

La gestión en 2017 incluyó inversiones en infraestructura

‘Cero Filas’ y entrega de medicamentos en casa, las estrategias para mejorar el servicio de la Subred Sur Occidente

Bogotá D.C., diciembre 29 de 2017. Con la implementación de diversas estrategias la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente logró exitosos resultados durante 2017 en lo que respecta a la reducción de filas y tiempos de espera para los usuarios, la entrega de medicamentos y la mejora de la infraestructura en las Unidades de Servicios de Salud (USS).

Entre las acciones que redundaron en la mejor atención de los pacientes está la estrategia ‘Cero Filas’, que aceleró sustancialmente el servicio de consulta externa en la USS Occidente de Kennedy. El plan contempló la ampliación a 24 horas del horario para trámites, más personal de apoyo para brindar orientación en filas y salas de espera e instalación de digiturnos.

Como parte del balance de gestión, la gerente de la Subred Sur Occidente, Victoria Eugenia Martínez, resalta la optimización del proceso administrativo del servicio farmacéutico, que hizo más oportuna la entrega de fórmulas médicas, pasando de 82.5% a 99% en efectividad. Para lograrlo se implementó la estrategia ‘Medicamentos Cerca a Casa’ y se estandarizó el procedimiento de solicitud y almacenamiento de medicamentos en la USS.

Así mismo, los servicios de urgencias de la subred registraron el mejoramiento importante en términos de oportunidad de atención y descongestión. En promedio, cada mes se realizan 22.000 atenciones *triage* y la oportunidad de la atención para *triage II* se logró establecer en 29, de acuerdo con el estándar establecido. Incluso, durante el segundo semestre del año, se incrementaron en 29% las consultas de urgencias en la USS Bosa y 19% en la USS Occidente Kennedy.

En materia de infraestructura, en la USS Occidente de Kennedy se invirtieron recursos en la adecuación y mantenimiento general de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) y la zona de consulta externa, la reposición de acabados en el área de urgencias y la remodelación, adecuación y reposición del piso quinto de hospitalización.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

En la USS Bosa se hizo la adecuación de las áreas de laboratorio, urgencias, hospitalización y toma de muestras y la reposición de acabados en fisioterapia. En el CAPS Pablo VI se adelantó la adecuación y reposición de acabados en RX y la farmacia. En el CAPS Trinidad Galán se adecuó el centro de procesamiento de laboratorio clínico y en la USS Fontibón se acondicionó la farmacia.

Otras de las acciones que cabe destacar en la subred es la centralización del procesamiento de muestras de patología en la USS Occidente Kennedy, que contribuye al mejoramiento en la prestación del servicio y la reducción de costos de operación. Además, se puso en marcha la central de procesamiento de laboratorio clínico, con el objetivo de continuar fortaleciendo los servicios de salud brindados a los usuarios.