO**
Reunión mensual,
RCB, EFJ



**REDISEÑO ACTIVIDADES
EDUCATIVAS**
Curso Psicoprofiláctico



**FORTALECER EL TRABAJO
EN RED**
Profesional de enlace
Parto - Urgencias - ARO



**CAPTACIÓN INICIO
OPORTUNO AL CPN**
Laboratorio HUSI
Pruebas de embarazo +



**GESTIÓN OPORTUNA
LABORATORIOS ALTERADOS**
Verde 5 a 7 días
Amarillo 72 horas
Rojo 48 horas



**INASISTENCIAS Y NO
ADHERENTES**
Seguimiento - Demanda
Inducida Call Center



**CAPACITACIÓN
MENSUAL**
Ginecología - Enfermería
Médicos Generales



**SEGUIMIENTO PERIÓDICO
ESTRATEGIA Y RESULTADOS**
Comité de gestión clínica
cuadro de mando



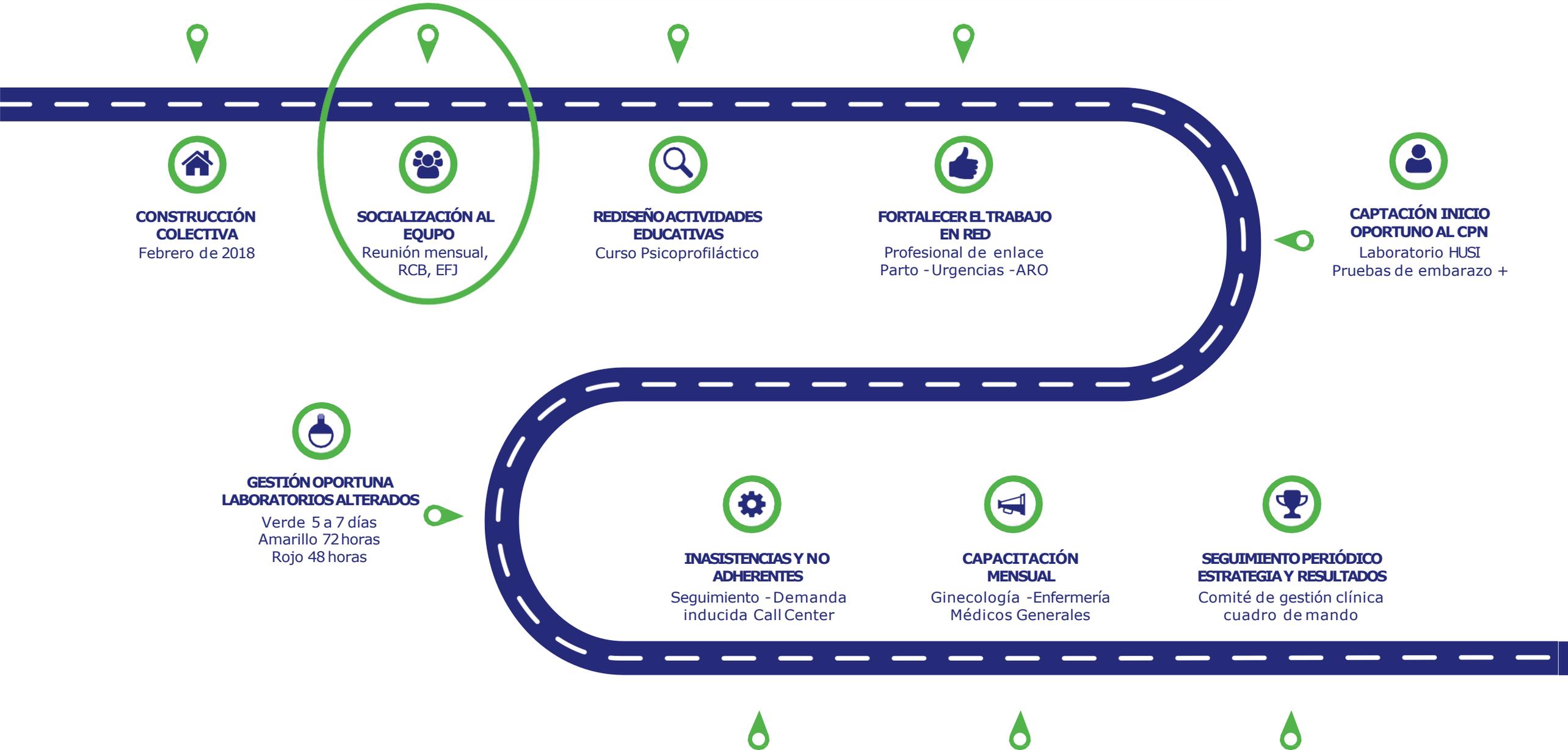
CONSTRUCCIÓN COLECTIVA



ruta control prenatal



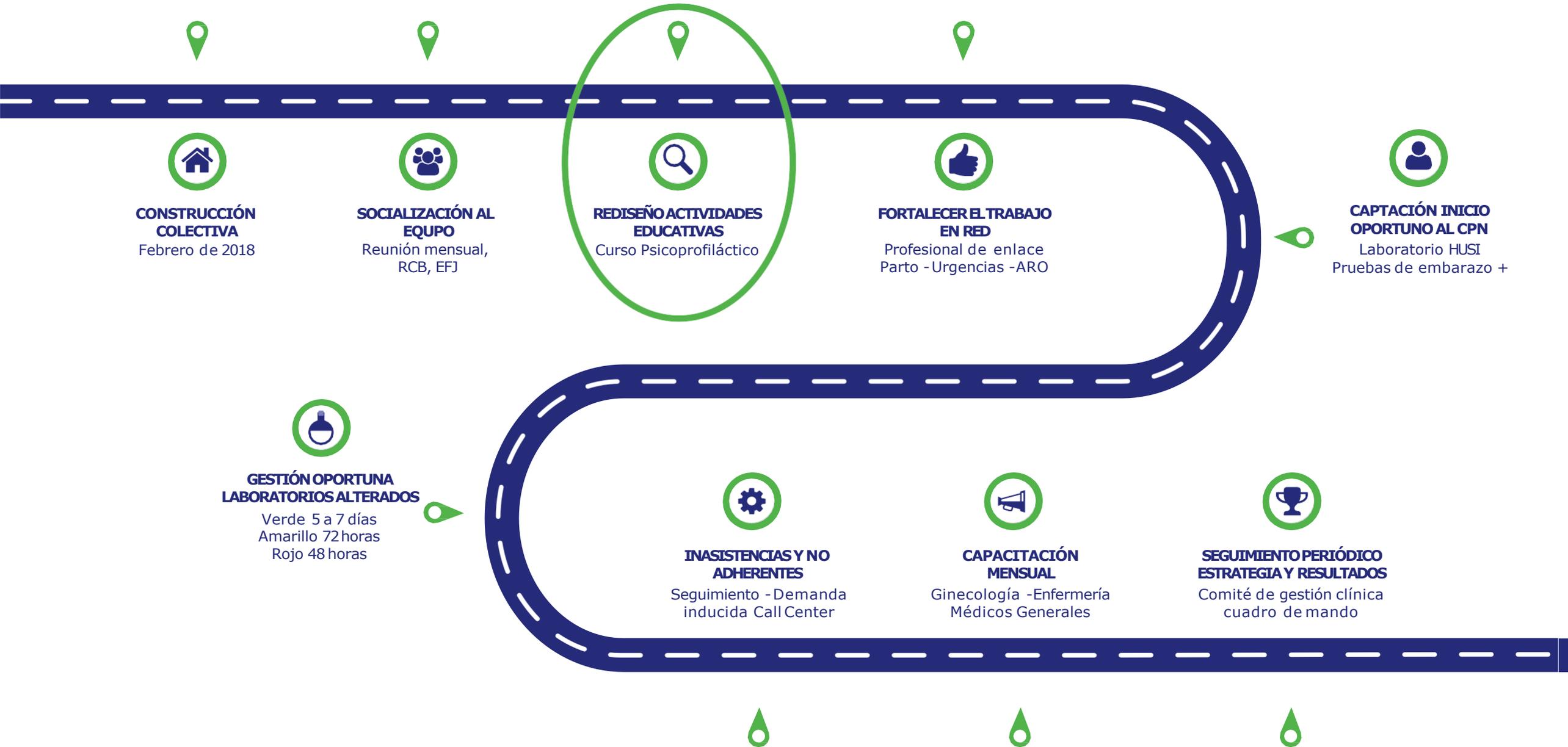
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



SOCIALIZACIÓN AL EQUIPO

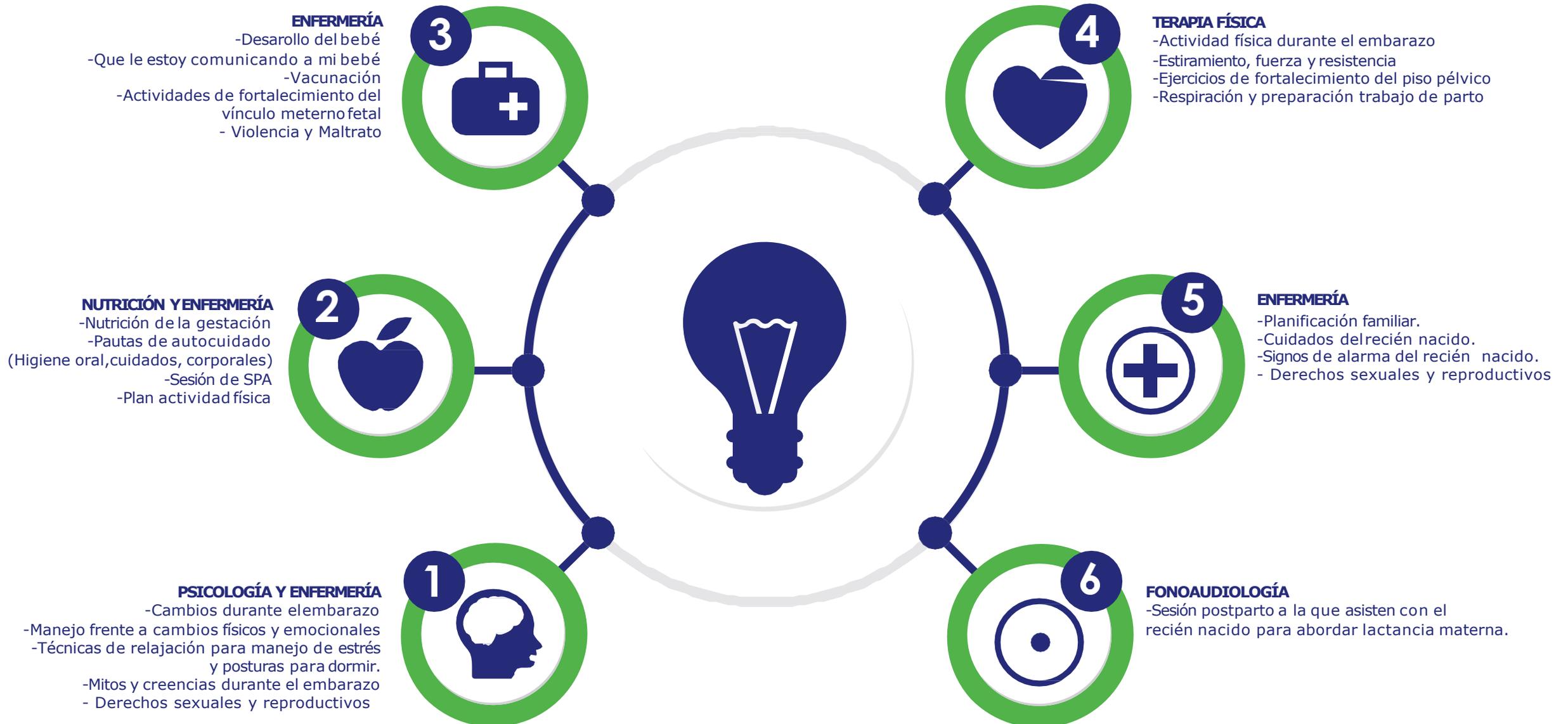


DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES

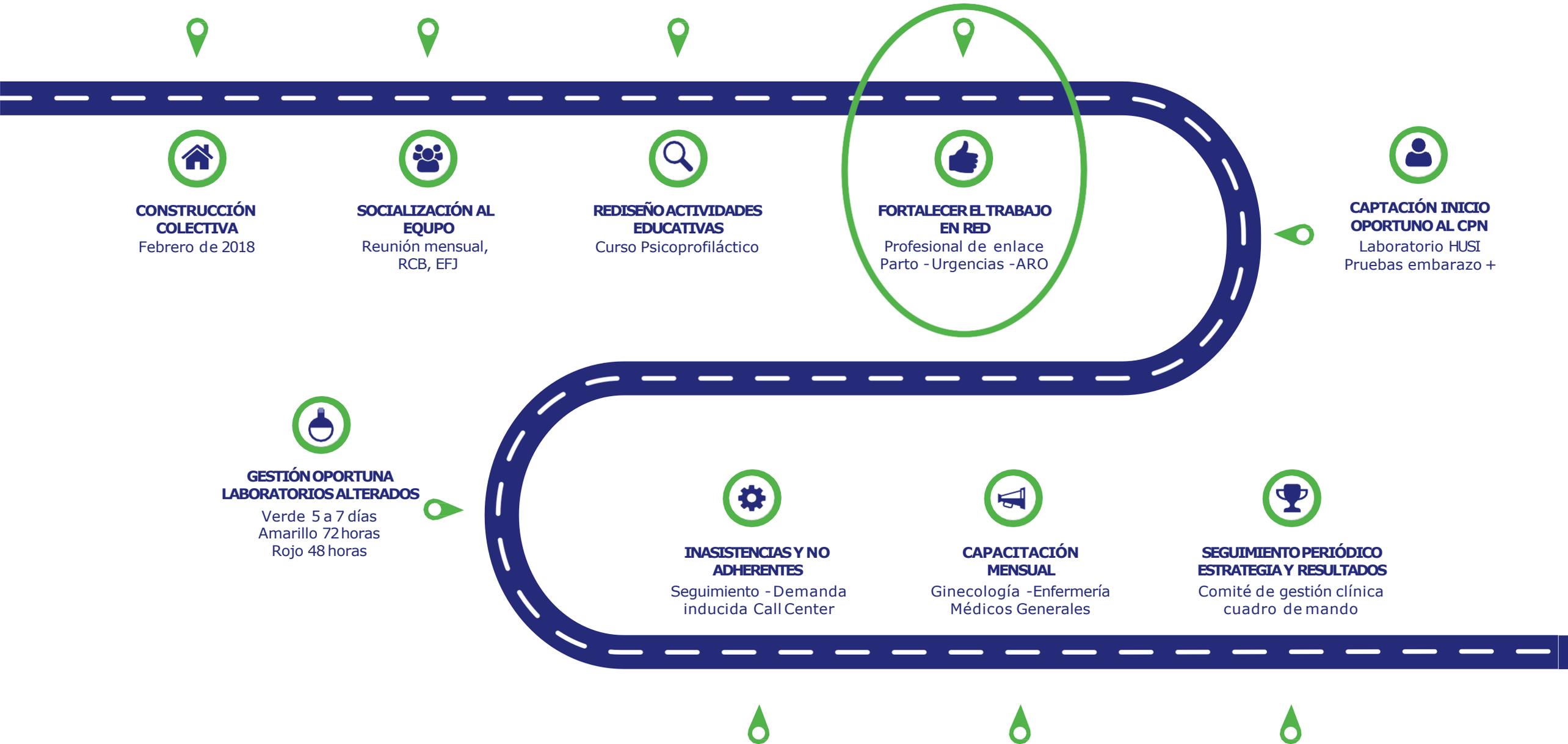


REDISEÑO ACTIVIDAD EDUCATIVA

CURSO PSICOPROFILÁCTICO



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



FORTALECER EL TRABAJO EN RED

PROFESIONAL DE ENLACE

Alto Riesgo
Obstétrico
Calle 26 HUSI



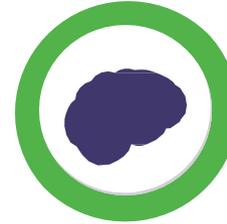
Urgencias
Cruz Roja



Urgencias
Juan N. Corpas



CALL CENTER



Cuidado
emocional



Sedes propias de
compensar
Clínica de la paz



Atención del parto
-Mederi
-San Rafael Clínica
-Magdalena
-Corpas

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA
Febrero de 2018



SOCIALIZACIÓN AL EQUIPO
Reunión mensual,
RCB, EFJ



REDISEÑO ACTIVIDADES EDUCATIVAS
Curso Psicoprofiláctico



FORTALECER EL TRABAJO EN RED
Profesional de enlace
Parto - Urgencias - ARO



CAPTACIÓN INICIO OPORTUNO AL CPN
Laboratorio HUSI
Pruebas de embarazo +



GESTIÓN OPORTUNA LABORATORIOS ALTERADOS
Verde 5 a 7 días
Amarillo 72 horas
Rojo 48 horas



INASISTENCIAS Y NO ADHERENTES
Seguimiento - Demanda
inducida Call Center



CAPACITACIÓN MENSUAL
Ginecología - Enfermería
Médicos Generales



SEGUIMIENTO PERIÓDICO ESTRATEGIA Y RESULTADOS
Comité de gestión clínica
cuadro de mando



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



**CONSTRUCCIÓN
COLECTIVA**
Febrero de 2018



**SOCIALIZACIÓN AL
EQUPO**
Reunión mensual,
RCB, EFJ



**REDISEÑO ACTIVIDADES
EDUCATIVAS**
Curso Psicoprofiláctico



**FORTALECER EL TRABAJO
EN RED**
Profesional de enlace
Parto - Urgencias - ARO



**CAPTACIÓN INICIO
OPORTUNO AL CPN**
Laboratorio HUSI
Pruebas de embarazo +



**GESTIÓN OPORTUNA
LABORATORIOS ALTERADOS**

Verde 5 a 7 días
Amarillo 72 horas
Rojo 48 horas



**INASISTENCIAS Y NO
ADHERENTES**

Seguimiento - Demanda
inducida Call Center



**CAPACITACIÓN
MENSUAL**

Ginecología - Enfermería
Médicos Generales



**SEGUIMIENTO PERIÓDICO
ESTRATEGIA Y RESULTADOS**

Comité de gestión clínica
cuadro de mando



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA
Febrero de 2018



SOCIALIZACIÓN AL EQUIPO
Reunión mensual,
RCB, EFJ



REDISEÑO ACTIVIDADES EDUCATIVAS
Curso Psicoprofiláctico



FORTALECER EL TRABAJO EN RED
Profesional de enlace
Parto - Urgencias - ARO



CAPTACIÓN INICIO OPORTUNO AL CPN
Laboratorio HUSI
Pruebas de embarazo +



GESTIÓN OPORTUNA LABORATORIOS ALTERADOS
Verde 5 a 7 días
Amarillo 72 horas
Rojo 48 horas



INASISTENCIAS Y NO ADHERENTES
Seguimiento - Demanda
inducida Call Center



CAPACITACIÓN MENSUAL
Ginecología - Enfermería
Médicos Generales



SEGUIMIENTO PERIÓDICO ESTRATEGIA Y RESULTADOS
Comité de gestión clínica
cuadro de mando



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA
Febrero de 2018



SOCIALIZACIÓN AL EQUIPO
Reunión mensual,
RCB, EFJ



REDISEÑO ACTIVIDADES EDUCATIVAS
Curso Psicoprofiláctico



FORTALECER EL TRABAJO EN RED
Profesional de enlace
Parto - Urgencias - ARO



CAPTACIÓN INICIO OPORTUNO AL CPN
Laboratorio HUSI
Pruebas de embarazo +



GESTIÓN OPORTUNA LABORATORIOS ALTERADOS
Verde 5 a 7 días
Amarillo 72 horas
Rojo 48 horas



INASISTENCIAS Y NO ADHERENTES
Seguimiento - Demanda
inducida Call Center



CAPACITACIÓN MENSUAL
Ginecología - Enfermería
Médicos Generales



SEGUIMIENTO PERIÓDICO ESTRATEGIA Y RESULTADOS
Comité de gestión clínica
cuadro de mando



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA ATENCIÓN GESTANTES



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA
Febrero de 2018



SOCIALIZACIÓN AL EQUIPO
Reunión mensual,
RCB, EFJ



REDISEÑO ACTIVIDADES EDUCATIVAS
Curso Psicoprofiláctico



FORTALECER EL TRABAJO EN RED
Profesional de enlace
Parto - Urgencias - ARO



CAPTACIÓN INICIO OPORTUNO AL CPN
Laboratorio HUSI
Pruebas de embarazo +



GESTIÓN OPORTUNA LABORATORIOS ALTERADOS
Verde 5 a 7 días
Amarillo 72 horas
Rojo 48 horas



INASISTENCIAS Y NO ADHERENTES
Seguimiento - Demanda
inducida Call Center



CAPACITACIÓN MENSUAL
Ginecología - Enfermería
Médicos Generales



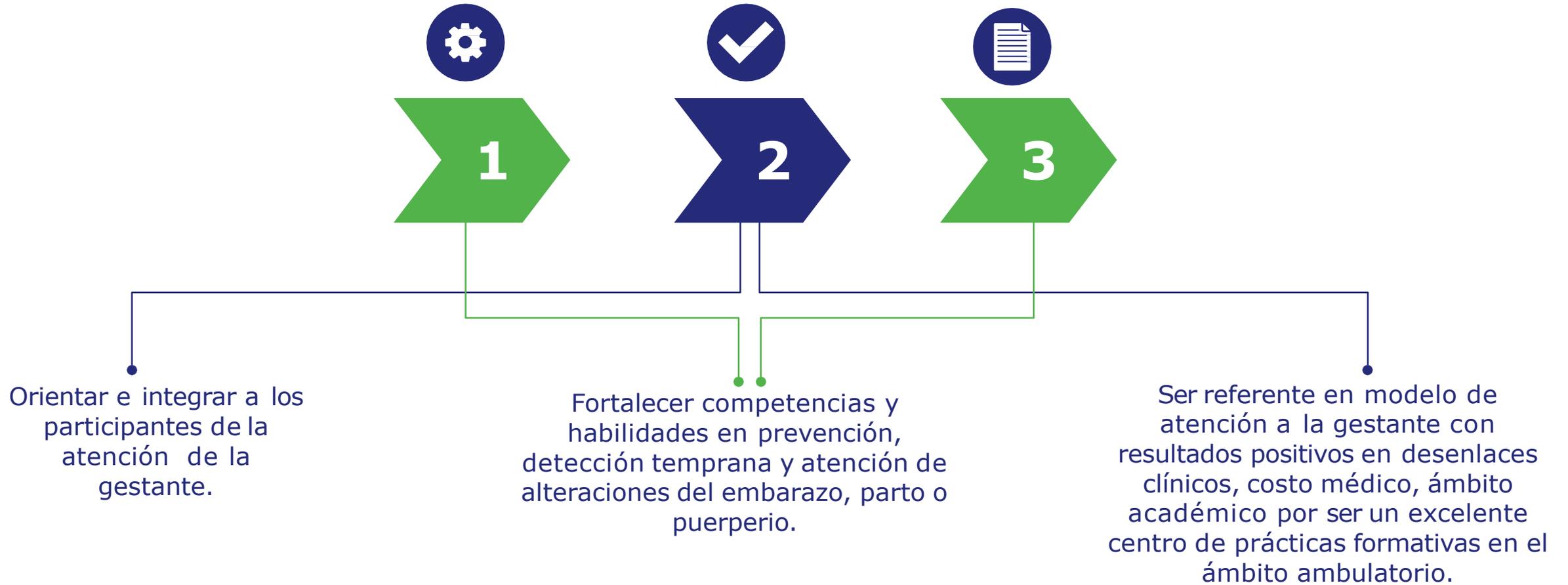
SEGUIMIENTO PERIÓDICO ESTRATEGIA Y RESULTADOS
Comité de gestión clínica
cuadro de mando



ALCANCE DE LA SOLUCIÓN



ALCANCE DE LA SOLUCIÓN





RESULTADOS

RESULTADOS



**INGRESO MENSUAL
PROMEDIO AL PROGRAMA**

34 GESTANTES



**CLASIFICACIÓN
DEL RIESGO**

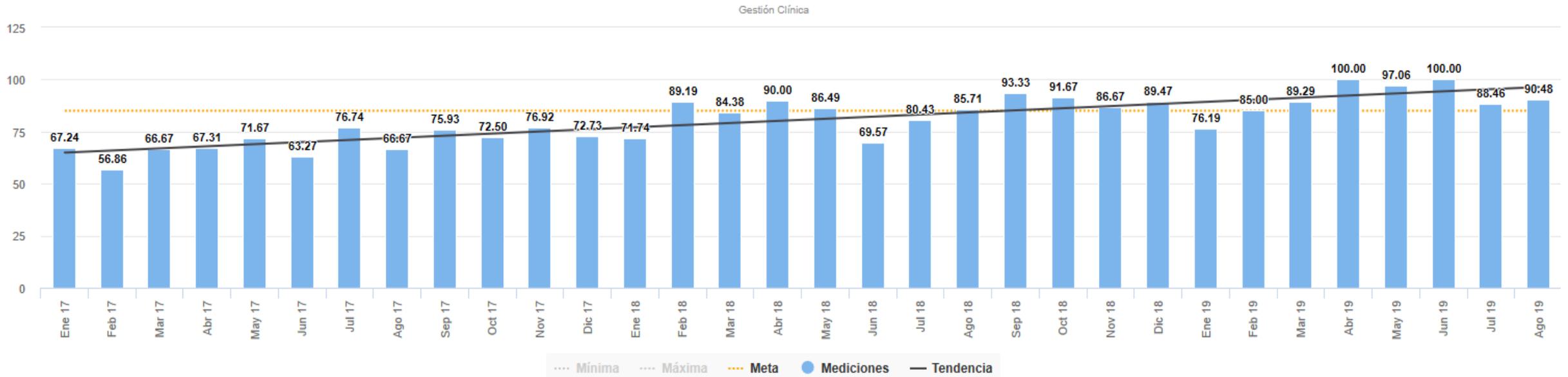
**62% BAJO
38% ALTO**



**INICIO OPORTUNO AL
CONTROL PRENATAL**

**2017 : 69%
2018 : 81%
2019 : 91%**

INICIO OPORTUNO AL CONTROL PRENATAL



RAZONES DE NO INICIO OPORTUNO



**PROBLEMAS DE
AFILIACIÓN**



**TRASLADOS DE
EPS O IPS**



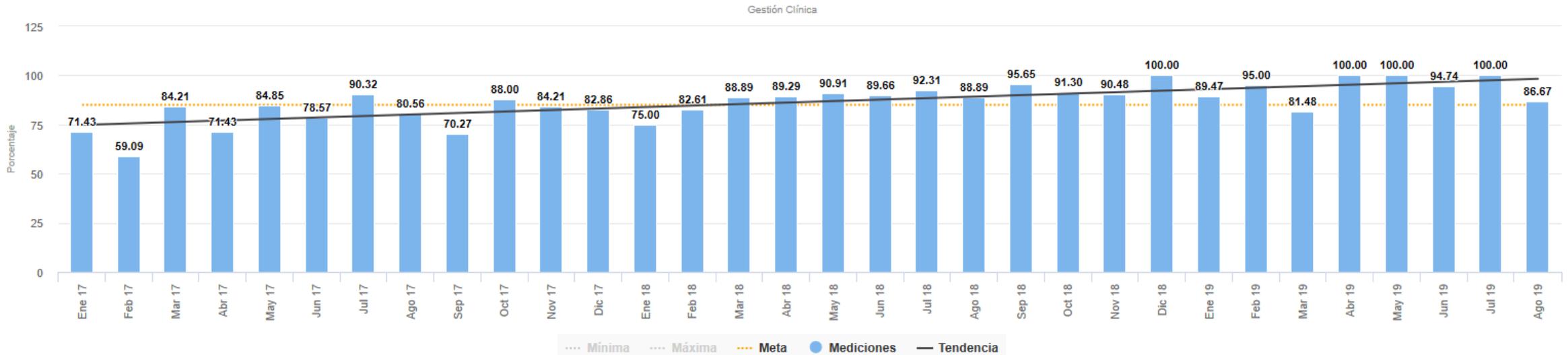
**DESCONOCIMIENTO
DEL EMBARAZO**



**FALTA DE INTERÉS
OTROS (MEDICINA
PREPAGADA)**

RESULTADOS

ADHERENCIA MATERNA AL PROGRAMA DE CONTROL PRENATAL



2017: 78% - 2018: 89% - 2019: 93%





A partir de 2018

NO SE PRESENTARON CASOS DE

- Sífilis gestacional o congénita
- Gestantes VIH positivas
- Mortalidad materna

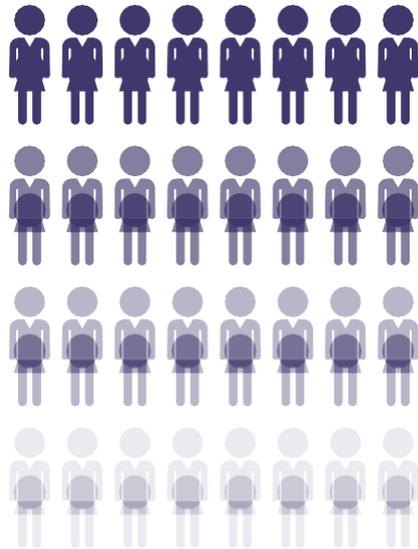
ASISTENCIA AL CURSO PSICOPROFILÁCTICO

- Antes implementación: Promedio mes 44 pacientes
- Después implementación: Promedio mes 97 pacientes

SATISFACCIÓN

- Curso psicoprofiláctico 88%

TOTAL DE ESTUDIANTES



PREGRADO

113

POSGRADO

23

EACPAS

5



COSTOS

El costo aproximado de la atención de una paciente gestante que asiste a todas las actividades de la ruta de atención a la gestante es en total **\$985.351** pesos colombianos.

TOTAL DE SERVICIOS

Consultas 15

Laboratorios 33

Ecografías 4

Curso psicoprofiláctico 6 sesiones

Micronutrientes 3

\$985.351

DISCUSIÓN



DISCUSIÓN

Esta ruta de atención aporta elementos estratégicos que le apuntan a mejores resultados en salud a los menores costos para el sistema de salud.

Inicio oportuno al control prenatal ENDS **2015 77%** VS Javesalud antes de la semana 12 del **81%**.

Adherencia al control prenatal ENDS 2015, el **92%** con 4 o más CPN VS Javesalud se encuentra en el **100%**.

Javesalud 5 o más CPN **89%** en el 2018 y **93%** en el 2019

DISCUSIÓN

Colombia costo total de las atenciones médicas en maternas fue de **\$4'372.210.349** frente al costo estándar total estimado de **\$2.483'184.516**, encontrando que el grupo que consumió más recursos fue quienes no recibieron la totalidad de actividades mínimas requeridas para la atención integral de su embarazo en el primer nivel de complejidad.

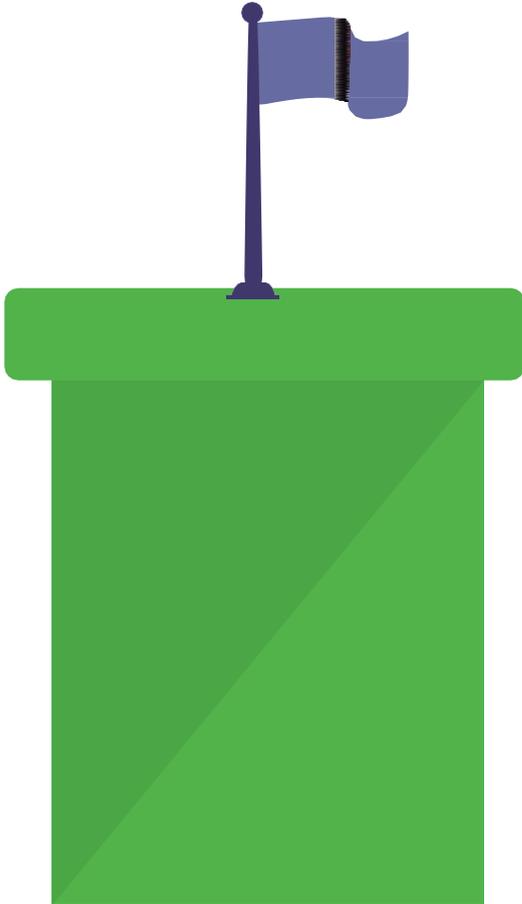


Actividades del I nivel de atención sumaron un total de
- 941.760 pesos
- 1.303.923 pesos

En Javesalud las pacientes que asistieron a todas las actividades de la ruta de gestantes, estuvo alrededor de los **\$980.000** pesos por paciente.

León, A. Costos de la atención en salud de mujeres durante el embarazo y parto en una entidad promotora de salud del régimen subsidiado. Repositorio Javeriana. Maestría Administración en Salud. Bogotá. 2011

APRENDIZAJES Y RETOS



Los buenos resultados en salud son posibles con innovaciones que no necesariamente van ligadas a altas inversiones institucionales sino a la buena articulación del equipo de trabajo institucional y extra institucional, y el fortalecimiento de estrategias en educación al paciente.

En el cuidado de las gestantes no solo está involucrado el personal asistencial, sino que también requiere el trabajo con el personal administrativo y de apoyo.

CONCLUSIÓN

Estrategia de atención a la gestante basada en la misión de Javesalud donde con fundamento en la academia, presta servicios de salud a la gestante de calidad superior, forma talento humano en base a la mejor evidencia disponible y genera resultados en salud exitosos en el marco del cuidado primario ambulatorio que impactan de forma positiva en los costos al paciente, su familia y el sistema de salud.

