



Secretaría Distrital de Salud de Bogotá,
Dirección Centro Regulador de Urgencias
Boletín Epidemiológico

LÍNEA DE LA
VIDA 123

Volumen 1 –Número 23 – marzo / 2010

Héctor Zambrano Rodríguez
Secretario Distrital de Salud

Manuel Antonio Villamizar Mejía
Director Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

María Consuelo Castillo Lugo
Editora del Boletín
Lina María Pineda Pulgarin
Apoyo al seguimiento de indicadores estratégicos del CRUE

En este número.....

En este número vamos a presentar los logros de la Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias durante el año 2009 y los retos a que nos comprometemos con los Bogotanos y la Ciudad en el 2010.

LOGROS 2009

Durante el año 2009 se trabajó para la obtención de la meta de ciudad que quedó plasmada en el Plan Territorial de Salud, de mejorar los tiempos de respuesta de la Atención Pre Hospitalaria en un minuto cada año, para que, al final de este periodo de gobierno estemos prestando el servicio pre hospitalario en 10 minutos o menos.

En el año pasado se logró una disminución de 38 segundos del tiempo de respuesta del Programa Atención Pre hospitalaria (APH), con un acumulado de 1 minuto 38 segundos del periodo 2008-2009.

Para la disminución del tiempo de respuesta se ha trabajado en varias líneas de acción con el fin de impactar la meta, teniendo los siguientes resultados:

- ✓ Desarrolló de la totalidad del proceso precontractual para el Ingreso en el primer trimestre del 2010 de 70 nuevos vehículos al programa de Atención Pre Hospitalaria para garantizar la atención de la población del Distrito Capital (ambulancias medicalizadas y básicas, vehículos de respuesta rápida, vehículo comando, vehículo para rescates, etc).



- ✓ Se Implementó el Vehículo de Apoyo de Psicología, con el cual se garantizó

la atención a víctimas de maltrato y abuso sexual, equipo que ingreso al servicio de la ciudadanía en el mes de diciembre.

- ✓ Seguimiento y monitoreo de disponibilidad de 30 ambulancias a través de la aplicación de alta tecnología (Smart AVL) el cual permite :

- ❖ Geo referenciar la ubicación de la ambulancia,
- ❖ Estado (disponibilidad, activo en traslado de paciente, en espera de los servicios de urgencias de las IPS),
- ❖ Ruteo de vías de acceso al sitio del incidente,
- ❖ Relación de servicios de las ambulancias prestados diariamente.

- ✓ Capacitación a 13.077 personas para dar respuesta frente a situaciones de urgencia, emergencia y eventuales desastre en diferentes escenarios , a través de los siguientes programas de capacitación entre otros:

- ❖ Curso Primer Respondiente Básico y Esencial: se logro capacitar a 7.908 personas, para responder acertadamente como primer contacto ante una urgencia o emergencia, mientras los servicios de salud arriban en el lugar de los hechos. Para cumplir con esta cobertura se realizo el curso Primer Respondiente masivo, con una participación simultanea de 1.810 personas, dirigido en especial a conductores de transporte público y comunidad

- ❖ Curso de Identificación de Sustancias Psicoactivas dirigido agentes de Policía Metropolitana con una cobertura de 1359 personas.

- ❖ Curso Sistema Comando de Incidentes con una cobertura de 257 actores del Sistema de Emergencias Medicas Distrital.

- ❖ Curso de prevención y manejo de la Influenza AH1N1 dirigida a personal de salud y comunidad, con una cobertura de 2,739 personas.

- ❖ Desarrollo e implementación de Educación Virtual con la herramienta e-Learning a los Actores del Sistema de Emergencias Medicas, con una participación de 628 miembros del Programa



- ❖ Educación presencial continua a través de jornadas educativas de temas de interés y actualidad del personal del programa APH con una cobertura durante el año 2009 de 526 personas.



- ✓ Avance Proyecto Software de Trauma, llegando al 100% del la etapa precontractual del proceso, el cual busca mejorar el manejo y seguimiento de los pacientes con trauma, así mismo

permitirá tomar acciones tendientes a disminuir los casos de trauma evitables.

- ✓ Desarrollo del Sistema de Información de la Dirección para garantizar la oportunidad, severidad y calidad del dato, a través del Sistema de Información de la Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, con el diseño e implementación de los módulos: Aglomeraciones, Capacitación, Talento Humano, Urgencias, Disponibilidad de Camas, Medico Regulador, Ambulancias, Emergencias, Intoxicados.
- ✓ Georeferenciación de: La red pública de prestadores de servicios de salud del Distrito Capital (ESE), casos sospechosos y probables de AH1N1, incidentes reportados por herida por arma de fuego y por arma corto punzante, Emergencias presentadas en el Distrito durante el 2009.



- ✓ Articulación en mesas de trabajo con los referentes de urgencias de la red pública para mejorar la recepción del paciente en los servicios de urgencias, para disminuir los tiempos de respuesta del programa APH.

- ✓ Se atendieron 456.134 solicitudes a través del Numero Único de Seguridad y Emergencia y se prestó el servicio Pre Hospitalario (atención y/o traslado) a 213.913 Bogotanos, que solicitaron el servicio
- ✓ Respuesta a 374 emergencias en salud presentadas en el Distrito Capital equivalente al 100% de las mismas.



- ✓ Identificación de disponibilidad de 30 ambulancias a través de la aplicación de alta tecnología (Smart AVL) el cual permite :
 - ❖ Geo referenciar la ubicación de la ambulancia,
 - ❖ Estado (disponibilidad, activo en traslado de paciente, en espera de los servicios de urgencias de las IPS),
 - ❖ Ruteo de vías de acceso al sitio del incidente,
 - ❖ Relación de servicios de las ambulancias prestados diariamente.
- ✓ Actualización e Implementación del 100% de los siguientes planes:
 - ❖ Plan de Oleada Invernal
 - ❖ Plan Operación Éxodo y Retorno
 - ❖ Plan Semana Mayor
 - ❖ Plan de Emergencia de Respuesta Frente a la Influenza AH1N1

- ❖ Plan Institucional de Emergencias (PIRE)
- ❖ Plan Veinte de Julio
- ❖ Plan de contingencia para la temporada de fin de año
- ❖ Plan de Contingencia Día Sin Carro
- ❖ Avance de Planes Hospitalarios en 25%.
- ❖ Avance del Plan de Terremoto en 25%
- ❖ Evaluación de 900 Planes de Aglomeraciones recepcionado en la SDS.



Tomado de fotos David Bohórquez XI- 4 – 2008

- ✓ Presentación del proyecto al gobierno de Holanda, para el fortalecimiento de Emergencias y Desastres con el objetivo de respuesta a eventos de gran magnitud.
- ✓ Presentación del proyecto para la adquisición de botiquines de carpa, computadores para apoyar la respuesta ante situaciones de emergencias y eventuales desastres a la Dirección Nacional de Gestión del Riesgo.
- ✓ Articulación de Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres de la DCRUE con DPAE en la difusión de la estrategia "Con los pies en la tierra", con una intervención a 7.908 personas.



- ✓ Participación en el 100% de despliegue realizado para las estrategias de prevención de la Influenza AH1N1
- ✓ Avance del 100% del Proyecto Software de Trauma, llegando a la etapa precontractual del proceso, el cual busca mejorar el manejo y seguimiento de los pacientes con trauma, así mismo permitirá tomar acciones tendientes a disminuir los casos de trauma evitables.



- ✓ Ajuste al proyecto enviado a la comunidad de Madrid España para el fortalecimiento de la Atención Pre hospitalaria.
- ✓ Georeferenciación de ESE del Distrito Capital, Casos sospechosos y probables de AH1N1, Incidentes reportados por herida por arma de fuego y herida por arma corto punzante, Emergencias del primer semestre del Distrito.
- ✓ Diseño del proyecto CUMAT Central Única de Manejo de Trauma, el cual busca centralizar y optimizar la atención de los pacientes con trauma sin importar la causa de origen.
- ✓ Proyecto de estandarización y unificación de criterios del Triage con la participación de IPS de la red pública y privada, concertado en mesa de trabajo durante el mes de febrero, con el propósito de optimizar la seguridad en la prestación de los servicios de salud en los habitantes del Distrito Capital

RETOS 2010

- ✓ Ampliación de la Central de Regulación de la DCRUE, para mejorar la respuesta a las solicitudes telefónicas de la ciudadanía, aumento de la cobertura poblacional de la Atención Pre hospitalaria, y mayor alcance de control de los vehículos del Programa APH.



- ✓ Proyecto Stroke Cerebral el cual permite la disminución de la morbimortalidad por ataque cerebral, estandarizar el manejo de los pacientes desde la Atención Pre hospitalaria y disminuir la ventana terapéutica.



- ✓ Desarrollo del Laboratorio de Simulación Entrenamiento de los actores del Sistema de Emergencias Médicas Distrital, en la respuesta ante situaciones de urgencias, emergencias y desastres.
- ✓ Reducir en un minuto treinta y ocho segundos (1:38'') el tiempo de respuesta en el Programa Atención Pre Hospitalaria.
- ✓ Unificar y estandarizar las radiocomunicaciones de la red pública y privada del sector salud a través de la Migración del Sistema a Motorola.
- ✓ Mejorar la oportunidad en la atención y en el traslado de paciente ante incidentes de gran magnitud que colapsen la capacidad de respuesta local, con instalaciones previamente definidas a través de la definición e implementación de Helipuntos en el Distrito Capital.
- ✓ Fortalecimiento educativo de la comunidad en patologías de urgencias y emergencias Prevenibles como Accidentes de tránsito, Accidentes Caseros entre otros.

Apoyo georeferenciación Ing: Edwin Díaz

Para comentarios y sugerencias sobre el Boletín Informativo:

Favor comunicarse con la Secretaria Distrital de Salud- Dirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias con la Dra. María Consuelo Castillo Lugo. Tel: 3649090 Ext. 9836, 3649696, e-mail: mccastillo@saludcapital.gov.co