



Secretaría Distrital de Salud de Bogotá,
Dirección Centro Regulador de Urgencias
Boletín Epidemiológico

LÍNEA DE LA
VIDA 123

Volumen 1 –Número 21 – enero / 2010

Héctor Zambrano Rodríguez
Secretario Distrital de Salud

Manuel Antonio Villamizar Mejía
Director Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

María Consuelo Castillo Lugo
Editora del Boletín
Apoyo Grupo de Sistemas: Ing. Alvaro Ortiz Arias

En este número.....

En este número vamos a presentar los datos más relevantes de la gestión de la Atención Pre Hospitalaria de la Dirección CRUE, durante el año 2009.

El Centro Regulador de Urgencias y Emergencias fue creado en 1997 y se convirtió en Dirección en abril de 2007, esto ha permitido un fortalecimiento en su gestión que se ve reflejado en la mayor cobertura poblacional y geográfica de los usuarios de los servicios de urgencias, emergencias y desastres en el Distrito Capital.

Se inicio prestando el servicio en la zona centro oriente de la ciudad con 4 ambulancias y al final del primer trimestre de 2010 espera la ciudad contar en el programa de Atención pre Hospitalaria, con 142 vehículos incluidos: ambulancias medicalizadas, básicas, vehículos de respuesta rápida (motos), vehículo de apoyo en sicología y Carro Comando que apoya en las emergencias y desastres.

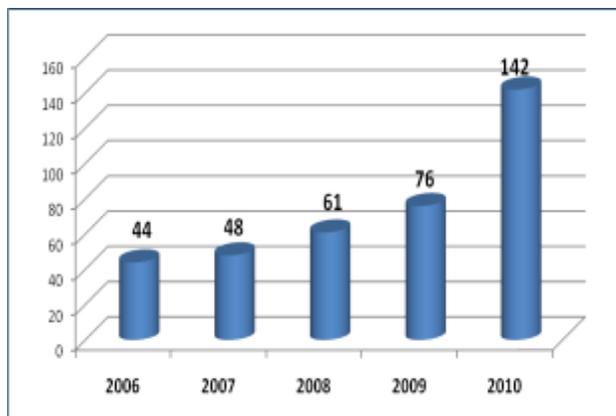
Del 2008 al 2009 el parque automotor del programa de APH creció en un 24.5% reforzando la ciudad con un cubrimiento del 100% incluyendo el área rural de Sumapaz y Usme.

Para hacer la distribución de las bases de las ambulancias, se ha tenido en cuenta el perfil epidemiológico de las localidades, la concentración de los incidentes, las vías, las condiciones de bases entre otras.

Se espera que con la entrada de los setenta nuevos vehículos en el 2010 y la estandarización de procesos se mejore la cobertura poblacional de los servicios de Atención Pre Hospitalaria en la Ciudad y logremos la meta, de dar respuesta a las solicitudes de atención en caso de urgencias, emergencias y posibles desastres en un tiempo no mayor a 10 minutos, desde el momento en que se recibe la llamada a través del Numero Único de Seguridad y Emergencias- NUSE 123 hasta el momento en que llega el equipos de salud al sitio del incidente.

En la grafica No. 1 se observa el crecimiento del parque automotor del programa de Atención Pre Hospitalaria del CRUE en los últimos cinco años

Gráfico No 1 Crecimiento Parque Automotor del Programa de Atención Pre Hospitalaria CRUE 2006 Al 2010



Fuente: BD ambulancias CRUE

Solicitudes de Servicio Pre Hospitalario

Las solicitudes a la línea de emergencias se han venido incrementando de acuerdo al conocimiento por parte de la población del Numero Único de Seguridad y Emergencias NUSE-123 y al crecimiento del programa.

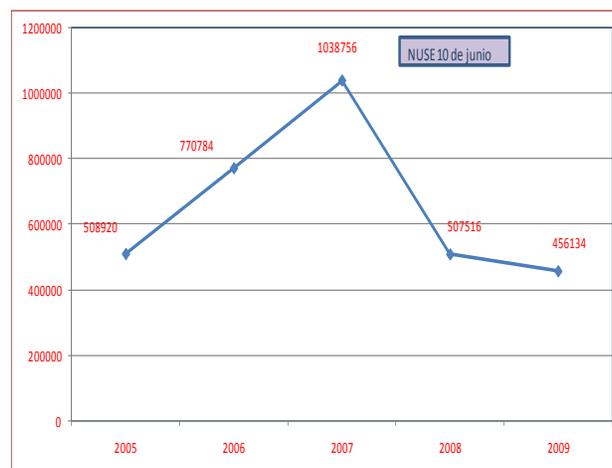
Desde su inicio se recibían las solicitudes directamente en el CRUE a través de la línea 125; a partir del 10 de junio de 2007 son filtradas y dirigidas desde el NUSE 123 evitando así el ingreso de llamadas de falsas alarmas o burlas o que no sea relacionadas con el sector salud.

En la gráfica No 2 se observa una disminución de solicitudes en el 2008 debido al filtro ejercido por la línea de emergencia 123, recibiendo Salud en su mayoría llamadas que requieren de

algún servicio (información, asesoría, servicio de atención pre hospitalaria, traslado entre otros).

En el 2009 el número total de llamadas efectivas aumentaron aunque el total de las llamadas recibidas en la central de regulación disminuyeron debido al filtro que se realizó en el NUSE

Gráfico No 2 Histórico de solicitudes de atención Pre Hospitalaria, Bogotá CRUE 2005 Al 2009



Fuente: BD ambulancias CRUE

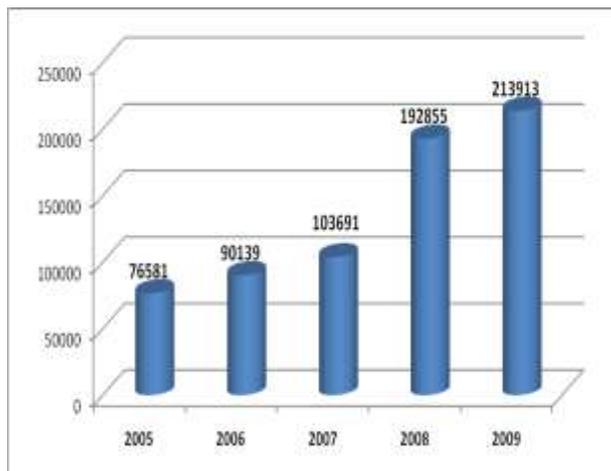
Despachos del programa de APH

El total de solicitudes atendidas en el 2009 a la población Bogotana en situaciones de Urgencias y Emergencias, fueron cuatrocientas cincuenta y seis mil ciento treinta y cuatro (456.134), de las cuales doscientas trece mil novecientos trece (213.913) que corresponde a 46.8% generaron despacho de algún tipo de vehículo del programa de Atención Pre Hospitalaria (ambulancia básica, medicalizada, neonatal, motos, equipo comando), el resto corresponden a solicitudes para información en salud o asesoría médica o psicológica,

atención que se presta las 24 horas al día.

En el gráfico No. 3 se observa el histórico de despachos de los últimos cinco años observándose un crecimiento constante, que es el reflejo del fortalecimiento continuo que ha tenido la Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, no solo en su parque automotor sino en sus procesos de gestión y procedimientos que nos permiten atender más oportunamente y con calidad a la población Bogotana.

Gráfico No 3 Histórico de despachos de vehículos del programa de APH CRUE 2005 Al 2009

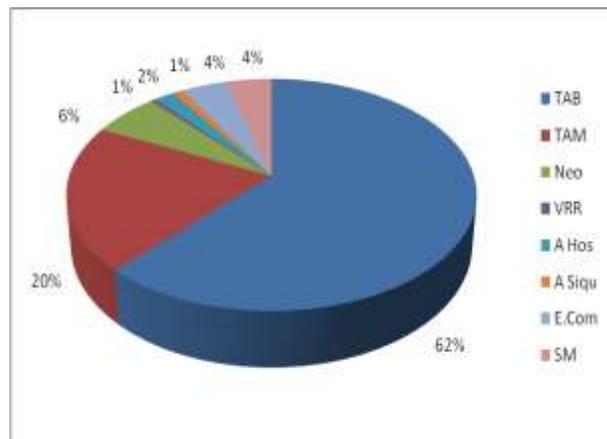


Fuente: BD ambulancias CRUE

En el 2009 dos terceras partes de las solicitudes de atenciones pre hospitalarias se realizaron en ambulancias básicas, una quinta parte en ambulancias medicalizadas, el resto en los otros tipos de vehículos del programa. La mayor atención de pacientes en ambulancias básicas se debe al creciente número de solicitudes de atención de pacientes con patología urgente pero no crítica, los cuales son atendidos por personal para medico

entrenado en Atención Pre Hospitalaria. Las ambulancias medicalizadas se utilizan principalmente en pacientes críticos y maternas, ver gráfico No 4.

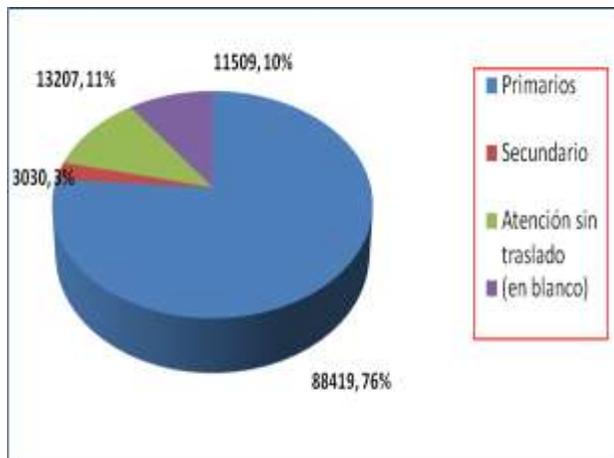
Gráfico No 4 Despachos del programa de APH según tipo de vehículo CRUE 2005 Al 2009



Fuente: BD ambulancias CRUE

Del total de despachos realizados el 76% fueron traslados primarios siendo estos los que se realizan del sitio del incidentes(vía pública, domicilio) a una institución de salud, un 11% solo valoración por el equipo de atención Pre Hospitalaria que no generan traslado generalmente por tres causas como son: su condición clínica no amerita traslado, el paciente no acepta traslado o encontraron al paciente fallecido, un 3% son traslados secundarios como apoyo a los hospitales principalmente de pacientes críticos, maternas o neonatos, ver gráfico No 5

Gráfico No 5 Despachos del programa de APH según tipo de traslados CRUE 2005 Al 2009



Fuente: BD ambulancias CRUE

Perfil epidemiológico de la Atención Pre hospitalaria

Del 100% de incidentes o solicitudes que ingresaron al CRUE en el 2009, que generaron despacho de vehículos y fueron valorados por el personal de salud, se encontró que el 60.8% de la atención pre hospitalaria es por enfermedad común, 36.3% de los casos fueron trauma de los cuales el 32.2% por accidentes y el 4.1% por violencia, gráfico No 6

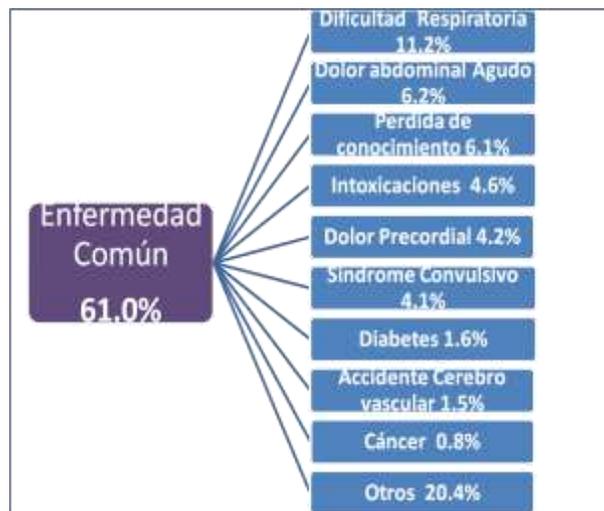
Gráfico No 6 Tipo de atención, programa de APH, CRUE 2009



Fuente: BD ambulancias CRUE

Dentro del grupo de patologías enmarcadas como enfermedad común están relacionadas con dificultad respiratoria, seguida de patologías abdominales y pérdida de conocimiento que corresponden a una cuarta parte de todas las patologías de manejo médico no quirúrgico, Gráfico No 7

Gráfico No 7 Tipo de atención, programa de APH, CRUE 2009



Fuente: BD ambulancias CRUE

Dentro de los accidentes, los de tránsito se presentan en 17.2% seguido por los accidentes caseros con un 6.4%, estas patologías son prevenibles en su mayoría por lo que se han estado trabajando en conjunto con Salud Pública con el fin de adoptar estrategias de prevención a nivel local en estas dos temáticas.

Al compararlo con el 2008 se observa que el perfil epidemiológico no ha variado significativamente, pero si se ha mejorado la completitud de los dato lo cual nos permite tomar mejores decisiones, ver gráfico No 5.

Los traumas por violencia se presentan en el 4% de los casos sobre todo las heridas por arma corto punzante y por

último las ginecostetricas que aportan casi el 3% del total de las atenciones y/o despacho de ambulancias, de estas en su gran mayoría son asociadas a trabajo de parto o hemorragias genitales.

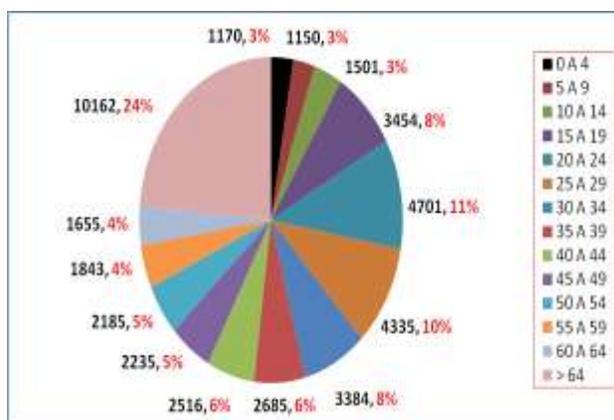
Con el ingreso de los nuevos vehículos se espera que aumente la proporción de atenciones dentro de la zona de influencia, lo que contribuye a disminuir los tiempos de recorrido y por ende el tiempo de respuesta.

El 52% de los despachos se hacen para pacientes de sexo masculino

El grupo etéreo más comprometido son los pacientes mayores de 64 años, seguidos de 20 a 24 y de 25 a 29 años.

En el gráfico No 8 se muestran las proporciones de pacientes atendidos según los grupos etéreos quinquenales.

Gráfico No 8 Tipo de atención, programa de APH, CRUE 2009



Fuente: BD ambulancias CRUE

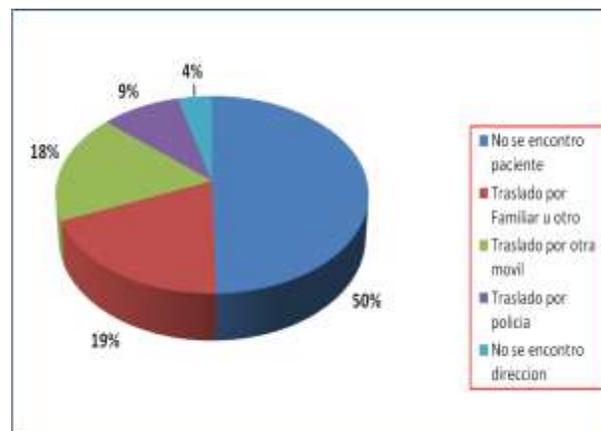
El 57% de los despachos se realizan en la zona de influencia (las zonas de influencia se han determinado en un

diámetro de cuatro (4) kilómetros alrededor de las bases de las ambulancias con el fin de que los recorridos desde el sitio de las bases de los vehículos de APH hasta el sitio del incidente sea menor de 4 kilómetros), teniendo en cuenta varios factores como población, concentración de incidentes, perfil epidemiológico entre otras, sin embargo el 43% se presentan fuera de la zona de influencia por lo que los tiempos de respuesta son más prolongados.

Del total de despachos se presentaron 22990 fallidos que corresponden al 25% de los despachos por las siguientes cinco causas ver gráfica No 7, la mitad de los fallidos pueden ser por bromas o por accidentes de tránsito en su mayoría de latas o leves que arreglan entre si antes del arribo de la ambulancia a la escena, el 46% es trasladado por otro vehículo y en un bajo porcentaje por qué no encuentra la dirección.

El número de fallidos con respecto al 2008 es similar, ver gráfico No.9

Gráfico No 9 Tipo de atención, programa de APH, CRUE 2009



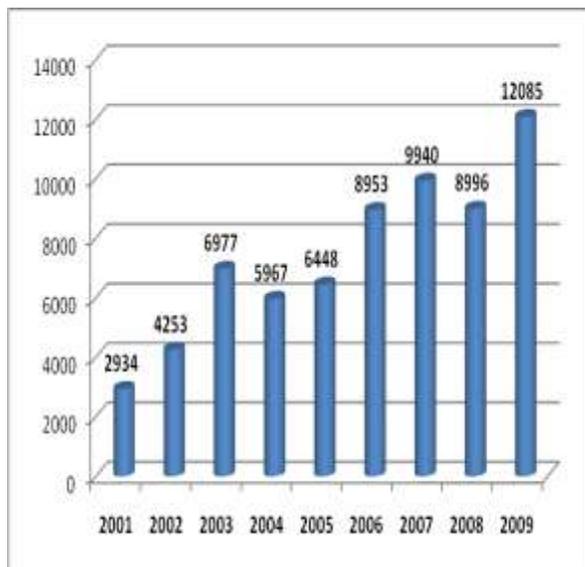
Fuente: BD ambulancias CRUE

**FORTALECIMIENTO DE LAS
COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE
APH**

Una de las líneas de trabajo más importantes de la Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias es el fortalecimiento de las competencias del personal que trabaja en el programa de Atención pre Hospitalaria (Central de Regulación del CRUE y tripulaciones de las ambulancias.)

En el Gráfico No 1 se observa desde el año 2001 el personal de salud y de otros sectores que se han capacitado a través de la Dirección CRUE. En la actualidad llevamos un total de 66.553 personas del sector salud, otros sectores y comunidad capacitados.

Gráfico No 1 Número de personas capacitadas por el CRUE 2001 al 2009



Fuente: BD Capacitación CRUE

En el 2009 se presentaron situaciones de salud pública que nos obligaron a aumentar las capacitaciones del personal de servicios de salud y comunidad en tópicos como la Influenza A H1N1 por la pandemia que se inicio a mediados de abril y eventos de intoxicaciones con materiales peligrosos lo que nos motivó a volver a capacitar al recurso humano de salud en el manejo de los mismos.

Tabla No 1 Frecuencia de Cursos de capacitación según tipo CRUE 2009

Primer Respondiente	7528
Básico	380
Otros (AH1N1, Sustancias Psicoactivas, Intoxicaciones)	4177

Fuente: BD Capacitación CRUE

Del total de inscritos en los diferentes cursos, el 16% no asistieron., el 96% de los asistentes aprobaron el curso, quedando solo un 4% sin aprobar.

En el 2009 la Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias trabajó en el fortalecimiento de las competencias del personal operativo y administrativo del Programa de Atención Pre Hospitalaria a través de la implementación de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) y la facilidad de acceso al conocimiento mediante la herramienta de e-learning para todas las tripulaciones del programa de Atención Pre Hospitalaria, Central de Regulación y Servicios de Urgencias inicialmente de la red pública para contribuir a la formación académica y científica de los integrantes del programa de Atención Pre Hospitalaria.

El programa E-learning se inició en octubre 2009 y a corte de enero de 2010 han permanecido en el programa 628 participantes de diferentes profesiones, los auxiliares de enfermería del programa de APH representan un 42.6% de todos los participantes seguido de los conductores de ambulancia con un 30.7%.

En la tabla No 2 se muestra la frecuencia de inscritos, según profesiones.

Tabla No 2 Frecuencia de inscritos en E learning según profesión, CRUE 2009

Aux. Enfermería APH	268
Conductor Vehículo Ambulancia	193
Medico APH	78
TARM	40
Coordinador APH	26
Administrativo	15
Enfermera(o)	8
Total	628

Fuente: E-Learning CRUE

La participación de los 628 inscritos se ha dado en estos cuatro meses en cuatro foros y tópicos de discusión que se describen en la tabla No 3 anexa y ha generado 20972 participaciones, con 578 tópicos de discusión.

Tabla No 3 Frecuencia de tópicos y entradas de los inscritos en el programa de E- Learning, CRUE 2009

Sección	Tópicos	Entradas
Novedades	7	1912
Foro # 1 simulacro Bogotá oct 09, 2009	78	2504
Foro # 2 Plan Emergencias de Bogotá (PEB)	208	6289
Foro # 3 servicios de salud y administración de la emergencia en el PEB	163	5772
Foro # 4 recomendaciones AHA	122	4495
Total actividades	578	20.972

Adicionalmente se iniciaron las sesiones presenciales de educación continua, los segundos miércoles de cada mes, para el personal del programa de Atención Pre Hospitalaria con las siguientes temáticas de evaluación y manejo de:

- Quemaduras
- Intoxicación de alcohol etílico y metílico
- Manejo de aglomeraciones
- Manejo de vía aérea y aditamentos supra glóticos
- Inmovilizadores.

En el 2010 se continuarán las capacitaciones con el fin de mejorar las competencias de nuestros trabajadores de la salud.

Para comentarios y sugerencias sobre el boletín informativo: favor comunicarse con la secretaria distrital de salud- dirección centro regulador de

urgencias y emergencias tel: 3649090 ext. 9836, 3750989 o al e-mail: mccastillo@saludcapital.gov.co, María Consuelo Castillo Lugo.
