

Balance de gestión durante 2017

Cinco nuevos CAPS, mayor oferta de servicios y mejoras en la atención de pacientes en la Subred Norte

Bogotá D.C., diciembre 29 de 2017. La apertura de cinco nuevos Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS), la asignación del 25% de las citas médicas a través de call center, el aumento de 12 horas y media en el tiempo de atención de lunes a viernes, la mayor eficiencia en el traslado de pacientes y el ahorro de 230 millones de pesos mensuales en costos de laboratorio son varios de los grandes logros de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte durante 2017.

Estas acciones se reflejan en la mejora de la atención y el servicio a los usuarios. Por ejemplo, se incrementó en 800 el número de consultas prioritarias al mes y se amplió en 22% la oferta de odontología especializada, con ortodoncia, cirugía oral y endodoncia maxilofacial.

Con la puesta en servicio de los CAPS Chapinero, Suba, Verbenal, Emaús y San Cristóbal se descongestionaron los servicios de urgencias en los hospitales de la subred y se eliminaron las barreras administrativas para acceder al agendamiento de citas con los médicos especialistas.

Ahora, la atención en las diferentes Unidades de Servicios de Salud (USS) los sábados es de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. y los domingos es de 6:00 a.m. a 12:00 m., lo que ha permitido el incremento de 320 consultas con la cobertura de consultas prioritarias de medicina general y algunas especialidades.

Además, se centralizaron el proceso de referencias de pacientes entre las USS y el servicio de laboratorios de patología y clínico ambulatorio, que redundó en la importante reducción del gasto público. “Así mismo, implementamos la farmacia ambulatoria en Chapinero, optimizamos el recurso tecnológico y en materia administrativa contratamos una sola empresa aseguradora para minimizar costos en pólizas y se unificó el suministro de medicamentos y dispositivos médicos”, destacó la gerente de la subred Norte, Yidney García Rodríguez.