

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS DE ENTIDADES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD



VIGENCIA 2018

30 DE NOVIEMBRE DE 2018

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Contenido

1. Introducción	3
2. Acciones desarrolladas Estrategia de RdC Sector Salud 2018	4
2.1 Alistamiento y publicación del Informe de Gestión 2018.....	4
2.2 Capacitación y socialización a funcionarios y ciudadanía.....	5
2.3 Consulta a temas de Interés	6
2.4 Diálogos Ciudadanos	6
2.5 Acciones Desarrolladas Oficina de Comunicaciones.....	7
2.6 Espacio Principal Audiencia Pública Sector Salud 2018.....	9
2.7 Seguimiento y Evaluación Audiencia Pública 2018	12
2.8 Preguntas de la ciudadanía.....	23
3. Registro Fotográfico	24
4. Conclusiones	24
5. Oportunidades de mejora	28

1. Introducción

El Distrito, durante los últimos años, ha creado toda una infraestructura institucional para que a través de diferentes mecanismos, espacios, canales e instancias se promueva la vinculación de los ciudadanos en los asuntos públicos, que incluyen ejercicios de Rendición de Cuentas (RdC) y control social con el propósito de aumentar la corresponsabilidad, promover en la ciudadanía el cuidado de lo público, aumentar la transparencia y ejercer seguimiento, vigilancia y control a la gestión pública distrital y local, garantizando y protegiendo los derechos de los Bogotanos.

La Secretaría Distrital de Salud, en aras de fortalecer la democracia, el buen gobierno, la eficiencia administrativa, la transparencia y la lucha contra la corrupción, presenta el siguiente informe como resultado de la estrategia de rendición de cuentas del Sector Salud vigencia 2018, contribuyendo así a la adecuada democratización de la información, y al aumento de la transparencia del sector a través de la coordinación de acciones de las entidades públicas de salud en el Distrito Capital, con el propósito de mejorar los servicios de salud para la población bogotana.

El presente constituye una oportunidad de carácter constructivo y propositivo para que el sector salud fortalezca la cultura de Rendición de Cuentas a través de los diferentes espacios de diálogo con una ciudadanía reconocida e incluyente e interesada en conocer la gestión institucional y misional del sector, en espacios de diálogo y trabajo colaborativo para presentar el balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas, contempladas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018.

Según el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, para el logro de las metas del sector se requirió aunar esfuerzos para el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- ✓ Suministrar información a los ciudadanos de manera comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa sobre los procesos y resultados de la gestión pública.

- ✓ Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la Entidad y los ciudadanos, para lo cual no solo se debe informar, sino también explicar la gestión realizada.
- ✓ Promover comportamientos institucionales sobre rendición de cuentas en las entidades, y de petición de cuentas por parte de los ciudadanos a partir de buenas prácticas en el sector.

Finalmente, la Secretaría Distrital de Salud invitó a las instancias de participación, veedurías ciudadanas, organizacionales sociales, ciudadanía en general y servidores públicos vinculado al sector salud, a ser parte de esta propuesta, la cual adopta una cultura de rendición de cuentas que logra generar cambios propositivos para la ciudad.

2. Acciones desarrolladas Estrategia de RdC Sector Salud 2018

Con base en los acuerdos concertados en la estrategia de Rendición de Cuentas de las entidades públicas del Sector Salud 2018, se relacionan a continuación las acciones preparatorias realizadas por el Sector, las cuales fomentan la cultura del diálogo ciudadano en marco a la petición y rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos en el Sector Salud; de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de cuentas y lineamientos distritales para la rendición de cuentas de la Veeduría Distrital.

2.1 Alistamiento y publicación del Informe de Gestión 2018

Se realizaron reuniones de articulación, preparación y alistamiento de las entidades públicas del Sector Salud (Secretaría Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud EPS, IDCBIS y EAGAT), para dar cumplimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018. La elaboración de la información se dio en un lenguaje claro y comprensible para el ciudadano, los Informes de Gestión se publicaron en los tiempos exigidos en el MURC y se pueden consultar a través de la página web www.saludcapital.gov.co en el micro sitio de Rendición de cuentas o en el link: <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-Cuentas-2018-Informes.aspx>

2.2 Capacitación y socialización a funcionarios y ciudadanía

Cinco (5) Jornadas de sensibilización y capacitación a 196 Funcionarios de la Secretaría Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud EPS, IDCBIS y EAGAT en temas de rendición de cuentas, control social y ley de transparencia y acceso a la información.



Dieciocho (18) sesiones de socialización y sensibilización sobre la cultura de rendición de cuentas como tema central en las agendas de los encuentros con Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias, Veedurías



Ciudadanas en Salud y usuarios de las diferentes unidades de servicios de Salud, contando con la participación de 484 ciudadanos.

2.3 Consulta a temas de Interés

Se consultó a 382 personas sobre los temas de interés que les gustaría fuesen tratados durante la audiencia pública, de los cuales se encontró que desean saber sobre: calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E. (contratación del talento humano y especialistas, asignación de citas), gestión del sector salud (ejecución presupuestal, estados financieros, reorganización de los servicios de salud), Infraestructura y atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias al sector salud.

El documento resultado de esta acción se encuentra publicado en la página web de la Secretaría Distrital de Salud www.saludcapital.gov.co en el micro sitio Rendición de cuentas año 2018, en el link http://www.saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_de_cuentas_2018/Consulta_expectativas_RdC_2018.pdf

2.4 Diálogos Ciudadanos

Se desarrollaron cuatro diálogos ciudadanos como estrategia de interlocución y participación entre la ciudadanía y la Administración, a fin de brindar información actualizada de la gestión adelantada y a la vez percibir la satisfacción de la ciudadanía frente a ella. Participaron de estos espacios 138 ciudadanos de nuestras formas e instancias en salud.



Cra. 32 No.
Tel.: 364 90
www.salud
Info: 364 90



2.5 Acciones Desarrolladas Oficina de Comunicaciones

Esta audiencia fue el resultado tangible de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas 2018, en el cual intervinieron diferentes direcciones y oficinas de la Secretaría. En lo referente a comunicaciones, este constó de varias etapas, las cuales se enumeran y explican a continuación:

1. Preparación:

- ✓ Coordinación con las ocho entidades: El proceso para la Oficina Asesora de Comunicaciones inició con varias reuniones entre los referentes de comunicaciones de cada una de las entidades participantes (subredes Centro oriente, Norte, Sur, Suroccidente, Capital Salud, IDCBIS y EAGAT), de la Dirección de Gestión Territorial y de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDS, para definir y unificar las acciones a seguir en el proceso.
- ✓ Sensibilización a funcionarios: Una de las primeras acciones definidas fue adelantar una campaña con los funcionarios de la SDS para explicarles la importancia de la Rendición de Cuentas, la cual se adelantó vía mailing y por las pantallas digitales de la entidad.
- ✓ Preparación de documentos: Con el ánimo de tener uniformidad en los informes, presentaciones e infografías de cada entidad, se elaboró un instructivo que incluía las indicaciones para elaborar cada uno de estos documentos.

2. Publicaciones y documentos:

- Creación sitio propio Rendición de Cuentas 2018 en web de la SDS: En la página web de la entidad, se abrió el sitio propio de Rendición de Cuentas 2018, para alojar allí la información correspondiente a este proceso.
- Sliders y piezas en páginas web: Las primeras publicaciones en la web de la SDS fueron los sliders informativos del evento, que se publicaron además en las páginas de cada entidad. En total fueron cinco sliders que se publicaron, uno para cada momento del proceso (informativo, invitando a diligenciar una encuesta de expectativas ciudadanas, informando la fecha y lugar de la audiencia, player del streaming y uno genérico).

- Informes de gestión de cada entidad: el 15 de noviembre, de acuerdo con lo estipulado por la Ley, se publicaron en la web los informes de gestión de cada entidad, a los cuales se les hizo ajustes para que cumplieran con el manual de estilo de administración.

- Mailing y pantallas digitales: A través de estos medios se difundieron cuatro piezas dirigidas a funcionarios de la SDS dentro de la campaña de sensibilización.

3. Videos:

- Logros I, II, III, IV: Dan cuenta de los 20 logros más importantes de la SDS durante 2018.

- CAPS: Cuenta cómo es el servicio a los ciudadanos en los Centros de Atención Prioritaria en Salud, una de las banderas del nuevo modelo de salud.

- Participación: Muestra el proceso que se surtió por parte de la dirección de Participación Social para llevar a cabo la audiencia.

- Plataformas digitales: Recuento de las innovaciones tecnológicas hechas por la SDS para mejorar la atención a los usuarios y la calidad de la salud en la ciudad.

*Los videos pueden verse en <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rdc-Ctas-2018-Videos.aspx>

4. Convocatoria a la audiencia pública:

- Invitaciones a la comunidad: Se diseñó una invitación para que las ocho entidades participantes invitaran a la ciudadanía a la audiencia principal y a las realizadas en los auditorios enlazados vía streaming.

- Invitaciones a funcionarios: Vía mailing y pantallas digitales se convocó a los colaboradores de la SDS a acompañar el evento central.

- Eventos locales de cada subred: Cada subred realizó un encuentro previo a la audiencia principal, en el cual recogieron las inquietudes y expectativas de la comunidad.

- Preguntas pregrabadas: Cada subred y Capital Salud prepararon preguntas pregrabadas por parte de sus usuarios para hacerle al secretario de Salud y a los

gerentes de cada una de estas entidades en la audiencia central. Estas fueron seleccionadas y editadas por la OAC.

5. Logística del evento:

- Transmisión en vivo: Para lograr la transmisión en vivo a través de Facebook y la web de la SDS, y en conexión bidireccional con los 5 auditorios habilitados por las subredes, fue necesario adelantar dos ensayos, elaborar un libreto minuto a minuto, cargar el material (video y gráfico) en la consola de la móvil y acompañar la transmisión.
- Presentaciones: Se recibieron, se revisaron y se ajustaron las presentaciones de las ocho entidades para dejarlas listas para utilizarlas en la audiencia. Backing y pendones: Se diseñaron un backing y dos pendones para el escenario.

2.6 Espacio Principal Audiencia Pública Sector Salud 2018

En cumplimiento al Manual Único de Rendición de Cuentas (RdC) del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Secretaría Distrital de Salud, presenta la Audiencia Pública como espacio principal para la Rendición de Cuentas, el cual recoge los aspectos y resultados generales de la gestión del Sector Salud 2018, evento realizado el 30 de Noviembre de 2018, con la participación de las cuatro Subredes Integradas de Servicios E.S.E., la EPS Distrital Capital Salud, el Instituto Distrital de Ciencia y Biotecnología e Innovación en Salud – IDCBIS y la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica - EAGAT.

Con el fin de asegurar una mayor participación de la comunidad en la Rendición de Cuentas el Sector Salud, se dispuso de seis puntos en la ciudad, para que la ciudadanía interesada pudiera participar de la Audiencia Pública de carácter presencial o vía streaming. Las locaciones habilitadas fueron las siguientes:

1. Secretaría Distrital de Salud: Auditorio Principal y Aula Magistral.
2. Subred Sur: Auditorio USS El Tunal.
3. Subred Centro Oriente: USS Av. 1ra de Mayo – San Cristóbal.
4. Subred Norte: USS Chapinero Calle 66 N° 15 - 41
5. Subred Sur Occidente: HUME Tintal, Auditorio 3er piso
6. Capital Salud: sede carrera 30 N° 45 a -52

El video de la Audiencia Pública se encuentra publicado en la página web de la Secretaría Distrital de Salud <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-de-Cuentas-2018.aspx> y en el canal de Youtube en el link <https://www.youtube.com/watch?v=1Rpi9iEgubM&feature=youtu.be>

Hora Audiencia: 8: 00 a.m. – 12:30 p.m.

Agenda desarrollada:

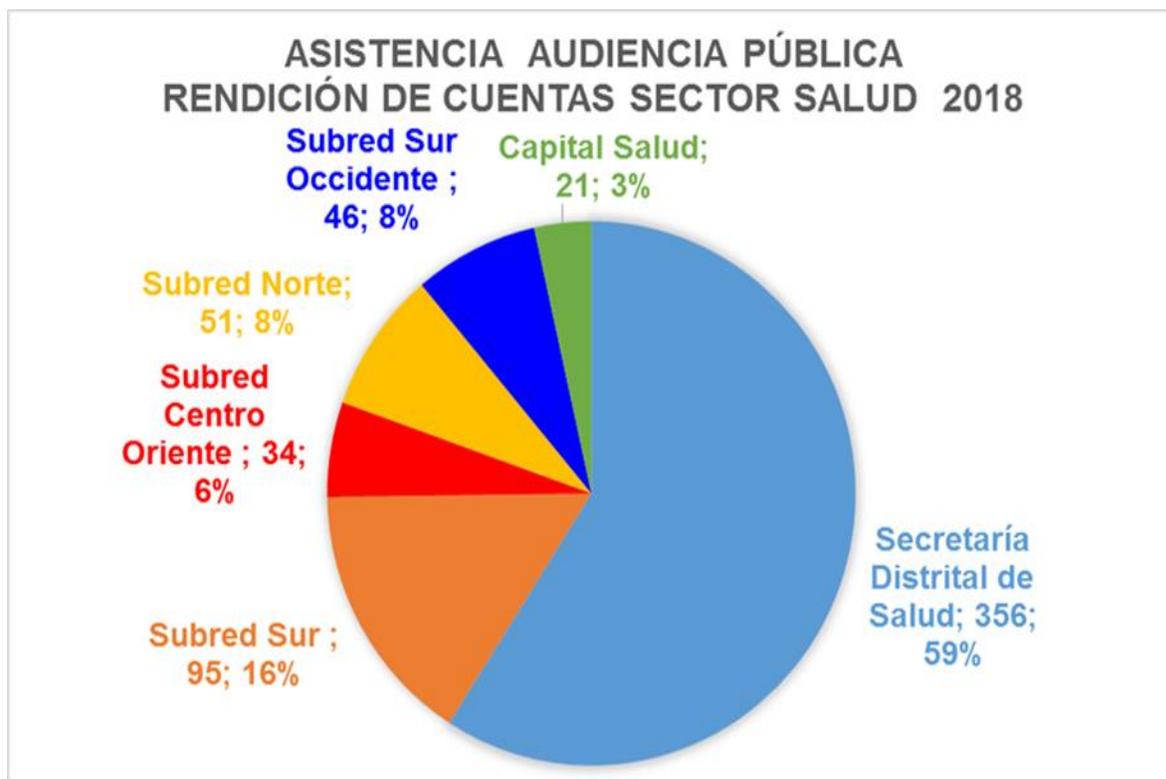
Recepción y registro de asistentes.

1. Saludo – Bienvenida
 - a. Himno Nacional de la República de Colombia
 - b. Himno de Bogotá D.C.
2. Acciones de Planeación y Participación de la Rendición de Cuentas.
3. Intervención Veeduría Distrital – Dr. Diego Fernando Maldonado -Veedor Delegado para la Participación y los programas especiales de la Veeduría Distrital
4. Video Principales Logros Sector Salud 2018
5. Presentación Secretario Distrital de Salud Dr. Luis Gonzalo Morales.
6. Preguntas de la comunidad desde todos los puntos de transmisión en vivo.
7. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente – Dra. Martha Yolanda Ruíz Valdés.
8. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Norte – Dra. Yidney Isabel García Rodríguez
9. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – Dra. Victoria Eugenia Martínez Puello
10. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Sur – Dra. Gloria Libia Polanía Aguillón
11. Presentación y preguntas Capital Salud E.P.S. – Dr. Bernardo Andrés Guerrero
12. Presentación y preguntas EAGAT – César Augusto Castillo Torres
13. Presentación Director IDCBIS – Dra. Jenny Ríos
14. Cierre y evaluación de la Jornada

Refrigerio

ASISTENCIA AL EVENTO: En total asistieron 603 personas en el 2018, 32 personas más en comparación al año 2017, que contó con una participación de 571. La distribución de la asistencia se da a conocer en la siguiente tabla.

Punto de Locución	N° Asistentes
Secretaría Distrital de Salud	356
Subred Sur	95
Subred Centro Oriente	34
Subred Norte	51
Subred Sur Occidente	46
Capital Salud	21
Total	603



Como se mencionó anteriormente, a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018 asistieron un total de 603 personas, de las cuales el 59% participó en las instalaciones de la SDS; un 16% lo hizo en el auditorio de la USS El Tunal de la Subred Sur; un 8% de la ciudadanía participante asistió al HUME Tintal de la Subred sur Occidente y al CAPS Chapinero de la Subred Norte; en la USS de la Av. Primero de Mayo de la Subred Centro Oriente participó un 6% y, finalmente, un 3% de la población total asistió y participó desde el punto de transmisión de Capital Salud EPS.

2.7 Seguimiento y Evaluación Audiencia Pública 2018

La Secretaría Distrital de Salud dispuso de una encuesta de nueve preguntas, las cuales cobijan las dimensiones o aspectos a evaluar según lo propuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas y el PAAC 2018. Esta herramienta permite recoger las apreciaciones, opiniones y percepciones de los asistentes a este espacio de diálogo, el cual se constituye como insumo para retroalimentar la gestión y mejorarla en las próximas vigencias, información también tenida en cuenta para la elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC 2019 de la SDS.

Para esto, la encuesta incluyó preguntas de única y múltiple respuesta, que permitían conocer la percepción sobre la calidad de la información, contenidos de la misma, nivel de participación y calidad del diálogo entre los asistentes y la administración.

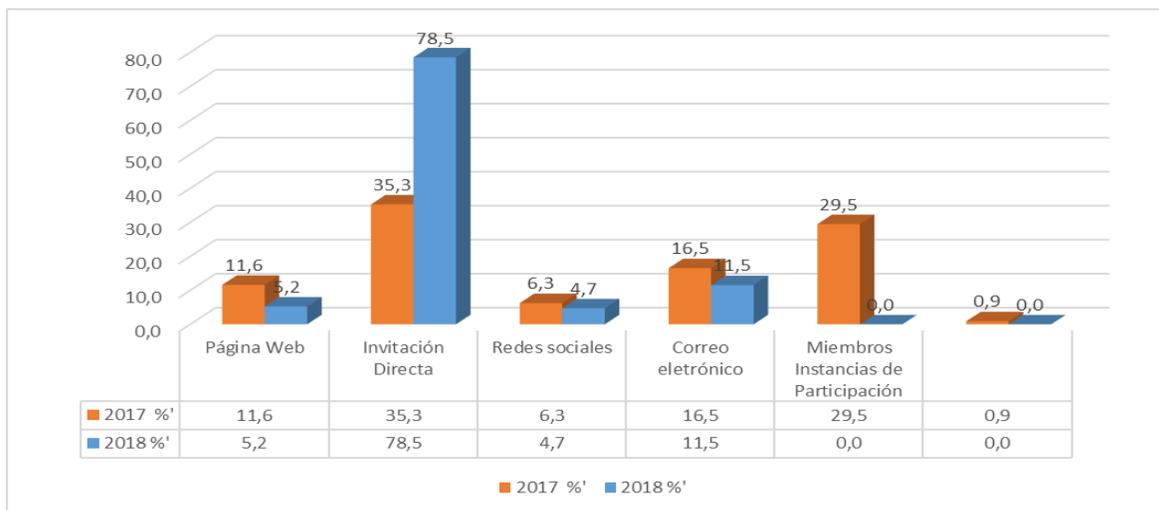
Se contó con una muestra de 179 formatos debidamente diligenciados, es decir el 30% de la población que asistió al evento evaluó y retroalimentó el proceso de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018, haciendo fiables los resultados encontrados. A continuación se realizará la presentación de los resultados comparando los mismos con la vigencia del año 2017, en el caso que aplique.

Pregunta 1. ¿Cómo se enteró del evento?

Esta pregunta de opción múltiple permite conocer los canales de comunicación más utilizados para la convocatoria de los asistentes, es por ello que en esta pregunta se cuenta con un total de respuestas de 191 respuestas en el 2018 y 224 en el 2017; tal como lo muestra la siguiente tabla.

¿Cómo se enteró del evento?	2017	2018	2017 %'	2018 %'
Página Web	26	10	11,6	5,2
Invitación Directa	79	150	35,3	78,5
Redes sociales	14	9	6,3	4,7
Correo electrónico	37	22	16,5	11,5
Miembros Instancias de Participación	66	0	29,5	0,0
No responde	2	0	0,9	0,0
Total general	224	191		

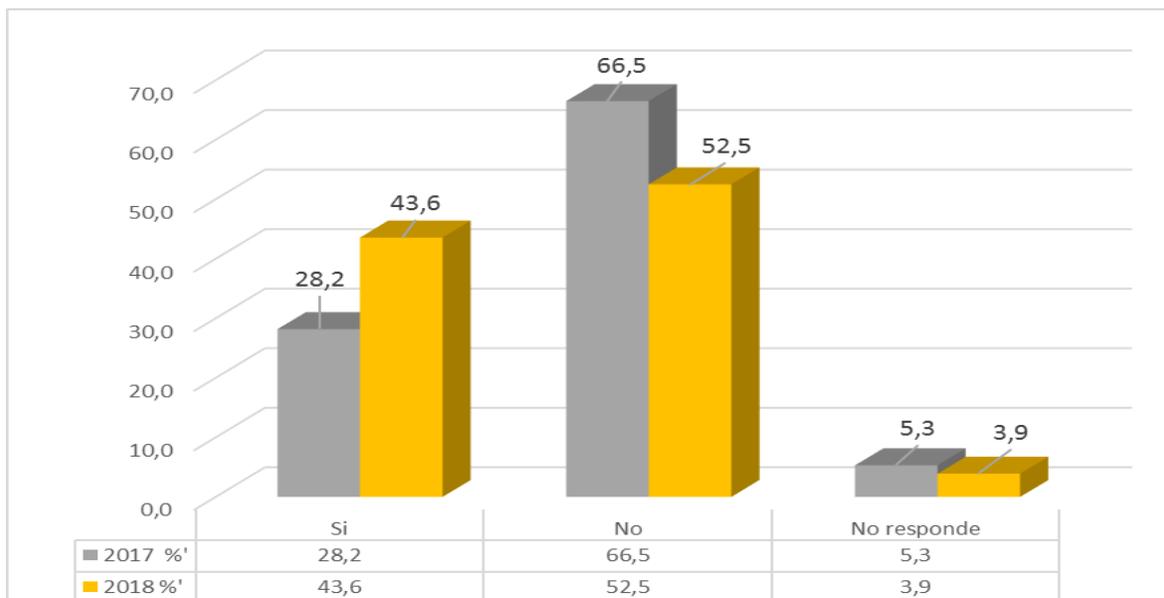
Así como lo indican la tabla y la siguiente gráfica, durante la vigencia 2018 el canal de comunicación más utilizado fue la invitación directa, resultando un 78.5% de los asistentes enterados del evento de RdC por este medio, mientras que en el año 2017 únicamente el 35,3% fue contactado por este canal; a su vez el 11.5% de los asistentes se enteró por correo electrónico, un 5.2% consultó la página web de la SDS y allí se enteró de la convocatoria; un 4.7% de los asistentes se enteró por las redes sociales. Es importante aclarar que en la actual vigencia todos los encuestados respondieron la pregunta, y la opción de respuesta “Miembros a Instancias de Participación” se ajustó como opción de respuesta dado que no es entendida como un canal de comunicación.



Así como en la vigencia anterior, este año se publicaron los informes de gestión a través de la página web de la Secretaria Distrital de Salud www.saludcapital.gov.co, se contó con varias piezas comunicativas y un instructivo para facilitar el acceso de los ciudadanos a todos los documentos relacionados con la Rendición de Cuentas 2018, esta información se socializó durante las sesiones de capacitación y diálogos ciudadanos participativos con las comunidades que hacen parte de las instancias de participación del Sector Salud.

Pregunta 2. ¿Consultó el Informe de Rendición de Cuentas 2018?

¿Consultó el informe de Rendición de Cuentas 2018?	2017	2018	2017 %'	2018 %'
Si	53	78	28,2	43,6
No	125	94	66,5	52,5
No responde	10	7	5,3	3,9
Total General	188	179		

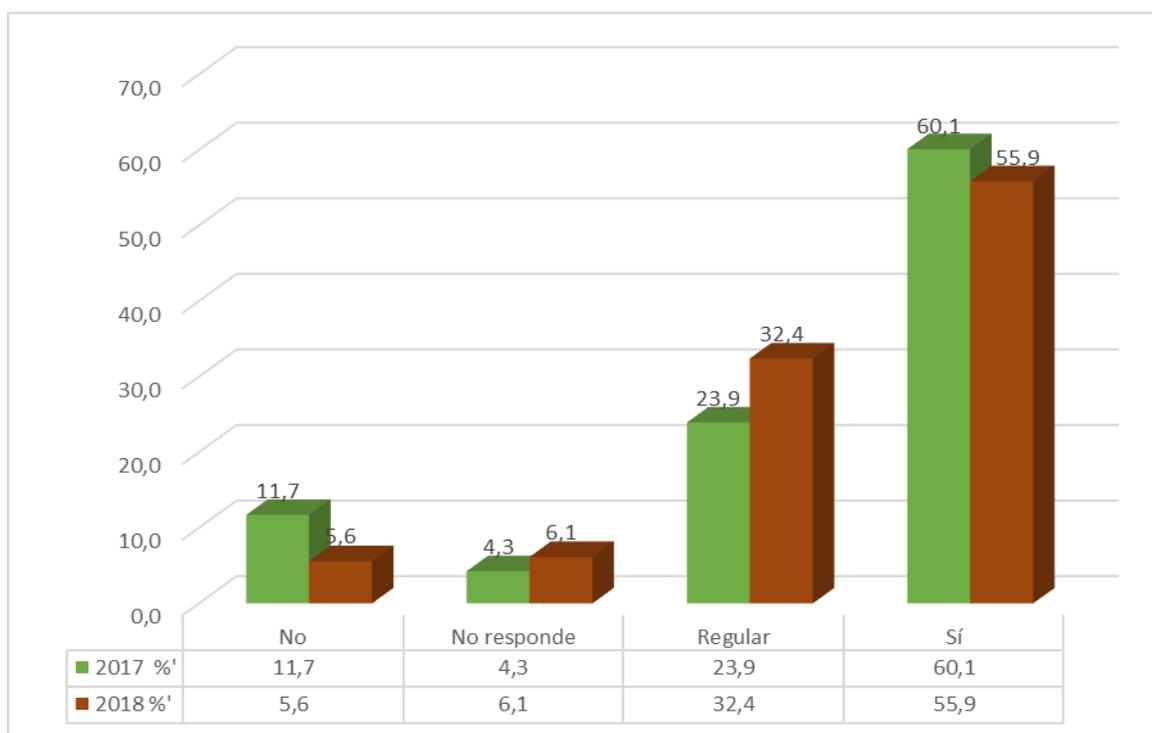


Los informes de gestión de las entidades invitadas a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018 se publicaron en la página web de la SDS el día 15 de noviembre del presente año y se mantienen publicados para que las partes interesadas tengan el tiempo y la oportunidad suficiente para consultarlos cuando lo deseen. La entrega de información obedece a lo dictaminado por la Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho al Acceso a la Información Pública.

La gráfica evidencia que durante el 2018 el 52.5% de los asistentes no consultó los informes de gestión publicados en la página web, frente a un 66.5% que no los consultó durante el 2017; mientras que durante el 2018 el 43.6% de los asistentes sí realizó con antelación la consulta de esta información, apenas un 28,2 % hizo lo propio en 2017, permitiendo evidenciar que la ciudadanía presente está adoptando la cultura de conocer y consultar la información relacionada con la gestión del sector con antelación a los espacios de diálogo de rendición de cuentas. Se resalta que dentro de las acciones previas de capacitación y diálogos ciudadanos se reforzó la importancia de consultar la información generada por las entidades y aclaración de la vía de acceso a la misma.

Pregunta 3. ¿Considera que la información presentada en el evento fue clara y precisa?

¿Considera que el informe de Gestión presentado en la Jornada fue claro y preciso?	2017	2018	2017 %'	2018 %'
No	22	10	11,7	5,6
No responde	8	11	4,3	6,1
Regular	45	58	23,9	32,4
Sí	113	100	60,1	55,9
Total general	188	179		

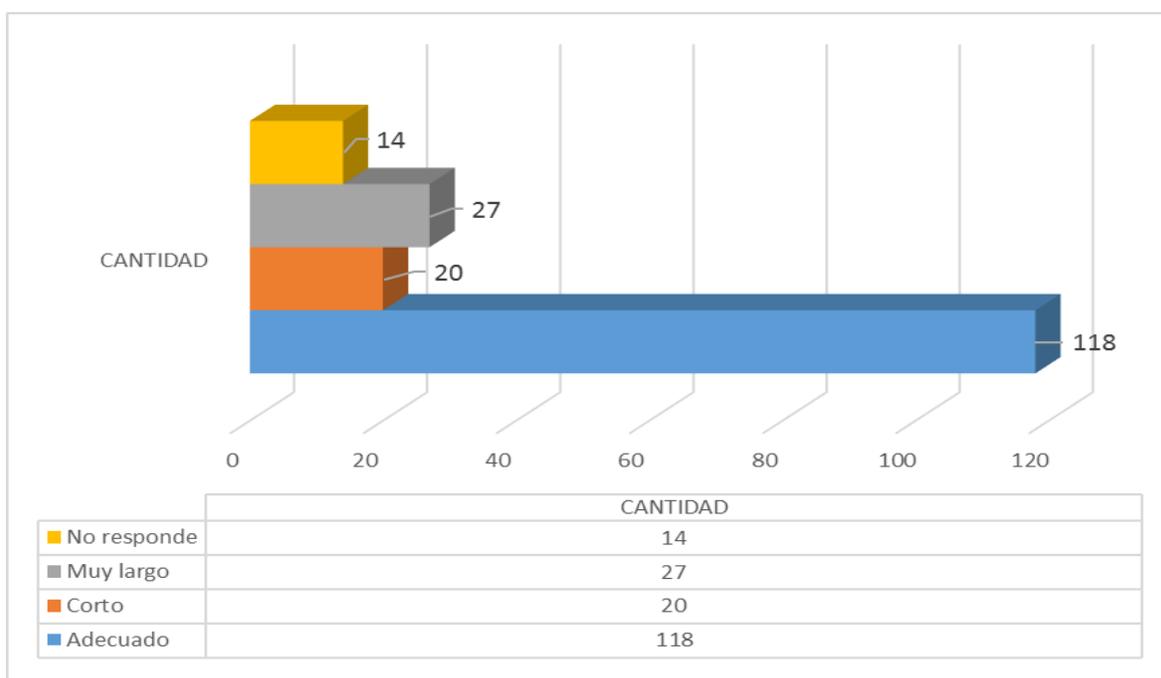


La gráfica permite visualizar que el 56% de la ciudadanía asistente percibió que la información presentada durante el 2018 sí fue clara y precisa, mientras que en el 2017 el 60,1% apreció este atributo de la información, el otro 32.4% de los asistentes la calificó como regular, demostrando un aumento con respecto al año anterior y, finalmente, el 5.6% de los asistentes consideraron que la información no fue clara y precisa, disminuyendo 6 puntos con respecto al 2017. Esta información

permite al Sector Salud seguir trabajando en pro de la elaboración de informes y presentaciones de fácil comprensión para todos los grupos de interés.

Pregunta 4. Tiempo empleado para la presentación pública del Sector Salud 2018

El tiempo de presentación pública del informe de la gestión institucional fue:	CANTIDAD
Adecuado	118
Corto	20
Muy largo	27
No responde	14
Total general	179

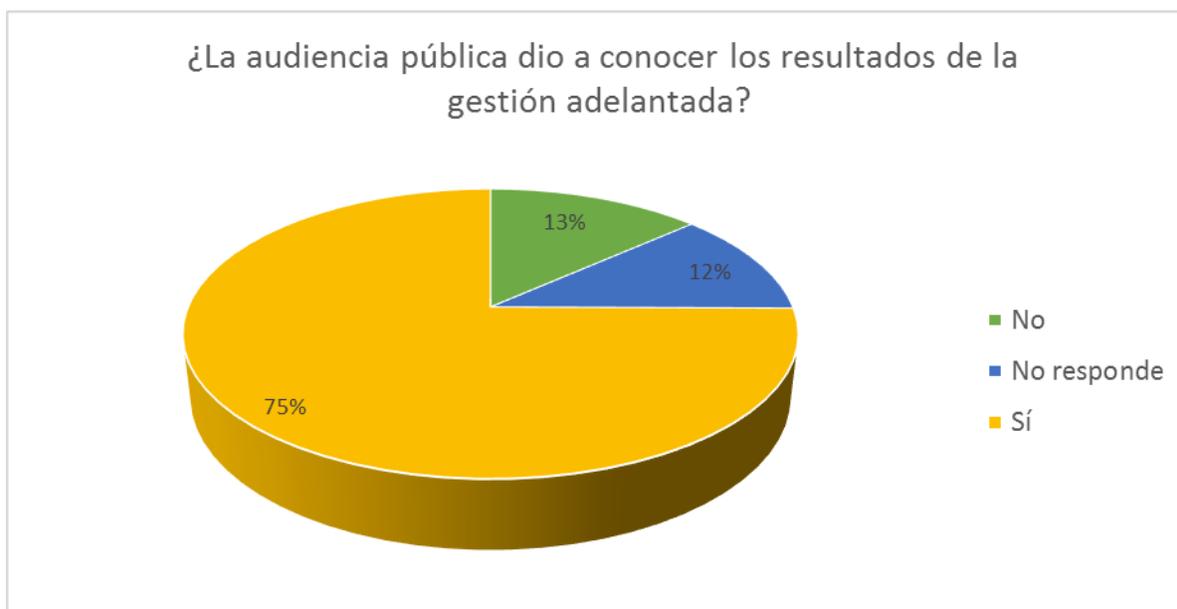


Un aspecto importante a evaluar es el factor tiempo, el cual debe ser suficiente para la entrega de información a la ciudadanía por parte de todas las entidades presentes, este año el 66% de los encuestados consideró adecuado el tiempo empleado, mientras que el 15 %, es decir 27 personas, lo consideraron muy largo,

frente un 11% que percibe corto el tiempo empleado. Un 7.8 % no responde la pregunta.

Pregunta 5. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

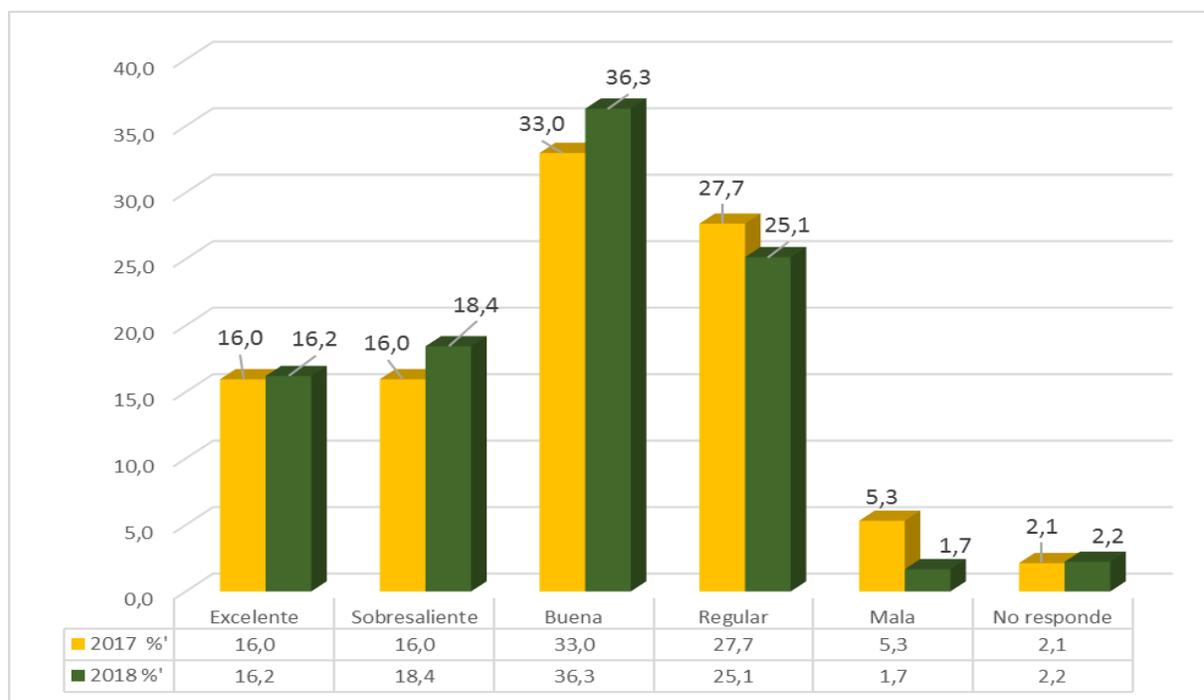
¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?	CANTIDAD
No	24
No responde	21
Sí	134
Total general	179



Esta pregunta tiene relación con el objetivo máximo de la Rendición de Cuentas, el cual es informar, socializar y dialogar con la comunidad la gestión adelantada. En el evento de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018, los encuestados manifestaron que se dieron a conocer los resultados así: 75% considera que sí se dio a conocer la gestión, un 13% considera que no, y otro 12% no responde; los encuestados tienen una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018.

Pregunta 6. ¿Cómo calificaría la Rendición de cuentas del Sector Salud 2018?

¿Cómo calificaría la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018?	2017	2018	2017 %'	2018 %'
Excelente	30	29	16,0	16,2
Sobresaliente	30	33	16,0	18,4
Buena	62	65	33,0	36,3
Regular	52	45	27,7	25,1
Mala	10	3	5,3	1,7
No responde	4	4	2,1	2,2
Total	188	179		



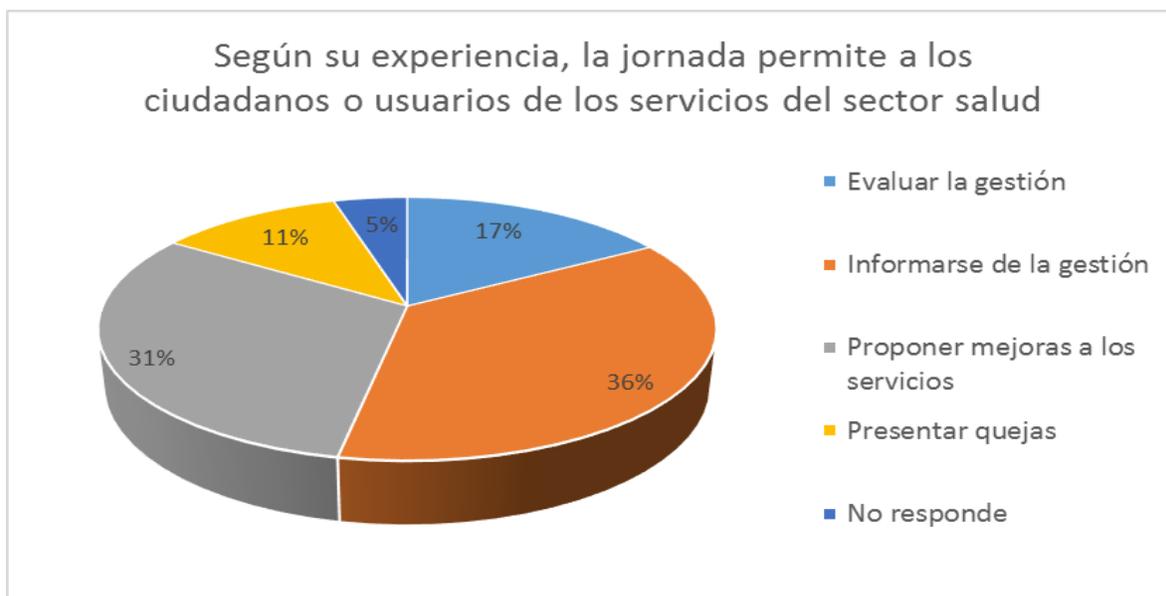
La percepción que tiene la comunidad sobre estos eventos de Rendición de Cuentas permite retroalimentar a la Administración frente a los procesos realizados para informar a la comunidad los logros, avances y dificultades del sector. En una escala Likert de Excelente, Sobresaliente, Buena, Regular y Mala, se le pregunta a los asistentes sobre la calificación que le daría al evento, obteniendo las siguientes cifras para el año 2017 y 2018: un 16% y un 18%, respectivamente, calificaron el

evento como excelente y sobresaliente; el 33% y el 36% lo consideraron bueno; y en una escala de oportunidad de mejora, el 28% y 25% lo calificaron como regular, disminuyendo este 2018 su percepción en dos puntos; un 5% y 1.7% lo calificó como malo, disminuyendo la percepción negativa considerablemente; y se mantiene en ambos años un 2% que no respondió.

Se puede concluir que el 71 % de los encuestados califican de manera positiva la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018, aumentando positivamente su percepción, dado que en el año 2017 únicamente el 65% lo calificó así.

Pregunta 7. Según su experiencia ¿la jornada permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios del sector salud?:

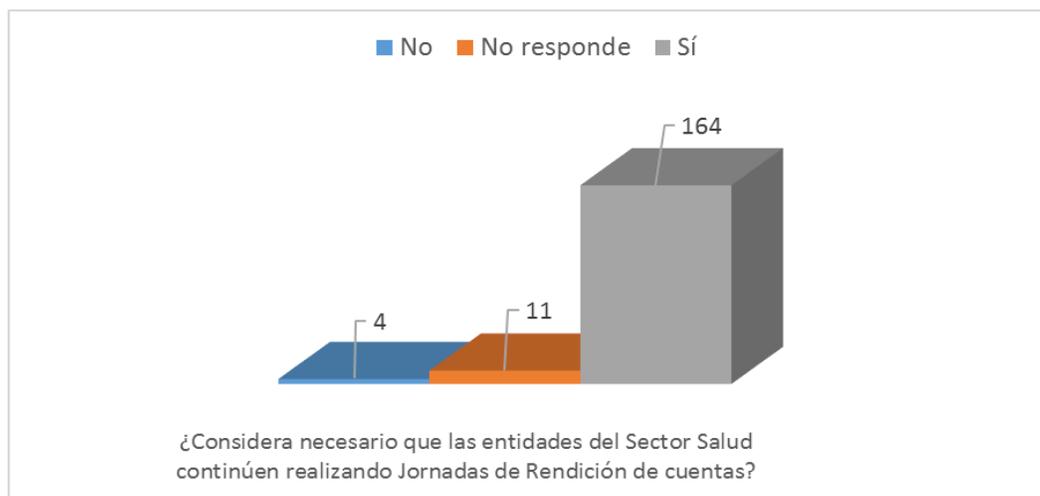
Según su experiencia ¿la jornada permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios del sector salud?	CANTIDAD
Evaluar la gestión	44
Informarse de la gestión	96
Proponer mejoras a los servicios	82
Presentar quejas	30
No responde	12



Esta pregunta es de selección múltiple y permite al Sector conocer la experiencia que tienen los ciudadanos en la Audiencia Pública 2018, y para que le ha servido la información y el diálogo que allí se generan. El 36% considera que le permite informarse de la gestión adelantada por las entidades, seguido por un 31% que asegura que tiene la oportunidad de proponer mejoras para los servicios, un 17% considera que le es permitido evaluar la gestión y un 11% puede presentar quejas. Un 5% no responde la pregunta. Lo cual indica que este espacio de rendición de cuentas no solo cumplió con informar sino que a través de la participación y diálogo de doble vía la ciudadanía encuentra un espacio para proponer y evaluar la gestión de las entidades del Sector Salud.

Pregunta 8. ¿Considera necesario que las entidades del Sector Salud continúen realizando jornadas de Rendición de Cuentas?

¿Considera necesario que las entidades del Sector Salud continúen realizando Jornadas de Rendición de cuentas?	CANTIDAD
No	4
No responde	11
Sí	164
Total general	179

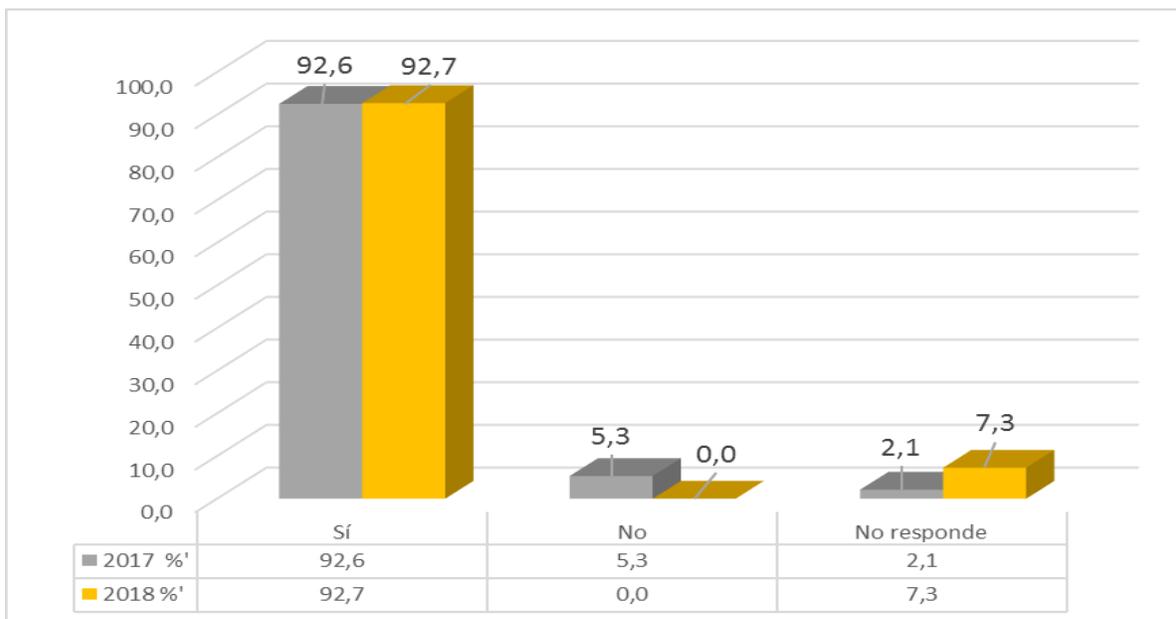


En el gráfico se puede evidenciar que la ciudadanía sí encuentra positivo la estrategia desarrollada de rendición de cuentas, dado que se deberían realizar de

manera permanente, asegurando la participación y articulación de las entidades del Sector Salud, así como lo venían realizando en esta Administración. Por tanto, el 92% considera que sí, el 2% que no y un 6% no responde la pregunta en mención.

Pregunta 9. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública del Sector Salud?

¿Volvería a participar en otra audiencia pública del Sector Salud?	2017	2018	2017 %'	2018 %'
Sí	174	166	92,6	92,7
No	10	0	5,3	0,0
No responde	4	13	2,1	7,3
Total	188	179		



Finalmente se les preguntó a los asistentes si volverían a participar en otra audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Salud, y el 93% de los encuestados en ambos años respondió de manera positiva que sí volvería a participar en futuros eventos; mientras que durante el 2017 el 5% indica que no lo haría y este año el 0% de los asistentes consideran no participar; y un 2% y 7.3% no responde a la pregunta respectivamente. Aspecto que favorece a la estrategia empleada, dado que los asistentes repetirían y participarían en futuros eventos

propuestos por la Administración para informar, socializar y dialogar los avances de la gestión pública del Sector Salud, un compromiso de transparencia por y para la ciudadanía.

2.8 Preguntas de la ciudadanía

La dinámica desarrollada para el diálogo y las preguntas se explicó al inicio del evento, lo cual permitió que al finalizar las presentaciones, tanto el secretario como las gerentes pudiesen responder en vivo las inquietudes presentadas por los asistentes a la audiencia pública.

Se logró interactuar con cada uno de los puntos de transmisión, permitiendo a la comunidad participar y desarrollar sus preguntas; los canales de recepción disponibles para la ciudadanía fueron:

- A. Preguntas en vivo desde el espacio Presencial de la SDS y los seis puntos vía streaming (Of. Comunicaciones).
- B. Formato escrito para preguntas, sugerencias o propuestas.
- C. Canal virtual a través de la cuenta de correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co o vía Twitter a través de la cuenta @sectorosalud y el hashtag #BogotaCumpleEnSalud
- D. Se contó con el apoyo de videos con preguntas pregrabadas por parte de la comunidad que hace parte de los grupos de interés.

Es importante aclarar que durante la audiencia pública se recibieron 58 formatos en la SDS, 12 Subred Centro Oriente y Norte, 16 Subred Sur y 21 por parte de la subred Sur Occidente, las preguntas que se recogieron por escrito se tramitaron a través de “Bogotá te Escucha” - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, el cual permite dar respuesta oportuna, eficiente y transparente a los ciudadanos.

3. Registro Fotográfico





Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

4. Conclusiones

- Por tres años consecutivos esta administración se comprometió a realizar la Rendición de Cuentas como sector, permitiendo dar a conocer el trabajo articulado que cada una de las entidades realiza por la Salud de los Bogotanos, en cumplimiento del Plan de Desarrollo Distrital 2016- 2020 “Bogotá Mejor Para Todos” y del Plan Territorial de Salud .
- Se realizaron cinco (5) jornadas de sensibilización y capacitación a 196 Funcionarios de las Entidades Públicas del Sector Salud, en temas de rendición de cuentas, control social y ley de transparencia y acceso a la información.
- Para fomentar e incentivar la cultura de petición y rendición de cuentas entre los ciudadanos, se ejecutaron dieciocho (18) sesiones de socialización y sensibilización sobre la cultura de rendición de cuentas como tema central en las agendas de los encuentros con Asociaciones, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias, Veedurías Ciudadanas y usuarios de las diferentes unidades de servicios de salud, contando con la participación de más de 484 ciudadanos.
- Se le consultó a 382 personas sobre los temas de interés que les gustaría fuesen tratados durante la audiencia pública, los cuales fueron presentados y tenidos en cuenta por parte del señor secretario de Salud y los gerentes de las ESE y EPS Capital Salud.
- Se desarrollaron cuatro (4) diálogos ciudadanos como estrategia de interlocución y participación entre la ciudadanía y la Administración, a fin de brindar información actualizada de la gestión adelantada y a la vez, percibir la satisfacción de la ciudadanía frente a ella, 138 ciudadanos de nuestras formas e instancias en salud participaron de estos espacios.
- El Sector Salud se comprometió con la ampliación de cobertura y diálogo de participación ciudadana en el espacio de Rendición de Cuentas 2018, por lo

que dispuso para la ciudadanía de seis (6) espacios de transmisión de señal en vivo, página web y Facebook live; desde cada uno de ellos la ciudadanía pudo realizar y exponer a los directivos sus inquietudes y propuestas.

- Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la presente vigencia se contó con la participación de 603 ciudadanos, quienes participaron, se informaron, escucharon, preguntaron y recibieron explicaciones sobre los resultados de la gestión realizada por cada una de las partes, con el fin de poder evaluar, proponer y retroalimentar la gestión.
- La convocatoria para asistir a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018 fue un 78.5% más efectiva que la adelantada en el año 2016, al realizarse por invitación directa, por convocatoria a los integrantes de las instancias de participación en salud y por medio de canales virtuales.
- El 43.6% de la ciudadanía consultada revisó y se informó con anterioridad a la audiencia pública sobre la gestión realizada por las entidades públicas del Sector Salud, un 16% más alto que el año 2017, cuando solo un 28% había consultado los informes de gestión, lo cual es resultado de las estrategias desarrolladas con la ciudadanía en pro de fomentar la cultura y corresponsabilidad de rendición y petición de cuentas, acciones previas lideradas por la Subsecretaría de Gestión Territorial de la SDS y Oficinas de Participación y Atención al Usuario de las E.S. E.
- El 56% de los asistentes encuestados consideran que la información presentada en el evento fue clara y precisa, mientras que el 32.4% califican como regular la claridad de la información recibida. Esta información permite al Sector Salud seguir trabajando en pro de la elaboración de informes y presentaciones de fácil comprensión para todos los grupos de interés.
- De los encuestados, el 66% consideró que el tiempo empleado para la presentación fue el adecuado para conocer la gestión de las diferentes entidades públicas del sector salud.

- El objetivo máximo de la rendición de cuentas es informar, socializar y dialogar con la comunidad la gestión adelantada. En el evento de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018, el 75 % de los encuestados manifestaron que sí se les dieron a conocer los resultados de la actual vigencia, frente a un 13 % que considera que no y un 12 % que no responde.
- El 71% de los encuestados calificaron de manera positiva la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018, mejorando la percepción de los ciudadanos, que en el año anterior fue el 65%, dado que la califican entre excelente, sobresaliente y buena; mientras que el 29% en su gran mayoría la calificaron como regular.
- El 36% considera que la audiencia pública le permitió informarse de la gestión adelantada por las entidades, seguido por 31% que considera que tiene la oportunidad de proponer mejoras para los servicios, un 17% considera que le es permitido evaluar la gestión y un 11% puede presentar quejas. Un 5% no responde la pregunta. Lo cual indica que este espacio de rendición de cuentas no solo cumplió con informar sino que a través de la participación y diálogo de doble vía la ciudadanía encuentra un espacio para proponer y evaluar la gestión de las entidades del Sector Salud.
- El 92% de los encuestados respondieron de manera positiva frente a su interés en participar en futuros eventos del Sector Salud.

4. Oportunidades de mejora

Con base en los resultados obtenidos en este documento, se detectaron los siguientes aspectos para ser fortalecidos o mejorados en los próximos ejercicios de rendición de cuentas del Sector Salud:

- Continuar presentando la gestión de todo el Sector Salud, lo que le permite a la ciudadanía visualizar los avances de manera general y obtener respuesta directa a sus inquietudes por parte de cada una de las entidades que componen el sector público de salud de nuestra ciudad.

- Continuar con la implementación de estrategias que promuevan ante los grupos de interés, la consulta de la información publicada en la página web y redes sociales, facilitando así el acceso a la información y el diálogo entre la administración, la ciudadanía y los entes de control, entre otros.
- Optimizar la elaboración del informe y presentación de Rendición de Cuentas asegurando un lenguaje claro y de fácil comprensión para la ciudadanía y grupos de interés del Sector Salud de Bogotá.
- Mantener los espacios de participación diferentes a la audiencia pública, en los que se brinda información de manera sistemática a la ciudadanía acerca de los avances de la gestión del sector salud.

Elaboró: Ana María Cárdenas Prieto – Profesional Universitario SGTSPSC.

Iván David Sandoval – Profesional Universitario OAC

Juan Pablo Devia Cubillos - Técnico DPSGTyT.

Revisó: Ana Isabel Guerrero – Subdirectora Territorial Red Sur y Sur Occidente

Carmen Cecilia Jauregui Balaguera- Subdirectora Territorial Red Norte y Centro Oriente

Juan Alvarado Solano – Director de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Ronald Ramírez – Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Aprobó: Gilberto Álvarez Uribe – Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio al Ciudadano