

» Hacia la Promoción
e intercambio
de Experiencias
Significativas de
Ciudad: Bogotá
como oferente de
cooperación.

SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

GUSTAVO PETRO U.

Alcalde Mayor de Bogotá D.C.

MARÍA SUSANA MUHAMAD G.

Secretaria General

ELEONORA BETANCUR GONZALEZ

Directora Distrital de Relaciones Internacionales

GUSTAVO TORRES GUERRERO

Subdirector Proyección Internacional

FERNANDO GARCIA MANOSALVA

Subdirector Asuntos Internacionales

Equipo de elaboración de contenidos y edición.

De la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales: Gustavo Torres Guerrero / Yully
Marcela Ramirez Contreras / Edwin Yamid Castellanos Mora / Marcela López Rojas.

De la Universidad del Rosario: Jeannette Velez Ramirez / Sandra Olaya Barbosa

**Equipo de trabajo de la Dirección Distrital de Relaciones
Internacionales.**

Emmanuelle Pinault / Andrea Viviana Toledo Orozco / Mayra Alejandra Nuñez Murcia / Carlos Mario
Patarroyo Castillo / Gabriel Ramjas Saavedra / Pilar Delgado Barrero / Leslie Esparza / Ernesto Falla
Duran / Elsa Bustamante Granados / Yully Marcela Ramirez Contreras / Edwin Yamid Castellanos
Mora / Marcela López Rojas Andrea Perez Arismendi / Sandra Lopez Ramirez / Sandra Moreno
Acevedo

Con el apoyo de:

Dirección de Integración Regional Nacional e Internacional de la Secretaria Distrital de Planeación y
la Dirección Distrital de Crédito Público de la Secretaría Distrital de Hacienda

Diseño y diagramación.

Diego Andrés Forero Hernández - Dirección Distrital de Desarrollo Institucional

Impresión:

Subdirección Imprenta Distrital - D.D.D.I.

Bogotá D.C.

Enero de 2014

CONTENIDO

1. Promover nuestras experiencias significativas de ciudad: Una estrategia de Bogotá Humana Internacional	7
2. Contexto y oportunidades internacionales para el intercambio y visibilidad de buenas prácticas:	9
3. Propósitos del proceso de sistematización de experiencias y buenas prácticas:	12
4. Definiciones y criterios fundamentales:	13
a. ¿Qué es una Buena Práctica?	13
b. Criterios para la Identificación de una buena práctica:	14
c. El proceso de sistematización de experiencias significativas	16
d. La Transferencia: aspectos claves para tener en cuenta	18
5. Hacia la promoción de experiencias significativas de Ciudad: actores, proceso y herramientas.	21
a. Actores claves	21
b. Proceso:	23
d. Herramienta:	28

1. Promover nuestras experiencias significativas de ciudad: Una estrategia de Bogotá Humana Internacional

Reconociendo la experiencia y la capacidad de innovación de los diferentes sectores del sistema Distrital para dar respuesta a las demandas, necesidades y principales problemáticas de los ciudadanos, el Plan de Desarrollo Bogotá Humana¹ propuso dar un salto cualitativo en el proceso de internacionalización de la Ciudad a través de una estrategia de posicionamiento de sus principales temas estratégicos como plataforma para el liderazgo y reconocimiento en el ámbito internacional.

Esta estrategia consolida nuestra visión en materia de cooperación internacional. Una visión que avanza hacia un esquema diversificado de fuentes y modalidades, y en el cuál Bogotá no sólo demanda sino que ofrece, en virtud de su conocimiento técnico y experiencia, sus soluciones a otras ciudades y regiones del mundo. Una visión que contribuye a la construcción de relaciones horizontales y recíprocas

¹ Artículo 45. Programa Bogotá Humana Internacional. Promover un liderazgo estratégico de la ciudad-región en las temáticas del Plan de Desarrollo, mediante el diseño e implementación de una política pública distrital de internacionalización con énfasis en las relaciones Sur-Sur, en un marco institucional que supere la dispersión, que se adapte a las nuevas dinámicas, la inclusión de la sociedad civil, y que optimice la cooperación y las alianzas público-privadas para la inversión social, que le permita posicionarse como un socio estratégico y confiable en el ámbito internacional

entre socios y aliados estratégicos para el desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros habitantes.

Este proceso de sistematización y promoción de algunas de las experiencias significativas de ciudad ya reporta resultados positivos². Por ejemplo, la ciudad ha sido reconocida por sus programas en materia de Cambio Climático a través del Premio Mundial de Liderazgo Climático y Ciudad³ otorgado por la red C40 - Cities Climate Leadership Group⁴. Y en materia de intercambio de experiencias y oferta de cooperación técnica, el Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana-CEACSC ha recibido más de 12 delegaciones de América Latina y el Caribe en el último año y ha contribuido a que más de 7 ciudades desarrollen observatorios e investigaciones similares en la materia. Esta práctica ha sido reconocida recientemente por el presidente del Banco Interamericano de Desarrollo⁵.

En procura de este propósito, la Secretaria General, a través de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales, presenta este sintético manual de procesos para la promoción e intercambio de buenas prácticas con el objeto de que los diferentes sectores pertenecientes al Sistema Distrital de Cooperación Internacional, conozcan, se apropien y lideren las herramientas que han sido puestas a su disposición para aprovechar las oportunidades de compartir sus aprendizajes

² Hasta el momento se han sistematizado alrededor de 50 experiencias significativas que han sido publicadas y presentadas en los eventos internacionales más importantes organizados por la Ciudad: Smart City Expo Bogotá que tuvo lugar en octubre de 2013; Cumbre de Bogotá: "Ciudades y Cambio Climático" realizado en Noviembre de 2012; el Foro Internacional: Hacia una Seguridad Humana Urbana en América Latina en Diciembre de 2013 y la IV Conferencia Latinoamericana de Políticas de Drogas.

³ Bogotá recibe este reconocimiento en la categoría de Transporte Urbano, por sus esfuerzos en volver ecológicas las flotas de autobuses y de taxis con los proyectos de Transmilenio y Biotaxis. El galardón fue entregado al Alcalde Mayor de Bogotá, Gustavo Petro por el Presidente del C40 y Alcalde de Nueva York, Michael Bloomberg. El premio es entregado por Grupo de Liderazgo Climático y Siemens. Puede consultar en: <http://cityclimateleadershipawards.com/about/>

⁴ Es la Red de ciudades más grandes (mega ciudades) comprometidas con la reducción de emisiones efecto invernadero. Así mismo, trabajan en los riesgos y los impactos del Cambio Climático en el ámbito local y global.

⁵ "...como ejemplo de cómo los sistemas de recolección y análisis de información sobre el crimen contribuyeron a que esa ciudad lograra una reducción sostenida en sus índices de violencia". Ver Alcaldía Mayor de Bogotá, "Seguridad Humana".

y recibir experiencias que puedan iluminar sus enfoques y respuestas a sus problemáticas.

2. Contexto y oportunidades internacionales para el intercambio y visibilidad de buenas prácticas:

El dinamismo de las Ciudades, Municipios y Provincias para dar respuesta a los principales problemas del desarrollo, ha impulsado la creación de plataformas y escenarios de intercambio de experiencias por parte de actores claves del sistema internacional: organizaciones internacionales, organismos de integración, foros y escenarios de concertación. Estas plataformas se organizan alrededor de criterios geográficos de orden global, regional y Nacional o alrededor de temáticas que configuran sus propias redes y ámbitos territoriales de alcance.

Desde el punto de vista global, es fundamental identificar que la plataforma por excelencia para el intercambio de prácticas ha sido diseñada por **ONU – Hábitat⁶**, a través del programa de **Mejores Prácticas y Liderazgo Local** creado en el año 1997. Éste ha documentado más de 4000 prácticas de 140 países, disponibles en una plataforma de

acceso libre a cualquier ciudadano del mundo⁷. Por su parte, se ha creado el premio Internacional de Dubái, que busca incentivar e identificar las experiencias, los proyectos y las Mejores Prácticas⁸. Este premio es Bianual y la participación de América Latina y en especial, Colombia es cada vez mayor⁹.

Vale mencionar, que éste programa se extiende a la región a través del Foro Iberoamericano y del Caribe sobre Mejores Prácticas. Este se ha convertido en una plataforma de intercambio de experiencias muy importante para la región a través de la sistematización de estudios de casos a profundidad. En la actualidad, el foro hace énfasis en la “transferencia” de la buena práctica, como una “práctica” en sí misma, dado que implica un proceso de aprendizaje de las partes involucradas. Lleva a cabo sus actividades a través de una red de ocho instituciones y cuatro Nodos Subregionales. Para Colombia y los Países Andinos se encuentra la Fundación Hábitat Colombia (FHC)¹⁰.

Otra instancia de alcance global de gran significación es la plataforma de **Ciudades y Gobiernos Locales Unidos - CGLU**¹¹, la organización más grande a nivel mundial, que cuenta con más de 1000 Gobiernos Locales miembros de diferentes países del planeta. A través de sus diferentes temáticas¹² se establece una red internacional de intercambio de experiencias, que se vitaliza por medio de su área de cooperación y aprendizaje en acción. Así mismo, CGLU impulsa junto con Metropolis¹³ el Premio Internacional de Guangzhou para la Innovación Urbana, comúnmente conocido

7 www.bestpractices.org

8 <http://www.unhabitat.org/content.asp?typeid=19&catid=34&cid=160>

9 Categorías: Award winners, Best Practices, Good Practices, Promising Practices.

Las temáticas son múltiples y pueden encontrarse en el sitio web de referencia anterior.

10 Ver del Foro Iberoamericano y del Caribe sobre Mejores Prácticas, “Quiénes Somos”. Disponible en: <http://mejorespracticas.ning.com/page/historia-del-foro-2>

11 <http://www.uclg.org/es>

12 Organizados en cuatro grandes categorías: Políticas y Lobby, Descentralización & Democracia Local; Cooperación y Desarrollo Urbano Sostenible.

13 Asociación mundial de las grandes metrópolis.

como “**Guangzhou Award**”. Es bianual y reconoce las prácticas de innovación desarrolladas por el sector público¹⁴.

Los organismos de integración regional también ofrecen plataformas para el intercambio de experiencias de sus países miembros y no miembros. **Mercociudades** ha creado una plataforma muy dinámica llamada “**Banco de Buenas Prácticas – BBP**” en la cual se pueden publicar experiencias en 14 áreas temáticas¹⁵. De la misma manera, **la Unión Europea** ha cofinanciado diferentes mecanismos de intercambio de experiencias, como por ejemplo, **Leader+** una iniciativa centrada en la asociación y en las redes de intercambio de experiencias en materia de desarrollo sostenible¹⁶.

Desde la óptica temática, se encuentran plataformas en temas de Cambio Climático, Conflicto y Paz, Seguridad Alimentaria, Desarrollo Urbano, Pobreza, desarrollo de energías sustentables, entre muchas otras. El Observatorio Mundial sobre Desarrollo Local y la Descentralización – GOLD ofrece un listado interesante de estas redes y escenarios de intercambio de experiencias¹⁷.

Es importante mencionar que Bogotá ya hace parte de 11 redes internacionales. La participación de la ciudad ha sido muy activa en CGLU (Ciudades y Gobiernos Locales Unidos), Red C40, Red de Ciudades Seguras-SAFER CITIES, Metrópolis, ICLEI-Gobiernos Locales por la Sustentabilidad; Federación Latinoamericana de Ciudades (FLACMA), Unión De Ciudades Capitales Iberoamericanas - UCCI, Red de Alcaldes por la Paz, Global Compact Cities, Red de ciudades Suramericanas, Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano - CIDEU, red de Ciudades Creativas de la Música de UNESCO.

14 <http://www.guangzhouaward.org/en/index.html>

15 <http://www.bancodebuenaspracticas.org/que-es-bbp.php>

16 http://ec.europa.eu/agriculture/rur/leaderplus/index_es.htm

17 <http://www.cities-localgovernments.org/gold/list.asp?orgtype=2®ion=&theme=&tiptype=&L=es>

3. Propósitos del proceso de sistematización de experiencias y buenas prácticas:

- Identificar las experiencias significativas y las buenas prácticas que han dado solución a problemas de manera innovadora y han contribuido al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Ciudad.
- Dar a conocer estas experiencias y buenas prácticas en el ámbito Nacional, Regional e Internacional.
- Contribuir al proceso de transferencia de buenas prácticas en un contexto de aprendizaje mutuo y colaborativo.
- Construir un Banco de Experiencias Significativas y de Buenas Prácticas que contribuyan a la memoria institucional de Bogotá.
- Desarrollar el proceso y las herramientas que consoliden a Bogotá como Ciudad Oferente de Buenas Prácticas en el ámbito internacional.

4. Definiciones y criterios fundamentales:

a. ¿Qué es una Buena Práctica?

Según las Naciones Unidas, “Las Buenas Prácticas **son contribuciones excelentes destinadas a mejorar las condiciones de vida**. Son iniciativas exitosas que:

- Tienen **un impacto palpable y tangible** en mejorar la calidad de vida de las personas;
- Son el resultado de un **efectivo trabajo en conjunto** entre los sectores públicos, privados y cívicos de la sociedad;
- Son social, cultural, económica y ambientalmente **sostenibles**¹⁸.
- Ser herramienta para posicionar **a Bogotá como oferente de prácticas a nivel internacional**.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) ha realizado la siguiente definición de una buena práctica:

Una **buena práctica** no es tan sólo una práctica que se define buena en sí misma, si no que es una práctica que **se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y, por lo tanto, se recomienda como modelo**. Se trata de **una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada**, en un sentido amplio, **que se ha repetido y que merece ser compartida** con el fin de ser adoptada por el mayor número posible de personas:

Nota conceptual - FAO

18 Ver UN – Habitat – Municipalidad de Dubái, “Premio Internacional de Dubai a las Buenas Prácticas para Mejorar las Condiciones de Vida”. Documento electrónico.

b. Criterios para la Identificación de una buena práctica:

A la luz de las definiciones anteriores, tanto las Naciones Unidas como diferentes organizaciones que se concentran en el tema han definido criterios para su adecuada identificación. En esta sección se mencionaran los más relevantes y comunes a las diferentes clasificaciones:

Criterios	Definición y elementos orientadores
<p>Efectiva y Exitosa (FAO)</p> <p>También denominado:</p> <p>Impacto (premio de Dubái)</p> <p>Contribución al desarrollo (APC)</p>	<p>Ha demostrado su pertinencia estratégica como medio más eficaz para obtener un objetivo específico, ha sido adoptada con éxito y ha tenido un impacto positivo en los individuos y/o en las comunidades. (Nota Conceptual FAO)</p>
<p>Sostenible, desde el punto de vista ambiental, económico y social (FAO)</p>	<p>Una "buena práctica" satisface las necesidades actuales, en particular las necesidades esenciales de los más pobres, sin comprometer la capacidad para hacer frente a las necesidades futuras. (Nota Conceptual FAO) Para el Premio Dubái – ONU – Hábitat: Deben generar cambios duraderos en al menos una de las áreas mencionadas a continuación:i) Marcos legislativos y reglamentarios, leyes o normas que reconocen de manera formal las cuestiones y problemas que han sido tratados.ii) Políticas sociales y/o estrategias sectoriales a nivel (sub) nacional que tengan la posibilidad de réplica en cualquier otra parte;iii) Marcos institucionales y procesos para la adopción de decisiones; que asignen papeles y responsabilidades claros a varios niveles y grupos de actores, tales como organizaciones Gubernamentales y comunitarias centrales y locales. iv) Sistemas de gestión eficaz, transparentes y responsables que hagan uso más efectivo de los recursos humanos, técnicos, financieros y naturales.APC se refiere al tiempo de implementación de la práctica (2 años), si generó cambios duraderos y verificables, si existen mecanismos para garantizar su continuidad en el tiempo.</p>

<p>Replicable y adaptable (FAO)</p> <p>También denominado como:</p> <p>Adaptabilidad y capacidad de replica (APC)</p>	<p>Una "buena práctica" tiene que tener un potencial de repetición y, por lo tanto, debe ser adaptable a objetivos similares en diversas situaciones o contextos. (Nota conceptual FAO)</p>
<p>Innovadora</p> <p>(APC y ONU Hábitat)</p>	<p>Utilización de metodologías o instrumentos innovadores para su implementación.</p>
<p>Otros criterios (dependen de la Organización promotora y sus fines)</p>	
<p>Asociación</p> <p>(ONU – Hábitat – Premio Internacional de Dubái)</p>	<p>Las Mejores Prácticas deben fundamentarse en asociaciones entre al menos dos actores de naturaleza pública, privada y de organizaciones de la sociedad civil.</p>
<p>Sensible a los asuntos de Género (FAO)</p> <p>También denominado como:</p> <p>Igualdad de Género e Inclusión Social</p> <p>(Premio Internacional de Dubái)</p>	<p>Una descripción de la práctica debe mostrar cómo los actores, hombres y mujeres, que participan en el proceso, fueron capaces de mejorar sus medios de subsistencia. (Nota conceptual FAO)</p> <p>Las iniciativas que: aceptan y responden a la diversidad social y cultural, fomentan la igualdad y equidad social, por ejemplo sobre la base de ingresos, sexo, edad, condición mental y física, y reconocen y valoran las diferentes habilidades. (Premio Internacional de Dubái)</p>
<p>Técnicamente Posible (FAO)</p>	<p>La viabilidad técnica constituye la base de una "buena práctica": es fácil de aprender y de aplicar. (Nota conceptual FAO)</p>
<p>Incorpora procesos participativos (FAO)</p> <p>También denominado como:</p> <p>Liderazgo y habilitación de la comunidad (Premio Dubái)</p>	<p>Los enfoques participativos son esenciales porque generan un sentido de pertenencia de las decisiones y de las acciones. (Nota conceptual FAO)</p>

Estos criterios son una primera referencia para la identificación de una buena práctica y los mínimos que se deberían seguir. Pero éstos pueden variar según el organismo o escenario de visibilidad que se identifique para promocionarla.



c. El proceso de sistematización de experiencias significativas

Es común que al inicio de cualquier proyecto no se visualice que esa iniciativa se convertirá en una buena práctica o que una vez finalizada la experiencia y se considere una buena práctica no se cuente con la información organizada que permita sustraer de manera efectiva el proceso de aprendizaje y de conocimiento para ser compartido con otros actores. Por ello, es fundamental iniciar el proceso de sistematización de experiencias, no sólo con un alcance descriptivo, sino incorporando las herramientas analíticas que permitan que ésta experiencia construya conocimiento, viabilice sus metodologías y comprenda sus propios aprendizajes.

El proceso de sistematización puede definirse como **“la interpretación crítica** de una o varias experiencias que, a partir de su **ordenamiento y reconstrucción**, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo”¹⁹. Además este proceso identifica los principales aprendizajes generados y transforma el **conocimiento tácito** de los actores sociales en **conocimiento explícito** que puede ser puesto a disposición de otras realidades.²⁰

En ese sentido, el proceso de **sistematización de experiencias, no sólo contribuye a la memoria institucional de la Ciudad, sino a identificar nuestras buenas prácticas con viabilidad de transferencia a otros actores nacionales e internacionales.**

19 Ver Jara, Oscar, 1994. Citado en Programa España FAO, "Metodología para la sistematización de experiencias", Noviembre de 2012. Documento electrónico.

20 Programa España FAO, "Metodología para la sistematización de experiencias", Noviembre de 2012, p. 4. Documento electrónico

Claves para una adecuada sistematización de experiencias: Paso fundamental para la identificación de buenas prácticas

“Sistematizar es transformar la experiencia en conocimiento que puede ser compartido”

Pierre de Zutter

- Incorporar un proceso de Gestión del Conocimiento, en el cual se **“permita aprender de la experiencia”**. (FAO)
- Identificar con claridad el objetivo de la sistematización y el eje orientador a partir del cual se va a realizar el ejercicio.
- Debe incorporarse en todos los ciclos del proyecto. Por eso se debe planear, en lo posible, desde el inicio. Incluso, debe buscar articularse con el sistema de monitoreo, evaluación y gestión por resultados del proyecto. Van de la mano y es efectivo. **No debería darse post – facto a la ejecución de la experiencia.**
- Incorporar enfoques analíticos, de auto – evaluación y auto – crítica en el proceso de sistematización.
- Identificar quienes participan en este proceso de sistematización e incorporar, en lo posible, enfoques participativos.
- Expertos recomiendan elaborar una matriz de incentivos. Identificar qué ganan los actores con este proceso de sistematización.
- Destinar tiempo a la reflexión para identificar los aprendizajes que se están derivando de la experiencia en sus diferentes etapas. Existen diferentes metodologías para ello: mesas de aprendizaje, revisión entre colegas, revisión sobre los momentos críticos, revisión después de la acción, entre otros.
- Documentar es la clave para ir captando la buena práctica. Se recomienda utilizar la ficha creada por la DDRI, “Sistematización de Experiencias Significativas de Ciudad”.

Fuentes: Documentos FAO de Sistematización de Experiencias y Nota Conceptual de Buenas Prácticas

d. La Transferencia: aspectos claves para tener en cuenta

El objetivo de la identificación de una buena práctica, además de su visibilidad es la “transferencia”, entendida como,

“un proceso estructurado y sistematizado de aprendizaje que implica un intercambio de conocimiento, know-how, experiencias y habilidades entre instituciones, organizaciones, comunidades y personas que enfrentan problemas y situaciones similares. Se considera que una práctica se convierte en factible y deseable cuando “una organización reconoce que otra organización ha implementado con éxito una solución para un conjunto de problemas o asuntos en el que la primera busca dirigir y está dispuesta a inspirar sus propias acciones en las lecciones derivadas de tal éxito”. Esto implica no sólo disposición para aprender y compartir, sino también disposición para el cambio basado en las lecciones aprendidas”²¹.

La mayoría de los organismos internacionales dedicados al tema de buenas prácticas están concentrados en la transferencia porque implica un proceso de construcción de conocimiento y aprendizaje entre las partes. En éste punto ambos actores deben comprometerse, desde el inicio, en la adecuada adaptación de la práctica a otra realidad, que aunque similar, tiene su propia complejidad. En otras palabras, la transferencia no sólo implica exponer y contar el proceso, significa acompañar al demandante en el proceso de implementación de esa práctica, aprender con él y estar dispuestos a construir nuevas soluciones en un escenario distinto.

Dos actores claves del proceso: Oferente y Demandante

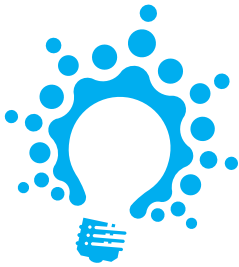
21 Guidelines to Transferring Effective Practices. P. ix. Citado en: Foro Iberoamericano para América y El Caribe para las Mejores Prácticas, “Guía para la Transferencia de Mejores Prácticas en América Latina y Caribe”. Documento Borrador. Agosto de 2005



Oferente

Bogotá ha sido oferente de buenas prácticas como el CEACS, CICLOVIA, CICLORUTAS, CADE y SUPERCADÉ, y Festivales al Parque.

Una organización, municipalidad o entidad se convierte en Oferente de Buenas Prácticas al implementar exitosamente una solución a un problema o situación local y encontrarse en disposición (técnica, administrativa, política, económica, entre otras) de transmitir el conocimiento y las lecciones aprendidas y de aprender de la retroalimentación que recibirá en dicho proceso



Demandante

Bogotá ha sido demandante en temáticas como el Metro, Reciclaje y proyectos como el CAMAD.

Una municipalidad, entidad u organización se convierte en Demandante de Buenas Prácticas al aceptar como adaptable a sus condiciones particulares la solución propuesta por el Oferente y se encuentra en disposición de aprender y/o implementar la Buena Práctica con la cooperación del Oferente. Así como también de transmitir a su contraparte información que enriquezca el proceso.

Fuente: Foro Iberoamericano para América y El Caribe para las Mejores Prácticas, "Guía para la Transferencia de Mejores Prácticas en América Latina y Caribe". Documento Borrador. Agosto de 2005

Claves para los actores involucrados en la transferencia de Buenas Prácticas:



La DDRI estará atenta a coordinar estos procesos

Si la Unidad es Oferente	Si la Unidad es demandante
<p>Identificar su motivación: ¿Por qué es importante transferir esta buena práctica?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿brinda una retroalimentación de su proceso (o de elementos de su proceso) y acciones? ▪ ¿Sus acciones de transferencia le dan visibilidad a nivel local (validando los resultados obtenidos ante la comunidad), nacional y/o mundial)? ▪ ¿los procesos en los cuales se demuestra su capacidad para implementar proyectos ejemplares y transferibles generan confianza en potenciales donantes y el interés de financiar nuevos proyectos? <p>Difundir su Buena Práctica en las diferentes plataformas nacionales o internacionales, con base en la adecuada sistematización de la experiencia.</p> <p>Definir como se hará el proceso de transferencia (metodología de capacitación y de intercambio) – Identificar claramente los recursos disponibles.</p> <p>Iniciar la negociación con el demandante. Tener claridad de los alcances reales de la práctica que se quiere transferir, para evitar que se creen falsas expectativas.</p>	<p>Identificar su motivación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Hay una disposición al aprendizaje por parte del municipio/Sector? ▪ ¿Se reconoce que hay prácticas externas que son innovadoras y exitosas y que pueden ser una alternativa de solución, si se contextualizan, a las necesidades y/o problemáticas similares identificadas localmente? <p>Analizar la viabilidad de la transferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtener información más detallada de la buena práctica y explorar su potencial de aceptación entre los diferentes “futuros” receptores del proyecto. (funcionarios públicos, organizaciones de base comunitaria, organizaciones no gubernamentales, sector privado, otros). ▪ Se recomienda seguir la Guía para la Transferencia Efectiva de Prácticas de UN-HABITAT <p>Iniciar la Negociación con el Oferente. Tener claro sus objetivos, metas, expectativas, responsabilidades y recursos disponibles.</p>

Fuente: Foro Iberoamericano para América y El Caribe para las Mejores Prácticas, “Guía para la Transferencia de Mejores Prácticas en América Latina y Caribe”. Documento Borrador. Agosto de 2005. Se recomienda leer el documento en su totalidad.

5. Hacia la promoción de experiencias significativas de Ciudad: actores, proceso y herramientas.

Hasta el momento hemos identificado los siguientes elementos para el desarrollo de un proceso de promoción de experiencias significativas y de intercambio de buenas prácticas:

- Sistematización de experiencias significativas de ciudad
- Identificación de Buenas Prácticas
- Promoción Nacional e Internacional de estas experiencias
- Desarrollo del proceso de Transferencia o de Intercambio de experiencias

21

a. Actores claves: En el marco de un Sistema Distrital de Cooperación Internacional se requiere la identificación clara de los actores y roles en cada proceso. En este caso vamos a señalar los actores fundamentales:

- **Secretaría General – Dirección Distrital de Relaciones Internacionales - DDRI:** Es la unidad responsable de fortalecer los procesos de cooperación e internacionalización del Distrito Capital. El Rol

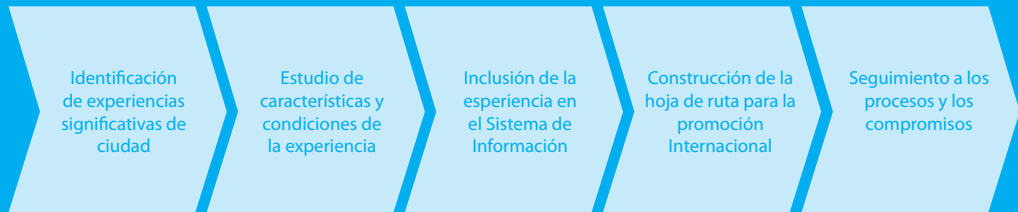
principal de la DDRI es brindar las herramientas para el proceso de sistematización de experiencias significativas de ciudad y la identificación de Buenas Prácticas, así como acompañar a los sectores en la promoción Nacional e Internacional de estas experiencias y en los procesos de transferencia que den a lugar.

- **Sector Central y Descentralizado (Entidades adscritas y vinculadas):** Son las entidades responsables de dinamizar y responder a los principales temas del desarrollo de la Ciudad y las que tienen el conocimiento y el conjunto de experiencias susceptibles de sistematizar y visibilizar. El Rol de cada entidad es fundamental en la identificación de estas experiencias y su potencial como buena práctica.
- **Sector Local (Compuesto por las Alcaldías de las 20 localidades del Distrito Capital):** Con un enfoque territorial y en virtud de sus competencias, contribuyen de manera fundamental al proceso de identificación de experiencias significativas de ciudad. Empero, se requiere un punto focal que pueda mantener una articulación permanente con la DDRI.
- **El punto focal:** Es la persona encargada de fortalecer los procesos de cooperación internacional de su entidad y de articular sus iniciativas con la DDRI. Su rol es fundamental porque promueve y coordina el proceso de sistematización de experiencias significativas al interior de su entidad y construye los puentes necesarios para el proceso de promoción de estas experiencias con la DDRI. Es clave que la DDRI conozca claramente quién es el punto focal y pueda construir un esquema de acompañamiento sostenible y efectivo a través de la persona designada.

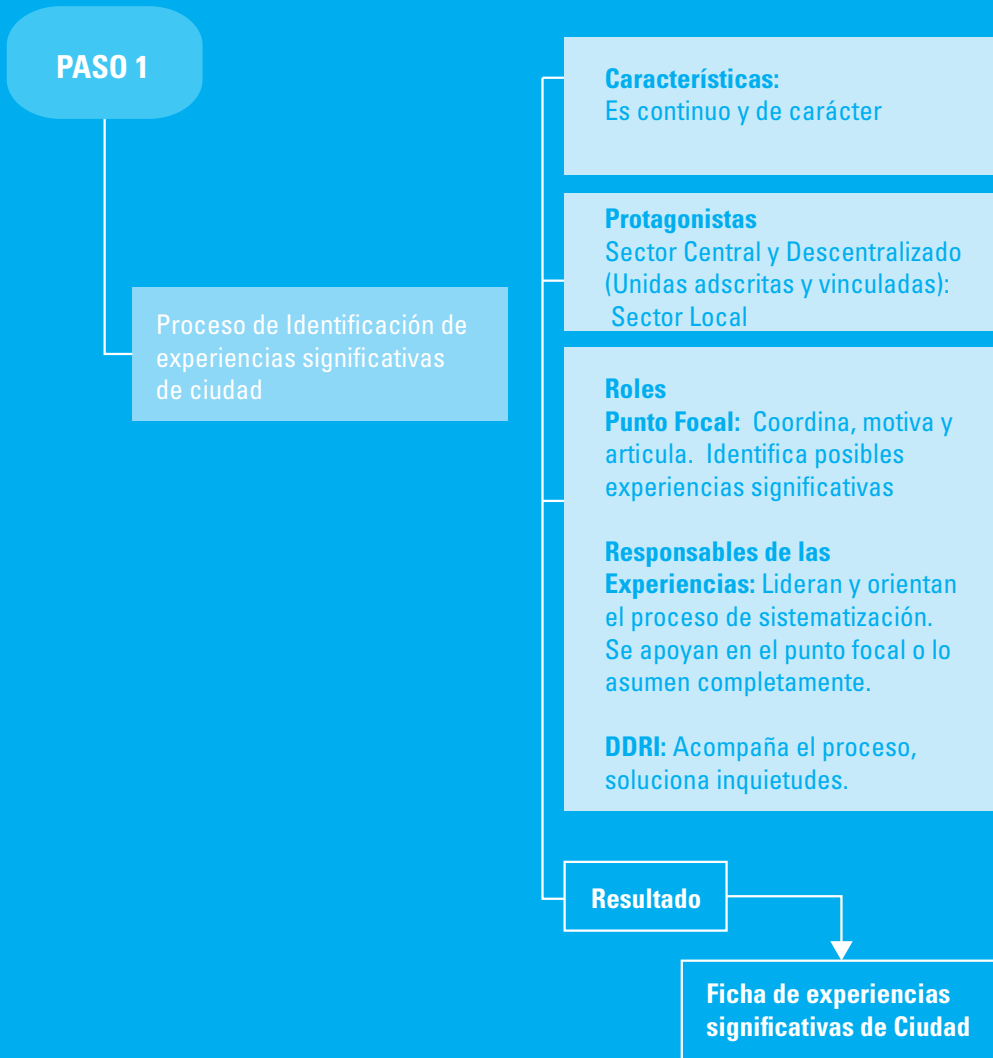


Dada la magnitud de cada entidad es necesario que cada una identifique un punto focal que pueda mantener una articulación permanente con la DDRI.

b. Proceso:



Descriptivo paso a paso del proceso:



PASO 2

Estudio de características y condiciones de la experiencia significativa de Ciudad

Características:
Se inicia con cada ficha que se entregue a la DDRI.
El propósito es identificar el potencial para la promoción de la Ciudad en temas estratégicos y si cumple con las condiciones para ser considerada una Buena Práctica.

Protagonistas:
Punto focal y responsables de la experiencia
DDRI: Asesores área de cooperación y liderazgo de ciudad

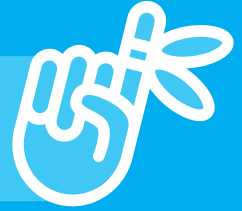
Roles
Punto Focal: Contribuyen a la profundización de la información de la ficha.
Responsables de las Experiencias: Facilitan información y contribuyen en la solución de inquietudes.
DDRI: Identifica el potencial de la práctica

Resultado

Identificación de la Ruta de la práctica.
(Puede ser una o ambas)

Buena práctica para gestionar procesos de intercambio entre ciudades u otros actores

Experiencia Significativa para la promoción de Ciudad en temas estratégicos



Para el ingreso de la Ficha es necesario solicitar a la DDRI usuario, clave de acceso y el instructivo del Sistema de Información.

PASO 3

Inclusión de la experiencia significativa en el Sistema de Información desarrollado por la DDRI

Características:

Se realiza una vez se ajuste la ficha a los criterios de sistematización y la hoja de ruta identificada para la experiencia.

Protagonistas DDRI y Punto Focal

Roles

DDRI: Revisa y da el aval para el ingreso de la Ficha.

Punto Focal: Integra la ficha al Sistema de Información.

Resultado

Experiencia disponible en el Sistema de Información de la Ciudad que consolida el Banco de Buenas Prácticas.

PASO 4

Construcción de la hoja de ruta para la promoción internacional de la práctica y/o intercambio de experiencias.

Características:

- Identificar las plataformas y escenarios internacionales para la promoción e intercambio de experiencias.
- Identificación de socios y oportunidades de cooperación internacional
- Identificación de los requerimientos para la promoción y transferencia de la práctica

Protagonistas:

- **Puntos Focales y responsables de Experiencias**
- **DDRI**

Roles

Puntos Focales y Representantes de la Práctica:

- Contribuyen a la identificación de plataformas pertinentes a su sector y temática de la práctica.

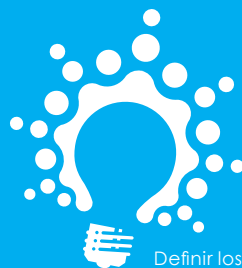
Si ha sido identificada como Buena Práctica: Construyen el plan de capacitación o transferencia, identificando recursos y capacidades disponibles.

DDRI: Identifica plataformas y posibles demandantes de Cooperación.

Acompaña la creación del Plan de Capacitación o transferencia de la Buena Práctica.

Resultado

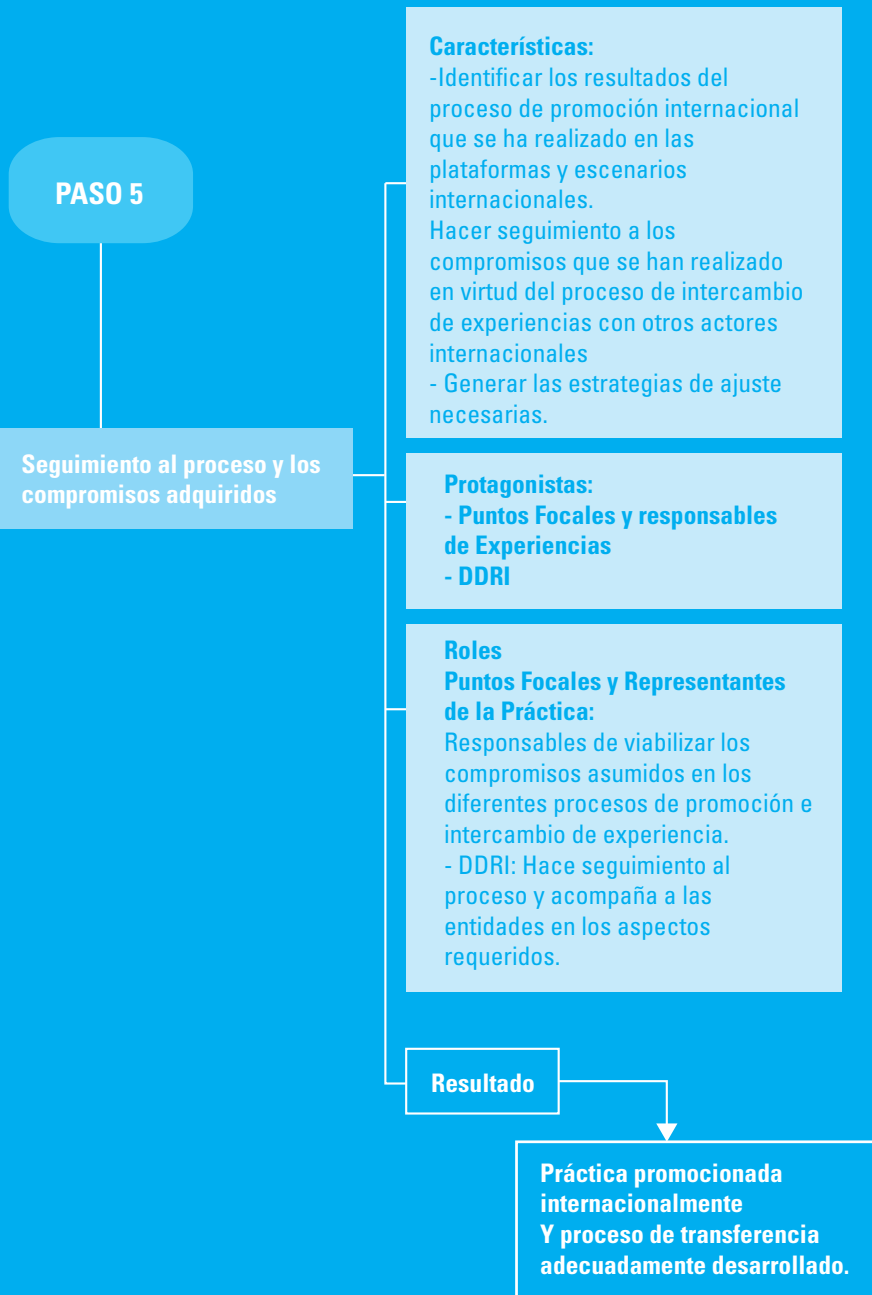
Proceso de promoción internacional de la práctica en marcha



Definir los instrumentos de promoción es clave:
Brochures
Videos/imágenes
Visitas técnicas/
jornadas de sensibilización in situ o en el exterior.

Fruto de estos esfuerzos es posible obtener reconocimientos de Buenas Prácticas en los diferentes organismos internacionales.





d. Herramienta: Ficha de sistematización de Experiencias Significativas de Ciudad²².

Esta es una herramienta estandarizada que se utilizará para consolidar información relevante sobre los programas y proyectos desarrollados en Bogotá y que pueden ser susceptibles de ofertarse a otras ciudades.

Título Requerido	Escriba un título atractivo y fácil de recordar para su experiencia. Máximo 10 palabras
Institución(es)/ Organización(es) Requerido	Escriba el nombre de su institución/organización y de las demás instituciones/organizaciones relacionadas más estrechamente con el desarrollo de la experiencia (por ej: Secretarías, Agencia de Desarrollo, ONG, empresas, Universidades, organizaciones comunitarias, etc.)
Lugar donde se realizó la experiencia	Escriba el nombre de la(s) localidad(es) y la(s) Unidad(es) de Planeación Zonal donde se desarrolló la experiencia. Máximo 10 palabras
Área temática y sub tema específico	Según el listado de temáticas ya establecidas por la DDRI en el sistema de información.
Población objetivo	Identifique el sector poblacional en el cuál se realizó la acción (por ejemplo, Niñez, juventud, adultez mayor, por situación, por condición, etc.)
Información general o breve resumen de la experiencia	Explique brevemente el propósito y el resultado de la experiencia. ¿Por qué considera que es una experiencia significativa de ciudad? Máximo 100 palabras
Antecedentes y origen	Describa brevemente la situación problema y los antecedentes que impulsaron el desarrollo de la buena práctica. Máximo 500 palabras
La Asociación (mecanismos de coordinación y distribución de responsabilidades) Requerido	- ¿Qué tipo de relación crearon/consolidaron los diferentes socios durante y posterior al desarrollo de la experiencia?- ¿Cómo participaron otros actores locales, distritales, nacionales e internacionales en la experiencia? Máximo 300 palabras

22 Este formulario fue validado con los diferentes encargados de cooperación internacional de las diferentes entidades del distrito en el marco del programa de formación en cooperación internacional realizado con la Universidad del Rosario y la Alcaldía de Bogotá en el año 2013

<p>Visibilidad del proceso</p> <p>Requerido</p>	<p>¿De qué manera se ha hecho visible el proceso o la buena práctica? ¿La experiencia ha sido valorada/evaluada por algún agente externo? ¿Qué recomendaciones se han propuesto? Máximo 100 palabras</p>
<p>Lecciones aprendidas</p> <p>Requerido</p>	<p>¿Cuáles fueron los principales aprendizajes de la experiencia?¿Cuáles fueron las principales dificultades que encontró en el proceso? Máximo 200 palabras</p>
<p>Resultados e Impacto</p> <p>Requerido</p>	<p>¿Cuáles fueron los principales logros alcanzados en la experiencia?a. Mencione los resultados esperadosb. Mencione las metas cumplidas ¿En qué medida la experiencia aportó a objetivos de desarrollo de la ciudad?Máximo 400 palabras</p>
<p>Transferencia</p> <p>Requerido</p>	<p>¿Considera que la práctica es adaptable y pertinente a otras realidades locales? ¿Por qué?¿La experiencia se ha transferido local, nacional o internacionalmente? ¿A quién(es)? ¿En dónde?¿Actualmente tiene solicitudes de ciudades o estados u otros actores para la transferencia de la experiencia?Máximo 400 palabras</p>
<p>Innovación</p>	<p>¿Ha contribuido al incremento/desarrollo de conocimiento del área en cuestión?¿Utiliza metodologías novedosas? ¿Utiliza medios innovadores en su implementación?</p>
<p>Duración</p> <p>Requerido</p>	<p>Escriba la fecha de inicio y de terminación (si ya terminó).</p>
<p>Presupuesto</p> <p>(Opcional)</p>	<p>Escriba el presupuesto total ejecutado en la implementación de la experiencia, incluyendo los aportes de cada socio (idealmente en US dólares) teniendo en cuenta: a. Recursos financieros, b. Recursos en especie, c. Otros aportes.Máximo 50 palabras</p>

Información de Contacto	
Nombre de la(s) persona(s) de contacto principal Requerido	Nombre y apellido(s)
Cargo de la(s) persona(s) de contacto principal e institución/ organización Requerido	(por ej.: Director Ejecutivo)
Email(s) de contacto Requerido	(Por ej.: nombre@dominio.org)
Teléfono(s) Opcional	(Por ej.: +12 23 56 789012)
Actores clave	Escriba los detalles (nombre, cargo, e-mail) de las personas clave de esta experiencia.
Archivo (Opcional)	Adjunte una copia electrónica (por ej. un archivo DOC/PDF) con información relevante adicional relacionada directamente con esta experiencia, como un estudio de caso, informes, publicaciones, folletos, presentaciones en Power Point, evaluaciones, entre otros. Máximo tamaño del archivo 10 MB
Imágenes (Opcional)	Por favor adjunte aquí registros audiovisuales de la experiencia (en caso de que tenga varias imágenes u otro material visual, envíelas por correo electrónico separado). Máximo tamaño del archivo: 20 MB

El proceso en la Práctica: Caso CEACSC

Título	Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana - CEACSC
Tipo de práctica	Experiencia Significativa de Ciudad y Buena Práctica
Escenarios y Plataformas de intercambio	Red de Ciudades Seguras – ONU HábitatAPC – Cancillería – Proyecto MesoaméricaRelaciones directas entre CiudadesREDSISUR



Construcción de la hoja de ruta para la promoción Internacional

ROL DDRI:

El Alcalde asiste a la reunión del primer comité directivo de la **red CIUDADES SEGURAS** en Nueva York: Presenta la política de seguridad humana de la ciudad y los proyectos estratégicos de la ciudad y la experiencia del CEACSC

Elaboración de piezas comunicativas de promoción (brochure SEGURIDAD HUMANA) y visibilización en medios de comunicación y redes sociales.

Consolidación de alianzas que permitan visibilizar la practica y las acciones desarrolladas por el CEACS (convenio ONU HABITAT, Declaración REDCISUR y otros convenios bilaterales suscritos por la ciudad) Se incorpora dentro del Banco de buenas practicas de APC y por ende las comisiones mixtas de Cancillería

Se trabaja en la consolidación de la buena práctica como posible proyecto piloto del **CENTRO DE EXCELENCIA de ONU-HABITAT** para el tema de seguridad.

Posicionamiento de la practica y del tema de seguridad en espacios como el Foro Urbano Nacional y Foro Urbano Mundial. Participación estratégica en el Foro Internacional sobre seguridad en el marco de REDCISUR.

Hoja de Ruta para Proceso de Reconocimiento

ROL DDRI:

Identifica ruta y proceso para reconocimiento de la practica en el contexto de la red de ciudades seguras de ONU - HABITAT
Facilita el acompañamiento en el proceso.

ROL CEACSC

Determina insumos para el proceso de reconocimiento internacional.
Participa activamente en el proceso.

Seguimiento a los procesos y los compromisos

ROL DDRI Y EL PUNTO FOCAL:

En cuanto a las misiones se hace seguimiento a los compromisos en alianza con APC, Cancillería (MESOAMERICA) y otras ciudades.

Se trabaja en la elaboración de la ruta de participación de Bogotá en la Red de Ciudades seguras

Se trabaja en la propuesta de ONU-HABITAT para consolidar el CEACSC como un centro de excelencia

Se trabaja en el diseño de acciones de seguridad Humana en la región tales como el diseño de indicadores de monitoreo de seguridad humana para la región.

Se hace seguimiento a la participación en REDCISUR- Seminario de seguridad desarrollado en Diciembre 2013.

Se trabaja en la propuesta para la participación en un SIDE -EVENT en el Foro urbano Mundial en el 2014

Se trabaja en al preparación del segundo comité de ciudades seguras que se realizará en Bogotá en el año 2014

ROL PUNTO FOCAL

Recibe las misiones técnicas que llegan a la ciudad para conocer la buena práctica.

Lidera el proceso técnico para la participación de la practica en estos espacios

Facilita la identificación de otras practicas relacionadas con el tema de seguridad.

Elabora documentos clave de la practica.
Gestión acciones directamente de visibilización de la practica.

Apoya el diseño de la agenda de internacionalización en el tema de seguridad.

