



***PRIMER ENCUENTRO: CONTROL SOCIAL  
COMPROMISO DE TODOS***

JUNIO 08 DE 2018

# PANEL EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS VEEDURÍA CIUDADANA

**1** Proyecto de Inversión Local

**2** Plan de Intervenciones Colectivas PIC

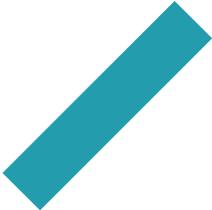
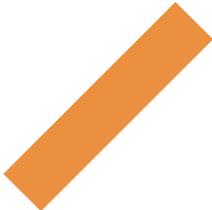
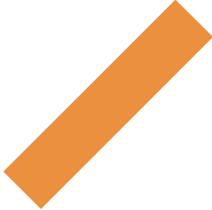
**3** Call Center Distrital

**4** Programa Ruta de la Salud

**5** Convenio 1169

**6** Asociaciones Públicas Privadas APP

**7** Infraestructura (Danubio, Manuela Beltrán, Candelaria, Meissen, Tunal y convenio 1213).

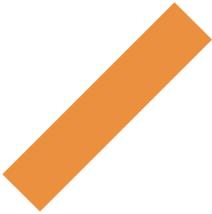


**1** Proyecto de Inversión  
**Local**



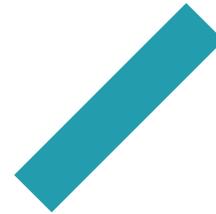
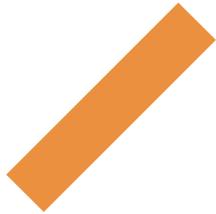
## Proyecto de Inversión Local PIL

- ✓ Fortalecer más las veedurías y los seguimientos de los proyectos de Inversión Local PIL en las 3 localidades, Tunjuelito, Ciudad Bolívar y Usme
- ✓ Valorar el tiempo de los veedores.
- ✓ Los veedores hemos contado con acompañamiento, y se ha mejorado la veeduría ciudadana.
- ✓ Falta compromiso por parte de algunos veedores.
- ✓ Poder contar con el apoyo del área de control social y SDS y los diferentes profesionales de los espacios.
- ✓ Más proceso de capacitación y fortalecimiento, herramientas en control social.
- ✓ Se ha mejorado el canal de comunicación con profesionales y veedores
- ✓ Generar recursos para los veedores y así poder realizar una veeduría y un control social.



2

# **Plan de Intervenciones Colectivas**



# Plan de Intervenciones Colectivas PIC

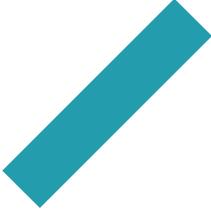
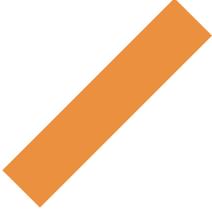
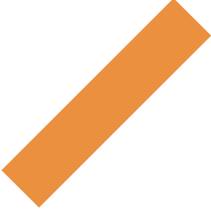


- Participamos en la socialización del lineamiento del PIC.
- En los espacios de vivienda, trabajo, espacio público, educativo, gobernanza, programas y vigilancia sanitaria y epidemiológica se cuenta con veedores.
- Existe un cronograma articulado con los profesionales para hacer seguimiento mensual.
- Hay que mejorar la comunicaciones con la subred y SDS.
- Los veedores no contamos en un 100% con los medios adecuados para desarrollar el ejercicio ejemplo el transporte.
- Se cancelan algunas actividades a último momento.
- Como recomendación se deben conformar las mesas de salud ambiental por localidad.
- Reto; lograr una participación consultiva en cada localidad.

# Plan de Intervenciones Colectivas

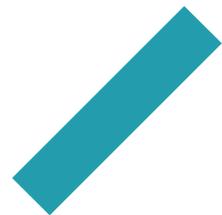
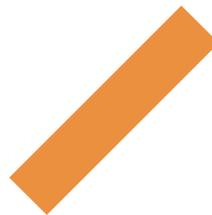


\*Nota: Espacio educativo - Plan Intervenciones Colectivas PIC Mayo 2018



3

# Call Center Distrital

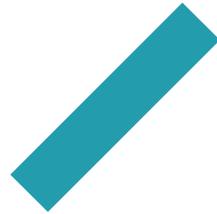
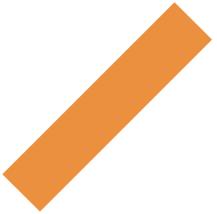


# Call Center Distrital



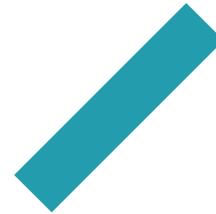
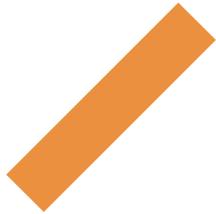
- ❑ En el mes de noviembre del 2017, se realizó el nombramiento de veedores en cada una de las Subredes. (Norte, Sur, Centro Oriente y Sur Occidente).
- ❑ Hemos realizado seguimiento a la primera etapa de implementación del Call Center Distrital. (Enero, Febrero y marzo).
- ❑ De manera crítica hemos realizado 6 reuniones de seguimiento con la Dra. Helena Peña Coordinadora de Conekta, realizando aportes para mejorar la prestación de los servicios.
- ❑ Cada veedor a realizado seguimiento en las subredes de la asignación de citas y se reportan en la reuniones de seguimiento mensual.
- ❑ Hemos realizado seguimiento a los Call Center de cada subred. Conocidos como In house.
- ❑ Se realizó 2 recorridos por las instalaciones de CONEKTA.
- ❑ En el mes de mayo realizamos la constitución de la veeduría ante la personería de Bogotá.

\*Nota: Las reuniones se han realizado en cada una de las subredes, permitiéndonos conocer el territorio del Distrito en temas de salud.



4

# Programa Ruta de la Salud



# Programa Ruta de la Salud



- Acompañamiento apertura de buzón
- Diligenciamiento de formatos de seguimiento en recorridos de Ruta
- Reuniones con la coordinadora de la Ruta
- Las reuniones de seguimiento se han realizado en cada una de las localidades
- Acciones de mejora implementadas teniendo en cuenta el rol de veeduría.

Acompañamiento al 100%  
Apertura de Buzón

Reconocimiento a la  
Ruralidad

5

# Convenio 1169

## Participación Social y Servicio al Ciudadano



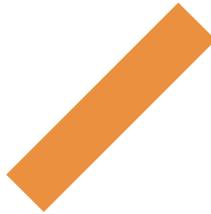
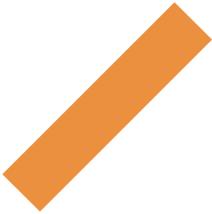


Se entrega carpeta y batería de herramientas a los veedores

## Convenio 1169 Participación Social y Servicio al Ciudadano

- Se cuenta con veedores de las tres localidades (Usme, Tunjuelito y Ciudad Bolívar)
- Desde el mes de Marzo, se han realizado 3 reuniones de seguimiento al convenio.
- Se reviso el plan de trabajo y cada uno de los componentes y la proyección de los mismos.
- Se trabajo el diseño de la chaqueta para todos los integrantes de las formas de la Subred.
- Se revisa contrato de refrigerios y transporte.
- El convenio cuenta con una prorroga hasta el 29 de Junio.

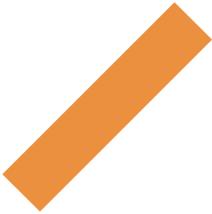




# ⑥ **Infraestructura**

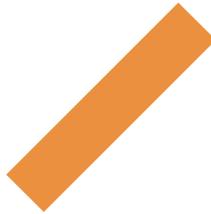
---





# APP USME

---



# CAPS TUNAL Y URGENCIAS TUNAL



- En el mes de Febrero en la **asamblea** de ASOUHTUNAL se realizo la **lección** de veedores a los dos convenios.
- Se cuenta con un acta de inicio del 27 de Noviembre de 2017 para los dos convenios.
- La duración del convenio 1223 y 1211 es de 2 años.
- Se realizo 1 reunión en el mes de Abril en la Secretaria Distrital de Salud para conocer generalidades y avances de los dos convenios.
- Con la Doctora María Elena Restrepo se han realizado 5 reuniones de seguimiento y socialización de los avances del convenio 1223 y 1211 de 2017.
- Realizamos seguimiento al plan de trabajo
- Para los dos convenios se cuenta con la convocatoria No. 3, elaboración de **estudios** y diseños se tiene **cronograma** y hacemos seguimiento.

# Adecuación y terminación de la Torre 2 USS Meissen



- La veeduría se constituye a partir del inicio de la obra, antiguamente convenio 175 de 2010.
- Hoy convenio 1186, con fecha de inicio 27 de Noviembre de 2017.
- Hemos recibido formación y capacitación por parte de la SDS y la Subred Sur.
- La Dra. Mónica Salguero ha socializado los avances cada dos meses, 4 fases tiempo de ejecución 24 meses y el presupuesto asignado a cada etapa.
- Se han realizado hallazgos por parte de la veeduría y recomendaciones en las reuniones.

# CAPS MANUELA BELTRAN



Reunión de seguimiento veedores Marzo de 2018

- Acta de inicio 27 de noviembre de 2017
- Se realizó en el mes de Enero asamblea de elección de veedores.
- Acompañamiento por parte del referente de Control social de la SDS Y Subred.
- Oportunidad para capacitarnos en temas de control social, infraestructura y normatividad.
- Nos constituimos como veeduría con resolución de personería y recibimos capacitación ley 850.
- Por parte del profesional Dionel Prada se conoce el convenio 1171 CAPS Manuela Beltrán.
- Se ha trabajado en los formatos de control social y seguimiento.
- Evidenciamos falta de compromiso por parte de los veedores.
- No hay avances en la construcción del CAPS
- Falta de reconocimiento del territorio
- No se encuentra un espacio para podernos reunirnos

# CAPS CANDELARIA LA NUEVA



- Fecha de inicio 27 de Noviembre de 2017.
- El convenio 1210 de 2017 consta de 4 etapas.
- Plazo de ejecución de 24 meses
- Se esta ejecutando la 1 Etapa que tiene un valor de \$624.212.852.
- Se realizo visita y entrega del predio en presencia de los veedores y directivos de la Subred y SDS
- Se han realizado reuniones de seguimiento en los mes de de febrero, marzo y abril de 2018.

# CAPS DANUBIO



- Una de nuestras grandes fortalezas es el compromiso por parte de los integrantes de la mesa territorial con participación de la Subred Sur y la SDS.
- Como logro identificamos la oportunidad de ubicar el terreno para nuestro centro de salud sin costo alguno ni que perjudique el presupuesto a la inversión distrital.
- La falta de compromiso por parte de las anteriores administraciones del Distrito para el desarrollo del proyecto; construcción y dotación de nuestro Centro de salud.
- Como amenaza identificamos la contratación de estudios y diseños y posteriormente de la construcción otorgándole a un contratista varios proyectos de ejecución.
- Uno de nuestros principales retos es ver entregada y dotada la obra.

# CONVENIO 1213

El convenio 1213 es la adquisición y reposición de dotación de servicios de NO control especial; Consulta Externa, Cirugía General, Hospitalización y Urgencias.



- Fecha de inicio del 27 de noviembre de 2017
- Plazo de ejecución 18 meses
- Este convenio es para las cuatro localidades
- Con el acompañamiento del profesional José Manuel Erazo se ha revisado la matriz de dotación por cada una de las unidades, donde se han evidenciado dificultades
- Se tiene programada una reunión con el Dr. Martín Jaimes para aclarar temas sobre la dotación de las unidades y la reorganización de los servicios de la subred



# Gracias

Agradezco a cada persona que hizo parte de este trabajo  
Oficina de participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Bogotá, D.C., Colombia.