



# DIFERENCIAS ENTRE LA ISO 9001 ( 2008 y 2015)

Presentado por:  
Pre Ing. Ayda Margarita Ramirez  
Pre Ing. Ivan Santiago Hernandez



# CAMBIO EN LA ESTRUCTURA

## ISO 9001:2008

1. Objetivo y campo de aplicación
2. Normas para la consulta
3. Términos y definiciones
4. Sistemas de gestión de la calidad
5. Responsabilidad de la dirección
6. Gestión de los recursos
7. Realización del producto
8. Medición, análisis y mejora

## ISO 9001:2015

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operaciones
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

# PRINCIPALES DIFERENCIAS

**ISO 9001:2008**

**ISO 9001:2015**

PRODUCTOS	PRODUCTOS Y SERVICIOS
EXCLUSIONES	NO SE UTILIZA
REPRESENTANTE DE DIRECCIÓN	NO SE UTILIZA ( SE ASIGNA UN RESPONSABLE Y AUTORES SIMILARES PERO NINGÚN REQUISITO PARA UN ÚNICO REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN)
TERMINOLOGÍA EXACTA	FLEXIBILIZACIÓN EN TÉRMINOS
CLIENTES	PARTES INTERESADAS

# PRINCIPALES DIFERENCIAS

**ISO 9001:2008**

**ISO 9001:2015**

SEGUIMIENTO RIGUROSO	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS	GESTIÓN DEL RIESGO
DOCUMENTACIÓN, MANUAL DE LA CALIDAD, PROCEDIMIENTOS DOCUMENTADOS, REGISTROS	INFORMACIÓN DOCUMENTADA
CICLO P-H-V-A	GESTIÓN DEL CAMBIO
	CONOCIMIENTOS ORGANIZATIVOS



# OTRAS DIFERENCIAS EN TERMINOLOGÍA

**ISO 9001:2008**

**ISO 9001:2015**

CLIENTES	PARTES INTERESADAS
AMBIENTE DE TRABAJO	AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS
EQUIPO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	RECURSOS DE SEGUIMIENTOS Y MEDICIÓN
PRODUCTOS COMPRADOS	PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE
PROVEEDOR	PRODUCTO EXTERNO



## 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Determinar cuestiones internas y externas que tienen un impacto en la organización.

Establecer, implantar, mantener y mejorar continuamente el SGC de acuerdo con los requisitos de la norma.

Realizar un estudio de las necesidades de las partes interesadas.

Declarar el alcance del SGC.

Enfoque por procesos.



## 5. LIDERAZGO

Alta dirección → Liderazgo y Compromiso

Mayor Implicación → Asegurar la integración SGC con los demás procesos

Establecimiento y comunicación de la Política.

Asignación de responsabilidades y autoridades.



## 6. PLANIFICACIÓN

Qué hacer para cumplir con los objetivos de satisfacción de las partes interesadas.

Establecer los objetivos y estrategias de calidad. Planificar la forma de lograrlos.

Planeación de cambios



## 7. APOYO

Estipular y proporcionar los recursos a nivel de infraestructura, y ambiente, necesarios para poder establecer, implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad de forma continua.

Información documentada



## 8. OPERACIÓN

Ejecución de los planes y procesos que permiten a la organización cumplir los requisitos del cliente y el diseño de los productos y servicios.



## 9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Cubre los requisitos de seguimiento, medición, análisis y evaluación y deberá considerar qué es necesario medir, los métodos empleados, cuándo se deben analizar y reportar los datos y en qué intervalos. Las auditorías internas también deben llevarse a cabo a intervalos planificados con revisiones por la dirección que tienen lugar para revisar el sistema de gestión de la organización y asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia.



## 10. MEJORA CONTINUA

Reaccionar y tomar medidas, para controlar y corregir las no conformidades y hacer frente a las consecuencias.

Determinar si existen no conformidades similares, o si podrían ocurrir potencialmente.