



**Secretaría Distrital de Salud de Bogotá,**  
**Dirección Centro Regulador de Urgencias**  
**Boletín Informativo**

*LÍNEA DE LA*  
*VIDA 123*

**Volumen 1 –Número 12      Octubre / 2008**

*Héctor Zambrano Rodríguez*  
 Secretario Distrital de Salud

*María Consuelo Castillo Lugo*  
 Editora del Boletín  
[mccastillo@saludcapital.gov.co](mailto:mccastillo@saludcapital.gov.co)

*Manuel Antonio Villamizar Mejía*  
 Director Centro Regulador de Urgencias y  
 Emergencias

**En este número.....**

Daremos a conocer el comportamiento de la Atención Pre Hospitalaria de enero a septiembre de 2008 y los avances en la gestión del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.

De enero a septiembre de 2008 han ingresado a la Central de Regulación Médica de la Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias – CRUE un total de 361.867 solicitudes o incidentes de los cuales 139.975 requirieron de despacho de ambulancia lo que corresponde a un 38.7% del total recibido.

Diariamente ingresan a la central de regulación del CRUE un promedio de 1316 incidentes, los cuales generan en promedio 518 despachos de ambulancia al día.

En la tabla No.1 se muestra el comportamiento mes a mes de las solicitudes recibidas y de los despachos de ambulancia requeridos.

Como se observa el mayor número de solicitudes recibidas 61% no requieren de despacho de ambulancia y son para información o asesoría, en el 39% de los casos se requiere despachar una ambulancia.

**Tabla No. 1 Frecuencia de despachos Vs incidentes que ingresan al CRUE, enero a septiembre 2008**

| Mes          | No requiere despacho | Requiere despacho | Total incidentes |
|--------------|----------------------|-------------------|------------------|
| Ene          | 16092                | 11414             | 27506            |
| Feb          | 21924                | 13432             | 35356            |
| Mar          | 22214                | 13933             | 36147            |
| Abr          | 25547                | 14789             | 40336            |
| May          | 27763                | 17665             | 45428            |
| Jun          | 26238                | 17056             | 43294            |
| Jul          | 23709                | 17213             | 40922            |
| Ago          | 29343                | 17500             | 46843            |
| Sep          | 29062                | 16973             | 46035            |
| <b>Total</b> | <b>221892</b>        | <b>139975</b>     | <b>361867</b>    |

Fuente: Crystal Report- NUSE

Un problema importante que estamos afrontando en el call center tanto del NUSE como de la Central de Regulación del CRUE, es el alto número de llamadas o incidentes que ingresan y que son duplicados, falsas alarmas o bromas, que hacen perder tiempo y ocupar un recurso calificado en atender estas llamadas o cerrar incidentes

En la tabla No 2 muestra la frecuencia de incidentes que no requieren despacho en el cual encontramos que de estos un 58% son duplicados, esto quiere decir que para un solo incidente, por ejemplo un accidente

de tránsito, se reciben varias llamadas que generan una sobre utilización del sistema y una demora en la respuesta a otros incidentes, ya que todos los incidentes deben ser revisados y cerrados en la central de regulación. Otras causas de incidentes que no requieren despacho son 21% son asesorías, el 17 % son otros incluyendo falsa alarma.

Este es un punto importante para trabajar con la comunidad en el buen uso del Numero Único de Seguridad y Emergencia 123

|              | Duplic         | Aten          | Otros         | Tras otro    | Falsa A lar  | Total          |
|--------------|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| <b>Ene</b>   | 8123           | 5291          | 1731          | 253          | 694          | 16092          |
| <b>Feb</b>   | 12762          | 4844          | 3238          | 706          | 374          | 21924          |
| <b>Mar</b>   | 12338          | 4759          | 3891          | 905          | 321          | 22214          |
| <b>Abr</b>   | 14236          | 5286          | 4430          | 1355         | 240          | 25547          |
| <b>May</b>   | 16668          | 5596          | 4194          | 1058         | 247          | 27763          |
| <b>Jun</b>   | 15351          | 5322          | 4182          | 1141         | 242          | 26238          |
| <b>Jul</b>   | 14759          | 4357          | 3585          | 753          | 255          | 23709          |
| <b>Ago</b>   | 17445          | 5715          | 4361          | 1438         | 384          | 29343          |
| <b>Sep</b>   | 17865          | 5329          | 4059          | 1438         | 371          | 29062          |
| <b>Total</b> | <b>129.547</b> | <b>46.499</b> | <b>33.671</b> | <b>9.047</b> | <b>3.128</b> | <b>221.892</b> |

Fuente: Crystal Report- NUSE

La tabla No. 3 muestra la frecuencia de despachos por parte de la Central de Regulación según el tipo de vehículo.

Concordante con el número de vehículos, el mayor porcentaje de despachos se hacen de ambulancias básicas con un 60% seguido por las medicalizadas con el 22%

|                                       |               |
|---------------------------------------|---------------|
| TAB                                   | 83765         |
| TAM                                   | 30961         |
| Amb. Neo natales                      | 8933          |
| Amb. Hospitalarias                    | 5968          |
| Amb. Siquiátrica                      | 2479          |
| Equipo Comando                        | 1039          |
| Vehículo Salud Mental                 | 796           |
| Vehículos de Respuesta Rápida (Motos) | 6034          |
| <b>Total</b>                          | <b>139975</b> |

Fuente: Crystal Report- NUSE

Las atenciones Pre hospitalarias se realizan en un mayor porcentaje en el domicilio con un 46% seguido de atención en vía pública en un 39%, en menor proporción en el trabajo, tras milenio y en los colegios.

Las enfermedades de tipo médico son la causa más frecuente de solicitud de Atención Pre Hospitalaria con un 42% (Dificultad respiratoria, Sind Convulsivo, dolor abdominal agudo entre otros), seguido de accidentes de tránsito con un 15% y accidente de trabajo 5%.

Proporción de atenciones según grupo de patología, CRUE

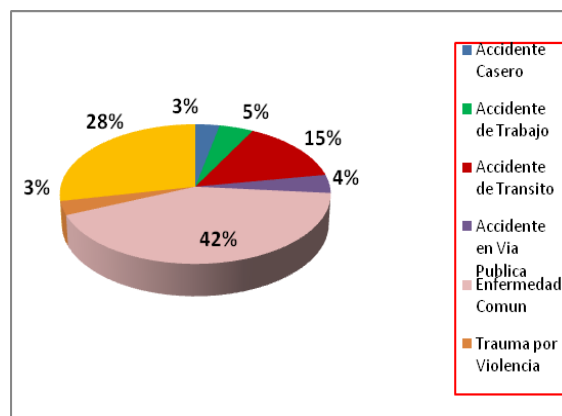


Gráfico No. 1- Fuente: BD Hospitales

Dentro de las Metas de Ciudad esta disminuir en 5 minutos el tiempo de respuesta de la Atención Pre Hospitalaria en el cuatrienio, teniendo como línea de base 15 minutos.

Para esto la Dirección Centro Regulador de Urgencias ha estado trabajando en:

1. Determinar el número ideal de ambulancias que necesita la ciudad de Bogotá teniendo en cuenta variables como las distancias a recorrer, las vías, la velocidad, las distancias, la población y el perfil epidemiológico.
2. Georeferenciar los incidentes que ingresaron al CRUE en el mes de Agosto observándose dos concentraciones de zonas de la ciudad las cuales provienen las mayores solicitud de información, asesoría y atención Pre hospitalaria, la zona occidental y la centro y sur occidente de Bogotá

Como se observa en el gráfico No. 2 las localidades que más solicitudes de APH demandan son en su orden Suba con un 13.2% (1957) incidentes/mes seguido por Kennedy con 12.1% (1806) y en tercer lugar San Cristóbal y Ciudad Bolívar con un 7.3% y 7.0% respectivamente.

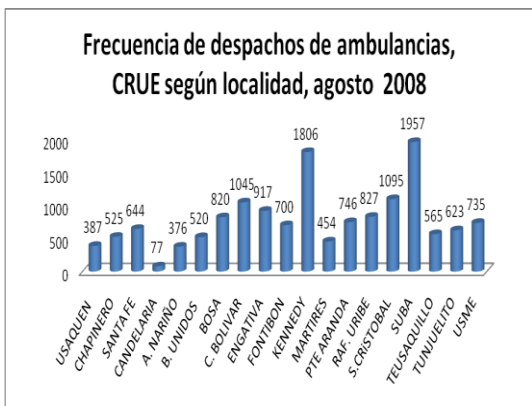
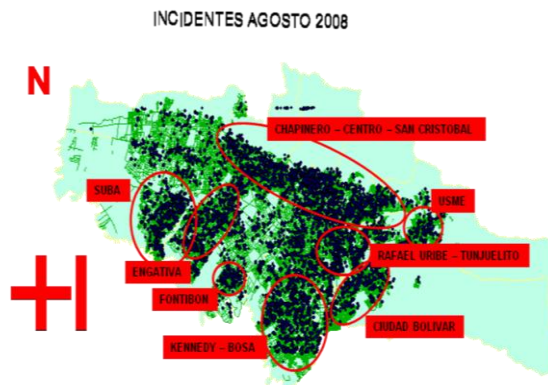


Gráfico No. 2 - Fuente: BD Crystal Report- NUSE



Se cálculo según densidad de población y localidades los incidentes, encontrándose una tasa máxima de solicitudes de incidentes de 488,6 por 100.000 habitantes en la localidad de Santa fé, seguido por Mártires y chapinero, en promedio a nivel de Bogotá

| Localidad          | Número      | Población | Tasa*100 mil hab |
|--------------------|-------------|-----------|------------------|
| <b>Santa Fe</b>    | 644         | 131796    | <b>488,6</b>     |
| <b>Mártires</b>    | 454         | 106554    | <b>426,1</b>     |
| <b>Chapinero</b>   | 525         | 142191    | <b>369,2</b>     |
| Teusaquillo        | 565         | 163031    | 346,6            |
| A. Nariño          | 376         | 109038    | 344,8            |
| B. Unidos          | 520         | 187159    | 277,8            |
| Usme               | 735         | 264692    | 277,7            |
| Candelaria         | 77          | 28199     | 273,1            |
| Tunjuelito         | 623         | 236325    | 263,6            |
| Pte Aranda         | 746         | 302398    | 246,7            |
| Fontibón           | 700         | 297955    | 234,9            |
| <b>Suba</b>        | <b>1957</b> | 842282    | 232,3            |
| <b>S.Cristobal</b> | <b>1095</b> | 511817    | 213,9            |
| <b>Kennedy</b>     | <b>1806</b> | 940467    | 192,0            |
| Raf. Uribe         | 827         | 443019    | 186,7            |
| <b>C. Bolívar</b>  | <b>1045</b> | 631032    | 165,6            |
| Bosa               | 820         | 549956    | 149,1            |
| Engativa           | 917         | 833536    | 110,0            |
| Sumapaz            | 0           | 2621      | 110,0            |

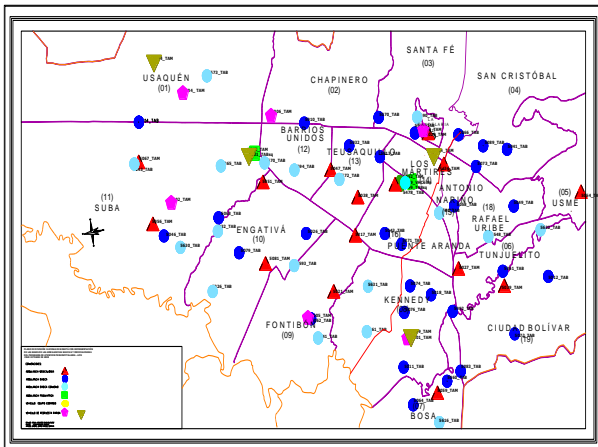
|              |              |                |              |
|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Usaquén      | 387          | 461740         | 110,0        |
| <b>Total</b> | <b>14819</b> | <b>7185808</b> | <b>206,2</b> |

Teniendo en cuenta que la ciudad de Bogotá cuenta con 381 ambulancias habilitadas por la SDS, de estas 88 que corresponden al 23% son de la red pública, el resto corresponde a red privada

Del total de ambulancias de la red pública 60 (68.1%) pertenecen al programa de APH.

La Dirección del CRUE tiene contratada 19 ambulancias más, con ocho empresas privadas como apoyo a las ambulancias públicas.

En el mapa se observa donde están localizadas las bases de las ambulancias con el fin de optimizar los recursos y mejorar los tiempos de respuesta



Con el nuevo proyecto que empezara a regir a partir del 2009 se piensa incluir 56 vehículos nuevos y 15 vehículos de respuesta rápida (motos) adicionales, para un total de 152 recursos que se distribuirán

por todas la ciudad teniendo en cuenta que:

- La ciudad de Bogotá cuenta con un población de 7.151.051 (DANE) y con 22 Localidades
- Las localidades de Kennedy, Engativa y Suba concentran más de una tercera parte de la población Bogotana e igualmente un buen número de incidentes
- El total de población de las tres localidades Chapinero Santa Fe y San Cristóbal aunque tiene una población fija menor en total que la localidad de Kennedy, concentra una gran población y vehículos flotantes y presenta una alta demanda de servicios de APH.

Para este nuevo proyecto se requiere fortalecer la central de regulación para lo cual se van a dividir la ciudad en cuatro zonas APH Norte 1- 2 y APH sur 1- 2, igualmente se debe entrenar el recurso humano que atenderá los 71 vehículos nuevos (671 personas).

*Para comentarios y sugerencias sobre el Boletín Informativo:*

Favor comunicarse con la Secretaria Distrital de Salud- Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Tel: 3649090 Ext. 9836, 3750989 o al e-mail: [mccastillo@saludcapital.gov.co](mailto:mccastillo@saludcapital.gov.co), María Consuelo Castillo Lugo.