



Los milagros existen

Así salvamos vidas en Bogotá

La administración del Alcalde Mayor de Bogotá, Enrique Peñalosa, vela por que los habitantes —hombres y mujeres, desde recién nacidos hasta adultos mayores, sin importar nacionalidad, sexo o raza— reciban una misma atención: digna, oportuna, eficiente y de calidad.

Son las acciones humanitarias que diariamente realizan auxiliares y profesionales de enfermería, médicos generales y especialistas en cada una de las subredes integradas de servicios de salud de Bogotá; una labor sacrificada y casi siempre silenciosa de todo el personal de salud que entrega su mejor esfuerzo para salvar la vida de sus pacientes.

EDITORIAL

Cuestión de ética

Como ente rector del sector salud en Bogotá, la Secretaría Distrital de Salud se encuentra realizando el proceso de asistencia técnica a las cuatro subredes integradas de servicios de salud en relación con las acciones conjuntas que permitan ofrecer un servicio de salud más eficiente, efectivo y humanizado.

El nivel de especialización de nuestras Unidades de Servicios de Salud ha permitido abordar, de forma ejemplar, intervenciones médicas de alta complejidad a ciudadanos con pronósticos reservados, con resultados exitosos en sus tratamientos quirúrgicos. Esto constituye a nuestras Unidades en pioneras en innovación médica en el ámbito nacional e internacional, en beneficio de los habitantes de Bogotá.

De igual manera, la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, en concordancia con el cuarto eje transversal del Plan de Desarrollo Bogotá Mejor para Todos, sobre Transparencia, Gestión Pública y Servicio a la Ciudadanía, establece la importancia en la planeación estratégica de las acciones que mitiguen las dificultades actuales a la hora de acceder a los servicios de salud por parte de nuestros ciudadanos.

En este sentido, y bajo el lema de "Cero filas", se ha reducido significativamente la congestión de usuarios en los puntos de atención de la Red Distrital de Atención en Salud, y se han mejorado los tiempos de respuesta en el proceso de asignación de citas, por medio de diferentes canales de atención al ciudadano, tanto presenciales, como telefónicos y virtuales.

No cabe duda al asegurar que la actual administración articulará todo lo necesario con el fin de garantizar la satisfacción de las necesidades en salud de nuestros ciudadanos, en cumplimiento de la normatividad vigente y de los principios éticos y misionales de la función pública, en pro de legitimar el gobierno Distrital con acciones de eficiencia administrativa, racionalización de trámites, y transparencia.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 # 12-81

Alcalde Mayor

Enrique Peñalosa Londoño

Secretario Distrital de Salud

Luis Gonzalo Morales Sánchez

Subsecretario de Gestión Territorial,
Participación y Servicio a la Ciudadanía

Gilberto Álvarez Uribe

Subredes Integradas de
Servicios de Salud

Norte

Sur

Centro Oriente

Suroccidente

Jefe de la Oficina Asesora de
Comunicaciones en Salud

Ronald Ramírez López

Coordinación Editorial

María del Pilar Moreno Cruz

Andrés Zambrano Lozano

Textos de la Secretaría Distrital de Salud

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Beatriz Helena Guerrero Africani

Fernando Andrés García Ortíz

Corrección de estilo

Gustavo Patiño Díaz

Diseño y diagramación

Juan Carlos Vera Garzón

Fotografía

Oficina de Comunicaciones SDS

Impresión

Secretaría General - Imprenta

Distrital, DDDI

Contacto: mpmoreno@saludcapital.gov.co

Teléfono: 364 9524

RESPIRA sin IRA

Respira feliz

Evita la IRA en tí

Infecciones Respiratorias Agudas

- Si en su familia hay un recién nacido, evite que tenga contacto con otras personas por lo menos durante los primeros dos meses de vida. No reciba visitas.
- Si su hijo es menor de 2 meses y presenta síntomas de infección respiratoria, llévalo de inmediato al servicio de urgencias.

www.saludcapital.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE SALUD

SUBRED SUR

La increíble historia de Amelia

Una delicada cirugía en los ojos, que implicó 4.000 disparos de rayos láser, le devolvió la visión a Amelia, una bebé que nació con apenas 25 semanas de gestación y 710 gramos de peso. La increíble historia sucedió en la Unidad de Servicios de Salud El Tunal, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur.

La intervención practicada a Amelia fue un éxito. Aunque para muchas personas puede ser un milagro, la red pública hospitalaria de Bogotá cuenta con la más avanzada tecnología que permite garantizar a sus pacientes procedimientos seguros y de alta calidad. Hoy, Amelia crece al lado de su familia, sin complicaciones, bajo un estricto control médico.

“Soy una nueva mujer”

Entre lágrimas de emoción, Lady Villamil, de 33 años de edad, recuerda aquellos días de noviembre de 2017, en los que su aspecto físico le quitaba el sueño y su autoestima estaba por el piso, pues pesaba 125 kilos. Su vida cambió cuando decidió seguir las indicaciones de los médicos de la Unidad de Servicios de Salud El Tunal, quienes le recomendaron someterse al exitoso programa de cirugía bariátrica.

Entre enero y noviembre de 2017, este programa permitió que 40 personas diagnosticadas con obesidad mórbida redujeran su peso. Lady fue una de ellas, y el tratamiento médico le permitió llegar, dos meses después, a un peso de 77 kilos. “Gracias a los médicos de El Tunal que me devolvieron la alegría, soy una nueva mujer y mi salud se encuentra bien”, expresó.



SUBRED CENTRO ORIENTE

Reconstruyen 'mano en cangrejo' de Jhan Carlo



Jhan Carlo, de apenas 6 años de edad, recuperó la alegría propia de los niños luego de que médicos de la Unidad de Servicios de Salud La Victoria recuperaran la movilidad de su mano derecha, afectada por una deformidad congénita conocida como "mano hendida" o "mano en cangrejo".

Según el diagnóstico médico de Jhon Freddy Castañeda, ortopedista y cirujano de mano de La Victoria, perteneciente a la Subred Centro Oriente, "un hueso se atravesaba entre los demás huesitos de la mano, lo que hacía que se viera muy separada, como en forma de V". El pequeño Jhan Carlo fue intervenido quirúrgicamente y ya puede realizar la función de agarre con su mano, sin limitaciones para sus actividades cotidianas.

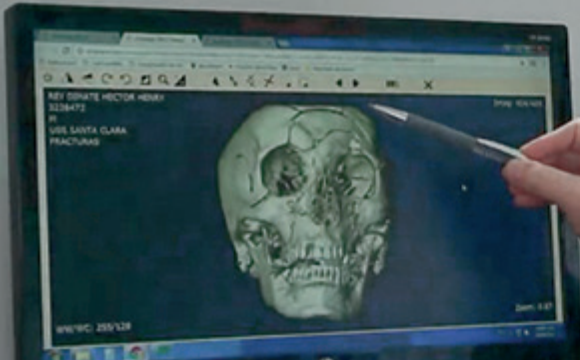
Devolviendo sonrisas

La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, por medio de la USS La Victoria, ofrece el servicio odontológico especial para pacientes con discapacidad neurológica, quienes, por su condición, necesitan una atención personalizada que les permita mejorar su calidad de vida.

La mayoría de pacientes, entre los 0 a 33 años de edad, nunca habían recibido atención odontológica por sufrir enfermedades crónicas, sumadas a graves problemas neurológicos. Hoy, la Subred Centro Oriente es referente nacional en la realización de estos procedimientos, atendiendo a pacientes de varias regiones del país, como La Guajira, Amazonas, Meta, entre otras, todos adscritos al régimen subsidiado.



“Mi cara era un rompecabezas”



Héctor Rey ingresó a la Unidad de Servicios de Salud Santa Clara con la cabeza partida en pedazos: acababa de sufrir un grave accidente de tránsito y las posibilidades de supervivencia eran muy pocas. Sin embargo, un equipo interdisciplinario de médicos y especialistas se dieron a la tarea de reconstruirle el cráneo y, en una labor titánica, lo consiguieron.

A Héctor le practicaron un procedimiento quirúrgico craneofacial para lograr, por medio de injertos óseos y elementos de titanio, recuperarle la fisonomía. La impresionante cirugía le permitió a este hombre volver a vivir: “Mi cara era un rompecabezas. Fui expulsado del asiento de atrás del carro e impacté de frente contra el panorámico; estoy vivo de milagro. Aquí en Santa Clara me salvaron la vida”, dijo Héctor a su salida de la Unidad de Servicios de Salud.



Camarógrafo sobrevivió a herida mortal

Diego Andrés Pérez Poveda permaneció cinco días en cuidados intensivos de la Unidad de Servicios de Salud Santa Clara, al borde de la muerte, tras recibir una herida mortal en su cuello, durante un hecho de intolerancia. La violenta agresión le ocasionó pérdida de sangre y afectación en la región cervical.

Ernesto Villamizar, médico cirujano y *fellow* de cirugía del tórax, explicó que Diego presentaba una herida letal en la arteria vertebral izquierda. Por ello, requirió varias intervenciones y, a pesar de su diagnóstico, tuvo una evolución satisfactoria. Por su parte, el paciente, de 44 años de edad, padre de tres hijos y de profesión camarógrafo, agradeció el esfuerzo de los médicos por salvarle la vida. “Con gran sabiduría y profesionalismo me atendieron oportunamente y aquí estoy de nuevo en mi casa”, expresó.

SUBRED NORTE

Detrás del rostro de María Paula

María Paula Vargas, de 13 años de edad, lleva puesta una máscara transparente como parte del proceso de rehabilitación que adelanta en la Unidad de Servicios de Salud (USS) Simón Bolívar, de la Subred Norte. Este accesorio facial ejerce una especie de presión sobre los músculos de su cara que le ayudan a cicatrizar las profundas heridas causadas por quemaduras en un accidente aéreo en Bogotá.

Por fortuna para ella y para más de cien pacientes, la USS Simón Bolívar lidera en Colombia y en América Latina, el proceso de realización e implementación de accesorios transparentes para pacientes quemados, para uso en zonas prioritarias del cuerpo, como el rostro y el cuello. De esta manera, la recuperación de María Paula ha sido exitosa, gracias al trabajo médico especializado que presta a sus pacientes la USS Simón Bolívar.

Con prótesis en 3D, Romeiro recuperó sus manos

Debido a una poderosa descarga eléctrica que recibió cuando trabajaba en una obra de construcción en Villavicencio, Romeiro Viuche, de 27 años de edad, perdió sus brazos, pero hoy se convirtió en el primer paciente de la red pública hospitalaria de Bogotá en terminar su proceso de adaptación a unas prótesis.

Sus prótesis, impresas en 3D, fueron donadas gracias a las gestiones realizadas por la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, centro asistencial del Distrito, que lo atendió y rehabilitó. Sus nuevos brazos llevan incorporados hilos y poleas, que cumplen la función de tendones artificiales y se activan con sencillos movimientos del paciente. Al flexionar sus nuevos brazos, logra coger elementos como vasos, cubiertos, tornillos, envases plásticos, chocar su puño con otra persona y hasta lanzar pelotas de caucho.



SUBRED SUROCCIDENTE



Medicamentos cerca a casa

Para facilitarles a los usuarios el acceso a los servicios de salud, la Subred Suroccidente, por medio de la Unidad de Servicios de Salud (USS) Pablo VI de Bosa, implementó la estrategia 'Medicamentos cerca a casa', cuyo objetivo es que los pacientes o su núcleo familiar cercano puedan reclamar los suministros en la sede donde se expidió la fórmula médica, y así evitar largos desplazamientos hasta la farmacia de consulta externa en la localidad de Bosa.

Este servicio está diseñado para transportar los medicamentos de manera segura y entregarlos al paciente en la USS más cercana a su domicilio, en un periodo máximo de 24 horas.

Bogotá tiene nueva unidad renal

La administración del Alcalde Mayor de Bogotá, Enrique Peñalosa, por medio de la Secretaría Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios (USS) de Salud Suroccidente, puso al servicio de la comunidad las nuevas instalaciones de la Unidad Renal de la USS Occidente de Kennedy.

Esta Unidad es uno de los servicios más significativos de la red pública hospitalaria del Distrito, pues adelanta los tratamientos de cerca de 250 personas en el programa de crónicos y atención a pacientes agudos en hospitalización y en unidad de cuidados intensivos. Mensualmente, en la Unidad se realizan más de 3.300 sesiones de hemodiálisis y presta servicio a usuarios en terapia de diálisis peritoneal.



RENDICIÓN DE CUENTAS

SECTOR SALUD

#EnBogotáCuentasConSalud

2017



PRINCIPALES Logros Salud 2017



BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SECRETARÍA DE SALUD

1

360 mil

consultas en los 20 CAPS que ya funcionan en Bogotá.

CONTAMOS CON 20 CAPS
Centros de Atención Prioritaria en Salud

2

0 muertes por desnutrición

893 2016 **819** 2017
Reducción en la mortalidad infantil

1.062 2016 **972** 2017
Reducción en la mortalidad de menores de 5 años

54 2016 **46** 2017
Menos muertes por neumonía

14.077 2016 **12.284** 2017
Menos nacimientos en mujeres de 10 a 19 años

HISTÓRICOS RESULTADOS en la salud pública
Datos a diciembre de 2017

3

28 2016 **25** 2017

REDUJIMOS La mortalidad materna
Datos a diciembre de 2017

La campaña "Embarazados. Todos por la vida", unió al sector público y privado consiguiendo considerables reducciones.

4

200 mil personas visitadas

MILES DE BENEFICIADOS con la estrategia "Salud Urbana"

Atención oportuna e integral en salud.

5

"CERO FILAS" en la red pública hospitalaria

Redujimos de **4 a 2 horas** el tiempo promedio de espera

Aumentamos de **17 a 103** los puntos de atención

Inicio de la atención desde las **5:00 a.m.**

6

ELIMINAMOS EL 50% de las autorizaciones para acceder a los servicios de salud

320 mil usuarios se benefician con la **reducción de trámites**

7

GARANTIZAMOS los recursos para las obras en salud

\$190 mil millones Ejecutaremos **23 obras**

8

MÁS CAMAS PARA LOS USUARIOS

En 2017, en la Unidad de Servicios de Salud Kennedy

65 nuevas camas

9

ENTREGAMOS medicamentos a domicilio a cientos de pacientes

2 mil personas

10

LANZAMOS LA PLATAFORMA SXPERTO.CO

temas relacionados con salud sexual y reproductiva

400 mil usuarios

11

inyección de capital

2017 \$30 mil millones

FORTALECEMOS la operación financiera de Capital Salud

Redujimos en **15%** las quejas y reclamos

12

9 mil ciudadanos

CAPACITAMOS Miles de personas en atención de emergencias

13

REALIZAMOS histórico procedimiento médico

Primer trasplante de células de cordón umbilical

14

LAS COMPRAS conjuntas en red son realidad

- ✓ Medicamentos
- ✓ Material médico-quirúrgico
- ✓ Material médico para osteosíntesis
- ✓ Equipos biomédicos
- ✓ Servicios de vigilancia
- ✓ Lavandería y aseo

15

NUEVO SISTEMA DE PAGO

4 subredes integradas de servicios redujeron los procesos de autorizaciones y facturación.