

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

**SECTOR SALUD**

CUENTAS CON SALUD

2019



# INFORME DE GESTIÓN 2 0 1 9



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud

**Norte E.S.E.**

Alcaldía de Bogotá

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. CONTEXTO.....	2
3. BALANCE DE LOS RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS, PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS DEL PLAN DE DESARROLLO “BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS” .....	4
3.1. Componente de Gestión.....	4
3.2. Componente de Inversión .....	93
3.3. Componente de Contratación.....	100
3.4. Planes de Mejora.....	102
4. IMPACTOS GENERADOS .....	108
5. RECURSOS INVERTIDOS EN EL SECTOR .....	119
6. FORTALEZAS PARA DESTACAR Y MANTENER.....	129
7. RETOS Y DIFICULTADES ENCONTRADAS.....	139
8. ANEXOS .....	140

## 1. INTRODUCCIÓN

El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un Nuevo País”, se propuso en el Pilar 2: Colombia equitativa y sin pobreza extrema, reducir las brechas poblacionales y territoriales en la provisión de servicios de calidad en salud, educación, servicios públicos, infraestructura y conectividad, de esta manera se pretende mejorar las condiciones de salud de la población Colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia, equidad y sostenibilidad.

De igual forma, el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos” 2016-2020, busca desarrollar el esquema de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, a partir de la identificación e intervención del riesgo en salud, basándose en un modelo de salud urbana y en una estrategia de atención primaria en salud resolutive.

Producto de la articulación de los dos planes ya mencionados, se puso en marcha el Plan Territorial de Salud, y con esto nos enfrentamos a grandes desafíos en materia de salud y calidad de vida, lo que nos llevó a implementar estrategias con el propósito de garantizar el acceso, calidad, permanencia y disfrute de los servicios en salud a la población del Distrito Capital.

Es así como la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE definió a través de la formulación del plan de desarrollo institucional 2016-2020 y los planes operativos anuales, las estrategias para la implementación del nuevo modelo de atención en salud, buscando la reducción de diferenciales presentes en las localidades, bajo un enfoque de gestión del riesgo en salud y el fortalecimiento de la atención primaria y especializada.

Hemos enfocado nuestros esfuerzos en la promoción y el fomento de la salud en los espacios vivienda, trabajo, educación y espacio público; la reorganización y operación de los servicios nos condujo a la implementación y fortalecimiento de las actuales trece (13) unidades de servicios de salud, once (11) Centros de atención prioritaria - CAPS y las cuatro (4) Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas – UMHES.

Gestionamos la tecnología mediante la modernizamos de la infraestructura física y tecnológica como soporte a la gestión administrativa y asistencial, contribuimos con el proyecto estratégico “Plataforma Única Bogotá Salud Digital”, adelantamos adquisición y compra de equipos biomédicos para las diferentes unidades que conforman la Subred.

Reordenamos y mejoramos los espacios para la prestación de los servicios, a través de intervenciones y adecuaciones en nuestras instalaciones, realizamos apertura del servicio de unidad renal y hemodinamia, pusimos en funcionamiento la unidad de urgencias pediátricas en el Centro de Servicios Especializado de Suba, implementamos el servicio de atención médica domiciliaria, entre muchos otros logros

Producto de toda la gestión, y como retroalimentación de los resultados alcanzados durante el cuatrienio 2016-2020, presentamos este documento a toda la comunidad y públicos de interés, que da cuenta de la gestión misional, estratégica, administrativa y financiera de la entidad, y permite establecer un diálogo enmarcado en los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia de la gestión pública a cargo de la prestación de los servicios de salud en el Distrito Capital.

## 2. CONTEXTO

A partir del Acuerdo 641 de 2016 que con el objetivo de reorganizar el sector salud en el Distrito Capital, El Concejo de Bogotá llevo a cabo la fusión de los antiguos hospitales Simón Bolívar, Suba, Engativá, Usaquén y Chapinero, conformándose la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE que tiene como tarea primordial prestar servicios integrales de salud de todos los niveles de complejidad y articulada a una sola Red Integrada Distrital.

De esta manera, se formuló el instrumento de planeación para el periodo 2017 – 2020 organizado desde los objetivos estratégicos definidos para cada perspectiva, con un enfoque de construcción unificada de procesos misionales, estratégicos, de apoyo, seguimiento y control, basados en los lineamientos, objetivos y metas del nivel Nacional y Distrital.

En primera instancia la Subred enfoca sus esfuerzos en la implementación del Nuevo Modelo de Atención en Salud, teniendo en cuenta los componentes que lo conforman.

1. Caracterización de la Población
2. Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)
3. Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)
4. Delimitación territorial del Nuevo Modelo de Atención en Salud.
5. Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud
6. Rol del asegurador
7. Sistema de incentivos
8. Sistema de información
9. Recurso humano en Salud
10. Investigación, innovación y apropiación del conocimiento.

El Modelo de Atención Integral en Salud en la Subred Norte toma la Gestión Integral del Riesgo como la estrategia central en la identificación temprana del deterioro de las condiciones de salud, de forma que se puedan prevenir antes de su presentación o detectarlas oportunamente para reducir sus consecuencias, teniendo en cuenta condiciones sociales, económicas y culturales particulares de las localidades de influencia de la Subred Norte, a saber: Usaquén, Chapinero, Engativá, Suba, Barrios Unidos y Teusaquillo.

La estrategia articula las acciones individuales, colectivas y poblacionales de promoción, prevención, resolución, restitución, rehabilitación y paliación, determinadas por los componentes primario y complementario, que se conectan mediante las Redes Integrales de Atención en Salud establecidas según eventos de mayor frecuencia, cursos de vida y prioridades en salud; el componente primario cuenta con 13 Unidades de Servicios de Salud – USS y 11 Centros de Atención Prioritaria en Salud – CAPS en los cuales se prestan servicios de baja y mediana complejidad.

El componente complementario, brinda atención de mediana y alta complejidad en las cuatro Unidades Hospitalarias Médicas Especializadas – UMHES

### 3. BALANCE DE LOS RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS, PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS DEL PLAN DE DESARROLLO “BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS”

#### 3.1. Componente de Gestión

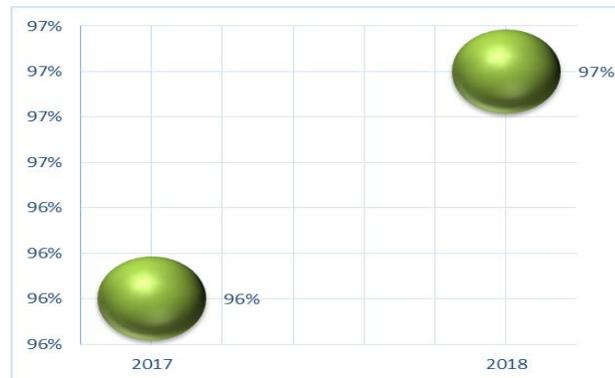
##### 3.1.1. Planeación Estratégica

Teniendo como punto de partida el Plan de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos” y el programa de Gobierno “Recuperemos Bogotá, D.C.” los cuales a su vez se articulan con el Plan Territorial de Salud para Bogotá D.C., la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE formuló a partir de un ejercicio de direccionamiento estratégico su Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2017 – 2020.

Este Plan se elaboró en concordancia con la plataforma estratégica, donde previamente se realizó una reflexión sobre la razón de ser la entidad, el objeto para el cual fue creada, los grupos de valor a los cuales debe dirigir sus servicios, los principales problemas y necesidades que está llamada a resolver y el valor público que debe generar.

Como resultado del ejercicio anterior, se definieron 15 Grandes Metas, la evaluación realizada en el marco de los ocho objetivos estratégicos, dan cuenta de un resultado satisfactorio en los años 2017 y 2018.

Gráfica. Evaluación PDI 2017 - 2018



Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

En detalle dentro de la primera perspectiva de cliente, se desarrollan tres objetivos dirigidos a la implementación y fortalecimiento del modelo de atención integral en salud, que presentan en su conjunto un cumplimiento para el año 2018 del 91% con resultados de ampliación y unificación del portafolio de servicios dando respuesta a las necesidades de salud de la población usuaria y que bajo las estructuras de prestación de los ocho centros de atención prioritarias en salud CAPS y cuatro unidades médicas hospitalarias especializadas en salud UMHES alcanzó la implementación de ocho rutas integrales de atención de salud RIAS.

Frente a la unificación del sistema de información en salud, a través del software Servinte Clinical Suite la institución avanzó en el año 2018 en la implementación de las funcionalidades y módulos, con un resultado importante de funcionamiento de la historia

clínicas sistematizada en el 100% de las 26 unidades de atención, llamando la atención especialmente sobre la UMHES Simón Bolívar que cuenta hoy en día con esta herramienta por primera vez. Para este logro fue importante la financiación de los proyectos de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica apoyados por la Secretaría Distrital de Salud.

En la utilización de la capacidad instalada, si bien los resultados en el proceso de hospitalización son satisfactorios, la oportunidad de mejora para el nuevo año se presenta en los servicios quirúrgicos y ambulatorios, donde deben emprenderse estrategias para ajustar la oferta y alcanzar eficiencia en el uso de los recursos disponibles.

La evaluación de la percepción de satisfacción del cliente interno fue del 96%, quedando como oportunidad de mejora el énfasis en el trabajo de humanización en la prestación de los servicios de salud y el acceso a los servicios ambulatorios.

En el año 2018 se realizó con el apoyo de la ARL la evaluación del clima organizacional, lo que permitió identificar factores que influyen en la organización y su desempeño, generándose un primer plan de intervenciones que articuló las acciones de liderazgo, capacitación incentivos, seguridad y salud en el trabajo.

En cuanto a la formación del talento humano en salud la institución ha organizado durante los últimos dos años su oferta de prácticas formativas, buscando privilegiar dentro del proceso de formación del recurso humano en salud, una atención digna, humana, respetuosa y pertinente. Aún hay oportunidades en cuanto a definir la capacidad instalada para prácticas formativas y generar un modelo de relacionamiento con las instituciones educativas que reconozca la organización en red en la prestación de servicios de salud en la que avanza la institución.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	PORCENTAJE ALCANZADO 2017	PORCENTAJE ALCANZADO 2018
Formular e implementar un modelo de atención integral que dé respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	Implementación del modelo distrital de atención en salud a través de la reorganización del portafolio de servicios de la Subred Norte ESE, ajustándolo a las necesidades de la población usuaria caracterizada.	Existencia de portafolio de servicios unificado con las especializaciones de la Subred.	100%	100%
	Fortalecer el uso y ocupación de la capacidad instalada en las diferentes unidades para cada uno de los procesos misionales, obteniendo resultados de eficiencia y calidad frente a la atención al usuario.	1. No. de consultas realizadas/No. de consultas programadas.	67%	91%
		2. No. de días camas ocupado/No. de días camas disponible.		
	Implementación y sostenibilidad del proyecto del Sistema de Información Hospitalaria HIS, articulando los procesos misionales administrativos y financieros para propender por el	3. No. de horas sala de cirugía ocupadas/No. de horas sala de cirugía programada.	100%	81%
		Número de actividades ejecutadas de implementación del sistema integrado de información. /Total de actividades programadas implementación del		

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	PORCENTAJE ALCANZADO 2017	PORCENTAJE ALCANZADO 2018
	desarrollo del modelo de atención en salud.	sistema integrado de información.		
Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral.	Trabajar armoniosamente en la relación de corresponsabilidad con los usuarios desde el cumplimiento institucional de la promesa de servicio hasta el cumplimiento de los deberes de nuestros usuarios, alcanzado la percepción de satisfacción frente a la atención brindada y su fidelización.	Sumatoria de personas encuestadas satisfechas/No. De encuestadas aplicadas.	100%	100%
	Implementar estrategias encaminadas al mejoramiento de las condiciones de vida laboral basadas en las oportunidades identificadas en la evaluación del clima organizacional, desplegadas en las líneas de bienestar laboral, incentivos, seguridad y salud en el trabajo.	Sumatoria de personas encuestadas satisfechas/No. De encuestadas aplicadas.	100%	100%
Participar activamente en formación de talento humano en salud, con desarrollo sostenido de la investigación.	Fortalecer las relaciones de docencia servicio basadas en un proceso de planeación efectiva en las áreas académica, administrativa y de investigación que permitan contribuir a la formación del talento humano en salud competente, con sentido ético, de responsabilidad y compromiso frente al usuario en el proceso de atención en salud.	Número de estudiantes por programa formativo/Número máximo de estudiantes por programa formativo en capacidad instalada	77,50%	83%

Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

En la perspectiva de procesos se encuentra el propósito de avanzar en niveles superiores de calidad en la prestación del servicio, que presenta un cumplimiento del 100%. Durante la vigencia 2018 se dio cumplimiento al desarrollo de la metodología de acreditación en su segundo ciclo, alcanzando un resultado de 1.24, incrementando un 24% con respecto al año anterior (calificación 2017: 1,0).

De manera continua, se elaboraron los planes de mejora de acreditación con la priorización de 288 oportunidades de mejora y 1.108 acciones para avanzar en la mejora institucional, con un resultado final de ejecución de 91,6%.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	PORCENTAJE ALCANZADO 2017	PORCENTAJE ALCANZADO 2018
----------	------------	-----------	---------------------------	---------------------------

Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario.	Generar una cultura de mejoramiento continuo basada en el desarrollo de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y que propendan por la prestación de servicios de salud con los más altos estándares de calidad.	Numero de ciclos programados / Numero de ciclos programados/	100%	100%
---	--	--	------	------

Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

En el grupo de objetivos de la perspectiva de innovación y aprendizaje, la Subred Norte avanzó en el fortalecimiento de competencias del recurso humano, basados en un plan de capacitación que en el año 2018 encamino esfuerzos a socializar y divulgar el modelo de atención en salud, desplegando los avances de la Subred en cuanto a la estructura de prestación, a través de cursos virtuales y actividades presenciales logrando la participación de 3.542, lo que representa el 69 % de los colaboradores.

En investigación, la vigencia 2018 permitió el fortalecimiento del semillero de investigación, la formulación y aprobación de proyectos de investigación, así como la publicación en revistas indexadas de seis estudios con sus respectivos resultados, continuando el posicionamiento en innovación e investigación del servicio de quemados.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	PORCENTAJE ALCANZADO 2017	PORCENTAJE ALCANZADO 2018
Desarrollar y fomentar en el talento humano las competencias que faciliten la implementación del modelo de atención integral.	Implementar el programa de capacitación dirigidos al talento humano de la Institución, acorde a las oportunidades de mejora identificadas en pro de la implementación del modelo de atención con calidad y con el fin de aportar al desarrollo de sus competencias laborales y comportamentales.	No. De actividades realizadas /No. De actividades programadas	100%	100%
Diseñar e implementar un sistema de gestión del conocimiento e innovación.	Desarrollar actividades encaminadas a organizar y distribuir la información, así como el conocimiento de la Institución.	No. De actividades realizadas /No. De actividades programadas	100%	100%
Estimular y apoyar la investigación en los procesos clínicos y administrativos que faciliten el desarrollo de la atención integral en salud.	Fortalecer los espacios institucionales destinados al desarrollo de proyectos de investigación, permitiendo de esta forma avanzar en la categorización de los equipos y la publicación de investigaciones.	Grupos de investigación/Total de grupos de investigación de la subred Norte		100%

Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

Finalmente, en la perspectiva financiera, los objetivos trazados alcanzaron un resultado para el periodo 2018 de 100%, con resultados positivos en equilibrio operacional, el incremento en la facturación de 10,6%, con el resultado esperado en régimen contributivo, entes territoriales y otros pagadores y particulares. Adicionalmente, se presenta mejoramiento en los procesos de facturación con un resultado en glosa definitiva inferior al 2% y recaudo con un comportamiento que superó al año inmediatamente anterior en \$58.421 millones.

Como oportunidades de mejora para la presente vigencia, está el continuar avanzando en el fortalecimiento del proceso de ingreso de recursos y disminución del gasto.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	PORCENTAJE ALCANZADO 2017	PORCENTAJE ALCANZADO 2018
Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.	Alcanzar equilibrio operacional de la Subred.	Valor de ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia/valor de ejecución de gastos comprometidos.	100%	100%
	Realizar seguimiento de los costos de producción de servicios fomentando la eficiencia en el uso de los recursos disponibles.	Número de informes presentados / Número de informes programados	100%	100%
	Aumentar los recursos provenientes de venta de servicios de salud a pagadores diferentes a Fondo Financiero Distrital de Salud y entidades del régimen subsidiado.	Total Venta de Servicios de Salud a pagadores diferentes /Total Venta de Servicios de Salud	100%	100%
	Potencializar los servicios ofertados por la Subred Norte ESE que son diferenciadores y referentes a nivel distrital y nacional, como lo son unidad de quemados y el servicio de salud ocupacional.	Numero de cama en el servicio evaluado/número de cama 2016		100%
	Realizar la intervención y mejoramiento en el proceso de facturación y formalización contractual de venta de servicios para disminuir las glosas definitivas en la facturación de venta de servicios de salud.	Glosa definitiva aceptada /Total de facturación del periodo auditado	100%	100%

Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

## Plan Operativo Anual

Los resultados consolidados del seguimiento y monitoreo realizado al cumplimiento de las actividades programadas con corte al 30 de septiembre de 2019 del Plan Operativo Anual (POA), el cual se formuló bajo la sombrilla de siete Objetivos Estratégicos, se relacionan a continuación:

Tabla. Plan de Acción 2019

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	I Trim	II Trim	III Trim <sup>1</sup>
1. Fortalecer la implementación del modelo de atención integral, dando respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	87%	88%	87%
2. Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral	100%	71%	75%

<sup>1</sup> Información preliminar con corte a sept 30 de 2019.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	I Trim	II Trim	III Trim <sup>1</sup>
3. Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario.	92%	84%	92%
4. Desarrollar y fomentar en el talento humano las competencias que faciliten la implementación del modelo de atención integral.	100%	96%	100%
5. Diseñar e implementar un sistema de gestión del conocimiento e innovación		100,0%	
6. Estimular y apoyar la investigación en los procesos clínicos y administrativos que faciliten el desarrollo de la atención integral en salud.			83,5%
7. Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.	85,2%	90%	80%
<b>Cumplimiento Total por cada Trimestre</b>	<b>92,89%</b>	<b>88,18%</b>	<b>86,22%</b>

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Con el objetivo de cumplir la cadena de valor de la institución y relacionar las actividades organizadas, la Subred Norte definió la formulación del Plan Operativo Anual (POA) para la vigencia 2017 por macroprocesos (*estratégico, misional, apoyo y evaluación*), el cumplimiento de las actividades programadas fue:

Tabla. Plan de Acción 2017

Macroprocesos	Proceso	% alcanzado	% alcanzado por Macroproceso
Estratégicos	Gestión estratégica	69%	77%
	Participación comunitaria y servicio al ciudadano	80%	
	Gestión del conocimiento	70%	
	Gestión de calidad	100%	
Misionales	Gestión ambulatoria	46%	63%
	Gestión de urgencias	58%	
	Gestión quirúrgica	44%	
	Gestión hospitalaria	81%	
	Gestión del riesgo en salud	70%	
	Gestión de apoyo en salud	71%	
Apoyo	Gestión financiera	50%	72%
	Gestión jurídica	83%	
	Gestión de contratación	75%	
	Gestión apoyo logístico	89%	
	Gestión talento humano	60%	
	Gestión información	91%	
Evaluación y seguimiento		100%	100%
<b>Cumplimiento Total POA 2017</b>		<b>71%</b>	<b>70,93%</b>

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Para el despliegue de la planeación operativa del año 2018, con el acompañamiento de la Junta Directiva, se priorizaron tres objetivos estratégicos, para los cuales fueron definidas 39 metas, con sus respectivas actividades, responsables y cronograma. Sin embargo, en el análisis de los factores de cumplimiento de las metas, la meta No. 33 no se evaluó por considerar que su implementación no era posible para la Subred por factores externos a ella, por lo que la evaluación se realiza sobre 38 metas.

Los resultados consolidados del seguimiento y monitoreo realizado al cumplimiento de las actividades programadas para del Plan Operativo Anual (POA) para las vigencias 2018, el cual se formuló bajo la sombrilla de tres Objetivos Estratégicos así:

Tabla. Plan de Acción 2018

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	% Cump.
1. Fortalecer la implementación del modelo de atención integral, dando respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	95%
2. Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral.	100%
3. Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.	92,0%
<b>Cumplimiento Total POA 2018</b>	<b>95,67%</b>

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

## Ejecución Proyectos

### **Adecuación del área de urgencias del Centro de Servicios Especializados de Suba**

Proyecto aprobado en Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2016-2017; Para lograr este proyecto se suscribió el convenio 0506-2017 con objeto “Aunar esfuerzos para el desarrollo del proyecto denominado adecuación del área de urgencias del centro de servicios especializados de suba alcance: a través de este convenio se aunarán esfuerzos entre el fondo financiero distrital de salud Secretaria Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, para la ejecución del proyecto adecuación del área de urgencias del centro de servicios especializados de suba, en el marco de las intervenciones definidas en el proyecto de inversión y los estudios técnicos y diseños aprobados para tal fin.” con valor \$728.361.548 y un aporte de recursos propios de \$641.638.452 con fecha de inicio 06/07/2017 y con fecha final de terminación del 05/12/2018

Con la puesta en marcha de este proyecto el 19 de noviembre de 2018 se mejoró la calidad, accesibilidad y oportunidad de atención en el servicio de urgencias de la USS Centro de Servicios Especializados, adecuando la infraestructura física del servicio de urgencias, dando cumplimiento a las normas vigentes que rigen la prestación de los servicios de salud.

Este proyecto beneficia la calidad de vida de las 6 localidades que componen la Subred Norte Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos, Suba y Engativá.



Con la nueva sala de urgencias pediátricas de la USS Centro de Servicios Especializado, para la construcción de esta nueva área de 515 metros cuadrados se invirtieron 1.370 millones de pesos que incluyen dotación de 132 equipos biomédicos de última tecnología y mobiliario para la atención de niños.

### **Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación del Centro de Servicios Especializados.**

Proyecto aprobado en el ajuste 4 del Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, el proyecto contempla mejorar la prestación de servicios de salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, mediante la adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la USS Centro de Servicios Especializados, en respuesta a las necesidades de salud de los usuarios de las localidades de Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos, Suba y Engativá, especializándose en la atención materno neonatal.

Valor estimado de la inversión.

Área por intervenir	Infraestructura valor	Dotación valor	Valor estimado total
1.869	\$ 24.259.320.000	\$ 7.884.981.000	\$32.144.301.000

Este proyecto en la actualidad se encuentra en fase de estudios y diseños.

### **Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la unidad de servicios de salud calle 80.**

Proyecto aprobado en el ajuste 4 del Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, el proyecto contempla la adecuación y ampliación de la infraestructura de la Unidad de Servicios de Salud Engativá Calle 80 de tal forma que permita la atención de la población de las localidades de Suba, Engativá, Barrios Unidos, Teusaquillo, chapinero y Usaquén, brindando servicios integrales con estándares superiores de calidad y trato humanizado, especializándose en la atención de urgencias y trauma.

Área por intervenir	Infraestructura valor	Dotación valor	Valor estimado total
2.950	\$ 24.769.331.000	\$6.977.974.000	\$31.747.305.000

La UMHES Engativá Calle 80 por ser referente en la atención de urgencias y trauma de la Subred Norte abarca la población total de las 6 localidades que la componen. Este proyecto en la actualidad se encuentra en fase de estudios y diseños.

### **Adquisición y reposición de servicios de no control especial para cumplir con los requisitos de habilitación y acreditación de la subred integral de servicios de salud norte**

Proyecto aprobado en Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2016-2017, el Proyecto contempla mejorar la calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE y dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de habilitación, mediante la reposición y adquisición de dotación hospitalaria para servicios de no control especial.

Este proyecto beneficiara las 6 localidades que componen la Subred Norte Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos, Suba y Engativá.

El proyecto de inversión tiene un valor de \$ 7.496.048.811 para la compra de 205 equipos, con lo cual se realizará un avance en la actualización tecnológica en las diferentes unidades de la Subred Norte, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios.

la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte firmó el Convenio Interadministrativo 1201-2017 con la Secretaria Distrital de Salud, cuyo objeto es aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial para el cumplimiento de condiciones de habilitación y fortalecimiento de los servicios de salud de la Subred Norte” este proyecto se llevara a cabo en forma conjunta con las otras Subredes y con el apoyo de la EAGAT.

### **Adecuación, reordenamiento y dotación del centro de atención prioritaria en salud suba.**

Proyecto aprobado en Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, el proyecto busca mejorar la prestación de servicios de salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, mediante la adecuación, reordenamiento y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Suba, en respuesta a las necesidades de salud de los usuarios de las UPZ Suba, Casa blanca, El Prado, Britalia, San José de Bavaria, La Academia y Guaymaral de la localidad de Suba.

Valor estimado de la inversión.

Área por intervenir	Infraestructura valor	Dotación valor	Valor estimado total
2.184	\$ 6.757.240.000	\$ 599.718.000	\$7.356.958.000

Este proyecto en la actualidad se encuentra en etapa de estudios y diseños.

### **Adecuaciones, reordenamiento y dotación del centro de atención prioritaria en salud Verbenal.**

Proyecto aprobado en el ajuste 4 del Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, este proyecto contempla adecuar y reordenar la infraestructura necesaria del CAPS Verbenal para cubrir las necesidades de servicio de consulta externa (medicina general, especializada y de promoción y mantenimiento de la salud), terapia (física y respiratoria), consulta y atención odontológica y apoyo diagnóstico para la población de las UPZ de influencia Paseo de los Libertadores, Verbenal, La Uribe, Toberín, San Cristóbal Norte y Los Cedros.

Área por intervenir	Infraestructura valor	Dotación valor	Valor estimado total
1.490	\$ 6.197.746.000	\$ 599.718.000	\$6.797.464.000

Este proyecto en la actualidad se encuentra en etapa de estudios y diseños.

**Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, uci e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, uci coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica.**

Proyecto aprobado en PBIS 2016-2017 ajuste 3, se inscribe como nuevo en el PBIS 2018-2019 por cambio en las fuentes de financiación. Con la formulación y ejecución de este proyecto se pretende realizar la reposición de todos los equipos que la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, que actualmente tiene en alquiler o requieren reponerse por obsolescencia o adquirir por déficit.

El proyecto de inversión tiene un valor de \$ 13.497.194.000, con lo cual se realizará un avance en la actualización tecnológica de los equipos de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios.

la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte firmó el Convenio Interadministrativo 1106-2019 con la Secretaría Distrital de Salud, cuyo objeto es aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, UCI e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, UCI coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica.” este proyecto se está llevando a cabo con el apoyo de la EAGAT.

## **Resultados FURAG**

De acuerdo con los resultados de la evaluación de desempeño institucional vigencia 2018, aplicado a través del formulario único de reporte de avance de la gestión – FURAG, la Subred obtuvo un puntaje de 67.3.

## Índice de desempeño institucional



Fuente. Micrositio MIPG

Este resultado se constituye en la línea base del presente cuatrienio y representa una medición del trabajo que ha venido adelantando la Subred en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, para orientar los procesos de gestión hacia una mejor producción y prestación de servicios.

### **Modelo Integrado de Planeación y Gestión**

#### **Gestión del Talento Humano**

Conscientes que el éxito de cualquier organización se centra en la gestión del talento humano, desde el ingreso, durante la permanencia y al momento del retiro, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, fomenta acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, que impacte en el desarrollo de sus comportamientos, actitudes y capacidades, tendientes a fortalecer sus competencias y que se encuentren alineadas con la misión, visión y objetivos institucionales, con el fin de lograr sentido de pertenencia y adherencia con el modelo de atención.

Fortalecimiento y Desarrollo de las Competencias de los Colaboradores de la Institución. Con el propósito principal de participar activamente en la formación de talento humano, se fortalecieron las competencias necesarias para la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud, alcanzando mayor relevancia con las actividades de:

- Consolidación Plan Institucional Capacitación con base en la Guía Metodológica para la implementación del Plan Nacional de Formación y Capacitación y la Profesionalización y Desarrollo de los Servidores Públicos.
- Diligenciamiento del PIC en línea según aplicativo del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital. <https://capacitacion.serviciocivil.gov.co/>
- Cumplimiento del cronograma de actividades estructurado en tres (3) grandes grupos: Inducción – Reinducción, Capacitación, Entrenamiento; éstos incluyeron los diferentes temas del diagnóstico de necesidades de aprendizaje Organizacional (DNAO), los cuales se abordaron en modalidad virtual (plataforma Moodle Quirón), presencial (proveedor interno y externo) y socialización a través de piezas comunicativas digitales.
- Montaje y desarrollo de cursos virtuales en la plataforma Moodle – Quirón de la E.S.E. relacionados con los siguientes temas: Conocimiento Institucional –

Inducción, Modelo de Atención en Salud, Evaluación de Desempeño, Estructura Funcional, Sistema Integrado de Gestión Documental SIGA y Plan Contingencia Historia Clínica, Guía de Práctica Clínica Maternas, Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual, Junta Directiva, Salud Mental, Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, Control Interno y Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y Administración del Riesgo, Medicina de la Donación para Trasplantes.

A nivel presencial se cumplió con una serie de capacitaciones impartidas por proveedores tanto internos como externos, en las diferentes dependencias y servicios de la Institución y se socializó información a través de medios digitales a toda la población laboral de la E.S.E.

Tabla. Cumplimiento PIC



a. Mejoramiento de la Calidad de Vida.

Se elaboró diagnóstico de la Cultura Organizacional de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, entendida como el conjunto de creencias, hábitos, valores, actitudes y tradiciones de los funcionarios y colaboradores de la organización, con el fin de identificar y estructurar desde la administración, los diferentes planes y programas de bienestar laboral e incentivos, de capacitación y de seguridad y salud en el trabajo, entre otros, que impacten positivamente en la definición de límites, en la transmisión de un sentido de identidad a sus miembros y en la creación de un compromiso personal con la E.S.E.

Se dirigió a Directivos y Líderes el curso virtual Transformación Cultural, con el objetivo de generar comprensión y transformación de los principales valores a desplegar en el proceso de Liderazgo, facilitando la alineación de valores personales con los organizacionales para aumentar la credibilidad, la coherencia y el sentido de dirección hacia el equipo de trabajo.

Se desarrollaron dos sesiones presenciales de capacitación a Líderes en la UMHES Centro de Servicios Especializados impartida por profesional en Psicología - ARL; taller que, a través de diferentes metodologías, permite desarrollar habilidades y aprender técnicas que puedan implementar en la prevención de factores estresores y el autocuidado. Los temas abordados fueron:

- Características de un buen Líder.
- La buena comunicación.
- Estrategias del Liderazgo.

Como parte del fortalecimiento a este grupo se llevó a cabo el taller presencial con metodología lúdica, donde se plantearon juegos como mecanismo de interacción, promoviendo emociones positivas y experiencias significativas, a través de actividades con diseño, montaje y operación de retos recreo-formativos al aire libre y en donde además, se utilizaron conversaciones y preguntas orientadoras que favorecieron la reflexión, sensibilización, compromiso y toma de acción; las actividades fueron estructuradas bajo las temáticas: comunicación asertiva, sinergia, trabajo en equipo, entender para ser entendido, liderazgo, visualización y afirmación, identificación de roles y metas, escucha activa, buen trato. Participaron 58 Líderes y Directivos.

El Plan de Bienestar Social e Incentivos de la Salud Norte ESE, propende por generar un clima organizacional que propicie en sus servidores, motivación y calidez humana en la prestación de los servicios, y se refleje en el cumplimiento de la Misión Institucional, aumentando los niveles de satisfacción en la prestación de los servicios de salud. En consecuencia, el Plan de Bienestar Social e Incentivos de cada vigencia, fue estructurado para abordar al colaborador desde tres grandes esferas: personal, socio-afectiva y ocupacional, donde se programaron actividades orientadas a responder las necesidades de los colaboradores.

De acuerdo con la programación del Plan de Bienestar para las vigencias 2017 a 2019, se realizaron las siguientes actividades:

- Reconocimiento a los mejores funcionarios del 2016 y premiación de las diferentes actividades desarrolladas (deportivas, recreativas, integración).
- Evento profesiones y oficios
- Actividad disfraces basado en valores y principios Subred
- Actividad recreativa para los hijos/as de funcionarios y colaboradores
- Celebración resultados de Gestión en cada vigencia
- Ofrecimiento de la cena de los días 24 y 31 de diciembre, a funcionarios y colaboradores en turno
- Conmemoración del Día Internacional de la Mujer
- Conmemoración del Día Internacional del Hombre
- Futuro pensional
- Feria de bienestar en las diferentes unidades de servicios
- Juegos deportivos Distritales
- Media maratón de Bogotá 2017
- Juegos deportivos Subred Norte E.S.E.

La medición de satisfacción de los funcionarios y colaboradores en relación a las actividades de Bienestar e Incentivos 2018 – 2019, se realizó a través de una encuesta virtual que evidencio un 93,4% de satisfacción.

Tabla. Cumplimiento Plan Bienestar Social e Incentivos



Dirección de Talento Humano

b. Ambiente de trabajo sano y seguro.

Teniendo como empleador el deber de proporcionar y mantener un ambiente de trabajo en adecuadas condiciones de higiene y seguridad, el de establecer métodos de trabajo con el mínimo de riesgo para la salud dentro de los procesos tanto misionales como administrativos, en el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se estructuró un Plan de Trabajo para cada una de las vigencias, a los cuales se realizó seguimiento mensual, obteniendo resultados satisfactorios:

Tabla. Plan de Trabajo – Seguridad y salud

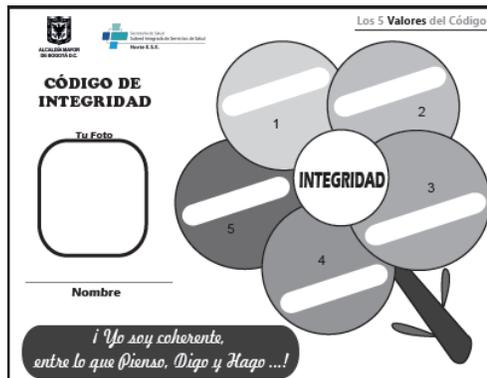


Dirección de Talento Humano

Para la ejecución del plan se contó con el asesoramiento de la ARL POSITIVA, mediante la presencia y acompañamiento de asesores in house, actividades con proveedores externos y apoyo administrativo; enmarcado en los Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) para riesgo Biológico; Sistema de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo de Desorden Músculo Esquelético; Sistema de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Psicosocial; en el Plan Hospitalario de Gestión del Riesgo (PHGR) y en el Programa Medicina Preventiva y del Trabajo.

Las actividades de apropiación del Código de Integridad se desarrollan teniendo en cuenta el modelo de las 4 Es - Activar, Fomentar, Ejemplificar, Comprometer - propuesto en la Caja de Herramientas y la Guía del Implementación entregada por Departamento Administrativo de la Función Pública.

- La apropiación del Código se realiza utilizando las modalidades de capacitación presencial, virtual y envío de información por medios masivos, así:
- Jugando, aprendiendo y trabajando en equipo
- Corresponde a la estrategia presencial en la cual mediante talleres, charlas y juegos, se genera participación activa y trabajo en equipo para la apropiación de los valores del Código de Integridad y de las acciones referentes a lo que debo hacer y lo que no debo hacer cómo Servidor Público. La metodología lúdica es actualmente una herramienta para el aprendizaje que consiste en Aprender Jugando.
- Los grupos focales que permiten la participación activa de los colaboradores con sus ideas, opiniones y evaluación de la adherencia y receptividad para la apropiación y posterior ejemplo y compromiso frente a los valores Institucionales.
- Piezas diseñadas y socializadas con el objetivo de entregar a los colaboradores información y material de consulta que permita a los servidores visibilizar y recordar los valores.



- Encuesta virtual sobre Implementación del Código, en la que se evalúa la participación de acuerdo a las unidades y áreas, conocimiento del código, aplicación de los valores, opinión sobre los medios de comunicación que se pueden emplear y las modalidades de capacitación más efectivas.

## Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

El área de presupuesto de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E se rige por las disposiciones generales establecidas en el Acuerdo Distrital 641 del 06 de abril de

2016, “Por el cual se efectúa la reorganización del sector salud de Bogotá, D.C., se modifica el Acuerdo 257 de 2006 y se expiden otras disposiciones”, se reorganizó el sector salud y se fusionan las 22 Empresas Sociales del Estado en cuatro (4) Empresas Sociales del Estado denominadas Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.

Decreto 662 de 2018 y en especial el Artículo 27, “Por el cual se reglamentan y se establecen directrices y controles en el proceso presupuestal de las Empresas Distritales” y lineamientos generales contenidos en el Manual Operativo Presupuestal del Distrito Capital (Resolución SDH 191 de 22 de septiembre de 2017)- Módulo 2 Empresas Sociales del Estado.

Como análisis de la Gestión presupuestal durante las vigencias 2016 a 2019, se presentan a continuación comparativos del comportamiento de Ingresos, gastos o compromisos y cuentas por pagar.

Tabla. Comparativo Ingresos 2016-2019

Miles de pesos

INGRESOS	ABR-DIC 2016	2017	2018	2019-06
	RECAUDO	RECAUDO	RECAUDO	RECAUDO
Disponibilidad Inicial	21,160,564	23,367,776	31,223,662	22,071,838
Venta Servicios de Salud	196,850,209	140,523,631	197,027,048	85,597,971
Cuentas x cobrar	46,305,691	87,192,561	89,108,139	62,189,529
Rentas contractuales	82,838,944	100,403,492	68,245,269	29,359,285
Otros ingresos	618,274	225,652	487,880	206,387
Ingresos de capital	97,777	23,116	100,378	110,842
<b>TOTAL</b>	<b>347,871,460</b>	<b>351,736,227</b>	<b>386,192,374</b>	<b>199,535,851</b>

Tabla. Comparativo Compromisos 2016-2019

Miles de pesos

GASTOS	ABR-DIC 2016	2017	2018	2019-06
	COMPR	COMPR	COMPR	COMPR
Gastos de Funcionamiento	64,368	82,064	86,659	50,771
Gastos de Operación	262,862	327,670	337,769	203,983
Gastos de inversión	2,704	6,863	6,185	1,615
Disponibilidad Final	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>329,934</b>	<b>416,598</b>	<b>430,613</b>	<b>256,368</b>

Tabla. Comparativo CXP 2016-2019

Miles de \$

GRUPO	2016	2017	2018	2019-06
	CXP	CXP	CXP	CXP
FUNCIONAMIENTO	20,394	18,004	18,547	18,961
OPERACIÓN	67,427	69,754	46,695	64,232
INVERSIÓN	2,539	6,185	1,615	975
<b>TOTAL</b>	<b>90,360</b>	<b>93,943</b>	<b>66,856</b>	<b>84,169</b>

De la información relacionada y resumida en los cuadros presentados, se puede evidenciar para las vigencias completas 2017-2018 que el ingreso recibido no ha sido suficiente para

el respaldo de los compromisos adquiridos en el cumplimiento del proceso misional de la institución, generando un desequilibrio presupuestal, el cual genera un incremento en las cuentas por pagar; sin embargo, estas cuentas por pagar tuvieron una disminución al finalizar la vigencia 2018 por la gestión del proceso de cartera y en especial en los ingresos por ventas de servicios de salud de la vigencia apoyados con los ingresos de otras rentas contractuales representadas por los convenios interadministrativos firmados con el Fondo Financiero Distrital de Salud – FFDS.

En el comportamiento de los compromisos o gastos se evidencia un incremento del 3.4% de los compromisos adquiridos en la vigencia 2018 con respecto a la vigencia 2017, considerado como un incremento razonable.

### **Gestión con Valores para Resultados**

Las políticas de Servicio al Ciudadano, Racionalización de Trámites y Participación Ciudadana en la Gestión Pública guardan una estrecha relación con los componentes de la Política de Gobierno Digital, por lo tanto, es de vital importancia considerar las orientaciones que se dan frente al uso de las TIC en estos temas, ya que son un medio para lograr una relación más efectiva con los ciudadanos. En la Subred Norte ESE se gestionaron con relación a estos componentes las siguientes actividades:

La Subred Norte ESE cuenta con la página web denominada [www.subrednorte.gov.co](http://www.subrednorte.gov.co) y en el link de transparencia se encuentra información relacionada con: transparencia y acceso a la información pública, Mecanismos de contacto, Marco Legal, Planeación, Presupuesto, Contratación, Control, Instrumentos de Gestión de la Información Pública, Información de Interés, Trámite y Servicios y conciliaciones; la cual está disponible para consulta por parte de la ciudadanía.

De igual forma en el portal Web se encuentra el link Sistema Distrital de Quejas y Soluciones -SDQS- en el cual los usuarios registran las peticiones relacionadas con la atención, así mismo existe un link donde se encuentra la información relacionada con la Rendición de Cuentas de la Administración durante las vigencias 2016 a 2018.

Se cuenta con espacios de participación ciudadana y grupos de interés para la elaboración, seguimiento o retroalimentación de los planes y proyectos de la entidad, lo que contribuye a la democratización de la gestión pública y al uso efectivo de los canales electrónicos, como correos electrónicos, redes sociales y el uso de streaming para la rendición de cuentas entre otros.

Implementación y funcionamiento del servicio de agendamiento de citas médicas WEB, a través de la página web de la Subred Norte ESE [www.subrednorte.gov.co](http://www.subrednorte.gov.co).

Diligenciamiento de trámites y OPAS de la Subred en la plataforma SUIT.

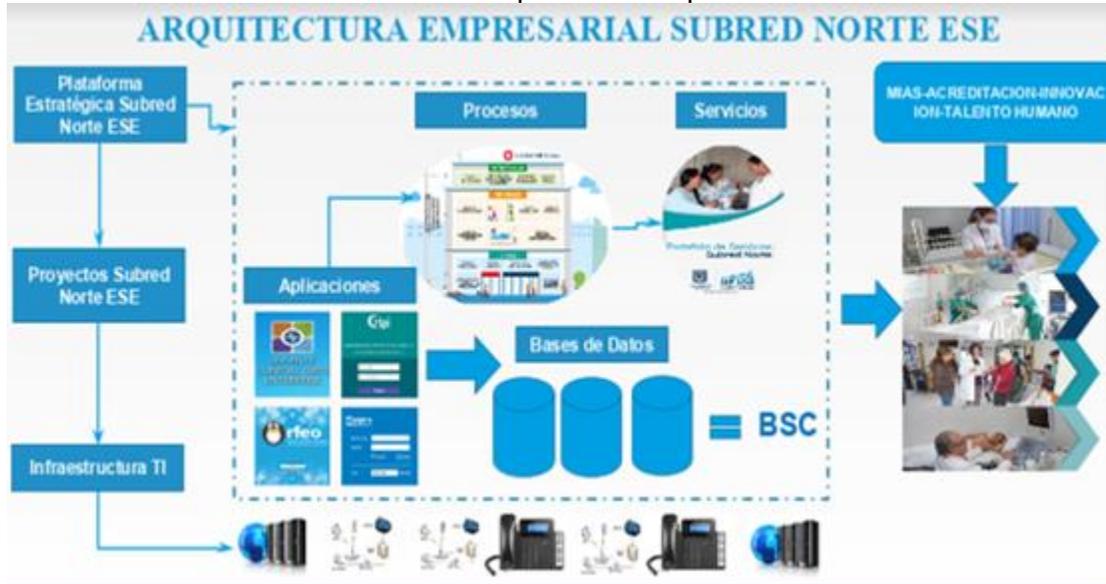
Se formularon documentos de apoyo en la gestión: Catálogo de Servicios de TI, documento que contribuye al oportuno y eficaz manejo de información originada por el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones ofrecidas por el Área TI de la Subred. Plan de Gerencia de la Información, el cual determina las políticas, acciones, proyectos, actividades y proporciona lineamientos sobre los activos de información y sus componentes, Plan del Uso y Apropiación de las Tecnologías de Información, Instructivo mesa de ayuda el cual permite administrar los incidentes y requerimientos relacionados con

el área de Sistemas – TICS, Mantenimiento de Infraestructura, Equipos Industriales y lo referente al proceso de Gestión de la Tecnología Biomédica.

De otro lado, y dando cumplimiento al Decreto 1078 del 14 de junio de 2018, la Subred Norte ESE diseñó el plan de trabajo para el logro de la implementación de la Política de Gobierno Digital, alcanzando los siguientes resultados:

De igual manera, se realizan los ejercicios de arquitectura empresarial del negocio del servicio de TI con el proceso de Sistemas de Información – TIC incluyéndose como anexo al catálogo de servicios de la entidad.

Ilustración. Arquitectura Empresarial



Se realizaron ajustes a la página web de acuerdo a la aplicación de la guía de estilos y de usabilidad de los portales WEB de la Subred Norte; el Webmaster entrega certificación de cumplimiento de la en un 90%.

Se documentaron las actividades y metodologías para la implementación de sistemas de información, mantenimientos preventivos y correctivos, se cuenta con un documento externo entregado por el proveedor del Sistema de Información Servinte Clinical Suite Enterprise para la implementación, capacitación y parametrización del mismo.

Se elaboraron las políticas de parametrización de los sistemas de información como soporte a los servicios tanto misionales como de apoyo y administrativos, de tal manera que permitan la comprensión, análisis y modificación de la parametrización realizada, según los resultados de calidad obtenidos para aprovechar al máximo las funcionalidades y posibilidades de los sistemas de información automáticos de la Subred Norte ESE.

### Ilustración. Arquitectura del Servicio TI



Con el fin de minimizar los riesgos de pérdida de activos de información y de ciberseguridad de la entidad, se desarrolló e implementó el Plan de Tratamiento de la gestión de la seguridad y privacidad de la información, que hasta el momento ha permitido plantear reportes para uso en cada incidencia presentada, gestionar eventos de seguridad y privacidad de la información para tratar con eficiencia incidentes de seguridad, definir principales activos de información a proteger, identificar amenazas que afectan los activos de información y proponer soluciones para minimizar los riesgos.

Atendiendo lo dispuesto en la Circular 002 de julio de 2011, que busca promover la adopción del Protocolo IPv6 en Colombia y la Resolución 2710 de 2017, que establece los lineamientos para la adopción del protocolo IPV6, emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; la Subred implementó en noviembre de 2018 la fase 1 del plan de migración de IPV4 a IPV6, y se estableció el cronograma de implementación a partir del mes de Abril de 2019, esto debido a que las entidades públicas del país deben entrar en el proceso de transición del protocolo IPV4 hacia el nuevo protocolo IPV6.

### Servicio al Ciudadano

Desde la perspectiva “De la Ventanilla hacia Adentro” se revisaron los siguientes elementos para la operación interna de la Subred:

#### a. Adecuación de Espacios

Dotación y mantenimiento de las instalaciones de servicio a los ciudadanos definidos por la entidad:

- Apertura y dotación de espacio para la atención al usuario en Servita-USS Simón Bolívar y en consulta externa de CSE Suba.
- Apertura del área de atención administrativa de la Subred en el CAPS Fray.
- Ampliación y reubicación del área de servicio al ciudadano en la USS Calle 80.
- Dotación de telefonía celular y extensiones telefónicas para los puntos de atención al ciudadano y Mejoramiento de la tecnología a las oficinas y áreas de atención al ciudadano.
- Apertura y dotación de sala de espera para la ruta de la salud en CAPS Fray Bartolomé.

Con las recomendaciones realizadas por las Asociaciones de Usuarios se realizan intervenciones y remodelaciones necesarias para el mejoramiento del acceso de los servicios, así mismo se reconocen las necesidades de nuevos servicios y se reestructura la prestación de los mismos para mejorar la oferta y cumplir con las expectativas de los usuarios y en especial de las organizaciones sociales en salud

Mantenimiento permanente de la infraestructura de áreas de servicio al ciudadano:

- Inversión en mejoramiento de la infraestructura y dotación espacios accesibles, cómodos y seguros de servicio al ciudadano en los CAPS.
- Instalar en todas las salas de espera, dispositivos que permitan el acceso telefónico y virtual para la asignación de citas y el talento humano requerido para la atención.
- Dotar de digiturnos y pantallas las salas de espera de la 100% de las unidades en la consulta externa y urgencias.

b. Mejora de trámites, procesos y procedimientos internos.

Respecto a la Implementación de una estrategia de información y educación unificada ajustada a las necesidades, realidades y expectativas de los ciudadanos, se puso en funcionamiento el primer Centro de Información Unificada al Ciudadano / CIUC en la UMHES Simón Bolívar iniciando con la unificación de información y la lectura de necesidades de los usuarios. En el 2019 se abrieron puntos CIUC en las UMHES Engativá - Calle 80 y Suba.

La promoción de la respuesta a las necesidades de aseguramiento, información durante la estancia, apoyo al egreso del paciente, especialmente población vulnerable social y económicamente en los servicios de hospitalización y urgencias, se dio mediante iniciativas de:

- Mejoramiento y ajuste del procedimiento de gestión social integral iniciando con el registro y la información al ingreso y apoyo al egreso de la población vulnerable.
- Fortalecimiento del equipo de Trabajo social con profesionales y auxiliares de servicio para la gestión de pacientes de urgencias en las UMHES.
- Creación de la transversalidad de gestión social integral que permitió unificar criterios de atención.
- Mejoramiento el acceso a los servicios con el apoyo de los usuarios representados en las organizaciones sociales en salud.

La respuesta oportuna de las peticiones ciudadanas y el seguimiento a acciones internas de mejoramiento se gestiona con la recepción, transcripción y registro en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones – Bogotá Te Escucha, para la cual se implementaron estrategias de mejoramiento de la oportunidad de la respuesta interna, cumpliendo con los criterios de calidad: Oportunidad, Claridad, Coherencia y Calidez de las respuestas dadas al usuario dentro de los términos de ley, articulación de acciones con la oficina de asuntos disciplinarios para el cumplimiento de la norma relacionada con la respuesta a peticiones, medición de la satisfacción ciudadana con las respuestas y articulación del Sistema de gestión documental con el Sistema Distrital para la gestión de dichas peticiones.

Frente a la gestión y respuesta al peticionario se estableció cumplimiento con el indicador de oportunidad de respuesta al peticionario, definición de planes de mejoramiento para inconformidades e insatisfacciones ciudadanas e implementación y consolidación de la

estrategia Avanzando a Cero Quejas con impacto en el servicio institucional y disminución de quejas e inconformidades por inadecuado trato con los usuarios.

- c. Servidores Públicos comprometidos con la excelencia en la prestación de los servicios

Realización de capacitación anual para el fortalecimiento de competencias de servicio al ciudadano, dirigida a servidores de primera línea (facturación, servicio al ciudadano, admisiones, vigilancia y servicios generales, así como la realización de capacitaciones presenciales semestrales para el fortalecimiento de las competencias del talento humano y la unificación de acciones operativas e informativas, diseño e implementación del curso virtual de servicio al ciudadano y mejoramos la imagen e identificación de los colaboradores de servicio al ciudadano dotándolos de distintivos institucionales.

- d. Fortalecimiento Institucional.

Participamos en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social, se realizó re inducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento, se implementaron acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS, se socializó trimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud, los informes producidos por los sistemas de información y se hizo actualización de los procedimientos de la Oficina de Servicio al Ciudadano.

Respecto de la perspectiva “De la ventanilla para afuera” trabajamos en las líneas que se describen a continuación.

- Cobertura y fortalecimiento de los canales de acceso
- Certidumbre y lenguaje claro

## **Participación Comunitaria**

Uno de los aspectos más relevantes y de mayor reconocimiento de la ciudadanía es la incorporación de las Juntas Asesoras Comunitarias, no solamente en el cumplimiento al aspecto normativo de la creación de estas instancias, sino también en capacitación para incidir de manera importante en interacción con la Gerencia, toda la ciudadanía que participa en salud está representada en esta instancia, además se vincularon nuevos actores como son los delegados de las asociaciones de usuarios de las EAPB.

Las juntas tuvieron un carácter asesor y a través de los directores científicos incidieron en las decisiones de la planeación y mejoramiento de los servicios, fueron parte activa en la audiencia de rendición de cuentas, informando de los avances propios y de la entidad.

Continuamos en el fortalecimiento de competencias ciudadanas con la participación de 350 ciudadanos aproximadamente, se llevaron a cabo procesos de seguimiento y acompañamiento a la ejecución pública y a través del equipo profesional de la Subred se realizaron 1728 reuniones de acompañamiento a estas organizaciones, siempre en búsqueda del desarrollo y avance en la autonomía de la organización social en salud.

Se consolidó la estrategia diferencial en el Distrito Capital en la semana de la participación en salud, donde se concentró la ciudadanía activa del sector quienes, desde sus

Asociaciones de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, Juntas Asesoras Comunitarias y el Comité de Ética Hospitalaria, participaron en la validación y análisis de determinantes en salud por cada una de las localidades del área de influencia de la Subred.

## **Información y Comunicación**

### **Gestión Transparencia y Acceso a la Información**

Proporcionar información de calidad a las áreas y/o procesos, a nuestros usuarios y a los diferentes grupos de valor ha exigido una ardua gestión de todos los documentos institucionales, que va desde la creación del sistema interno de gestión documental y archivo, el diseño del plan institucional de archivo, el diseño y puesta en marcha del sistema Orfeo, hasta la elaboración e implementación de la tabla de retención documental y la construcción de los instrumentos archivísticos exigidos por la Ley 1712 de 2014

En este sentido y con el fin de contar con colaboradores bien informados que puedan transmitir información oportuna y correcta a nuestros usuarios y orientar sobre las necesidades de los pacientes y sus familias, se fortalecieron y activaron los canales de comunicación interna, entre los que se cuentan: Intranet (con una buena dinámica en crecimiento) y el diseño de una página más moderna y amigable, el correo institucional que al momento cuenta con 884 usuarios y el WhatsApp, que nos permite a través de los chats o grupos de trabajo creados por los diferentes procesos, líderes, referentes y directores de la Subred, llegar a un mayor número de colaboradores y utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Las estrategias desarrolladas abarcan la producción de diferentes herramientas:

- Boletín Subred Norte al Día: Permite informar a los colaboradores sobre contenidos de interés gerencial e institucional, se realizan 8 boletines mensuales, se socializa a través de la intranet y el correo institucional. Entre enero y diciembre de 2018 se realizaron y socializaron 107 boletines, en 2019 se han socializado 48.
- Boletín Informativo de la Gerencia: Medio a través del cual la gerente se dirige a todos los colaboradores para motivar la consecución de las metas, su periodicidad es semanal, circula por los chats de WhatsApp, en la intranet y el Boletín Subred Norte al Día, en 2018 se produjeron y publicaron 22 boletines para la gerencia, 25 en lo corrido de 2019.
- Boletín Sintonízate: Publicación mensual que recoge los boletines internos y externos que semanalmente se envían a la Secretaría Distrital de Salud para su difusión. Su circulación se realiza a través de la Web y la Intranet.
- Cartelera impresas: Las cartelera son una tribuna para informar al cliente interno y externo, en cada cartelera en promedio se publican entre 9 y 12 piezas comunicativas. Su contenido es amplio, cumpliendo con los requerimientos de socialización de los diversos procesos y pensando principalmente en el usuario.
- Campañas: Tienen como objetivo principal orientar, educar, e informar a los usuarios, colaboradores y a la ciudadanía en general, sobre un tema en particular de beneficio para todos. Las campañas promueven también la buena gestión de los procesos y áreas de la Subred, actualmente contamos con 5 campañas a saber: Fomento la cultura del autocontrol, Yo cuido lo público, espacios libres de humo y tabaco, Somos, y Yo soy ejemplo.

- Señalización de espacios: Es un aspecto de mucha importancia en la comunicación organizacional y tiene impacto en la seguridad, presentación, ubicación para los usuarios, colaboradores y público en general.

En conocimiento de la Ley 1712 de 2014, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE reconoce el deber de publicar y divulgar información de valor para los ciudadanos, es así como a través del Link de Transparencia ubicado en nuestra página web, cuenta con documentos y archivos que permiten a nuestros usuarios obtener información sobre los planes, programas y proyectos, presupuesto, contratación, mecanismos de contacto, instrumentos de gestión de información pública, planes de mejoramiento, reportes de control interno, entes de control, vigilancia y mecanismos de supervisión; respetando de esta manera el derecho fundamental de acceder a la información pública.

Otros de los mecanismos de transparencia activa utilizados por la entidad corresponden a:

- Página Web: En esta plataforma digital las personas pueden encontrar información sobre la plataforma estratégica, portafolio de servicios, directorio de funcionarios, puntos de atención, noticias, información de interés, ofertas y convocatorias de empleo, derechos y deberes, código de buen gobierno, decálogo del buen trato, entre otros.
- Redes sociales: La Oficina de Comunicaciones maneja tres perfiles de la Subred Norte en las principales redes sociales: Twitter, Facebook e Instagram, desde donde se publica información acerca de la prestación del servicio, contamos nuestras noticias y hacemos sinergias con la Secretaría Distrital de Salud y las otras Subredes, sobre campañas que benefician la salud de los Bogotanos. Atendemos inquietudes de nuestros usuarios y les damos respuesta.

Al 30 de junio de 201 el número de seguidores en los perfiles que maneja la Subred son:

- En Twitter 1.795 seguidores.
- En Facebook 6.671 seguidores.
- En Instagram 1.134 seguidores.

Otros medios: Se realizan visitas a medios comunitarios zonales, para dar la oferta de servicios de la Subred y dar a conocer el nuevo modelo de salud, entre las que se encuentran las emisoras de las localidades de Suba y Engativá.

En transparencia pasiva, donde tenemos la obligación de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz y oportuna a las solicitudes de acceso a la información pública, contamos en nuestra página Web con el link del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, a través del cual los usuarios pueden registrar sus peticiones y realizar seguimiento, dando respuesta en los términos previstos al 100% de las solicitudes realizadas.

La información de los trámites, servicios y otros procedimientos de la Subred, se encuentra debidamente actualizada en el Sistema Único de Información de Tramites – SUIT, al igual que las hojas de vida de los servidores públicos están actualizadas en el Sistema de Información de Gestión de Empleo Público – SIGEP.

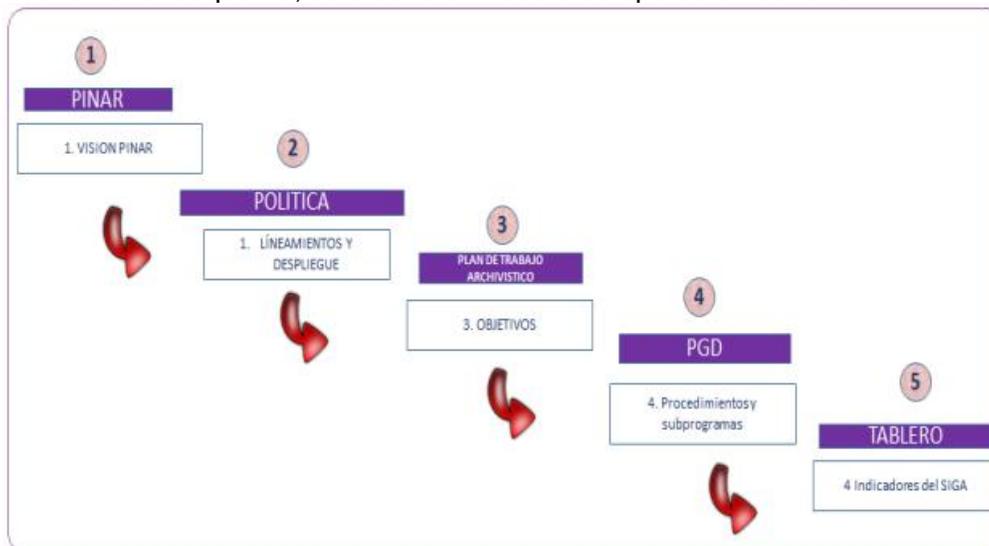
## **Gestión Documental**

Teniendo en cuenta los criterios definidos el Decreto 029 de 2006, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE realizó el diagnóstico integral de archivos, y a partir de este

se proyectó la planeación estratégica del Sistema Integrado de Gestión de Archivos con los siguientes componentes.



A partir del anterior esquema, se diseñó el Modelo de operación del SIGA



Con Resolución 0287 de 2017 se adopta el PINAR de la Subred, el cual está articulado con el plan operativo de la entidad.

Desde el año 2017 se cuentan con los siguientes instrumentos archivísticos aprobados y publicados en el siguiente link:

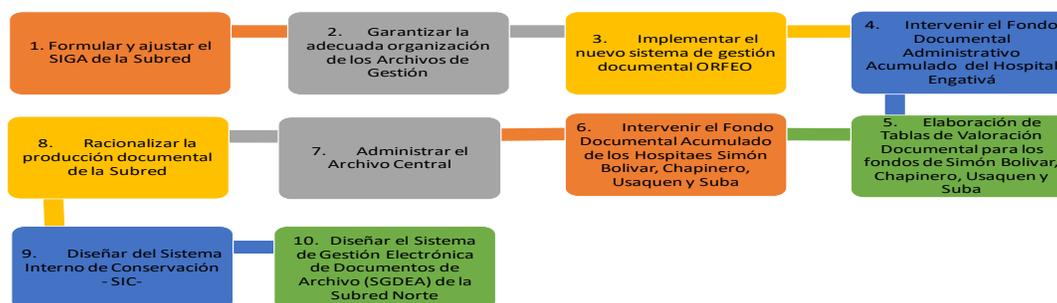
<http://www.subrednorte.gov.co/?q=transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/gestion-documental>,

Cuadro de clasificación documental, Tabla de Retención Documental, Tabla de control de acceso, Esquema de Publicación de Información, Índice de publicación clasificada y reservada, Programa de Gestión Documental PGD, y Plan Institucional de Archivo PINAR.

La Política de Gestión Documental “La Subred Integrada de Servicios de Salud está comprometida con el valor estratégico de sus documentos físicos, electrónicos, audiovisuales entre otros, buscando garantizar una eficiencia administrativa en la gestión documental, preservando la memoria institucional, garantizando las condiciones de conservación y preservación de los documentos, en búsqueda de cumplir con transparencia el acceso a la información pública, la rendición de cuentas y la atención a las solicitudes de los ciudadanos” permite desarrollar y gestionar al interior de la entidad:

- Ajustar los instrumentos Archivísticos de acuerdo al SIGA
- Garantizar la adecuada organización de los archivos de gestión de acuerdo a la TRD
- Organizar los expedientes en el software ORFEO y seguimientos
- Intervenir el Fondo Documental Administrativo Acumulado del Hospital Engativá
- Elaborar las Tablas de Valoración Documental para los fondos de Simón Bolívar, Chapinero, Usaquén y Suba
- Intervenir el Fondo Documental Acumulado de los Hospitales Simón Bolívar, Chapinero, Usaquén y Suba
- Administrar el Archivo
- Normalizar la producción documental de la Subred
- Diseñar el Sistema Interno de Conservación - SIC-
- Intervenir el archivo de gestión de Historia Clínica
- Intervenir el archivo Central de Historia Clínica de todos los hospitales que conforman la Subred Norte ESE
- Diseñar el Sistema de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo (SGDEA) de la Subred Norte ESE.

De otro lado, desarrollamos un Plan Archivístico anual con los siguientes componentes:



El Programa de Gestión Documental –PGD- fue implementado, aprobado y publicado en el año 2018.

Se cuenta con las Tablas de Retención Documental de la Subred debidamente convalidadas por el Consejo Distrital de Archivos. Se han realizado dos mediciones de adherencia de este instrumento archivístico con resultados de 70 y 85 % respectivamente. Teniendo en cuenta que uno de sus ítems evaluados es el diligenciamiento del Formato único de inventario documental, el cual arrojó un porcentaje del 43 y 70% respectivamente.

Para evidenciar lo mencionado anteriormente, se anexan los inventarios por cada una de las 21 dependencias que conforman la Subred Norte.

La Subred Norte ESE cuenta con un proceso de gestión documental que contempla los procedimientos de: Planeación, producción, organización, gestión y trámite, transferencias, disposición final, preservación y valoración, con el fin de garantizar la adopción de buenas prácticas y preservar la memoria institucional.

## Gestión del Conocimiento

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: 4431790

[www.subrednorte.gov.co](http://www.subrednorte.gov.co)

La Subred Norte ESE desarrolla la gestión del conocimiento a través de tres líneas de intervención:

- Docencia,
- Investigación e innovación, y
- Educación continuada,

Actualmente la entidad cuenta con 66 convenios docencia servicio suscritos con 35 instituciones educativas, 21 Universidades y 14 Instituciones de trabajo y desarrollo humano. El día 20 de junio de 2019 se inició el proceso de renegociación de las minutas con las instituciones educativas para dejar las minutas suscritas por la Subred.

En cumplimiento al Decreto 780 de 2016, se tiene la Resolución 314 de 2017 “Por la cual se crea y se reglamenta el comité docencia servicio de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E”, en cumplimiento a este, se realizan de manera trimestral 35 comités docencia servicio que corresponde a las 35 instituciones educativas con las cuales se tienen suscrito convenios con un cumplimiento para el 1er, 2º y 3 trimestre de 2019 del 100%.

La inducción para estudiantes y docentes se realiza en la plataforma QUIRON - link ESTUDIANTES, de manera virtual, con los temas importantes que deben conocer los estudiantes antes de iniciar su rotación, como Plataforma estratégica, Epidemiología, Gestión Ambiental Gestión Clínica excelente y segura, Control de infecciones e investigación. El cumplimiento de realización de inducciones ha sido para el 1er y 2º trimestre 2019 del 100%.

Se cuenta con la matriz de capacidad académica instalada que se actualiza anualmente y de acuerdo a esta, se ofertan los cupos a las instituciones educativas por programa, por jornada y por servicio de acuerdo a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y adoptados en la Subred a través del Documento Gestión de la Relación Docencia Servicio código: ES-GC-F-04-02. En la Subred se tiene rotación de estudiantes de nivel de formación, técnico, tecnólogo, pregrado, internado, posgrado, diplomados y maestrías, con un promedio trimestral de 2.400 estudiantes. Con la Secretaría Distrital de Salud se viene trabajando un sistema de información para la capacidad académica instalada con el nombre SICAI, que está en prueba piloto.

En cuanto a bienestar para los estudiantes, se suministra alimentación a internos y residentes que realicen jornadas de 12 horas; se asignan casilleros y se gestionaron los faltantes con las instituciones educativas; se cuenta con áreas de descanso para los estudiantes que realizan turnos, aulas académicas y se han adquirido computadores portátiles y proyectores para la academia.

La Subred Norte cuenta con Comité de Investigación que se conformó y reglamentó con la Resolución 285 de 2017 y Comité de Ética en Investigación que se conformó y reglamentó con la Resolución 285 de 2017, estos dos comités sesionan mensualmente y se han realizado de manera sistemática con cumplimiento del 100% de estos.

Actualmente se vienen desarrollando 31 proyectos de investigación e innovación, en las líneas definidas de rehabilitación, quemados, paciente crónico, salud pública, materno perinatal y enfermedades infecciosas, Se anexa cuadro de proyectos de investigación primer y segundo trimestre 2019.

### **Prestación de Servicios de Salud**

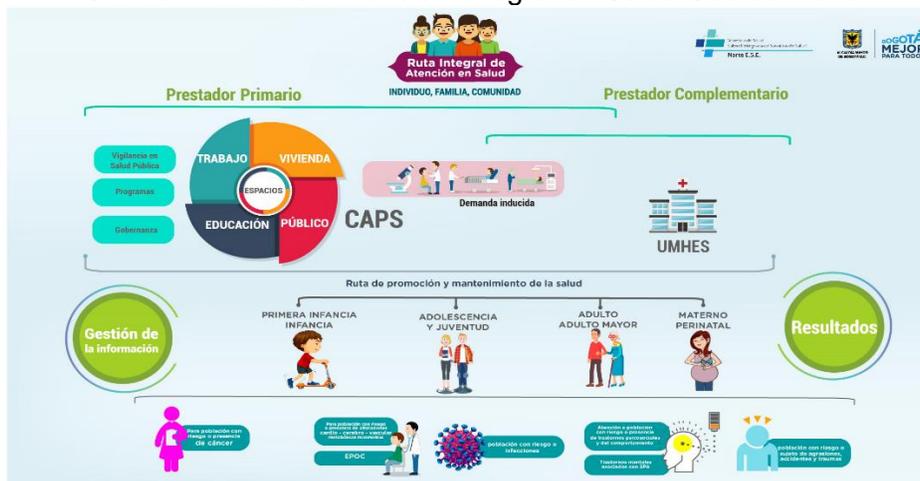
Las acciones que aportan al cumplimiento de las metas de gestión se desarrollan a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la gestión misional que desarrollamos en el día a día en cumplimiento de nuestra misión, la participación comunitaria y el servicio al ciudadano que se fortalece por medio de las diferentes estrategias, la gestión del talento humano y la eficiencia administrativa.

Partiendo de la gestión del riesgo, el componente primario retoma el trabajo realizado al frente de los territorios vulnerables y su población, integrándose con los equipos de salud que ha definido la Subred como una de las puertas de entrada a las Rutas de Atención Integral en Salud -RIAS-, los cuales se encuentran conformados por el gestor de riesgo que contacta e identifica a los usuarios y los profesionales de las unidades de atención que desarrollan las actividades prevista para cada ciclo de vida.

### Componente Primario

En el marco de la Política de Atención Integral en Salud, las poblaciones son adscritas, atendidas y acompañadas de manera integral por equipos multidisciplinarios de salud (EMS) vinculados a prestadores primarios, en el marco del componente primario de las redes integrales, que lideran el cuidado de la salud a través de planes integrales de cuidado de la salud, con dimensiones a nivel personal, familiar y comunitario. Estos planes integrales de cuidado de la salud incluyen atenciones y acciones para promover la salud, prevenir, manejar, rehabilitar y paliar la enfermedad en las personas, las familias y comunidades, como sujetos de atención en salud, de acuerdo a las potencialidades y necesidades existentes.

Grafica. Modelo de Atención Integral en Salud Subred Norte



Fuente: Dirección Gestión del Riesgo en Salud

De acuerdo con lo anterior, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte desde la gestión del riesgo en salud, diseñó el modelo de atención institucional que permite integrar las acciones realizadas desde el prestador primario hasta el prestador complementario.

Las atenciones enmarcadas en el prestador primario abarcan las acciones que se desarrollan a través del componente del plan de salud pública de intervenciones colectivas desde sus transversalidades como los son: gobernanza, gestión de programas de Interés en salud pública, vigilancia en salud pública y vigilancia sanitaria. A su vez, desde los espacios de vida cotidiana como: espacio público, espacio trabajo, espacio educativo y

espacio vivienda, hasta la operación del riesgo individual en los Centros de Atención Prioritaria en Salud CAPS.

Es así, que, desde la Subred Norte basados en el modelo operacional de la política de atención en salud, se definió la estructura de los equipos de cabecera en cada uno de los 11 CAPS que actualmente conforman la Subred. Si bien es cierto, los equipos de cabecera se conforman por médico y enfermera, la Subred apostó a los equipos multidisciplinarios que incluyen talento humano administrativo y asistencial.

- Referente CAPS
- Médico de cabecera
- Enfermería de la unidad de Atención
- Enfermera PIC-POS Vivienda
- Gestor del riesgo vivienda
- Auxiliar Rutas CAPS
- Asignador vivienda
- Facturador y/o asignador
- Auxiliar PAI
- Líder Rutas
- Técnico Sistemas
- Verificadores de implementación



## Gestión del Riesgo en Salud

De acuerdo a la Política de Atención Integral en Salud la gestión del riesgo, es una estrategia para anticiparse a las enfermedades con el objetivo de reducir su carga más allá de las acciones de tipo asistencial. Esto implica la acción coordinada de actores sectoriales y extra-sectoriales en la identificación de las circunstancias y condiciones que inciden en su aparición y desenlace, originadas en los individuos, los colectivos y en el entorno donde viven, estudian, trabajan o se recrean; la clasificación de las personas según se vean afectadas por estas circunstancias y condiciones, así como el diseño y puesta en marcha de acciones integrales y efectivas para eliminarlas, disminuirlas o mitigarlas.

Es por esto que desde la Subred y como parte de las acciones del modelo de atención en salud se realizó la caracterización de la población, para lo cual se toma como base la

población asignada desde las EAPB que tienen contrato con la Subred para las actividades de prestador primario.

### Caracterización de la Población

Para el año 2019, en la Subred Norte se proyectó una población de 3.251.364 habitantes, de los cuales 52,1% eran mujeres y 47,9% hombres, representando el 39,3% de la población del Distrito. La pirámide poblacional de la localidad es regresiva, donde la población infantil se ha reducido significativamente comparado con el 2005, en contraste, se evidencia incremento en la población mayor de 50 años). Según curso de vida, la mayor proporción de población con el 44,7% son adultez, seguidos por juventud con el 16,6% y vejez con el 15,6%.

En relación con el curso de vida, la población se caracteriza como se muestra a continuación.

Tabla. Población según cursos de vida Residencia, Subred Norte 2019

CURSO DE VIDA	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	124.075	3,8%	117.057	3,6%	241.132	7,4%
<b>INFANCIA</b>	127.941	3,9%	119.983	3,7%	247.924	7,6%
<b>ADOLESCENCIA</b>	133.164	4,1%	128.175	3,9%	261.339	8,0%
<b>JUVENTUD</b>	271.311	8,3%	269.219	8,3%	540.530	16,6%
<b>ADULTEZ</b>	685.597	21,1%	767.107	23,6%	1.452.704	44,7%
<b>VEJEZ</b>	215.786	6,6%	291.949	9,0%	507.735	15,6%
<b>SUBRED NORTE</b>	<b>1.557.874</b>	<b>47,9%</b>	<b>1.693.490</b>	<b>52,1%</b>	<b>3.251.364</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Proyecciones de Población DANE 2005 – 2020

De acuerdo con lo anterior, la población asignada por parte de la EAPB Capital Salud corresponde 157.537 usuarios de los cuales a corte septiembre 136165 se encuentran referenciados y asignados a alguno de los CAPS de la Subred Norte.

Con relación al proceso de adscripción corte al mes de septiembre de 2019 se alcanza un porcentaje del 98,2%, esto dado a que por solicitud de junta directiva se mantendrá el denominador de la población referenciada por un periodo de 6 meses contados a partir del mes de junio, tiempo en el cual se actualizará esta información de acuerdo con la movilidad que la población presente en este periodo.

El curso de vida con mayor adscripción a los CAPS es el de primera infancia con el 116.6% (n=10.285), seguido de juventud con el 112.4% (n=20.077), a ellos le siguen infancia con 110.8% (n=11487), adultez 95% (n=49.269), adolescencia con el 93.1% (n=12.821) y vejez 88,9% (n=29.703).

Tabla. Asignación de población Capital Salud por curso de vida a septiembre 2019

CAPS	Primera Infancia			Infancia			Adolescencia			Juventud			Adulthood			Vejez		
	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%
San Cristóbal	1.207	1.004	120,2	1.080	1.074	100,6	1.327	1.306	101,6	1.884	1.812	104,0	4.381	4.757	92,1	3.039	3.121	97,4
Verbenal	944	729	129,5	871	803	108,5	1.028	1.085	94,7	1.499	1.310	114,4	3.350	3.544	94,5	2.474	2.208	112,0
Suba	929	805	115,4	925	871	106,2	1.154	1.146	100,7	2.066	1.644	125,7	4.111	4.498	91,4	2.912	3.007	96,8
Gaitana	1.281	1.329	96,4	1.486	1.696	87,6	1.627	2.123	76,6	2.441	2.715	89,9	6.747	7.532	89,6	3.633	4.545	79,9
EMAUS	1.173	1.028	114,1	1.057	1.194	88,5	1.530	1.638	93,4	1.951	1.969	99,1	5.909	6.048	97,7	3.049	3.528	86,4
Calle 80	1.097	887	123,7	1.478	909	162,6	1.327	1.306	101,6	3.005	1.802	166,8	5.434	5.420	100,3	3.288	3.930	83,7
Chapinero	1.125	962	116,9	1.379	1.363	101,2	1.586	1.679	94,5	2.427	2.255	107,6	5.984	6.511	91,9	3.125	4.016	77,8
Boyaca Real	787	575	136,9	1.478	806	183,4	1.108	1.222	90,7	1.619	1.477	109,6	4.711	4.709	100,0	2.976	3.431	86,7
Rincon	1.164	1.160	100,3	1.150	1.241	92,7	1.451	1.678	86,5	2.083	2.098	99,3	6.146	6.388	96,2	3.374	4.038	83,6
Garces Navas	578	338	171,0	583	409	142,5	683	581	117,6	1.102	783	140,7	2.496	2.468	101,1	1.893	1.654	114,4
<b>Total Subred</b>	<b>10.285</b>	<b>8.817</b>	<b>116,6</b>	<b>11.487</b>	<b>10.366</b>	<b>110,8</b>	<b>12.821</b>	<b>13.764</b>	<b>93,1</b>	<b>20.077</b>	<b>17.865</b>	<b>112,4</b>	<b>49.269</b>	<b>51.875</b>	<b>95,0</b>	<b>29.763</b>	<b>33.478</b>	<b>88,9</b>

Fuente: Base de Asignación población EAPB Capital Salud.

Las acciones que aportan a la operación del modelo de atención en salud, son:

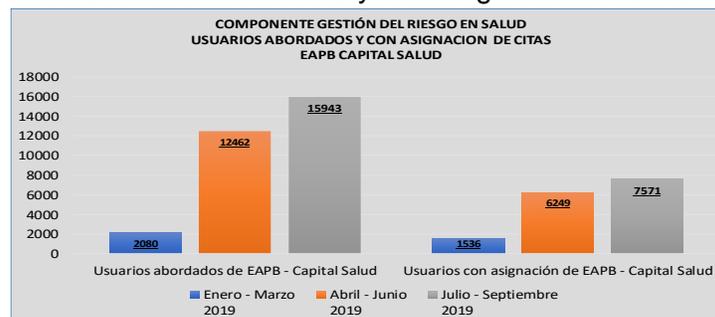
### Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PSPIC

El Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas en su estructura funcional está constituido por 4 Espacios donde se desarrollan las acciones: Vivienda, Educativo, Trabajo y Público, y 4 procesos transversales a saber: Gobernanza, Vigilancia en Salud Pública, Vigilancia de la Salud Ambiental y Gestión de programas y acciones de interés en salud pública, los cuales le aportan a las rutas integrales en salud con acciones de promoción de la salud y demanda inducida efectiva entre otros, los cuales se miden en los tableros de indicadores de gestión del riesgo. A continuación, se relacionan los logros por cada uno de los espacios y procesos transversales:

#### Espacio Vivienda

Durante el año 2019, a corte septiembre 2019 llevamos 15.943 usuarios visitados mostrando un aumento del 87% con respecto al primer trimestre y frente a la asignación hemos aumentado en un 80% con respecto al primer trimestre.

Gráfico. Usuarios Abordados y con Asignación de Citas 2019



Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte Enero a septiembre de 2019

Con las acciones del componente de gestión del riesgo del espacio vivienda, se visitaron 104.752 usuarios pertenecientes a la Empresa Administradora de Planes de Beneficio (EAPB) Capital Salud, inadherentes a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, los cuales se identificaron con necesidades en protección específica y detección temprana (PyD).

El espacio vivienda a lo largo de los tres años de intervención se ha encargado de brindar respuesta a las necesidades identificadas a través de la asignación de consultas, se puede observar una asignación de 66.847 desde abril 2017 a septiembre del año 2019.

Tabla. Usuarios Abordados y con Asignación de Citas Componente gestión del riesgo

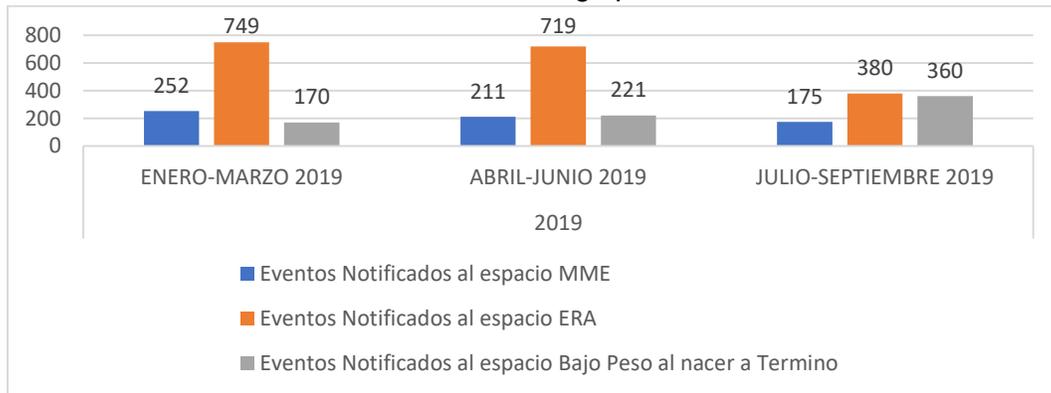
ESPACIO VIVIENDA - COMPONENTE GESTION DEL RIESGO	2017	2018	Corte septiembre 2019	TOTAL
Usuarios abordados de EAPB - Capital Salud	41,959	32,308	30,485	104,752
Usuarios con asignación de EAPB - Capital Salud	30,153	21,338	15,356	66,847

Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte abril 2017 a septiembre 2019

Los resultados obtenidos en la asignación de consultas de PyD, responden a la gestión de 3 puntos fundamentales:

- Articulación PSPIC - Plan de Beneficios donde se cuenta con las agendas de los Médicos de Cabecera para facilitar el agendamiento.
- Implementación de la USS Móvil para la atención de pacientes de P y D.
- Inscripción a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud en tiempo real a través de los medios tecnológicos disponibles para que, durante la visita, el Gestor realice la respectiva asignación de las consultas con el usuario presente.

Gráfico. Coberturas Gestión del Riesgo para la Salud Familiar 2019



Fuente: Matriz Casos 2019- Espacio Vivienda Subred Norte Enero a septiembre de 2019

A corte septiembre llevamos 3.237 eventos notificados mostrando que la mayoría de estos corresponden al evento de Enfermedad respiratoria para los dos primeros trimestres, así mismo el evento de morbilidad materna se mantiene constante con tendencia a la disminución.

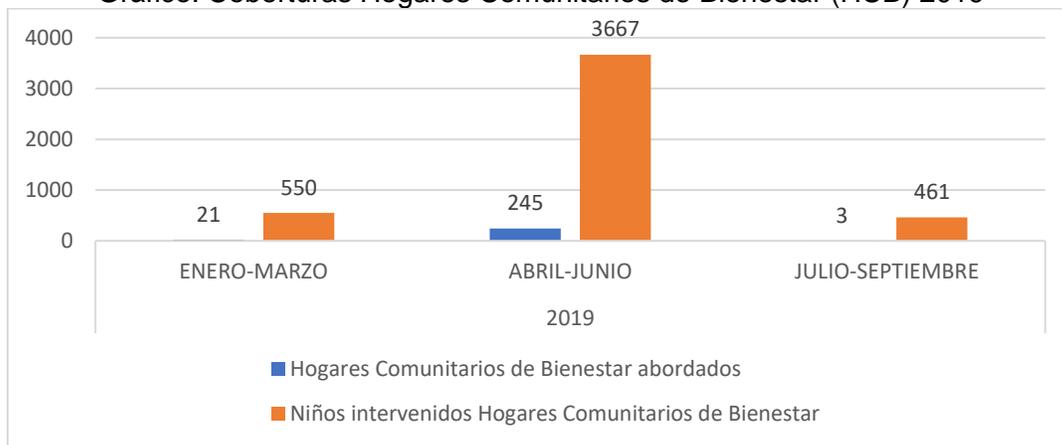
Tabla. Coberturas Gestión del Riesgo para la Salud Familiar (GRSF), Año 2016 a 2019

Componente	Acción	2016		2017		2018		2019						Subred Norte	
		n	%	n	%	n	%	Enero - Marzo		Abril - Junio		Julio - Septiembre			
								n	%	n	%	n	%	n	%
Acciones familiares	Eventos notificados al espacio (MME)	650	15.0%	1,900	43.8%	1,152	26.5%	252	5.8%	211	4.9%	175	4.0%	4,340	100%
	Eventos notificados al espacio (ERA)	90	3.3%	53	1.9%	736	27.0%	749	27.5%	719	26.4%	380	13.9%	2,727	100%
	Eventos notificados al espacio (Bajo peso al nacer a término)	0	0.0%	1,399	52.2%	530	19.8%	170	6.3%	221	8.2%	360	13.4%	2,680	100%

Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte abril 2017 a septiembre de 2019

Para el componente de acciones familiares, el evento más notificado al Espacio Vivienda durante el cuatrienio fue Morbilidad Materna Extrema (44,5% n=4340) seguido de Enfermedad Respiratoria Aguda (28% n=2727) y finalmente Bajo Peso al Nacer a término (27,4% n=2680), estos eventos fueron intervenidos por los perfiles de enfermería, psicología, odontología, nutrición y/o técnico ambiental para los años 2016 y 2017 y por los perfiles de enfermería, psicología y odontología, y/o técnico ambiental para los años 2018 y 2019.

Gráfico. Coberturas Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) 2019



Fuente: Matriz HCB 2019- Espacio Vivienda Subred Norte Enero a septiembre de 2019

En el componente de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) con corte a septiembre de 2019, se han intervenido un total de 269 hogares, dando cobertura a 4.678 niños. La mayor cantidad de hogares intervenidos se da al inicio de la vigencia Marzo-diciembre por lo cual es en este trimestre que se observa la mayor cantidad de hogares y menores intervenidos.

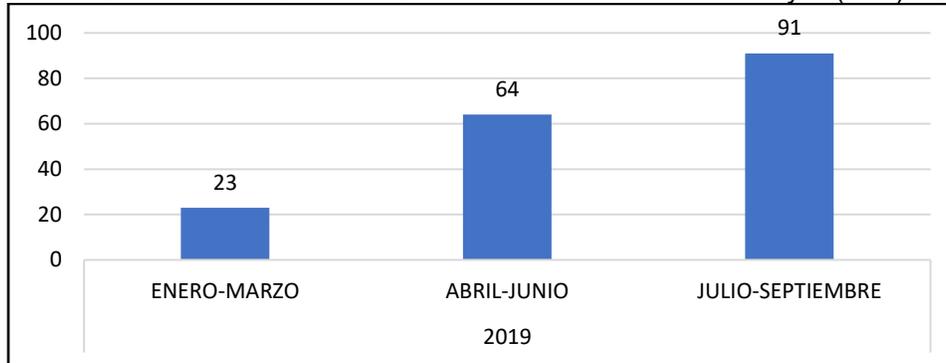
Tabla. Coberturas Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) Año 2016 a 2019

Componente	Acción	2016		2017		2018		2019						Subred Norte	
		n	%	n	%	n	%	Enero - Marzo		Abril - Junio		Julio - Septiembre			
								n	%	n	%	n	%	n	%
HCB	Hogares Comunitarios de Bienestar abordados	0	0.0%	100	13.4%	376	50.5%	21	2.8%	245	32.9%	3	0.4%	745	100%
	Niños intervenidos Hogares Comunitarios de Bienestar	0	0.0%	1,587	13.3%	5,628	47.3%	550	4.6%	3,667	30.8%	461	3.9%	11,893	100%

Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte 2016 a 2019

El equipo interdisciplinario del componente de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), realiza fortalecimiento de capacidades a los beneficiarios de Hogares priorizados en el marco de la estrategia Atención Integral a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) comunitario, dichos beneficiarios comprenden madres comunitarias, auxiliares, padres de familia y la población de primera infancia, que para el cuatrienio completa 11,893 niños y niñas. El proceso de abordaje involucra valoración integral de usuarios, espacios físicos, capacidades individuales, activación de ruta acorde a las necesidades de los beneficiarios, orientación a padres de familia y la certificación en AIEPI a las madres comunitarias, así como en HOGAR SALUDABLE a los HCB que correspondan.

Gráfico. Coberturas Instituciones de Protección del Adulto mayor (IPM) 2019



Fuente: Matriz IPM 2019- Espacio Vivienda Subred Norte Enero a septiembre de 2019

En el componente de Instituciones de Persona Mayor se observa un total de 178 IPM intervenidas con la estrategia, de las cuales el 51.1% se realizaron en el tercer trimestre de 2019.

Tabla. Coberturas Instituciones de Protección del Adulto mayor (IPM), Año 2016 a 2019

Componente	Acción	2016		2017		2018		2019						Subred Norte	
		n	%	n	%	n	%	Enero - Marzo		Abril - Junio		Julio - Septiembre		n	%
								n	%	n	%	n	%		
IPM	Fortalecimiento a Instituciones de Protección de Persona Mayor - IPM	40	9.8%	50	12.3%	140	34.3%	23	5.6%	64	15.7%	91	22.3%	408	100%

Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte 2016 a 2019

Respecto al componente de Instituciones, Durante los años 2016 y 2017 con las personas que brindan el cuidado y que hacen parte de las 90 Instituciones se desarrollaron acciones hacia el mejoramiento de estándares de calidad. Estos son Estándar de Nutrición y Salubridad, Estándar de Ambientes adecuados y seguros, Estándar de Atención Integral para el Desarrollo Humano y Estándar de Gestión Administrativa.

### Espacio Educativo

Lleva a cabo intervenciones integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y gestión del riesgo individual y colectivo, dirigidas a la comunidad educativa a través de la acción integrada Sintonizarte.

Para la vigencia marzo – diciembre 2019 se priorizaron 25 instituciones educativas y 48 sedes entre privadas, públicas y de régimen especial bajo la premisa del sistema de alertas.

Tabla. Sedes abordadas y cobertura poblacional Espacio Educativo - Subred Norte 2019

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: 4431790

LOCALIDAD	SEDES ABORDADAS VIGENCIA MARZO - DICIEMBRE 2019	POBLACIÓN ABORDADA
USAQUÉN	8	3928
CHAPINERO	8	1440
ENGATIVÁ	9	6962
SUBA	12	5425
BARRIOS UNIDOS	8	3126
TEUSAQUILLO	3	1990
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>22871</b>

Fuente: Tableros de control cuatrienio 2019 Espacio Educativo

Es menester mencionar que la población abordada no cambia, se trabaja con la misma durante el transcurso del año ya que está ligada a la matrícula del año escolar.

Para el período 2016 – 2019 se intervinieron 335 sedes educativas en la Subred Norte las cuales fueron priorizadas a través del sistema de alertas que emite la Secretaría de Educación del Distrito, abordando un total de 87.615 usuarios.

Tabla. Sedes abordadas y cobertura poblacional Espacio Educación

LOCALIDAD	SEDES ABORDADOS VIGENCIA 2016 - 2019				POBLACIÓN ABORDADA			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
USAQUÉN	22	22	7	8	6163	2393	3614	3928
CHAPINERO	7	6	6	8	574	636	7889	1440
ENGATIVÁ	39	36	7	9	6502	4727	7324	6962
SUBA	25	40	9	12	6854	4566	2016	5425
BARRIOS UNIDOS	18	16	9	8	1263	1699	4535	3126
TEUSAQUILLO	6	9	3	3	690	938	2362	1990
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>129</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>22046</b>	<b>14959</b>	<b>27740</b>	<b>22871</b>

Fuente: Tableros de control cuatrienio 2016 – 2019 Espacio Educativo

## Espacio Trabajo

Durante los tres primeros trimestres del año 2019. Se realizó proceso de caracterización de 1954 niños, niñas y adolescentes trabajadores logrando la desvinculación del 52% de los casos intervenidos. Es importante aclarar que el dato de desvinculados no contiene información de los casos caracterizados durante los meses de julio, agosto y septiembre, teniendo en cuenta que aún no cuentan con proceso de cierre.

Tabla. Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores 2019

Actividad	2019		
	I	II	III
Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores	514	803	634

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Con relación al período 2016 a 2019; se desarrolló identificación y caracterización de 5154 niños trabajadores logrando la desvinculación laboral del 71% de los casos intervenidos. Se desarrollaron sesiones de acompañamiento con las familias o acudientes de niños, niñas y adolescentes trabajadores para la promoción de habilidades para la vida como una

herramienta para fomentar prácticas de autocuidado, su desarrollo integral y retiro del trabajo.

Tabla. Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores 2019

Actividad	2016	2017	2018	2019		
				I	II	III
Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores	303	1461	1439	514	803	634

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Durante los tres primeros trimestres del año 2019. Se realizó proceso de caracterización de 3528 Unidades de Trabajo Informal (UTIS) logrando porcentaje de implementación de la Estrategia de Entornos de Trabajo Saludable en un 62% de las Unidades de Trabajo Informal Intervenido. Es importante aclarar que el dato de implementación de la estrategia no contiene información de los UTIs caracterizadas durante los meses de julio, agosto y septiembre, teniendo en cuenta que aún no cuentan con proceso de cierre.

Tabla Caracterización de Unidades de Trabajo Informal

Actividad	2019		
	I	II	III
Estrategia de entornos laborales saludables para la promoción del autocuidado y gestión del riesgo en salud	1480	831	1217

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Con relación al período 2016 a 2019; se desarrolló identificación y caracterización de 10.005 UTIs con un porcentaje de implementación de la estrategia del 82%, donde se evidencian mejoras como:

- Adquisición de botiquín y extintor.
- Señalización de áreas de trabajo.
- Implementación de pausas activas.
- Mantenimiento de máquinas y herramientas.
- Implementación de buenas prácticas de manufactura.
- Uso de elementos de protección individual.
- Rotulado de sustancias químicas.
- Adquisición de hojas de seguridad para manejo de sustancias químicas.
- Reconocimiento de derechos y deberes en salud por parte de los trabajadores informales caracterizados.

Tabla Caracterización de Unidades de Trabajo Informal

Actividad	2016	2017	2018	2019		
				I	II	III
Estrategia de entornos laborales saludables para la promoción del autocuidado y gestión del riesgo en salud	669	2534	3274	1480	831	1217

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Durante los tres primeros trimestres del año 2019. Se desarrollaron 18 grupos de trabajadores informales.

Tabla. Grupos de Trabajadores Informales

Actividad	2019		
	I	II	III
Grupos de Trabajadores Informales	6	6	6

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Con relación al período 2016 a 2019 se realizaron 70 grupos organizados de trabajadores informales para la formación en derechos en salud y fortalecimiento de procesos organizativos. En actividades económicas principalmente de (ventas ambulantes y reciclaje).

Actividad	2016	2017	2018	2019		
				I	II	III
Grupos de Trabajadores Informales	10	20	22	6	6	6

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Durante los tres primeros trimestres del año 2019. Se desarrollaron 38 acciones colectivas en zonas de concentración comercial.

Tabla. Acciones Colectivas para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil

Actividad	2019		
	I	II	III
Acciones Colectivas para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil.	12	9	4

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Para el período 2016 a 2019 se realizaron 86 acciones para sensibilización de acudientes y propietarios para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil en zonas de concentración comercial (plazas de mercado, corredores de ventas ambulantes, pasajes comerciales).

Actividad	2016	2017	2018	2019		
				I	II	III
Acciones Colectivas para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil.	N/A	10	48	12	9	4

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

Durante los tres primeros trimestres de 2019, se desarrollan acciones para la gestión del riesgo con personas vinculadas o actividades sexuales pagas. Donde se realizan actividades de búsquedas activas para dar a conocer la Estrategia de Entornos de Trabajo Saludable. Se realizan tamizajes en (VIH, Sífilis, Tamizajes en Salud Mental y Enfermería). Se realizan asesorías para la promoción de salud mental y para las prevenciones de

condiciones crónicas, recorridas en calle y en establecimientos de encuentro y contacto sexual para la identificación de la población, e identificación de factores de riesgo y protectores, educación en temas de salud. Seguimientos de casos para dar respuesta a necesidades en salud o servicios sociales de la población. Proceso de fortalecimiento de redes y acciones colectivas para formación en derechos y deberes en salud.

Tabla. Gestión del Riesgo Con Personas en Ejercicio de Prostitución

Actividad	2019		
	I	II	III
Gestión del Riesgo con Personas en Ejercicio de Prostitución.	3	3	3

Actividad	2016	2017	2018	2019		
				I	II	III
Gestión del Riesgo con Personas en Ejercicio de Prostitución.	4	12	48	3	3	3

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo

## Espacio Público

Para el año 2019, se encuentra que la mayor cantidad de población abordada está en las acciones itinerantes y la estrategia cuídate se feliz, así como se ve el fortalecimiento en las acciones comunitarias a través de los barrios promotores y las acciones en población diferencial. Así mismo se generó recuperación de puntos críticos y re significación de espacios, modificando hábitos y estilos de vida, por medio de la adherencia a los procesos que se ejecutaron desde el espacio público, apoyados en la implementación de metodologías lúdico-pedagógicas.

Tabla. Cobertura Poblacional Espacio Público por Trimestre 2019

LINEAS DE INTERVENCION	2019		
	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre
<b>ACCIONES ITINERANTES</b>	11,576	37,121	35,585
<b>CUIDATE SE FELIZ</b>	29,357	39,397	24,524
<b>SERVICIOS DE ORIENTACION JUVENIL (SOJU)</b>		427	500
<b>SERVICIOS DE ACOGIDA</b>	1,340	1,458	1,447
<b>REDUCCIÓN DE AMBIENTES OBESOGÉNICOS</b>	113	178	180
<b>ENTORNOS AMBIENTALMENTE SALUDABLES (IEC)</b>	487	488	607
<b>BARRIOS PROMOTORES DE LA SALUD</b>		383	1,109
<b>CENTROS DE ESCUCHA</b>	1,092	1,818	1,849
<b>BARRAS FUTBOLERAS</b>	900	1,190	2,700
<b>SOPORTE SOCIAL RBC</b>		1,293	
<b>RBC SALIUD MENTAL</b>		158	
<b>JORNADAS</b>	-	870	2,098

Fuente: Tablero de control Espacio Público

En la población abordada durante el cuatrienio por cada una de las líneas de intervención del espacio público se evidencia como la identificación de las condiciones crónicas a través de la estrategia "Cuídate se feliz" lidero el abordaje poblacional con el 46,0%, seguido por las acciones de promoción y prevención por medio de dispositivos escénicos de las acciones itinerantes con el 34,7% del total de la población del Espacio Público. La estrategia

vincúlate, que aborda el tema de prevención del consumo de sustancias psicoactivas y mitigación del riesgo tuvo el 3,92% de la población abordada.

Tabla. Cobertura Poblacional Espacio Público 2016 – 2019

LINEAS DE INTERVENCIÓN	2016	2017	2018	2019		
				Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre
ACCIONES ITINERANTES	-	45,573	100,742	11,576	37,121	35,585
CUIDATE SE FELIZ	-	83,167	129,253	29,357	39,397	24,524
SERVICIOS DE ORIENTACION JUVENIL (SOJU)	-	1,842	2,114		427	500
SERVICIOS DE ACOGIDA	-	6,883	10,031	1,340	1,458	1,447
REDUCCIÓN DE AMBIENTES OBESOGÉNICOS	-	-	667	113	178	180
ENTORNOS AMBIENTALMENTE SALUDABLES (IEC)	-	471	21,531	487	488	607
BARRIOS PROMOTORES DE LA SALUD	-	-	12,338		383	1,109
CENTROS DE ESCUCHA	5,332	4,913	3,634	1,092	1,818	1,849
BARRAS FUTBOLERAS	-	-	5,868	900	1,190	2,700
INICIATIVAS COMUNITARIAS	574	269	1,671	-	-	-
GRUPOS CONSTRUCTORES DEL ESPACIO PÚBLICO CONFORMADOS Y EN OPERACIÓN	392	392	-	-	-	-
CENTRO DE ESCUCHA CUIDATE COMUNIDAD CONCENTRADOS E IMPLEMENTADOS	4,931	4,624	-	-	-	-
GRUPOS DE COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD CONCETADOS Y EN	2,571	1,086	-	-	-	-
(CEMAI) CENTRO MOVIL DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD	571	313	-	-	-	-
SOPORTE SOCIAL RBC	-	1,024	1,991	1,293		
RBC SALUD MENTAL	-	-	-	158		
JORNADAS	-	6,737	2,646	-	870	2,098
<b>TOTAL POBLACION</b>	<b>661,969</b>					

Fuente: Tablero de control Espacio Público

## Vigilancia Salud Pública

Durante el periodo de enero a septiembre de 2019 se han realizado 1.299 Investigaciones Epidemiológicas (IEC) de alto impacto distribuidas de la siguiente manera:

ACTIVIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	TOTAL
IEC ALTO IMPACTO	411	471	417	<b>1299</b>

Fuente: Informe de gestión VSP año 2019

De las cuales el 63% son por eventos prevenibles por vacuna (n=821) relacionados con sospecha de sarampión y seguido por eventos de salud sexual y reproductiva con un 23% (n=311).

ACTIVIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	TOTAL
IEC CONTROL	2532	2476	2490	<b>7498</b>

Fuente: Informe de gestión VSP año 2019

En las investigaciones epidemiológicas de campo de control durante el año 2019 persiste la demanda de estos eventos con 7.498 IEC de control; el subsistema que más aporte es

el de salud mental con un total de 4.991 casos de eventos como violencias con 3.570 casos, conductas suicidas con 1.190 IEC y lesiones de causa externa con 231 seguimientos, seguidos por una alta demanda de visitas de intervención en seguridad alimentaria y nutricional con 389 casos de bajo peso al recién nacido, 364 de casos de desnutrición en menor de 5 años y gestantes bajo peso 132 para un total de (n=885).

ACTIVIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	TOTAL
URGENCIAS Y EMERGENCIAS	123	170	85	378

Fuente: Informe de gestión VSP año 2019

Frente a las acciones desde el subsistema de urgencias y emergencias se han generado respuesta al 100% de los brotes presentados en las 6 localidades de la subred con un aumento progresivo relacionado con el trabajo realizado a través de los años en los diferentes escenarios para incentivar la notificación de estos eventos y la participación de manera activa en los Consejos Locales de Gestión del Riesgo y Cambio Climático generando el enlace con los procesos y la oferta de Salud Pública. Para el año 2019 se presenta un total de 378 brotes a los cuales se ha generado respuesta por parte del equipo.

ACTIVIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	TOTAL
COVECOM	6	6	6	18
ISEC (INVESTIGACION SOCIOEPIDEMIOLÓGICA DE CAMPO)	9	13	14	36
DX BARRIALES	16	14	12	42

Fuente: Informe de gestión VSP año 2019

El comportamiento de las actividades del subsistema de vigilancia epidemiológica comunitaria se ha trabajado de forma consistentes en acciones de identificación de eventos de interés comunitarios a través de diagnósticos barriales (42), investigaciones socio epidemiológicas de campo (ISEC) (n=36) y COVECOM (comité de vigilancia epidemiológica comunitaria) (n=18) las cuales aportan a los escenarios de intervención comunitaria y la respuesta desde los diferentes sectores, a continuación, se presenta su comportamiento en el año 2019 por trimestre:

ACTIVIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	TOTAL
REGISTRO DE DISCAPACIDAD	699	853	1134	2686

Fuente: Informe de gestión VSP año 2019

El registro de personas en condición de discapacidad para el 2019 es de 2.686 personas identificando que en la estrategia de búsqueda comunitaria se encuentra que la población ya está registrada.

ACTIVIDAD	2016	2017	2018	ENERO- SEPTIEMBRE 2019
IEC ALTO IMPACTO	222*	938	2652	1299
IEC CONTROL	1752*	3849	7628	7498
URGENCIAS Y EMERGENCIAS (BROTOS)	486	532	493	378
COVECOM	15	15	24	18

ISEC (INVESTIGACION SOCIOEPIDEMIOLOGICA DE CAMPO)	48	23	60	36
DX BARRIALES	66	101	152	42
REGISTROS DISCAPACIDAD	1646*	2646	4998	2686

Durante el periodo de 2016 a septiembre de 2019 se han generado intervenciones con el fin de brindar respuesta a los diferentes eventos de interés en salud pública, de los cuales se muestra su comportamiento a lo largo de este periodo:

Se puede evidenciar que las investigaciones epidemiológicas de alto impacto presentaron desde el 2016 presenta un aumento, con un pico en el año 2018 con 2652 y se mantiene.

En las IEC de control desde el 2016 se ha presentado un aumento progresivo pasando de 1752 a 7498 en los eventos de interés relacionados con la notificación de casos de salud mental (violencias, conducta suicida y lesiones de causa externa), seguido de eventos relacionados con seguridad alimentaria y nutricional y eventos transmisibles, con una tendencia a la alta demanda al finalizar el 2019.

En la atención a brotes desde el 2016 se evidencia un comportamiento estable de la demanda de estos eventos hasta el 2019.

Las acciones desarrolladas por VSP comunitaria desde el 2016 hasta el 2019 muestran un comportamiento estable debido a que las metas son asignadas desde el nivel central y apuntan al abordaje de las localidades priorizadas.

Para el cuatrienio se encontró que desde septiembre de 2016 se presentó un incremento hasta el año 2018 en la población que se cumple con los criterios para certificarse en condición de discapacidad y en el 2019 se ha venido disminuyendo por la poca demanda de los usuarios.

### Gestión de programas y acciones de interés en salud pública (GPAISP)

En terceras dosis de pentavalente, la Subred Norte en conjunto con las IPS públicas y privadas obtuvo un porcentaje del 66.8% con corte a septiembre de 2019. Respecto a la cobertura del trazador de Triple Viral la Subred Norte logra un cumplimiento de del 68.7% equivalente en el rango del 90 al 94.9%.

Tabla. Coberturas PAI por Trimestre 2019

SEMAFORIZACIÓN TRIMESTRAL
Del 95% al 100%
Del 90% al 94,9%
Menor del 89,9%
IDEAL A 30 DE SEPTIEMBRE 2019
Del 71.1% al 74.7
Del 67.3% al 71%
Del 0 al 67.2%

TRAZADOR	2019
----------	------

	META TRIMESTRE	I TRIMESTRE		META TRIMESTRE	II TRIMESTRE		META TRIMESTRE	III TRIMESTRE		ENERO - SEPTIEMBRE 2019		
		Dosis	%		Dosis	%		Dosis	%	META ANUAL	TOTAL DOSIS	TOTAL %
3ra dosis de Pentavalente	9491	8849	93.2%	9491	8201	86.4%	9491	8325	87.7%	37964	25375	66.8%
Triple Viral (Niños de 1 año)	9306	8724	93.7%	9306	8260	88.8%	9306	8586	92.3%	37226	25570	68.7%

Fuente: Tablero De control por IPS PAI 2019

Buscando mejorar los déficit en coberturas se vienen implementando estrategias con los diferentes actores, como lo son los seguimientos uno a uno de los menores (plan padrino), seguimiento telefónico y abordaje en casa (seguimiento a la cohorte), jornada de vacunación en puntos estratégicos de la subred contando con el apoyo y la participación de sectores estratégicos y mediante alianzas con el PIC, vacunación en jardines, colegios, fundaciones, fortalecimiento de las tácticas habituales del PAI, fortalecimiento y posicionamiento del programa en los diferentes espacios (COLIA-COLIAF). A pesar de que los resultados no han sido los esperados, se continúa intensificado las estrategias para un mejor resultado de las coberturas en el último trimestre del año, esperando lograr coberturas útiles de vacunación.

Los datos anteriormente descritos para el año 2019 pueden presentar variaciones de acuerdo al ajuste que se viene realizando con la Secretaria Distrital de Salud con la EAPB Compensar y con el grupo de pediatras de la subred norte, con dosis administradas durante este periodo.

TRAZADOR	2016			2017			2018			COBERTURA DE ENERO A SEPTIEMBRE 2019		
	META ANUAL	Dosis	%	META ANUAL	Dosis	%	META ANUAL	Dosis	%	META ANUAL	Dosis	%
3ra dosis de Pentavalente	39118	37593	96.1	39839	36351	91.2	39498	34810	88.1	37964	25375	66.8%
Triple Viral (Niños de 1 año)	38754	36492	94.2	39150	37256	95.2	41000	35850	87.4	37226	25570	68.7%

Fuente: Tablero De control por IPS PAI 2016-2019

Para el año 2016 se lograron coberturas por encima del 95% para el trazador de menor de un año. Para el trazador de año se mantuvo en coberturas por encima del 90%, es importante resaltar que para este último trazador la Subred contaba con (35.120) nacimientos del año 2015.

Durante el año 2018 no se lograron las coberturas útiles se encontraron por debajo del 90%, teniendo en cuenta que el número de nacidos vivos durante el año 2017 fue de 31685 menores, sin embargo, se llevaron a cabo múltiples estrategias que tuvieran como fin el aumento de las coberturas y el logro de las metas planteadas en todas y cada una de la IPS de la localidad, es así que se desarrolló la implementación de diferentes estrategias que permitieron mantener coberturas útiles.

Es importante tener en cuenta que las metas asignadas para cada indicador no presentan una relación con el número de nacidos vivos en las localidades de la Subred Norte. Los datos de nacidos vivos son el punto de referencia ideal para proyectar las metas de vacunación.

## Proceso Transversal de Gobernanza

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: 4431790

www.subrednorte.gov.co

ACCIONES GOBERNANZA 2019			
Acciones	I	II	III
Grupo Funcionales	3	3	3
Grupos Técnicos	3	3	3
Grupo Técnico Barrios Promotores	1	3	3
Sesiones de trabajo Barrios Promotores	4	4	4
Estrategia de Abordaje territorial – Mesas territoriales	5	18	10
Acuerdos Intersectoriales	40	41	103

Fuente: Subred Norte - Informes Gobernanza 2019

Durante el periodo 2019, se han avanzado en acciones de Análisis de la situación en salud, en el marco de los grupos funcionales y Técnicos, así como en la implementación de acciones que den respuesta en a las necesidades en salud identificadas, a través de estrategias como Acuerdos Intersectoriales, Abordaje territorial (EAT) y Barrios Promotores

ACCIONES GOBERNANZA 2016 a 2019						
Acciones	2016	2017	2018	2019		
				I	II	III
Grupo Funcionales	N/A	4	9	3	3	3
Grupos Técnicos	N/A	4	9	3	3	3
Grupo Técnico Barrios Promotores	N/A	N/A	N/A	1	3	3
Sesiones de trabajo Barrios Promotores	N/A	N/A	47	4	4	4
Estrategia de Abordaje territorial – Mesas territoriales	N/A	15	15	5	18	10
Acuerdos Intersectoriales	6	403	266	40	41	103

Fuente: Subred Norte - Informes Gobernanza 2016, 2017 y 2018

Para el periodo 2016 - 2019, como elemento central de la gestión transectorial, se evidencia en el establecimiento de acuerdos, que permiten la operativización de acciones transectoriales y la respuesta integral a la población, dentro de los aliados estratégicos se destacan Integración Social – IDR- Ambiente – ICBF.

Desde los Grupos Funcionales por momentos de cursos de vida de Infancia- Juventud – Adulthood – Vejez y Grupos Técnicos de Discapacidad, Ambiente, Trabajo, Salud mental, Salud Oral y SAN, se avanzó en la profundización del análisis de la situación en salud, como elemento base para la toma de decisiones.

Desde la estrategia de abordaje territorial, en articulación con Integración Social, se ha participado en las mesas territoriales, donde a través de acciones de formación y educación en salud, se busca incidir en las condiciones de calidad de vida y salud de la población.

## **Rutas Integrales de Atención en Salud**

### **Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud**

Para el periodo enero a agosto 2019, se cuenta con 157.537 usuarios asignados por la EAPB Capital Salud, de los cuales el 43,1% (n=67.990) están inscritos en la RIAS de promoción y mantenimiento, quedando pendiente por captar 89.547 usuarios. Es importante precisar que la proyección de la población depende para cada actividad de la frecuencia de uso y la meta mínima establecida.

PROGRAMA	COBERTURA A CUMPLIR 2019	% ALCANZADO I TRIMESTRE 2019	% ALCANZADO II TRIMESTRE 2019
HIGIENE ORAL (CPB)	25%	27%	33%
CONTROL PRENATAL (CAPTACION TEMPRANA)	95%	35%	45%
CRECIMIENTO Y DESARROLLO 1 VEZ MG	85%	67%	66%
PLANIFICACION FAMILIAR 1 VEZ	75%	62%	64%
PROGRAMA JOVEN 1 VEZ MG	60%	48%	49%
PROGRAMA ADULTO CONSULTA QUINQUENIO MG	30%	11%	10%
PROGRAMA CCV (21 A 69 AÑOS)	80%	68%	68%
PROGRAMA CANCER DE MAMA (50 A 69 AÑOS)	35%	31%	36%
PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL	30%	11%	10%

Fuente: Resolución 4505 de 2012

Con relación al cumplimiento de las coberturas mínimas pactadas con la EAPB Capital Salud las cuales son medidas mediante información arrojada posterior al cargue de la información reportada a través de la Resolución 4505 de 2012 los resultados para este primer semestre muestran tendencia a la mejora encontrando que programas trazadores como control de placa bacteriana ya cumplió la meta mínima esperada del 25% pasando del primer trimestre del 27% al 33% en el segundo trimestre, al igual que el programa de tamización de mamografía para la detección temprana del cáncer de mama el cual tiene como meta mínima el 35% paso del 31% en el primer trimestre al 36% en el segundo, para los demás programas si bien no han alcanzado la meta mínima esperada si se muestra una mejora en el segundo trimestre en comparación al primero es así como captación temprana en las gestantes paso del 35% al 45% entre otros.

Es importante tener en cuenta que la ruta de promoción y mantenimiento tiene un cambio en relación a la normatividad establecida por el Ministerio de Salud, dado que la Resolución 3280 del año 2018, que tiene como punto de partida desde el Ministerio para su implementación el 1 de febrero de 2019, sin embargo, la relación contractual con Capital Salud solo la contemplo desde el 1 de junio de 2019, por tanto la Resolución 412 del año 2000 se mantuvo hasta el mes de mayo siendo así que las coberturas son medidas bajo esta última norma.

Dado lo anterior, en la tabla se muestra el comparativo del cumplimiento de las metas desde el año 2017 hasta el segundo trimestre del 2019, de los programas trazadores a través de la cual se puede observar que las estrategias de búsqueda, canalización y demanda inducida de la población han rendido sus frutos en los últimos años.

PROGRAMA	COBERTURA A CUMPLIR 2017	RESULTADO I TRIMESTRE 2017	RESULTADO II TRIMESTRE 2017	RESULTADO III TRIMESTRE 2017	RESULTADO IV TRIMESTRE 2017	COBERTURA A CUMPLIR 2018	% ALCANZADO I TRIMESTRE 2018	% ALCANZADO II TRIMESTRE 2018	% ALCANZADO III TRIMESTRE 2018	% ALCANZADO IV TRIMESTRE 2018	COBERTURA A CUMPLIR 2019	% ALCANZADO I TRIMESTRE 2019	% ALCANZADO II TRIMESTRE 2019
HIGIENE ORAL (CPB)	25%	0.8%	2.5%	5.4%	8.2%	25%	9%	15%	12.70%	18.8%	25%	27%	33%
CONTROL PRENATAL (CAPTACION TEMPRANA)	85%	29.7%	15.2%	22.6%	18.4%	85%	28%	28%	31.16%	34.4%	95%	35%	45%
CRECIMIENTO Y DESARROLLO 1 VEZ MG	50%	9.2%	28.3%	28.3%	43.8%	65%	41%	51%	64%	62.2%	85%	67%	66%
PLANIFICACION FAMILIAR 1 VEZ	60%	53.1%	62.0%	55.6%	55.5%	60%	52%	65%	66.96%	62.0%	75%	62%	64%
PROGRAMA JOVEN 1 VEZ MG	23%	7.8%	18.5%	16.4%	19.8%	30%	19%	47%	48.89%	45.6%	60%	48%	49%
PROGRAMA ADULTO CONSULTA QUINQUENIO MG	30%	1.0%	0.7%	0.8%	1.3%	30%	11%	16%	19.29%	15.0%	30%	11%	10%
PROGRAMA CCV (21 A 69 AÑOS)	45%	34.6%	40.5%	53.2%	55.5%	62%	54%	63%	65.40%	66.2%	80%	68%	68%
PROGRAMA CANCER DE MAMA (50 A 69 AÑOS)	25%	11.0%	13.8%	15.7%	17.1%	30%	18%	25%	26.87%	28%	35%	31%	36%
PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL	20%	0.7%	1.4%	3.2%	4.6%	20%	6%	7%	11.60%	10.7%	30%	11%	10%

Fuente: Resolución 4505 de 2012

Programas como control de placa bacteriana el cual está programado para toda la población mayor de 2 años paso de un cumplimiento en el primer trimestre del año 2017 del 0,8% al 33% en el segundo trimestre del año 2019 con una tendencia a la mejora trimestre a trimestre, para lo cual además del fortalecimiento de la búsqueda de la población la Subred fortaleció los equipos de odontología y de higiene oral de tal forma que se pudiera mejorar el acceso al servicio.

Otra de las coberturas que han mostrado crecimiento constante es el indicador de captación temprana de la gestante el cual paso del 29.7% en el primer trimestre del año 2017 al 45% en el año 2019, estrategias como las búsquedas activas de la población a través de las pruebas de embarazo positivas han permitido fortalecer este cumplimiento.

Programa de regulación de la Fecundidad que si bien para los años 2017 y 2018 su meta mínima de cumplimiento era del 60% y para el año 2019 sube al 75% también muestra porcentajes ascendentes de cumplimiento pasando el 53,1% al 64%.

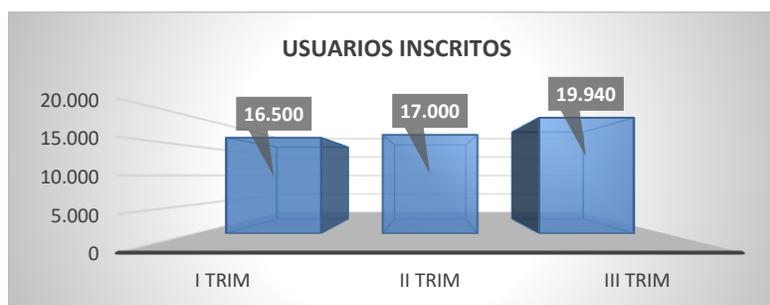
Coberturas en las consultas de detección de alteraciones como son crecimiento y desarrollo, consulta del joven y adulto han mostrado una mejora notable en la cobertura alcanzada pasando del 9,2%, 7,8% y 1,0% al 66%, 49% y 10% respectivamente.

Para los programas de tamización para la detección del cáncer como son toma de citología vaginal y mamografía también muestran una mejora continúa pasando de una cobertura del 34,6% y 11% al 68% y 36% respectivamente.

Todo lo anterior muestra como desde la articulación del componente primario y complementario que se ha gestado a través de la implementación de la ruta de promoción y mantenimiento se han fortalecido las acciones de identificación y gestión del riesgo de la población asignada, al igual que el fortalecimiento de los equipos de cabecera y el proceso de adscripción de la población a los CAPS de la institución.

### Ruta Cardio – Cerebro – Vascular – Metabólico

Una vez la población tiene como puerta de entrada la ruta de promoción y mantenimiento y es identificado y clasificado su riesgo se procede a realizar la adscripción a las rutas de riesgo de acuerdo con sus diagnósticos identificados, siendo así que a corte al mes de agosto del año 2019 la ruta Cardio cerebro vascular metabólica cuenta con 19.940 usuarios identificados e inscritos a los cuales se les realiza seguimiento desde el equipo de ruta.



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

La base de usuarios inscritos en la ruta como Subred se consolida desde el año 2017, año

en el cual se cerró con 13.049 usuarios observando un crecimiento permanente para el año 2018 se habían ya identificado 16.267; a corte de septiembre 2019 el total de pacientes inscritos es 20140, de los cuales el 94.7% (n=19065) cuentan con acciones de seguimiento (asistencia a control programado, llamada telefónica, visita desde el espacio vivienda), con relación a la adherencia 17465 usuarios han asistido a una valoración que puede ser por médico general o especializada en los últimos 6 meses que corresponden al 88.2%.

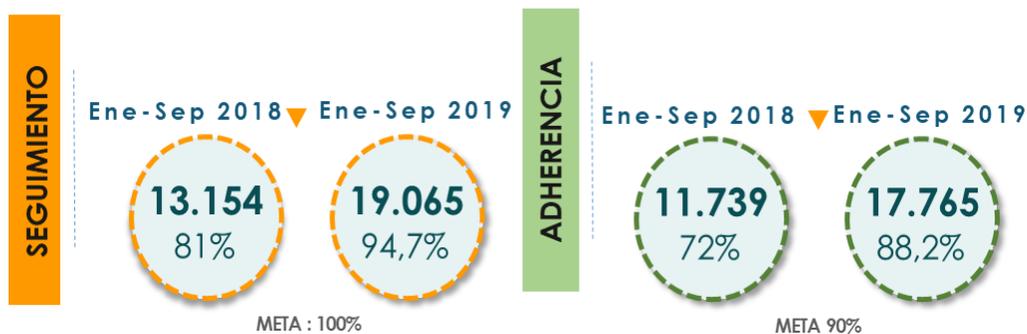
Con el fin de seguir cerrando la brecha la Subred viene fortaleciendo la búsqueda y captación a través de la canalización y activación de ruta desde las acciones colectivas y la demanda inducida y búsqueda activa desde las acciones individuales en los servicios de ambulatorio, urgencias y hospitalización, de la misma forma en articulación permanente con la EAPB para la captación de usuarios atendidos en otras IPS.

### Incremento de la captación



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

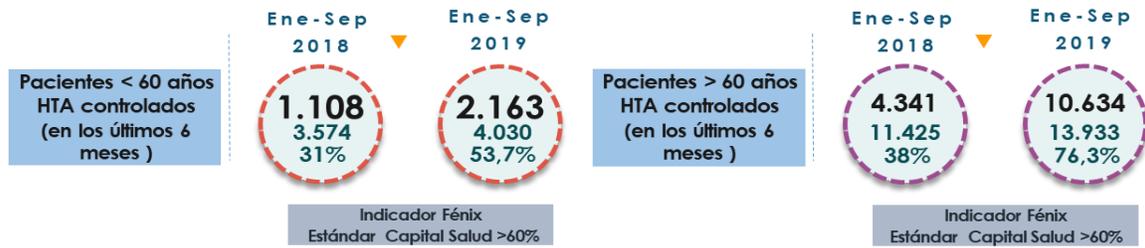
Otros indicadores a los cuales se les realiza seguimiento para la evaluación a la implementación de la ruta son la adherencia a la ruta mediante al seguimiento a la asistencia de los usuarios a los controles programados se observa un comportamiento ascendente cerrando corte septiembre con el 88,2%



Pacientes que consultaron los últimos 6 meses por medicina general, medicina interna, medicina familiar, endocrino, nefrología y cardiología

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con relación al seguimiento realizado al indicador de usuarios con diagnóstico de hipertensión arterial controlados que se realiza de acuerdo con las cifras de tensión arterial las cuales deben estar por debajo de los 140/90 mmHg, a corte del mes de septiembre, los pacientes hipertensos controlados menores de 60 años en los últimos 6 meses: para 2018 fue de 31% (n=1108) y para 2019 fue del 53,7% (n=2163); los pacientes hipertensos controlados mayores de 60 años en los últimos 6 meses: para 2018 fue de 38% (n=4341) y para 2019 fue del 76.3% (n=10634).

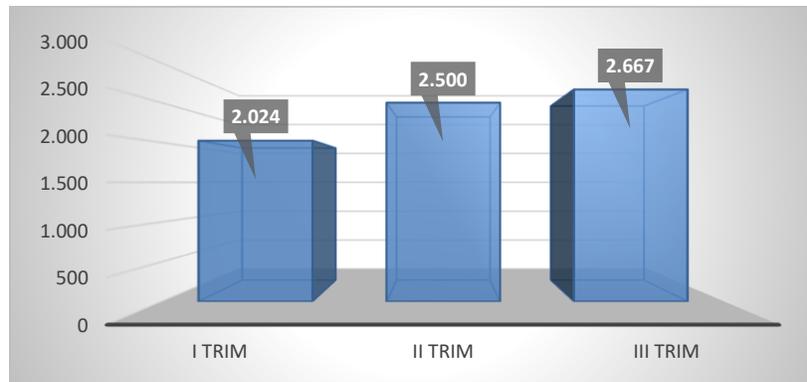


Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

### Ruta Infecciones Respiratorias Crónicas

Para la ruta de infecciones respiratorias crónicas la cual le hace seguimiento especial a la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónicas, corte a agosto 2019 se cuenta con 2667 usuarios inscritos, a los cuales se les viene realizando seguimiento y confirmación diagnóstica mediante toma de exámenes específicos como son la espirometría la cual confirma el diagnóstico y establece clasificación inicial de riesgo.

Gráfico. Usuarios Inscritos



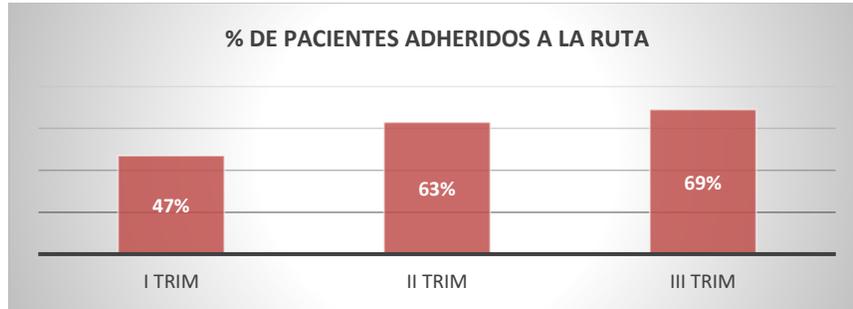
Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

De acuerdo con lo anterior para el año 2018 se tenían identificados 3450 usuarios sin embargo con el trabajo de seguimiento que se realiza y la garantía del acceso de la población identificada a los exámenes establecidos se realiza el descarte de aquellos que no cumplen criterio con espirometría negativa, por tanto, el número de usuarios disminuye para el año 2019.



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con relación de la adherencia de los usuarios a la ruta se inició el año con un 47% y para el corte de agosto esta alcanza el 69% lo que refleja el acceso de los usuarios a las valoraciones tales como consulta de medicina general, medicina interna o familiar y la valoración de neumología al igual que la toma de espirometría.



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

En el comparativo con el año 2018, está paso del 63% al 69%, el descenso del año 2018 en relación con el primer trimestre 2019 se debe a la disminución de la población inscrita a la ruta y la inscripción de nuevos usuarios identificados.



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

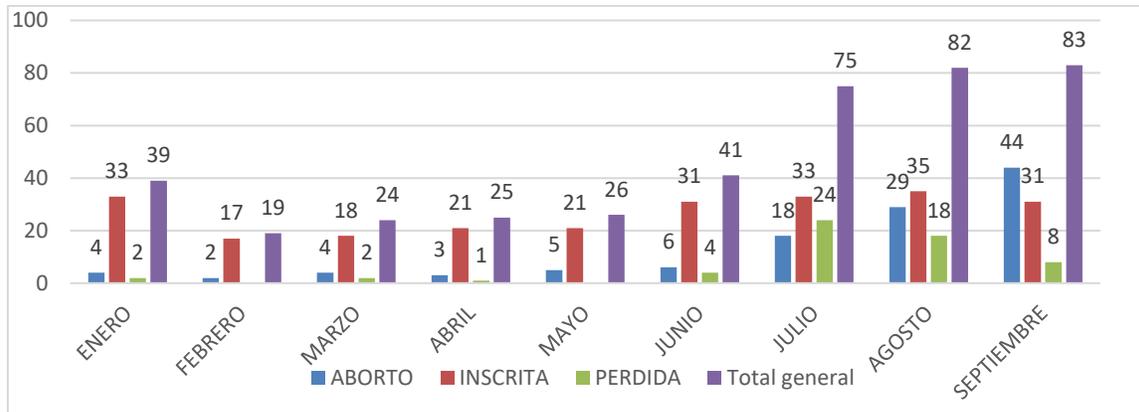
### Ruta Condición Materno Perinatal

Con relación a la ruta materno perinatal corte de septiembre de 2018, se inscribieron 2.598 usuarias; para el periodo 2019 a corte del mes de septiembre de 2019, se inscribieron 160 para un total de 1.858



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

A continuación, se presenta el resultado del seguimiento a los gravíndex positivos reportados por laboratorio, mes a mes



Fuente: Ruta Materno Perinatal Subred Norte

En el comparativo con los años anteriores y de acuerdo con la proyección y comparativo mensual se observa una disminución de las pacientes gestantes identificadas de la EAPB Capital Salud, lo cual está relacionado con: uno la disminución de la población asignada dado que paso de estar alrededor de 165.000 usuarios en el año 2018 a 157.000 para el año 2019, al igual que el comportamiento relacionado con los indicadores de fecundidad los cuales a nivel distrital han mostrado tendencia a la baja.

Tabla. Indicadores Trazadores

Evento	Indicador	ENE AGOSTO		AGOSTO		AGOSTO	
		2018	2019	2018.	2019.	2019.	2019.
<b>Fecundidad en mujeres de 10 a 14 años</b> Meta: disminuir la tasa específica de fecundidad en mujeres menores de 19 años en 6% LB: 1,1	Total Casos	7	7	0	1	0	1
	Tasa	0.7	1.1	0.0	1.4	0.0	1.4
<b>Fecundidad en mujeres de 15 a 19 años</b> Meta: disminuir la tasa específica de fecundidad en mujeres menores de 19 años en 6%	Total Casos	375	274	44	27	27	27
	Tasa	19.3	22.0	16.8	18.9	16.0	18.9

Fuente: SIVIGILA a agosto2019, RUAF ND a agosto 2019, datos preliminares

Para la EAPB Capital Salud también presenta esta tendencia para la población de 10 a 14 años y de 15 a 19, siendo la meta distrital seguir trabajando para lograr la disminución en la mujer menor de 23 años, para lo cual se debe seguir fortaleciendo los programas de prevención y de regulación de la fecundidad. La información que se presenta es a corte de agosto, toda vez que al corte del presente informe se están validando bases y revisando casos para confirmación o descarte según corresponda.



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

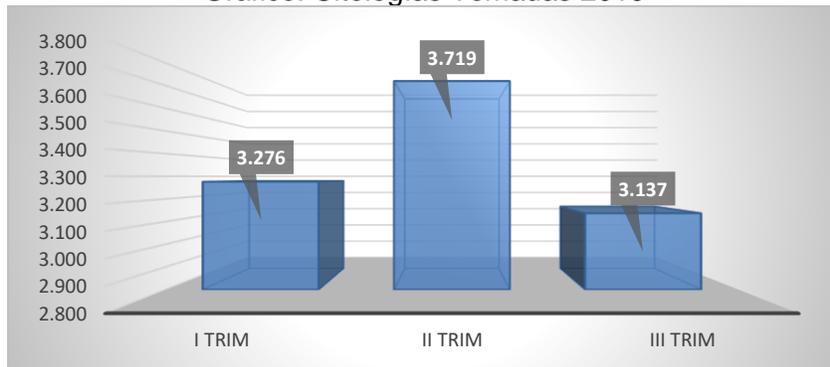
Con relación al seguimiento de la adherencia de las pacientes a la ruta que se mide en el momento del parto identificando a las mujeres con 4 o más controles prenatales, este es un indicador que trae una proyección en aumento desde el año 2017 que alcanzo el 66% hasta el 77% corte al mes de septiembre de 2019.

### Ruta Presencia de Cáncer

La ruta para población con riesgo o presencia de cáncer la cual la Subred inicio su implementación con el seguimiento a dos eventos específicos como son el cáncer de cuello uterino y el cáncer de mama.

Para el cáncer de cuello uterino, en lo relacionado con el año 2019 el trimestre en que se observa una mejora es el segundo en el cual se tomaron 3719 citologías vaginales. Lo anterior se debe a el fortalecimiento en las estrategias de captación de las pacientes desde el fortalecimiento de la búsqueda mediante espacio vivienda, y la ampliación de la oferta para la toma de muestra con estrategias de meta mínima diaria para todas las unidades, enfermeras exclusivas y días de citología vaginal en todos los CAPS.

Gráfico. Citologías Tomadas 2019



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

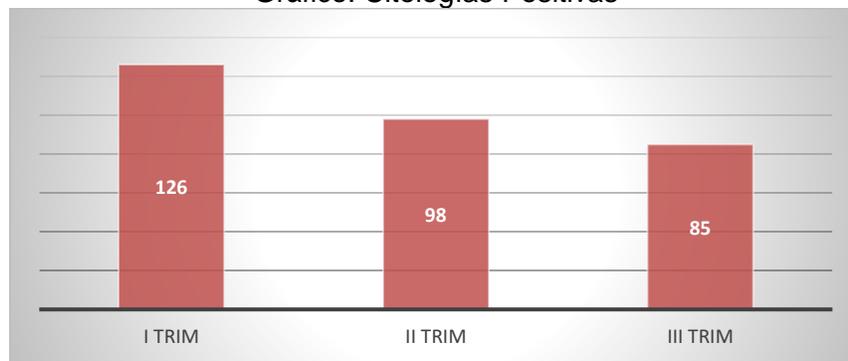
En el comparativo por años también se espera que para el año 2019 el resultado supere ampliamente el cierre de los años 2017 y 2018.



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con relación a la positividad esta se encuentra en el 3% estando en el estándar esperado que es alrededor del 5%

Gráfico. Citologías Positivas



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Para los años 2017 y 2018 estuvo en el 3.9%, el seguimiento de estas pacientes con resultados positivos se realiza desde la ruta con centralización del programa de patología de cuello en el CAPS Calle 80, en el cual con el fin de dar un mejor acceso a las pacientes se ha venido dando las horas necesarias para la atención oportuna, la cual debe ser máximo a los 30 días contados desde la fecha de la toma de la citología vaginal.

De las 1.316 citologías positivas, se han entregado 1.298 (98.6%), quedando pendiente por entregar 18 resultados positivos, de las cuales, el 33.3% (n=6) son de 2017, el 22.2% (n=4) son de 2018, el 44.4% (n=8) de 2019. De estas 8 de la actual vigencia. Las usuarias (n=10) de vigencias anteriores fueron reportadas a Capital Salud y a espacio vivienda para su ubicación; al corte del presente informe no se ha logrado ubicar.

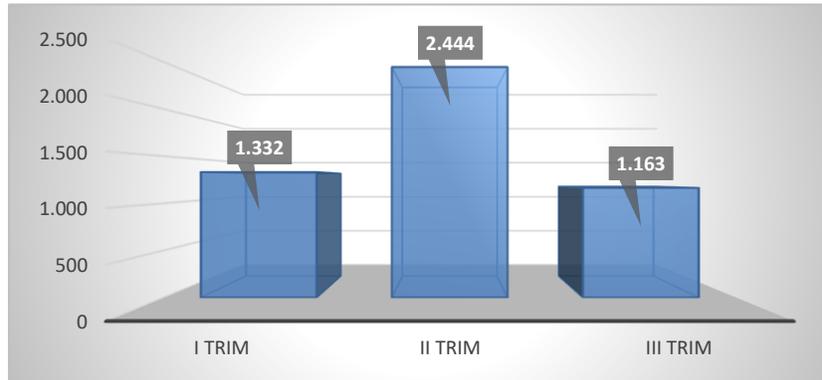
Respecto a la adherencia, de las 1.298 usuarias a quienes se les entrego resultado; se identificó que el 1.265 (97.4%) llegaron a toma de colposcopia como examen confirmatorio; de las 33 usuarias que no llegaron a colposcopia, 6 son del 2017, 9 del año 2018 y 18 son de 2019; de estas últimas (2019), de las cuales 4 usuarias incumplió la cita y los 14 restantes tienen cita asignada para el mes de octubre; las mujeres de 2018 y 2019 fueron reportadas a la EAPB

### Cáncer de Mama

Con relación a la tamización con mamografía para la detección oportuna del cáncer de mama para el año 2019 se han tomado 4.939 exámenes de tamización en población objeto

que son las mujeres de 50 a 69 años.

Gráfico. Mamografías Tomadas



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con relación a Cáncer de Mama la población asignada por le EAPB Capital Salud a corte de septiembre es de 20.869, con meta del 70% (n=14.608), los tamizajes para mamografía son: 2017 (n=1.535), para 2018 (n=4023) y en lo corrido del año (n=5.396) para un total acumulado a 2019 (n=10.954), para un porcentaje de 75% respecto a la meta mínima que el 70% (Fenix) y 52.4 % respeto al total de la población objeto (n=20.869). Quedando pendiente por tamizar 3.654 usuarias respecto a la meta mínima y/o 9.915 con relación a la población total.

Con relación al seguimiento de las pacientes inscritas a la ruta, se maneja con el total de pacientes con resultados alterados y cuantas están con manejo de su diagnóstico, para el corte enero a Septiembre del año 2018 se presenta un 0.2% de resultados alterados para 5 pacientes en comparación al mismo periodo para el años 2019 se presenta el 0.5% para 34 pacientes, de estas el 88.2% (n=30) de las pacientes han pasado a consulta valoración por ginecología – Seno, el 11.8% (n=4) están pendientes de asistencia a consulta ginecología de seno en el mes de octubre.

Con base a la adherencia a la ruta para el periodo enero a Septiembre de 2019 se tiene un cumplimiento del 88.2% (n=30) donde se ha direccionado a las pacientes con resultados alterados a para manejo establecido por el ginecólogo de seno, encontrando que el 41.2% (n=14) tienen control ecográfico y/o ginecológico anual, el 20.6% (n=7) han sido remitidas a Oncología, el 14.7% (n=5) están pendientes entrega o toma de resultado de biopsia en otras Sub redes, el 5.9% (n=2) son casos especiales (1 usuaria institucionalizada en hogar geriátrico y otra paciente no acepta realizarse procedimiento) estas usuarias fueron reportadas a la EAPB y el 5.9% (n=2) se trasladaron a otra EAPB.

### Ruta Enfermedades Infecciosas

La ruta para pacientes que padecen eventos infecciosos está integrada por 16 patologías priorizadas por el ente territorial (SDS), para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, se prioriza:

- Enfermedades transmitidas por Vía sanguínea, ITS-VIH: priorizados VIH, hepatitis B y C.
- Enfermedades transmitidas por Vectores y Zoonosis: Priorizadas, Chagas, Malaria, Dengue, Chikunguña, Zika y leishmaniasis.

De enero a septiembre de 2018 se tenían inscritos 171 usuarios y de enero a septiembre de 2019 hay 439; entre agosto y septiembre de 2019 ingresaron 76 pacientes nuevos identificados, de los cuales según aseguramiento 198 (45.1%) a población pobre no asegurada 111 (25.3%) Capital Salud, los cuales fueron entregados formalmente a la EAPB para ingreso al programa y 130 (29.6%) otras EAPB, los cuales son reportados a su asegurador para iniciar proceso de ingreso a los programas respectivos. Con relación al seguimiento para el año 2018 quedo en el 69.6% (119 usuarios), para el 2019 quedo en el 73.9% (324 usuarios).

Para la adherencia esta se está midiendo solamente para los usuarios con diagnóstico de VIH y corresponde a los pacientes que asisten periódicamente al control con medico experto o infectologo del programa; para el año 2018 la adherencia fue del 45.6% (n=78 de 171 pacientes) y para el 2019 quedo en el 93% (184 de 198 usuarios)

Con relación a las acciones colectivas y comunitarias PIC en el año 2018 se realizaron 2418 y para el año 2019 se realizaron 2755 tamizajes para VIH y sífilis en población general de los cuales 32 fueron positivas, 14 más que las reportadas en el mes de agosto

### Vectores

Usuarios inscritos en las RIAS de enero a septiembre 2018 son 666 y para 2019 son 949, para el mes de septiembre de 2019 en relación al mes de agosto, hay 44 usuarios nuevos en septiembre. Respecto a seguimiento en 2018 se efectuaron 284 (42.6%) para 2019 se hicieron 248 para 26.1% de efectividad en seguimiento, este dato es bajo en relación al año anterior, toda vez que la mayoría de usuarios reportados pertenece a régimen especial, haciendo difícil el seguimiento; sin embargo, se han adelantado reuniones para conseguir la información.

Para adherencia en 2018, fue de 29% (n=197), para 2019 fue de 24.6% (n=233). Una acción de fortalecimiento de información de las patologías priorizadas se efectúa por medio de visita a IPS priorizadas, en 2018 se realizaron 87 visitas con acciones de información para la prevención de las Enfermedades Transmitidas por Vectores; para el mismo periodo en 2019, se evidencia aumento del 14,9% (n=93) de acciones dirigidas a estas IPS

### Ruta Integral de Atención en Salud Consumo de Sustancias Psicoactivas

La Política Nacional para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas y su Impacto, plantea como primer eje la prevención, la cual se define como: “una estrategia para manejar o gestionar de forma efectiva el riesgo social”, así mismo se propone reducir la prevalencia de consumo y mitigar el impacto negativo exige acercarse hacia el segundo objetivo estratégico y, consecuentemente, al desarrollo de los ejes operativos de Mitigación y Superación.

## TOTAL USUARIOS INSCRITOS EN LA RUTA



2018



Corte Sep-19

Alcaldía de Bogotá

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Los usuarios inscritos a la ruta fueron 3623 en el 2019, en comparación con 8.960 identificados en el año 2018, la disminución de inscritos está relacionada con la disminución de perfiles contratados en el marco del contrato del Plan de Salud de Intervenciones Colectivas, teniendo en cuenta que la mayor cantidad de usuarios son identificador por las acciones colectivas.

Gráfico. % de Usuarios con Adherencia a la Ruta



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Las acciones promocionales individuales y colectivas, permiten que los usuarios se adhieran a la ruta; en el periodo enero a agosto de 2019, se ha logrado que el 74% (n=2618) de los usuarios asista como mínimo a una sesión de trabajo; se evidencia mejoría en este indicador respecto al año inmediatamente anterior.



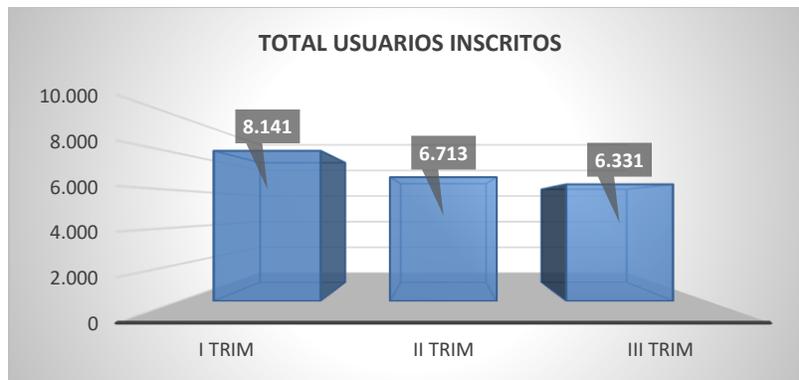
Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

En comparación con el año 2018 la adherencia ha mejorado en un 13%. De esta manera, la Ruta Integral de Atención a trastornos asociados al consumo de SPA busca garantizar la atención integral a los individuos, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento,

rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos.

### Ruta Integral de Atención en Salud Trastornos Psicosociales y de Comportamiento

Se identifica que para el periodo comprendido entre enero y agosto de 2019 la cantidad de personas inscritas para esta RIAS tiene una cifra de 21.185 usuarios en comparación a 12.840 casos inscritos en el mismo periodo del 2018. Dentro de las acciones de seguimiento, se evidencia que para el 2019 en el periodo reportado, se le ha realizado seguimiento al 89.2% (n=18.518) a quienes se les realizan llamadas telefónicas o visitas domiciliarias; mejorando los resultados respecto al año 2018 año en el cual se realizó seguimiento a 9.085 personas para un porcentaje de seguimientos llevo a un 70.7%.



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud



Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

### Ruta Integral de Atención en Salud para Población con Riesgo o Sujeto de Agresiones, Accidentes y Traumas

En el periodo enero a septiembre de 2018 se notificaron en la Subred Norte 6.018; En el periodo enero a septiembre de 2019 se notificaron en la Subred Norte 4.759; en relación al mes inmediatamente anterior, se aumenta en 662 casos, pasando de 4097 en agosto a 4759 en septiembre

Una misma persona puede estar reportada por diferentes tipos de violencia; es importante precisar que todos los tipos de violencia generan un impacto emocional, por lo cual no se

clasificara en este cuadro; Casos reportados por las USS de la Subred Norte ESE: en 2018 son 1238 (20.5% del total reportado) y para 2019 van 680 casos corresponde al 14,2%. A continuación, se describe la información por tipo de violencia:

- Física: en 2018 se registraron 329 (26.5%) y en 2019 hay 232 (34.1%) casos, 32 casos más que en el mes de agosto.
- Económica: en 2018 se registraron 42 (3.3%) casos y en el periodo enero a agosto 2019 hay 11 (1.6%) casos, dos más en relación al mes de agosto
- Sexual: en 2018 hay 182 (22.5%) reportados y en 2019 hay 213 (31.3%), para el mes de septiembre hay 40 casos reportados adicionales en comparación con el mes de agosto. Se suman 6 casos más en septiembre para 2019
- Abandono: en 2018 hay 63 (5%) y en 2019 hay 31 (4.6%) casos, 5 más que los reportados en el mes de agosto
- Negligencia: en 2018 hay 608 (59.4%) y en 2019 hay 248 (36.5%) casos, 36 más que los reportados en el mes de septiembre.

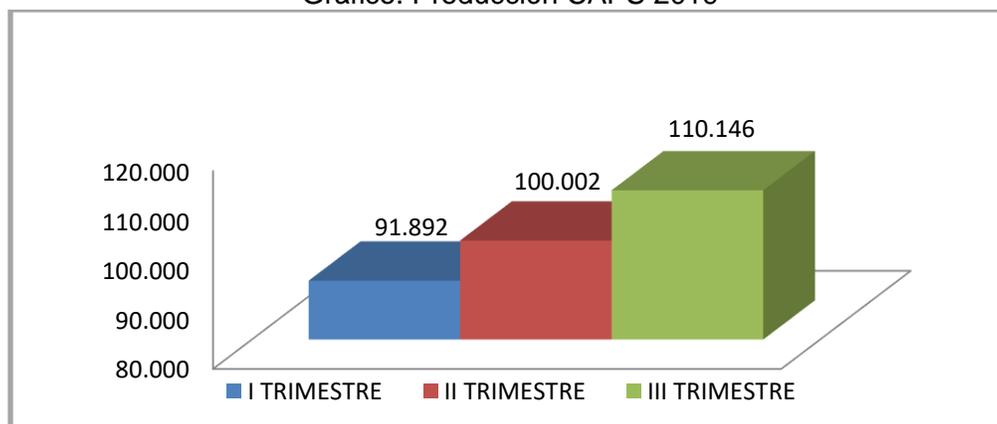
### Centros de Atención Prioritaria en Salud – CAPS

La estrategia de fortalecimiento de los CAPS acerca la atención especializada oportuna y resolutive a la población y organizo el despliegue y centro de operación de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS.

La ubicación y portafolio de los CAPS responde a los resultados de la caracterización de las localidades del área de influencia de la Subred, la cual cuenta con una de las diversidades más altas de Bogotá, tanto en la población como en las condiciones socioeconómicas del territorio que la componen.

Para el año 2019 el comportamiento de la producción de los CAPS ha venido en incremento de manera trimestral, siendo del 8% para el segundo trimestre con respecto al primero y de 9% para el tercer trimestre, esto debido al fortalecimiento de los equipos profesionales que se asignan a cada CAPS para dar cumplimiento a los lineamientos definidos en el Plan de Desarrollo “Bogotá, mejor para todos”.

Gráfico. Producción CAPS 2019



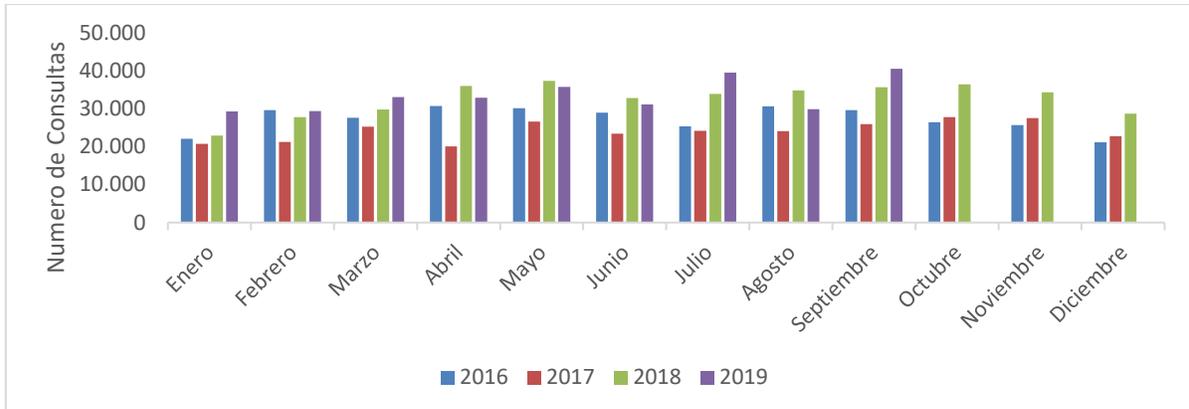
Fuente. Gestión de la Información septiembre 2019

En el gráfico se observa el comportamiento general de las consultas en los CAPS en lo corrido de los años 2016 a 2019.

Realizando la trazabilidad para los años 2018 y 2019, se observa un comportamiento

creciente favorable en la producción de los CAPS, siendo de un 26% en el 2018 con respecto al año anterior y de 3% proyectado para el cierre de 2019 vs año 2018, lo que refleja un buen manejo de la consulta en estas unidades de acuerdo al modelo de reorganización de los servicios.

Gráfico. Producción CAPS 2016- 2019



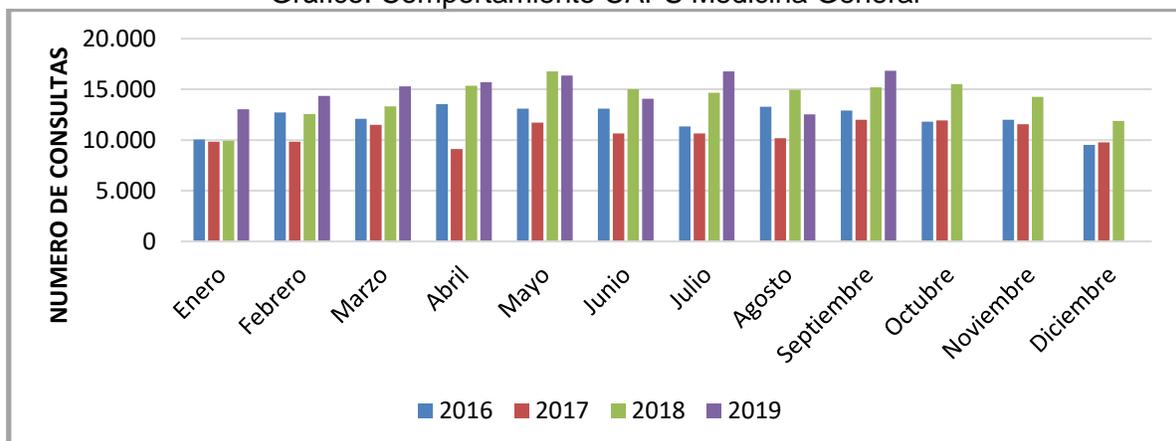
Fuente. Gestión de la Información septiembre 2019

En los servicios de consulta externa ofertados en las unidades del componente primario, se observa un comportamiento ascendente en la producción tanto en medicina general como en medicina especializada en lo corrido de los periodos 2016 a 2019.

Para el año 2018 se observa un incremento notorio de la consulta de medicina general de 24% con respecto al año 2017, por el fortalecimiento del modelo de atención que convierte a los CAPS en un espacio de articulación del modelo de atención en salud como prestador primario y lugar donde se realiza la inscripción de los usuarios a las diferentes rutas de atención en salud, lo que se evidencia en las cifras de producción.

Para el año 2019 y realizando una proyección a diciembre, se obtendrá un 6% de incremento en la consulta de Medicina General relacionada al año inmediatamente anterior.

Gráfico. Comportamiento CAPS Medicina General

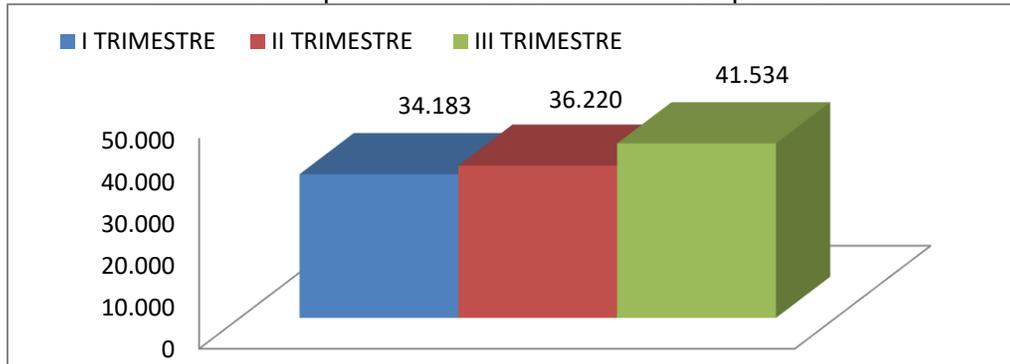


## Consulta Externa – Medicina Especializada

La variación durante los trimestres corridos del año 2019 ha sido más notoria entre el segundo y el tercero con 13 puntos porcentuales de variación positiva, debido al fortalecimiento de las especialidades básicas en los CAPS.

El incremento de número de horas y la reorganización de las mismas para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos, especialmente en los tres CAPS implementados durante el año 2019, permiten evidenciar esta elevación en la producción.

Gráfico. Comportamiento CAPS Medicina Especializada

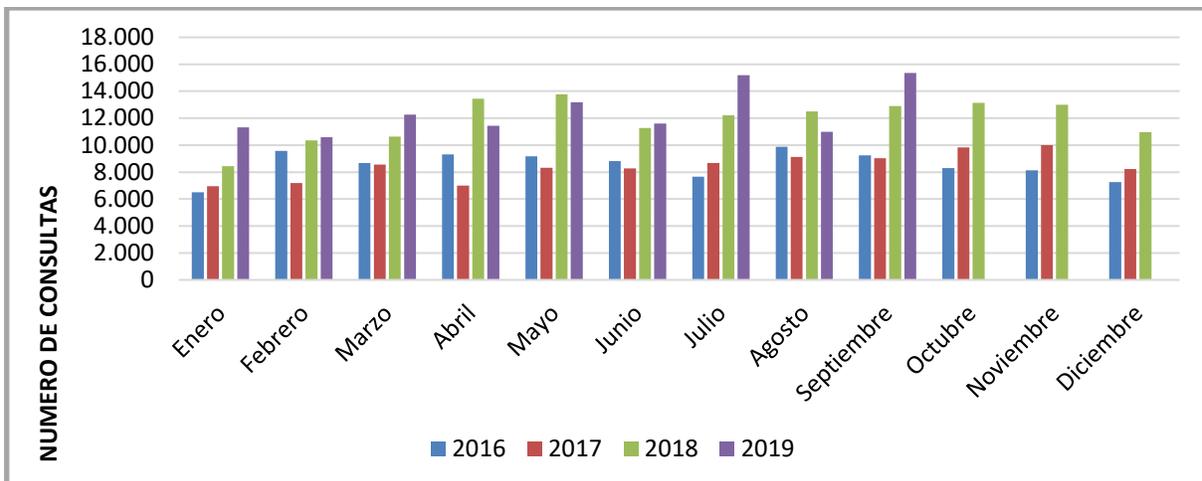


Fuente. Gestión de la Información

Para la consulta de medicina especializada, el aumento es más notorio de año 2017 a 2018, siendo este de 24% en donde la reorganización de los servicios nos condujo a pasar de cinco (5) CAPS iniciales a ocho (8) CAPS y finalmente fortalecer los existentes e implementar 3 más para el año 2019 de la siguiente manera: Emaús, Chapinero, San Cristóbal, Verbenal, Suba, Calle 80, Gaitana, Fray Bartolomé, Garcés Navas y Rincón.

Para el año 2019 y dando cumplimiento a los lineamientos del Plan de Desarrollo “Bogotá, mejor para todos”, la habilitación de la consulta Especializada Básica en los once CAPS, permite evidenciar un 4% de variación positiva en la producción de Medicina Especializada con respecto al año anterior

Tabla. Comportamiento CAPS Medicina Especializada



Fuente. Gestión de la Información SETIEMBRE

En este punto vale la pena resaltar un gran avance en la mejora del indicador de oportunidad en las especialidades básicas que, mediante estrategias permanentes de recordación de citas, recuperación de la inasistencia mediante cupos extras, seguimiento semanal de agendas y reorganización de las mismas para su optimización, se ha logrado en su gran mayoría para el último mes de septiembre 2019 el cumplimiento del estándar institucional.

Los servicios como medicina general y odontología han tenido un gran avance en el transcurso de los periodos analizados, especialmente durante los años 2017 a 2018. Para el año 2019 se realiza seguimiento permanente a las agendas en cada uno de los CAPS de manera que se puedan reorganizar las mismas de acuerdo a la demanda y a la población adscrita por cada CAPS y fortalecer estrategias que permitan dar cumplimiento al estándar establecido.

#### Tabla. Oportunidad Especialidades Básicas

Fuente. Dirección de Servicios Ambulatorios-Gestión de la información

ESPECIALIDAD	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>2017</b>	<b>6.0</b>	<b>4.0</b>	<b>3.8</b>	<b>4.2</b>	<b>3.2</b>	<b>9.1</b>	<b>11.1</b>	<b>15.3</b>	<b>15.7</b>	<b>16.8</b>	<b>16.5</b>	<b>18.6</b>
CIRUGIA GENERAL	9.1	7.7	7.1	8.5	8.1	14.0	14.0	20.1	22.3	22.7	18.4	20.5
GINECOLOGIA	7.6	2.9	5.4	11.3	10.7	11.3	9.4	14.3	11.6	12.4	16.6	18.5
MEDICINA GENERAL	6.4	4.7	3.4	4.1	2.0	7.6	9.6	14.3	15.6	16.0	15.3	15.5
OBSTETRICIA	6.7	3.8	3.8	5.1	8.0	14.6	14.2	8.4	10.1	9.4	12.4	18.9
ODONTOLOGIA GENERAL	5.7	2.1	4.0	3.6	5.1	10.5	13.4	17.7	17.3	18.7	18.6	23.7
PEDIATRIA	3.2	2.0	3.7	6.0	5.1	6.8	7.2	9.1	9.7	12.6	13.0	23.9
<b>2018</b>	<b>15.6</b>	<b>13.6</b>	<b>12.9</b>	<b>10.1</b>	<b>8.5</b>	<b>7.8</b>	<b>8.5</b>	<b>10.5</b>	<b>10.2</b>	<b>10.2</b>	<b>7.2</b>	<b>7.5</b>
CIRUGIA GENERAL	13.3	11.6	6.9	5.9	5.3	6.6	6.7	7.7	6.0	6.2	5.4	4.8
ENFERMERIA	9.7	8.8	8.7	7.1	7.3	7.5	7.5	10.3	11.2	11.3	8.0	8.4
GINECOLOGIA	13.0	12.9	11.0	10.8	15.3	12.9	13.0	10.4	9.7	12.6	9.7	13.1
MEDICINA GENERAL	16.0	11.4	12.3	7.9	5.9	4.8	5.0	5.0	4.7	5.2	4.6	4.8
MEDICINA INTERNA	24.5	26.0	27.4	15.9	13.2	12.0	9.7	9.2	6.6	6.8	7.1	6.9
OBSTETRICIA	17.3	14.4	13.9	10.0	11.5	9.8	9.7	8.8	7.5	9.4	8.0	7.7
ODONTOLOGIA GENERAL	18.6	21.6	14.1	13.7	11.8	12.1	13.7	20.0	19.7	19.4	11.3	12.3
PEDIATRIA	16.6	12.5	8.9	8.0	5.6	5.0	4.5	5.1	4.9	6.5	5.4	5.3
<b>2019</b>	<b>9.0</b>	<b>8.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.6</b>	<b>5.0</b>	<b>3.9</b>	<b>4.2</b>	<b>4.4</b>	<b>4.3</b>			
CIRUGIA GENERAL	9.1	6.8	5.5	5.2	5.9	4.5	5.4	5.3	4.7			
ENFERMERIA	14.0	10.9	6.2	6.8	6.5	5.2	4.2	3.4	4.1			
GINECOLOGIA	18.4	12.2	6.2	5.0	4.3	4.7	4.6	3.8	3.6			
MEDICINA GENERAL	6.3	6.7	3.5	3.6	4.4	3.3	4.4	5.1	4.7			
MEDICINA INTERNA	7.7	8.1	5.3	4.6	5.7	5.7	5.8	6.2	6.5			
OBSTETRICIA	8.5	8.1	5.1	3.7	4.1	6.1	2.7	2.8	2.8			
ODONTOLOGIA GENERAL	11.7	11.7	6.1	5.4	5.5	3.5	3.3	3.5	3.3			
PEDIATRIA	6.9	6.7	3.3	3.3	3.5	3.3	4.6	4.8	4.1			

## Componente Complementario

Las Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas – UMHES hacen parte del componente complementario de la prestación de servicios de salud, en donde se hace énfasis en la necesidad de cambiar el concepto de Hospitales Generales por el de Instituciones Especializadas, buscando el desarrollo de competencias y de las potencialidades de cada Unidad de Servicios de Salud en búsqueda de la excelencia, alta calidad y eficiencia.

En el componente complementario la Subred Norte ESE cuenta con cuatro Unidades de Médicas Hospitalarias Especializadas en Salud UMHES. Cada una de estas unidades con una clara definición de su especialidad y se encaminan acciones y la reorganización del portafolio de servicios desde el año 2017 para dar cumplimiento a las mismas, la especialización se definió así:

Gráfico. UMHES Subred Norte



Fuente: Desarrollo Institucional Subred Norte

### UMHES Simón Bolívar

En esta unidad se prestan servicios especializados de alta complejidad tanto hospitalarios como quirúrgicos, cuenta con unidad renal y Hemodinamia, atención del paciente crónico, atención de pediatría general y cuidado crítico pediátrico, amplia oferta de unidad de cuidado crítico de adulto con 26 unidades y Unidad de quemados el cual representa un servicio diferencial posicionado a nivel Distrital, Nacional y Internacional.

La capacidad instalada en la UMHES corresponde a 362 camas hospitalarias distribuidas en los diferentes servicios, 2 sala de partos, 7 salas de cirugía, unidad de quemados, renal y Hemodinamia

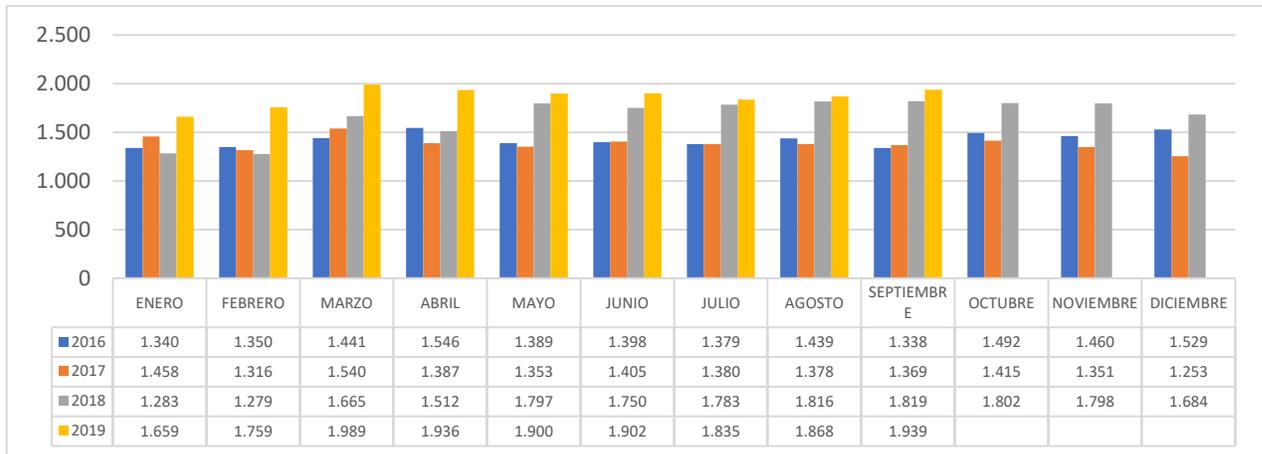
Tabla. Capacidad Instalada Camas Hospitalarias UMHES Simón Bolívar 2019

SERVICIO	CAMAS HABILITADAS	SERVICIO	CAMAS HABILITADAS
Cuidado Intensivo Adulto	23	Pediatría	49
Cuidado Intensivo De Quemados	10	Ginecología	3
Cuidado Intensivo Neonatal	9	Medicina Interna	61
Cuidado Intensivo Pediátrico	9	Obstetricia	16
Cuidado Intermedio Adulto	3	Psiquiatría	32
Cuidado Intermedio De Quemados	43	Quirúrgico	51
Cuidado Intermedio Neonatal	9	Unidad de cuidado básico neonatal	16
Cuidado Intermedio Pediátrico	1	VIH/SIDA	12
Camas unipersonales	15		

Fuente: Dirección de Servicios Hospitalarios

Para el año 2019 se presentaron 16.787 a septiembre, lo cual indica una tendencia al aumento comparado con el 2018, que para el mismo periodo había realizado 14.704, en el 2018 presento variación positiva del 20,3% con relación al año 2017, en el 2017 presento variación negativa del 2,9% con relación al 2016, el incremento de la producción indica la consolidación de la UMHES Simón Bolívar como de alta complejidad para el manejo de paciente crónico y quirúrgico, dando así mayor oportunidad a los pacientes que requieren el manejo integral multidisciplinario, así mismo como la gestión eficiente de la cama hospitalaria, mostrando la mejora en los indicadores. El resultado de egresos en la UMHES Simón Bolívar en el año objeto de evaluación, representa el 32% de la producción de hospitalización general de la Subred.

Gráfico. Egresos UMHES Simón Bolívar



Fuente: Gestión de la Información

Con relación a las especialidades, los servicios con mayor representación en egresos para para el cuatrienio son los de medicina interna, quirúrgicos, pediatría, cuidado intensivo adulto lo que se relaciona directamente con la capacidad ofertada. Se observa un decrecimiento de egresos en unidad de cuidado intermedio adulto, intermedio quemados, VIH y obstetricia, lo que obedece en primera instancia a la disminución de pacientes quemado es especialmente en la época de navidad y la reorganización de servicios de obstetricia.

Tabla. Egresos por servicio UMHES Simón Bolívar

SERVICIO	2016	2017	2018	2019	
General Adultos	Ginecología	186	177	452	334
	Medicina Interna	2920	3017	4130	3.420
	Obstetricia	2123	2555	2428	2.035
	Quirúrgico	3729	3257	4347	4.082
	VIH/SIDA	182	141	119	122
General Pediátrica	Pediatría	2473	2306	3262	2.487
	Unidad de cuidado básico neonatal	866	942	951	700
Salud Mental	Psiquiatría	804	767	898	761
Unidad Cuidados Intensivos	Cuidado Intensivo Adulto	476	507	640	816
	Cuidado Intensivo De Quemados	239	276	250	308
	Cuidado Intensivo Neonatal	378	254	264	210
	Cuidado Intensivo Pediátrico	323	383	408	313
Unidad Cuidados Intermedios	Cuidado Intermedio Adulto	716	663	290	219
	Cuidado Intermedio De Quemados	1210	1,04	1214	697
	Cuidado Intermedio Neonatal	453	306	303	264
	Cuidado Intermedio Pediátrico	23	14	32	19
<b>TOTAL</b>	<b>17.101</b>	<b>16.605</b>	<b>19.988</b>	<b>16.787</b>	

Fuente: Gestión de la Información

Para el cuatrienio se observa que el promedio de camas disponibles del año 2016 a Junio de 2018 se mantuvo en 331, desde esta última fecha se modificó por la apertura de las 16 camas de Unidad de cuidado critico adulto y las 15 camas Unipersonales quedando en 365, así mismo se evidencia un aumento del número de camas hospitalarias con la consecuencia en el aumento de los días camas disponibles y de camas ocupadas para el año 2019, con un porcentaje ocupacional promedio de 93.5% desde el año 2017 a septiembre de 2019, determinado directamente por el aumento del giro cama que del 2016 paso de 4,5 a 5,2 en el 2019. Congruente con este comportamiento para el cuatrienio se mantiene el porcentaje de ocupación; de igual manera, se aumenta el giro cama en un 19%

y se disminuye el promedio de estancia hospitalaria en un 19% con respecto al año anterior.

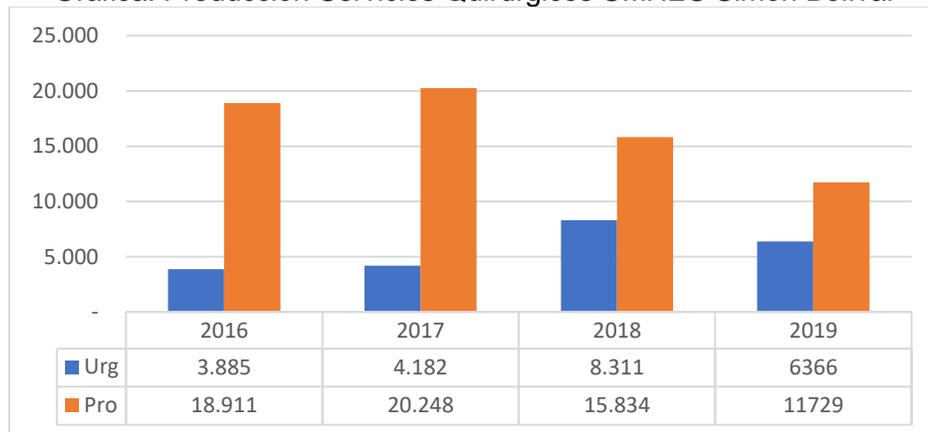
Tabla. Indicadores UMHES Simón Bolívar (enero a septiembre 2019) (2016 -2017-2018)

USS SIMÓN BOLÍVAR	2016	2017	2018	2019
N° CAMAS	331	331	331	365
EGRESOS	17.101	16.605	19.988	16.787
PORCENTAJE OCUPACIONAL	98,3%	93,4%	94,8%	93,4%
GIRO CAMA	4,5	4,2	5,0	5,2
PROMEDIO ESTANCIA	6,7	6,7	5,8	5,3

Fuente: Gestión de la Información

La producción de procedimientos quirúrgicos está representada por las cirugías programadas, cirugías de urgencias y procedimientos en salas especiales. En la UMHES Simón Bolívar se realizaron a septiembre de 2019 18.095 la variación respecto al año 2018 es de 2,8% negativa. Con relación a la producción total de la Subred Norte las actividades quirúrgicas realizadas en la unidad relacionada, corresponde al 45,7% y ello se soporta en el mayor número de salas de cirugía con las que cuenta.

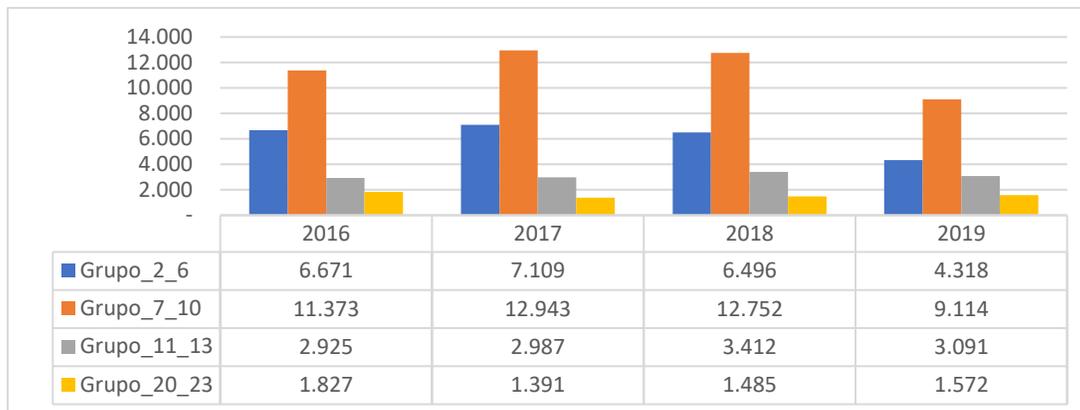
Gráfica. Producción Servicios Quirúrgicos UMHES Simón Bolívar



Fuente: Gestión de la Información

En cuanto a la proporción de cirugías de urgencias realizadas en el año 2019 al mes de septiembre se realizaron 6.366 que corresponden al 35%. Desde los grupos quirúrgicos, el 23,8% corresponden al grupo 2 – 6, 50% al 7 - 10, pero en el comparativo de las dos vigencias se pudo observar un incremento del 26,8% en los procedimientos de media y alta complejidad (grupos 11-13 y 20-23) acorde con la definición de alta complejidad para esta UHMES.

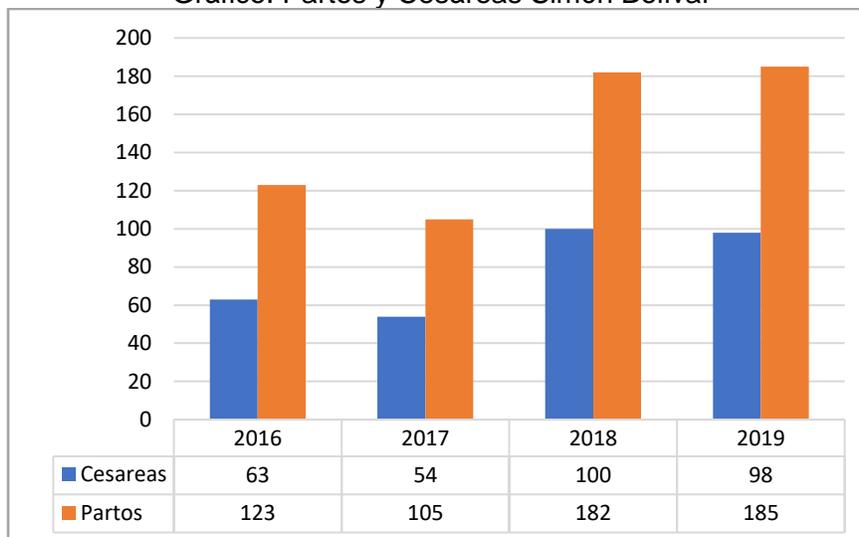
Gráfico. Procedimientos Quirúrgicos Simón Bolívar (enero a septiembre 2019)



Fuente: Gestión de la Información

Se presentó tendencia de aumento de partos vaginales y cesáreas durante el cuatrienio, en el año 2019 al mes de septiembre en partos vaginales ha tenido una variación en la UMHES Simón Bolívar, factor influido por la demanda espontánea, atención de pacientes de población perteneciente al régimen contributivo EPS Medinas, Cruz blanca, Famisanar y población migrante venezolana.

Gráfico. Partos y Cesáreas Simón Bolívar



Fuente. Gestión de la Información

### UMHES Calle 80

La capacidad instalada para los servicios de internación y quirúrgicos en la UMHES Calle 80 está representada por 186 camas hospitalarias, 2 salas de partos y 4 salas de cirugía.

Tabla. Capacidad Instalada Camas Hospitalarias UMHES Calle 80 - 2018

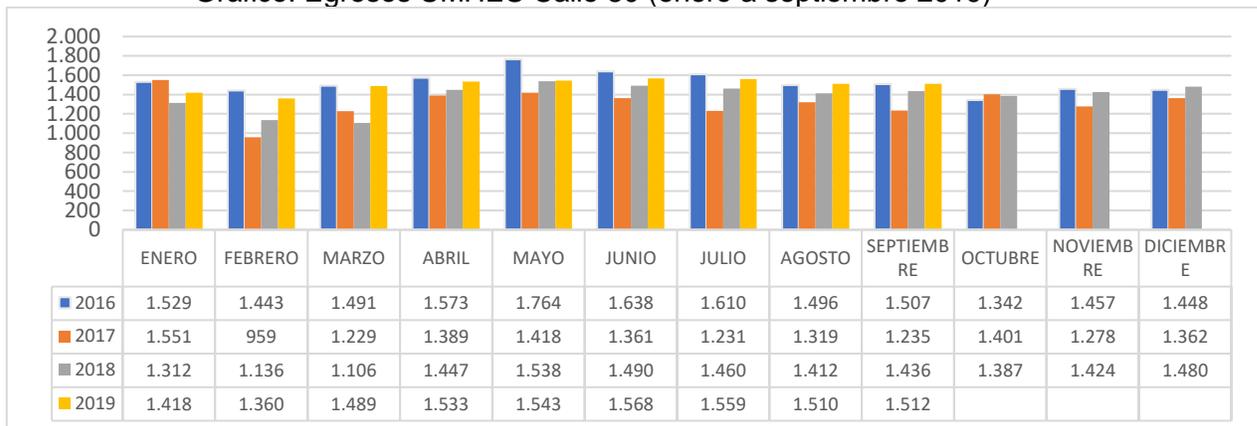
SERVICIO	CAMAS HABILITADAS
Cuidado Intensivo Adulto	10
Cuidado Intensivo Neonatal	4
Cuidado Intermedio Adulto	5
Cuidado Intermedio Neonatal	10
Ginecología	5
Medicina Interna	81

Obstetricia	18
Quirúrgico	41
Unidad de cuidado básico neonatal	12

Fuente: Gestión de la Información

En el servicio de hospitalización de UMHES Engativá calle 80, para el año 2019 se presenta el informe al mes de septiembre, se presentaron 13.492, lo cual indica una tendencia al aumento comparado con el 2018 que para el mismo periodo había realizado 12337, en el 2019 presento variación positiva del 8,5% con relación al año 2018, Con relación total de producción de los servicios de hospitalización de la Subred Norte, la UMHES Calle 80 aporta el 29%.

Gráfico. Egresos UMHES Calle 80 (enero a septiembre 2019)



Fuente: Gestión de la Información

Con relación a las especialidades, los servicios con mayor representación en egresos en el cuatrienio son medicina interna, quirúrgicos y obstetricia, lo que se relaciona directamente con la capacidad ofertada. Se observa un decrecimiento de egresos entre las vigencias 2017 y 2018 en unidad de cuidado intermedio adulto.

Tabla Egresos por servicio UMHES Calle 80 (enero a septiembre 2019)

SERVICIO	2016	2.017	2.018	2.019
Cuidado Intensivo Adulto	541	655	549	463
Cuidado Intensivo Neonatal	120	131	88	131
Cuidado Intermedio Adulto	532	530	351	293
Cuidado Intermedio Neonatal	557	676	483	655
Pediatría	1.729	168		
Ginecología	441	782	647	500
Medicina Interna	8.174	7.407	7.076	5.114
Obstetricia	3.591	2.650	2.804	2.223
Quirúrgico	1.832	1.915	3.729	3.255
Unidad de cuidado básico neonatal	781	819	901	858
<b>TOTAL</b>	<b>18.298</b>	<b>15.733</b>	<b>16.628</b>	<b>13.492</b>

Fuente: Dirección Servicios de Hospitalización

Para el Cuatrienio el promedio de camas fue de 186, con un porcentaje ocupacional promedio de 90%, determinado directamente por un promedio de giro cama del 8,2 y promedio estancia de 3,4 días. Comparado con el año 2017 y 2018 hay tendencia al aumento de egresos, se aumenta en el porcentaje de ocupación. También se presenta un aumento en el giro cama en un 19,45% y se disminuye el promedio de estancia hospitalaria

en un 6,7 % con respecto al año anterior.

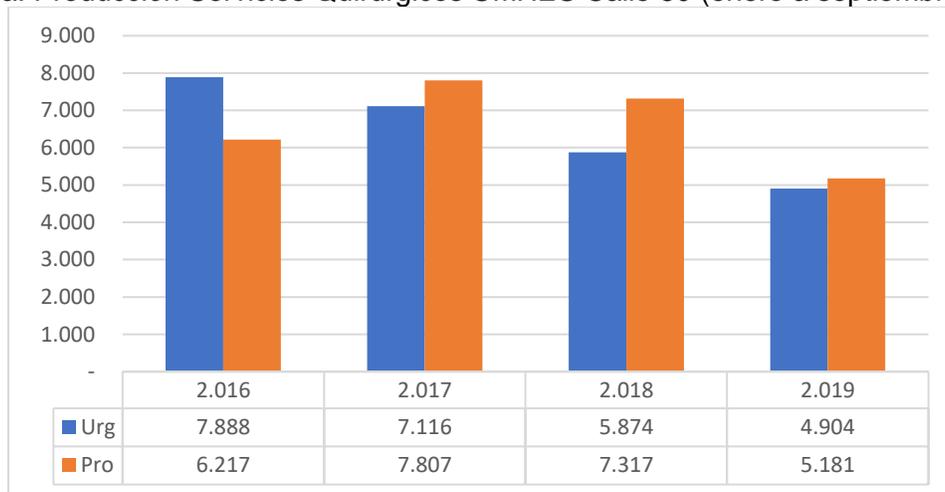
Tabla. Indicadores UMHES Calle 80 año (enero a septiembre 2019)

USS ENGATIVÁ CALLE 80	2016	2017	2018	2019
N° CAMAS	186	186	186	186
EGRESOS	18.298	15.733	16.628	13.492
PORCENTAJE OCUPACIONAL	96,2%	85,9%		92,1%
GIRO CAMA	8.0	7.0		8.2
PROMEDIO ESTANCIA	3,7	3,8		3,4

Fuente: Gestión de la Información

La producción de procedimientos quirúrgicos representada por las cirugías programadas, cirugías de urgencias y los procedimientos en salas especiales, presenta para la misma vigencia una variación respecto al año 2018 de 1,5% positiva. La proporción de procedimientos urgentes realizados es del 48,6% y esta UMHES aporta el 22,6% a la producción quirúrgica de la Subred Norte.

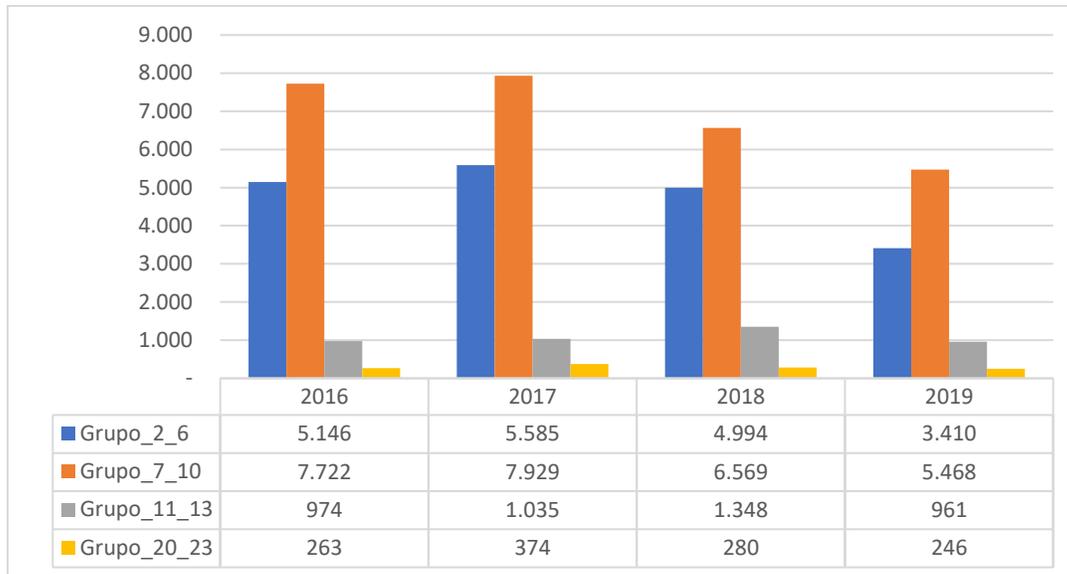
Gráfica. Producción Servicios Quirúrgicos UMHES Calle 80 (enero a septiembre 2019)



Fuente: Gestión de la Información

En cuanto a grupos quirúrgicos, la UMHES Calle 80 realizó en el año 2019 el 88% de los procedimientos en el rango de 2/6 y 7/11- baja y media complejidad, acorde con la reorganización de la atención en salas de cirugía según complejidad de los procedimientos quirúrgicos.

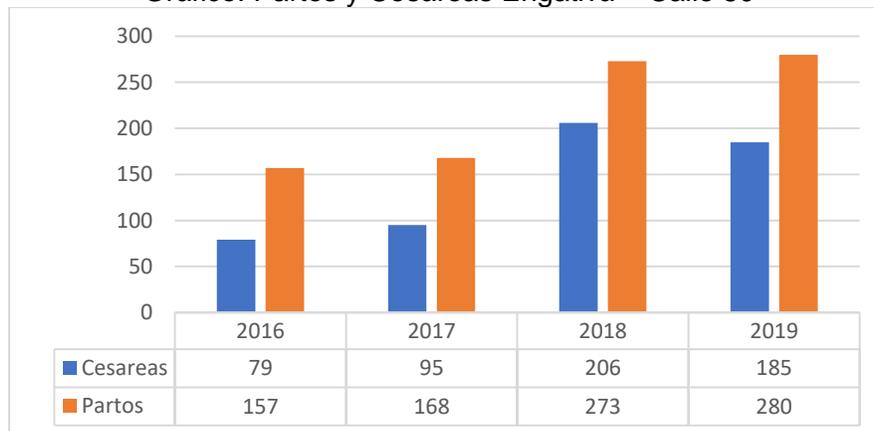
Gráfico. Procedimientos Quirúrgicos UMHES Calle 80



Fuente: CIP (enero a septiembre 2019) (2016 -2017-2018)

La atención de partos y cesáreas en esta Unidad revelo para el periodo evaluado un incremento de estas atenciones desde el año 2018, pasando de 998 partos en 2017 a 1328 en 2018 y de 695 cesáreas a 790 y para el año 2019 al mes de septiembre 280 partos normales y 185 cesáreas.

Gráfico. Partos y Cesáreas Engativá – Calle 80



Fuente. Gestión de la Información

### UMHES Centro de Servicios Especializado

La UMHES Centro de Servicios Especializado – CSE- se ubica en la localidad de Suba, contando con una capacidad instalada de 175 camas hospitalarias, 2 sala de partos y 5 salas de cirugía.

Tabla. Capacidad Instalada Camas Hospitalarias UMHES CSE Suba año 2018

SERVICIO	CAMAS
----------	-------

	HABILITADAS
Cuidado Intensivo Adulto	6
Cuidado Intensivo Neonatal	7
Cuidado Intermedio Adulto	3
Cuidado Intermedio Neonatal	6
Pediatría	40
Ginecología	3
Medicina Interna	20
Obstetricia	25
Quirúrgico	43
Unidad de cuidado básico neonatal	16
Unidad de Alta dependencia Obstétrica	6

En el servicio de hospitalización de UMHES Centro de servicios especializados, para el año 2019 se reportan datos al mes de septiembre, se presentaron 13237, lo cual indica una tendencia al aumento comparado con el 2018 que para el mismo periodo había realizado 11442, en el 2019 presento variación positiva del 13,5% con relación al año 2018, con relación total de producción de los servicios de hospitalización de la Subred Norte, la UMHES Centro de servicios Especializados aporta el 28,4%.

Los servicios más representativos que le aportan a la producción son Pediatría, Medicina Interna, quirúrgicos y Obstetricia.

Tabla. Egresos por servicio UMHES CSE (enero a septiembre 2019)

	USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	2016	2017	2018	2019
<b>Unidad Cuidados Intensivos</b>	Cuidado Intensivo Adulto	373	404	371	231
	Cuidado Intensivo Neonatal	336	319	332	249
<b>Unidad Cuidados Intermedios</b>	Cuidado Intermedio Adulto	688	579	240	121
	Cuidado Intermedio Neonatal	496	381	411	384
<b>General Pediátrica</b>	Pediatría	3.789	3.236	2.953	2.401
	Unidad de cuidado básico neonatal	1.282	1.056	873	618
<b>General Adultos</b>	Ginecología		606	481	534
	Medicina Interna	2.885	1.763	2.509	2.502
	Obstetricia	4.102	3.055	4.158	3.490
	Quirúrgico	3.173	2.227	3.083	2.707
<b>TOTAL</b>		<b>17.124</b>	<b>13.626</b>	<b>15.411</b>	<b>13.237</b>

Fuente: Gestión de la Información

El promedio de camas para el año 2019 es de 175, con un porcentaje ocupacional promedio de 91%, determinado directamente por un aumento del promedio de giro cama del 13,5% respecto al año 2018, con mejoría del promedio de días estancia 3.2 días; se presentó una disminución del promedio de camas 13,5%, con disminución de egresos, con disminución de días cama disponible y de días cama ocupadas.

Tabla. Indicadores UMHES CSE Suba (enero a septiembre 2019) (2016 -2017-2018)

USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	2016	2017	2018	2019
---------------------------------------	------	------	------	------

N° CAMAS	175	175	175	175
EGRESOS	17.124	13.626	15.411	13.237
PORCENTAJE OCUPACIONAL	96,8%	90,5%	91%	91,8%
GIRO CAMA	9,7	7,0		8,6
PROMEDIO ESTANCIA	3,0	3,9	3,7	3,2

Fuente: Gestión de la Información

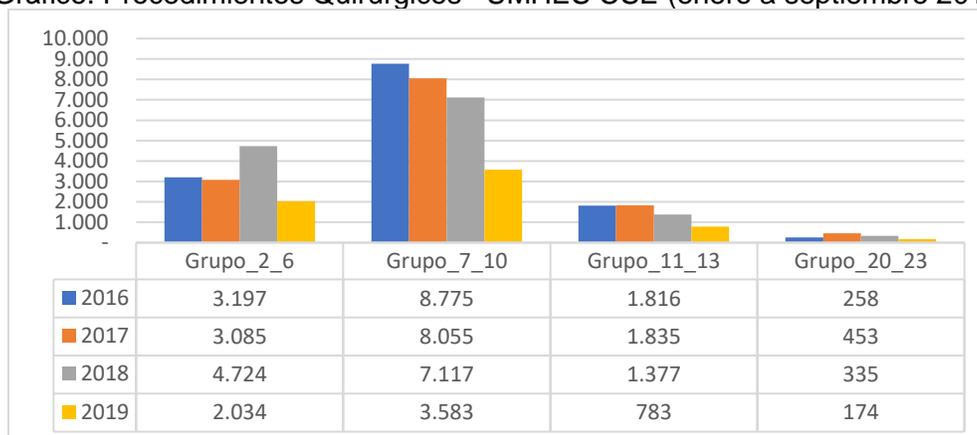
La producción de procedimientos quirúrgicos representada por las cirugías programadas, las cirugías de urgencias y los procedimientos especiales, presenta una variación respecto al año 2017 de es de 11,61% negativa. La proporción de procedimientos urgentes realizados es del 45%, esta UMHES aporta el 23,8% a la producción quirúrgica de la Subred Norte.

Gráfico. Producción Servicios Quirúrgicos UMHES CSE (enero a septiembre 2019)



En relación con los grupos quirúrgicos, la UMHES CSE realizó en el año 2018 el 85.4% de los procedimientos en los grupos de baja y mediana complejidad.

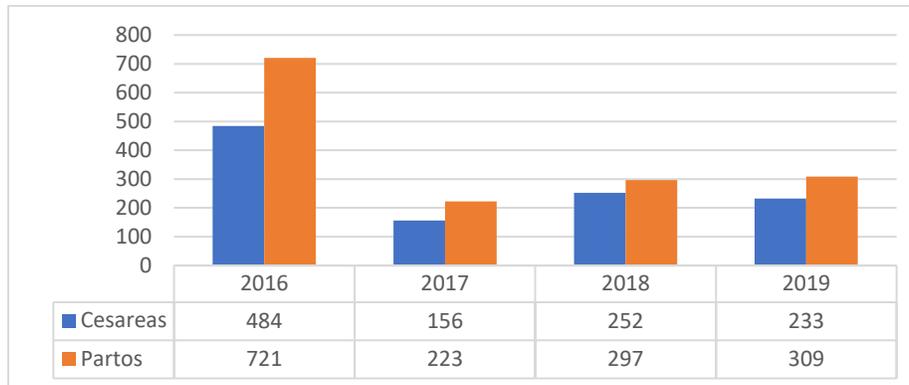
Gráfico. Procedimientos Quirúrgicos UMHES CSE (enero a septiembre 2019)



Fuente: Gestión de la Información

La atención de partos y cesáreas en esta Unidad Especializada revelo para el año 2016 se realizaron 1205 partos, en el año 2017 con 379 partos se observa una variación negativa del 68.5%, en el año 2018 con 549 partos con una variación del 48.5%, para el año 2019 en informe al mes de septiembre con 542 partos lo que indica una variación positiva.

Gráfico. Partos y Cesáreas CSE



Fuente: Gestión de la Información

### UMHES Fray Bartolomé

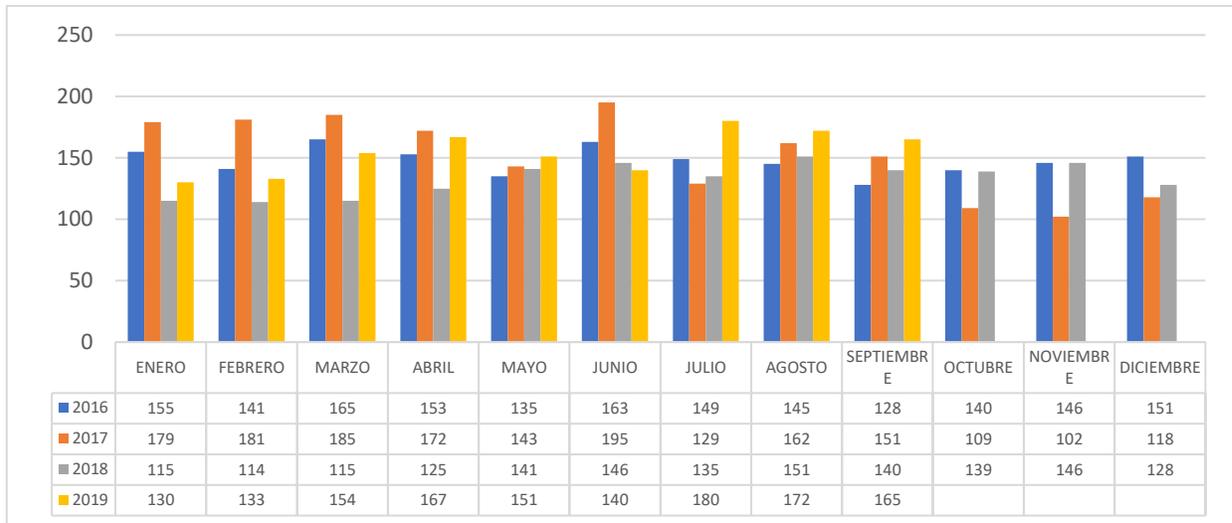
Esta UMHES Fray Bartolomé de las Casas integra la oferta para las RIAS de salud mental, desarrollando el modelo que busca intervenir diferentes problemáticas en salud mental desde un enfoque integral donde se contemplan la prevención, promoción y resolutivead. Para esto se requiere la interacción de diferentes componentes como el Plan de Intervenciones Colectivas, Unidades de Prestación de Servicios de Salud primarias y complementarias, enmarcados en procesos de competencias transectoriales.

De esta manera, las acciones en salud mental no se pueden limitar a la intervención de los trastornos mentales, se debe promover la salud mental desde un enfoque positivo donde se vincule la búsqueda permanente del bienestar de todas y todos y el acceso a las estrategias necesarias para tal fin.

La Unidad Fray Bartolomé en el continuo y articulación de los servicios en salud mental, cuenta con equipos multiprofesionales con enfoque de rehabilitación y con un rol participativo en el proceso de salud y bienestar con acciones territoriales claras sustentadas en criterios epidemiológicos para garantizar la articulación de cuidados desde cada uno de los componentes de la atención en salud.

La oferta de la Unidad especializada de salud mental es de 102 camas, registrando para el año 2019 un promedio mes de 155 egresos, para un total hasta el mes de septiembre de 1392 egresos, variación de 15% positiva con el año inmediatamente anterior, resultado basado especialmente en la articulación realizada con el servicio de hospital día que disminuye el número de reingresos al manejar al tránsito hacia la vida cotidiana del paciente que sale de crisis, coordinación con EPS Capital Salud para entrega de medicamentos en manejo ambulatorio y disminución de la demanda.

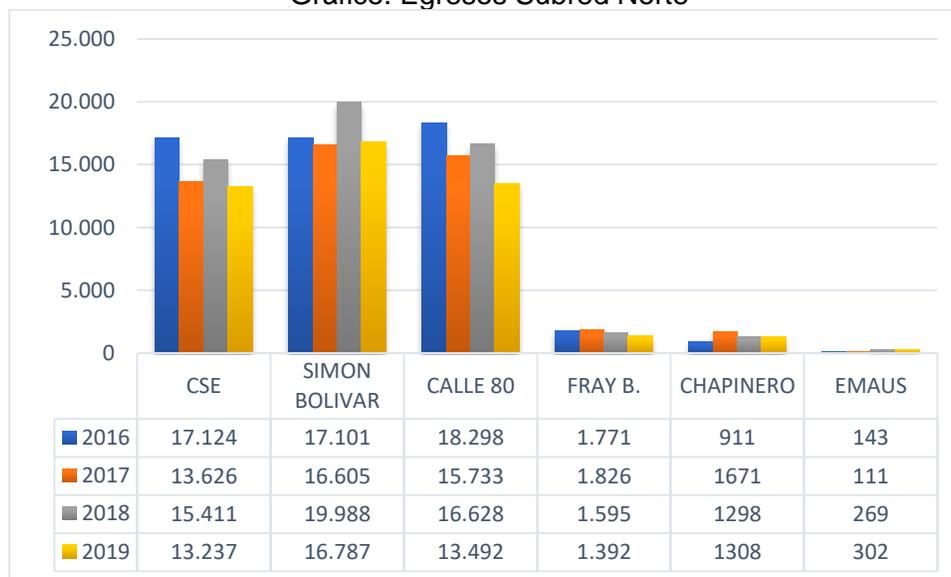
Tabla. Producción Fray Bartolomé (enero a septiembre 2019)



Fuente: Gestión de la Información

El servicio de internación de la Subred Norte registra egresos hospitalarios de unidades de Chapinero y Emaús donde se encuentran habilitados los servicios de medicina interna y cuidado crónico respectivamente. De esta forma, el total de producción de las unidades de la Institución para el año 2016 da cuenta de 59.952 egresos, para el año 2017 52.346 con 12.6% menos que el año inmediatamente anterior, en el 2018 se realizan 55.189 con 5.4% más que el año anterior, en el 2019 teniendo en cuenta que se presenta la producción a septiembre que da cuenta de 46.518 egresos la variación es de 15.8% positiva frente a la vigencia del 2018, donde se registraron 52.346 egresos. Lo anterior considerando en primera instancia la gestión y eficiencia de camas hospitalarias y la reorganización de servicios de hospitalización de alta, mediana y baja complejidad con la optimización de las Unidades de Emaús y Chapinero.

Gráfico. Egresos Subred Norte



Fuente: Gestión de la Información

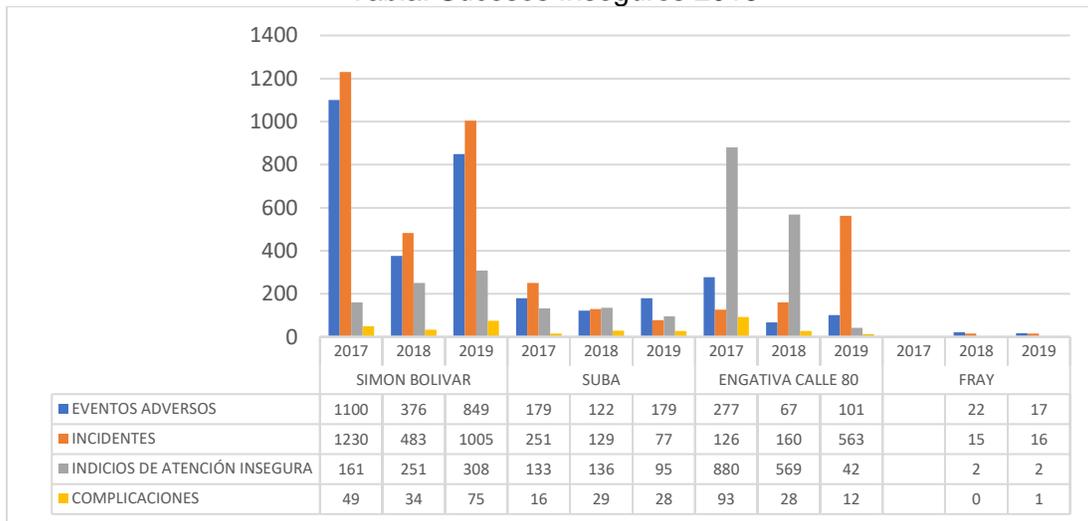
Los indicadores de hospitalización general para 2016 registran una ocupación del 93%, con 288.972 días cama ocupado, un giro cama de 5,9 y promedio estancia de 4,8 días, para

2017 registran una ocupación del 88%, con 274.019 días cama ocupado, un giro cama de 5,1 y promedio estancia de 5,3 días, para 2018 registran una ocupación del 93%, con 278.675 días cama ocupado, un giro cama de 5,4 y promedio estancia de 5,04 días, para 2019 se presenta indicadores al mes de septiembre se registran una ocupación del 92,7%, con 214.692 días cama ocupado, un giro cama de 6,0 y promedio estancia de 4,6 días.

Los procedimientos quirúrgicos de la Subred Norte en el año 2016 fueron 50.947, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 1,1%, el 55.9% de procedimientos fue realizado con carácter urgente, en el año 2017 fueron 52.781, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 1,2%, el 47.6% de procedimientos fue realizado con carácter urgente, en el año 2018 fueron 55.116, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 2,95%, el 44.5% de procedimientos fue realizado con carácter urgente, en el año 2019 se presenta la información al mes de septiembre fueron 39.600, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 2,3%, el 48.6% de procedimientos fue realizado con carácter urgente. registrándose más de la mitad de las causas derivadas del paciente y relacionadas con recursos para pago, mala preparación, no contar con acompañante o cuidador, entre otras.

Para el año 2017 se presentaron 4.495 sucesos de seguridad, en el año 2018 fueron 6.459 con una variación del 43% presentándose más sucesos y en el año 2019 se presenta al mes de septiembre del 3.370, el resultado anterior se sustenta en la madurez de la cultura de seguridad de los equipos de salud.

Tabla. Sucesos Inseguros 2018



Fuente: Calidad

Las primera causa es Infecciones Asociadas Cuidado de la Salud con 125 casos, úlceras por presión 41, flebitis en sitio de venopunción 35, caída de paciente intrainstitucional 23 y lesión en piel 22, las estrategias de intervención para la mitigación de los principales eventos adversos han sido, capacitación, socialización, monitoreo, seguimiento, acompañamiento, rondas conjuntas con el área de GCES, lo que ha permitido el aumento de la notificación, la distribución de los eventos mejorando en servicios las primeras causa de sucesos.

### Servicio de Urgencias

Los servicios de urgencias de la Subred Norte funcionan en las Unidades de Simón Bolívar, Centro de Servicios Especializados, Engativá - Calle 80, Chapinero, Emaús y Gaitana.

Gráfico. Mapa Servicios de Urgencias



Fuente. Oficina Desarrollo Institucional

El proceso de atención de Urgencias, se presta a todos los usuarios sin barreras de acceso para su atención, de acuerdo a la priorización del estado de salud que presenten una vez valorados en la atención de Triage, estabilizando el paciente, realizando un diagnóstico y definiendo una conducta pertinente para su manejo, a través de criterios de oportunidad, pertinencia, seguridad y humanización.

Si se compara la producción total de consulta del servicio de urgencias entre los años 2016 a 2019 (corte a septiembre de 2019) se evidencia que la producción de global de consulta en los servicios de urgencias muestra una tendencia a la baja, si se compara el año 2016 frente a los demás se evidencia una variación del 44% esto en relación a la consolidación del modelo de atención de los Centros de Atención Prioritaria en Salud y a la descentralización de la atención de los servicios de urgencias es decir, que la afluencia de usuarios a los servicios de urgencias durante las vigencias de 2016 a 2019 muestra una importante disminución.

Tabla. Producción Consulta Comparativo 2016 a septiembre 2019

USS	Grupo Servicio	2016	2017	2018	2019
<b>CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS</b>	Medicina General	101,488	34,848	49,771	34859
	Pediatría		27,015	9,920	3686
	Otras Medicina Especializada		17,718	13,835	21053
<b>USS CHAPINERO</b>	Medicina General	13,045	11,834	12,053	17129
<b>USS EMAUS</b>	Medicina General	ND	7,521	6,795	9766
<b>USS ENGATIVÁ CALLE 80</b>	Medicina General	104,134	44,838	48,568	39302
	Pediatría		15,678	3,189	1180
	Otras Medicina Especializada		30,904	15,730	20612
<b>USS FERIAS</b>	Medicina General	ND	3,540	2,829	0
<b>USS GAITANA I</b>	Medicina General	ND	4,598	5,083	4385
<b>USS SIMÓN BOLÍVAR</b>	Medicina General	144,183	35,534	36,547	27090
	Pediatría		11,068	7,175	4608
	Otras Medicina Especializada		50,259	19,604	22037

USS	Grupo Servicio	2016	2017	2018	2019
USS SUBA	Medicina General	ND	3,532	18	0
USS USAQUEN	Medicina General	5,996	0	0	0
USS VERBENAL	Medicina General	ND	5,268	49	0
<b>Total consultas</b>		<b>368,846</b>	<b>304,155</b>	<b>231,166</b>	<b>205,707</b>

Fuente: Dirección de Urgencias

Al revisar los resultados para consulta de medicina general en 2016 se muestra la misma tendencia, pasando de 156.091 consultas de medicina general en 2016, 108.458 en 2017, 118.371 en 2018 y 95.675 en lo corrido de 2019 mostrando una variación negativa en promedio del 22.3% anual, esto en relación a la generación de franjas permanentes de consulta prioritaria en todos los CAPS situación que permite descargar la demanda sobre los servicios de urgencias.

La consulta por especialidades en el servicio de urgencias presenta una variación cercana al 55% en promedio si se compara contra la producción de 2016 pero con un repunte en el 2019, que se explica básicamente por el trabajo adelantado para la depuración de la información sobre producción y la consolidación del modelo en lo relacionado a la descongestión de los servicios en el que es posible que los usuarios puedan acceder a consultas especializadas en los CAPS por lo menos en las especialidades bajas situación que disminuyó de forma importante la demanda de estas en los servicios de urgencias

Ahora, en relación con las interconsultas se muestra un comportamiento estable pasando de 1.35 interconsultas por paciente en 2016 a un 1.4 interconsultas por paciente en 2019, esta tendencia se relacionó con el trabajo realizado para depurar la captura del dato y el fortalecimiento de competencias del personal asistencial para pertinencia y racionalidad técnico-científica de la atención en urgencias.

Tabla. Producción Consulta General Vs Especializada

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	1.28	0.48	2	1.4
USS ENGATIVÁ CALLE 80	1.04	1.04	2.5	1.8
USS SIMÓN BOLÍVAR	1.73	1.73	1.37	1.01
<b>Resultado Total</b>	<b>1.35</b>	<b>1.08</b>	<b>1.95</b>	<b>1.4</b>

Fuente: Dirección de Urgencias

El comportamiento por unidad es similar en la relación consulta de medicina general y consulta de especialista, consolidando una tendencia estable de la Subred frente al número de interconsultas solicitadas por ingreso, esto tiene relación a que gracias a la consolidación del modelo son cada vez menos los pacientes que ingresan a los servicios y son resueltos por medicina general esto también se relaciona con una mayor pertinencia en lo que se ingresa por Triage a los servicios de urgencias de las Unidades Médicas hospitalarias Especializadas (UMHES).

Este resultado es positivo, pero en realidad solo debe tomarse como una línea base para evaluaciones futuras, ya que una vez depurados los datos se cuenta con una base acertada para la observación de este comportamiento, que como se señaló se relaciona indirectamente con la pertinencia médica y la racionalidad técnico-científica de las atenciones del servicio de urgencias.

Tabla. Producción por UMHES

USS / SERVICIO	No Consultas				Relación ME / MG			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019

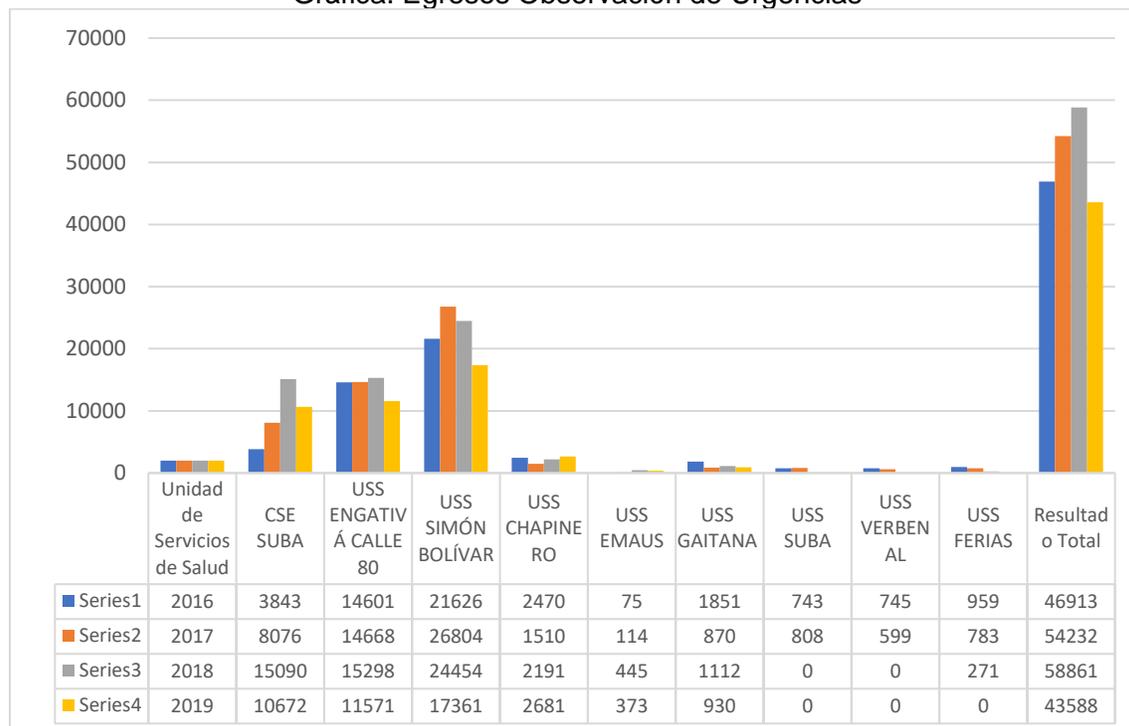
USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	101,408	79,581	73,526	59,598				
Medicina especializada urgentes		44,733	23,755	24739	1.28	0.48	2	1.4
Medicina General urgentes		34,848	49,771	34859				
USS ENGATIVÁ CALLE 80	104,134	91,420	67,487	61,274				
Medicina especializada urgentes		46,582	18,919	21,972	1.04	1.04	2.5	1.8
Medicina General urgentes		44,838	48,568	39302				
USS SIMÓN BOLIVAR	144,183	96,861	63,326	53,735				
Medicina especializada urgentes		61,327	26,779	26,645	1.73	1.73	1.37	1.8
Medicina General urgentes		35,534	36,547	27090				
Total general	349,725	267,862	204,339	174,607	1.4	1.1	2.0	1.7

Fuente. Gestión de la Información

Es importante evidenciar como se comentó atrás que la disminución importante en la producción de consulta tanto de medicina general como de las diferentes especialidades se relaciona con la consolidación del modelo de atención de subred en cuanto a la consolidación de los CAPS, cabe resaltar la mejor resolutivez que se logró en las unidades que cuentan con urgenciólogos en el turno diurno, el seguimiento que se implementó a la realización de triage que ha permitido la mejora de calidad para el ingreso a urgencias.

También se debe resaltar que esta mejoría de los egresos se da en un contexto en el que se presentó una disminución del número de camas disponibles.

Gráfica. Egresos Observación de Urgencias



Fuente. Gestión de la Información

En lo que hace relación a los egresos de observación en el servicio de urgencias, la evaluación del comportamiento por sedes muestra cómo se da importante crecimiento en la CSE Suba casi de 450% esto en relación con el cierre de los servicios de las USS Verbenal y Suba donde el CESE absorbe toda esta demanda, de igual forma nótese un

variación importante cercana al 25% en el número total de egresos lo que muestra que cada vez se vienen generando un mayor número de egresos desde el servicio de observación urgencias esto en relación a mejoras en la resolutiveidad para dar respuesta a la sobre ocupación y alta demanda de servicios.

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	3843	8076	15090	10672
USS ENGATIVÁ CALLE 80	14601	14668	15298	11571
USS SIMÓN BOLÍVAR	21626	26804	24454	17361
USS CHAPINERO	2470	1510	2191	2681
USS EMAUS	75	114	445	373
USS GAITANA	1851	870	1112	930
USS SUBA	743	808	0	0
USS VERBENAL	745	599	0	0
USS FERIAS	959	783	271	0
<b>Resultado Total</b>	<b>46913</b>	<b>54232</b>	<b>58861</b>	<b>43588</b>

Fuente. Gestión de la Información

A nivel individual se resalta el cierre de los servicios de urgencias de las USS Verbenal y USS Suba en el 2018 y de USS Ferias para 2019 esto en relación a que por georreferenciación y ajuste del modelo de atención las UMHES CSE y UMHES Engativá Calle 80 tenían la capacidad de absorber esta demanda y dado la baja demanda en estos sitios se estaba presentando una subutilización de los recursos de talento humano e infraestructura por lo que en concertación con las comunidades vecinas se concertó su cierre.

Para las UMHES se ha mantenido estable el número de egresos con una tendencia positiva de crecimiento con una métrica cercana al 5% anual entre los años 2017 a 2019 (que si se proyecta tendría un número muy cercano a la producción de 2018).

Para los servicios de las UMHES en 2019 se fortaleció con la presencia en las tres UMHES de médico especialista Emergenciólogo en el sentido de con su dirección y apoyo en los servicios de urgencias se mejoren las competencias del personal de médicos generales en la oportunidad en la definición de casos y la pertinencia en la solicitud de apoyo diagnóstico con lo que se considera el nivel de resolutiveidad de los servicios de urgencias viene mejorando de manera importante.

Se resalta también el seguimiento y auditoria que se viene realizando a la pertinencia de los profesionales en la realización del Triage y el apoyo de los urgenciólogos en los servicios en donde se cuenta con esta especialidad.

Tabla. Promedio Estancia en Servicio de Urgencias

UNIDAD DE SERVICIOS	2016	2017	2018	2019
USS ENGATIVÁ CALLE 80	28.6	24.3	23.6	19.76
USS SIMÓN BOLÍVAR	31.6	26.4	27.1	23.23
USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	33.4	36	28.4	27.24
<b>TOTAL</b>	<b>31.2</b>	<b>28.9</b>	<b>26.3</b>	<b>23.41</b>

Fuente. Gestión de la Información

Al revisar el comportamiento del promedio de tiempo estancia de los servicios de urgencias se evidencia una mejora importante con una variación del 33.2% en cuanto al tiempo de estancia es decir una mejora de casi 7 horas menos al comparar el promedio de 2016 (n= 31.2 horas), frente al resultado a corte de septiembre de 2019 (n=23.41 horas), promedio que se encuentra dentro de la meta establecida por el plan operativo anual de 2019.

Esta tendencia es constante en todo el periodo analizado situación que se da en relación a las diferentes estrategias que ha implementado la subred para la gestión de la ocupación en los servicios de urgencias (seguimiento a la pertinencia del triage, seguimiento a la pertinencia para la definición de conducta de medicina general, es decir definir si el paciente pasa a especialidad o se da egreso, implementación de la especialidad de Emergenciólogo en los servicios de urgencias, seguimiento a estancias mayores a 24 horas y coordinación para la gestión de camas con el proceso hospitalario y quirúrgico).

En cuanto el análisis por UMHES se ve un mejor desempeño en CSE Suba y uno no tan satisfactorio en Simón Bolívar este comportamiento se da en relación a la complejidad del tipo de pacientes que llega a cada una de las unidades, en el que la UMHES Simón Bolívar presenta usuarios de mayor complejidad por ser centro de referencia de las especialidades y supra especialidades más críticas de la Subred Norte.

Durante el segundo semestre de 2018 y lo corrido del 2019 se viene fortaleciendo el programa de atención domiciliaria de la Subred Norte, a través del cual se está buscando de forma diaria la identificación de usuarios de los servicios de urgencias que puedan cumplir los criterios de inclusión en el programa de atención domiciliaria (los médicos del programa de atención domiciliaria participan en las rondas asistenciales de los servicios de urgencias y en conjunto con el Emergenciólogo y el internista del servicio identifican pacientes que pueden entrar al programa y se genera su alta temprana para que una vez ajustada la fase aguda de su cuadro pueda continuar el manejo en casa sin necesidad de pasar por hospitalización) pasando de aproximadamente 300 paciente en 2018 a más de 1000 pacientes inscritos en lo corrido de 2019 que han ingresado al programa de atención domiciliaria.

Tabla. Porcentaje de Ocupación Urgencias

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	110%	108%	105%	101%
USS ENGATIVÁ CALLE 80	87%	89%	93%	91%
USS SIMÓN BOLÍVAR	105%	110%	93%	91%
USS CHAPINERO	24%	16%	49%	80%
USS EMAUS	4%	6%	24%	26%
USS GAITANA	105%	46%	73%	77%
USS SUBA	71%	98%	0%	0%
USS VERBENAL	67%	45%	0%	0%
USS FERIAS	43%	37%	12%	0%
<b>Resultado Total</b>	<b>68%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>78%</b>

Fuente. Gestión de la Información

El análisis del porcentaje de ocupación muestra una distribución que debe verse de dos formas cuando se analiza de forma global es decir incluyendo los servicios de baja complejidad se muestra un comportamiento que muestra un comportamiento con una variación positiva de aproximadamente el 14% si se compara el año 2016 (n= 68% de porcentaje de ocupación de la Subred Norte), frente al año 2019 a corte de septiembre (n= 78% de porcentaje de ocupación de la Subred Norte), situación explicable porque los servicios de baja complejidad por lo general presentan unos niveles bajos de ocupación en relación a que dentro del modelo de Subred todos sus casos que requieren atención más la de la observación se remiten y trasladan a las UMHES, esto a que en relación con el modelo de prestación de servicios las urgencias de baja complejidad solo cuentan con medicina general, enfermería y laboratorio básico.

Cabe resaltar que pese a que para 2018 y 2019 se realizó el cierre de unidades de

urgencias de baja complejidad el porcentaje de ocupación se mantiene estable a pesar que estadísticamente son menores el número de centros que forman el denominador.

Tabla. Porcentaje de Ocupación Urgencias

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	110%	108%	105%	101%
USS ENGATIVÁ CALLE 80	87%	89%	93%	91%
USS SIMÓN BOLÍVAR	105%	110%	93%	91%
<b>Resultado Total</b>	<b>101%</b>	<b>102%</b>	<b>97%</b>	<b>94%</b>

Fuente. Gestión de la Información

El resultado del porcentaje de ocupación si se revisa tomando solamente las UMHEs muestra un comportamiento importante para la mejora en la que se evidencia como se logró una variación positiva cercana al 8% en el porcentaje de ocupación pasando de un porcentaje de ocupación del 101% en 2016 a un porcentaje de ocupación de 94% para lo a corte de septiembre de 2019, nótese sin embargo que la tendencia positiva se ha mantenido en todos los 4 años analizados lo que muestra que las estrategias implementadas por la Subred Norte han tenido un efecto positivo frente al indicador (seguimiento a la pertenencia del triage, seguimiento a la pertinencia para la definición de conducta de medicina general, es decir definir si el paciente pasa a especialidad o se da egreso, implementación de la especialidad de Emergenciólogo en los servicios de urgencias, seguimiento a estancias mayores a 24 horas y coordinación para la gestión de camas con el proceso hospitalario y quirúrgico)

Tabla. Giro Cama Servicio Urgencias

GIRO CAMA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>2017</b>	20.9	21.3	25	23.1	22.8	22.5	24.3	23.6	22.5	24.6	29.3	30.8	24.2 VECES POR MES
<b>2018</b>	30.7	23.3	26.4	27.7	30.1	28.4	28	27.5	26.9	27.2	26.5	26.7	27.2 VECES POR MES
<b>2019</b>	27.5	24.5	24	22.14	21.5	22.2	22.3	27.2					23.9 VECES POR MES

Fuente. Gestión de la Información

Se evidenció que el giro cama del servicio de urgencias de la Subred Norte paso de 24.2 veces por mes para el año 2017 a un giro cama de 23.9 veces por mes en el año 2019 con corte a septiembre, esta variación negativa se da en relación al comportamiento que tuvo en el 2019 el pico epidemiológico de enfermedad respiratoria aguda cuando se presentó el pico más largo y de mayor intensidad afectando la ocupación de los servicios de urgencias de forma considerable.

Esta situación se valida al revisar el número de consultas y egreso que se vio aumentado en el periodo del segundo y tercer trimestre de 2019, y no se relación con fallas en la pertinencia y en la resolutiveidad del servicio que como se ha mostrado en otros indicadores se ha venido fortaleciendo.

En análisis del comportamiento de la oportunidad de atención en consulta de Triage II en el servicio de urgencias se evidencia un comportamiento estable en el periodo analizado, esto en relación a que se ha mantenido dentro de la meta institucional establecida de tiempo que es de 30 minutos.

Para consulta de Triage II, debe resaltarse como en las sedes de mayor demanda y complejidad se mejoró sustancialmente la oportunidad de atención, esto en relación al

ejercicio que adelantan los líderes de sede verificando y haciendo seguimiento a los tiempos de atención de forma permanente, de igual forma es el resultado de la adherencia del personal médico a las recomendaciones generadas por los líderes.

El análisis de la oportunidad de atención en consulta de Triage II en el 2019 a nivel institucional tuvo el resultado de 27.90 minutos evidenciando desviación frente Al resultado de 201, pero cumpliendo la meta institucional de 30 minutos, pero casi 2 minutos más respecto al año anterior, la desviación se dio principalmente en la UMHES CSE Suba 37.2 minutos, UMHES Simón Bolívar 31.4 minutos y UMHES Engativá 34.5 minutos, los tiempos en las urgencias de los CAPS, continua dentro de las metas por lo que contribuye con el promedio institucional.

Esta desviación de las UMHES se relaciona con los casos de Triage II que implica mayor demanda de tiempo para su atención que asociado a la no completitud del personal médico disponible en los servicios, principalmente en el turno nocturno está generando que no se dé cumplimiento a la meta institucional, estas desviaciones se vienen trabajando con los líderes de los servicios a quienes se les indico mantener un monitoreo estricto de los tiempos de atención en el servicio de forma periódica a través del seguimiento a los tableros que proporciona el sistema sistematizado de historia clínica, para identificar de forma temprana las desviaciones y activar acciones inmediatas para mejorar la oportunidad de atención.

Tabla. Promedio Atención Consulta Triage II

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	40	34.9	33.2	37.2
USS ENGATIVÁ CALLE 80	28	27.1	18.5	34.5
USS SIMÓN BOLÍVAR	14.8	24.6	38.7	31.4
USS CHAPINERO	27	36.2	24.4	17.9
USS EMAUS	ND	22.9	12.4	24.6
USS GAITANA	ND	20.1	37.3	21.8
USS SUBA	ND	18.5	21	0
USS VERBENAL	ND	24.8	0	0
USS FERIAS	ND	29.6	0	0
<b>Resultado Total</b>	<b>27.45</b>	<b>26.52</b>	<b>26.50</b>	<b>27.90</b>

Fuente. Gestión de la Información

La oportunidad para atención de pacientes clasificados con triage III fue muy positiva logrando la meta de no superar los 90 minutos. Todas las sedes estuvieron dentro del rango para lograr un promedio para la Subred de 56.8 minutos.

En conclusión, las estrategias emprendidas indicador (seguimiento a la pertinencia del Triage, seguimiento a la pertinencia para la definición de conducta de medicina general, es decir definir si el paciente pasa a especialidad o se da egreso, implementación de la especialidad de Emergenciólogo en los servicios de urgencias, seguimiento a estancias mayores a 24 horas y coordinación para la gestión de camas con el proceso hospitalario y quirúrgico) además del seguimiento permanente de los líderes en la operación diaria de los servicios, para reducir estancia y sobreocupación están rindiendo frutos.

### **Apoyo Diagnóstico y Terapéutico**

Dentro de los servicios en el proceso de apoyo diagnóstico y terapéutico se contemplan laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, farmacia y terapias.

### **Laboratorio Clínico**

El laboratorio de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E responde por el procesamiento de los exámenes de pacientes de urgencias, hospitalización y consulta externa solicitados en cada una de las sedes y tomas de muestras de las localidades Usaqué, Engativá, Suba y Barrios Unidos.

El objetivo es garantizar la calidad de los reportes emitidos y la oportunidad en la entrega de estos con el fin de contribuir al diagnóstico y prevención de enfermedades, así como en el tratamiento y seguimiento de los pacientes atendidos.

El número total de laboratorios clínicos realizados en los tres trimestres del año 2019 fue de 1.311.837. Las áreas del laboratorio clínico con mayor utilización son en su orden química sanguínea (57,4%), hematología (15,8%) e inmunología (10,9%).

Tabla. Producción laboratorio clínico 2016-2019

SERVICIO	2016	2017	2018	A sept 2019
Endocrinología	56.308	112.597	73.051	55.745
Genética y errores metabólicos	3.158	1.339	612	1.018
Hematología	354.076	352.201	256.162	208.156
Inmunología	131.987	125.201	175.305	142.910
Microbiología	138.082	90.882	78.892	65.136
Microscopia	141.316	134.328	102.131	79.579
Química sanguínea y otros fluidos	935.708	1.132.901	921.933	754.264
Toxicología – farmacología	2.437	2.205	5.604	5.029
<b>TOTAL</b>	<b>1.763.072</b>	<b>1.951.654</b>	<b>1.613.690</b>	<b>1.311.837</b>

Fuente: Gestión de la Información

Para los años 2016, 2017 y 2018 el proceso asistencial de consulta externa representa el 40 % promedio de utilización del Laboratorio Clínico. Para el mismo periodo el servicio de hospitalización representa un porcentaje promedio de utilización del 36% y para el servicio de urgencias 24%.

Para los meses de enero a septiembre de 2019 el porcentaje de mayor utilización corresponde al servicio de hospitalización con un 54%, le sigue consulta externa con un 35% promedio y urgencias con un 11%.

El procesamiento de exámenes por parte de la UMHES Simón Bolívar está liderada por los exámenes de consulta externa al ser la central de procesamiento; sin embargo, para el caso de hospitalización esta Unidad también procesa un número importante de pruebas. El comportamiento evidenciado para las UMHES Engativá y CSE es muy similar, ya que la diferencia de procesamiento de exámenes es de un 1%, el fuerte de su procesamiento son las pruebas solicitadas por urgencias y hospitalización.

Vale la pena aclarar que los exámenes que aparecen registrados como consulta externa en las unidades son procesados en el laboratorio clínico de la UMHES Simón Bolívar ya que allí se encuentra la central de procesamiento ambulatorio de la Subred Norte.

Tabla. Total Exámenes Procesados por Servicio enero – septiembre 2019

UNIDAD	CONSULTA EXT	HOSPITALIZACIÓN	URGENCIAS
C.S.E. SUBA	153.811	157.128	44.142
CHAPINERO	63.271	22.480	9.927
CALLE 80	158.841	178.641	52.095
FRAY BARTOLOMÉ	472	11.969	40

SIMÓN BOLÍVAR	85.985	347.220	25.815
<b>TOTAL</b>	<b>462.380</b>	<b>717.438</b>	<b>132.019</b>

Fuente: Gestión de la Información

### Imágenes Diagnósticas

El servicio de radiología e imágenes diagnósticas contempla como objetivo la prestación del servicio ofertado a las diferentes Empresas Administradoras de Planes de beneficio, con el fin de garantizar a los usuarios, estándares de calidad y oportunidad en la asignación de citas, realización de estudios y entrega de resultados en los servicios ambulatorios, hospitalizados y urgencias. Con el fin de contribuir al diagnóstico, tratamiento y prevención en salud, y por ende en el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios de la Subred Norte E.S.E.

Los indicadores de producción permiten evidenciar las interacciones del servicio de radiología de manera transversal en la Subred Norte E.S.E a través de la oferta y prestación del servicio a los usuarios que se encuentran en internación, urgencias y ambulatorios.

De igual manera, propicia la toma de decisiones frente a la demanda insatisfecha y el adecuado uso y racionalización del servicio.

Tabla. Producción radiología e imágenes diagnósticas

MODALIDAD O ESTUDIO	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			PROMEDIO
RX SIMPLE	33.008			14.204	14.385	12.469	13.419	13.028	11.745	12.473
RX ESPECIALES	0	0	70	101	91	130	108	83	1.850	270
TAC	1.918	2.442	2.828	2.261	2.345	2.118	2.427	2.406	2.602	2.372
ECOGRAFIA	3.009	2.877	3.365	1.857	2.106	1.704	1.086	1.098	1.059	2.018
DOPPLER				722	712	573	665	662	771	456
MAMOGRAFIA	384	346	926	940	1.010	809	800	800	672	743
<b>Total / MES</b>		<b>15.554</b>	<b>20.658</b>	<b>19.363</b>	<b>19.937</b>	<b>17.803</b>	<b>18.505</b>	<b>18.077</b>	<b>18.699</b>	<b>16.511</b>

Fuente. Gestión de la Información - Sistema de Información Servinte.

Para la vigencia 2019, con corte al mes de septiembre, el promedio de producción mensual es de 54.997 estudios, observando como para el primer trimestre hubo una producción de 51.173, con incremento en la producción y un pico para el segundo trimestre de 58.537 estudios, atribuible a la re apertura de los CAPS Chapinero y Suba y para el tercer trimestre con una producción de 55.281 estudios, con 3.256 estudios menos que el trimestre anterior.

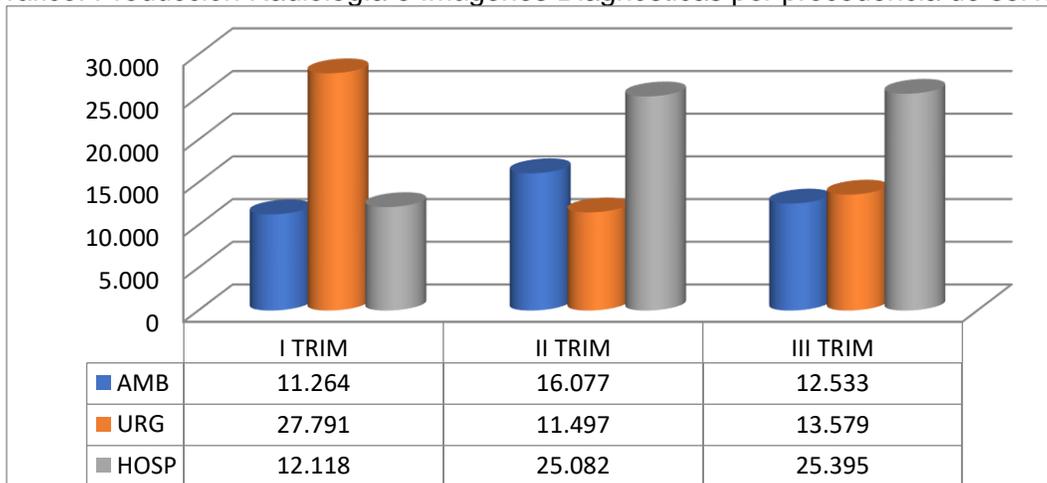
Tabla. Producción Radiología e Imágenes Diagnósticas por procedencia de servicio

MES	AMB	URG	HOSP	TOTAL TRIMESTRE 2019
I TRIMESTRE	11.264	27.791	12.118	51.173
II TRIMESTRE	16.077	11.497	25.082	52.656
III TRIMESTRE	12.533	13.579	25.395	51.507
<b>TOTAL X SERVICIO Y AÑO</b>	<b>39.874</b>	<b>52.867</b>	<b>62.595</b>	<b>155.336</b>

Fuente. Sistema de Información Servinte

El total de estudios año con corte a Septiembre es de 164.991 comparado con el año inmediatamente anterior con corte septiembre de 142.650 con un incremento de 22.341 equivalente a un incremento en un 13.5% de estudios y comparado con el mes de agosto de la misma vigencia 2019, se incrementa en 622 estudios, siendo la mayor proporción del 63% para rayos x simple, 14% para TAC, 10%, rayos x especiales, 9.7% Ecografías y Doppler y 3,5% para mamografía.

Gráfico. Producción Radiología e Imágenes Diagnósticas por procedencia de servicio

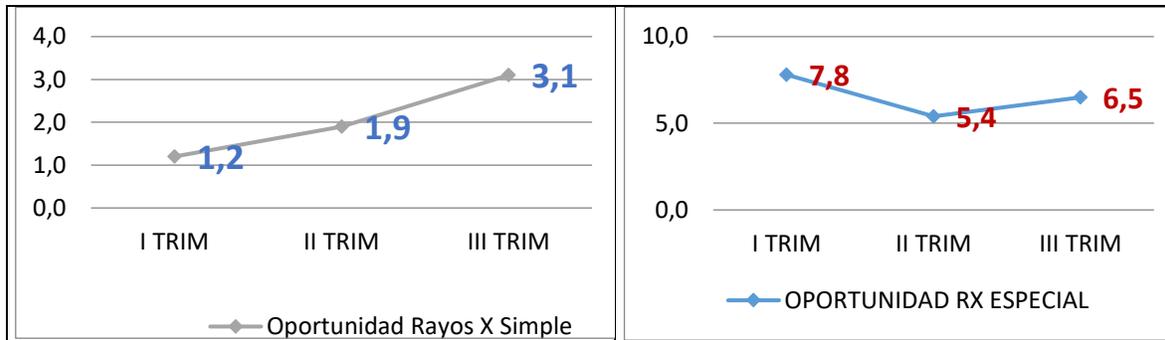


Fuente. Sistema de Información Servinte Corte septiembre 30 de 2019.

El servicio de mayor proporción en la producción de estudios es el servicio de hospitalización en un 39.85 %, le sigue el servicio de urgencias en un 32.90% y finalmente el servicio de ambulatorio en un 27.2%. Comportándose de igual manera para los tres trimestres.

El estándar de asignación de cita para la toma de imágenes diagnósticas convencionales se establece en tres (3) días para radiología simple y quince (15) días para radiología especializada, meta máxima establecida.

Gráfico. Indicador de Oportunidad Radiología Simple y Especializada 2019



Fuente: Sistema de Información Servinte- Subred Norte E.S.E.

El registro del indicador de oportunidad de asignación de citas en consulta externa para radiología simple presenta un promedio de 2.2 días y para radiología especial presenta un promedio de 6.5 días para lo corrido de 2019. Proporcionando tecnología a través de la plataforma de Sistema de Información en Radiología EDX, es posible visualizar las imágenes por el médico tratante, en las diferentes USS de la Subred, en tiempo real, una vez se han validado por el servicio.

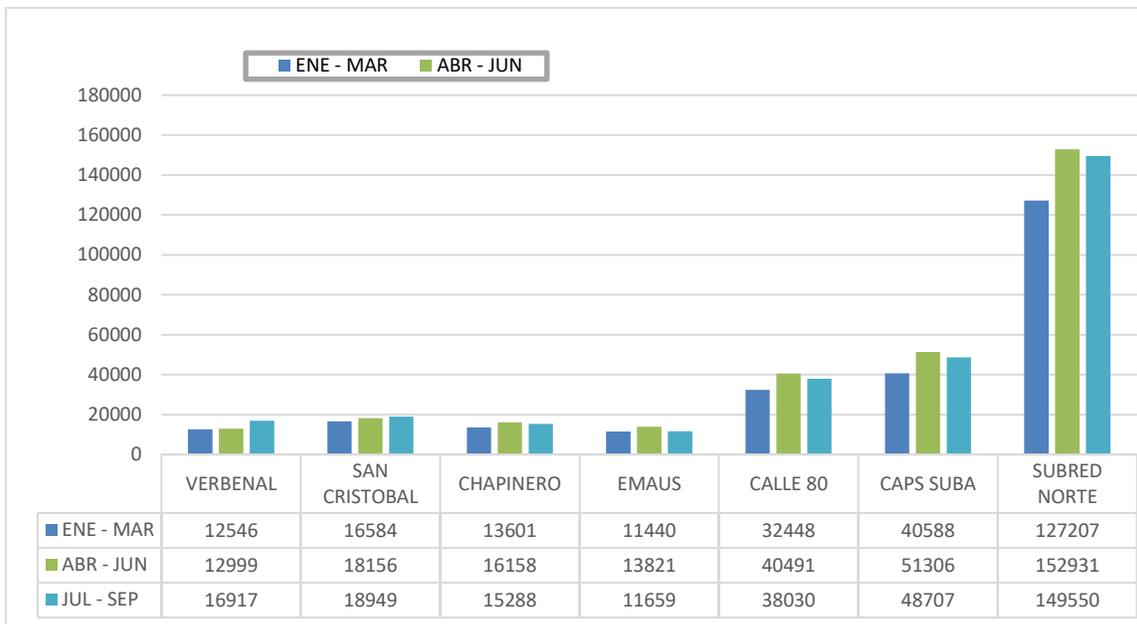
Se continúa adelantando estrategias que mantengan los estándares de oportunidad en la prestación del servicio y fortalecimiento de agendas.

### Servicio Farmacéutico

El servicio farmacéutico de la Subred Norte contempla farmacias ambulatorias y hospitalarias. En las primeras de ellas se realiza la entrega de medicamentos en las unidades de Calle 80 y en los CAPS de Chapinero, Emaús, Suba, San Cristóbal y Verbenal. Dispensando medicamentos incluidos dentro del Plan Básico de Salud.

En los 3 primeros trimestres del año 2019 se han dispensado un total de 136.834 fórmulas, con una participación 29,7% de CAPS Suba, 23,7% Calle 80, 15,5% CAPS San Cristóbal, 13,0% CAPS Chapinero, 9,4% CAPS Verbenal y 8,7% de CAPS Emaús. La formulación se realizó sobre un total de 438.747 medicamentos y dispositivos médicos, de los cuales se entregaron 430.073, correspondiente a una capacidad de entrega del 98%, similar al resultado obtenido para el año 2018.

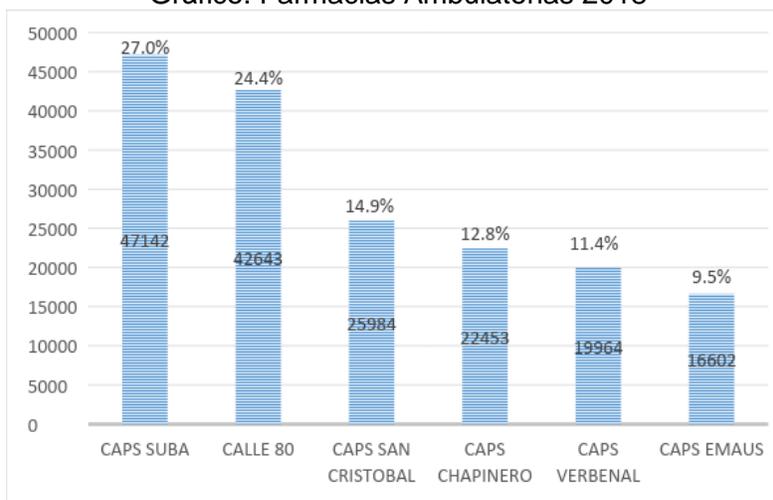
Tabla. Medicamentos entregados 2019



Fuente. Indicadores mensuales Servicio Farmacéutico 2019

En 2018 se dispensaron un total de 174.788 fórmulas, con una participación 27% de CAPS Suba, 24,4% Calle 80, 14,9% CAPS San Cristóbal, 12,8% CAPS Chapinero, 4% CAPS Verbenal y 9,5% de CAPS Emaús. La formulación se realizó sobre un total de 506.186 medicamentos y dispositivos médicos, de los cuales se entregaron 495.328, correspondiente a una capacidad de entrega del 98%, siendo superior al año 2017 que fue del 94%.

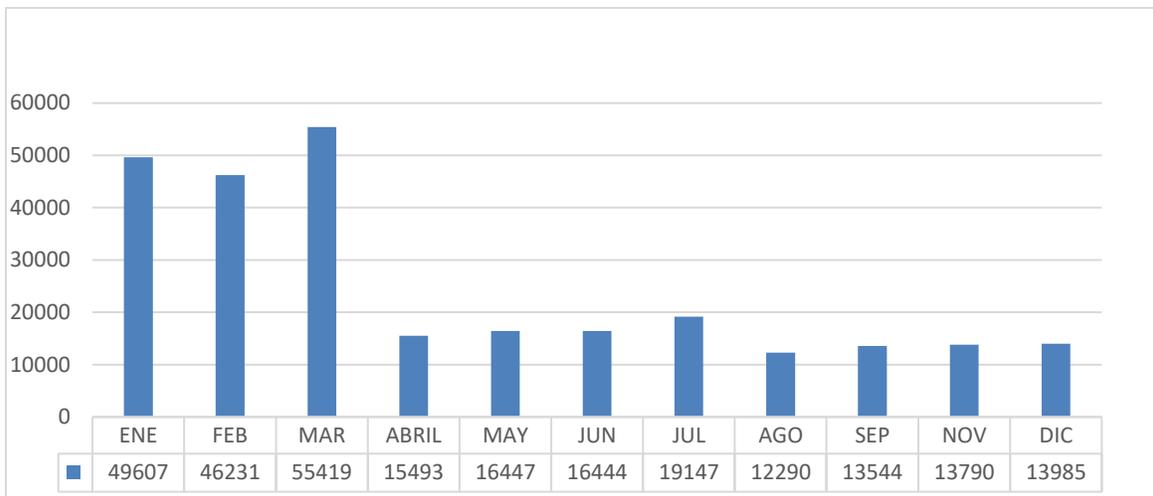
Gráfico. Farmacias Ambulatorias 2018



Fuente. Indicadores mensuales Servicio Farmacéutico 2018

En el año 2017 se dispensaron un total de 284.529 fórmulas, de un total de 301.214 de fórmulas solicitadas que corresponde a un 94,5%. La formulación se realizó sobre un total de 903.642 medicamentos y dispositivos médicos, de los cuales se entregaron 853.587, correspondiente a una capacidad de entrega del 94,5%.

Gráfico. Formulas entregadas 2017

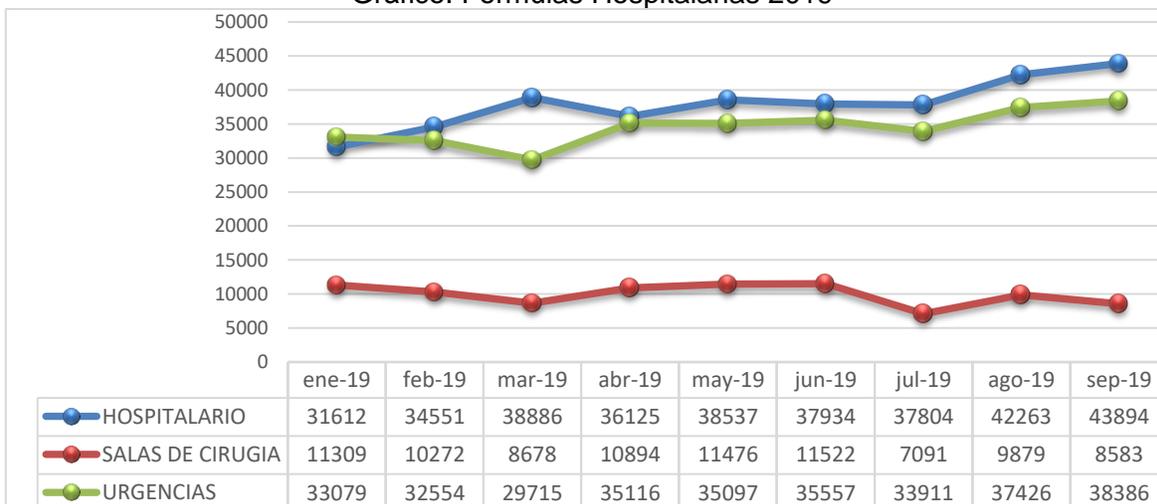


Fuente. Indicadores mensuales Servicio Farmacéutico 2017

Para la planeación de los servicios farmacéuticos hospitalarios se cuenta con farmacias en las unidades de Simón Bolívar, Calle 80, Fray Bartolomé, CSE, CAPS Emaús, CAPS Gaitana y CAPS Chapinero. Donde se cuenta dispensación hospitalaria, dispensación de urgencias y dispensación de salas de cirugía en las unidades de Simón Bolívar, CSE y Calle 80. En los servicios de CAPS Emaús y CAPS Chapinero se presenta dispensación de urgencias, hospitalización y ambulatorio. En Fray Bartolomé se realiza dispensación a paciente hospitalizado de salud mental y en CAPS Gaitana se presta atención a pacientes de urgencias a los que se les dispensa medicamentos.

Para el periodo de enero a septiembre de 2019, se han dispensado 742151 fórmulas de las cuales 341606 (46,03%) son hospitalarias, 310841 (41,88%) son de urgencias y 89.704 (12,09%) son de salas de cirugía.

Gráfico. Formulas Hospitalarias 2019



Fuente. Indicadores mensuales Servicio Farmacéutico 2019

En cuanto a la distribución porcentual de las fórmulas hospitalarias la Unidad Simón Bolívar tiene el 39,7%, CSE 28,3%, Calle 80 22,3%, Chapinero 4,6%, Fray Bartolomé 3,1%, Emaús 1,2% y Gaitana 0,9%.

Para los servicios farmacéuticos que atienden a pacientes de urgencias, salas de cirugía y hospitalización, se encuentra que se dispensaron alrededor de 540.400 solicitudes, en las unidades Chapinero, CSE, Calle 80, Emaús, Gaitana, Fray Bartolomé y Simón Bolívar, donde más del 40% de este tipo de dispensaciones se concentran en Simón Bolívar.

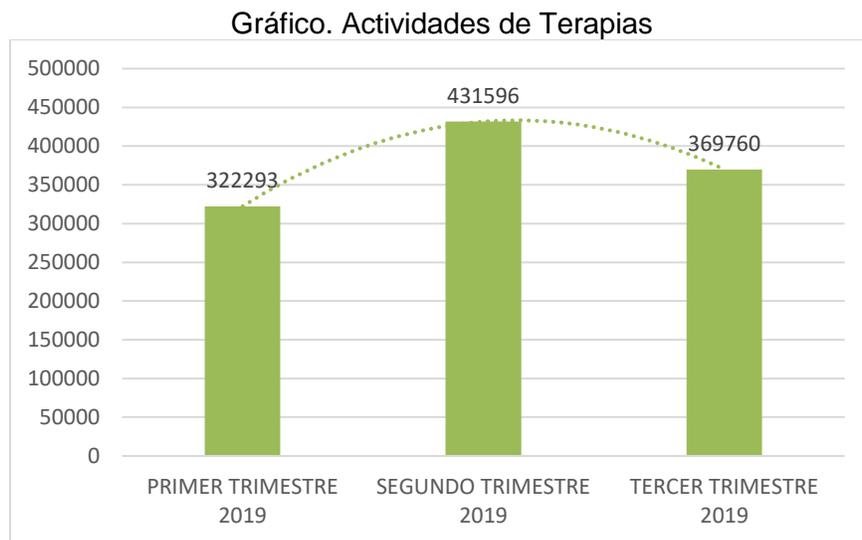
La dispensación oportuna se ha visto afectada por los desabastecimientos a nivel nacional de medicamentos como: gluconato de calcio, bupivacaina, lidocaína, nitroglicerina, yodopovidona oftálmica, sulfacetamida oftálmica, gentamicina oftálmica, norepinefrina, adrenalina, succinilcolina, oxitocina entre otros.

Muchos de estos desabastecimientos han sido publicados en la página del INVIMA, algunos de forma permanente como el caso de Succinilcolina que perdió el interés para ser comercializado por el dueño del registro sanitario, donde el ente regular propone que se considere otra alternativa terapéutica como es Bromuro de Rocuronio. Para el caso de la Oxitocina, se consideró la tenencia de Carbetocina como alternativa en el manejo de partos.

### Terapias y Rehabilitación

En el año 2019 en los servicios de hospitalización y urgencias se cuenta con terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, terapia respiratoria y sala era, que corresponden al 93% del total de las actividades realizadas en los servicios de terapias de la Subred Norte.

En el primer trimestre de 2019 se realizaron un total de 322.293 actividades de terapias en las UMHE, el segundo trimestre aumentó a 431.596 y de julio a septiembre se presentó una tendencia descendente de 369.760 por las novedades en la capacidad instalada.



Fuente. Gestión de la Información

En consulta externa se ofertan los servicios de terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje y actividades grupales de rehabilitación cardíaca, estas actividades ambulatorias corresponden al 7% del total de actividades del servicio de Terapias.

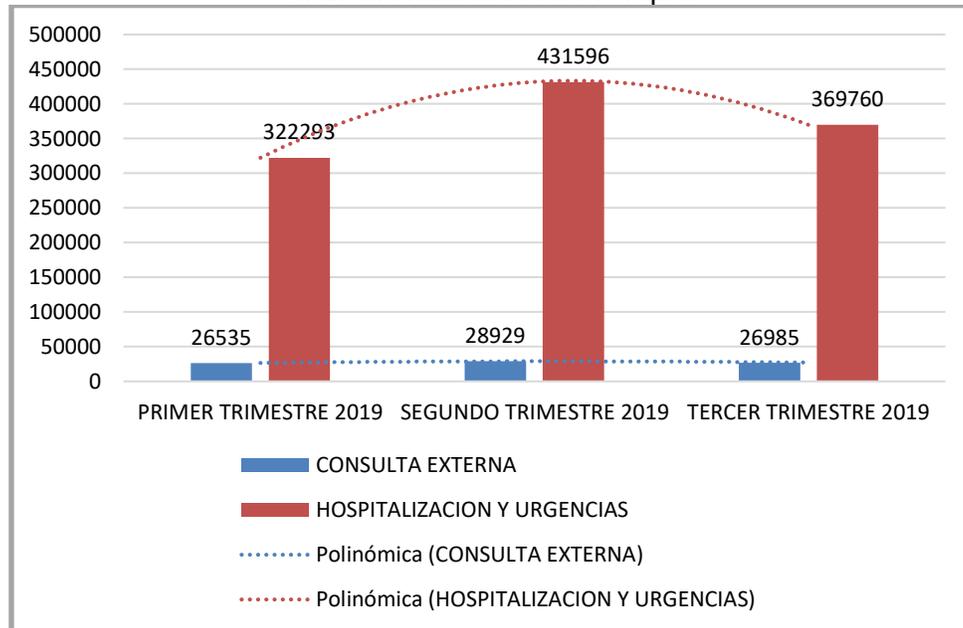
Tabla. Actividades de Terapias

	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19
TERAPIA FISICA	2898	4389	4839	4346	3656	4305	3540	4322	5603
TERAPIA OCUPACIONAL	1579	7918	7354	7870	9450	8213	9057	8704	8533
TERAPIA DEL LENGUAJE	2025	2110	1978	1927	2786	1760	2062	1563	2042
TERAPIA RESPIRATORIA	95391	83627	107509	121825	139351	124904	123615	106835	93222
SALA ERA	137	215	324	458	413	332	252	208	202

Fuente. Gestión de la Información

El indicador de oportunidad en la asignación de citas ambulatorias de los tres trimestres con corte a septiembre de 2019 alcanza un resultado final de 11 días.

Gráfico. Actividades de Terapias



Fuente. Gestión de la Información

Tabla. Actividades de Terapias vigencias anteriores

TERAPIAS PRODUCCION	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
CONSULTA EXTERNA	131179	116808	105988
HOSPITALIZACION Y URGENCIAS	97951	550049	1306959

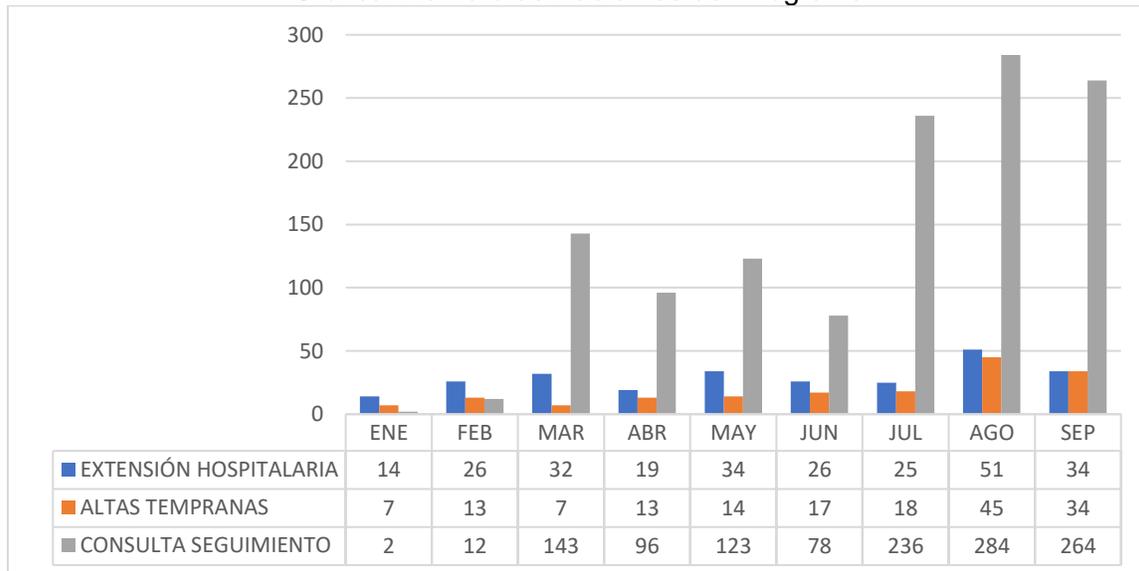
Fuente. Gestión de la Información

En el periodo 2016-2017-2018, se evidencia la reorganización de los servicios de terapias para el cumplimiento de la política y el modelo de atención en Salud vigentes, centralizando acorde con la demanda y capacidad instalada los servicios ambulatorios en los CAPS Boyacá Real y Suba, así como UHMES Fray Bartolomé. También se estandarizan de los tiempos de las sesiones, se diseña y socializa el inventario documental normalizado y se unifica el registro de los formatos de reporte estadístico, fortaleciendo la calidad de la estadística.

## Programa de Atención Domiciliaria

Durante lo corrido de la presente vigencia, este programa ha ido aumentando el número de atenciones por alta temprana y extensión domiciliaria, con mayor notoriedad las consultas domiciliarias a pacientes con discapacidad que se les dificulta el desplazamiento a los diferentes centros de atención.

Gráfica. Número de Pacientes del Programa



Fuente: Programa de Atención domiciliaria (enero a Sept 2019)

El 62% de los pacientes atendidos en el Programa de enero a septiembre de 2019, viven en la localidad de Suba, el 18% en Engativá y el resto en las localidades de Usaquén, Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo.

Tabla. Número de Pacientes Atención Domiciliaria 2019

MODALIDAD PAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EXTENSIÓN HOSPITALARIA	14	26	32	19	34	26	25	51	34
ALTAS TEMPRANAS	7	13	7	13	14	17	18	45	34
CONSULTA SEGUIMIENTO DOMICILIARIO	2	12	143	96	123	78	236	284	264
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>23</b>	<b>51</b>	<b>182</b>	<b>128</b>	<b>171</b>	<b>121</b>	<b>279</b>	<b>381</b>	<b>332</b>

Fuente: Programa de Atención domiciliaria

El número de actividades realizadas en domicilio han crecido de acuerdo al incremento del número de pacientes ingresados en el programa, con atenciones por parte de medicina general, enfermería, terapias física, ocupacional y respiratoria, nutrición, entre otros.

Tabla. Usuarios por Localidad 2019

LOCALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
USAQUEN	5	17	11	7	11	18	17	14	16

SUBA	7	19	156	109	108	60	237	192	149
ENGATIVA	8	13	8	6	15	20	20	166	38
CHAPINERO	2	0	4	1	34	1	3	4	56
BARRIOS UNIDOS	1	2	3	5	3	0	2	4	3
TEUSAQUILLO	0	0	0	0	0	22	0	0	70

Fuente: Programa de Atención domiciliaria

Para la vigencia 2017 se realizó el diagnóstico del estado de las actividades de atención hospitalaria que manejaban los antiguos hospitales, para la estructuración del programa en el Marco de la Subred Norte ESE. Esto implicó el reporte de novedades de cierre y aperturas de servicio, levantamiento de los procedimientos que permitieran la descripción, mantenimiento y seguimiento del programa; con el fin de disponer con la estructura del proceso contando con el talento humano y la infraestructura necesaria para hacerlo realidad.

Para la Subred Norte ESE es muy importante disponer de este programa por los beneficios y el impacto que otorga a sus pacientes, al llevar el proceso de atención a la comodidad de la casa, con el acompañamiento de las familias, lo que provee una sensación de seguridad y dignidad que aporta en el mejoramiento del estado de salud de los pacientes.

Una vez sentados las bases del programa, en la vigencia 2018 se potencian estrategias encaminadas a la búsqueda activa de pacientes hospitalizados en las sedes de la Subred, que cumplieran con los requisitos para ser atendidos en casa.

### Atención Prehospitalaria APH

Durante la vigencia 2016 – 2019 la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. en asocio con el Fondo Financiero Distrital de Salud, ha celebrado varios convenios interadministrativos con el objetivo de “Fortalecer la gestión integral en la respuesta sanitaria en el ámbito prehospitalario en las urgencias, emergencias y potenciales desastres dentro del sistema de emergencias médicas...”. Dentro de los cuales se encuentran; el 1856 de 2016, 1222 de 2017 y 870121 de 2019 que organizan la prestación del servicio en las 11 localidades del Distrital Capital asignadas.

Con la puesta en marcha de la Unidad Funcional APH Norte, se logró dar cobertura e impacto a más de 108.000 despachos emitidos desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE, derivados de los llamados realizados por la comunidad mediante el Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE -123.

Tabla. Consolidado Despachos Unidad Funcional APH 2018

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
5343	7885	4970	8190	7709	7553	7859	9434	9131	9162	8300	8224	93760

Fuente: Dirección de servicios complementarios - APH

Discriminados por tipología así;

Tabla. Consolidado despachos Unidad Funcional APH – TAM - TAB 2018

	CONSOLIDADO TAM 2018												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL

<b>TRASLADOS</b>	565	784	515	850	777	679	728	669	697	695	632	643	<b>8234</b>
<b>VALORACIONES</b>	166	309	207	309	263	243	316	773	293	341	338	358	<b>3916</b>
<b>FALLIDOS</b>	464	906	609	765	611	723	661	669	608	615	549	635	<b>7815</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>1195</b>	<b>1999</b>	<b>1331</b>	<b>1924</b>	<b>1651</b>	<b>1645</b>	<b>1705</b>	<b>2111</b>	<b>1598</b>	<b>1651</b>	<b>1519</b>	<b>1636</b>	<b>19965</b>

	CONSOLIDADO TAB 2018												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>TRASLADOS</b>	1638	2182	1321	2387	2341	2354	2413	2793	2841	2930	2464	2430	<b>28094</b>
<b>VALORACIONES</b>	433	637	368	620	654	627	597	742	793	728	715	694	<b>7608</b>
<b>FALLIDOS</b>	2077	3067	1950	3259	3063	2927	3144	3788	3899	3853	3602	3464	<b>38093</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>4148</b>	<b>5886</b>	<b>3639</b>	<b>6266</b>	<b>6058</b>	<b>5908</b>	<b>6154</b>	<b>7323</b>	<b>7533</b>	<b>7511</b>	<b>6781</b>	<b>6588</b>	<b>73795</b>

Fuente: Dirección de servicios complementarios - APH

Con las estrategias desarrolladas la Unidad Funcional de APH Norte durante el 2018 alcanzó una facturación nunca antes registrada en lo que concierne al servicio Prehospitalario, alcanzando un total de \$4.576'676.245.

Para el 2019, se da continuidad a la Unidad Funcional de APH Norte con una cobertura a más de 58.500 despachos emitidos desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE.

Tabla. Consolidado despachos Unidad Funcional APH 2019

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
7235	7254	8913	9963	8733	7842	8088	7925	7343	73296

Fuente: Dirección de servicios complementarios - APH

Tabla. Consolidado despachos Unidad Funcional APH – TAM - TAB 2019

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>TRASLADOS</b>	611	578	669	813	684	608	641	650	597	5851
<b>VALORACIONES</b>	333	268	280	337	309	310	305	299	267	2708
<b>FALLIDOS</b>	498	533	566	676	624	622	672	582	510	5283
<b>TOTAL:</b>	<b>1442</b>	<b>1379</b>	<b>1515</b>	<b>1826</b>	<b>1617</b>	<b>1540</b>	<b>1618</b>	<b>1531</b>	<b>1374</b>	<b>13842</b>

	CONSOLIDADO TAB									
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>TRASLADOS</b>	2369	2250	2799	3136	2555	2366	2513	2379	2412	22779
<b>VALORACIONES</b>	626	609	767	867	759	658	665	768	678	6397
<b>FALLIDOS</b>	2798	3016	3832	4134	3802	3278	3292	3247	2879	30278
<b>TOTAL:</b>	<b>5793</b>	<b>5875</b>	<b>7398</b>	<b>8137</b>	<b>7116</b>	<b>6302</b>	<b>6470</b>	<b>6394</b>	<b>5969</b>	<b>59454</b>

Fuente: Dirección de servicios complementarios – APH

A continuación, se describen los tiempos de respuesta a los llamados recibidos desde el CRUE, los cuales evidencian una mejoría en la oportunidad para la vigencia 2019.

Tabla. Tiempos de Respuesta 2018 y 2019

	2019		2018	
	PROMEDIO RESPUESTA	MEDIANA RESPUESTA	PROMEDIO RESPUESTA	MEDIANA RESPUESTA
<b>ENERO</b>	00:23:27	00:17:01	00:22:59	00:17:49

<b>FEBRERO</b>	00:24:52	00:17:43	00:23:57	00:17:32
<b>MARZO</b>	00:22:10	00:17:11	00:26:18	00:17:32
<b>ABRIL</b>	00:24:40	00:18:02	00:25:46	00:17:58
<b>MAYO</b>	00:24:52	00:18:09	00:23:59	00:17:44
<b>JUNIO</b>	00:24:51	00:18:33	00:24:44	00:17:45
<b>JULIO</b>	00:22:42	00:16:02	00:25:46	00:17:58
<b>AGOSTO</b>	00:22:05	00:17:41	00:24:48	00:17:43
<b>SEPTIEMBRE</b>	00:22:45	00:18:06	00:26:18	00:19:12
<b>TOTAL</b>	<b>00:23:36</b>	<b>00:17:43</b>	<b>00:24:48</b>	<b>00:17:45</b>

Fuente: Dirección de servicios complementarios – APH

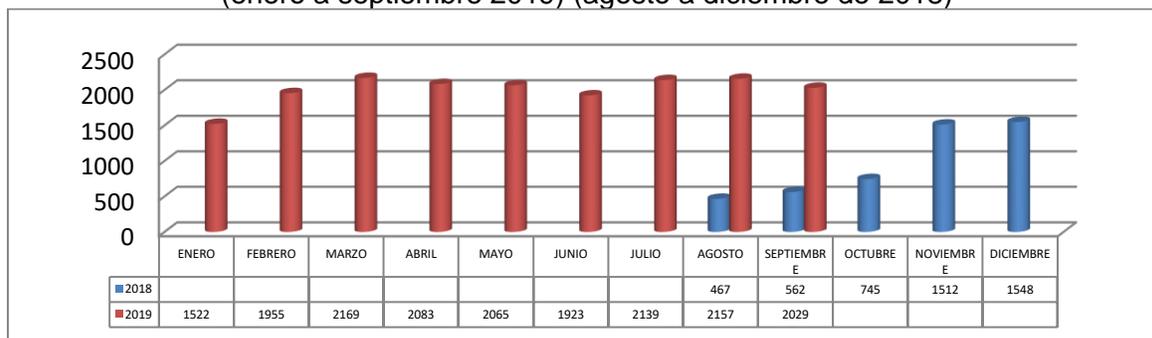
## Apertura de Nuevos Servicios

### Unidad Renal

En agosto de 2018 se puso en funcionamiento la Unidad Renal con el objetivo de mejorar la sobrevivencia y calidad de vida del paciente con enfermedad aguda y garantizar el soporte en las terapias de hemodiálisis, para paciente ambulatorio y hospitalizado, con una capacidad instalada de 26 unidades en la sala de Hemodiálisis, 3 máquinas para el cubrimiento de las Unidades de cuidado crítico y 3 turnos, para el año de 2019 teniendo en cuenta el alta demanda se hace apertura del 4 turno y 2 máquinas adicionales para complementar la demanda de los servicios de Unidades de cuidado crítico.

Para el año 2018 se realizaron 4834 y para el 2019 se realizaron 10313 con una variación del 113.3%

Tabla. Hemodiálisis realizadas entre 1° de Julio y 31 de diciembre – 2018 (enero a septiembre 2019) (agosto a diciembre de 2018)



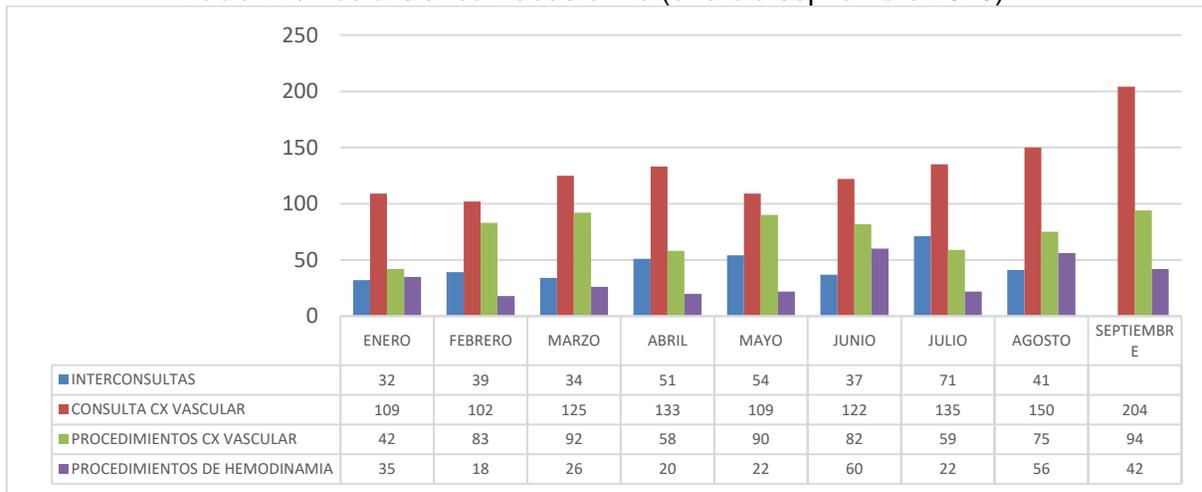
Fuente: Informe Estadística Unidad Renal UMHES Simón Bolívar

### Servicio de Hemodinamia

En enero de 2019 se da inicio a la prestación del servicio de Hemodinamia, con el objetivo de diagnosticar enfermedades que afectan al corazón o al pulmón, provocan alteraciones en las presiones dentro del sistema cardiovascular, mejorar la oportunidad en el pronóstico, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación del paciente.

Para el año 2018 se realizaron 359 Interconsultas, 1189 consulta de cirugía vascular, 301 procedimientos de vascular.

Tabla. Hemodiálisis realizadas entre (enero a septiembre 2019)



Fuente: Informe Estadística Servicio de Hemodinamia

### Ampliación de la oferta de Cuidado Intensivo Adulto

En Julio de 2018 se inició con la oferta de 16 camas quedando en total 26 para la Unidad de cuidado crítico adulto, cuyo objetivo era ampliar oferta debido a la alta demanda que tiene esta atención de alta complejidad y brindar un cuidado integral a aquellas personas en condiciones críticas de salud.

Tabla. Atenciones Cuidado Critico Adulto

2016	2017	2018	2019
1390	1566	1560	3341

Para el año 2017 se presenta una variación del 12.6% positiva respecto del 2016, y a septiembre de 2019 existe una variación positiva del 114% frente a 2018.

### 3.2. Componente de Inversión

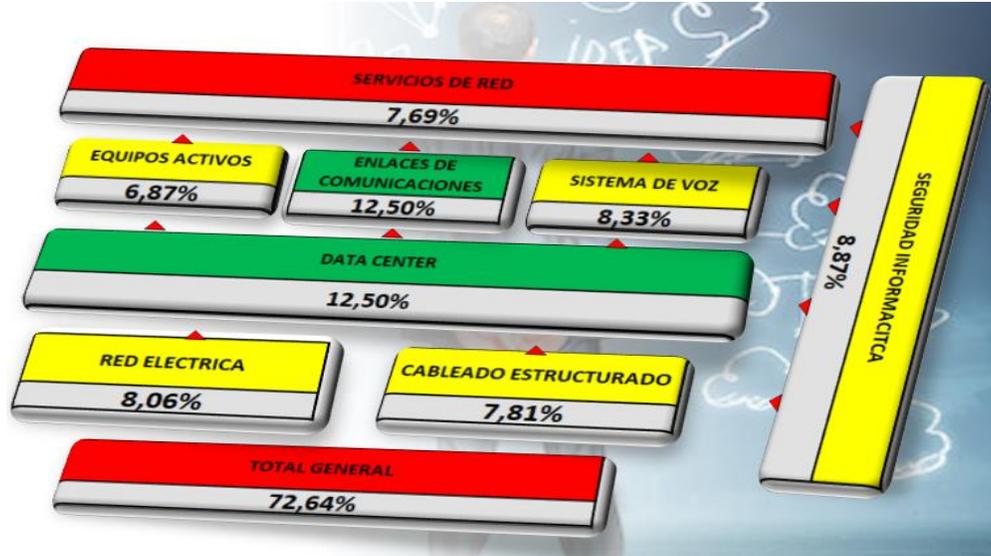
#### Gestión de la Información y TICS

En la Subred Norte ESE, la adopción de las tecnologías de la información y comunicaciones está orientada por la política de gestión de la tecnología en la que nos comprometemos a gestionar permanentemente la tecnología, mediante un proceso racional de adquisición, mantenimiento, recambio y disposición final, dando respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y colaboradores.

Dicha política se encuentra alineada con el Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá Mejor Para Todos”. Para el desarrollo de las estrategias y políticas se identificaron los programas intersectoriales a ser ejecutados por las diferentes entidades distritales, se definió el proyecto estratégico “Plataforma Única Bogotá Salud Digital” que se enmarca en el programa estratégico “Modernización de la Infraestructura Física y Tecnológica en Salud que contribuye al Pilar de “Igualdad de Calidad de Vida.

Con el apoyo de la Secretaria Distrital de Salud en la modernización de la infraestructura física y tecnológica para el soporte de la información hospitalaria la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE a la fecha del presente informe cuenta con un avance del 72,64%.

Gráfico. Modernización Infraestructura



Fuente: Oficina Sistemas de Información TICS

En 2017 la adquisición de servidores, unidades de almacenamiento y switch para el montaje del Sistema de Información Clínica Suite Enterprise se realizó a través de convenio Interadministrativo por valor de \$ 8,990,409,658.

Servidor y Equipos de Computo	<b>\$4,794,290,742</b>
Networking	\$2,649,224,074
Seguridad Perimetral	\$202,300,000
Licenciamiento	\$1,344,594,842
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>\$8,990,409,658</b>

Fuente: Oficina Sistemas de Información TICS

### Gestión del Ambiente Físico y Tecnológico

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE., propende por generar espacios seguros y cómodos con tecnologías innovadoras, acordes a las necesidades de nuestra población usuaria que redundan en forma directa en su bienestar y el de sus familias.

El plan de trabajo sobre modernización de infraestructura física y tecnológica para la vigencia 2019 estuvo encaminado al reordenamiento de la infraestructura física y tecnológica con el fin de mejorar la calidad y humanización en la prestación de los servicios de salud, para ello se han desarrollado intervenciones en infraestructura y adquisiciones de equipos Biomédicos en cada una de las Unidades que conforman la Subred.

Se resalta en la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar el reordenamiento y mejora de espacios de consulta externa: consultorios de otorrinolaringología, dermatología, cardiología, oftalmología con cuatro cubículos especializados, reordenando consultorios y ambientes para los procedimientos de láser y angiografía y 22 consultorios de consulta general. Inversión que asciende a la suma de \$74 millones de pesos, incluida la mano de obra.

De otra parte y teniendo en cuenta la demanda generada frente al servicio de Unidad Renal se estableció la necesidad de ampliar en 22 equipos de diálisis para un total de 48 máquinas lo cual permitirá atender un mayor número de usuarios.

En la actualidad la Unidad Simón Bolívar presta el servicio de Gastroenterología e imagenología atendiendo las necesidades generadas por la ciudadanía, para ello se hizo necesario la reorganización de los espacios garantizando seguridad, comodidad y calidad tanto para los usuarios como para sus acompañantes.

Adicional a lo anterior y gracias a las gestiones realizadas por la administración se obtuvieron recursos de donación, los cuales se verán reflejados en adecuación de infraestructura y dotación de equipos biomédicos en la Unidad de quemados del 7 piso (Ampliación a 18 camas), Unidad de quemados del 4 piso (22 camas en cumplimiento de requisitos de habilitación), independización servicio de Urgencias Pediátricas en el sótano de la edificación, para un total de 16 camas de observación, en urgencias adulto se mejoraran las salas de espera y el área para estancia corta con 36 sillas; la inversión asciende a \$4.575 millones de pesos

En las UMHEs Centro de Servicios Especializados y Engativá - Calle 80 el reordenamiento y mejora de espacios en infraestructura se realiza atendiendo las necesidades prioritarias reportadas a través de la plataforma RUN, por lo cual se realizó cambio y ajuste de cielo raso, muros, unidades sanitarias, reemplazo de luminarias en las áreas de alistamiento de alimentos, habitaciones de hospitalización, salas de cirugía, unidad de cuidado intensivo neonatal lactario y salas de partos, garantizando condiciones de calidad y seguridad, y contribuyendo a la mejora en la prestación de servicios.



Foto. Pasillo y sala de espera Consulta Externa



Foto. Sala de espera y consultorio Sala de Partos

En el CAPS Garcés Navas fueron organizadas y adecuadas sus instalaciones garantizando servicios tales como medicina general, odontología, vacunación, enfermería, toma de muestras de laboratorio, entre otras especialidades, dichas adecuaciones ascendieron a la suma de \$ 220 millones de pesos.

Foto. Fachada CAPS Garcés Navas



En los CAPS de Gaitana, Chapinero, Emaús, San Cristóbal, Verbenal, Suba, Calle 80, Rincón, Fray Bartolomé de las Casas y Boyacá Real se realizaron actividades de mantenimiento orientas principalmente a su reordenamiento, garantizando ampliación de consultorios en consulta externa, adecuación de baños para población en condición de discapacidad, mantenimiento general en cielo raso y pintura, embelleciendo espacios avalando mejores condiciones de limpieza y desinfección, de otra parte es importante resaltar el mantenimiento realizado al sistema de circulación vertical (ascensores) como es el caso específico del CAPS Verbenal él cual fue objeto de modernización. Las reparaciones mencionadas accedieron a la suma de \$537 millones de pesos.

La Unidad de Servicios de Salud Codito fue sometida a un mantenimiento general en sus dos niveles, siendo necesario su impermeabilización en la placa de cubierta dado que presentaba fuertes filtraciones, se intervino con pintura consultorios, salas de espera, áreas administrativas y de servicios generales, además de reemplazar luminarias deterioradas por de tipo LED. La inversión estimada ascendió a \$22 millones de pesos que incluye los materiales y la mano obra utilizada.

El servicio de producción de Aire Medicinal el cual se encuentra catalogado como un medicamento esencial fue objeto de adecuación del área destinada para este sistema en las Unidades de Servicios de Salud Calle 80, CSE y Simón Bolívar, lo cual permite generar una mejor calidad y efectividad en los diferentes tratamientos requeridos por nuestros usuarios. La inversión realizada para ello ascendió a la suma de \$34 millones de pesos incluyendo los materiales y la mano de obra.

Gráfico. Sistema de Producción de Aire Medicinal



Con base en los procesos de gestión de la tecnología, priorizando la seguridad, eficiencia, capacidad administrativa y calidad de los dispositivos médicos, la Subred Integrada de Servicio de Salud Norte E.S.E implemento el programa de renovación tecnológica donde se establecen los mecanismos para la adecuada gestión de la tecnología en sus ciclos de planeación y disposición final, con el fin de garantizar que esta cumpla con las características de confiabilidad, seguridad y calidad.

Por lo anterior es necesario resaltar los avances tecnológicos reflejados en la adquisición y reposición de equipos biomédicos los cuales impactan de manera positiva en la atención de usuarios tanto ambulatorios como hospitalarios mejorando su diagnóstico y tratamiento.

Tabla. Adquisición, Reposición e Inversión de Equipos

<b>Año</b>	<b>Inversión</b>	<b>Equipos adquiridos</b>
<b>2017</b>	\$ 5.047.944.732	1.388
<b>2018</b>	\$ 5.978.393.588	684
<b>2019</b>	\$ 1.084.159.021	1546

Fuente. Dirección Administrativa



Unidad de Recién Nacidos CSE



Unidad de Alta Dependencia Obstétrica

Durante la vigencia 2018 se trabajaron aspectos fundamentales dirigidos a la reorganización de los servicios asistenciales, así es como en el CSE fue adecuada el área de urgencias pediátricas a través de recursos de inversión que ascendieron a la suma de \$ 687. millones de pesos y recursos institucionales distribuidos en consultoría de estudios y diseños, sistema de extracción y ventilación, gases medicinales, mobiliario y equipo biomédicos que sumaron \$ 670 millones de pesos.

#### Gráfico. Observación Urgencias Pediátricas



De igual manera en el CAPS Chapinero fue adecuada el área de medicina alternativa a través de la remodelación del espacio de la cámara hiperbárica la cual requería condiciones específicas basadas en áreas mínimas establecidas por los fabricantes de dichas tecnologías, esta inversión tuvo un costo aproximado \$5 millones de pesos.

#### Gráfico. Cámara Hiperbárica



En la UMHES Simón Bolívar se desarrolló la intervención del 8 piso garantizando el servicio para 15 habitaciones de hospitalización unipersonales y 16 Unidades de Cuidado Intensivo. La inversión realizada ascendió a \$1.567 millones de pesos en infraestructura y \$1.500 millones de pesos en dotación de equipos biomédicos.

En la vigencia 2017 y con el fin de ofrecer ambientes adecuados para el consumo de alimentos de nuestro usuario interno se adecuó en el CAPS Chapinero un área de confort y bienestar que permitió la generación de un espacio agradable en el compartir diario, esta inversión ascendió a la suma de \$10 millones de pesos.

Gráfico. Terraza CAPS Chapinero



### Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: 4431790  
[www.subrednorte.gov.co](http://www.subrednorte.gov.co)

A partir de las recomendaciones realizadas por las Asociaciones de Usuarios, se realizaron intervenciones y remodelaciones necesarias para el mejoramiento del acceso de los servicios, dentro de las cuales se destacan: Apertura y dotación de espacio para la atención al usuario en USS Servita, UMHES Simón Bolívar y consulta externa de UMHES CSE , apertura del área de atención administrativa en la UMHES Fray, ampliación y reubicación del área de servicio al ciudadano en la UMHES Engativá - Calle 80, dotación de telefonía celular y extensiones telefónicas para los puntos de atención al ciudadano y mejoramiento de la tecnología a las oficinas y áreas de atención al ciudadano, apertura y dotación de sala de espera para la ruta de la salud en Fray Bartolomé.



### 3.3. Componente de Contratación

En la Subred Norte el proceso de Gestión de la Contratación se divide en 2 grandes ejes internos a saber:

- ✓ Procedimiento de la Contratación de Ordenes de Prestación de Servicios
- ✓ Procedimiento de la Contratación de Bienes y Servicios

Con la fusión de los Hospitales Simón Bolívar, Usaquén, Engativá, Suba y Chapinero inicialmente y por el periodo de transición se expidió el Acuerdo 003 de 2016 Estatuto de Contratación y la Resolución 0371 de 2016 el Manual de Contratación, para una vez surtido el mismo modificar los parámetros de contratación y con ello emitir un nuevo Acuerdo 24 de 2017 por el cual se expide un nuevo Estatuto de Contratación y Resolución 1200 de 2017 el respectivo al Manual de Contratación, documentos estos que conllevaron al levantamiento de nuevos procedimientos para la contratación de bienes y servicios, así como de contratación de OPS y la creación de formatos para el Procedimiento de Bienes y Servicios.

En la etapa precontractual contamos con 20 formatos, dando mayor énfasis a la lista de chequeo; estudios previos y matriz de riesgos. En la parte contractual tenemos 11 formatos, con mayor relevancia en la designación de los supervisores (funciones), informe de seguimiento contractual y ajuste a minuta de contrato. En la etapa post contractual se cuenta con 4 formatos donde el mayor peso lo tienen el informe final de supervisión y el acta de cierre financiero y administrativo para aquellos contratos que no se pudieron liquidar en tiempo, pero se hace necesario por saneamiento contable reversar saldos.

De igual manera se realizó el diseño de instructivos para:

- Manejo del Expediente Contractual
- Elaboración de Estudios Previos
- Matriz de Riesgos Contractuales
- Tercerización de Servicios de Salud
- Hurto y/o Perdida de Información Pública
- Manejo Expediente Contractual
- Estudio de Sector y/o Mercadeo

El Procedimiento de Ordenes de Prestación de Servicios, fue objeto de ajuste toda vez que se asumió la etapa de selección la cual pertenecía al área de Talento Humano de la Subred, con mayores controles en la verificación de documentos de hoja de vida. Creación y ajuste de 8 formatos dentro del procedimiento. Se hizo especial énfasis en ajuste a requerimientos, lista de chequeo, formato de novedades y minuta de OPS.

De igual forma se expidió la Resolución 311 de 2018 por la cual se adoptó el Manual de Supervisión para la Subred, actualmente se encuentra en la 2da versión actualizada.

En lo correspondiente a capacitaciones se han surtido 4 jornadas de capacitación a supervisores de contratos relativo a:

- Explicación del Estatuto y Manual de Contratación
- Explicación de nuevos formatos en cada uno de los procedimientos
- Manual de Supervisión
- Manejo de SECOP 2

- Actualmente dentro del programa de reintroducción existe un módulo de contratación para todos los colaboradores de la Subred, es decir, está dirigido aproximadamente a un universo de 5000 personas vinculadas en diversas modalidades.

Desde mediados de 2017 se inició el proceso de publicación a través del SECOP 1, posteriormente hacia finales de 2018 se dio inicio a la implementación del SECOP 2, no obstante, hasta el 11 de marzo de 2019 se otorgó permiso por la plataforma pues la misma estaba bloqueada para las entidades de régimen especial. Periodo durante el cual avanzamos a través del SECOP1 y Pagina Web Institucional garantizando el principio de publicidad y transparencia. Hoy nuevamente contamos con procesos surtidos a través de la Plataforma del SECOP 2 tanto de bienes y servicio como de OPS para administrativos y grupos asistenciales reducidos.

Compras Conjuntas EAGAT, actualmente con este órgano asesor se cuenta con 8 convenios interadministrativos en desarrollo para proceso de compra de equipos de no control, control, aseo, vigilancia, lavandería, medicamento, dispositivos medico quirúrgicos y material de osteosíntesis.

Total de Contratos suscritos vigencia 2016- 2019

Bienes y Servicios				
Año	2016	2017	2018	2019 (Sept 30)
# de Contratos	75	281	335	260

Total liquidaciones contratos suscritos vigencia 2016- 2019

Periodo	# Contratos	Liquidaciones
2015	718	14
2016	245	172
	75	30
2017	281	138
2018	335	76
2019 (Sept 30)	260	14

Total de contratos OPS suscritos vigencia 2016- 2019

Orden de Prestación de Servicios				
Rubro	2016	2017	2018	2019 (Sept 30)
Administrativo	1300	910	802	887
Asistencial	4154	4136	4723	4301

La relación de contratos puede ser consultada en el Anexo 1 del presente informe.

### 3.4. Planes de Mejora

## Rendición de Cuentas

En este punto es importante mencionar que la Audiencia realizada el 04 de abril de 2019 donde la Subred Norte rindió cuentas sobre la gestión realizada en la vigencia 2018, se construyó a partir de los requerimientos presentados por la ciudadanía, a través de los ejercicios de diálogos ciudadanos, en donde la estrategia consistió en lograr que la ciudadanía fuera el centro del escenario, convirtiéndolos en los protagonistas del evento.

Entre intervenciones, propuestas y felicitaciones, recogimos un total de veinte y ocho (28) inquietudes, las cuales fueron gestionadas por las diferentes áreas para finalmente publicar en nuestra página web [www.subrednorte.gov.co](http://www.subrednorte.gov.co) de manera oportuna y eficaz, el documento consolidado con las respuestas a cada uno de los pronunciamientos recibidos.

Así mismo, durante la vigencia 2019 la Subred Norte definió la estrategia de Diálogos Ciudadanos para facilitar espacios de encuentro entre la administración y la comunidad con el fin de escuchar y consolidar las inquietudes, iniciativas, sugerencias y propuestas frente a la gestión ejecutada y en especial lo relacionado a la prestación de los servicios de salud.

Estos diálogos con la ciudadanía representada en las formas de participación social en salud de las localidades de Teusaquillo, Chapinero, Barrios Unidos, Usaquén, Engativá, Suba, y ciudadanía en general del área de influencia de la Subred Norte se realizarán con base en el siguiente cronograma.

Tabla. Cronograma Diálogos Ciudadanos

Diálogos Ciudadanos Preparatorios Audiencia  <b>22 de Marzo de 2019</b>	Chapinero 26 Abril 2019	Engativá 23 Mayo 2019	Simón Bolívar - Usaquén 28 Junio 2019	Suba 26 Julio 2019	Chapinero 30 de Agosto 2019	Engativá 26 de Septiembre 2019	Simón Bolívar - Usaquén 25 Octubre 2019	Suba 01 de Noviembre 2019	Encuentro Experiencias Exitosas  30 de Noviembre 2019  (Tentativa)
---	-------------------------------	-----------------------------	--	-----------------------------	--------------------------------------	---	---	------------------------------------	--

Fuente. Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Es en estos espacios donde la Subred Norte ESE periódicamente está haciendo seguimiento y dando respuesta a través de la Gerencia a las diferentes inquietudes manifestadas por la ciudadanía.

## Planes Alimentadores

En cuanto a los planes alimentadores de la mejora para la vigencia 01 de enero a 30 de septiembre de 2019 se formularon 646 acciones incluidas en el plan de mejora institucional de las cuales 438 forman parte de los 63 planes generales que se derivan de auditorías de EPS, visitas y asistencias técnicas de SDS, unidades de análisis de sucesos de seguridad y 208 acciones que forman parte de 36 planes derivados de los COVE internos y externos que se han realizado durante la vigencia. A la fecha se tiene un cumplimiento del 80.8%

La distribución de las acciones por proceso se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla. Acciones Planes de Mejora por Proceso enero-septiembre de 2019

PROCESO	TOTAL ACCIONES
GESTION ESTRATEGICA	0
PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO	9
MERCADEO	0
GESTION DEL CONOCIMIENTO	14
GESTION DE CALIDAD	10
GESTION AMBULATORIA	86
GESTION DE URGENCIAS	123
GESTION DE HOSPITALIZACION Y CIRUGIA	194
GESTION DEL RIESGO EN SALUD	75
GESTION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	48
GESTION FINANCIERA	3
GESTION JURIDICA	0
GESTION DE CONTRATACION	0
GESTION DE AMBIENTE FISICO Y TECNOLOGICO	80
GESTION DEL TALENTO HUMANO	4
GESTION DE LA INFORMACION	0
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0
CONTROL INTERNO	0
TOTAL	646

Fuente: Oficina Calidad

Para 2017, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, formuló 105 planes con 1068 acciones de mejora, incluidas en el plan general derivadas de las auditorías realizadas por las EPS, visitas y asistencias técnicas de la SDS, unidades de análisis de sucesos de seguridad (protocolo de Londres) y 33 planes con 143 acciones derivadas de unidades de análisis – COVE Distrital o local, a ejecutar en el periodo comprendido entre 1 de enero de 2017 y 31 de diciembre de 2017.

En el 2018 en articulación con los procesos de la institución se formularon los planes de mejora derivados de las auditorías externas realizadas por entes de control y EAPB y de las auditorías internas. Constantemente se hizo revisión de soportes, verificación (pertinencia) de los mismos para el cumplimiento de acciones de mejora, respondiendo a los responsables el estado de la acción y la pertinencia del soporte remitido, enviando alertas mensuales a los líderes de proceso de acciones vencidas y próximas a vencer. Una vez revisada la pertinencia de los documentos remitidos para el soporte de acciones de mejora, se cerraron o remitieron recomendaciones para soportar adecuadamente la ejecución de la acción.

Estas acciones se agruparon en 101 planes generales originados en las auditorías de EPS, visitas y asistencias técnicas de SDS, unidades de análisis de sucesos de seguridad principalmente y en 49 planes derivados de los análisis realizados en los COVE internos y externos.

Como resultado de la gestión realizada para la ejecución de las acciones de los planes de mejora se tuvo un cumplimiento del 86.1% para el 2017, del 88% para el 2018, La distribución de las acciones por proceso se observan en la siguiente tabla

Tabla. Distribución de acciones por proceso 2017 y 2018

PROCESO	TOTAL ACCIONES 2017	TOTAL ACCIONES 2018
GESTION ESTRATEGICA	15	15
SUBGERENCIA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	3	-
SUBGERENCIA CORPORATIVA	6	-
PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO	42	26
MERCADEO	2	7
GESTION DEL CONOCIMIENTO	-	1
GESTION DE CALIDAD	83	73
GESTION AMBULATORIA	147	147
GESTION DE URGENCIAS	84	86
GESTION DE HOSPITALIZACION Y CIRUGIA	230	286
GESTION DEL RIESGO EN SALUD	165	227
GESTION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	98	95
GESTION FINANCIERA	47	17
GESTION JURIDICA	-	2
GESTION DE CONTRATACION	13	5
GESTION DEL AMBIENTE FISICO Y TECNOLOGICO	241	116
GESTION DEL TALENTO HUMANO	-	13
GESTION DE LA INFORMACION	14	9
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	-	0
CONTROL INTERNO	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>1211</b>	<b>1125</b>

Fuente: Oficina de Calidad – Planes de Mejora

### Instrumentos de Prevención y Control

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, ha definido herramientas o mecanismos que le permiten realizar un debido seguimiento de las actuaciones que se alejen o impidan el cumplimiento de los objetivos trazados por la entidad:

#### Mecanismos Internos

- Control Interno

Oficina que se encarga de realizar evaluación independiente a la gestión con el fin de generar alertas y recomendaciones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos Institucionales.

Inicia con la valoración de forma permanente de la efectividad del Control Interno; la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos y actividades a cargo de la entidad y finaliza con la evaluación de los resultados de auditoría y la formulación de las recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de la Organización.

- Control Interno Disciplinario

Como parte fundamental de sus funciones, esta oficina se determina la responsabilidad de los servidores públicos en la realización de conductas disciplinariamente relevantes y su aplicación trasciende todos los procesos institucionales

- Sistema de Administración de Riesgos

La administración del riesgo en la Subred Norte se encamina a garantizar el cumplimiento de la misión institucional mediante la identificación, análisis, evaluación y tratamiento del riesgo existente en los diferentes procesos y actividades establecidas legalmente para su operación.

- Servicio al Ciudadano

Esta oficina cuenta con la competencia para generar estrategias que garanticen el ejercicio de los derechos en salud de los usuarios de los servicios de la Subred Norte, aportando al mejoramiento de sus condiciones de vida, salud y bienestar.

Su alcance inicia con la identificación de necesidades y expectativas del usuario, barreras de acceso hasta la interacción con el usuario y su familia para satisfacer las necesidades identificadas y orientar sobre el ejercicio de sus derechos a nivel intra e intersectorialmente

#### Organismos de Control

- Contraloría General de la República
- Veeduría Distrital
- Personería de Bogotá D.C.
- Procuraduría General de la Nación

#### Otros Organismos

- Secretaría Distrital de Salud
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Superintendencia Nacional de Salud

En el rol de relación con entes externos de control, la Subred Norte ESE, en lo corrido de la vigencia 2019 ha realizado seguimiento conjunto al avance de acciones establecidas en el plan de mejoramiento de la Contraloría de Bogotá, con el propósito de obtener los soportes de cumplimiento de las mismas y presentarlas al equipo auditor de la Contraloría.

En la actualidad, el plan de mejoramiento está conformado de la siguiente manera

Tabla. Plan de Mejoramiento – Contraloría de Bogotá

VIGENCIA INFORME	TOTAL ACCIONES VIGENTES	FECHA DE VENCIMIENTO
Vigencias Anteriores	8	4/02/2019
2017	38	32 (31/12/2018)
2018	70	76 (JUNIO - DICIEMBRE 2019)
<b>TOTAL ACCIONES</b>	<b>116</b>	

**Fuente. Oficina Control Interno**

Para la vigencia 2018, se hizo seguimiento conjunto al avance de acciones establecidas en el plan de mejoramiento presentado a la Contraloría de Bogotá, en especial aquellas acciones que en su momento plantearon las USS antes del proceso de fusión y que no fueron evaluadas por este órgano de control, por lo que se mantenían vigentes.

El total del plan de mejoramiento de la Contraloría de Bogotá es de 162 acciones de las cuales se cumplieron 126 acciones con sus respectivos soportes dando un cumplimiento del 78%, quedando pendiente un 22% por soportar que corresponden a 36 acciones por cerrar.

La Contraloría de Bogotá evaluó el cumplimiento del plan de mejora y acorde con los soportes remitidos por la Entidad determinó que 103 de las 111 acciones quedaban cerradas, por lo que el cumplimiento del plan de mejora se determinó en el 92.7%.

En el período comprendido entre diciembre de 2017 y abril de 2018, la Veeduría Distrital adelantó una serie de visitas a la Subred sobre temas relacionados con sistema de control interno, pagos a terceros y compra de medicamentos, por cada una de ellas se radicó el informe correspondiente y se elaboró el plan de mejora. Estos planes de mejoramiento se encuentran en ejecución y los seguimientos se han reportado a la Secretaría de Salud como cabeza del sector y a la Veeduría Distrital.

Respecto del control interno a la gestión, la Subred aprobó El Plan Anual de Auditorías a través del Comité Coordinador del Sistema de Control Interno para la Vigencia 2019, y en desarrollo del mismo se han desarrollado las siguientes auditorías:

- Jurídica
- Permanencia de pacientes en urgencias y definición de su situación.
- Consulta externa
- Facturación de APH

En atención al plan de auditorías aprobado para la vigencia 2018, se desarrollaron y finalizaron las siguientes auditorías, las cuales cuentan con plan de mejora aprobado y publicado:

- Gestión de Urgencias.
- Gestión Financiera - Cartera y Facturación.
- Talento Humano.
- Sistemas de Información – HIS-.
- Recursos Físicos.
- Gestión Contractual.

En desarrollo de los seguimientos periódicos a determinados aspectos establecidos en la normatividad vigente, la Subred Norte presentó los informes correspondientes con la periodicidad establecida en la ley para cada una de las vigencias:

- Informe Ejecutivo de Control Interno Contable.
- Informe de Derechos de Autor.
- Informe de Evaluación Institucional por Dependencias.
- Informe Pormenorizado del estado del Control Interno.
- Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Informe de seguimiento a quejas, sugerencias, reclamos, derechos de petición y tutelas.
- Informe de seguimiento austeridad y eficiencia del gasto público.

- Informe de Cumplimiento a la Directiva 003 de 2013.

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, todos los informes son publicados en el módulo de transparencia de la página web de la ESE.

Se estructuró la campaña para el fomento de la cultura del autocontrol, dentro del rol de enfoque hacia la prevención establecido en el Decreto 1083 de 2015, esta actividad se desarrollará durante toda la vigencia 2019 y está diseñada en 3 etapas, la primera denominada “Toma Nota”, la 2 “Práctica lo Aprendido” y la 3 “Logra el Resultado”; toda la campaña se está realizando en conjunto con la oficina de comunicaciones de la Subred e inició con el video: “Fomentando la Cultura del Autocontrol” el cual fue socializado a todos los colaboradores.

De igual manera, se dio apertura al curso virtual “El Control Interno en el MIPG y Administración del Riesgo”, con el que se busca fortalecer el conocimiento y sensibilizar a los funcionarios y colaboradores sobre el “Control Interno” y la séptima dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), sus roles e importancia del Control Interno para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

#### **4. IMPACTOS GENERADOS**

##### Excelencia e Investigación

A través de los proyectos de investigación se levantaron estadísticas minuciosas en los servicios, que permitieron establecer una línea de base comparativa para identificar oportunidades de mejora.

Para 2019 se presentaron proyectos orientados a evaluación de factores de riesgo de diversas patologías, evaluación de técnicas y terapias en diversas áreas, perfil epidemiológico en pacientes con trauma térmico, evaluación de acciones dirigidas a pacientes crónicos, percepciones de pacientes y trabajadores y un proyectado orientado al área ambiental. Se considera destacable para este año el proyecto “Evaluación de la Clínica de Diabetes de la USS Bachué - Subred Integrada de Servicios de Salud Norte. Pilar Angarita, Carlos González, Sonia Sánchez”.

En 2018 se desarrollaron proyectos orientados a estudiar la percepción de los usuarios, efectividad de técnicas, prevalencia de patologías, factores de riesgo y complicaciones, caracterización de quemaduras y varios proyectos enfocados en el bienestar de neonatos y familia. Se destacaron para este año los proyectos:

“Medición de niveles del ruido en una Unidad Pública de recién nacidos de III nivel de Bogotá”. Ammy Andalif Mustafa, Luz Astrid Celis. (Universidad El Bosque- Subred Norte E.S.E.)

“Georreferenciación para Intervención en Prevención de Quemaduras”. Jorge Luis Gaviria, Adriana Velandia, Cristian Balanta, Natalia Santamaría. (Subred Norte E.S.E.)

“Programa Neopadres: Acciones de Promoción y Prevención en Unidades Neonatales” Johanna Rodríguez, Fanny Galindo Triana, Estudiantes Práctica IX semestre UMB, Grupo de profesionales Unidad Recién Nacidos – USS Simón Bolívar. (Universidad Manuela Beltrán- Subred Norte E.S.E.)

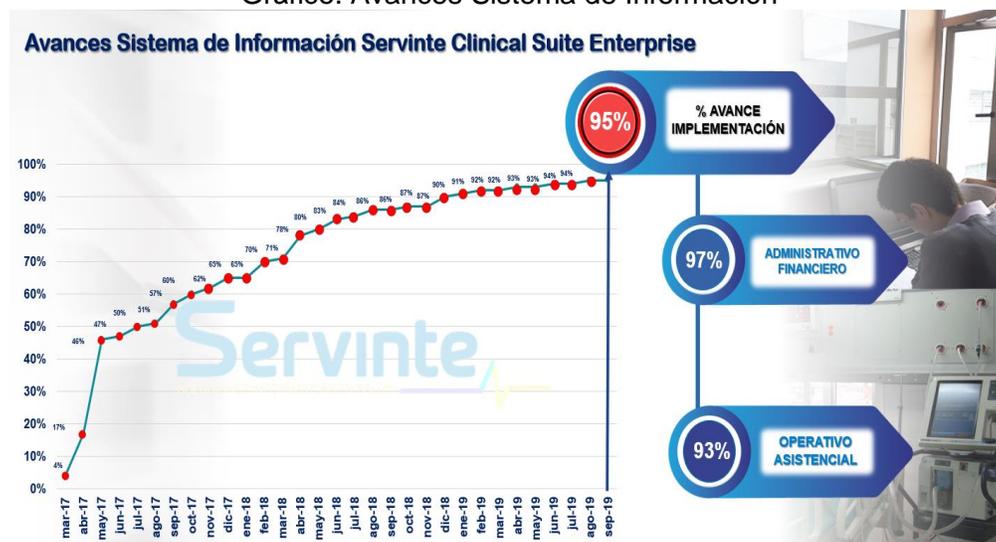
Se desarrollaron en 2017 proyectos que evaluaron calidad de vida de usuarios y trabajadores, así como caracterización de población, evaluación de factores de riesgo asociados a diferentes patologías y consejería a maternas entre otros. El proyecto destacado fue “Efecto de un nuevo enfoque en consejería en lactancia materna exclusiva en la duración de la lactancia materna, la velocidad de crecimiento de niños menores de cuatro meses de edad y la pérdida de peso en el postparto de las mujeres con exceso de peso”. Gilma Olaya Vega, Mary Fewtrell, Fanny Aldana Parra, Gladys Becerra Díaz- (Universidad Javeriana y Subred Norte E.S.E.)

Muchas de las investigaciones planteadas desde 2017 aún se encuentran en curso; el compromiso de los investigadores es presentar los resultados finales del estudio con recomendaciones para la institución.

### Sistema de información e infraestructura TICS

La Subred Norte avanzó en la implementación de un único sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise, alcanzando la funcionalidad de 40 módulos de 43 programados, con un resultado de cumplimiento del 95%. La implementación de la historia clínica se realizó en el 100% de las 26 unidades de prestación de servicios, resaltando el uso de esta herramienta en la UMHES Simón Bolívar por primera vez, que beneficia a todos los usuarios en una atención integral y oportuna.

Gráfico. Avances Sistema de Información



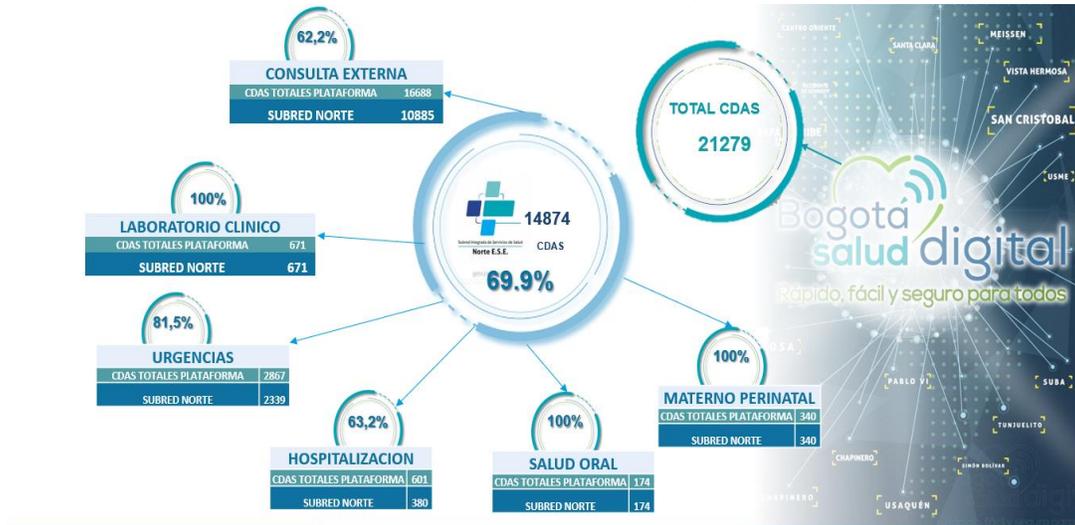
Fuente. Oficina Sistemas de Información TICS

Se actualizaron servidores físicos y equipos activos (Switch, Core, firewall, VOZ IP, AP WIFI) en el centro de cómputo, permitiendo mejora en la velocidad de transmisión y centralización de datos, a través del flujo adecuado de información interna y externa, para que la operación de la entidad fluya y se dé una apropiada interacción con los usuarios.

Para el proyecto “Plataforma Única Bogotá Salud Digital” la Subred Norte ESE aporta el 69,9% de la información, con ello la ciudad cuenta con una plataforma tecnológica virtual que, por mecanismos de interoperabilidad permite unificar y centralizar la operación de la información administrativa, técnica y financiera de la Red Integrada de Servicios de Salud, con el fin de acercar al ciudadano a los servicios de salud y facilitar su acceso, utilizando

las tecnologías de información y comunicación disponibles para procesos tales como pedir una cita, fórmula médica y consultar su historial médico.

**Gráfico. Plataforma Única Bogotá Salud Digital**



Fuente. Oficina Sistemas de Información TICS

Durante la vigencia 2019 se han implementado herramientas de monitoreo de los equipos de comunicaciones y servidores tales como: canales de datos, internet, latencia de los equipos activos, seguimiento CPU, memoria y red de los 35 servidores e histórico de alarmas.

En este sentido, se ha contribuido al mejoramiento de la gestión apoyando los procesos, alcanzando una mayor eficiencia y transparencia en su ejecución, facilitando la administración y el control de los recursos y brindando información objetiva y oportuna para la toma de decisiones en todos los niveles.

Actualización de interfaces en línea del sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise en los diferentes módulos administrativos, financieros, con la creación de un tablero de mando en línea para el seguimiento y control de inconsistencias.

Implementación de lector de código de barras (cédula) en el área de admisiones, con el fin de disminuir los errores de digitación de los datos de los pacientes en el sistema de información.

Integración del sistema información Clinical Suite Enterprise con el LIS (Sistemas de Información de laboratorio) permitiendo la interface de los resultados en nuestro HIS, que además genera una alerta en el correo del paciente, permitiendo así visualizar los resultados de forma automática.

De igual manera, avanzando hacia la interoperabilidad de la historia clínica en el Distrito Capital, con el fin de mejorar la eficiencia administrativa, reducir costos, impulsar la autonomía de la Subred y facilitar la integración con otros operadores se realizó la entrega de los CDA, que se constituyen en la llave para que el sistema de información de la Subred se comunique con el de las otras ESES distritales.

## Acceso a Servicios de Salud

Con la estrategia “Cero Filas” mejoramos la oportunidad para el acceso a los servicios a través de la generación de ventanillas integrales de atención, la eliminación de las barreras físicas, la eliminación de trámites administrativos a cargo del usuario, el despliegue de cero autorizaciones, la apertura de canales telefónicos y virtuales para la asignación de citas, la ampliación de los horarios de atención, aumento del talento humano y mejoras en la imagen e identificación de los servidores.

Impactamos de manera favorable en el control de la inasistencia a las citas médicas por parte de los usuarios, gestionamos integralmente las necesidades de los usuarios de los servicios de Hospitalización y Urgencias, atendimos oportunamente las necesidades en salud de la población migrante eliminando barreras administrativas. Finalmente transformamos la cultura del ciudadano y mejoramos la confianza en el Estado.

A continuación, presentamos estadísticas importantes de lo trabajado:

Tabla. Satisfacción de los Usuarios

SATISFACCIÓN GLOBAL	2016	2017	2018	2019 IIIT
Subred Integrada Servicios Salud Norte	91,6	93,5	96,1	96,5

Fuente. Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Tabla. Registro Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso SIDMA

REGISTRO SIDMA	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Atenciones individuales Orientación	5.943	20.184	22.175	8814	57.116
Atenciones individuales problemas acceso	2.229	1.633	2.550	762	7.174
Capacitaciones Grupales	45.198	253.427	233.771	167506	699.902
Orientaciones grupales	570.782	775.960	1.033.099	826580	3.206.421
Gestión y Seguimiento	47	84	336	51	518
Orientaciones Telefónicas	7.617	40.258	24.022	9193	81.090
Orientaciones Web	0	0	1.584	29	1.613
<b>TOTAL</b>	<b>631.816</b>	<b>1.091.546</b>	<b>1.317.537</b>	<b>1.012.935</b>	<b>4.053.834</b>

Fuente. Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Se fortaleció la Participación Social en el eje de asistencia técnica a las organizaciones sociales en salud con estrategias diferenciales que han permitido identificar y compartir experiencias exitosas de gestión con una mayor incidencia de la ciudadanía en las decisiones de la administración; y en el eje de rendición de cuentas permanente con la estrategia de Diálogos con la Gerencia y la ciudadanía, que en la sinergia entre la administración y las comunidades organizadas evidencian criterios diferenciales en la participación, destacando: la participación protagónica y autónoma de las Juntas Asesoras Comunitarias en la Audiencia de Rendición de Cuentas, el cumplimiento con las expectativas ciudadanas manifestadas a través de las instancias de participación

impactando en la satisfacción de los integrantes de las organizaciones y fortaleciendo el compromiso y permanencia.

### Fortalecimiento de Mecanismo de Participación Comunitaria

Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones sociales en salud mediante la articulación con diferentes actores en el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales: respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

De acuerdo con lo normado por el Acuerdo No. 641 y Decreto 475 de 2016, se llevó a cabo la conformación de las Juntas Asesoras Comunitarias, un logro más en el avance de la construcción de la ciudadanía activa en salud, este proceso se llevó a cabo desde el 06 de junio hasta el 24 de agosto de la vigencia 2017.

En ese periodo de tiempo se llevaron a cabo las capacitaciones a las formas de participación, se realizó el acompañamiento en las Asambleas de Elección y además se hace el proceso de convocatoria a las EAPB con las cuales tuvimos una respuesta favorable para la conformación de la nueva instancia. Finalmente, y luego de cumplir todos los requisitos, se instalaron cinco Juntas Asesoras Comunitarias. Así mismo las JAC adelantaron tres acciones que les permitieron dar inicio a sus actividades, realizaron la elección de presidente, aprobaron sus reglamentos internos y por último, crearon un cronograma de actividades para el último trimestre del año a manera de plan de acción.

Al finalizar este periodo de administración y luego de dos años de conformadas podemos decir que se cumplió con el objetivo y superaron las expectativas del alcance de las nuevas instancias de participación, claramente se notan empoderados y con incidencia marcada en la evaluación contante y en construcción de propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud, en esta última vigencia fue tal el nivel de preparación que tuvieron un lugar protagónico en la rendición de cuentas, pues fueron ellos quienes intervinieron a nombre de la ciudadanía no solo para informar de la gestión realizada, sino los compromisos adquiridos con la administración los cuales son objeto de seguimiento para el cumplimiento de los mismos.

### Impacto en indicadores trazadores de salud pública

#### **Mortalidad Infantil**

Para el periodo 2016 a 2018, se observa tendencia decreciente en la mortalidad infantil a nivel Subred Norte por lugar de residencia, registrando una reducción del 17% en casos (49 defunciones) y en la tasa un decremento del 6% ubicándose por debajo de la meta distrital al pasar de 8,5 en el año 2016 a 8,0 muertes infantiles por mil nacidos vivos en 2018.

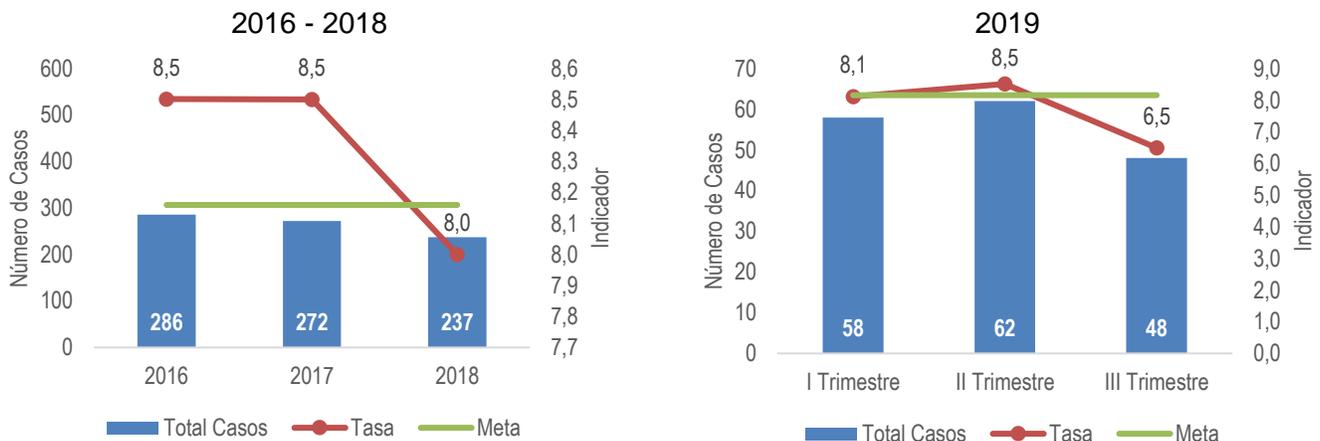
Entre enero y septiembre de 2019 se registraron 168 casos de mortalidad en menores de 1 año; comparado con el mismo periodo del año 2018 la tasa se mantuvo igual ubicándose un 5,6% por debajo de la meta Distrital. La tasa de Chapinero fue la más alta, superior en un 9,1% a la meta distrital y a lo estimado para el mismo periodo de 2018 (37%).

El 56,5% (95 casos) de las muertes fueron hombres. El 73,2% (123 casos) fueron muertes

de niños prematuros (nacimientos antes de la semana 37 de gestación). Con respecto a la edad de muerte, el 47% (79 casos) de las muertes fueron neonatales tempranas, el 19,6% (33 casos) neonatales tardíos y el 33,3% (56 casos) posneonatales. El promedio de edad de la madre fue 25,8 años, en cuanto al estado civil el 48,2% (81 casos) estaban en unión libre, el 25,6% (43 casos) estaban casadas y el 10,1% (17 casos) eran solteras. Frente al aseguramiento, 66,7% (112 casos) fueron del régimen contributivo, 19% (32 casos) no asegurados y 11,9% (20 casos) subsidiados (10 casos fueron de Capital Salud).

Según agrupación de mortalidad 6/67 de la OMS, la cual consolida las causas de mortalidad en 6 grandes grupos y 67 subgrupos de acuerdo a las causas registradas en RUAF ND, el 28,6% de las muertes fueron del grupo de causas relacionadas con Malformaciones congénitas, y el 16,1% trastornos respiratorios específicos del periodo perinatal.

Gráfico. Mortalidad Infantil Residencia Subred Norte. 2017-2019



### Fecundidad Mujeres 15 a 19 años

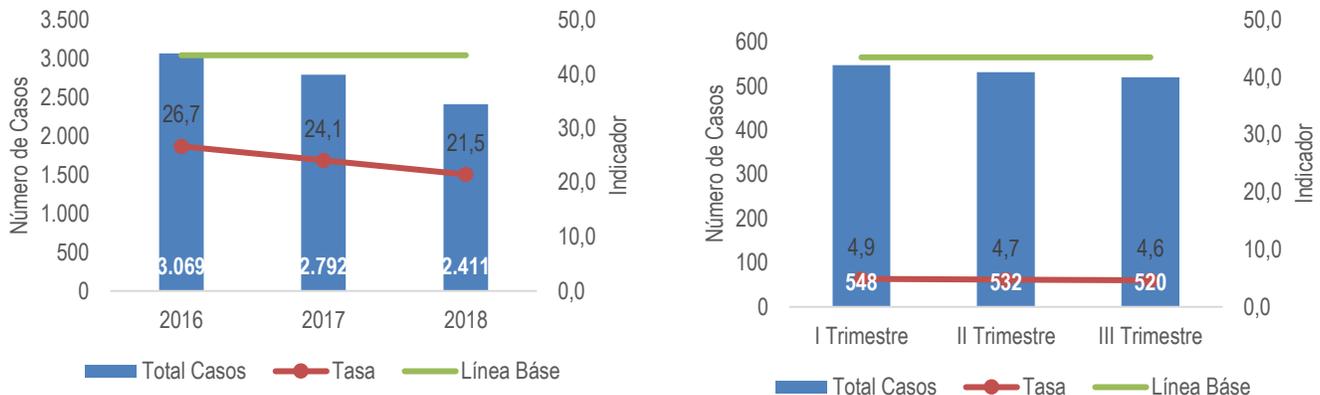
Para el periodo 2016 a 2018, se observa una tendencia decreciente en la fecundidad en mujeres de 15 a 19 años a nivel Subred Norte, registrando una reducción del 21% en casos (658 nacimientos) y en la tasa un decremento del 20% ubicándose por debajo de la línea base distrital al pasar de 26,7 en el año 2016 a 21,5 por mil mujeres de 15 a 19 años en 2018.

Entre enero y septiembre del 2019, se registraron 1.600 nacimientos en adolescentes de 15 a 19 años (14,1 por cada mil mujeres de 15 a 19 años); comparado con el mismo periodo del año 2018, el indicador tuvo una reducción del 14,3% y del 15% en el número de casos. Frente a la meta distrital, la tasa de la subred fue un 67% menor, observándose un comportamiento decreciente en el año 2019.

Gráfico. Fecundidades menores de 15 a 19 años Residencia. Subred Norte 2016- 2019

2016 - 2018

2019



### Puesta en Marcha del Modelo de Atención

El Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, organiza la oferta de servicios de salud garantizando el cuidado continuo, integral e integrado que privilegie la atención a las necesidades de salud de su población usuaria. De esta manera, considera los compromisos establecidos en la política de prestación de servicios, integrando y articulando las unidades de atención.

El centro del Modelo lo constituyen los usuarios, sus familias y la comunidad, alrededor de sus necesidades en salud se consolida una organización de prestación de servicios que articuladamente ofrece la atención de manera integral. La base para conocer y coordinar las acciones a brindar a la población usuaria, está inicialmente en la caracterización poblacional y luego en la valoración del riesgo de acuerdo a factores que marcan la condición de vida y salud, como lo son la edad, género, raza, estilo de vida y salud, entre otros.

Para el año 2019 la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, cuenta con 11 CAPS distribuidos por localidad, sobre los cuales, se realiza el proceso de referenciación con base en la población asignada por cada EAPB la cual es enviada mensualmente a la Subred.

La georreferenciación realizada permitió alcanzar una asignación de CAPS al 86,5% (N:149.488) de la población asignada, para la población restante 13,4%, no fue posible la asignación debido a inconsistencias en la dirección reportada, por lo anterior, es importante resaltar que la subred realiza búsqueda y confirmación de direcciones utilizando como insumo las cohortes o bases que se manejan institucionalmente lo que ha permitido alcanzar el porcentaje reportado, para la EAPB Capital Salud de los 157.537 usuarios asignados corte al mes de junio se tienen georreferenciados 86.4% (n=136.165), los cuales son importante tenerlos en cuenta dado que es con esta población con la que se viene realizando el proceso de adscripción a los CAPS.

Tabla. Georreferenciación población Asignada Subred Norte septiembre 2019

Aseguradora	Población		
	Total	Georreferenciada	%
Capital Salud	157.537	136.165	86,4
Unicajas	7.028	5.091	72,4
Población Pobre No Asegurada	8.232	8.232	100

<b>Total</b>	<b>172.797</b>	<b>149.488</b>	<b>86,5</b>
--------------	----------------	----------------	-------------

Fuente: base de asignación EAPB Capital Salud y Unicajas

Con relación a la distribución por CAPS se observa que la Localidad con mayor población asignada es Suba con el 35.6% seguida de Engativá con el 35.3%, Usaquén 16,7% y por ultimo las localidades de Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo con 12.3%.

Tabla. Georreferenciación población por CAPS

LOCALIDAD	CAPS	Población Georreferenciada	%
ENGATIVA	BOYACA REAL	12220	9,0
	CALLE 80	14.254	10,5
	GARCES NAVAS	6.233	4,6
	EMAUS	15405	11,3
CHAPINERO/ BARRIOS UNIDOS/TEUSAQUILLO	CHAPINERO	16.786	12,3
SUBA	GAITANA	19940	14,6
	RINCON	16603	12,2
	SUBA	11971	8,8
USAQUEN	SAN CRISTOBAL	13074	9,6
	VERBENAL	9679	7,1
<b>TOTAL</b>		<b>136165</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de Asignación EAPB Capital salud

Con base en la población asignada a cada CAPS se identificó la población según curso de vida acorde con la Resolución 3280 de 2018 con la siguiente distribución.

Tabla 4. Georreferenciación Población por Curso de Vida Año 2018

CAPS	Primera Infancia	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adultez	Vejez	Total
San Cristóbal	1,004	1,074	1,306	1,812	4,757	3,121	13,074
Verbenal	729	803	1,085	1,310	3,544	2,208	9,679
Suba	805	871	1,146	1,644	4,498	3,007	11,971
Gaitana	1,329	1,696	2,123	2,715	7,532	4,545	19,940
EMAUS	1,028	1,194	1,638	1,969	6,048	3,528	15,405
Calle 80	887	909	1,306	1,802	5,420	3,930	14,254
Chapinero	962	1,363	1,679	2,255	6,511	4,016	16,786
Boyaca Real	575	806	1,222	1,477	4,709	3,431	12,220
Rincon	1,160	1,241	1,678	2,098	6,388	4,038	16,603
Garces Navas	338	409	581	783	2,468	1,654	6,233
<b>Total Subred</b>	<b>8,817</b>	<b>10,366</b>	<b>13,764</b>	<b>17,865</b>	<b>51,875</b>	<b>33,478</b>	<b>136,165</b>

Fuente: Base de Asignación EAPB Capital salud

El avance en el proceso de adscripción esta dado a través de la articulación que se tienen dentro del prestador primario en relación al fortalecimiento de los equipos de cabecera de cada CAPS, estrechando la comunicación permanente con los equipos de gestión del riesgo que son quienes buscan la población inasistente a la ruta de promoción y mantenimiento de la Salud, de la misma forma la estrategias que cada una de las unidades ha venido desarrollando para la captación de los usuarios que asisten.

Adicionalmente la gestión de la información se realiza mediante cruce de bases de datos con las consultas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, la consulta médica general resolutoria, valoración por odontología consultas médicas especializadas como ginecología y obstétrica, medicina interna, medicina familiar y pediatría y consultas de apoyo como terapias, nutrición y psicología. (ver figura 5).

Tabla. Resultado Adscripción de la población asignada corte septiembre 2019

CAPS	Diciembre 2018			Junio			Julio			Septiembre		
	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%
San Cristóbal	5.367	11.550	46,5	10.815	13.074	82,7	12.078	13.074	92,4	12.833	13.074	98,2
Verbenal	4.474	12.901	34,7	8.387	9.679	86,7	9.649	9.679	99,7	10.076	9.679	104,1
Suba	2.436	13.957	17,5	9.661	11.971	80,7	10.923	11.971	91,2	11.722	11.971	97,9
Gaitana	14.165	35.757	39,6	14.278	19.940	71,6	15.539	19.940	77,9	17.111	19.940	85,8
EMAUS	5.568	16.365	34	12.174	15.405	79,0	13.436	15.405	87,2	14.645	15.405	95,1
Calle 80	10.934	34.593	31,6	11.371	14.254	79,8	12.633	14.254	88,6	14.339	14.254	100,6
Chapinero	7.804	22.716	34,4	12.695	16.786	75,6	13.957	16.786	83,1	15.250	16.786	90,8
Boyacá Real				9.731	12.220	79,6	10.993	12.220	90,0	11.867	12.220	97,1
Rincón				12.654	16.603	76,2	13.916	16.603	83,8	15.316	16.603	92,2
Garcés Navas				5.515	6.233	88,5	6.777	6.233	108,7	7.335	6.233	117,7
<b>Total Subred</b>	50.748	147.839	34,3	107.281	136.165	78,8	119.901	136.165	88,1	130.494	136.165	95,8

De acuerdo con el curso de vida se observa la población con mayor avance son primera infancia y juventud con porcentajes de cumplimiento del 100%, seguidos de infancia y adolescencia con cumplimiento por encima del 90% y finalmente se encuentra vejez con el 88.9%

Tabla. Adscripción población por CAPS

CAPS	Primera Infancia			Infancia			Adolescencia		
	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%
San Cristóbal	1.207	1.004	120,2	995	1.074	92,6	1.327	1.306	101,6
Verbenal	944	729	129,5	781	803	97,3	1.028	1.085	94,7
Suba	929	805	115,4	865	871	99,3	1.154	1.146	100,7
Gaitana	1.281	1.329	96,4	1.382	1.696	81,5	1.627	2.123	76,6
EMAUS	1.173	1.028	114,1	1.033	1.194	86,5	1.530	1.638	93,4
Calle 80	1.097	887	123,7	1.306	909	143,7	1.327	1.306	101,6
Chapinero	1.125	962	116,9	1.241	1.363	91,0	1.586	1.679	94,5
Boyaca Real	787	575	136,9	666	806	82,6	1.108	1.222	90,7
Rincon	1.164	1.160	100,3	1.098	1.241	88,5	1.451	1.678	86,5
Garcés Navas	578	338	171,0	583	409	142,5	683	581	117,6
<b>Total Subred</b>	10.285	8.817	116,6	9.950	10.366	96,0	12.821	13.764	93,1

CAPS	Juventud			Adultez			Vejez		
	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%
San Cristóbal	1.884	1.812	104,0	4.381	4.757	92,1	3.039	3.121	97,4
Verbenal	1.499	1.310	114,4	3.350	3.544	94,5	2.474	2.208	112,0
Suba	1.751	1.644	106,5	4.111	4.498	91,4	2.912	3.007	96,8
Gaitana	2.441	2.715	89,9	6.747	7.532	89,6	3.633	4.545	79,9
EMAUS	1.951	1.969	99,1	5.909	6.048	97,7	3.049	3.528	86,4
Calle 80	1.887	1.802	104,7	5.434	5.420	100,3	3.288	3.930	83,7
Chapinero	2.189	2.255	97,1	5.984	6.511	91,9	3.125	4.016	77,8
Boyaca Real	1.619	1.477	109,6	4.711	4.709	100,0	2.976	3.431	86,7
Rincon	2.083	2.098	99,3	6.146	6.388	96,2	3.374	4.038	83,6

Garces Navas	1.102	783	140,7	2.496	2.468	101,1	1.893	1.654	114,4
<b>Total Subred</b>	<b>18.406</b>	<b>17.865</b>	<b>103,0</b>	<b>49.269</b>	<b>51.875</b>	<b>95,0</b>	<b>29.763</b>	<b>33.478</b>	<b>88,9</b>

Fuente: Bases de seguimiento Ruta PYM y Rutas de riesgo.

Las UMHES cuentan cada una con una clara definición de su especialidad y la reorganización del portafolio de servicios se dio desde el año 2017 para dar cumplimiento a las mismas, con la apertura de nuevos servicios se busca continuar fortaleciendo estas unidades:

- Inauguración Unidad Renal en Simón Bolívar con 26 modernas unidades con tecnología de punta y 15 profesionales de la salud, con capacidad para 1.872 sesiones de hemodiálisis mensuales que beneficiará a decenas de pacientes.
- Puesta en funcionamiento del 8 piso del Simón Bolívar, con 16 Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) y un área de hospitalización con 15 habitaciones unipersonales, que beneficiarán a una población potencial de 288.000 usuarios. Inversión aproximada de \$1.592 millones
- Modernización tecnológica de la unidad neonatal UMHES Centro de Servicios Especializados, con una oferta de 16 cunas de cuidado básico, 6 incubadoras de cuidado intermedio y 7 incubadoras de cuidado intensivo. La inversión alcanzó los \$1.500 millones de pesos.
- Remodelación sala de cirugía de la Unidad de Quemados, con dotación en equipo biomédico y una inversión de \$58 millones. Obra fundamental para el mejoramiento de la calidad técnico – científica de los servicios ofertados a nuestros usuarios.
- Puesta en marcha de la unidad de alta dependencia obstétrica en UMHES CSE con 6 camas para la atención integral y continua de la gestante con factores de morbilidad materna extrema.

Para el cuatrienio se observa que los indicadores de eficiencia del proceso de hospitalización han tenido un impacto positivo, lo que indica la buena gestión de la cama hospitalaria, el promedio de egresos en los tres primeros años fue de 55.929 y a septiembre 2019 van 46.518, esperando que al finalizar el año en curso el impacto sea positivo con relación al 2018.

El manejo de la cama hospitalaria optimizó la atención integral de los pacientes de la Subred Norte mejorando la oportunidad, continuidad, calidad, pertinencia, seguridad e integralidad, especialmente los direccionados a la alta complejidad con la apertura e implementación de los servicios nuevos: unidad renal, hemodinamia y la ampliación en capacidad instalada de UCI Adultos y hospitalización general adulto.

La ubicación de los pacientes se hace de acuerdo a la especialización de los servicios y la complejidad de atención requerida por los usuarios, en el CAPS Chapinero, Emaús, o las UMHES Simón Bolívar, Calle 80 Engativá, CSE Suba o Fray Bartolomé.

### Mejoras en Laboratorio

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE adelantó todas las acciones necesarias para organizar el quehacer del laboratorio clínico de cara a la georeferenciación y localidades objetivo, reorganizando los puntos de toma de muestras, garantizando el acceso al usuario, el traslado de muestras y el procesamiento centralizado en la UMHES

Simón Bolívar. Así mismo, se reorganizó el servicio del laboratorio de patología centralizando el procesamiento en la UMES Simón Bolívar, dándose la garantía del traslado de las muestras provenientes de los servicios ambulatorios y hospitalarios de las diferentes unidades que conforman la Subred.

El laboratorio clínico del servicio transfusional y patología lograron grandes avances en materia de:

- Unificación y consolidación de un solo pedido de insumos y reactivos para toda la Subred, lo que garantiza el seguimiento y control del gasto.
- Interfase de comunicación entre el sistema de información de la Subred y el Liss del laboratorio clínico, mejorando la oportunidad de consulta de resultados por parte de los profesionales en cualquiera de las sedes, ya que pueden ser observados en tiempo real una vez se validen los resultados.
- Acceder a los resultados vía correo electrónico una vez sean validados por el Laboratorio, si el usuario da el consentimiento en el momento de la toma muestras, puede acceder a los resultados vía correo electrónico una vez sean validados por el Laboratorio.
- Implementación del software E-Delphyn con el objetivo de automatizar los registros transfusionales, para optimizar los procesos que se desarrollan en este servicio

Continuar siendo el referente de procesamiento del programa de VIH Distrital y centro de capacitaciones para profesionales de la rama de la salud en este programa especial, disponible de infraestructura, tecnología y equipo humano en el Laboratorio Centralizado de VIH ubicado en la Sede Fray Bartolomé de las Casas.

### Renovación Tecnológica

La Subred Integrada de Servicio de Salud Norte E.S.E implementó el programa de renovación tecnológica donde se establecen los mecanismos para la adecuada gestión de la tecnología en sus ciclos de planeación y disposición final, con el fin de garantizar que la tecnología adquirida cumpla con las características de confiabilidad, seguridad, calidad, cumplimiento de normatividad y especificaciones técnicas requeridas.

La dotación de equipo biomédico con alta tecnología y suficiencia administrativa, garantiza condiciones seguras y el mejoramiento de la calidad de la prestación de los servicios.

Tabla. Adquisición Equipo Biomédico

Año	Equipos adquiridos	Inversión
2017	1.388	\$ 5.047.944.732
2018	684	\$ 5.978.393.588
2019	1546	\$ 1.084.159.021

Fuente. Dirección Administrativa

### Proyectos de Inversión Local en Salud

Durante la vigencia 2017 - 2019 con los convenios de vigencia, se ha logrado abordar a 4255 personas con visitas de vulnerabilidad, se logra el 75% de la adquisición y compra para el otorgamiento de las ayudas técnicas, para un total de 1918 ayudas entregadas.

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	USAQUÉN	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	402	298	268	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	230	211	268	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	419	400	646	
VECTORES		FUMIGACIÓN	100.000mt2			
		DESRATIZACIÓN	63.970mts			

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	CHAPINERO	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	341	99	147	113
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	161	47	91	111
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	161	260	91	113

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	ENGATIVÁ	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	259	245	200	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	231	201	200	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	231	201	200	
VECTORES		FUMIGACIÓN	59.000 mt2			
		DESRATIZACIÓN	100.000mtr			

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	SUBA	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	508	1521	750	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	447	877	750	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	825	921	849	
VECTORES		FUMIGACIÓN	82.500m			
		DESRATIZACIÓN	128.000mt2.			
PYP		NÚMERO DE KITS ENTREGADOS	3023			

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	BARRIOS UNIDOS	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP			399	76
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS			199	74
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES			172	74

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	TEUSAQUILLO	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP		74	74	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS		51	74	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES			74	

Fuente: Base de datos contratación PIL- 2018- 2019

## 5. RECURSOS INVERTIDOS EN EL SECTOR

### Ejecución de Ingresos

El presupuesto vigente de ingresos y de gastos a septiembre 30 de la vigencia 2017 registra una suma de \$359.095 millones, para el mismo periodo de la vigencia 2018 registró un total de \$394.059 millones y el presupuesto vigente con igual corte en la vigencia 2019 asciende a la suma de \$403.306 millones.

Comparando el recaudo a septiembre 30 de 2017 por valor de \$218.676 millones con una ejecución del 60,9%, frente al recaudo del mismo periodo de la vigencia 2019 por valor de \$312.536 millones correspondiente a una ejecución del 42,9%, podemos evidenciar un incremento significativo de \$93.860 millones equivalente al 42,9%.

El recaudo más representativo lo podemos observar en venta de servicios con una suma de \$40.215 millones, seguido de cuentas por cobrar con \$33.048 millones, rentas contractuales \$12.171 millones, transferencias por \$9.446 millones, recursos de capital \$181 millones y otros ingresos no tributarios \$94 millones, mientras que la disponibilidad inicial disminuyó en \$1.296 millones.

Tabla. Ejecución Presupuestal de Ingresos Comparativa  
Cifras en millones de \$

INGRESOS	2017		%	2018		%	2019		%	VARIACIÓN	
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO		PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO		PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO		RECAUDO 2017-2019	%
Disponibilidad Inicial	23.368	23.368	100,0%	31.224	31.224	100,0%	22.072	22.072	100,0%	-1.296	-5,5%
Venta Servicios de Salud	212.494	108.350	51,0%	240.287	119.475	49,7%	219.734	148.565	67,6%	40.215	37,1%
Cuentas por cobrar otras vigencias	80.718	58.297	72,2%	80.005	67.726	84,7%	95.338	91.345	95,8%	33.048	56,7%
Rentas contractuales	41.751	28.471	68,2%	42.523	26.324	61,9%	56.237	40.643	72,3%	12.171	42,7%
Otros ingresos	515	173	0,0%	0	323	0,0%	442	268	0,0%	94	54,5%
Transferencias	0	0	0,0%	0	0	0,0%	9.446	9.446	0,0%	9.446	100%
Recursos de capital	250	17	6,7%	20	26	128,7%	39	198	513,0%	181	1082,8%
<b>TOTAL</b>	<b>359.095</b>	<b>218.676</b>	<b>60,9%</b>	<b>394.059</b>	<b>245.097</b>	<b>62,2%</b>	<b>403.306</b>	<b>312.536</b>	<b>77,5%</b>	<b>93.860</b>	<b>42,9%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y rentas septiembre de 2017-2018-2019

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE ha venido adelantando algunas estrategias en la recuperación de cartera, con lo cual, está mejorando el ingreso tanto en cuentas por cobrar como en la venta de servicios de salud, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Se realizaron procesos de saneamiento de cartera.
- Acompañamiento en la generación de contratos con las EPS de tal manera que esto permite aumentar los cupos de giro directo y los porcentajes de giro por encima de la normatividad.
- Controles de vigilancia a las Entidades en vigilancia especial, garantizando que estas instituciones mantengan un alto porcentaje de radicación de cartera, conciliación de glosas mensual y las devoluciones debidamente tramitadas.
- Implementación del proceso de cobro coactivo, como una herramienta de apoyo para la gestión de cartera, que no solo genera acuerdos de pago, sino que también obliga a los pagadores a efectuar cruces contables y levantamiento de glosas, por lo que se continúa reportando las actas libres de pago para cobro coactivo para aumentar la presión a las EPS, actualmente en proceso de cobro coactivo se tienen \$35.812 Millones, con el objetivo de llegar a abarcar la cartera de mayor antigüedad.
- Se intensificaron las actividades de respuesta a tiempo de glosas y devoluciones en términos de la Resolución 3047 de 2008, ejerciendo presión a los diferentes pagadores bajo derechos de petición de solicitud de agendas y cronogramas para el levantamiento de las glosas, alcanzando un tiempo de respuesta de 10 días.
- El área de cartera ha realizado capacitaciones a los diferentes servicios y procesos, con respecto a las glosas y devoluciones, con el objeto de mitigar el problema.
- Se ha comunicado a los Entes de Control a cerca de las barreras de acceso por parte de las EPS en el cumplimiento de las normas que rigen el tema de glosas y devoluciones, así como las malas prácticas en la recepción de cuentas.

- Se fortaleció el proceso de conciliación de glosas, así como la frecuencia de conciliación, de tal manera que se logre ejecutar en periodos de la vigencia no mayor a 90 días de antigüedad, garantizando mayor rotación de la cartera, sobre todo en EPS como Capital Salud por su volumen y así lograr una cartera clara y reconocida.

## Ejecución de Gastos

Comparando la ejecución del gasto registrada a septiembre 30 de 2017 por valor de \$318.953 millones y una ejecución del 88,8% del presupuesto definitivo, frente a los compromisos del mismo periodo en la vigencia 2019 por valor de \$338.993 millones, podemos observar un incremento razonable en la suscripción de compromisos por valor de \$20.040 millones, equivalente al 6,3%.

El incremento del gasto está representado principalmente en los rubros de contratación OPS \$36.356 millones, seguido de gastos de personal \$7.667 millones, gastos generales \$1.240 millones, gastos de inversión \$222 millones y sentencias judiciales 152 millones, mientras que los rubros de cuentas por pagar y gastos de operación presentaron una disminución por valor de \$16.781 millones y \$8.816 millones respectivamente.

Tabla. Ejecución Presupuestal de Gastos Comparativa  
Cifras en millones de \$

GASTOS	2017			2018			2019			VARIACIÓN COMPROM. 2017-2019	%
	PPTO. DEFINITIVO	COMPROM.	%	PPTO. DEFINITIVO	COMPROM.	%	PPTO. DEFINITIVO	COMPROM.	%		
Gastos de Personal	90.164	67.306	74,6%	90.357	71.847	79,5%	106.084	74.973	70,7%	7.667	11,4%
Contratistas por OPS	85.633	83.202	97,2%	101.341	99.054	97,7%	120.865	119.558	98,9%	36.356	43,7%
Gastos Generales	26.743	22.040	82,4%	30.960	27.168	87,8%	28.979	23.280	80,3%	1.240	5,6%
Sentencias Judiciales	887	887	100,0%	2.773	1.287	46,4%	2.998	1.039	34,7%	152	17,1%
Gastos de Operación	67.839	63.102	93,0%	60.708	57.169	94,2%	56.828	54.286	95,5%	-8.816	-14,0%
Inversión	3.952	0	0,0%	7.496	0	0,0%	21.311	222	1,0%	222	0,0%
Cuentas por pagar otras vigencias	83.876	82.416	98,3%	91.345	90.680	99,3%	66.241	65.635	99,1%	-16.781	-20,4%
Disponibilidad Final	0	0	0,0%	9.079	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>359.095</b>	<b>318.953</b>	<b>88,8%</b>	<b>394.059</b>	<b>347.206</b>	<b>88,1%</b>	<b>403.306</b>	<b>338.993</b>	<b>84,1%</b>	<b>20.040</b>	<b>6,3%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos e inversiones septiembre 2017-2018-2019

En cuanto a las cuentas por pagar de vigencias anteriores podemos evidenciar que en la vigencia 2017 registraban una apropiación vigente de \$83.876 millones, cifra que se logró disminuir en la vigencia 2019, a través del pago de estas obligaciones y de la depuración presupuestal realizada, a la suma de \$66.241 millones, dando como resultado una variación de \$17.635 millones, equivalente al 21%.

De la apropiación vigente de \$66.241 millones, se ha girado la suma de \$52.850 millones y se han realizado reintegros de saldos presupuestales por liquidación de contratos por valor de \$1.222 millones, es decir, que, a septiembre 30 de 2019, el saldo en cuentas por pagar vigencias anteriores asciende a \$12.784 millones.

Tabla. Cuentas por Pagar

**Cifras en millones de \$**

<b>APROPIACIÓN PRESUPUESTAL</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>VARIACIÓN 2017-2019</b>	<b>%</b>
<b>CUENTAS X PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES</b>	83.876	91.345	66.241	-17.635	-21%

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos septiembre 2017-2018-2019

De acuerdo con el comparativo entre la ejecución presupuestal de ingresos y la ejecución presupuestal de gastos en las tres vigencias determinadas a septiembre 30, podemos observar que la Subred Norte presentaba un recaudo general en 2017 de \$218.676 millones, frente a unos compromisos de \$318.953 millones, con un déficit de \$100.277 millones, mientras que para la vigencia 2019, el recaudo incrementó a la suma de \$312.536 millones, frente a unos compromisos de \$338.993 millones, generando un déficit de \$26.457 millones, lo que indica una disminución en el déficit presupuestal de \$73.820 millones, equivalente al 74%.

**Tabla. Equilibrio Presupuestal**  
Cifras en millones de \$

<b>PRESUPUESTO</b>	<b>SEPT- 2017</b>	<b>SEPT-2018</b>	<b>SEPT-2019</b>	<b>VARIACIÓN 2017-2019</b>	<b>%</b>
<b>INGRESOS</b>	218.676	245.097	312.536	93.860	43%
<b>GASTOS</b>	318.953	347.206	338.993	20.040	6%
<b>DÉFICIT PRESUPUESTAL</b>	<b>-100.277</b>	<b>-102.108</b>	<b>-26.457</b>	<b>73.820</b>	<b>-74%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y gastos septiembre 2017-2018-2019

En la vigencia 2019 la Subred Norte ha incorporado los siguientes proyectos de inversión en el presupuesto de ingresos y gastos:

1. Convenio No. 1201 de 2017 suscrito con el Fondo Financiero Distrital, por valor de \$7.573 millones, cuyo objeto es: "Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial para el cumplimiento de condiciones de habilitación y fortalecimiento de los servicios de salud de la Subred Norte", de los cuales el FFDS aporta la suma de \$7.498 millones y la Subred aporta la suma de \$75 millones.
2. Convenio Interadministrativo N° 1861-2016, suscrito con el Fondo Financiero Distrital de Salud con el objeto de: "Aunar esfuerzos para la consolidación del sistema de información Hospitalario (HIS) de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, la implementación y el despliegue en producción estable del mismo", por valor de \$690 millones, de los cuales el FFDS aportó la suma de \$640 millones, valor que fue adicionado en el presupuesto de la Subred en la vigencia 2017 y la subred aportó la suma de \$50 millones y posteriormente se realizó adición al convenio por valor de \$320 millones, suma que fue adicionada en la vigencia 2019.
3. Con el propósito de adquirir tecnología biomédica para mejorar la prestación de los servicios de salud especializados en la Unidad Simón Bolívar, la Subred actualizó el proyecto denominado "Adquisición de dotación para reposición de los servicios

de imágenes diagnósticas, UCI, e intermedio adulto y pediátrico, Nefrología, UCI coronaria, cirugías: Cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica”.

Los costos asignados para la ejecución del proyecto de reposición de la dotación de las unidades de cuidado intensivo e intermedio adultos, pediátrico y quemados se determinaron en \$13.495 millones. De estos recursos la Secretaria Distrital de Salud contribuye con \$4.049 millones correspondiente al 30% y el Ministerio de Salud y Protección Social cofinancia el 70% restante por valor de \$9.446 millones.

Por lo anterior, la Subred suscribió el convenio interadministrativo N° 698463-2018, con el Fondo Financiero Distrital de Salud, por valor de \$4.119 millones, cuyo objeto es: “Aunar Esfuerzos para el desarrollo y ejecución del proyecto "Adquisición de dotación para reposición de los servicios de imágenes diagnósticas, UCI e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, UCI coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplante de órganos y tejidos, ortopedia y neurología”, del valor total del convenio el FFDS aporta la suma de \$4.049 millones y la Subred aporta la suma de \$70 millones, adicionalmente el Ministerio de Salud y Protección Social emitió la Resolución N° 971 de 2019, mediante la cual asignó los recursos restantes por valor de \$9.446 millones para ejecutar en infraestructura física y dotación biomédica.

Tabla. Proyectos De Inversión 2019  
Cifras en millones de \$

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2019	PPTO DEFINITIVO	EJECUCIÓN PPTAL	%
Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial	7.496	0	0%
Consolidación del sistema de información hospitalario (HIS)	320	0	0%
Adquisición y reposición de dotación de servicios de: Imágenes diagnósticas, UCI e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, UCI coronaria y cirugías	13.495	222	2%
<b>TOTAL</b>	<b>21.311</b>	<b>222</b>	<b>1%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y gastos septiembre 2019

Durante la vigencia 2017 se incorporaron 4 proyectos de inversión en el presupuesto de la Subred por valor total de \$5.272 millones, que se ejecutaron por valor de \$4.897 millones con una ejecución del 93%.

En la vigencia 2018, los dos proyectos de inversión incorporados no presentaron ejecución debido a que no se pudo culminar el proceso de selección del contratista, por lo cual se incorporaron nuevamente en la vigencia 2019.

Los proyectos incorporados en el presupuesto de ingresos y rentas de la Subred, en las vigencias 2017 y 2018 se relacionan a continuación:

Tabla. Proyectos de Inversión 2017-2018  
Cifras en millones de \$

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2017	PPTO DEFINITIVO	EJECUCIÓN PPTAL	%
Adquisición de ambulancias	2.624	2.590	99%

Ampliación urgencias Suba	688	688	100%
Implementación sistema información	640	640	100%
Adquisición motor base de datos (Informix)	1.319	979	74%
<b>TOTAL</b>	<b>5.272</b>	<b>4.897</b>	<b>93%</b>

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2018	PPTO DEFINITIVO	EJECUCIÓN PPTAL	%
Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial	7.498	0	0%
Consolidación del sistema de información hospitalario (HIS)	320	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7.818</b>		

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y gastos septiembre 2017-2018-2019

### Análisis Estados Financieros Comparativo Vigencias 2017-2018

A continuación se detalla el análisis a los Estados Financieros de la Subred Norte E.S.E.

Tabla. Estados Financieros

GRUPO	2018 DICIEMBRE	PARTICIPACION %
<b>ACTIVO</b>	758.170.782.142	100%
<b>PASIVO</b>	135.894.667.433	18%
<b>PATRIMONIO</b>	622.276.114.709	82%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

De los bienes y derechos (Activo), que posee La Subred Norte E.S.E el 18% lo debe, y el 82% está representado en su Patrimonio Institucional

Tabla. Composición del Activo vigencias 2017 vs. 2018

CODIGO	CUENTA	2017 DICIEMBRE	2018 DICIEMBRE	VARIACION	%
<b>1</b>	<b>ACTIVOS</b>	<b>640.134.685.104</b>	<b>758.170.782.142</b>	<b>118.036.097.038,08</b>	<b>18%</b>
<b>11</b>	EFECTIVO	32.805.861.123	23.394.820.835	-9.411.040.287,92	-29%
<b>13</b>	CUENTAS POR COBRAR	296.239.691.723	266.922.954.051	-29.316.737.671,99	-10%
<b>15</b>	INVENTARIOS	7.875.579.787	8.377.605.082	502.025.294,72	6%
<b>16</b>	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	281.314.797.196	437.301.820.407	155.987.023.210,99	55%
<b>19</b>	OTROS ACTIVOS	21.898.755.275	22.173.581.767	274.826.492,28	1%

GRUPO	CLASIFICACION CONTABLE		
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL
<b>ACTIVO</b>	315.166.650.339	443.004.131.803	758.170.782.142

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

La Subred Norte E.S.E cuenta con un disponible de \$23.394 millones de los cuales, \$14.418.150 millones corresponden a uso restringido, es decir a recursos obtenidos por los convenios suscritos con el Fondo Financiero Distrital de Salud.

Las cuentas por cobrar a diciembre 31 de 2018 representan el 35% del total del activo, con una variación frente al mismo período de la vigencia 2017 de disminución de \$29 mil millones de pesos, es decir un 10%, debido principalmente a un mayor recaudo y procesos de deterioro durante la vigencia 2018.

Se clasifican como inventarios, los bienes adquiridos en el proceso de prestación de servicios de salud, estos incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación. Para su valoración se utiliza el método de promedio, con corte a 31 de diciembre de 2018, se efectuó la toma física de inventarios – suministros, que como resultado reflejó un sobrante por valor de \$739.868 y un faltante \$105.295 de pesos, haciendo los respectivos ajustes contables en el sistema de información, con respecto al año anterior el resultado de la toma de inventarios disminuyó tanto en los sobrantes que se registraron por valor de \$176 millones y faltantes registrado por \$234 millones.

La propiedad planta y equipo con una participación del 58% sobre el total del activo, consolidado por el valor de los predios de propiedad de la subred, en la actualidad la Subred Norte ESE, cuenta con 54 predios, de las cuales 18 cuentan con escritura pública propios de la Subred, 26 corresponde al Distrito, y 4 predios tienen convenio suscrito con particulares y 6 predios se devolvieron.

La gestión contable realizó en el grupo del activo las siguientes actividades permitiendo así la depuración de las siguientes

- Aplicación del valor de \$473 millones producto del proceso de depuración y legalización en la cuenta de Retribución del 1%.
- La celebración del Contrato 073-2018 con la firma Gesvat Latam permitió la actualización de los avalúos en los bienes inmuebles de la Entidad.
- Implementación de los módulos de: caja menor, activos fijos y diferidos con las respectivas conciliaciones con las áreas involucradas, garantizando así el control y manejo de las pólizas de seguros.
- Conciliación de los saldos con el área de talento humano, con respecto al sistema general de participaciones.

Tabla. Pasivo

CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2017	SALDO A DICIEMBRE 2018	VARIACION	VARIACION %
<b>PASIVOS</b>	<b>137.681.337.726,13</b>	<b>135.894.667.432,52</b>	<b>1.786.670.293,61</b>	<b>-1,3%</b>
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	65.470.324.307,34	60.546.466.978,56	4.923.857.328,78	-7,5%
<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	27.905.747.821,00	31.849.517.328,74	3.943.769.507,74	14,1%
<b>PROVISIONES</b>	12.529.010.012,41	8.194.549.828,41	4.334.460.184,00	-34,6%
<b>OTROS PASIVOS</b>	31.776.255.585,38	35.304.133.296,81	3.527.877.711,43	11,1%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Frente al pasivo, las cuentas por pagar comparativas entre las vigencias 2017-2018, reflejan una disminución de \$4.923 millones de pesos, es decir del -7.5% esto debido al adecuado flujo de efectivo, donde la Entidad obtuvo mayores recursos financieros producto de los

convenios suscritos con el Fondo Financiero Distrital de Salud y al recaudo de cartera durante la vigencia 2018 que supero el comportamiento del año anterior en \$58.421 millones de pesos.

En otros pasivos estimados, se presenta una disminución del -34% con respecto a la vigencia anterior, debido a las Sentencias Judiciales, cuya cifra representa el valor de las obligaciones por concepto de fallos en contra de la Subred Norte E.S.E, debidamente ejecutoriados, así como los mandamientos ejecutivos, conciliaciones administrativas y otras órdenes judiciales falladas a favor de terceros y originadas en litigios de carácter civil, laboral o administrativo que con corte a diciembre 31/18 arroja un saldo por \$4.517 millones de pesos. En la actualidad se encuentran 21 procesos pendientes de pago.

**Tabla. Clasificación del Pasivo**

CLASIFICACION DEL PASIVO	PARTICIPACION %	SALDO A DIC. 2018 (EN PESOS \$)
<b>CORRIENTE</b>	84%	114.568.630.411,01
<b>NO CORRIENTE</b>	16%	21.326.037.021,51

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Pasivo Corriente, se encuentra compuesto por las siguientes obligaciones de la Subred Norte ESE, las cuales no se encuentra con plazos a mayor de 360 días

**Tabla. Pasivo no Corriente**

PASIVO NO CORRIENTE	SALDO A DICIEMBRE 2018 (EN PESOS)
<b>PASIVOS</b>	<b>114.568.630.411,01</b>
CUENTAS POR PAGAR	60.286.872.192,56
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	10.783.075.093,23
PROVISIONES	8.194.549.828,41
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>35.304.133.296,81</b>

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Pasivo no corriente, se presenta el registro de:

- Reconocimiento de las prestaciones sociales por concepto de cesantías del régimen retroactivo por valor de \$21.066 millones, correspondiente a los funcionarios vinculados por planta. Se evidencia un faltante por cubrir por el valor de \$12.046 millones de pesos para cubrir las cesantías retroactivas a la Subred Norte E.S.E.
- Arrendamientos operativos (Equipo biomédico ubicados en las USS Simón Bolívar) por valor de \$260 millones.

Para la vigencia 2018, se evidenciaron avances de:

- Para el último trimestre las gestiones de Talento Humano y Contable realizaron la depuración y conciliación de las cesantías retroactivas correspondiente a las AFP de Porvenir, Colfondos y Protección, registrando así el valor real de este concepto en el grupo del activo y pasivo de la Entidad.
- Implementación de puntos de control mediante el proceso de revisión del 100% de las causaciones de cuentas por pagar.

- Revisión de parametrización contable con respecto al funcionamiento del módulo de nómina en el software Hipócrates como herramienta alterna de la liquidación de nómina.

Tabla. Composición Patrimonio - 2018

CODIGO CONTABLE	CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2018	PARTICIPACION %
3	PATRIMONIO	622.276.114.709,36	100
3208	CAPITAL FISCAL	484.293.321.424,65	78%
3225	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIOR	55.631.928.965,13	9%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	- 49.249.295.305,50	-8%
3268	IMPACTO TRANSIC. NVO MARCO R	131.600.159.625,08	21%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

El capital fiscal presentado en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2018 se muestra a continuación:

CODIGO CONTABLE	CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2017	SALDO A DICIEMBRE 2018	VARIACION	VARIACION %
3208	CAPITAL FISCAL	301.498.742.870,98	484.293.321.424,65	182.794.578.553,67	61%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Dentro del capital fiscal se incluye el monto resultado de la fusión de las cinco (5) Unidades de Servicios de Salud dando cumplimiento al Acuerdo 641 de 2016 para la creación de Subred Norte E.S.E. Adicionalmente se incrementa este rubro por la actualización de avalúos en bienes inmuebles (Edificaciones y Terrenos), el cual se realizó mediante la firma valuadora Gesval Latam cuyo contrato de presentación de servicios correspondió al N. 073 de 2018, los registros contables se realizaron en el mes de agosto de la vigencia 2018.

Tabla. Resultado del Ejercicio

CODIGO CONTABLE	CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2017	SALDO A DICIEMBRE 2018	VARIACION	VARIACION %
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	69.354.444.884,6 4	- 49.249.295.305,50	(118.603.740.190,14)	-171%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Se observa que el resultado para la vigencia 2018 presentó pérdida a pesar que se registró un mayor ingreso en la venta de servicios, con respecto a la vigencia anterior y al registro del deterioro, así:

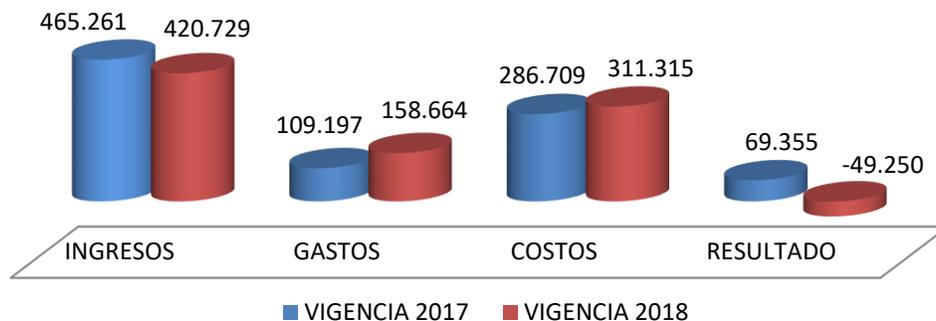
- Deterioro de Cartera, proceso realizado en los meses de mayo, agosto y diciembre por valor \$54.046.419.294,90
- Deterioro en propiedad planta y equipo producto de los avalúos técnicos por valor de \$30.408.588.770,00

## Análisis del Estado de Resultado Integral del Ejercicio

Tabla. Resultado del Ejercicio 2018  
(Cifras expresadas en millones de pesos)

GRUPO CONTABLE	VIGENCIA		VARIACION	VARIACION %
	2017	2018		
<b>INGRESOS</b>	465.260.902.794,54	420.729.331.797,26	-44.531.570.997,28	-10%
<b>GASTOS</b>	109.197.284.373,65	158.663.532.150,30	49.466.247.776,65	45%
<b>COSTOS</b>	286.709.173.536,25	311.315.094.952,46	24.605.921.416,21	9%
<b>RESULTADO</b>	69.354.444.884,64	-49.249.295.305,50	-	-171%
			118.603.740.190,14	

Gráfico. Resultado del Ejercicio 2018



Teniendo en cuenta el comportamiento del grupo que determina el resultado del ejercicio, se concluye que la pérdida al cierre de la vigencia se debe a:

- Los ingresos presentan disminución del 10%, con respecto al año anterior debido a que para el 2017 las transferencias de biológicos y convenios se registraban como un ingreso operacional, entre tanto para la actual vigencia se reclasificaron como pasivo en la cuenta 2990 – Recursos recibidos en administración.
- Con respecto al rubro de gastos se presenta un incremento del 45%, con respecto a la vigencia anterior, debido al registro del deterioro de cartera, deterioro de bienes inmuebles \$84.455 millones de pesos.
- Los costos de la Entidad registraron un aumento del 9% con respecto al año anterior debido al cumplimiento del convenio APH, el cual requiere una mayor contratación del recurso humano, apertura y ampliación de servicios de salud.

Tabla. Saneamiento Contable Vigencia 2018

ACTA	FECHA	CONCEPTO	VALOR SANEAMIENTO CONTABLE	RESOLUCION
1	23/01/2018	RESULTADOS TOMA FISICA PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO, AJUSTE DE COSTOS PROMEDIOS Y AJUSTE AVALUO CATASTRAL. SE REALIZARON LOS AJUSTES EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2017 AFECTANDO INGRESO Y COSTO.	3.173.266.806,00	NO SE EMITIO

2	29/01/2018	PRESENTACION RESOLUCION 310 DE 2017 Y RESOLUCION 353 DE 2016 SIPROJ	-	
3	25/05/2018	SANEAMIENTO DE LETRAS Y PAGARES - DEPURACION DE CUENTAS POR PAGAR PRESUPUESTALES \$982.727 POR CONCEPTO DE CONTRATOS LIQUIDADOS	452.819.983,00	325 DEL 28/05/2018
4	24/08/2018	SANEAMIENTO DE LETRAS Y PAGARES NO SE LLEVARON PARTIDAS A SANEAMIENTO POR FALTA DE CONCEPTO JURIDICO.		
5	28/09/2018	PRESENTACION DE EXPEDIENTES CARTERA, PRESTAMOS DE MEDICAMENTOS ENTRE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE	129.578.828,00	628 DEL 28-09-2018
6	30/11/2018	PRESENTACION SANEAMIENTO DE CARTERA Y CONCEPTO JURIDICO PARA SANEAMIENTO	62.438.738.487,00	877 DEL 30-11-2018
7	17/12/2018	PRESENTACION SANEAMIENTO DE CARTERA Y CONCEPTO JURIDICO PARA SANEAMIENTO	15.820.134.607,00	
<b>TOTAL SANEAMIENTO VIGENCIA 2018</b>			<b>82.014.538.711,00</b>	

Durante el año 2018, se generaron siete reuniones del Comité de Saneamiento dando como resultado, se realizó el saneamiento de \$82.014 millones por concepto de Cartera de la Entidad impactando en los estados financieros, es decir formo parte en la disminución de deudores.

Tabla. Indicadores Financieros Comparativos 2017 - 2018

		31-dic.-17	RESULTADO	31-dic.-18	RESULTADO	ANALISIS
<b>FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR NUMERO 1</b>						
Nombre	<b>Razón Corriente</b>		<b>3,05</b>		<b>2,75</b>	A la fecha los Estados Financieros de la Sub red Norte E.S.E cuenta con 2,75 para atender sus obligaciones corrientes, por cada peso adeudado. Con respecto a la vigencia anterior registro una leve reducción este indicador
Descripción del cálculo	<i>Numerador:</i> Total del activo corriente	355.035.663.623		315.166.650.338		
	<i>Denominador:</i> Total del pasivo corriente.	116.277.760.929		114.568.630.411		
<b>FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR NUMERO 2</b>						
Nombre	<b>Nivel de endeudamiento</b>		<b>22%</b>		<b>18%</b>	Mantiene un endeudamiento en niveles mínimos, que garantizan la operación sin riesgos. Para la vigencia 2018 presenta mejor resultado en comparación con el año 2017.
Descripción del cálculo	<i>Numerador:</i> Pasivo Total	137.681.338.726		135.894.667.432		
	<i>Denominador:</i> Activo Total	640.134.685.106		758.170.782.141		
<b>FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR NUMERO 3</b>						
Nombre	<b>Capital de Trabajo</b>	355.035.663.623	<b>238.757.902.694</b>	315.166.650.338	<b>200.598.019.927</b>	Se cuenta con <b>\$200.598.019.927</b> pesos para garantizar la operatividad inmediata de la Sub red Norte. Hubo una reducción de este indicador comparado con la vigencia anterior debido a la disminución de los activos corrientes del año 2018.
Descripción del cálculo	Activos corrientes menos los pasivos corrientes.	116.277.760.929		114.568.630.411		

## 6. FORTALEZAS PARA DESTACAR Y MANTENER

### Docencia e Investigación

El grupo de Investigación de la UMHES Simón Bolívar participó en la Convocatoria Nacional 833 de Colciencias para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCT en 2018, obteniendo como resultado la Clasificación en CATEGORIA C, logrando subir de categoría respecto a la medición anterior, Convocatoria 781 de 2017, en la cual obtuvo la Categoría Reconocido. Este es el resultado del compromiso con la medicina y la salud de nuestros usuarios, especialmente en las líneas de investigación de quemados, materno perinatal, paciente crónico, enfermedades infecciosas, rehabilitación y salud pública.

Durante la presente administración se logró la publicación de varios proyectos de investigación en revistas indexadas, revistas de divulgación, capítulos de libro y 1 libro, teniendo en el año 2016: 10 publicaciones, 2017: 8 publicaciones; 2018: 15 publicaciones y a 2019: van 7 publicaciones.

Los proyectos de investigación evaluados por los comités de investigación y ética en investigación, se resumen a continuación

2017	2018	2019 (ene – sept)
34	37	19

Fuente. Proceso Docencia e Investigación

Adquisición en el año 2018 de más de 200 equipos biomédicos con la contraprestación de los convenios docencia servicio y a 1er semestre de 2019 se han adquirido más de 210 entre equipos biomédicos y elementos para la prestación de los servicios.

En lo corrido de 2019, se realizó 2o Simposio de Investigación de la Subred Norte, se realizaron eventos académicos para la socialización de las guías de práctica clínica de las 10 primeras causas de morbilidad.

Para el año 2018 se realizaron 4 foros de prevención de quemaduras en pacientes, se realizó el 1er Simposio de Investigación de la Subred, el Simposio Nacional de quemados, entre otros.

### Desarrollo de Proyectos

La adecuada formulación, seguimiento, evaluación y control de los proyectos gestionados durante el periodo 2016 -2019 nos permitió alcanzar los objetivos propuestos en materia de proyectos:

- Adecuación del área de urgencias del Centro de Servicios Especializados, este proyecto fue aprobado en el Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2016-2017 y se realizó mediante la suscripción del convenio 0506-2017 con valor \$728.361.548, conto con un aporte de recursos propios de \$641.638.452.
- Adquisición y reposición de servicios de no control especial para cumplir con los requisitos de habilitación y acreditación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, proyecto de inversión por valor de \$7.496.048.811 para la compra de 205 equipos, con lo cual se realizó un avance en la actualización tecnológica en las diferentes unidades de la ESE, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios.
- Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, uci e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, uci coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y

neurológica; este proyecto de inversión tiene un valor de \$13.497.194.000, con lo cual se realizará un avance en la actualización tecnológica de los equipos de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios. Fecha terminación: diciembre de 2019.

### Gestión de Archivos

La creación del Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos de la Subred – SIGA, el cual está conformado por el Archivo de Gestión, el Archivo Central, la Ventanilla Única de Correspondencia – VUC, el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA, y el Sistema Interno de Conservación SIC.

Así mismo, se formuló la Política de Gestión Documental, aprobada en el comité de gestión y desempeño el 28 de junio de 2019 que cuenta con 10 indicadores para su medición, el diseño del Plan Institucional de Archivos PINAR que se encuentra alineado a los macroprocesos de la entidad, la Administración del Listado Maestro de Documentos publicado en la Intranet donde se pueden consultar los formatos y documentos institucionales (Programas, Protocolos, Procedimientos, Instructivos, Planes, Otros).

La elaboración, aprobación, convalidación e implementación de la Tabla de Retención Documental aprobada por el Consejo Distrital de Archivo para la Subred Norte, con un porcentaje de cumplimiento del 86% a la fecha.

La Subred Norte ESE cumple con la publicación de los instrumentos archivísticos exigidos por la Ley 1712 de 2014, compilado en el Decreto 1080 de 2015 Art.2.8.3.1.2 en materia de gestión documental.

1. El Registro de Activos de Información.
2. El índice de Información Clasificada y Reservada.
3. El Esquema de Publicación de Información.
4. El Programa de Gestión Documental.
5. Las Tablas de Retención Documental.

### Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS

La subred cuenta con el Sistema de Información Centralizado, integrado Actualización de interfaces en línea del sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise en los diferentes módulos administrativos, financieros y operativo asistencial cumpliendo con los criterios del estándar en lo que se refiere a orden, legibilidad, claridad, unicidad y disponibilidad desde cualquier punto de atención para el equipo de salud.

Integración del sistema información Clinical Suite Enterprise con el LIS (Sistemas de información de laboratorio) permitiendo la interface de los resultados en nuestro HIS, además genera una alerta en el correo del paciente. Permitiendo así visualizar los resultados de forma automática.

Interoperabilidad distrital de la historia clínica; permitiendo el envío de la historia clínica de la Subred a los servidores de Bogotá Salud Digital y de allí pueda ser consultada en cualquier Subred del distrito.

La subred cuenta con la tecnología VOZ IP y permitiendo la conexión a través de la red LAN de todos los centros de salud sin utilizar líneas telefónicas.

Actualmente la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, cuenta con Políticas de TI que buscan gestionar la continuidad del negocio por medio de la implementación de procedimientos que aseguren la operación de los servicios e infraestructura, y también que éstos sean gestionados bajo estándares de seguridad y control de la información.

### Gestión de la Calidad

Durante el periodo enero- septiembre de 2019, el sistema único de habilitación realizó actualización en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud de las novedades de los servicios, acorde con la dinámica en la reorganización de la Subred, como parte de la implementación del modelo de atención en salud.

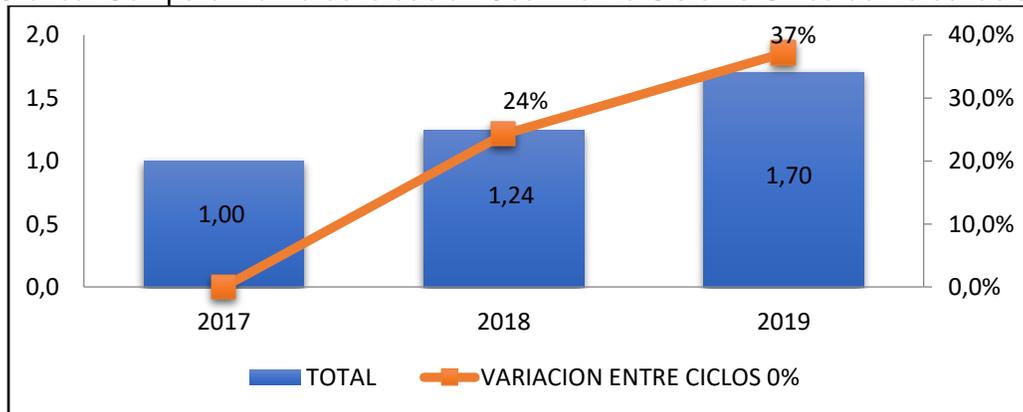
La Subred durante la vigencia 2016-2017 obtiene la certificación de 6 de sus USS ((Buenavista, Boyacá Real, Española, Bachué, San Cristóbal) y continua con el monitoreo del cumplimiento de los requisitos mínimos para la prestación de los servicios de salud.

En referencia al objetivo estratégico de “Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario”, la Subred tiene establecido como eje articulador de la mejora, el Sistema Único de Acreditación, realizando autoevaluación frente a estándares superiores de calidad teniendo en cuenta los avances y oportunidades de mejora detectadas en sus planes SUA.

El desarrollo de la metodología establecida en la Guía de planeación y preparación para la evaluación de la acreditación, arrojó como resultado de la autoevaluación realizada en 2019, una calificación cuantitativa de 1.7, alcanzando la meta establecida para este periodo de una evaluación igual o superior a 1,49.

La calificación cuantitativa de autoevaluación en los diferentes ciclos desarrollados en la Subred evidencia una mejora gradual frente a estándares superiores de calidad.

Gráfica. Comparativo Autoevaluación Cuantitativa Sistema Único de Acreditación



Fuente. Oficina de Calidad

El proceso de mejoramiento continuo de la calidad a través del adecuado cumplimiento a los planes de mejora vigencia 2017 (840 acciones desarrolladas para un cumplimiento del

91.5%) y vigencia 2018 (1015 acciones desarrolladas para un cumplimiento del 91,6%) proporcionaron a la Subred un aprendizaje organizacional significativo, el cual se vio reflejado en los resultados identificados con la implementación de la estrategia Hilos Mágicos, dándonos herramientas para formular los planes de mejora de la vigencia 2019 (1124 acciones a desarrollar) orientados hacia un enfoque evaluado y mejorado, implementación de procesos y apropiación de conocimientos.

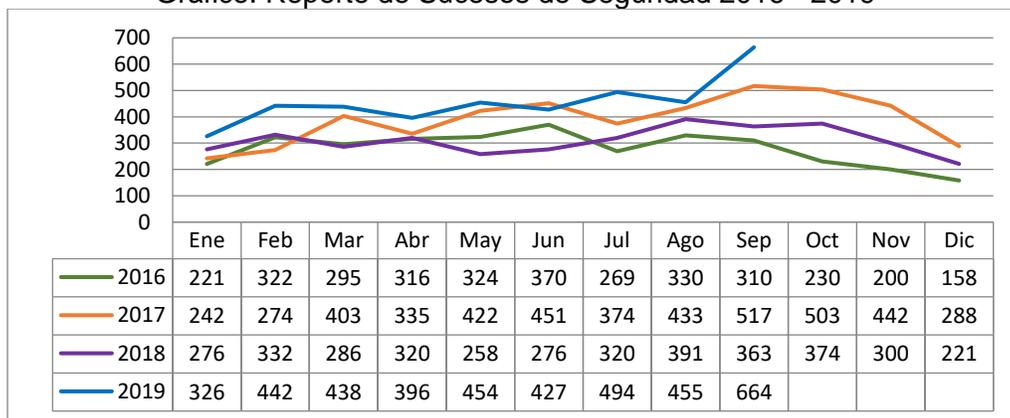
El avance en el seguimiento de planes de mejora SUA 2019 obtiene un cumplimiento en su primer seguimiento con corte 30 de abril de 2019 de 78.17%, y un cumplimiento en el segundo seguimiento con corte 30 de junio de 2019 del 82.76%, observando un aumento gradual en el cumplimiento de las acciones, igualmente se continúa con el desarrollo de los equipos primarios para el fortalecimiento y el logro de los objetivos.

Para el 2019 se define como meta realizar la medición de las guías de práctica clínica priorizadas de acuerdo al perfil epidemiológico de la Subred, evaluando con corte a 30 de septiembre un total de 2982 historias clínicas.

Se realizan durante las vigencias 2017, 2018 y 2019, **11.667** auditorías de las diferentes guías de atención incrementando sustancialmente la muestra y las guías y evidenciando mejora gradual en sus resultados.

En cuanto a las fortalezas identificadas con la implementación del programa de Gestión Clínica Excelente y Segura, para el año 2019 se supera la meta proyectada de socialización de la Política de Seguridad del Paciente a los colaboradores asistenciales con un total de 2509 colaboradores sensibilizados, se consolida el equipo del programa de Prevención de Infecciones asociadas a la atención en salud, con un grupo experto y capacitado en la prevención, vigilancia y control de IAAS, implementación del aplicativo del Ministerio de Salud y OMS “Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos” en la Intranet institucional, con el cual se ha evidenciado un aumento significativo en el reporte de sucesos de seguridad en comparación con los años anteriores, tal como se puede apreciar en la siguiente grafica

Gráfico. Reporte de Sucesos de Seguridad 2016 - 2019



Fuente: Oficina de Calidad

Para el logro del objetivo estratégico “Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral”, La Subred cuenta con una política de Humanización que se operativiza a través de su programa de

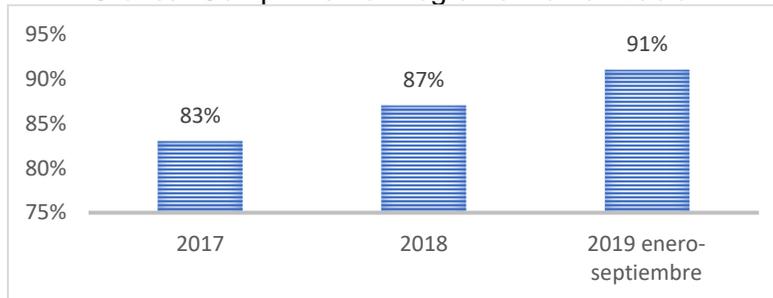
humanización el cual cuenta con tres líneas de intervención: Línea Sirviendo con Vocación, Línea Formando Tejedores, y Línea Ambientes amables y Seguros

Dentro de sus fortalezas a destacar para este periodo 2019, el programa avanza en el desarrollo de su plan de trabajo anual con un cumplimiento para el tercer trimestre de 91%. Se cuenta con espacios de escucha para colaboradores, los cuales tienen una aceptabilidad del 95.5% (Café del viernes y Una cita con Calidad).

La estrategia “Yo Soy Ejemplo” cuyo objetivo es fortalecer la aplicación de principios y valores de cara al usuario, y que pertenece a la línea Formando tejedores, desarrolla actividades para posicionar y apropiar los 10 pasos de la Ruta de Oro del servicio- decálogo del buen trato, Saludando construimos equipo, resaltando la importancia del saludo, para lo cual se creó un sketch con frases alusivas a la importancia del saludo y se realizó una dramatización “Así Siiiiii y así Noooo”.

Se evidencia un incremento en el tiempo en el cumplimiento de las acciones del programa de humanización (2017-2020)

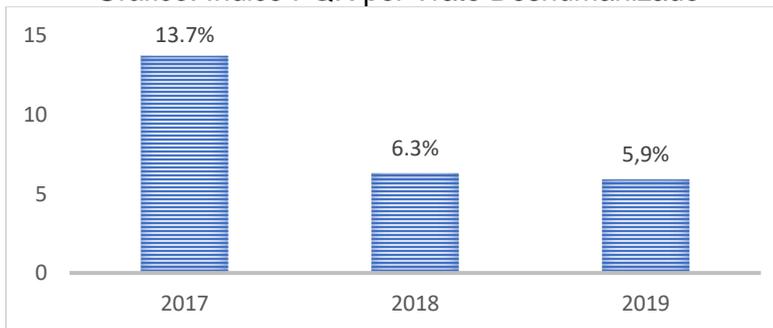
Gráfica. Cumplimiento Programa Humanización



Fuente: Oficina Calidad Programa Humanización

Otro logro importante del programa de humanización durante estas vigencias es la disminución en las quejas por trato deshumanizado avanzando en el posicionamiento y legitimidad de la subred frente al usuario

Gráfico. Índice PQR por Trato Deshumanizado



Fuente: Oficina Calidad Programa Humanización

El Programa de Humanización de la Subred fue reconocido por la SDS en 2018, como una Experiencia Exitosa en la Implantación de prácticas humanizantes en la atención gineco obstétrica en el Nodo liderado por el Minsalud y la SDS (Nacimiento Humanizado: Bienvenid@s al mundo).

Durante el 2019 se consolidó el Equipo de Gestión Operativa de la Donación, liderado por un referente coordinador; mediante la modalidad de Coordinación Intrahospitalaria de la Donación de Órganos y Tejidos con fines de Trasplantes, se desarrolla igualmente jornadas de Carnetización de Donación de órganos y tejidos en la página del Instituto Nacional de Salud y el Simposio Anual de la Donación de Órganos y Tejidos, el cual va en su tercera versión.

### Ilustración. Donación de Órganos



Durante las vigencias 2017 - 2019 se ha logrado fortalecer la implementación del Programa de Donación y Trasplantes a través de un plan de capacitaciones y sensibilización a todas las Unidades, al igual que la realización de dos Caminatas en Pro de la Donación de Órganos y Tejidos, en marzo y octubre de 2018 y octubre de 2019.

La Subred Norte obtuvo el reconocimiento otorgado por el Concejo de Bogotá en conmemoración del día de la Donación en la categoría "Subredes Integradas de Servicios de Salud que realizan detección, notificación, mantenimiento y generación de donantes efectivos en el área de influencia de la coordinación Regional" como la Subred que más ha trabajado en el tema de Donación de órganos y tejidos en el periodo comprendido entre febrero de 2017 y marzo de 2018.

### Gestión del Talento Humano

El Plan Institucional de Capacitación - PIC, para la Subred Norte, trazó como objetivo, contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores de la Entidad, con un cronograma de actividades en tres grandes grupos: Inducción – Reinducción, Capacitación y Entrenamiento, éstos incluyeron los diferentes temas del Diagnóstico de Necesidades de Aprendizaje Organizacional (DNAO), los cuales se

abordaron en modalidad virtual (plataforma Moodle Quirón), presencial (proveedor interno y externo) y socialización (piezas comunicativas digitales).

Mediante el cronograma de actividades en cada vigencia, se dio cumplimiento a los objetivos propuestos, es así como con el uso de tecnologías masivas de capacitación a través de la plataforma virtual Moodle – Quirón, hemos avanzado de manera gradual; para el 2017 se implementó el proceso de Inducción institucional virtual, que a diciembre del mismo año registró la participación de 4628 funcionarios, de igual forma, teniendo como prioridad el cumplimiento de estándares de calidad se abordaron temáticas de gran relevancia para personal asistencial y administrativo.

En una curva creciente para el 2018, fueron publicados 10 cursos más, que alcanzaron cobertura de 7279 participantes en las diferentes cohortes y durante el 2019 asciende a 9154 participantes, en los 20 cursos disponibles en la plataforma.

La oferta de capacitación presencial se realizó a través de alianzas con entidades públicas y privadas como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Universidad del Bosque, Aseguradora de Riesgos Laborales y expertos temáticos de la Subred Norte, con una cobertura de 5176 participantes.

Tabla. Plan Institucional de Capacitación



Fuente: PIC en línea - <https://capacitacion.serviciocivil.gov.co/>  
Bases plataforma virtual Moodle Quirón

Fuente. Dirección de Talento Humano

El Programa de Bienestar Social e Incentivos de la Subred Norte E.S.E., propende por generar un clima organizacional que propicie en sus servidores, motivación y calidez humana en la prestación de los servicios al interior de la E.S.E, y se refleje en el cumplimiento de la Misión Institucional, aumentando los niveles de satisfacción en la prestación de los servicios de salud, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de proyectos y/o programas que fomenten el desarrollo integral del trabajador.

A partir del diagnóstico de necesidades realizado a través de encuesta virtual con la participación de 498 funcionarios, durante el periodo 2016 – 2019, se priorizaron acciones ambientales, recreativas, culturales y de reconocimiento al talento humano de la entidad, brindando a los funcionarios la posibilidad de acceder a una amplia gama de actividades que involucraron además a sus familias.

Se definieron dos grandes áreas de intervención: Calidad de vida laboral y protección y servicios generales, que abarcaron los siguientes temas: Clima organizacional, seguridad social integral, incentivos, salud ocupacional, desarrollo de carrera, recreación y cultura, estilos de dirección, desvinculación laboral asistida, gerencia del cambio y solución de conflictos. La cobertura fue de 19157 participantes en las 86 actividades desarrolladas en el periodo 2016 – 2019, con un cumplimiento del 100% de lo programado.

Tabla. Plan Institucional de Bienestar e Incentivos



Fuente: informes anuales plan bienestar e incentivos  
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E

Fuente. Dirección de Talento Humano

Para el 2018 se midió la cultura organizacional a través de encuesta donde participaron 4190 funcionarios, alcanzando un umbral del 90,10% y donde se evidencia que los tres aspectos a mejorar en la cultura de servicio están todos relacionados con el liderazgo ejercido por los líderes y su coherencia con los valores de cultura de servicio promocionados: supervisión respetuosa, capacitación promovida hacia los colaboradores y reconocimiento del talento humano.

Grafico. Cultura Organizacional

### Cultura Organizacional Normatividad

**Decreto- Ley 1567 de 1998**  
Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado. Presidencia de la República de Colombia, Artículo 24. Área de Calidad de Vida Laboral.

**Decreto 1227 de 2005**  
Artículo 75. De conformidad con el artículo 24 del Decreto- Ley 1567 de 1998 y con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral.

**Resolución 2646 del 2008**  
Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

**Formas de interacción**  
Percepciones  
Sentimientos  
Actitudes, servicio  
Hábitos, estilos de vida  
Creencias, valores

**Objetivos**

**General.** Implementar estrategias que permitan establecer una cultura organizacional en la Subred Integrada de Servicios de salud Norte-E.S.E., a través de la implementación estándares superiores de calidad y cumpliendo con los requisitos legales de habilitación.

**Específicos.**  
 ☆ Implementar estrategias que permitan el mejoramiento de la cultura organizacional, basados en los planes de mejoramiento.  
 ☆ Promover estrategias que permitan el mejoramiento de la cultura organizacional tanto en el cliente interno como externo, con base a las autoevaluaciones de acreditación y los demás sistemas de calidad.

Alcaldía de Bogotá

### Importancia de la Cultura Organizacional

**Líneas**

**Hacia el cliente externo**  
Charlas informativas  
Ejercicios de participación social: Asociaciones de Usuarios, COPACOS y Comité de Ética

**Hacia el cliente interno**  
Talleres de Humanización  
Plan de Bienestar  
Código de Integridad  
Seguridad del usuario  
Espacios de Escucha  
Riesgo Psicosocial

**Objetivos**

- ☆ Detectar problemas dentro de la institución y ofrecer solución a estos.
- ☆ Dirigir al personal bajo los objetivos institucionales.
- ☆ Formar equipos de trabajo que puedan interrelacionarse y hacer más fácil las labores.
- ☆ Identificar las necesidades del personal para definir acciones que permitan minimizar los riesgos institucionales y mejorar sus condiciones o minimizar el impacto.
- ☆ Competir en el mercado, para actuar consecuentemente.
- ☆ Ofrecer a los usuarios servicios con valor agregado.
- ☆ Establecer criterios y reglas de acción para un mejor desempeño de la institución en lo social.
- ☆ Transmitir un sentido de identidad a los integrantes de la institución.
- ☆ Fortalecer la transparencia y prevenir la corrupción.

**Componentes**

Humanización  
Seguridad y Salud en el trabajo  
Capacitación  
Bienestar  
Integridad

**Cultura Organizacional**

Alcaldía de Bogotá

Fuente. Dirección de Talento Humano

Durante la feria de Calidad del 2019, 1431 funcionarios recibieron información sobre Cultura Organizacional: conceptualización, normatividad, objetivos, líneas y componentes. Otras actividades generadas con el objetivo de mejorar la cultura dentro de la Subred incluyeron, espacios de escucha, actividades con líderes y prevención del riesgo psicosocial, con una cobertura 410 participantes.



Fuente. Dirección de Talento Humano

## 7. RETOS Y DIFICULTADES ENCONTRADAS

- Continuar con la reposición de Equipo Biomédico con tecnología de punta, adelantar la intervención en mantenimiento preventivo y correctivo de las diferentes unidades, con el fin de para garantizar condiciones seguras y mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio.
- Abordar de manera integral la gestión de archivos, de manera tal que se esté en condiciones de elaborar inventario para las tablas de valoración documental, centralizar el archivo de historias clínicas, gestionar condiciones de Infraestructura de las bodegas destinadas a almacenamiento de documentos y recursos para la preservación de los documentos e implementar los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documento Electrónico.
- Seguir impulsando la investigación e innovación en la Subred, fortalecer el semillero de investigación, buscar centros de excelencia a través de los proyectos de investigación y las buenas prácticas clínicas y generar espacios para asesoría continua a los colaboradores, con el fin de robustecer las líneas de investigación.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica para soportar el sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise, dar continuidad al proceso de estabilización del sistema de información, fortaleciendo el uso y apropiación del mismo, adecuar el cableado estructurado en cada una de las sedes para evitar las caídas eléctricas y bloqueos e implementar herramientas tecnológicas a nivel institucional para optimizar las funcionalidades del sistema de información y soportar las necesidades tanto del cliente interno como externo.
- Implementación de los módulos de costos, pym, nutrición, salud mental, hospital seguro, funcionalidades HC, tablero de seguimiento de tiempos, plantilla de anestesia, integración de software de imagenología, interoperabilidad con dispensación de medicamentos.
- Avanzar en el ejercicio sistemático y progresivo que realiza la institución en la preparación para la postulación a la acreditación, fortalecer las competencias del equipo auditor, obtener la certificación de habilitación de todas las USS de la Subred.
- Continuar favoreciendo a la población con discapacidad a través de la entrega de Dispositivos de Asistencia Personal, lo que favorece su independencia, autonomía e integralidad como persona, así mismo mejorar la calidad de vida de sus cuidadores y/o familias. Fortalecer con los usuarios y/o cuidadores la corresponsabilidad frente a los procesos planteados para el otorgamiento de ayudas técnicas y participación en espacios con cuidadores y autocuidadores.
- Garantizar la oportunidad de pago de la facturación de los servicios de salud por parte de las EAPB, por devoluciones injustificadas que actualmente afectan la gestión financiera de la Subred.

## 8. ANEXOS

Tabla. Contratación Bienes y Servicios enero a junio de 2019

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
001-2019	VILLAVECES Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES SAS	809002356	PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE REVISORIA FISCAL PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
002-2019	SERVIEQUIPOS Y SUMINISTROS SAS	830136314	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y SCANNER NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES OPERACIONALES DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
003-2019	R X S A	800006583	ADQUISICION DE MEDIOS DE CONTRASTE PARA EL SERVICIO DE RADIOLOGIA EN LAS DISTINTAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE.	Activo
004-2019	LAVANDERIA INDUSTRIAL METROPOLITANA SAS	800188588	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERÍA (LAVADO Y ALQUILER) ROPA HOSPITALARIA PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
005-2019	UNION TEMPORAL S Y O	901064513	Contratar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada incluido de equipos y accesorios, servicio monitoreo y alarma y medios tecnológicos que minimicen el riesgo	Terminado
006-2019	BIOPLAST	830040574	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
007-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA Y/O DEPOSITO DE DROGAS BOYACA	17068260	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
008-2019	LIGA COLOMBIANA DE LUCHA CONTRA EL SIDA	800130335	CONTRATAR UNA ORGANIZACIÓN BASE COMUNITARIA (OBC) CON EXPERIENCIA EN LA CAPTACION DE POBLACION LGBTI ESPECIALMENTE HSH Y MUJERES TRANS PARA EL ABORDAJE Y PREVENCIÓN DE LA TRANSICION DEL VIH SEGÚN CONVENIO SUSCRITO CON FONADE No. 2171526 PARA LA ZONA NORTE (USAQUEN, TEUSAQUILLO, CHAPINERO, BARRIOS UNIDOS, ENGATIVA Y SUBA)	Terminado
009-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA S.A.	800151064	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
010-2019	QUIRURGICOS ALDES Y/ O ALBA LUCERO TORRES BENAVIDES	52094553	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
011-2019	QUIRUMEDICAS LTDA.	860047163	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
012-2019	LM INSTRUMENTS S.A.	800077635	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
013-2019	COMPAÑIA DE REPRESENTACIONES MEDICAS S.A.	800121151	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
014-2019	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900194910	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
015-2019	QUIRURGICOS LTDA.	860024862	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
016-2019	AMAREY NOVA MEDICAL S.A.	800250382	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
017-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL EQUIPO DE RAYOS X CONVENCIONAL UTILIZADO EN EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICOS CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE E.S.E.	Terminado
018-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	La prestación de servicios como apoyo a la gestión en actividades no misionales DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE para el proceso de negociación y/o compra conjunta (etapa precontractual) PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERIA (LAVADO Y ALQUILER) ROPA HOSPITALARIA para la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE. En concordancia con lo determinado en la Resoluciones de gradualidad No.2426 y No.278 de 2017 emitidas por la Secretaría Distrital de Salud, parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo Distrital 641 de 2016, Manual de Contratación de la ESE, así como el procedimiento establecido por Colombia Compra Eficiente SECOP II.	Activo
019-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	La prestación de servicios como apoyo a la gestión en actividades no misionales DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE para el proceso de negociación y/o compra conjunta (etapa precontractual) de la PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA BAJO LA MODALIDAD FIJA SIN ARMA. INCLUIDO EQUIPOS, ACCESORIOS, MEDIOS TECNOLÓGICOS para la Subred Norte que minimicen el riesgo de pérdida de bienes, daño en las instalaciones, detener perturbaciones a la tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros. En concordancia con lo determinado en la Resoluciones de gradualidad No.2426 y No.278 de 2017 emitidas por la Secretaría Distrital de Salud, parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo Distrital 641 de 2016, Manual de Contratación de la ESE, así como el procedimiento establecido por Colombia Compra Eficiente SECOP II.	Activo
020-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	La prestación de servicios como apoyo a la gestión en actividades no misionales DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE para el proceso de negociación y/o compra conjunta (etapa precontractual) en la PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y CAFETERIA de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE. En concordancia con lo determinado en la Resoluciones de gradualidad No.2426 y No.278 de 2017 emitidas por la Secretaría Distrital de Salud, parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo Distrital 641 de 2016, Manual de Contratación de la ESE, así como el procedimiento establecido por Colombia Compra Eficiente SECOP II.	Activo
021-2019	BECTON DICKINSON DE COLOMBIA LTDA.	860020309	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
022-2019	ESPUMAS JIREH SAS	900853019	SUMINISTRO DE COLCHONES ANTIESCARAS Y COLCHONETAS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
023-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SUMINISTRO DE REPUESTOS Y/O ACCESORIOS PARA LOS EQUIPOS BIOMEDICOS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE	Activo
024-2019	CIBERMEDICAL	830080474	SUMINISTRO DE REPUESTOS Y/O ACCESORIOS PARA LOS EQUIPOS BIOMEDICOS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE	Activo
025-2019	JDR ASISTENCIAMOS EU	830098300	SERVICIO INTEGRAL DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCIÓN EN LA SUBRED NORTE INCLUYENDO SERVICIO DE CAFETERÍA, INSUMOS, ELEMENTOS, ACCESORIOS, MAQUINARIA Y DEMÁS QUE SE REQUIERA PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	Activo
026-2019	JUAN DE JESUS AGUILLON GUTIERREZ	19338690	SUMINISTRO E INSTALACION CONTINUO DE VIDRIOS EN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE	Activo
027-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA SUBRED NORTE	Activo
028-2019	ACOGESERVICIOS INTEGRALES SAS	800065538	SERVICIO DE LAVADO DE TANQUE Y MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS Y FISIOQUÍMICOS PARA LA DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
029-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS VENTILADORES CONVENCIONALES EN CUMPLIMIENTO AL ESTANDAR DE HABILITACION DE LA RESOLUCION 2003-2014	Activo
030-2019	INDUSTRIAS METALICAS AYA SAS	860031948	COMPRA DE SILLAS ERGONOMICAS E INTERLOCUTORAS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS ASISTENCIALES Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Terminado
031-2019	MACROSEARCH LTDA	830071701	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO PARA LOS EQUIPOS DEL AREA DE PATOLOGIA DE LA SUBRED NORTE	Activo
032-2019	Soluciones de tecnología e ingeniería S.A.S - SDT	900806189	Contratar el arrendamiento de la infraestructura tecnológica para el despliegue e implementación del software del sistema integrada de servicios de salud norte E.S.E., que permita el funcionamiento en condiciones óptimas de calidad de acuerdo con las características técnicas requeridas por el operador del software	Terminado
033-2019	BIOINGENIERIA MEDICA HOSPITALARIA SAS	900569740	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE LAS CAMARAS DE LAPAROSCOPIA DE PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE UTILIZADAS EN PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIA MINIMAMENTE INVASIVA	Terminado
034-2019	Linde Colombia S.A.	860005114	Se requiere contratar el servicio de suministro de oxígeno medicinal, aire medicinal, dióxido de carbono, nitrógeno gaseoso en las diferentes presentaciones para las diferentes unidades de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Activo
035-2019	MEDTRONIC COLOMBIA SA	830025149	CONTRATAR LA ENTREGA DE INSUMOS DE ALTO COSTO PARA EL SERVICIO DE HEMODINAMIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
036-2019	MADECENTRO COLOMBIA SAS	811028650	SUMINISTRO DE GAVETAS Y PATAS PARA LOS MUEBLES QUE SERAN INSTALADOS PAA LA TERMINACION DE LOS MUEBLES EN LA USS GARCES NAVAS	Terminado
037-2019	Toyocar's ingeniería Automotriz limitada- Toyocar's LTDA.	800240740	SERVICIO DE MANO DE OBRA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SUMINISTRO DE REPUESTOS LLANTAS LUBRICANTES REVISION TECNICOMECANICA Y DE GASES DE LOS VEHICULOS DEL PROGRAMA DE APH AMBULANCIAS APH (LAS QUE SE ESTABLEZCAN PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 1222 DE 2017 FECHADO 10 DE NOVIEMBRE DE 2017 CON EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD)	Activo
038-2019	Inversiones C.F.S S.A.S.	900508201	PRESTACION DEL SERVICIO DE ALMUERZO Y CENAS PARA LOS MEDICOS Y RESIDENTES DE LOS CONVENIOS DONCENCIA SERVICIO CELEBRADOS CON LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
039-2019	SBO GROUP SAS	900346428	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
040-2019	MARGARITA LEON VANEGAS	41648606	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA SUBRED NORTE	Activo
041-2019	ALIMSO CATERING SERVICES S.A	900376674	CONTRATAR EL SUMINISTRO Y DISPENSACION DE DIETAS HOSPITALARIAS PARA LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E, ASI COMO ALIMENTACION PARA MEDICOS EN FORMACION DE LOS CONVENIOS DOCENTA ASISTENCIALES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS.	Activo
042-2019	MEDIRES	830091676	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
			DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	
043-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890101815	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
044-2019	LA INSTRUMENTADORA	860503565	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
045-2019	ORTOMAC SAS	800174043	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
046-2019	DISORTHO .S.A.	860529890	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
047-2019	DIPROMEDICOS SAS	900493018	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
048-2019	SOCIEDAD OFTALMOLOGICA MF J JPS SAS	900065662	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA GENERAL Y SUBESPECIALIDADES EN LA SUBRED NORTE DURANTE LAS 24 HORAS DEL DIA DE LUNES A DOMINGO	Activo
049-2019	AMAREY NOVA MEDICAL	800250382	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
050-2019	EXEL MEDICAL	900127147	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
			ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	
051-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
052-2019	AMAREY NOVA MEDICAL	800250382	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
053-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890101815	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
054-2019	PROCLIN PHARMA	800090902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
055-2019	DISTRIBUIDORA SICMAFARMA	900332426	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
056-2019	NECSOFTPC LTDA	900268588	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, ESCÁNER, LECTORES, SCANNER E IMPRESORAS TÉRMICAS STIKER PARA CUBRIR LA DEMANDA Y GARANTIZAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DENTRO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	Terminado
057-2019	SUMINISTRO DE PAPELERIA Y ARTES GRAFICAS SERVIPEL LTDA	830020970	SUMINISTRO DE CARPETAS Y CAJAS DE ALMACENAMIENTO Y CONSERVACION DE LA DOCUMENTACION DE LA SUBRED NORTE	Activo
058-2019	SUPLEMEDICOS SAS	811041784	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
059-2019	W. LORENZ SAS	830007935	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
060-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	Terminado
061-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	Terminado
062-2019	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900194910	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	Activo
063-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890101815	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
064-2019	Análisis Técnicos Ltda	800042589	Suministro de reactivos, dispositivos, insumos y consumibles que se requieran para la realización de pruebas diagnósticas de laboratorio clínico, pruebas especiales de referencia, patología y servicios transfusional, que garanticen la presentación del servicio desde la toma de la muestra hasta la entrega final del resultado, equipos automatizados de alta tecnología en la modalidad de comodato,	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
			sistema de información robusto que permita la interfaz con el software propio de la institución y servicios de transporte de muestras de apoyo diagnóstico las 24 horas del día según la necesidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	
065-2019	Linde Colombia S.A.	860005114	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
066-2019	FARMAPOS LTDA	830134902	SUMINISTRO DE FORMULAS INFANTILES, NUTRICIONES ENTERALES, PARENTERALES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES PARA PACIENTES DE LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD DE QUEMADOS, ICU NEONATAL, UCI ADULTOS Y HOSPITALIZACION DE TODAS LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
067-2019	MEGASERVICE GVM LTDA	900276396	MANTENIMIENTO DE LOS EXTINTORES UBICADOS EN LAS SEDES DE LA SUBRED NORTE ESE	Activo
068-2019	AMAREY NOVA MEDICAL	800250382	SUMINISTRO DE FORMULAS INFANTILES, NUTRICIONES ENTERALES, PARENTERALES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES PARA PACIENTES DE LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD DE QUEMADOS, ICU NEONATAL, UCI ADULTOS Y HOSPITALIZACION DE TODAS LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
069-2019	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900194910	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO INCLUIDO REPUESTOS DE LOS EQUIPOS MARCA DRAEGER DE PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE.	Activo
070-2019	LM INSTRUMENTS S.A.	800077635	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
071-2019	SUMINISTRO DE PAPELERIA Y ARTES GRAFICAS SERVIPHEL LTDA	830020970	SUMINISTRO DE INSUMOS DE OFICINA, PAPELERIA Y ELEMENTOS DIDACTICOS REQUERIDOS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	Terminado
072-2019	MEDINISTROS S.A.S.	830053755	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIROGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
073-2019	FARMAPOS LTDA	830134902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
074-2019	LOGYSMED	830023819	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIROGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
075-2019	PROMED QUIRURGICOS	900026143	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIROGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
076-2019	RAFAEL SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
077-2019	FRIDEN DE COLOMBIA	830018535	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
	HOSPITALARIA LTDA.			
078-2019	ABBOT LABORATORIES S.A.	860002134	CONTRATAR LA ENTREGA DE INSUMOS DE ALTO COSTO PARA EL SERVICIO DE HEMODINAMIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
079-2019	COMPAÑIA DE REPRESENTACIONES MEDICAS S.A.	800121151	CONTRATAR LA ENTREGA DE INSUMOS DE ALTO COSTO PARA EL SERVICIO DE HEMODINAMIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
080-2019	SMITH & NEPHEW COLOMBIA S.A.S.	900124455	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
081-2019	LABORATORIOS BAXTER	890300292	Suministro de líquidos endovenosos para la atención de los pacientes de la subred norte	Terminado
082-2019	BLAU FARMACEUTICA S.A.S	830072817	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
083-2019	Inversiones CFS S.A.S.	900508201	SERVICIO LOGISTICO Y SUMINISTRO DE REFRIGERIOS TIPO ONCES TIPO ALMUERZO Y TIPO DESAYUNO PARA LAS REUNIONES DE LA SUBRED NORTE, A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS Y DEMAS ACTIVIDADES DE LA ESE	Terminado
084-2019	CC AIRES SAS	0	AIRE ACONDICIONADO DE 60.000 BTU CON UNIDAD INTERIOR, UNIDAD CONDENSADORA, INSTALACION Y DEMAS COMPORNENTES NECESARIOS PARA SU NORMAL FUNCIONAMIENTO EN EL CENTRO DE COMPUTO DE LA SEDE CAPS	Terminado
085-2019	RAFAEL SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	Activo
086-2019	ALFA TRADING S.A.S.	830041488	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
087-2019	Toyocar's ingenieria Automotriz limitada- Toyocar's LTDA.	800240740	Contratar el servicio de mano de obra de mantenimiento preventivo y correctivo, suministro de repuestos llantas lubricantes revisión tecnomecánica y de gases y luz de vehículos de paoyo administrativo rutas saludables y ambulancias secundarias las que se establezcan para dar cumplimiento a las necesidades de la subred norte E.S.E.	Activo
088-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A	890300292	Suministro integral de dispositivos médicos para las unidades de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
089-2019	MEDTRONIC COLOMBIA SA	830025149	Contratar los insumos para el suministro de sistemas recargables especializado para neurocirugía dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos, necesarios para la prestación de los servicios de usuarios de la subred integrada de servicios de salud norte e.s.e	Terminado
090-2019	COMPANY MEDIQBOY OC S.A.S	901035884	Suministro de medicamentos para los pacientes de la subred integrada de servicios de salud norte e.s.e	Terminado
091-2019	CG PRODUCCIONES Y EVENTOS S.A.S	900381043	tecnología de streaming para optimizar la descarga y reproducción de archivos de audio y video en línea, con el fin de realizar transmisión a través de redes sociales de la audiencia pública de rendición de cuentas	Terminado
092-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
093-2019	SHERLEG LABORATORIOS S.A.S.	900539662	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
094-2019	LABORATORIOS GOTHAPLAST LTDA	830061856	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
095-2019	BOSTON SCIENTIFIC COLOMBIA LTDA	830039229	contratar la entrega de insumos de alto costo para el servicio de hemodinámica de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	Terminado
096-2019	ORGANIZACION ACCESO COLOMBIA	830145681	contratar logística para desarrollar las sesiones de formulación de los planes estratégicos con participación de los prestadores de servicios de salud, aseguradoras, actores intersectoriales y comunitarios, equipos de salud pública en los programas de tuberculosis y hansen	Terminado
097-2019	AUDIOSALUD INTEGRAL LTDA	900202290	SISTEMA BICROS DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS QUIRURICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE.	Terminado
098-2019	KCI COLOMBIA S.A.S.	900894722	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
099-2019	EMERCLINICAS SAS	800105155	COMPRA DE HEMOKITS PARA LA ATENCION INTEGRAL DE PACIENTE ADULTO QUE INGRESA A TERAPIA RENAL SUSTITUTIVA DE HEMODIALISIS EN LA SUBRED NORTE	Terminado
100-2019	INCEB INGENIERIA INTEGRAL SAS	900231692	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Activo
101-2019	TRANSPORTES FATACAR	830055849	Contratar la prestación de servicio de transporte publico terrestre automotor especial con conductor para apoyar las actividades de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	Activo
102-2019	CIPRESA LTDA	800242139	contratar el servicio de operación, mantenimiento correctivo y preventivo con repuestos de las plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
103-2019	DISPOMEDIC INTERNACIONAL S.A.S	900375284	Contratar expansores tisulares para cirugía plástica dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos necesarios para la prestación de los servicios a los usuarios de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	Terminado
104-2019	TECNOLOGIAS MEDICAS COLOMBIA S.A.S	900448208	se requiere contratar kit y malla para prolapsos ginecológicos dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos necesarios para la prestación de los servicios a los usuarios de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	Activo
105-2019	FIXMEDICAL S.A.S.	900622371	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIROGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
106-2019	PLANNING CONSULTING LTDA	900278704	Requiere contratar una empresa especializada en costos para la subred integrada de servicios de salud norte	Activo
107-2019	RP MEDICAS SA	811019499	SE REQUIERE CONTRATAR EL SUMINISTRO DE KIT Y MALLA PARA PROLAPSOS GINECÓLOGOS DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.	Terminado
108-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD CONSIDERADOS DE CONTROL DE ACUERDO A LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 1106-2018 / 698463-2018 SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD. EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
			NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	
109-2019	AMAREY NOVA MEDICAL S.A.	800250382	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELECTRODOS MULTIFUNCIÓN PARA MARCAPASOS COMPATIBLES CON DESFIBRILADOR MARCA NIHON KOHDEN, PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
110-2019	MINERVA MEDICAL S.A.S	800211365	Se requiere contratar sondas y kit para nutrición enteral para cirugía pediátrica dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos necesarios para la prestación de servicios en la subred Norte	Activo
111-2019	IMCOLMEDICA S.A.	860070078	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCION DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE E.S.E, EN CADA UNA DE SUS UNIDADES	Terminado
112-2019	CHAHER S.A.S	860534160	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS DE VACIO DE LA USS SUBA, LA CUAL PERTENECE A SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
113-2019	BIOTECH HEALT CARE	901112881	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE IMPLANTES OCULARES Y CONFORMADORES DE OFTALMOLOGÍA PARA LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
114-2019	BIOTECH HEALT CARE	901112881	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLÓGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E EN TODAS SU SEDES	Terminado
115-2019	INSTITUTO DISTRITAL CIENCIA BIOTECNOLOGIA EN SALUD IDCBIS	901034790	SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES, PRUEBAS ESPECIALES DE INMUNOHEMATOLOGIA E IRRADIACION PARA LOS SERVICIOS TRANSFUSIONALES, EL SUMINISTRO DE PIEL DE CADAVER Y MEMBRANA AMNIOTICA PARA LA COBERTURA DE PACIENTES QUE LO REQUIERAN, EL SUMINISTRO DE TEJIDOS CORNEA	Activo
116-2019	IMPRESOS DELINEANTES HOSPITALARIOS	79410518	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
117-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA S.A.	800151064	SUMINISTRO DE EQUIPOS DE BOMBA DE INFUSION PARA: SOLUCIONES DE ADMINISTRACIÓN INTRAVENOSA, MEDICAMENTOS NO FOTOSENSIBLES, MEDICAMENTOS FOTOSENSIBLES Y NUTRICIÓN PARENTERAL 2 EN 1 O 3 EN 1 ALIMENTOS PARA PROPOSITOS MEDICOS ESPECIALES PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE CADA UNA DE LAS SEDES ASISTENCIALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
118-2019	I2 SISTEMAS Y SEGURIDAD INFORMATICA LTDA	830036992	CONTRATAR LA RENOVACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DEL ANTIVIRUS ESET ENDPOINT SECURITY PROTECTION ADVANCED INCLUYE LA CONSOLA (ESTA SEPARADA EN CINCO SEDES), SERVIDORES Y COMPUTADORES DE LA SUBRED NORTE E.S.E EL CUAL CONSTA DE 2196 LICENCIAS Y SOPORTE DE INSTALACIÓN	Terminado
119-2019	Análisis Técnicos Ltda	800042589	Suministro de reactivos, dispositivos, insumos y consumibles que se requieran para la realización de pruebas diagnósticas de laboratorio clínico, pruebas especiales de referencia, patología y servicios transfusional, que garanticen la presentación del servicio desde la toma de la muestra hasta la entrega final del resultado, equipos automatizados de alta tecnología en la modalidad de comodato, sistema de información robusto que permita la interfaz con el software propio de la institución y servicios de transporte de muestras de apoyo diagnóstico las 24 horas del día según la necesidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Activo
120-2019	DISORTHO S.A	860529890	SE REQUIERE CONTRATAR IMPLANTES COCLEAR PARA CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
			SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	
121-2019	UNIDOSSIS SAS	900281394	SUMINISTRO SOPORTES NUTRICIONALES PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
122-2019	COMPENSAR	860066942	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO PARA EL ENCUENTRO DISTRITAL PARA EL RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y LIDERAZGO EN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, DISTRITAL Y LOCAL , A LAS FORMAS E INSTANCIAS EN SUS EXPERIENCIAS EXITOSAS, CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 645538	Terminado
123-2019	LIFE SUMINISTROS MEDICOS S.A.S.	900240177	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
124-2019	TECNOLOGIAS MEDICAS COLOMBIA S.A.S	900448208	SE REQUIERE CONTRATAR DILATADOR NEUMÁTICO ENDOSCÓPICO CIRUGÍA PEDIÁTRICA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
125-2019	conmedic s.a.s	830095360	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
126-2019	ECOLOGIA Y ENTORNO S.A.S ESP	800193444	CONTRATAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS QUÍMICOS, GENERADOS EN LAS DIFERENTES SEDES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
127-2019	ARL SURAMERICANA	890903790	Contratar la Administradora de Riesgos Laborales – ARL, que preste los servicios integrales de asesoría técnica para continuar con la implementación, desarrollo y cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; la prevención de accidentes y/o enfermedades laborales y la atención de los mismos para la entidad.	Activo
128-2019	BIOMEDICA COLOMBIA S.A.S	900467216	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO, INCLUIDO REPUESTOS DE LOS DERMATOMOS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE	Activo
129-2019	SOLUCIONES MEDICAS ESPECIALIZADAS SYS S.A.S	900710518	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA, ENDOVASCULAR Y CARDIOLOGIA HEMODINAMIA, PARA ALA SUBRED NORTE QUE PERMITA REALIZAR LOS EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y/O TRTAMIENTO DE TIPO INVASIVO, PARA LA ATENCION INTEGRAL EN PACIENTES HOSPITALIZADOS, AMBULATORIOS, CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS DE ACUERDO A LA CONTRATACION VIGENTE CON LOS DIFERENTES PAGADORES (eps subsidiadas, contributivas y demás entidades) CUYO SERVICIO DEBERA SER PRESTADO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SIMON BOLIVAR.	Terminado
130-2019	AMAREY NOVA MEDICAL S.A.	800250382	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
131-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA Y/O DEPOSITO DE DROGAS BOYACA	17068260	CONTRATAR MALLA BIOLÓGICA EXTRACELULAR PORCINA PARA CIRUGIA PEDIATRICA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDOS Y PROCEDIENTOS QUIRURGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LA SUBRED NORTE	Activo
132-2019	SOLUCIONES INTEGRALES INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES S.A.S	900495724	CONTRATAR EL SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN PARA EL CONTROL DE VECTORES Y ROEDORES	Activo
133-2019	MEDINISTROS S.A.S.	830053755	SE REQUIERE CONTRATAR MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS DE OTORRINOLARINGOLOGÍA Y CIRUGÍA DE TÓRAX DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
134-2019	LUCHINI LTDA	830072348	ELABORACION DE CARNETS CON CINTA Y ESCARAPELA PARA IDENTIFICAR A LOS ESTUDIANTES DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE DONDE REALIZAN SU ROTACION DE PRACTICA FORMATIVA	Activo
135-2019	FIX MEDICAL	900622371	SE REQUIERE CONTRATAR MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS DE OTORRINOLARINGOLOGÍA Y CIRUGÍA DE TÓRAX DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
136-2019	M & M EQUIPOS MEDICOS SAS	830146016	SUMINISTRO INTEGRAL DE DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Activo
137-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE	Terminado
138-2019	UCIPHARMA S.A	830070192	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
139-2019	laboratorios legrand	860531602	SUMINISTRO DE HOMOINJERTOS/ AUTOINJERTOS CON CULTIVO CELULAR DE PIEL AUTOLOGO DE ORIGEN HUMANO	Activo
140-2019	FUNDACION NEUMOLOGICA COLOMBIANA	800180553	REALIZACIÓN SIETE (7) SESIONES DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN REGIONAL DE CASOS ESPECIALES DE TUBERCULOSIS EN BOGOTÁ Y UNA (1) SESIÓN DE CAPACITACIÓN DIRIGIDA A MÉDICOS ESPECIALISTAS, PARA EL ADECUADO MANEJO PROGRAMÁTICO DE LA FARMACORESISTENCIA Y OTRAS CONDICIONES O CASOS ESPECIALES DE TUBERCULOSIS	Activo
141-2019	EAGAT-osteosíntesis	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DEL MATERIAL OSTEOSÍNTESIS EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	Activo
142-2019	EAGAT-material médico quirúrgico	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DE LOS DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS. EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	Activo
143-2019	EAGAT-medicamentos	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DE LOS MEDICAMENTOS. EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	Activo
144-2019	SAMPEDRO S.A.S	811032919	CONTRATAR SISTEMA DE RECONSTRUCCIÓN PERSONALIZADA MIEMBRO INFERIOR TECHFIT CON LA FIRMA SAMPEDRO PARA CIRUGÍA DE ORTOPEDIA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA LA PACIENTE YUDY PAOLA ROZO CUESTAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
145-2019	JHONSON Y JHONSON DE COLOMBIA S.A	890101815	SE REQUIERE CONTRATAR KIT PARA PROCEDIMIENTOS DE PROLAPSO Y HEMORROIDES DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
146-2019	SUPERIOR DE DOTACIONES S.A.S	830144875	LA COMPRA DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL, PARA LOS PROFESIONALES DE LAS LINEAS DE, ETOZ, ALIMENTOS SANOS, CALIDAD DEL AGUA Y SEGURIDAD QUIMICA, DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE LA SALUD AMBIENTAL, LOS CUALES OPERAN EN LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED NORTE E.S.E	Terminado
147-2019	BLAU FARMACEUTICA S.A.S	830072817	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
148-2019	AYPHARMA	900080835	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
149-2019	PHARMACID	800108193	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Terminado
150-2019	LABORATORIOS BAXTER	890300292	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Terminado
151-2019	FARMAPOS LTDA	830134902	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Terminado
152-2019	AMAREY NOVA (NUTRICIONES)	800250382	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Terminado
153-2019	INNOMED S.A.	830500326	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS OSEOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA ARTROSCOPICA, TRAUMA, CIRUGIA DE COLUMNA, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA, NEUROCIROGIA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
154-2019	JDN MEDICAL IPS SAS	830054059	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA PARA DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO INVASIVO EN LOS DIFERENTES NIVELES DE COMPLEJIDAD EN LA USS QUE COMPONEN LA SUBRED NORTE, ASI COMO LAS ACTIVIDADES DE CONSULTA E INTERCONSULTA ESPECIALIZADA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA COMPLEMENTARIEDAD E INTEGRALIDAD DE LA ATENCION A LOS USUARIOS	Terminado
155-2019	FARMAPOS LTDA	830134902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
156-2019	HANNA INSTRUMENTS S.A.S	900352772	SE REQUIERE DE ACUERDO A CONTRATO PSPIC No. CO1.PCCNTR.466105., EQUIPO FOTOMETRO MULTIPARAMETRO CON ENTRADA ADICIONAL PARA ELECTRODO DE PH, CON INSUMOS PARA LA MEDICIÓN DE LOS PARAMETROS DE CALIDAD DE AGUA POTABLE IN SITU O EN CAMPO TALES COMO HIERRO, CLORO LIBRE, COLOR DE AGUA, MANGANESO Y PH, CON LOS RESPECTIVOS REACTIVOS Y STANDARES DE CALIBRACIÓN PARA LA MEDICION DE ESTOS PARAMETROS.	Terminado
157-2019	LABORATORIOS ALCON DE COLOMBIA S.A	860019041	SE REQUIERE CONTRATAR LENTE MA 60 DE TRES PIEZAS PARA CIRUGÍA DE OFTALMOLOGÍA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
158-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890101815	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
159-2019	HITECH SERVICES S.A.S	900141465	SE REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE TEMPERATURAS DE NEVERAS HORIZONTALES DE LAS USS PUBLICAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
160-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS EQUIPOS DE APOYO DIAGNOSTICO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
161-2019	EQUIPAMEDIC S.A.S	901116467	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE UTILIZADOS EN PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA.	Activo
162-2019	OTIS ELEVATOR COMPANY COLOMBIA S.A.S	830005448	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO CON BOLSA DE REPUESTOS PARA EL ASCENSOR MARCA OTIS UBICADO EN EL CAPS SUBA EL CUAL HACE PARTE DEL SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD.	Activo
163-2019	LABORATORIOS BAXTER	890300292	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
164-2019	COLQUIMICOS	860049957	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Terminado
165-2019	RAFAEL SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS OSEOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA ARTROSCOPICA, TRAUMA, CIRUGIA DE COLUMNA, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA, NEUROCIRUGIA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
166-2019	SURGICON & CIA S.A.S	860519267	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
167-2019	RÓDRIANGEL & CIA SAS	800130856	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS OSEOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA ARTROSCOPICA, TRAUMA, CIRUGIA DE COLUMNA, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA, NEUROCIRUGIA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
168-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
169-2019	TECNOLOGIA MEDICA DEL CARIBE	900135908	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
170-2019	top medical	860350543	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS EQUIPOS DE APOYO DIAGNÓSTICO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
171-2019	BIOPLAST	830040574	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
172-2019	ROPSHON	860029022	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
173-2019	INVERSIONES CAFUR IPS SAS	901036590	ALQUILER EQUIPOS BIOMEDICOS DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE	Terminado
174-2019	CMT COLOMBIA	860514046	CONTRATAR LA MODERNIZACIÓN (SUMINISTROS, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO) Y MEJORA DEL SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERÍA PARA EL CAPS DE CHAPINERO EL CUAL HACE PARTE DE LA SUBRED INTEGRADA DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
175-2019	COMPANY MEDIQBOY OC S.A.S.	901035884	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Terminado
176-2019	MANPOWER COMPAÑÍA INTEGRAL DE SERVICIOS S.A.S	900529261	SE REQUIERE LA COMPRA DE RODENTICIDA ZORAT, PARA DISMINUIR Y CONTROLAR EL RIESGO DE CONTRAER ENFERMEDADES OCASIONADAS POR LA PRESENCIA DE ROEDORES EN LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E MEDIANTE EL CONTROL DE LOS FACTORES DE DETERIORO AMBIENTAL EN CANALES, HUMEDALES Y ZONAS PÚBLICAS, Y DAR CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO N° CO1.PCCNTR868689.	Terminado
177-2019	ESPUMAS JIREH SAS	900853019	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE COLCHONES ANTIESCARAS Y COLCHONETAS PARA LOS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE E.S.E	Activo
178-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD E.S.E	Terminado
179-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Terminado
180-2019	PROCLIN PHARMA	800090902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD E.S.E	Activo
181-2019	POLARIS HOLDING S.A.S	901104871	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS DE VACÍO DE LA USS ENGATIVA, LA CUAL PERTENECE A SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Activo
182-2019	D' IMAGEN TUIDT LTDA	900038595	SUMINISTRO DE PAPEL PARA DIGITURNOS DE LAS UNIDADES DE PRESTACION DE SERVICIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE.	Terminado
183-2019	EXPERTOS INGENIEROS S.A.S	900150067	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON BOLSA DE REPUESTOS PARA LAS MOTO-BOMBAS CENTRIFUGAS , MOTO-BOMBAS TIPO SUMERGIBLE Y EQUIPOS DE CONTROL QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS HIDRONEUMÁTICOS DE INYECCIÓN DE AGUA, DE LAS DIFERENTES UNIDADES Y/O SEDES QUE COMPONEN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
184-2019	FERRELECTRICOS IMPORTADOS S.A.S	900282850	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIALES, ELEMENTOS Y/O INSUMOS DE FERRETERÍA, ELECTRICIDAD, CONSTRUCCIÓN PARA LA SUBRED NORTE E.S.E.	Activo
185-2019	SUPERIOR DE DOTACIONES S.A.S	830144875	ADQUISICION DE CHAQUETAS Y CHALECOS DISTINTIVOS PARA LA PROTECCION E IDENTIFICACION DE LOS COLABORADORES DE LA SUBRED NORTE, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE SALUD PUBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PSPIC, PROYECTOS UEL, ATENCION DOMICILIARIA Y DEMAS PROYECTOS, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
186-2019	IMQUIRURGICOS S.A.S	900820009	LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo

Tabla. Contratación Bienes y Servicios julio a septiembre de 2019

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
187-2019	CEIMED S.A.S	900833595	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS EQUIPOS DE APOYO DIAGNOSTICO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
188-2019	Alangraph Ltda	830081925	ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE PAPELERIA SEGÚN DISEÑO, MARCADORES Y BORRADORES, DIPLOMAS COMO PARTE DE LAS ACCIONES DE LOS ESPACIOS Y PROCESOS TRANSVERSALES DEL PSPIC, DE LA SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
189-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
190-2019	ORBIDENTAL S.A.S	800005972	SUMINISTRO DE INSUMOS ODONTOLÓGICOS PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
191-2019	DICORLAB S.A.S	900582176	SE REQUIERE LA COMPRA DE BOLSA ESTERILES WHIRL-PAK Y BOLSAS PLÁSTICAS CON SELLO HERMÉTICO	Terminado
192-2019	CARPAS E INGENIERIA S.A.S	900640182	ADQUISICIÓN DE CARPAS PARA LA ESTRATEGIA DE LAS ACCIONES ITINERANTES DE LOS PUNTOS "CUIDATE SE FELIZ" EN EL ACCIONAR DEL ESPACIO PÚBLICO Y PUNTOS DE VACUNACIÓN DEL COMPONENTE DE VSA, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1PCCNTR868689, SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
193-2019	CTP MEDICA S.A.	800121151	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
194-2019	BIG PASS S.A.S	800112214	ADQUISICIÓN DE BONOS PARA LA DOTACIÓN (VESTIDO Y CALZADO) DE LOS TRABAJADORES OFICIALES Y TRABAJADORES PÚBLICOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. VIGENCIA 2019.	Activo
195-2019	ALBA LUCERO TORRES BENAVIDES (QUIRURGICOS ALDES)	52094553	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
196-2019	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	899999025	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES PARA LAS DIFERENTES UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
197-2019	BECTON DICKINSON DE COLOMBIA LTDA.	860020309	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
198-2019	BIOMEDICA COLOMBIA S.A.S	900467216	CONTRATAR EL SERVICIO DE VALIDACIÓN OPERACIÓN Y DESEMPEÑO DE LAS AUTOCLAVES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
199-2019	QUIRUMEDICAS LTDA	860047163	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
200-2019	INVERSIONES DIAZ POSADA S.A.S.	830061287	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA PARA BRINDAR EL APOYO LOGÍSTICO REQUERIDO PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN PARTICIPACIÓN DE LIDERES COMUNITARIOS EN ALIANZA ESTRATÉGICA CON EL SENA	Terminado
201-2019	TÉCNICA ELECTRO MÉDICA S.A	830004892	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FILTROS ANTIBACTERIANOS PARA LOS VENTILADORES MECÁNICOS MARCA PURITAN BENNETT UBICADOS EN LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
202-2019	SERVICIOS & EQUIPOS BIOMEDICOS S.A.S	901161884	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE AUDIOMETRO Y ANALIZADOR DE OIDO MEDIO PROPIEDAD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
203-2019	KAIKA S.A.S	860001911	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO, INCLUIDO REPUESTOS DE LOS EQUIPOS CAMPIMETRO Y MICROSCOPIO QUIRÚRGICO MARCA CARL ZEISS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE.	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
204-2019	LM INSTRUMENTS S,A	800077635	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
205-2019	DISTRIBUIDORA LA FLORIDA	860403166	ADQUISICION DE INSUMOS DISCRIMINADOS PARA LAS AREAS DE SALA DE EXTRACCION DE LECHE MATERNA Y LACTARIO DE TODAS LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Terminado
206-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE ADAPTADORES NEMOLINE PARA LOS MONITORES MULTIPARAMETROS MARCASPACELABS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Activo
207-2019	IMPRESOS DELINEANTES HOSPITALARIOS (JORGE JAIRÓ HERNANDEZ)	79410518	ADQUIRIR FORMATOS PRE IMPRESOS PARA REALIZAR EL REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES DE LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE SALUD AMBIENTAL EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.868689.	Activo
208-2019	INVERSIONES DIAZ POSADA SAS	830061287	FORMATOS PREIMPRESOS PARA REALIZAR EL REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO EN LOS ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES DE LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED NORTE DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE SALUD AMBIENTAL EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR 868689	Activo
209-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SUMINISTRO DE PAPEL TERMICO PARA LOS DIFERENTES EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA SUBRED NORTE	Activo
210-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE ANTIBIÓTICOS DE ALTO IMPACTO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LAS UNIDADES ASISTENCIALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Terminado
211-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	SUMINISTRO DE LIQUIDOS ENDOVENOSOS PARA LA ATENCION DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
212-2019	ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA SAS	860005289	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL ASCENSORES LOS CUALES SE ENCUENTRAN UBICADOS EN EL CAPS CHAPINERO EL CUAL CONTIENE MANO DE OBRA Y REPUESTOS	Activo
213-2019	QUIRURGICOS LTDA	860024862	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Terminado
214-2019	FRIDEN DE COLOMBIA HOSPITALARIA LTDA	830018535	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
215-2019	ALFA TRADING S.A.S	830041488	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
216-2019	LINDE COLOMBIA SA	860005114	ALQUILER DE EQUIPOS SISTEMA DE AIRE MEDICINAL Y DEL SISTEMA DE VACIO MEDICINAL PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	Activo
217-2019	COMPAÑIA NACIONAL DE ESTUDIOS AMBIENTALES SAS COMNAMBIENTE SAS	900682639	MUESTREO ISOCIENTIFICO POR MUESTRA DIRECTA PARA FUENTES FIJAS UBICADAS EN LAS USS CALLE 80,SIMON BOLIVAR Y CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	Activo
218-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA S.A	800151064	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
219-2019	AINECOL SAS	800120677	COMPRA, INSTALACION Y MONTAJE DE UN SPLIT DUCTO 60.000 BTU Y/O 5 TONELADAS CON COMPRESOR DE 220 V Y 3 HP PARA SISTEMA DE VENTILACION MECANICA DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE SALUD SIMON BOLI VAR	Activo
220-2019	UNION TEMPORAL S Y O	901064513	Contratar la prestacion del servicio de vigilancia y seguridad privada incluido de equipos y accesorios, servicio monitoreo y alarma y medios tecnologicos que minimicen el riesgo	Terminado
221-2019	SUMINISTROS HOSPITALARIOS S.A.S	830115789	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADE DE LA SUBRED NORTE	Terminado

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
222-2019	INGEALIMENTOS SANEAMIENTO AMBIENTAL SAS	830086318	PRESTACION DEL SERVICIO DE SUCCION DE LODOS, LAVADO, DESINFECCION Y DISPOSICIÓN FINAL DE LAS CAJAS DE VERTIMIENTOS Y TRAMPAS DE GRASAS UBICADAS EN LAS DISTINTAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO	Terminado
223-2019	VYGON COLOMBIA S.A	802000335	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADE DE LA SUBRED NORTE	Terminado
224-2019	CONSULTORIA Y ANALISIS AMBIENTAL S.A.S	900716868	CONTRATAR LA CARACTERIZACION DE VERTIMIENTOS SEGÚN LA RESOLUCION 631 DEL 17 DE MARZO DE 2015, PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y DAR RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE, DE CONFORMIDAD CON LOS VALORES LIMITES MAXIMOS EN LOS VERTIMIENTOS PUNTUALES A SISTEMAS DE ALCANTARILLADO PUBLICO POR PARTE DE LAS UNIDADES DE LAS SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S. E	Terminado
225-2019	VESALIUS PHARMA SAS	830062860	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	Activo
226-2019	SOLUCIONES MEDICAS ESPECIALIZADAS SYS S.A.S	900710518	Contratar la Prestación de servicios asistenciales de Cirugía Vascul Periférica, Endovascul y cardiología Hemodinamia, que incluya los insumos necesarios y el recurso humano idóneo que permitan realizar los exámenes y procedimientos de apoyo Diagnóstico y/o tratamiento de tipo invasivo, para la atención integral en pacientes hospitalizados, ambulatorios, consulta externa, y urgencias de acuerdo a la contratación vigente que la Subred Integrada de servicios de Salud Norte E.S.E tiene con los diferentes pagadores (EPS subsidiadas, contributivas y demás entidades), cuyo servicio deberá ser prestado en las instalaciones de la Unidad de servicios de salud Simón Bolívar.	Activo
227-2019	RP MEDICAS S, A	811019499	SE REQUIERE CONTRATAR KIT Y MALLA PARA PROLAPSOS GINECOLÓGICOS DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
228-2019	MANUEL SALAMANCA Y CIA S.A	860517325	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MEDICO-QUIRURGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLOGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SU SEDES	Activo
229-2019	PANAMERICAN INSTRUMENTS LTDA	830011469	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MEDICO-QUIRURGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLOGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SU SEDES	Activo
230-2019	SUPLESALUD IPS INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD SAS	805029546	SUMINISTRO INTEGRAL DE TERAPIA DE PRESION NEGATIVA PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
231-2019	AVALON PHARMACEUTICAL S. A	900227871	SUMINISTRO DE MEMBRANA DE COPOLIMERO REABSORBIBLE SUSTITUTO ALOPLASTICO DE LA PIEL	Activo
232-2019	TERMEC LTDA	800149403	TRASLADO Y MANTENIMIENTO DE AIRES ACODICIONADOS TIPO MINI SPLIT SIMON BOLIVAR Y DEBERAN SER MOVIDOS DENTRO DEL MISMO EDIFICIO A FIN DE CUBRIR LAS NECESIDADES TERMICAS DE REFRIGERACION DEL AREA DE ALMACEN DE LA UNIDAD	Activo
233-2019	TU SALUD H&G S.A.S	900259168	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS DE ASISTENCIA PERSONAL EN LOS GRUPOS 1 Y 2 PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CUMPLIMIENTO DE LOS CONVENIOS Y/O CONTRATOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E VIGENTES Y LOS QUE SE LLEGAREN A SUSCRIBIR CELEBRADOS CON LOS FONDOS DE DESARROLLO LOCAL DE LAS LOCALIDADES DE USAQUÉN, ENGATIVÁ, TEUSAQUILLO, SUBA Y DEMÁS QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE.	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
234-2019	INDUSTRIAS SAGGO S.A.S	900695659	ADQUISICIÓN DE MESAS Y SILLAS PARA LA ESTRATEGIA DE LAS ACCIONES ITINERANTES DE LOS PUNTOS "CUÍDATE SE FELIZ", EN EL ACCIONAR EL ESPACIO PUBLICO, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MARCO DEL CONTRATO NO CO1.PCCNTR 868689, SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
235-2019	COMERCIALIZADORA MS S.A.S	900621641	SUMINISTRO DE PARTES, REPUESTOS, INSUMOS Y PERIFÉRICOS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, DISPOSITIVOS DE RED Y TRANSMISIÓN DE DATOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	Activo
236-2019	CONTINENTAL DE SUMINISTROS LTDA	800043923	PRENDAS INSTITUCIONALES PARA LA RUTA DE LA SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
237-2019	ANDREC SURGICAL SA	830103910	INSUMOS PARA EQUIPO DORC PARA CIRUGIA DE OFTALMOLOGIA DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED NORTE.	Terminado
238-2019	AMBUPETROL MEDICA S.A.S - AMBUMEDICA S.A.S	900205707	CONTRATAR SERVICIO DE AMBULANCIAS TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA LAS 24 HORAS DEL DÍA, CON TRIPULACIÓN INSUMOS Y EQUIPOS, DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE TRASLADO EN EL MARCO DEL CONVENIO 870121 DE 2019 SUSCRITO POR LA SUBRED NORTE ESE CON EL FFDS.	Activo
239-2019	INVERSIONES CAFUR IPS S.A.S.	900255917	SE REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER PARA EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE, EN CUMPLIMIENTO A LOS ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 2003-2014, Y LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	Activo
240-2019	BIOTECH HEALT CARE COLOMBIA S.A.S	901112882	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLÓGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SUS SEDES	Activo
241-2019	ITS MEDICAL S.A.S	900540089	SE REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER PARA EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE, EN CUMPLIMIENTO A LOS ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 2003-2014, Y LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	Terminado
242-2019	SIEVERTE S.A.S	900515350	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTROL DE CALIDAD PARA EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE PROTECCION RADIOLOGICA Y CONTROL DE CALIDAD EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCION 482 DE 2018 PARA LOS EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES	Activo
243-2019	ANDREC SURGICAL SA	830103910	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MEDICO-QUIRURGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLOGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SU SEDES	Terminado
244-2019	LAVANDERIA INDUSTRIAL METROPOLITANA S.A.S	800188588	PRESTACION DE SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERIA	Terminado
245-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
246-2019	SICMAFARMA	900332426	SUMINISTRO DE TIRAS DE GLUCOMETRIA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES QUE REQUIERAN EL MONITOREO DE LA CONCENTRACIÓN DE GLUCOSA EN SANGRE (GLUCOMETRIA) EN LOS ÁMBITOS HOSPITALARIOS Y AMBULATORIOS DE LAS DISTINTAS UNIDADES PRESTADORAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
247-2019	EMERGENCIAS CLINICAS SAS. - EMERCLINICAS S.A.S.	800105155	ADQUISICIÓN DE HEMOKITS PARA LA ATENCION INTEGRAL DE PACIENTE ADULTO QUE INGRESA A TERAPIA RENAL SUSTITUTIVA DE HEMODIALISIS EN LA SUBRED INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
248-2019	TECNO DISEÑO S.A.S	900019481	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS MICRÓTOMOS UTILIZADOS EN EL SERVICIO DE PATOLOGÍA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
249-2019	SUMINISTROS DE PAPELERIA Y ARTES GRAFICAS	830020970	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE INSUMOS DE OFICINA, PAPELERIA Y ELEMENTOS DIDACTICOS REQUERIDOS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	Activo
250-2019	UNIDOSSIS S.A.S	900281394	SUMINISTRAR SOPORTES NUTRICIONALES PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
251-2019	PIEMCA S.A.S	900577659	SE REQUIERE CONTRATAR BALON SUBACROMIAL PARA ARTROPLASTIA DE HOMBRO DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SAUD NORTE E.S.E	Terminado
252-2019	QUIRURGICOS LTDA	860024862	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL SERVICIO DE CIRUGIA CARDIOVASCULAR DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	Activo
253-2019	TEKVO S.A.S	900337367	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PLATAFORMA SALVO ESCALERA Y PLATAFORMA DE ELEVACION VERTICAL LAS CUALES SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL CAPS SUBA Y USS CSE SUBA, EL CUAL CONTEMPLA MANO DE OBRA Y REPUESTOS	Activo
254-2019	PURIFICADORES Y FILTROS INTERNACIONAL LTDA.	830021842	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS PURIFICADORES Y/O OZONIZADORES DE AGUA AL CUAL CONTEMPLE BOLSA DE REPUESTOS Y SISTEMA FILTRANTE SEGÚN CORRESPONDA.	suscrito sin iniciar
255-2019	INGETEC DE SERVICIOS S.A.S	900325320	COMPRA, INSTALACION Y MONTAJE DE SISTEMA DE FILTROS PARA SISTEMA DE SUMINISTROS Y/O INYECCION DE AIRE PARA LAS CENTRALES DE ESTERILIZACION DE LAS USS ENGATIVA Y SIMON BOLIVAR LAS CUALES PERTENECEN A SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
256-2019	INVESTMENT 1960S S.A.S.	901150895	SUMINISTRO DE BOMBA PORTATIL SUMERGIBLE PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
257-2019	OSTEOMEDICAL S.A.S	900371464	SE REQUIERE LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS ESPECIALIZADO PARA CIRUGÍA PEDIATRICA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PRICEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	Activo
258-2019	QUINBERLAB S.A	800005736	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE REACTIVOS, DISPOSITIVOS, INSUMOS Y CONSUMIBLES NECESARIOS PARA PROCESAMIENTO DE PRUEBAS RAPIDAS (POCT) DENTRO DEL CONVENIO 0673 DE 2019	suscrito sin iniciar
259-2019	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE QUIMICOS SAS-COLQUIMICOS SAS.	860049957	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	suscrito sin iniciar
260-2019	CARDIOHEALTH SAS	901309897	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE CARDIOLOGIA ADULTOS, QUE INCLUYA LOS EQUIPOS Y EL RECURSO HUMANO IDONEO QUE PERMITAN REALIZAR EXAMENES, LECTURA DE EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNOSTICO, PARA LA ATENCION INTEGRAL EN PACIENTES DE LA SUBRED NORTE E.S.E	suscrito sin iniciar
261-2019	COMPAÑIA DE REPRESENTACIONES MEDICAS S.A.	800121151	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
262-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890101815	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	suscrito sin iniciar
263-2019	EMERGENCIAS CLINICAS SAS. - EMERCLINICAS S.A.S.	800105155	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	suscrito sin iniciar

NUMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NIT/ CC	OBJETO	Estado
264-2019	ARPA MEDICAL	900879954	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
265-2019	QUIRURGICOS LTDA.	860024862	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	suscrito sin iniciar
266-2019	DISCOLMEDICA	828002423	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
267-2019	IMCOLMEDICA SAS	860070078	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	suscrito sin iniciar
268-2019	FRIDEN DE COLOMBIA HOSPITALARIA LTDA.	830018535	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	suscrito sin iniciar
269-2019	HOSPITECNICA SAS	830131869	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	suscrito sin iniciar
270-2019	BIOPLAST	830040574	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	Activo
271-2019	COMPANY MEDIQBOY OC S.A.S	901035884	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	suscrito sin iniciar