

ENFOQUE BASADO EN PROCESOS

Secretaria Distrital de Salud

Abril de 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

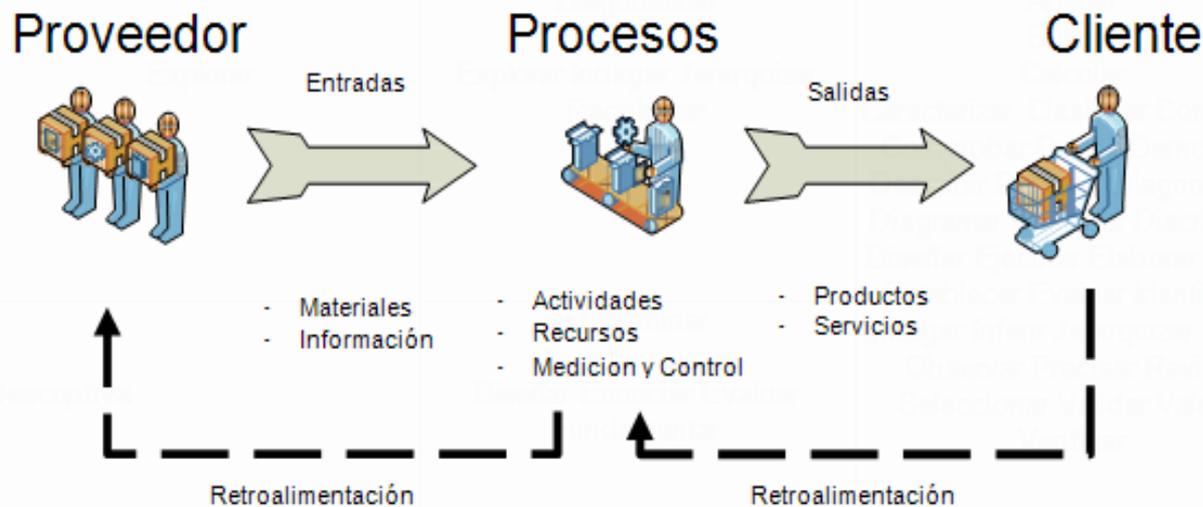
**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

¿QUÉ ES UN PROCESO?

Es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan para generar valor y las cuales transforman elementos de entrada en resultados. (NTCGP 1000:2009 numeral 3.43)

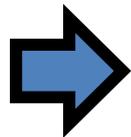
Según la NTCGP 1000:2009 numeral 4.1. La entidad debe:

- **Determinar los procesos que le permitan cumplir la función que se le ha asignado.**
- **Determinar la secuencia e interacción de estos procesos.**



HAGAMOS JUNTOS UN EJEMPLO

ENTRADAS



RESULTADO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

¿QUÉ ES UN MAPA DE PROCESOS?

Es un diagrama de valor, un inventario gráfico de los procesos de una organización.

Existen diversas formas de diagramar un mapa de procesos.

En la Secretaría Distrital de Salud se escogió diagramar los procesos con una estructura circular buscando evidenciar la secuencia y la interacción que existe entre los procesos, misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación.





En la Secretaria Distrital de Salud el mapa de procesos fue construido de manera participativa:

- Se realizaron mesas de trabajo con representantes de todas las dependencias en el mes de **junio de 2014** (días 10, 18,...)
- Se publicó un correo por SDS Comunicaciones con el fin de recibir a 12 de **diciembre de 2014** sugerencias y observaciones de todos los colaboradores respecto a la propuesta del mapa que fue trabajada en las mesas de trabajo desarrolladas en junio.
- Se revisó la última propuesta con el Comité Directivo y el Señor Secretario en unos talleres de planeación estratégica efectuados en el 4, 11, 16 **febrero de 2015**.
- El 4 de **marzo de 2015** fue aprobado el mapa de procesos por el Señor Secretario de Salud.



Conozcamos nuestro mapa de procesos



www.vivapostal.com



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Tipos de procesos

Estratégicos

- incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la dirección.



Misionales (o de realización del producto o de la prestación del servicio)

- incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser.



Tipos de procesos

Evaluación:

- Incluyen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos destinados a realizar el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia. Incluyen procesos de medición, seguimiento y auditoría interna, acciones correctivas y preventivas, y son una parte integral de los procesos estratégicos, de apoyo y los misionales.



Apoyo

- Incluyen todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos estratégicos, misionales y de medición, análisis y mejora.





- En el centro de nuestro mapa de procesos se encuentra una representación de la ciudadanía ya que Secretaría Distrital de Salud debe enfocar sus acciones hacia todo tipo de población: adultos mayores, niños, gestantes, y en general, todo tipo de personas sobre quienes se ejercerá acciones de salud y de rectoría. También se encuentra un árbol representando el tema de la gestión ambiental e inmerso a estas representaciones la responsabilidad social.

Mejoramiento continuo que antes era un proceso paso a ser eje transversal sobre el cual todos debemos trabajar; el mejoramiento continuo es una acción que todos debemos ejercer, todos debemos estar propendiendo por la mejora continua de nuestros procesos y estar revisando los mismos de forma permanente y continua.



Mapa de
procesos

VS

Organigrama



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

¿Qué es un organigrama?



Es la representación gráfica de la estructura de una empresa o cualquier otra organización. Representan las estructuras departamentales.

El organigrama es un modelo abstracto y sistemático que permite obtener una idea uniforme y sintética de la estructura formal de una organización:

- Desempeña un papel informativo.
- Presenta todos los elementos de autoridad, los niveles de jerarquía y la relación entre ellos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Estratégico

DESPACHO

Apoyo

Evaluación

Estratégico

Evaluación

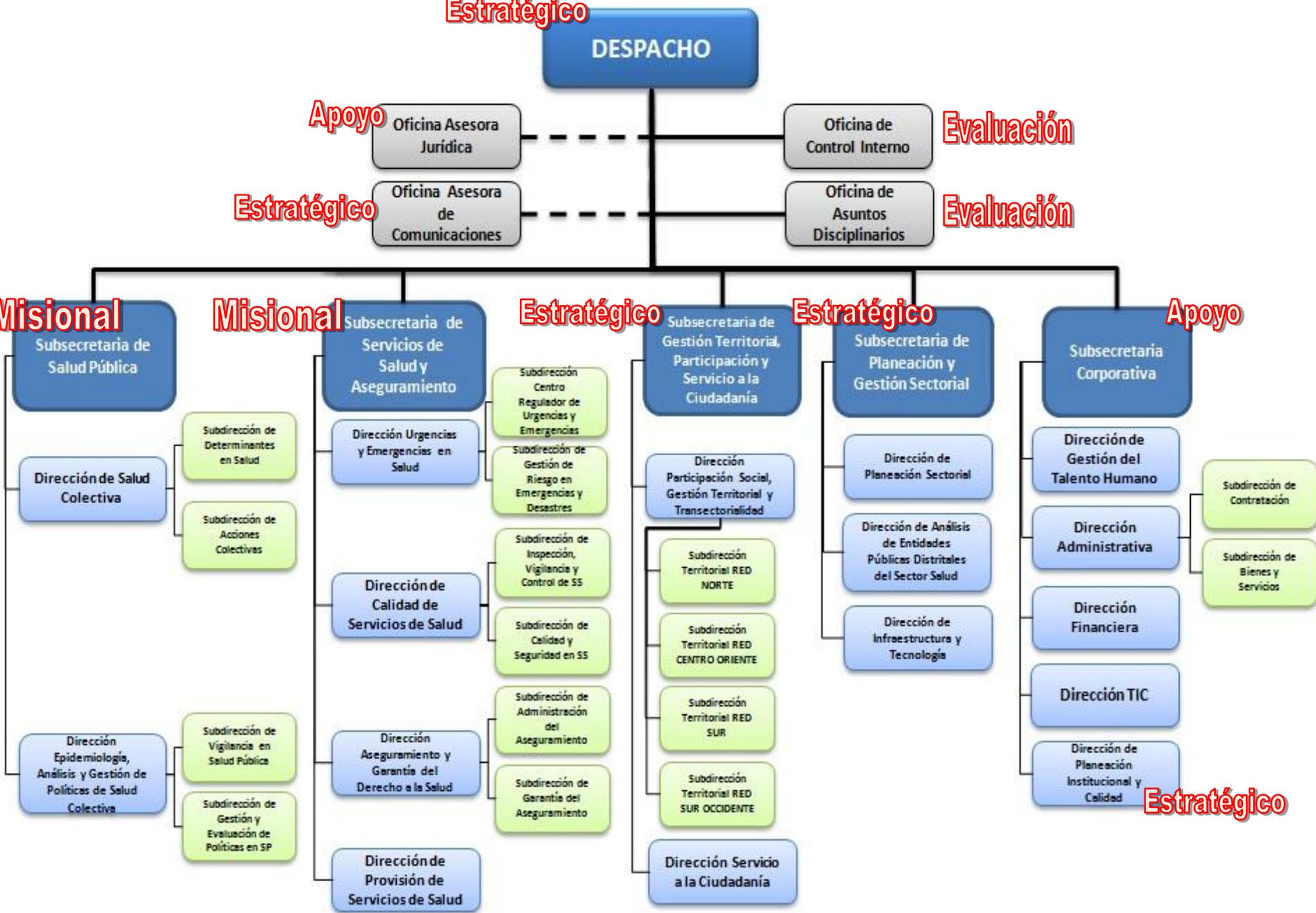
Misional

Misional

Estratégico

Estratégico

Apoyo



DESPACHO

Dirección de
Planeación Sectorial

Dirección Servicio
Ciudadanía

Política y
Gerencia estratégica
Planeación y Gestión Sectorial
Planeación
Institucional y Calidad
Gestión Social en Salud
Gestión de Comunicaciones
Gestión del conocimiento
e innovación

Mejoramiento continuo

Gestión en
Salud Pública
Gestión de Urgencias,
Emergencias y Desastres
Calidad de Servicios de Salud
Asegurar Salud
Provisión de Servicios de Salud
Inspección, Vigilancia
y Control

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS MISIONALES

Necesidades de salud de
la población
del D. C.

PROCESOS DE EVALUACIÓN

PROCESOS DE APOYO

Satisfacción y
mejoramiento
de la calidad
de vida en salud
de la población
del D. C.

Oficina de
Control Interno

Oficina de
Asuntos
Disciplinarios

Evaluación, Seguimiento
y Control a la Gestión
Control Disciplinario

Gestión del
Talento Humano
Gestión de Bienes y Servicios
Gestión Jurídica
Gestión Financiera
Gestión Contractual
Gestión de TIC

Dirección de
Gestión del
Talento Humano

Dirección
Financiera

Dirección TIC

Mejoramiento continuo