

**SECRETARIA DE SALUD
DISTRITAL**

**Sistemas de gestión de calidad
ISO 9001:2008**

NTCGP 1000:2009

PLATAFORMA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL:

4.1. Misión

Somos un equipo humano calificado, con alto compromiso social, responsable de garantizar el derecho a la salud de todas y todos quienes habitan en Bogotá, que ejerce acciones de rectoría del sistema de salud, con el fin de satisfacer sus necesidades individuales y colectivas, a través de un enfoque promocional de calidad de vida con equidad, integralidad y participación.

4.2. Visión

Para el año 2015, la Secretaría Distrital de Salud habrá mejorado la calidad de vida y salud de los y las habitantes de la ciudad-región, eliminando barreras sectoriales de acceso a los servicios de salud, con énfasis en atención primaria y la participación social.

5. PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

5.1 Política de Calidad de La Secretaría Distrital de Salud

Conscientes de nuestra razón de ser, garantizar el derecho a la salud y reconociendo las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, nos comprometemos con atributos de efectividad, accesibilidad, oportunidad y amabilidad a ser la clave en el mejoramiento de calidad de vida y salud de los habitantes de Bogotá, valorando la experiencia de nuestra gente, el desarrollo tecnológico y el respeto por el medio ambiente”

5.2 Objetivos de Calidad de la Secretaria Distrital de Salud

- Lograr legitimidad de los habitantes de Bogotá en cada una de las acciones emprendidas por la Secretaría Distrital de Salud.>
- Garantizar el desarrollo de competencias del talento humano de la entidad para asegurar calidad en la prestación de los servicios de la Secretaría Distrital de Salud.
- Asegurar la integralidad y sostenibilidad de los sistemas de gestión logrando el mejoramiento continuo de la calidad institucional.

6. DESCRIPCIÓN GENERAL DE PROCESOS INSTITUCIONALES

- **Procesos Estratégicos**

Incluye aquellos procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la Dirección. Se definen los siguientes procesos estratégicos en la SDS:

- Planificación Institucional

- Administración de la Gestión Social

- Políticas en Salud

Procesos Misionales

Incluye los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser. Se definen los siguientes procesos misionales en la SDS:

- Asegurar Salud
- Vigilancia y Control
- Afectar Determinantes del Proceso Salud-Enfermedad
- Regulación de la Oferta.

Procesos de Apoyo

Incluye aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en el cumplimiento de los procesos estratégicos y misionales. Se definen los siguientes procesos de apoyo en la SDS:

- Gestión de Comunicaciones
- Gestión del Talento Humano
- Gestión Financiera
- Gestión Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S)
- Gestión Jurídica
- Gestión de Comunicaciones
- Gestión de Bienes y Servicios.

MAPA DE PROCESOS SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
(RECTORIA DEL SISTEMA PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA EN SALUD)



INVENTARIO FORMATOS DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA VIGENCIA 2011

NOMBRE	CODIGO	RESPUESTA INTEGRADORA	RESPONSABLE	FECHA
ANALISIS DE LA SITUACION DE SALUD Y GESTION DEL CONOCIMIENTO	114-VYC-PR-032	ANALISIS SITUACION EN SALUD	DAIBETH HENRIQUEZ	1/11/2011
ANÁLISIS DE MUESTRAS DE LABORATORIO DE SALUD PUBLICA	114-VYC-PR-017	LABORATORIO EN SALUD PUBLICA	JEFE DEL LABORATORIO: HERBERT VERA	7/01/2011
CONSOLIDACION DE LA RED DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	114-VYC-PR-034	GESTION Y DESARROLLO DE LA VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	ANA SOFIA ALONSO	1/11/2011
GESTION Y DESARROLLO DE LA INFORMACION DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	114-VYC-PR-033	GESTION Y DESARROLLO DE LA VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	ANA SOFIA ALONSO	1/11/2011
OTRAS INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y COLECTIVAS DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA	114-VYC-PR-014	GRUPOS FUNCIONALES	LILIAN NUÑEZ	1/11/2011
URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD PUBLICA	114-VYC-PR-031	URGENCIAS Y EMERGENCIAS	JOSE NAVARRETE	1/11/2011
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA SANITARIA Y AMBIENTAL	114-VYC-PR-030	OTRAS INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y COLECTIVAS DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA	LIBIA RAMIREZ	1/11/2011

ISO 9001:2000

GRACIAS

ISO 9001:2000