



En marcha nuevos Centros de Atención Prioritaria en Salud

Llevar la prestación de los servicios ambulatorios, de medicina general y especializada a los barrios, más cerca de los ciudadanos, para facilitarles el acceso a la salud, brindarles la atención prioritaria y evitar la congestión en las salas de urgencias de las Unidades de Servicios de Salud (USS) de la red pública son los beneficios de la implementación de los primeros 20 Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS) por parte de la administración del alcalde Enrique Peñalosa Londoño.

CAPS

Centro de Atención
Prioritaria en Salud

EDITORIAL

CAPS: atención integral y eficiente en salud

Uno de los grandes retos que asumió la administración del alcalde Enrique Peñalosa para mejorar la calidad de vida de los bogotanos es hacer más fácil el acceso a la atención prioritaria y a los servicios de salud especializados. De manera que, ubicados más cerca de las zonas de residencia, se agilice el proceso de atención y se reduzca la ocupación en las salas de urgencias de la red pública hospitalaria.

Mediante la ambiciosa estrategia de reorganizar el modelo de prestación de los servicios de salud en la ciudad, por primera vez implementamos un esquema de promoción y de prevención acompañado por la Atención Primaria en Salud Resolutiva, que se soporta con equipos de médicos especialistas que salen de los hospitales y ponen su conocimiento a la mano de los pacientes para brindarles una primera atención ágil y oportuna.

Con ese objetivo creamos los Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS), ubicados en los barrios, cerca de las comunidades, para evitarles largos, demorados o costosos desplazamientos hasta las Unidades de Servicios de Salud (USS) a quienes requieren la atención de consulta prioritaria, medicina general, medicina preventiva, toma de muestras, rayos X, terapias de rehabilitación y, puntualmente, servicios de especialidades como endocrinología, ginecología, medicina interna, neurocirugía, toxicología o nutrición.

Durante la administración “Bogotá Mejor para Todos”, la Secretaría ha habilitado 20 CAPS para el servicio de los capitalinos, distribuidos en las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud de la ciudad.

Los primeros en ponerse en servicio fueron San Cristóbal y Suba en la red Norte; Zona Franca y Kennedy en la red Suroccidente; Abraham Lincoln, Marichuela y Candelaria en la red Sur, y Olaya, Altamira y Santa Clara en la red Centro Oriente. Este último significó la reactivación de los servicios de salud en los predios del antiguo Hospital San Juan de Dios, después de más de 15 años de haberse clausurado.

Con la apertura de 10 nuevos CAPS, como Emaús, Chapinero, Verbenal, Vista Hermosa, Bravo Páez, Betania, Trinidad Galán, Pablo VI, Ismael Perdomo y Bosa Central se incrementó el promedio mensual de consultas. Durante la operación de los CAPS a octubre de 2017 se han realizado 483.137 atenciones en salud.

Para la vigencia 2019, se proyecta la apertura de 20 nuevos CAPS y con la red completa de 40 CAPS se podrá dar cobertura directa a más de 1.100.000 personas que residen en las zonas de influencia, así como atender y resolver más del 70 % de las consultas que congestionan las salas de urgencias de las USS.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 # 12-81

Alcalde Mayor

Enrique Peñalosa Londoño

Secretario Distrital de Salud

Luis Gonzalo Morales Sánchez

Subsecretaría de Planeación
y Gestión Sectorial

Héctor Mario Restrepo Montoya

Subsecretaría de Servicios
de Salud y Aseguramiento

Manuel J. Sáenz Ardila

Dirección de Análisis de Entidades Públicas
Distritales del Sector Salud

Esperanza Suárez Pico

Mary Luz Páez Díaz

Yolanda Gómez Villamarín

Dirección de Provisión
de Servicios en Salud

Consuelo Peña Aponte

Gloria Janeth Quiñones Cárdenas

Dirección de Infraestructura y Tecnología

Álvaro Hernán Maya Cuartas

Subredes Integradas de Servicios de Salud
Norte, Sur, Centro Oriente, Suroccidente

Jefe de la Oficina Asesora de
Comunicaciones en Salud

Ronald Ramírez López

Coordinación Editorial

David Acosta Martínez

María del Pilar Moreno Cruz

Corrección de estilo

Gustavo Patiño Díaz

Diseño y diagramación

Juan Carlos Vera Garzón

Fotografía

Oficina de Comunicaciones SDS

Impresión

Secretaría General – Imprenta
Distrital, DDDI

Contacto: mpmoreno@ saludcapital.gov.co
Teléfono: 364 9524

EMBARAZADOS
Todos por la vida

Yo me comprometo a prevenir
las infecciones respiratorias



Evita el contacto con personas
que tengan tos o gripa.



Lávate las manos con agua y
jabón varias veces al día.



Alimenta a los bebés menores de 6 meses
exclusivamente con leche materna.



Completa los esquemas de
vacunación de los menores.



Cúbrete la nariz y la boca cuando pases
de un lugar cerrado a un espacio abierto.



Usa tapabocas si tienes tos o gripa.



Cúbrete la boca con el antebrazo
al toser o estornudar.

Cuando estás
en su lugar
sientes ganas
de ayudar



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE SALUD



Centro de Atención Prioritaria en Salud

¿Quiénes pueden ser atendidos en los Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS)?

Las personas que necesiten atención en salud de forma ágil y oportuna, cerca de su lugar de residencia. Entre ellas, la población en condiciones de vulnerabilidad, como mujeres gestantes, menores de un año, mayores de 60 años o personas con enfermedades crónicas.



Nuestros servicios

25
profesionales de la salud en cada CAPS



1.060
consultas en promedio diario

20 CAPS en funcionamiento



36
servicios y especialidades



Desde la entrada en funcionamiento de los CAPS se han realizado **483.137** atenciones en salud.
(Corte: octubre 2017)

El **45%** de la ciudadanía calificó de satisfactorio el servicio de salud en los CAPS.
(Encuesta Bogotá Cómo Vamos 2017, 1.506 ciudadanos encuestados)



Si acudes a nuestros CAPS, podrás encontrar:



Consulta prioritaria



Medicina general



Medicina especializada



Toma de muestras



Salas ERA (enfermedades respiratorias agudas)



Atención los fines de semana



En todos los CAPS:

- Servicio oportuno y eficiente en salud.
- La atención no requiere cita previa.
- Medicina preventiva, promoción y mantenimiento de la salud especialmente en población prioritaria (mujeres gestantes, menores de un año, personas mayores de 60 años y personas con enfermedades crónicas).
- Cuentan con la infraestructura y dotación suficientes para atender a los usuarios.

¿Dónde están ubicados los CAPS?

Los Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS) están distribuidos estratégicamente en la ciudad cerca de las comunidades, en los barrios, con el fin de que las personas no tengan que desplazarse hasta los hospitales para resolver sus necesidades en salud. Conoce aquí su localización, los datos de contacto y los servicios básicos que prestan.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

En la red de CAPS se pueden encontrar los siguientes servicios y especialidades*:

- **Medicina general**
- **Odontología**
- **Consulta prioritaria**
- **Otorrinolaringología**
- **Medicina interna**
- **Oftalmología**
- **Toma de muestras de laboratorio clínico**
- **Ortopedia y traumatología**
- **Anestesia**
- **Psiquiatría**
- **Cardiología**
- **Pediatría**
- **Cirugía General**
- **Protección específica y detección temprana**
- **Dermatología**
- **Reumatología**
- **Endocrinología**
- **Sala ERA**
- **Gineco-obstetricia**
- **Servicio farmacéutico**
- **Gastroenterología**
- **Terapias**
- **Hematología**
- **Toxicología**
- **Imagenología**
- **Urología**
- **Medicina alternativa**
- **Cirugía de tórax**
- **Medicina familiar**
- **Cirugía plástica y estética**
- **Medicina física y rehabilitación**
- **Cirugía vascular**
- **Neumología**
- **Neurocirugía**
- **Neurología**
- **Urgencias**

*Consultar previamente la disponibilidad en cada CAPS.

Subred Norte

1 CAPS Suba



🏠 Carrera 92 # 147C-30

2 CAPS San Cristóbal



🏠 Calle 164 # 7F-10

3 CAPS Emaús



🏠 Calle 64C # 121-76

4 CAPS Chapinero



🏠 Calle 66 # 15-41

5 CAPS Verbenal



🏠 Carrera 18A # 187-91

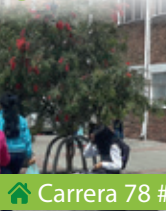
Subred Sur

6 CAPS Zona Sur



🏠 Carrera 106

7 CAPS Zona Sur



🏠 Carrera 78 #

8 CAPS Zona Sur



🏠 Carrera 60 #

9 CAPS Zona Sur



🏠 Calle 70 Sur

10 CAPS Zona Sur



🏠 Calle 65D Sur



Subred Suroccidente

Zona Franca



15A-32

9 Kennedy



35-71 Sur

Trinidad Galán



4-15

Pablo VI



77I-26

Bosa Central



ur # 80H-44

Subred Centro Oriente

11 CAPS Olaya



🏠 Carrera 21 # 22-51 sur

12 CAPS Altamira



🏠 Carrera 12A Este # 42-32 Sur

13 CAPS Santa Clara-San Juan de Dios



🏠 Calle 2 Sur # 12-99

14 CAPS Bravo Páez



🏠 Calle 35B Sur # 25A-37

Subred Sur

15 CAPS Candelaria



🏠 Transversal 36 # 59B-59 Sur

16 CAPS Abraham Lincoln



🏠 Carrera 12 # 53-90 Sur

17 CAPS Marichuela



🏠 Calle 76 Sur # 14-74

18 CAPS Betania



🏠 Calle 76B Sur # 7-64

19 CAPS Vista Hermosa



🏠 Carrera 18C # 66A-55 Sur

20 CAPS Ismael Perdomo



🏠 Calle 60A Sur # 71F-59

Más cerca de

Con la puesta en funcionamiento de los Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS) hemos logrado dar cobertura con servicios especializados y oportunos a más ciudadanos en 14 localidades.

Por ejemplo, en el CAPS Marichuela, en la localidad de Usme, en el primer mes en operación se atendieron 4.010 consultas de medicina general y en especialidades como pediatría, ortopedia, ginecología, medicina interna y cirugía general, servicios con los que antes no contaba la población de esta zona.



Álvaro Sierra Castillo
(usuario)

Álvaro Sierra Castillo es paciente del CAPS Santa Clara de la Subred Centro Oriente, ubicado en la antigua edificación del Hospital San Juan de Dios. Él es de Manizales, tiene 58 años y por causa de un accidente debió ser internado en la unidad de urgencias del Hospital Santa Clara en 2006. Ahora ha vivido la transición en el modelo de servicio y es atendido en el nuevo CAPS, en la especialidad de gastroenterología.

“Me gusta que se ampliaron los espacios de atención que tiene el Hospital Santa Clara, de esta manera muchos pacientes como yo recuperarán espacios en salud, y así muchas personas pueden lograr mejor atención para una mejor calidad de vida”, comenta con un sonoro acento paisa.



Margarita Moreno
(usuaria)

“Sagradamente –dice Margarita Moreno– desde hace un año vengo al CAPS Santa Clara. El servicio ha sido excelente y las instalaciones son muy cómodas”. Vive en el barrio Veinte de Julio y desde hace seis años es usuaria del hospital Santa Clara, a donde tuvo que acudir para ser operada por una fractura en un codo. “Estoy agradecida con todo el grupo de médicos y enfermeras y el personal de fisioterapia y las terapeutas que han ayudado en mi recuperación. Aquí nos atienden más rápido y no hay tanta aglomeración. A quienes se van a urgencias al hospital, les recomiendo primero ir al CAPS.



Katherine Vargas
(oftalmóloga)

Katherine Vargas es oftalmóloga. Desde hace un año trabaja en el CAPS Zona Franca, en Fontibón. “Brindamos atención prioritaria a los pacientes que llegan al médico general o al médico de urgencias. En comunicación directa con ellos, los especialistas los valoramos y les ayudamos con el diagnóstico y el tratamiento oportuno. El cambio ha sido bueno, antes el paciente debía esperar para conseguir la cita y la autorización. Muchas veces tenían complicaciones que los podían llevar al empeoramiento de la patología”.

los pacientes



Adriana Marcela Salazar (neuróloga)

Adriana Marcela Salazar es una neuróloga vinculada a la Subred Centro Oriente y una de las profesionales en salud que iniciaron el proceso cuando se puso en servicio el CAPS Santa Clara. Antes trabajaba en la unidad de urgencias del Hospital Santa Clara. “Uno de los mayores beneficios es el direccionamiento, pues el usuario tiene la posibilidad de acudir tanto a medicina general como a medicina especializada de manera más ágil. Porque aquí se tratan situaciones que necesitan atención rápida y ambulatoria y no requieren intervención de otros procesos en hospitalización. La atención especializada en el CAPS funciona como un apoyo al médico que está en atención prioritaria”.



Derly Johanna Mosquera (usuaria)

Derly Johanna Mosquera tiene 28 años, es oriunda de Tuluá (Valle), llegó a Bogotá hace siete años, estudia enfermería y espera su primer hijo. Acudió a la USS de Fontibón y allí diagnosticaron que su embarazo era de alto riesgo, entonces trasladaron su caso al CAPS Zona Franca, porque es el que le queda más cerca a su residencia. Incluso, ella prefiere ir caminando hasta el CAPS para cumplir los controles. “Durante todo el proceso de mi embarazo las enfermeras y los médicos han estado muy atentos, el servicio ha sido muy bueno”.



Natividad Espitia (usuaria)

Natividad Espitia tiene problemas de obesidad, vive en el barrio Alfonso López y ahora acude al CAPS Abraham Lincoln, en Tunjuelito. “Estoy muy contenta porque por primera vez me atiende una nutricionista. Antes no tenía el servicio de un especialista. Ahora, con las dietas y los controles, me siento muy bien, tanto física como moralmente. El CAPS me queda cerca a la casa y así se acorta el tiempo de ida y venida, ya no tengo que ir a sitios lejanos para que me atiendan”.

EL AMBICIOSO PLAN DE OBRAS de la SDS en 2018

Con la inversión de más de 190.000 millones de pesos, la Alcaldía Mayor de Bogotá definió los recursos y el cronograma para un ambicioso paquete de 23 obras de infraestructura de salud que son prioritarias para ampliar y mejorar la cobertura de los servicios de atención a los bogotanos que se iniciarán en el transcurso de 2018.

Se trata de nuevos equipamientos, como los Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS) Diana Turbay y Danubio y de obras en curso en las USS Antonio Nariño y Los Libertadores y en los hospitales Kennedy y Meissen. En total son 20 CAPS, en los que se invertirán \$132.734 millones.

En el caso de las obras que se desarrollarán en los hospitales, la inversión es de \$46.225 millones. Esto incluye la adecuación de urgencias en los hospitales de Suba y Tunal, el área mixta de servicios asistenciales y CAPS en el hospital de Meissen y el reforzamiento y ampliación del Hospital de Kennedy. Con estas intervenciones se beneficiará a cerca de 3 millones de ciudadanos.

1. CAPS Diana Turbay

Ubicado en la localidad Rafael Uribe Uribe. Se construirá y pondrá en funcionamiento en un plazo de 24 meses. **Inversión:** \$12.695 millones. **Inicio de obra:** segundo semestre de 2018.

2. CAPS Danubio

En la localidad de Usme este nuevo Centro de Atención Prioritaria en Salud tendrá una inversión de \$9.000 millones. **Inicio de obra:** segundo semestre de 2018.

3. CAPS Antonio Nariño

Inversión: \$2.185 millones. **Inicio de obra:** segundo semestre de 2018.

4. CAPS Los Libertadores

Está ubicado en la localidad de San Cristóbal. **Inversión:** \$1.189 millones. **Inicio de obra:** segundo semestre de 2018.

5. USS de Meissen

Con la inversión de \$9.900 millones se adecuará la torre 2, que operará como área mixta, con servicios asistenciales y de CAPS. En una fase posterior se hará el reordenamiento de la parte asistencial en la torre 1, para agregar los componentes de ginecoobstetricia y de atención de trauma. **Inicio de obra:** segundo semestre de 2018.

6. USS de Kennedy

La segunda fase de la obra contempla la terminación de la nueva torre de urgencias que tendrá cuatro pisos y contará con camas de observación, consultorios especializados y zonas de espera. Para este fin se destinaron \$35.000 millones.

7. El plan de obras contempla:

- La adecuación y dotación de los CAPS Altamira, Tunal, Pablo VI, Zona Franca y Trinidad Galán.
- La construcción de los CAPS La Mexicana, Manuela Beltrán, Candelaria, San Bernardino, Tintal, Villa Javier, La Granja, Primero de Mayo y Virrey. La obra de los tres últimos se realizará a través de alianzas público privadas (APP).
- Así mismo, se reforzará el CAPS Kennedy y se terminará la obra del CAPS de Meissen.

