

## SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA



### DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD

### INFORME DE GESTIÓN CONTROL SOCIAL

ABRIL DE 2018

Cra. 32 No. 12-81  
Tel.: 364 9090  
[www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)  
Info: 364 9666



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## INTRODUCCION

Para fortalecer la democracia y la vinculación de los ciudadanos en los asuntos públicos para la Secretaría Distrital de Salud, es sin duda el Proceso de Control Social un mecanismo transversal que contribuirá a la eficiencia administrativa, la participación ciudadana, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Para ello se trabajó bajo los lineamientos de Control Social dictados por la Veeduría Distrital, ente de control que acompaña y asiste técnicamente las iniciativas del ejercicio de control social de las Veedurías ciudadanas en Salud. De tal manera se pudo establecer un marco de referencia para ejercer el Control Social liderado por la ciudadanía y acompañado por la Entidad, forjando una participación social efectiva mediante el diálogo directo y permanente entre la administración y la ciudadanía con facilidad de acceso a la información sobre la gestión y ejecución de los recursos públicos en salud. Con base a lo establecido en la normatividad vigente:

Constitución Política de Colombia, 1991, Artículos 1, 2, 20, 40, 95, 103, 270, 311, 318, 342 y 377.

Ley 80 de 1993, artículo 66 (de la Participación comunitaria) “Por la cual se expide el Estatuto General de contratación de la Administración Pública”.

Ley 134 de 1994, “Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana”.

Ley 850 de 2003, “Por la cual se reglamentan las Veedurías ciudadanas”.

Ley 1474 de 2011, Artículos 78, 79 y 80 (Democratización de la administración pública), “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la Gestión pública”.

Ley 1712 de 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.

Ley 1755 de 2015, “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”

Ley 1757 de 2015, "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"

Decreto 1757 de 1994, "Por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 4 del Decreto-ley 1298 de 1994".

Decreto 448 de 2007, (Septiembre 28), "Por el cual se crea y estructura el Sistema Distrital de Participación Ciudadana".

Decreto 371 de 2010, (Agosto 30, "Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital"

Acuerdo 13 de 2000, "Por el cual se reglamenta la participación ciudadana en la elaboración aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control del Plan de Desarrollo Económico y Social para las diferentes Localidades que conforman el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones."

Acuerdo 142 de 2005, (Marzo 10), "Por medio del cual se adoptan mecanismos e instancias para apoyar y promover en el ámbito distrital las Veedurías Ciudadanas y se dictan otras disposiciones,

El presente documento contiene la implementación de la Ruta del Control Social durante el año 2017, el cual demuestra la articulación, promoción, fortalecimiento y acompañamiento en los procesos de Control Social pasando por las diferentes fases, que pueden darse o no de manera lineal, hasta responder a necesidades particulares y concretándose el principio constitucional de la participación, favoreciendo la transparencia y eficiencia de la gestión pública y las buenas relaciones entre la Secretaría Distrital de Salud y los ciudadanos.

Con este propósito se abarcaron las siguientes acciones que permitieron fortalecer en el Sector Salud la implementación de la Ruta el Control Social a nivel Distrital.

## INFORME DE GESTION PROCESO DE CONTROL SOCIAL

ENERO – MARZO 2018

### VEEDURIAS APP

Quinta Mesa de diálogo con las Veedurías APP de los seis (6) hospitales propuestos para su construcción, con los asesores del despacho, información brindada sobre el documento: «Pre-dimensionamiento técnico, financiero y jurídico - Fase I (1)», para su revisión y consulta, desde el mes de diciembre 2017. 23 veedores APP y 9 funcionarios de la Veeduría Distrital y Secretaría de Salud (07/02/2018).

Asistencia al II Foro Internacional Asociaciones Público Privadas en Salud para Bogotá, en la Cámara de Comercio de Bogotá. Se realiza inscripción de veedores para recibir información sobre los avances y retos de los proyectos pioneros de APP en Salud. (19/02/2018)

Mesa de trabajo Veeduría APP Simón Bolívar para la elaboración y articulación Plan de Acción I Semestre Veeduría. Asistencia Técnica Veeduría APP Simón Bolívar (3) veedores, (27/02/2018)

Mesa de trabajo Veeduría APP Santa Clara para la elaboración y articulación Plan de Acción I Semestre Veeduría. Asistencia Técnica Veeduría APP Santa Clara (6) veedores, (28/02/2018)

Se realizó reunión con veedores APP del Hospital de Usme, para formular plan de acción del proceso de veeduría. 5 veedores asistidos. (02/03/2018)

Se llevó a cabo reunión con los veedores APP Hospital Bosa con el objetivo de organizar la estructura de la presentación que se socializará en el Encuentro de Veedores de la Subred Sur Occidente, proyectado para el 13 de abril; Total veedores 7, Funcionarios 1. (13/03/2018)

Se llevó a cabo reunión con los veedores APP Hospital La Felicidad con el objetivo de organizar la estructura de la presentación que se socializará Taller de Veedores de la Subred Sur Occidente; 2 veedores asistidos junto con 1 funcionario. Presentación estructurada de los veedores APP Hospital La Felicidad. (15/03/2018)

Mesa de Diálogo veedurías APP, se realiza la entrega de información y avances de los proyectos. Se resuelven inquietudes por parte de las Veedurías APP, 23 asistentes. (20/03/2018)





## **VEEDURIAS CIUDADANAS EN SALUD PARA EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC):**

Reunión coordinadores Salud Pública tema de articulación jornada de Ajuste Lineamientos PIC 2018 (12/01/2018)

Entrega informe sobre hallazgos PIC y Recurso Humano invertido en el acompañamiento a las Veedurías del PIC. (12/01/2018)

Se realizó acompañamiento a los ajustes de lineamientos PIC, en la Subred Norte, Centro Oriente, Sur y Sur Occidente. Estas jornadas se realizaron del 16 al 18 de Enero de 2018

Acompañamiento y asistencia técnica a los veedores del componente de espacio público – PIC Centro Oriente, se da claridad frente a lineamientos de la Ruta Control Social, dado que se presentaban algunas inquietudes por parte de la comunidad asistente siete personas igualmente se identifica la dinámica de control social desarrollada por parte de los veedores y funcionarios Espacio Público PIC de la Subred Centro Oriente cinco personas. (02/02/2018)

Mesa de Trabajo con los Veedores PIC de la Subred Sur Occidente, brindando orientación par a la formulación del plan de trabajo en el Salón Comunal Los Ángeles, asistieron 4 veedores. Orientación brindada para la formulación del Plan de trabajo los Veedores PIC de la Subred Sur Occidente. (07/02/2018)

Acompañamiento a jornada de ajustes de los lineamientos PIC con los veedores de Sumapaz en la Vereda Santa Rosa. Veedores Asistentes: 15, Funcionarios 5.  
(27/02/2018)



## VEEDURIAS MUJERES

Articulación equipo de Control social y Poblacional con el fin de coordinar reunión y metodología a presentar a la Secretaría de la Mujer y Veeduría Distrital. (05/02/2018)

Articulación interinstitucional entre: Veeduría Distrital, Secretaría de la Mujer y Secretaría de salud (Control Social, Poblacional y Salud Pública) y referentes de comunicaciones de las tres entidades. Se logran acuerdos para generar diferentes estrategias de comunicación que identifiquen a la veeduría de salud plena de las mujeres con Enfoque Diferencial. De igual forma se realiza lluvia de ideas para articular el trabajo con los grupos de mujeres asistentes. (06/02/2018)

Reunión con el equipo Poblacional, Veeduría Distrital y Secretaría de la Mujer para contextualizar la Política Pública de mujeres y equidad de género dentro del marco e importancia que tiene el hecho de ser el Distrito pionero en la política Pública de Mujer. (16/02/2018)

Articulación equipo control social y equipo poblacional de mujer y género de la SDS, con el objetivo de elaborar la metodología de los grupos focales, los cronogramas de formación y las estrategias de convocatorias para la veeduría mujeres; Se llevó a cabo esta articulación en la sala magistral de la SDS, (01/03/2018.) Funcionarios: 6 personas

Articulación SDS y SD de la Mujer para articular y socializar metodología de trabajo con las CIOS de la Secretaría de la Mujer. (12/03/2018)



Capacitación a la veeduría Mujeres con el fin de fortalecer las capacidades de las mujeres de la veeduría ciudadana, y empoderar su ejercicio de control social, se presentaron el Plan de Desarrollo Distrital 2016 – 2020 y el Plan Territorial de Salud 2016- 2020 con enfoque diferencial y de género, 11 asistentes. (22/03/2018)



## **VEEDURIAS PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL (PIL)**

Articulación Proyecto Inversión Local (PIL) y Control Social permitiendo conocer las responsabilidades de cada uno y el grado de desarrollo de los mismos para determinar la formación en el ejercicio del Control Social para los veedores de este Proyecto. (18//01/2018)

Elaboración Oficios para las Alcaldía locales y Subredes Integradas (25/01/2018)

Articulación Proyecto Inversión Local (PIL) y Control Social, socialización de procesos y alistamiento ficha técnica de trabajo para la implementación del trabajo con los Veedores PIL. (31/01/2018)

Articulación entre equipo Proyecto de Inversión Local (PIL) y el Equipo de Control Social, con el propósito de revisar y ajustar ficha técnica para dar acompañamiento y asistencia técnica en el control social de los contratos de Fondo de Desarrollo Local, se ultiman detalles para reunión con las alcaldías y Subredes. (06/02/2018)

Reunión interinstitucional alcaldías locales, referentes Of. Participación y FDL de las Subredes Integradas de Servicios y Secretaria Distrital de Salud (Control Social y PIL), se contextualizó el ejercicio con los veedores, junto con la presentación de la ruta de control social en salud, presentación personería y se evaluó la experiencia durante la última vigencia con la metodología Mapa de Empatía. Se presenta Ficha técnica con el plan de Acción para este año 2018. Identificación de las fortalezas, necesidades y oportunidades de mejora que influyen en el buen desarrollo de los veedores en los proyectos PIL en las cuatro (4) subredes y Alcaldías Locales. 39 funcionarios asistentes. (08/02/2018).

Encuentro de veedores Proyecto de Inversión Local (PIL) de la Subred Centro Oriente y equipo de Control Social, para evaluar vigencias anteriores, identificar necesidades y expectativas del rol del veedor dada su experiencia en el ejercicio del Control Social. Veedores:10 personas Funcionarios:4 personas.(06/03/2018)

Se llevó a cabo encuentro con los veedores de los Proyectos de Inversión Local Red Sur, con el objetivo de evaluar el proceso de gestión de los proyectos en salud vigencia 2016 e identificar necesidades y expectativas del rol de veedor en el ejercicio de la veeduría ciudadana; Matriz DOFA y mapa de empatías realizado por los veedores. Asistieron 13 veedores, Funcionarios 12 (07/03/2018)

Encuentro de veedores con Proyecto de Inversión Local PIL, Subred Norte y equipo de Control Social, con el objetivo de evaluar los procesos de gestión de los Proyectos de Inversión local en Salud, vigencia 2016, e identificar necesidades y expectativas del rol del veedor en el ejercicio de veeduría ciudadana en salud; Esta actividad se desarrolló en auditorio USS Fray Bartolomé de las Casas, Veedores: 12 personas. Funcionarios: 9 personas. (08/03/2018)

Se llevó a cabo encuentro con los veedores de los Proyectos de Inversión Local Red Sur Occidente, con el objetivo de evaluar el proceso de gestión de los proyectos en salud vigencia 2016 e identificar necesidades y expectativas del rol de veedor en el ejercicio de la veeduría ciudadana; Matriz DOFA y mapa de empatías realizado por los veedores. Asistieron 6 veedores, Funcionarios 7 (09/03/2018)

Se llevó a cabo reunión con los veedores de los Proyectos de Inversión local de la localidad Kennedy Subred Sur Occidente, con el objetivo de realizar la elección y caracterización de los veedores PIL; Caracterización y acta de compromiso diligenciada por los veedores PIL localidad Kennedy Subred Sur Occidente. 5 asistentes (2 veedores- 3 funcionarios) (12/03/2018)



## VEEDURIAS INFRAESTRUCTURA

Reunión para capacitar ciudadanos que ejercen veeduría a la obra de la UPA Libertadores de San Cristóbal sobre la Ruta de Control Social, con la cual se les motiva a ejercer mucho más el ejercicio de veeduría ciudadana en Salud. Se capacita a ocho (8) ciudadanos que venían realizando veeduría a la construcción de la UPA Libertadores. (22/01/2018)

Constitución de la veeduría ciudadana de infraestructura a la obra UPA los Libertadores de San Cristóbal. Capacitación y constitución de trece (13) ciudadanos en veedores, para ejercer control Social a través de la veeduría. (14/02/2018)

Capacitación y asistencia técnica en Control Social (Socialización del anexo N° 2 relacionado con hallazgos - proceso implementación veeduría) y presentación de avances del Convenio de Infraestructura 1153 de 2017 CAPS Danubio, siete veedores asistentes y 4 funcionarios. (14/02/2018)

Articulación con los arquitectos de la Dirección de Infraestructura SDS, con el fin de coordinar la asistencia técnica al ejercicio de Control Social en los convenios vigentes de ésta Dirección, en especial de las Subredes Centro Oriente y Sur. (20/02/2018)

Mesa de Diálogo con líderes comunitarios de la Localidad de Rafael Uribe, quienes recibieron información sobre los avances del proyecto CAPS Diana Turbay. 38 personas asisten a esta reunión. (23/02/2018)

Se realizó reunión con el Arquitecto de la Dirección de Infraestructura y Tecnología de la SDS, para coordinar actividades con los veedores de Danubio, localidad de Usme Subred Sur, en lo que tiene que ver con los avances del convenio de Infraestructura 1153 de 2017 (construcción CAPS Danubio); (01/03/2018)

Visita predio para la construcción CAPS Danubio, convenio de Infraestructura 1153 de 2017. (20/03/2018)

Visita Obra UPA Libertadores con el objetivo de conocer los avances de la obra del convenio de Infraestructura 1199 de 2017, 10 Veedores y 4 funcionarios. (22/03/2018)



*Ilustración Veeduría Infraestructura Danubio (Subred Sur)*



*Ilustración Veeduría Infraestructura UPA Libertadores (Subred Centro Oriente)*



## VEEDURIA DOCENTES

Mesa de trabajo con docentes pensionados y jubilados del magisterio, quienes solicitan asistencia técnica de control social para la constitución, capacitación y asistencia del ejercicio metodológico de su veeduría. 14 asistentes. (13/02/2018)

Constitución de la veeduría ciudadana de Docentes pensionados y jubilados por invalidez. Capacitación en el proceso de Control Social y Ley 850 de 2003 a 75 docentes en el ADE Norte y constitución de trece (15) docentes veedores, para ejercer control Social a través de la veeduría. (28/02/2018)



## RENDICION DE CUENTAS

Entrega de la réplica del Índice de Transparencia de Bogotá. (11/01/2018)

Creación base de datos enlaces Comités de Rendición de Cuentas del Sector Salud, solicitud de la Veeduría Distrital. (23/01/2018)

Asistencia mesa Técnica PAAC 2018 – Secretaría General (24/01/2018)

Socialización vía electrónica de documento PAAC 2018 junto con instructivo para la ciudadanía (26/01/2018)

Presentación de la estrategia de Rendición de Cuentas del Sector Salud como experiencia exitosa en reunión distrital convocada por la Veeduría Distrital. (01/02/2018).

Socialización sobre “Plan anticorrupción y Atención al ciudadano 2018 de la Secretaría Distrital de Salud” Se socializa el tema a treinta y siete (37) personas, de las cuales veintiocho (28) son veedores y nueve (9) funcionarios. (12/02/2018)

Elaboración Informe Veeduría Distrital sobre la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, como insumo para la rendición de cuentas de la Administración Distrital.

## **EQUIPO CONTROL SOCIAL Y ASISTENCIA TECNICA A LAS OFICINAS**

Asistencia a la reunión con las Oficinas de Participación de las cuatro Subredes Integradas de Servicio para la presentación del Plan de Acción de las Oficinas 2018. (10/01/2018)

Reunión de equipo con el fin de coordinar la logística del proceso de Control Social para la ejecución del primer (I) trimestre de 2018. Programación de trabajo del grupo de Control social, para armonizar y lograr buen desarrollo y mejores resultados en el ejercicio de Control Social. (19/01/2018) (22/01/2018) (30/01/2018)

Inducción Proceso de Control Social a la nueva compañera que llega a integrar el equipo. (29/01/2018)

Reunión con veedoras Docentes quienes desean y solicitan a través de Derecho de Petición el acompañamiento y asistencia Técnica para la constitución y capacitación de su veeduría Ciudadana. (30/01/2018)

Reunión de equipo de Control Social con el fin de sensibilizar, capacitar, articular y contextualizar y diseñar el plan de trabajo de Control Social durante el I semestre y el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud. (06/02/2018)

Atención a solicitud del Veedor Alfonso Rippe, con el sentido de conocer y hacer seguimiento a casos que el Veedor presenta. Se recibe la solicitud y se traslada la información a la Sub Dirección Territorial Norte. (07/02/2018)

Articulación con la Oficina de Participación Social de la Subred Sur y Referente de Control Social de la SDS, con el objetivo de organizar plan de trabajo para las veedurías vigentes y los nuevos convenios y proyectos de infraestructura que desde la subred se están coordinando; Plan de trabajo para las veedurías de la Subred sur. (12/02/2018)

Levantamiento de carga laboral del proceso de Control Social. (13/02/2018)

Asistencia reunión con las EAPB para la presentación de los lineamientos por parte de la Secretaría en marco a la PPSS 2018. (14/02/2018)

Asistencia al comité Técnico “Proyecto A Tu Servicio”. (15/02/2018)

Reunión y asistencia técnica con la Oficina de participación de Cruz Blanca, con el fin de articular, explicar el lineamiento de Control Social de la Secretaría Distrital de Salud. (02/03/2018)

Articulación entre sanidad Militar, Personería Distrital y Control Social, para brindar asistencia técnica frente al proceso de Control Social y veedurías ciudadanas, así mismo orientación de lineamientos con relación a las diferentes instancias. De participación social; (06/03/2018.)

Se llevó a cabo reunión con los voceros de las veedurías (APP, PIL, PIC), para coordinar las presentaciones a socializar en el Encuentro de Veedores de la Subred Sur Occidente; (06/03/2018)

Reunión para coordinar articulación de ajuste al lineamiento de la DPSGTyT del documento para el SEM, y se presenta el Instrumento de retroalimentación de Informes para articular el diligenciamiento del mismo. (09/03/2018)

Articulación entre el equipo de control Social para afinar acciones y definir tareas, con el fin de que se tengan en cuenta para su ejercicio y control; Se llevó a cabo en las oficinas de Control Social 4 piso SDS, el día (14/03/2018.)



Reunión de comité Técnico de A Tu Servicio (ATS) y el Observatorio de Salud (14/03/2018)

Reunión de socialización de acciones, entre el equipo Control Social y el Observatorio de Salud de Bogotá "OSB" con la finalidad de obtener aportaciones con relación a la creación de una línea en el Observatorio de Control Social y transparencia; (21/03/2018)

Reunión comité técnico para lineamientos SEM con la Dirección del DUES. (21/03/2018)

Rendición de Cuentas de la Alcaldía Mayor (21/03/2018)

Asistencia a la Audiencia Pública zona Usme citada a través del radicado 2018 ER17366O1. (23/03/2018)



## ESPACIOS DISTRITALES

Asistencia al Taller de MIAS organizado y realizado por profesionales de las Direcciones de Provisión de servicios, Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad y, la subdirección de Gestión Evaluación de Políticas en Salud. (01/02/2018)

Reunión interinstitucional, Veeduría Distrital, Personería de Bogotá y Secretaría de salud para realizar un balance de las diferentes veedurías establecidas al momento (APP, PIL y Mujeres, Infraestructura y otras). Se establece continuar con ellos el proceso de formación que le permita a la ciudadanía adquirir mejores herramientas para ejercer Control Social. (15/02/2018)

Reunión con referentes de Control Social y profesional de la Subdirección Territorial Sur Occidente, con el objetivo de llevar a cabo la planeación y organización del Encuentro de Veedores. (05/02/2018)

## LOGROS Y RESULTADOS

1. Veedurías APP: (2) mesas de dialogo, (5) asistencias técnicas y (1) asistencia II Foro APP en Salud.
2. Veedurías PIC: 9 asistencias técnicas, 1 informe.
3. Veeduría Mujeres: 5 reuniones de articulación, 1 capacitación.
4. Veedurías PIL: 2 reuniones de articulación, 6 asistencias técnicas, 1 Ficha Técnica, 1 Oficio Alcaldías.
5. Veedurías Infraestructura: 2 reuniones de articulaciones, 4 asistencias técnicas, 2 visitas predios de la Obra.
6. Veeduría docentes: 3 asistencias técnicas, 1 acta de constitución.
7. Equipo de Control Social: 8 reuniones de articulación y asistencia técnica del equipo.
8. Observatorio de salud: 1 reunión de articulación OSB.

1. Sistematización ejercicio de Rendición de Cuentas Sector Salud 2017 para la Rendición de Cuentas de la Administración.
2. Elaborar el Plan de Acción de Rendición de Cuentas del Sector Salud con las líneas metodológicas del Manual Único de Rendición de Cuentas.
3. Socialización PAAC a las veedurías ciudadanas en salud.

*Elaboró: Ana María Cárdenas Prieto – Profesional Universitario.  
Mary Luz Supelano Márquez - Profesional Universitario.  
Ángela Quejada– Profesional Especializado*

*Revisó y Aprobó: Juan Alvarado Solano – Director de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.*