



**XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería**

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

INTERVENCIONES DEL AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SALUD

María Esperanza Alaix Rueda

ENFERMERÍA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

"...Aunque se admita en gran medida el valor de los avances recientes en las mejoras hospitalarias, una vasta proporción de la mortalidad en estos establecimientos es evitable"

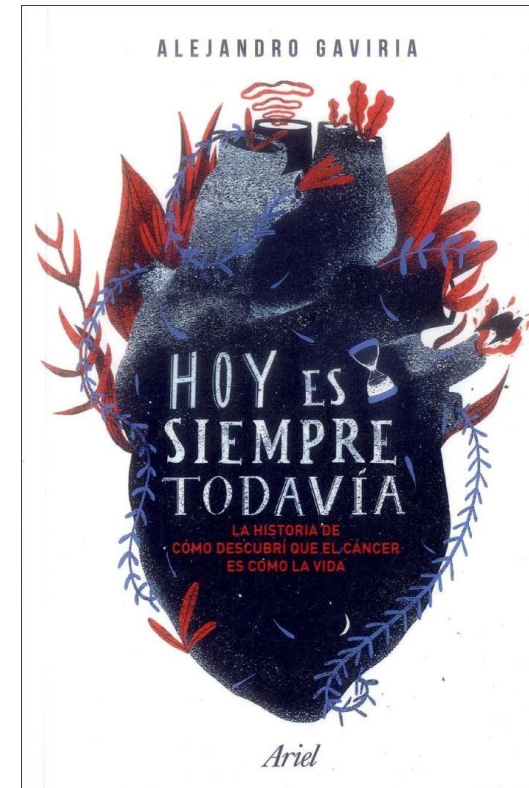
Florence Nightingale, 1863

ENSAYO Y ERROR? ... TEORÍA DE LA COMPLEJIDAD

*“Quiero aventurar una hipótesis, una idea suelta: **Nuestros peores errores vienen no de la ignorancia o la falta de conocimiento, sino del exceso de confianza, la omisión de la complejidad y la negación de la incertidumbre.***

La modestia debe ser una norma, una postura permanente, casi un principio ético. Sobreestimar nuestro conocimiento puede tener consecuencias fatales. Literalmente. ”

Alejandro Gaviria



RIESGOS DE LA COMPLEJIDAD A LA SIMPLICIDAD

1. Qué es Riesgo en Salud
2. Normas de Riesgos
3. Porqué saber de riesgos
4. Riesgos y el Rol de Enfermería
5. Efectividad Clínica



USAR UN LENGUAJE COMÚN

¿QUÉ ES UN RIESGO EN SALUD ?

“La probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud del individuo”, ...Plan decenal de Salud



¿Qué es una consecuencia?

Hecho o acontecimiento derivado o que resulta inevitable y forzosamente de otro.

- Una consecuencia puede ser cierta o incierta y puede tener efectos positivos o negativos.
- Las consecuencias se pueden expresar cualitativamente o cuantitativamente
- Un evento puede originar un rango de consecuencias (más de una).
- Las consecuencias iniciales pueden escalar a través de efectos secundarios
- Las consecuencias se pueden preveer.



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

NORMAS DE RIESGO EN SALUD

PAIS	MIAS	GIRS
RIAS	MAITE	MODELO DISTRITAL
SU HABILITACIÓN	SU ACREDITACIÓN	S DE INFORMACIÓN
PAMEC	ISO 31000	GOBERNANZA CLÍNICA

- Marco normativo - Política de Atención en Salud PAIS Res. 429 Feb 2016
- Marco Conceptual desde el Modelo de Atención en Salud - MIAS y Rutas de Atención - RIAS.
- Modelo de Atención en Salud del Sector Salud en Bogotá Rutas Integrales de Salud
- Supervisión Basada en Riesgos (SBR) de la Superintendencia Nacional de Salud (SNS)

SUA: En enfoque del riesgo se establece la protección a los usuarios, de los principales riesgos en la prestación de servicios, por parte de los prestadores, haciendo énfasis en el cumplimiento de requisitos para evitar la presentación del riesgo.



¿POR QUÉ SABER DE GESTIÓN DE RIESGOS

ción Social de Colombia

El Sistema Único de
Habilitación busca
controlar el riesgo
asociado a la prestación de
servicios de salud y a las
condiciones en que éstos se
ofrecen.



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

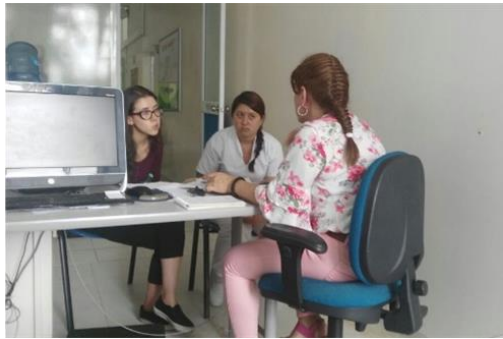
"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"



Gestión del Riesgo en Salud “Conjunto de acciones que sobre una población específica con individuos identificables y caracterizables, deben realizar las entidades publicas o privadas que en el sector salud o fuera de él tienen a cargo poblaciones”.

Alcaldía de Bogotá

¿GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO Y EL ROL DE ENFERMERÍA?



Comunicación : La voz del paciente en cada servicio

- Cuidado
- Recepción
- Relación Directa en Atención
- Entrega de turno
- Toma de signos vitales
- Ejecución de Ordenes: TOMA DE LABORATORIOS, DISPENSACIÓN O ADMINISTRACIÓN SUPERVISADA DE MEDICAMENTOS
- PAI
- Diligenciamiento de Registros
- Detección temprana de RIESGOS**



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

Efectividad clínica



Grado con el que una intervención específica, un procedimiento, o un servicio, **logra lo que se espera de él** en circunstancias ordinarias de aplicación.

la evaluación del balance beneficios / riesgos de una intervención

International Network of Agencies for Health Technology Assessment (INAHTA). Health Technology Assessment (HTA) Glossary. 2006.

Mejorar, conservar y/o restablecer aquellos aspectos de la salud del paciente que puedan mejorarse, mantenerse o restablecerse de acuerdo con el nivel del conocimiento científico-técnico existente.

Mejorar, conservar o restablecer
la salud del paciente

RIESGOS

DE LA COMPLEJIDAD A LA SIMPLICIDAD

1. Riesgo Individual – Clínico y Riesgo Poblacional o Colectivo
2. Riesgos de Seguridad del Paciente
3. Riesgo Ambiental Nuevos determinantes
4. Riesgos Salud y Seguridad en el Trabajo
5. Riesgos Humanización



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

RIESGO INDIVIDUAL – CLÍNICO -POBLACIONAL O COLECTIVO



Riesgo de padecer la enfermedad y el manejo integral de la enfermedad una vez se ha presentado.

Riesgo individual involucra el análisis **del impacto de los determinantes biológicos y sociales** en la exposición y vulnerabilidad diferencial a riesgos, así como en las diferentes condiciones de vida y salud.

Incluye acciones orientadas hacia la **minimización del riesgo de padecer la enfermedad** y el manejo integral de la misma una vez se ha presentado.

La gestión individual del riesgo también involucra la reducción de riesgos derivados de la gestión clínica de la enfermedad y el manejo de la prevención secundaria y terciaria en la enfermedad crónica y multi-enfermedad. (MSPS, 2016a, pp. 41-42),

el autocuidado por parte del individuo, extendido a su familia y la comunidad.

(MSPS, 2014A, P.13)



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

RIESGO INDIVIDUAL – CLÍNICO -POBLACIONAL O COLECTIVO



La mortalidad infantil bajó, pero la desnutrición no cede

Informe de Bogotá Cómo Vamos y la Fundación Éxito sobre el estado actual de la infancia en Bogotá.



El Riesgo colectivo integra las intervenciones preventivas que con base en evidencia, se pueden aplicar de manera efectiva a **grupos de población indivisibles** con el fin de actuar sobre algunos de los determinantes de la salud y disminuir la probabilidad de aparición de nueva morbilidad



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

¿Qué es una escala?

“Es un patrón convencional de medición que consiste en un instrumento capaz de representar con gran fidelidad **verbal, gráfica o simbólicamente**, el estado de una variable, entendiéndose ésta como la conceptualización de un hecho real”

LOPEZ ALONSO, Sergio R. *¿Para qué se administran las escalas, cuestionarios, test e índices? En: Revista Index enfermería. Granada. Vol. 14. N° 48-49. Base de datos: Scielo*

Neurológica de Glasgow

Framingham

Escala de dolor



DÓNDE REGISTRO EL RIESGO?

Historia clínica

Plan de manejo

Matrices de
Identificación de
riesgos

En el tablero de
identificación del
paciente

Recomendaciones
y

signos de alarma

CONSENTIMIENTO
INFORMADO

FICHAS DE
NOTIFICACION
SIVILA



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

RIESGOS EN LA TOMA DE SIGNOS VITALES

Indicador del estado REAL del paciente

MOMENTOS CLAVES :



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

2. RIESGOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Aquellos elementos de estructura, procesos, instrumentos y metodologías, basados en evidencia científicamente probada que propenden minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso o de mitigar sus consecuencias



FALLAS

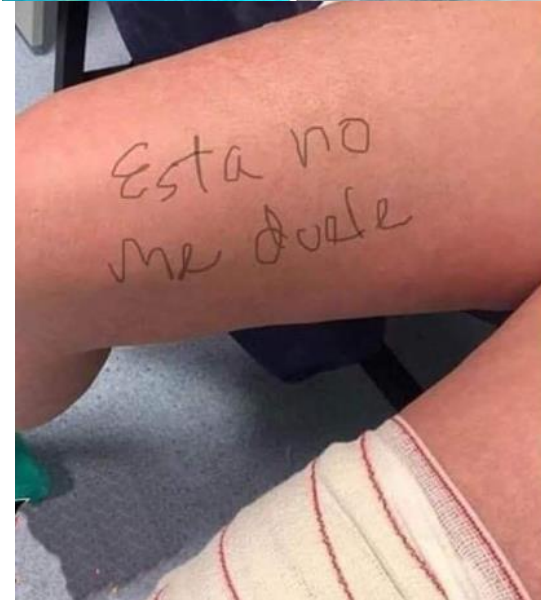
ACTIVAS O ACCIONES INSEGURAS:

Son acciones u omisiones que tienen el potencial de generar daño u evento adverso.

Es una conducta que ocurre durante el proceso de atención en salud por miembros del equipo misional de salud.

FALLAS LATENTES: son acciones u omisiones que se dan durante el proceso de atención en salud **por miembros de los procesos de apoyo** (personal administrativo)

FACTORES CONTRIBUTIVOS: son las condiciones que predisponen una acción insegura (falla activa).



La incorrecta identificación de pacientes continúa siendo la principal causa de errores en la asistencia sanitaria.

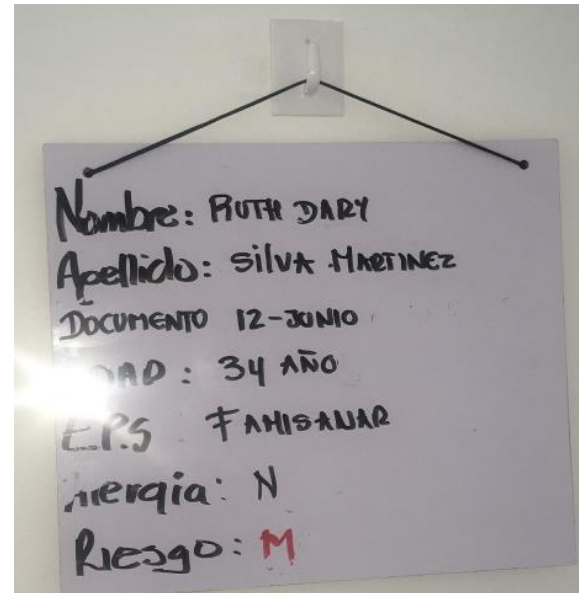
Los problemas en la identificación de pacientes están asociados frecuentemente a errores en la medicación, transfusión, realización de pruebas invasivas y no invasivas, procedimientos, favoreciendo la aparición de eventos graves en el paciente.

JComission

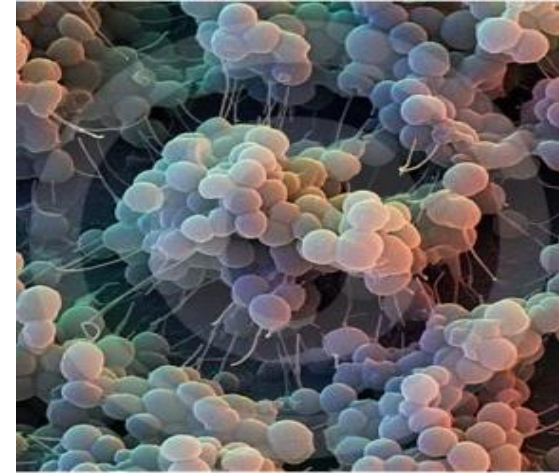
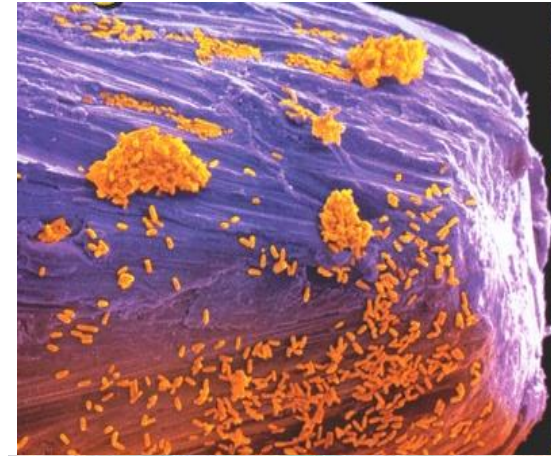


XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"



Alcaldía de Bogotá



Los 5 momentos para el lavado de manos



Los 5 momentos señalan *oportunidades* para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente

Carro dispensador de medicamentos en área hospitalaria

Bacterias presentes en la punta de un alfiler y en una tecla de un computador

Alcaldía de Bogotá

3.RIESGOS AMBIENTALES

COMUNICADO DE PRENSA EXTERNO / 11 ENE, 2018

ONU Medio Ambiente y la OMS enfrentarán unidos los riesgos ambientales para la salud



"La mayoría de las muertes por causas ambientales ocurren en países en desarrollo en Asia, África y América Latina, donde la contaminación genera los mayores costos para la salud"

“Nuestra salud está directamente relacionada con la salud del medio ambiente en el que vivimos.

Los riesgos del aire, el agua y los productos químicos matan a unos 12,6 millones de personas al año.

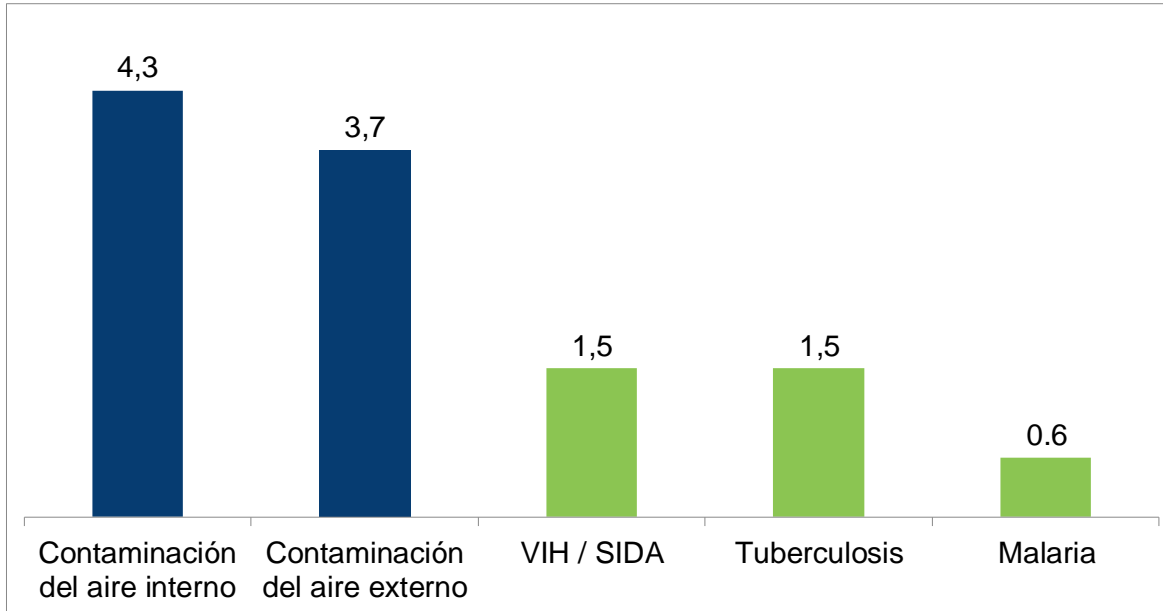
**Esto no puede y no debe continuar”,
*Tedros Adhamon Director OMS .***

RIESGOS AMBIENTALES- ENFERMEDADES EMERGENTES

1. La OMS estima que, a nivel global, 1/4 de las muertes (el 23%) son atribuibles a un factor ambiental modificable.
2. En América Latina y el Caribe, más del 80% de la población vive en ciudades con contaminación del aire que provoca problemas de salud y pérdidas de productividad.
3. La región de América Latina y el Caribe solo es responsable de aproximadamente el 10% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero, aunque es muy vulnerable a los efectos del cambio climático, que generó costos de alrededor de \$100 mil millones en el 2015 (PNUMA).
4. Las emisiones provenientes de la incineración de desechos pueden contribuir al asma, infartos y derrames cerebrales, que empeoran con la contaminación del aire.



RIESGOS AMBIENTALES



Muertes anuales provocadas por la contaminación del aire a nivel global (en millones)

<https://www.youtube.com/watch?v=4M1wW27wV4>



➤ Hay impactos severos en la salud humana que ocurren en cada etapa del ciclo de vida de las sustancias químicas. Comprender y responder a los riesgos plásticos y tomar decisiones informadas exige **un enfoque de ciclo de vida completo**.

➤ Para evaluar plenamente los efectos en la salud, hay que tener en cuenta (y distinguir) los efectos físicos de los plásticos y los microplásticos, así como los efectos de los miles de productos químicos que se asocian a los plásticos, ya sea como aditivos o como agentes de fabricación o transformación.

Impactos de los microplásticos en la salud

➤ Muchos vacíos de conocimiento pero fuertes indicaciones para:

- Inflamación (relacionada con el cáncer, enfermedades del corazón, enfermedades inflamatoria intestinal...)
- Genotoxicidad
- Estrés oxidativo (relacionado con enfermedades crónicas como la aterosclerosis, el cáncer, la diabetes, enfermedades cardiovasculares, los derrames cerebrales....)
- Apoptosis (muerte celular asociada con una variedad de enfermedades, incluyendo cánceres)
- Necrosis (muerte celular asociada con cáncer, afecciones autoinmunitarias y neurodegeneración)
- Daño tisular, fibrosis y cáncer

➤ Lagunas de conocimiento en torno a la función, del tamaño, la forma, el color...

➤ Potencial de translocación (de los pulmones, intestinos...)





Por exposición a aire y agua de mala calidad y la contaminación por combustibles sólidos y metales ocurren año en Colombia 17,549 muertes, es decir el 8% del total de la mortalidad anual en Colombia.

Observatorio Nacional de Salud (ONS) del Instituto Nacional de Salud (INS).



XI Congreso de Auxiliares de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

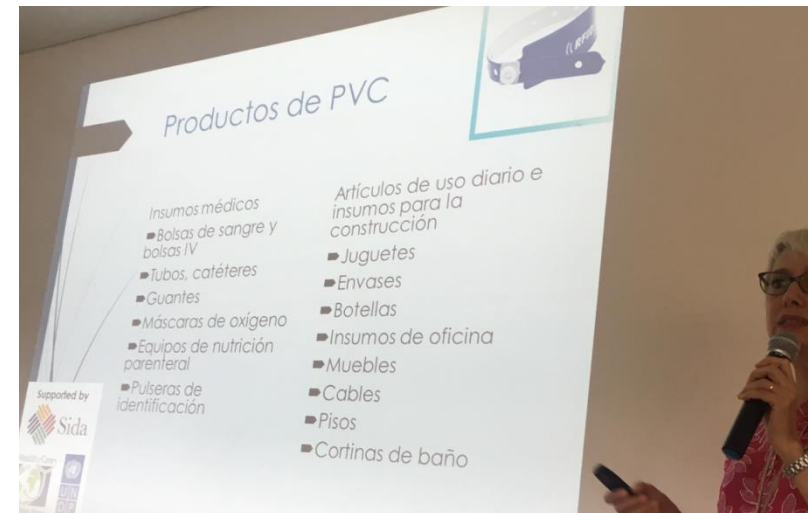
9 enfermedades asociadas a factores de riesgo ambiental

7 de ellas con posibilidad de muerte

AIRE- enfermedad isquémica del corazón, accidente cerebro-vascular, la enfermedad pulmonar obstructiva (EPOC)

Mala calidad del **agua:** las infecciones respiratorias agudas y las catarata, enfermedad diarreica aguda (EDA);

Sustancias químicas: discapacidad mental con radón y la enfermedad renal crónica con plomo.



RIESGOS RELACIONADOS CON SST

Biológicos: Infecciones Crónicas, Agudas

Ambientales: Exposición a Químicos:
Cloro, Glutaraldehído, Latex, Citotòxicos

Físicos: Infraestructura inadecuada



RIESGOS RELACIONADOS CON SST

Ergonómicos: Movimientos repetitivos
Riesgos Posturales , Cargas

Psicosocial: Estado de ánimo Pérdida
de alerta situacional: Test de Burnó



5 RIESGOS DE ACTITUDES DESHUMANIZANTES

Manejo del dolor deshumanizado

Falta de Privacidad

Alimentación abandonada - solitaria

Líquidos desocupados por horas



RIESGOS DE ACTITUDES DESHUMANIZANTES

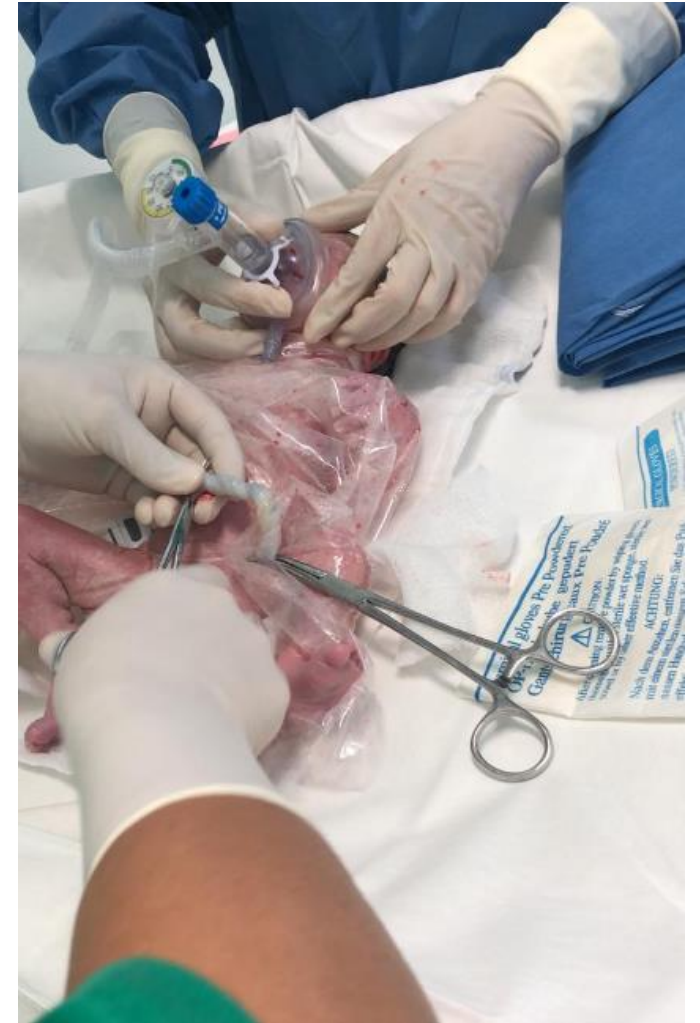
Perdida de contacto cálido: No reconocimiento persona a persona

Priorización de Técnica

Recomendaciones insuficientes no entendidas

No reconocer la falta de conocimiento” me las sé todas”

Comentarios desobligantes, inoportunos



LOS RIESGOS ACCIONES HUMANIZANTES:

Contacto Físico no invasivo - Visual en los momentos de Verdad

Vincular la Red de Apoyo del paciente

Permitir acompañamiento de familiares.

Mitigar las barreras de acceso

Atención preferencial y Diferencial

Confidencialidad

Garantizar Privacidad

Si puedes curar, curar,
si no puedes curar, alivia
y si no puedes aliviar,
consuela



PREVENCIÓN EN RIESGOS

- ✓ Conocer la Política, manual o guía y mapas de riesgo: Controles y actividades de mitigación
- ✓ Conocer las Guías de practica clínica
- ✓ Conocer los correctos de identificación y de administración de medicamentos (Conocer LASA)- escalas de Riesgo
- ✓ Comunicación presencial y con registro de la información
- ✓ Comunicación de valores críticos
- ✓ Cumplir manuales de Bioseguridad: Prevenir IACS
- ✓ Diligenciar listas de verificación
- ✓ Capacitarse continuamente
- ✓ Mantener buena actitud de servicio



EMPATÍA CLÍNICA ...

Las causas de la tendencia deshumanizante de la medicina moderna. O mejor, de la vida moderna en general son muchas y sería impertinente intentar un recuento.

Pero el remedio empieza por **nosotros**, por lo que quisiera llamar **la doble empatía: ponernos en el lugar del otro para así facilitar que el otro se ponga en el nuestro.**

Alejandro Gaviria



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

EXPERIENCIA

Doctora Claudia Arévalo :



Esperanza Alaix Rueda
consultoralaix@gmail.com
3107851700



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá

REFERENCIAS

ESCALAS DE VALORACIÓN DE RIESGO: ESGRATEGIA INICIAL Y PRIORITARIA EN LA PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN. NATALY CASTELLANOS SANCHEZ MILENA MUÑOZ ORDOÑEZ

<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/tesis49.pdf>

ESTRATEGIA OPERACIONAL SIVIGILA ACCION INTEGRADORA AL QUE PERTENECE: Gestión de la información para la Vigilancia en Salud Pública 2017 DIRECCIÓN EPIDEMIOLOGÍA, ANÁLISIS Y GESTIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD COLECTIVA SUBDIRECCIÓN DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

<http://www.saludcapital.gov.co/CTDLab/Publicaciones/2018/Estrategia Operacion SIVIGILA.pdf>

INFORME CARGA DE ENFERMEDAD AMBIENTAL EN COLOMBIA

<https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Informe-Carga-de-Enfermedad-Ambiental-en-Colombia.aspx>

COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA TRANSFERENCIA DE RESPONSABILIDADES.VOB

<https://www.youtube.com/watch?v=nC7PIFf0zDo>



XI Congreso de Auxiliares
de Enfermería

"Gestión del riesgo, elemento esencial
en el cuidado de enfermería"

Alcaldía de Bogotá