

# Boletín estadístico y epidemiológico:

Informe de gestión mensual  
Dirección de Urgencias  
y Emergencias en Salud

No. 13 de 2019, Bogotá D.C. Informe anual 2019.  
ISSN: 2711-323X (En Línea)  
Secretaría Distrital de Salud (SDS), Subdirección  
de Servicios de Salud y Aseguramiento, Dirección  
de Urgencias y Emergencias en Salud.

Contenido

Alcaldía Mayor de Bogotá

Secretaría Distrital de Salud

Carrera 32 #12-81 Bogotá, Colombia  
Conmutador: (571) 364 9090

Alcalde Mayor

Enrique Peñalosa Londoño

Secretario Distrital de Salud

Luis Gonzalo Morales Sánchez

Subsecretaría de Servicios en Salud y Aseguramiento

Anabel Arbeláez Vélez

Coordinación General del documento

Andrés José Álvarez Villegas - Director de Urgencias y Emergencias en Salud

Diana Constanza Rodríguez Posso – Subdirectora de Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

Luis Enrique Beleño Gutiérrez – Subdirector de Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres

Autores

Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

Ángela María Roa Saldaña

Álvaro Javier Girón

Caterine Martínez

Edizabeth Ramírez Rodríguez

Javier David Galvis Ramón

Miriam Cecilia Samacá Rodríguez

Miguel Ángel Rosero Rodríguez

Revisión crítica de contenido

Alexander Paz Velilla

Coordinación editorial, diagramación y fotografía

Oficina Asesora de Comunicaciones, Observatorio de Salud de Bogotá - SaluData

Corrección de estilo

Gustavo Patiño Díaz

Bogotá, diciembre de 2019

Fotografía portada [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)

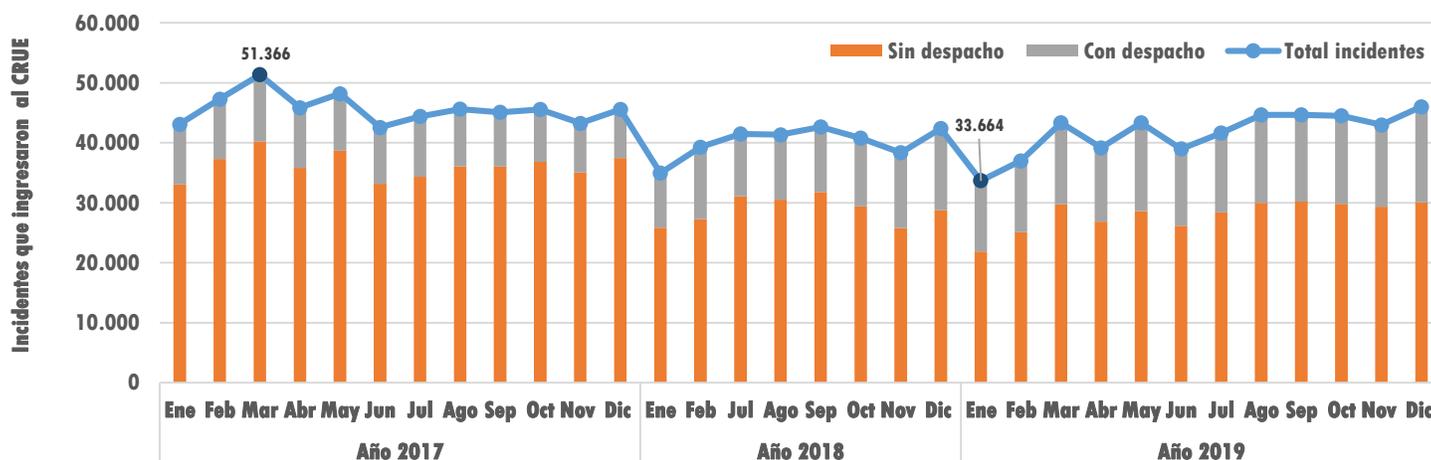
Visualización en la Web: gratuita

<b>Subdirección del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE)</b>	<b>2</b>
1. Número de incidentes mensuales con despacho y sin despacho reportados al CRUE, Bogotá, D. C., 2017-2019	2
2. Número de Incidentes con despacho y sin despacho por tipo de cierre y prioridad al momento del cierre, Bogotá, D. C., 2019	2
3. Despachos mensuales realizados por el Centro Operativo, por tipo de despacho, tipo de operador y tipo de vehículo de emergencia, Bogotá, D. C diciembre de 2019	2
4. Despachos realizados por el CRUE, por tipo de despacho, unidad funcional y tipo de vehículo de emergencia, Bogotá, 2019	3
5. Mediana mensual de los tiempos de respuesta del Centro Operativo para incidentes de prioridad media y alta complejidad por zona, Bogotá, D. C., 2019	3
6. Mediana mensual de los tiempos de respuesta del Centro Operativo para incidentes de prioridad alta por zona y localidad de ocurrencia del incidente, Bogotá, D. C., 2019	3
7. Densidad de incidentes y despachos de vehículos de emergencia para incidentes de prioridad alta/km2 por localidad, Bogotá, D. C., 2019	4
8. Comportamiento de la retención de vehículos de emergencia (ambulancias) por las instituciones de salud del Distrito, Bogotá D.C., 2019	4
9. Número de casos por grupo trazador y códigos de tipificación NUSE especificados para cada grupo	5
10. Caracterización demográfica de pacientes atendidos con y sin traslado según género, régimen de salud y grupo de edad, Bogotá, D. C., 2019	5
11. Caracterización demográfica. Pirámide poblacional de pacientes atendidos con y sin traslado, Bogotá, D. C., 2019	6
12. Caracterización demográfica de pacientes atendidos con y sin traslado según diagnóstico Capítulo CIE 10, Bogotá, D. C., 2019	6
13. Gestión de requerimientos que ingresan a la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, clasificados por criterio de calidad, diciembre de 2019	6
<b>Subdirección Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres (SGRED)</b>	<b>7</b>
1. Número de personas capacitadas en el curso de Primer Respondiente y otros cursos relacionados con la atención de urgencias, emergencias y desastres, fases 1 y 2, 2019.	7
2. Caracterización sociodemográfica de personas capacitadas en el curso de Primer Respondiente y otros cursos relacionados con la atención de urgencias, emergencias y desastres, fase 2, Bogotá, 2019	7
3. Número mensual de conceptos de planes de atención médica y primeros auxilios en aglomeraciones de público de mediana y alta complejidad registrados en el Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones (SUGA), Bogotá D.C., 2019	8
4. Número de conceptos de planes de atención médica y primeros auxilios en aglomeraciones de público emitidos según el nivel de complejidad, registrados en el Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones (SUGA), Bogotá D.C., 2019	8
5. SUGA. Seguimiento y asistencia técnica en eventos de aglomeraciones de público complejas, Bogotá D.C., 2019	8
6. Participación en reuniones relacionadas con la gestión del riesgo, Bogotá, D. C., 2019	8
7. Activaciones y asistencia del personal de la SGRED relacionadas con emergencia o incidentes de impacto social, 2019	9
8. Actividades de asistencia técnica relacionada con Planes Hospitalarios de Emergencia, Bogotá, D. C., 2019	10
9. Actividades relacionadas con Misión Médica, Bogotá, D. C., 2019	10
10. Porcentaje de avance en la actualización de Planes de Gestión de Riesgo de Desastres en el Contexto Hospitalario de Emergencia (PGRDCH), Bogotá, D. C., 2019	10

La Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud tiene el propósito de liderar, gestionar y evaluar las estrategias, los planes, y los programas que permitan adelantar las acciones de preparación, coordinación, respuesta, rehabilitación, mitigación y recuperación de los efectos en la salud, frente a una urgencia, una emergencia o desastres en el Distrito Capital, con calidad, suficiencia y oportunidad. El presente informe da a conocer una parte de la información estadística mensual que evidencia su gestión y la de las subdirecciones.

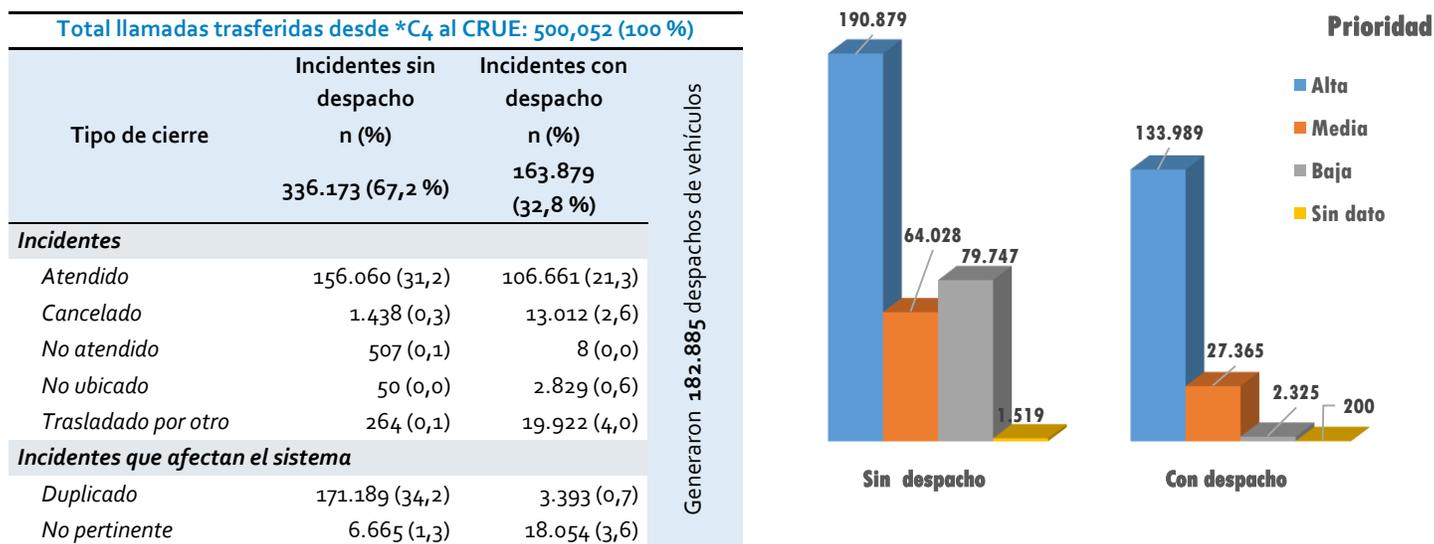
## Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE

### 1. Número de incidentes mensuales con despacho y sin despacho reportados al CRUE, Bogotá, D. C., Años 2017-2019



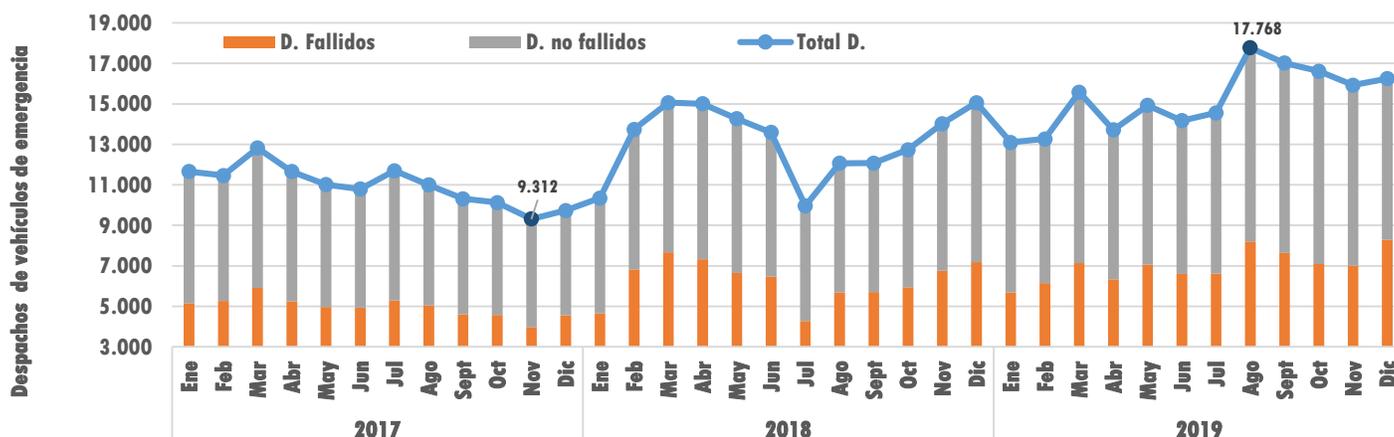
Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, 2017-2019 y base de datos Premier One, diciembre 2019, Datos preliminares.

### 2. Número de incidentes con despacho y sin despacho por tipo de cierre y prioridad al momento del cierre, Bogotá, D. C., 2019



Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, 2019 y base de datos Premier One, diciembre 2019, datos preliminares. \*Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo. Datos preliminares.

### 3. Despachos mensuales realizados por el Centro Operativo, por tipo de despacho, Bogotá, D. C., Años 2017 - 2019



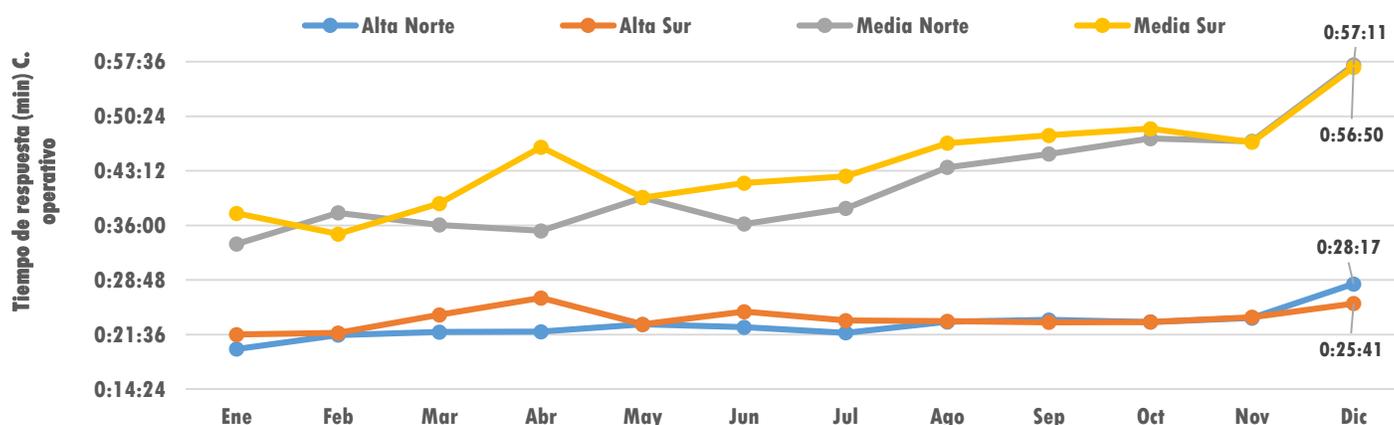
Fuente: base de datos, módulo de despatches, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, Bogotá, 2017- 2019. Datos preliminares.

4. Despachos realizados por el CRUE y atenciones realizadas por las tripulaciones de vehículos de emergencia del Distrito Capital, por tipo de despacho, tipo de operador y tipo de vehículo de emergencia, Bogotá, 2019

n (%)		Total despachos	Atenciones	Traslados	
		n (%)	n (%)	n (%)	
<b>Despachos fallidos</b>	<b>83.821 (45,8)</b>	<b>Norte</b>	<b>92.778 (50,7)</b>	<b>47.744 (26,1)</b>	<b>36.166 (19,8)</b>
Cancelado	44.306 (24,2)	TAB	74.763 (40,9)	36.794 (20,1)	28.676 (15,7)
Trasladado por otro	21.266 (11,6)	TAM	17.309 (9,5)	10.701 (5,9)	7.325 (4,0)
Falsa alarma	14.402 (7,9)	Sin dato	706 (0,4)	249 (0,1)	165 (0,1)
No ubica	3.847 (2,1)	<b>Sur</b>	<b>73.943 (40,4)</b>	<b>43.172 (23,6)</b>	<b>34.050 (18,6)</b>
<b>Despachos no fallidos (atenciones)</b>	<b>99.064 (54,2)</b>	TAB	54.500 (29,8)	31.240 (17,1)	25.513 (14,0)
<b>Valoraciones con traslado</b>	<b>77.047 (42,1)</b>	TAM	16.173 (8,8)	10.693 (5,8)	7.826 (4,3)
<b>*Valoraciones sin traslado*</b>	<b>22.017 (12,0)</b>	Sin dato	3.270 (1,8)	1.239 (0,7)	711 (0,4)
Desistimiento	12.857 (7,0)	<b>Privada</b>	<b>16.164 (8,8)</b>	<b>8.148 (4,5)</b>	<b>6.835 (3,7)</b>
No amerita traslado	5.357 (2,9)	TAB	16.107 (8,8)	8.122 (4,4)	6.816 (3,7)
Trasladado por otro recurso	1.485 (0,8)	TAM	45 (0,0)	19 (0,0)	13 (0,0)
Fallecido	2.318 (1,3)	Sin dato	12 (0,0)	7 (0,0)	2 (0,0)
<b>Total despachos</b>	<b>182.885 (100)</b>	<b>Total</b>	<b>182.885 (100)</b>	<b>99.062 (54,2)</b>	<b>77.047 (42,1)</b>
<b>Traslados de pacientes afiliados a Capital Salud</b>					
<b>n: 15.182 (19,7%) durante el año 2019</b>					

Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, 2019, Datos preliminares. \*Se desagregan en motivos de no traslado en la parte inferior de la tabla.

5. Mediana mensual de los tiempos de respuesta de los vehículos de emergencia despachados por el Centro Operativo para incidentes de prioridad media y alta complejidad por zona, Bogotá, D. C., 2019



Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, 2019. Datos preliminares

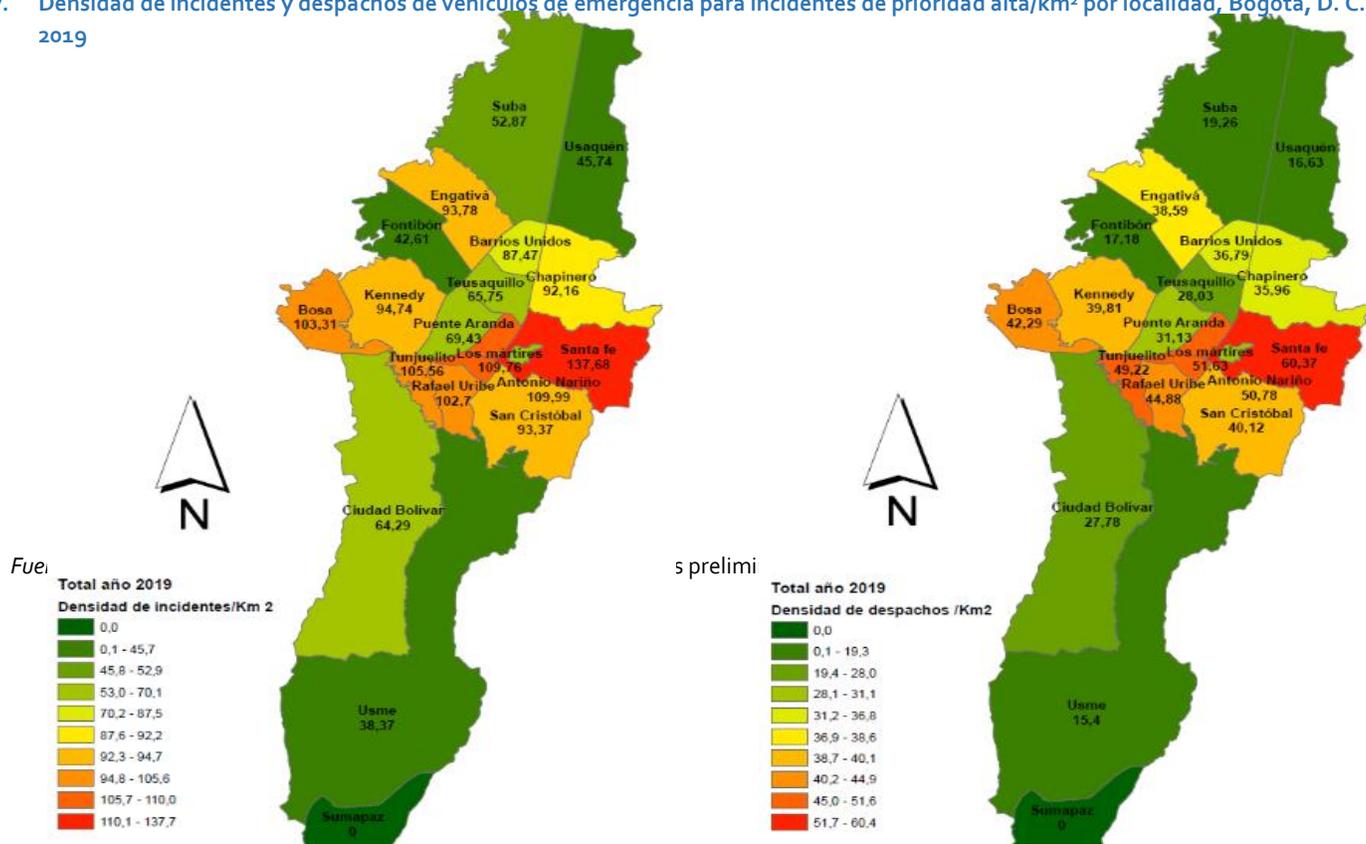
6. Mediana mensual de los tiempos de respuesta de los vehículos de emergencia despachados por el Centro Operativo para incidentes de prioridad alta por zona y localidad de ocurrencia del incidente, Bogotá, D. C., 2019

	Zona/Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tendencia
Norte	Barrios Unidos	0:17:35	0:19:44	0:20:14	0:19:33	0:19:16	0:22:23	0:20:42	0:21:35	0:19:27	0:20:41	0:23:27	0:24:53	
	Chapinero	0:18:07	0:22:12	0:21:27	0:19:21	0:21:51	0:20:37	0:22:00	0:21:54	0:22:07	0:21:30	0:23:54	0:27:55	
	Engativá	0:20:38	0:21:02	0:21:29	0:21:34	0:22:13	0:23:36	0:24:51	0:25:11	0:25:37	0:24:07	0:24:01	0:30:04	
	Fontibón	0:20:46	0:24:39	0:25:10	0:22:56	0:23:29	0:20:50	0:22:44	0:24:10	0:24:16	0:23:37	0:22:36	0:24:32	
	La Candelaria	0:17:27	0:21:19	0:22:28	0:24:56	0:18:50	0:22:19	0:19:45	0:19:00	0:24:29	0:19:47	0:23:15	0:25:11	
	Los Mártires	0:14:29	0:16:13	0:16:52	0:17:02	0:16:13	0:17:30	0:16:05	0:17:07	0:19:42	0:17:42	0:19:40	0:21:38	
	Puente Aranda	0:17:08	0:20:02	0:20:46	0:21:06	0:20:52	0:21:20	0:18:45	0:18:26	0:20:03	0:21:45	0:20:10	0:22:38	
	Santa Fe	0:18:11	0:19:51	0:20:26	0:21:44	0:18:35	0:21:17	0:18:34	0:20:00	0:21:13	0:20:47	0:19:08	0:22:23	
	Suba	0:22:17	0:24:40	0:24:24	0:25:35	0:25:12	0:27:44	0:26:46	0:29:05	0:27:45	0:29:21	0:29:50	0:31:41	
	Teusaquillo	0:15:26	0:19:24	0:19:03	0:19:00	0:18:19	0:18:52	0:19:15	0:19:43	0:19:24	0:19:02	0:21:40	0:24:05	
	Usaquén	0:22:42	0:22:47	0:25:19	0:23:18	0:23:01	0:23:04	0:23:19	0:25:30	0:26:18	0:26:28	0:28:57	0:34:04	
	Sur	Antonio Nariño	0:12:52	0:15:28	0:15:55	0:19:02	0:17:17	0:16:56	0:16:12	0:19:14	0:17:27	0:18:15	0:19:19	0:19:36
Bosa		0:24:16	0:23:15	0:26:54	0:29:57	0:29:08	0:28:20	0:26:37	0:25:28	0:25:50	0:26:49	0:27:54	0:28:49	
Ciudad Bolívar		0:23:17	0:21:52	0:26:06	0:28:43	0:25:27	0:26:55	0:27:09	0:25:33	0:26:03	0:26:19	0:26:50	0:28:42	
Kennedy		0:22:41	0:23:53	0:25:03	0:28:20	0:25:05	0:25:40	0:22:36	0:21:11	0:22:17	0:21:21	0:20:41	0:25:24	
Rafael Uribe		0:18:33	0:20:18	0:21:00	0:21:27	0:22:01	0:19:42	0:21:44	0:23:03	0:20:43	0:21:16	0:22:18	0:24:17	
San Cristóbal		0:20:41	0:21:53	0:22:31	0:25:42	0:23:00	0:22:42	0:26:50	0:27:10	0:23:19	0:22:42	0:27:56	0:24:58	

Tunjuelito	0:18:17	0:17:08	0:21:13	0:22:06	0:19:11	0:18:43	0:20:42	0:18:55	0:19:17	0:19:01	0:18:27	0:20:49
Usme	0:26:07	0:28:07	0:28:56	0:30:41	0:29:51	0:31:57	0:22:00	0:29:44	0:32:36	0:31:42	0:32:53	0:29:51

Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, Bogotá D.C. 2019. Datos preliminares,

7. Densidad de incidentes y despachos de vehículos de emergencia para incidentes de prioridad alta/km² por localidad, Bogotá, D. C., 2019



Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, Bogotá, D. C., 2019, Datos preliminares.

8. Comportamiento de la retención de vehículos de emergencia (ambulancias) por las instituciones de salud en el Distrito Capital, Bogotá D.C., 2019

Nombre de la institución destino	Número de retenciones de ambulancias en el año	Tiempo acumulado en horas en el año	Equivalente en ambulancias retenidas por día
<b>Públicas</b>			
USS Santa Clara	3.567	21486:50:59	28,9
USS Occidente de Kennedy	3.743	18420:39:13	24,8
USS Simón Bolívar	2.510	11899:54:37	16,0
USS La Victoria	1.961	11874:53:36	16,0
USS de Bosa	1.113	6864:43:40	9,2
USS de Meissen	1.955	6451:04:41	8,7
USS Engativá	2.387	6398:58:10	8,6
USS Tunal	2.030	6031:09:57	8,1
USS San Blas	1.099	3703:06:40	5,0
USS Suba	1.405	3225:00:02	4,3
Otras USS	1.262	3663:51:27	4,9
<b>Privadas</b>			
Hospital Universitario Mayor	2.275	11790:25:58	15,8
Clinica San Rafael	2.082	10745:03:11	14,4
Hospital Infantil de San José	1.504	8880:37:09	11,9
Clinica Occidente	1.957	8079:05:30	10,9
Hospital San Carlos	1.429	4552:14:52	6,1
Policlínico del Olaya	1.619	4525:17:47	6,1
Clinica Palermo	920	3580:03:18	4,8
Hospital San Ignacio	574	3474:15:51	4,7
Clinica Shaio	731	2675:44:08	3,6
Clinica Colombia	1.076	2596:04:14	3,5
Otras privadas	5.371	16673:08:48	22,4
<b>Total en el año</b>	<b>42.570</b>	<b>177592:13:48</b>	<b>238,7</b>

Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, Bogotá, D. C., 2019, Datos preliminares.

9. Número de casos por grupo trazador y códigos de tipificación NUSE especificados para cada grupo, Bogotá, D.C., enero a noviembre del 2019

Grupo trazador	Nombre del código	*Repeticiones de caso de enero a noviembre 2019	
		Por código	Por grupo trazador
Violencia	Lesiones personales (cód.910)	33.359	105.536
	Riña (cód.934)	22.005	
	Heridos (cód.608)	22.768	
	Maltrato (cód.611)	17.472	
	Maltrato mujer (cód.611M)	7.140	
	Violencia sexual (cód.906)	2.656	
	Menor o persona abandonada (cód.952)	136	
Accidentes de tránsito	Accidente tránsito con heridos (cód.942H)	45.889	46.374
	Accidente tránsito simple (cód.942)	485	
Patologías cerebrovasculares	Inconsciente/Paro cardiorrespiratorio (cód.613)	20.800	39.036
	Convulsiones (cód.603)	12.947	
	Accidente cerebrovascular (cód.601)	5.289	
Dolor en la región torácica	Dolor torácico (cód.605)	9.117	27.606
	Evento respiratorio (cód.604)	18.489	
Salud mental	Trastorno mental (cód.941)	16.300	25.489
	intento de suicidio (cód.918)	6.525	
	Amenaza de suicidio (cód.609)	2.664	
Dolor abdominal	Síntomas gastrointestinales (cód.617)	11.434	16.264
	Intoxicación (cód.610)	4.830	
Patologías ginecoobstétricas	Patología ginecoobstétrica (cód.607)	4.642	5.198
	Sangrado vaginal (cód.616)	545	
	Aborto (cód. 982)	11	

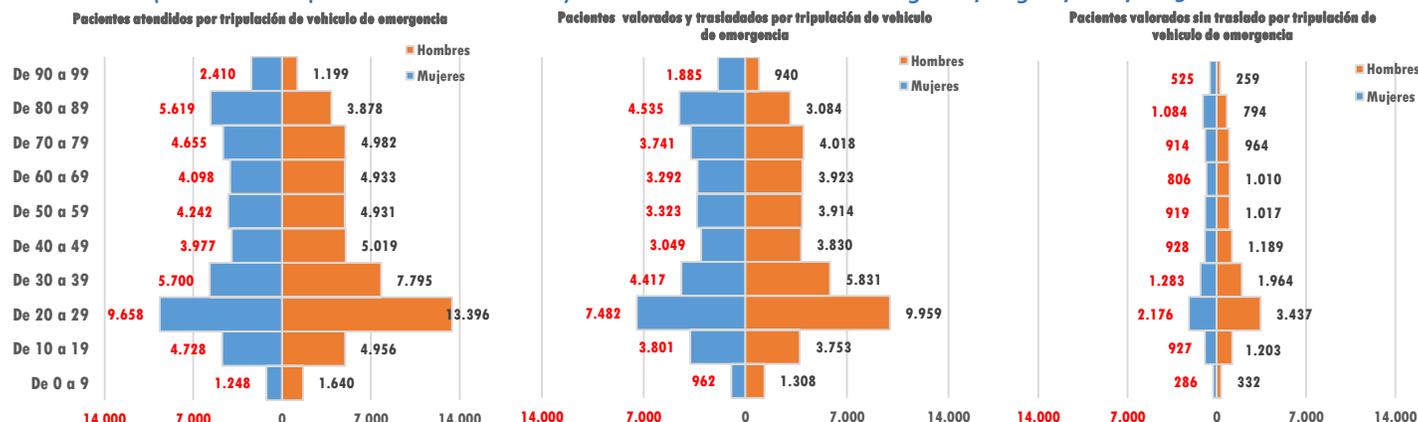
Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, 2019. **Caso:** hace referencia a los incidentes con o sin despacho de vehículos de emergencia que presentaron en el sistema de información cualquier tipo de cierre diferente a duplicado y no pertinente, datos preliminares. Nota: a partir del 1 de diciembre los códigos cambiaron en el sistema Premier One, lo que explica el corte a noviembre 2019. \*Hace referencia al número de veces que se repite el código de tipificación NUSE en los casos.

### 10. Caracterización demográfica de pacientes atendidos con y sin traslado según género, régimen de salud y grupo de edad, Bogotá, D. C., 2019

Características demográficas		Total pacientes atendidos	Trasladados	No trasladados
		n (%)	n (%)	n (%)
		99.064 (100)	77.047 (77,8)	22.017(22,2)
Sexo	Mujeres	46.335 (46,8)	36.487 (36,8)	9.848 (9,9)
	Hombres	52.729 (53,2)	40.560 (40,9)	12.169 (12,3)
Grupo de edad (años)	De 0 a 9	2.888 (2,9)	2.270 (2,3)	618 (0,6)
	De 10 a 19	9.684 (9,8)	7.554 (7,6)	2.130 (2,2)
	De 20 a 29	23.054 (23,3)	17.441 (17,6)	5.613 (5,7)
	De 30 a 39	13.495 (13,6)	10.248 (10,3)	3.247 (3,3)
	De 40 a 49	8.996 (9,1)	6.879 (6,9)	2.117 (2,1)
	De 50 a 59	9.173 (9,3)	7.237 (7,3)	1.936 (2,0)
	De 60 a 69	9.031(9,1)	7.215 (7,3)	1.816 (1,8)
	De 70 a 79	9.637 (9,7)	7.759 (7,8)	1.878 (1,9)
	De 80 a 89	9.497 (9,6)	7.619 (7,7)	1.878 (1,9)
	De 90 a 99	3.609 (3,6)	2.825 (2,9)	784 (0,8)
Régimen o responsable del pago	Contributivo	44.408 (44,8)	34.824 (35,2)	9.584 (9,7)
	Subsidiado	21.950 (22,2)	17.783 (18,0)	4.167 (4,2)
	SOAT	19.428 (19,6)	14.352 (14,5)	5.077 (5,1)
	No afiliado Bogotá	9.319 (9,4)	6.892 (7,0)	2.427 (2,4)
	Especial	3.037 (3,1)	2.415 (2,4)	623 (0,6)
	ARL	797 (0,8)	691 (0,7)	106 (0,1)
	Medicina Prepagada	66 (0,1)	51 (0,1)	15 (0,0)
	Particular	34 (0,0)	19 (0,0)	15 (0,0)
	Seguro estudiantil	19 (0,0)	18 (0,0)	1(0,0)
	Otro ente territorial	6 (0,0)	4 (0,0)	2 (0,0)

Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, Bogotá, D. C., 2019. Datos preliminares. La caracterización se realizó sobre las atenciones realizadas no sobre individuos únicos.

### 11. Pirámide poblacional de pacientes atendidos con y sin traslado en vehículo de emergencia, Bogotá, D. C., 2019



Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, Bogotá, D. C., 2019, datos preliminares. La caracterización se realizó sobre las atenciones realizadas no sobre individuos únicos.

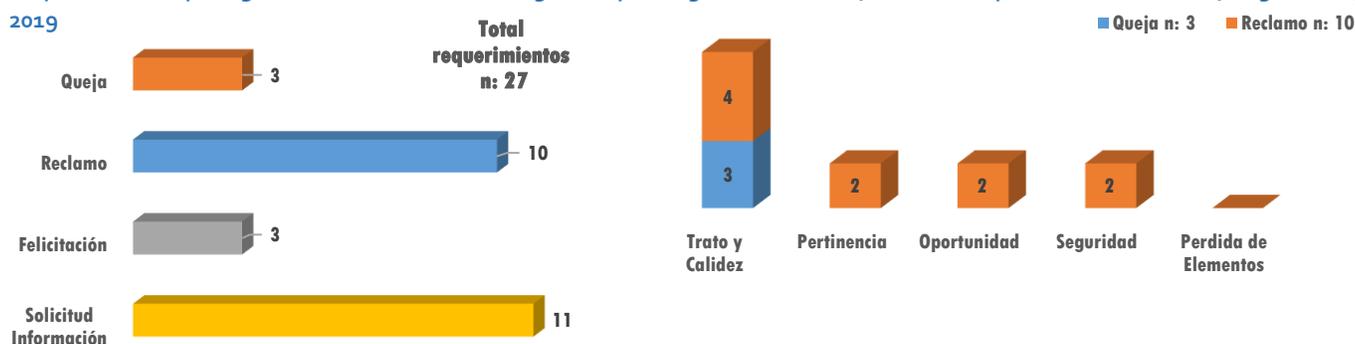
### 12. Caracterización de pacientes atendidos con y sin traslado según Capítulos de la Clasificación estadística internacional de enfermedades y problemas de salud CIE 10, Bogotá, D. C., 2019

Capítulos CIE 10	Pacientes		
	Atendidos	Trasladados	No trasladados
	n(%)	n(%)	n(%)
19. Traumatismos, envenenamientos y otras consecuencias de causa externa	30.999 (31,3)	24.254 (24,5)	6.743 (6,8)
18. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos, no clasificados en otra parte	26.106 (26,4)	19.438 (19,6)	6.670 (6,7)
5. Trastornos mentales y del comportamiento	12.057 (12,2)	10.264 (10,4)	1.793 (1,8)
10. Enfermedades del sistema respiratorio	8.276 (8,4)	6.986 (7,1)	1.290 (1,3)
9. Enfermedades del sistema circulatorio	4.778 (4,8)	3.960 (4,0)	818 (0,8)

20. Causas externas de morbilidad y de mortalidad	3.750 (3,8)	2.894 (2,9)	856 (0,9)
21. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los s. de salud	3.368 (3,4)	1.514 (1,5)	1.854 (1,9)
15. Embarazo, parto y puerperio	1.851 (1,9)	1.756 (1,8)	95 (0,1)
4. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.380 (1,4)	1.079 (1,1)	301 (0,3)
11. Enfermedades del aparato digestivo	1.331 (1,3)	1.038 (1,1)	293 (0,3)
14. Enfermedades del aparato genitourinario	1.161 (1,2)	985 (1,0)	176 (0,2)
13. Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	1.096 (1,1)	759 (0,8)	337 (0,3)
6. Enfermedades del sistema nervioso	957 (1,0)	752 (0,8)	205 (0,2)
1. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	647 (0,7)	454 (0,5)	193 (0,2)
12. Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo	349 (0,4)	246 (0,2)	103 (0,1)
8. Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	212 (0,2)	147 (0,1)	65 (0,1)
2. Neoplasia	124 (0,1)	72 (0,1)	52 (0,1)
16. Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	121 (0,1)	99 (0,1)	22 (0,1)
3. Enfermedades de la sangre y trastornos que afectan la inmunidad	41 (0,0)	31 (0,0)	10 (0,1)
7. Enfermedades del oído	26 (0,0)	9 (0,0)	17 (0,0)
17. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	22 (0,0)	13 (0,0)	9 (0,0)
Sin dato	412 (0,4)	297 (0,3)	115 (0,1)
<b>Total</b>	<b>99.064 (100)</b>	<b>77.047 (77,8)</b>	<b>22.017 (22,2)</b>

Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, Bogotá, D. C., 2019. Datos preliminares. La caracterización se realizó sobre las atenciones realizadas no sobre individuos únicos.

### 13. Requerimientos que ingresaron a la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, clasificados por criterio de calidad, Bogotá D.C., 2019



Fuente: Base de datos, Módulo de PQR, SIDCRUE, Subdirección Centro Regulador de Urgencia y Emergencias. SDS, Bogotá, D. C., 2019.

### Subdirección del Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres (SGRED)

#### 1. Número de personas capacitadas en el curso de Primer Respondiente y otros cursos relacionados con la atención de urgencias, emergencias y desastres, fases 1 y 2, 2019

	Acumulado año 2019		
	Mujeres	Hombres	Total
Fase 1	77.952	39.562	117.514
Fase 2	6.836	5.501	*12.338*
<b>Total</b>	<b>84.788</b>	<b>45.063</b>	<b>129.852</b>

**Número de personas registradas en el módulo de cursos de fortalecimiento de competencias del SIDCRUE desde el 1 de enero del 2019 hasta el 30 de diciembre del 2019, corresponde a: n 25.016**

La fase 1 es producto del trabajo interinstitucional de IDIGER, UAECOB y SDS-SGRED. Consta de 8 módulos virtuales. La fase 2 es producto de SDS-SGRED. Se realiza virtual o presencial; la práctica incluye activación de la línea 123, maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP) y desobstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño (OVACE)

Fuente: base de datos, IDIGER. Módulo capacitaciones SIDCRUE y MOODLE-SDS, Bogotá, 2019. Datos preliminares. \*En el total de personas capacitadas en la fase 2 durante el mes de octubre, se incluye una persona de sexo intersexual.

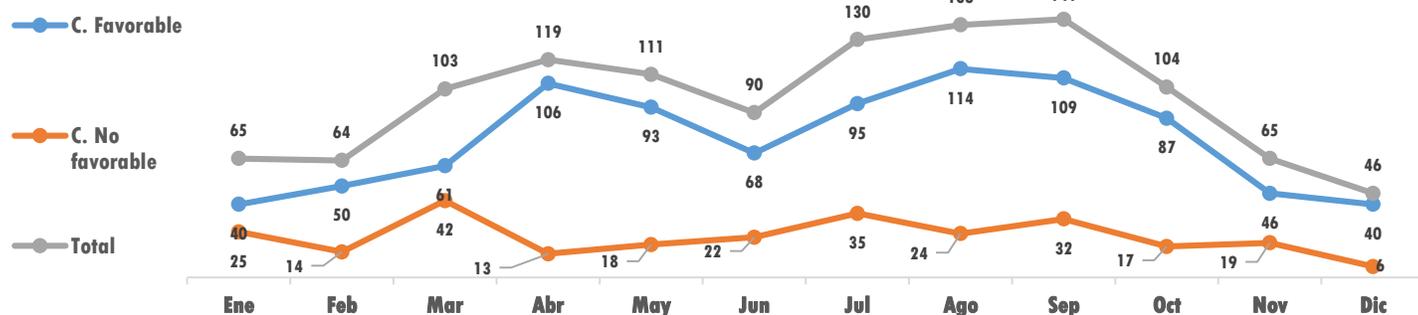
#### 2. Caracterización sociodemográfica de personas capacitadas en el curso de Primer Respondiente y otros cursos relacionados con la atención de urgencias, emergencias y desastres, fase 2, Bogotá, 2019

	Total	Cursos año 2019 por módulos			Total
		Básico	Avanzado	Otros	
		10.554 (85,5)	1.210 (9,8)	574 (4,7)	12.338 (100)
Sexo	Mujer	5.925 (48,0)	529 (4,3)	382 (3,1)	6.836 (55,4)
	Hombre	4.628 (37,5)	681 (5,5)	192 (1,6)	5.501 (44,6)
	Intersexual	1 (0,0)	-----	-----	1 (0,0)
	De 10 a 19	792 (6,4)	10 (0,1)	10 (0,1)	812 (6,6)

Grupo de edad	De 20 a 29	3.653 (29,6)	339 (2,7)	189 (1,5)	4.181 (33,9)
	De 30 a 39	2.998 (24,3)	427 (3,5)	199 (1,6)	3.624 (29,4)
	De 40 a 49	1.832 (14,8)	227 (1,8)	107 (0,9)	2.166 (17,6)
	De 50 a 59	958 (7,8)	132 (1,1)	50 (0,4)	1140 (9,2)
	De 60 a 69	240 (1,9)	22 (0,2)	7 (0,1)	269 (2,2)
	De 70 a 79	7 (0,1)	-----	-----	7 (0,1)
	Sin dato	74 (0,6)	53 (0,4)	12 (0,1)	139 (1,1)
Etnia	Indígena	138 (1,1)	19 (0,2)	10 (0,1)	167 (1,4)
	ROM	40 (0,3)	14 (0,1)	3 (0,0)	57 (0,5)
	Raizal del Archipiélago de SAP	6 (0,0)	-----	-----	6 (0,0)
	Palenquera de San Basilio	2 (0,0)	-----	-----	2 (0,0)
	Negra, mulata, afrocolombiana	222 (1,8)	29 (0,2)	21 (0,2)	272 (2,2)
	Otra	242 (2,0)	38 (0,3)	14 (0,1)	294 (2,4)
	Ninguna	9.904 (80,3)	1110 (9,0)	526 (4,3)	11.540 (93,5)
Escolaridad	Ninguna	126 (1,0)	6 (0,0)	6 (0,0)	138 (1,1)
	Primaria	61 (0,5)	1 (0,0)	-----	62 (0,5)
	Primaria incompleta	9 (0,1)	2 (0,0)	-----	11 (0,1)
	Secundaria	2.201 (17,8)	195 (1,6)	9 (0,1)	2.405 (19,5)
	Secundaria incompleta	204 (1,7)	13 (0,1)	1 (0,0)	218 (1,8)
	Técnico Tecnólogo	3.860 (31,3)	606 (4,9)	425 (3,4)	4.891 (39,6)
	Universitario	2.835 (23,0)	198 (1,6)	78 (0,6)	3.111 (25,3)
	Posgrado	1.184 (9,6)	136 (1,1)	43 (0,3)	1.363 (11,0)
Sin dato	74 (0,6)	53 (0,4)	12 (0,1)	139 (1,1)	
Ocupación	Trabajando	7.823 (63,4)	1.075 (8,7)	508 (4,1)	9.406 (76,2)
	Buscando Trabajo	741 (6,0)	34 (0,3)	34 (0,3)	809 (6,6)
	Estudiando	1.264 (10,2)	19 (0,2)	7 (0,1)	1.290 (10,5)
	Oficios del Hogar	82 (0,7)	2 (0,0)	-----	84 (0,7)
	Incapacitado para Trabajar	9 (0,1)	-----	1 (0,0)	10 (0,1)
	Otra	350 (2,8)	21 (0,2)	7 (0,1)	378 (3,1)
	Sin Actividad	211 (1,7)	6 (0,0)	5 (0,0)	222 (1,8)
	Sin dato	74 (0,6)	53 (0,4)	12 (0,1)	139 (1,1)

Fuente: Base de datos SIDCRUE Modulo curso de fortalecimiento de competencias 2019, datos definitivos con corte a 31 de diciembre. Nota la mínima edad fue 17 años y la máxima 76 años. La caracterización se realizó sobre el total de personas capacitadas no sobre individuos únicos.

### 3. Número mensual de conceptos de planes de atención médica y primeros auxilios en aglomeraciones de público de mediana y alta complejidad registrados en el Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones (SUGA)., Bogotá D.C., 2019

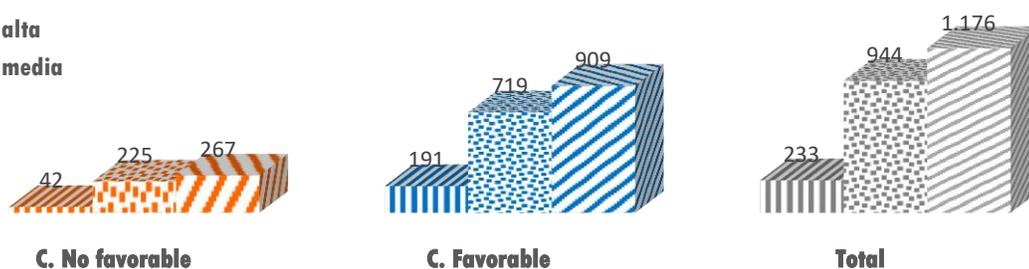


Fuente: Base de datos SUGA. Base datos conceptos emitidos – SGRED, Bogotá, 2019. Datos preliminares.

4. Número de conceptos emitidos de Planes de Atención Médica y Primeros Auxilios en aglomeraciones de público emitidos según el nivel de complejidad, Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones (SUGA), Bogotá D.C., 2019

**Año 2019**

- Complejidad alta
- Complejidad media
- Total año



Fuente: Base de datos SUGA. Base datos conceptos emitidos – SGRED, Bogotá, 2019. Datos preliminares.

5. SUGA. Seguimiento y asistencia técnica en eventos de aglomeraciones de público complejas, Bogotá D.C., 2019

Tipo de evento	No. de Eventos	Acumulado aforo programado	Acumulado aforo asistido	Pacientes Valorados	Pacientes Traslados
Encuentros y espectáculos deportivos	165	1.892.344	1.188.805	849	21
Artes escénicas	113	1.640.805	1.724.118	1.342	45
Ferias - festivales	33	273.407	171.886	196	2
Congresos	11	65.525	54.908	121	0
Eventos religiosos	9	139.000	124.441	375	13
Atracciones interactivas	2	600	0	0	0
Marchas, desfiles	1	4.000	4.000	6	0
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>4.015.681</b>	<b>3.268.158</b>	<b>2.889</b>	<b>81</b>

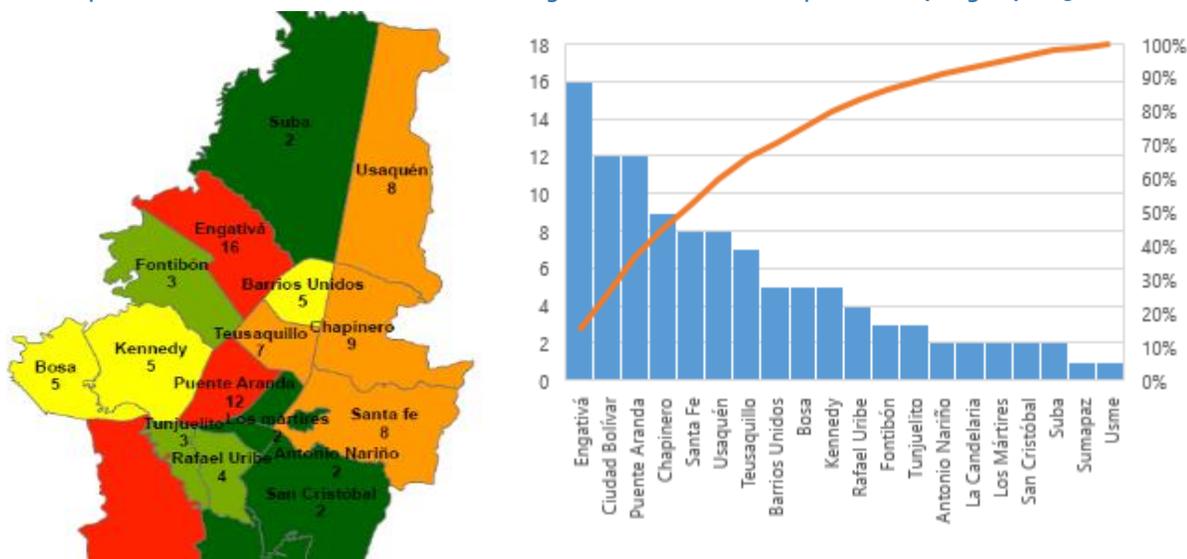
Fuente: base de datos, SUGA. Base de datos, PMU en evento-SGRED, Bogotá, D. C., 2019. Datos preliminares

6. Participación en reuniones relacionadas con la gestión del riesgo, Bogotá, D. C., 2019

Tipo de reunión	Número de reuniones y profesionales asignados		
	Número de reuniones	Número de participaciones	Número de horas invertidas
Reuniones internas	55	150	276:27:00
Reuniones externas	57	72	195:07:00
Aglomeración masiva de público-PMU previos	159	173	883:42:00
Verificación de condiciones	26	37	55:05:00
Aglomeración masiva de público-PMU en evento	334	553	4.692:56:00
PMU y COE Distritales convocados	69	108	16:00:00
Comisiones de fútbol	198	38	6:23:00
Diligencias judiciales	57	58	8:25:00
Reuniones de fortalecimiento de competencias	157	866	12.644:14:00
<b>Total</b>	<b>1.112</b>	<b>2.055</b>	<b>1441:09:00</b>

Fuente: base de datos, PMU, COE y mesas institucionales SGRED, Bogotá, D. C., 2019, datos preliminares. El número de participaciones mide el número de veces que asisten los profesionales, técnicos y tecnólogos con los que cuenta la Subdirección de Gestión de Riesgo en Emergencias y Desastres SGRED a las diferentes reuniones.

7. Activaciones y asistencia del personal de la SGRED relacionadas con emergencia o incidentes de impacto social, Bogotá, 2019



Fuente: base de datos, activaciones SGRED, Bogotá, D. C., 2019

		Enero
<b>Activaciones</b> 109	Personería Distrital	2
	CRUE	106
	SDGRED*	1
<b>Asistencia</b> 53	Personería Distrital	2
	CRUE	50
	SDGRED*	1

\*SDGRED: Sistema Distrital de Gestión del Riesgo en Emergencia y Desastres.

Número de participaciones	Horas utilizadas
<b>164</b>	<b>453:02:00</b>

Este dato mide el número de veces que se asisten los profesionales, técnicos y tecnólogos con los que cuenta la Subdirección de Gestión de Riesgo en Emergencias y Desastres SGRED a los incidentes

Tipo de incidente	Número de incidentes	Número de pacientes		
		Atendidos	Trasladados	Fallecidos
Colisión vehicular	27	241	193	0
Alteración de orden público	17	30	14	0
Explosión	12	135	70	2
Incendio	10	39	15	0
Invasión de espacio público	10	10	10	0
Amotinamiento	7	68	18	0
Fuga de gas	5	37	1	0
Intoxicación masiva	4	19	0	0
Colapso estructural	3	30	18	0
Artefacto explosivo	3	1	0	0
Deslizamiento	2	0	0	0
Aterrizaje forzoso	1	1	0	0
Caida ascensor	1	3	2	1
Emergencia natural ( inundación)	1	0	0	0
Emergencia natural (vendaval)	1	0	0	0
Caida de altura (intento suicida)	1	1	1	0
Lesión personal	1	1	1	0
Manifestación	1	0	0	0
MATPEL	1	5	4	0
Remoción en masa	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>621</b>	<b>347</b>	<b>3</b>

Fuente: base de datos, activaciones SGRED, Bogotá, D. C., 2019. \*Definición tomada del instructivo generación y envío de reporte o incidentes de impacto social con código SDS-UED-INS-008. Datos preliminares.

#### 8. Actividades de asistencia técnica relacionada con Planes Hospitalarios de Emergencia, Bogotá, D. C., 2019

Actividad	No. actividades realizadas	*No. de personas participantes	*No. de Instituciones participantes
A. Evaluación Planes de Gestión de Riesgo de Desastres en el Contexto Hospitalario	27	42	42
B. Simulacro	6	91	11
C. Simulación	3	51	5
D Asesoría técnica presencial, telefónica. por oficio o vía web	35	159	82
E. Asistencia a Comités Hospitalarios de Emergencia	6	62	9
F. Capacitación específica PGRDCH PHE, ISH, SCIH	7	230	67
G. Activación de PGRDCH por incidente	7	105	27
H. Visita Técnica	3	35	25

I. Reuniones	12	113	40
--------------	----	-----	----

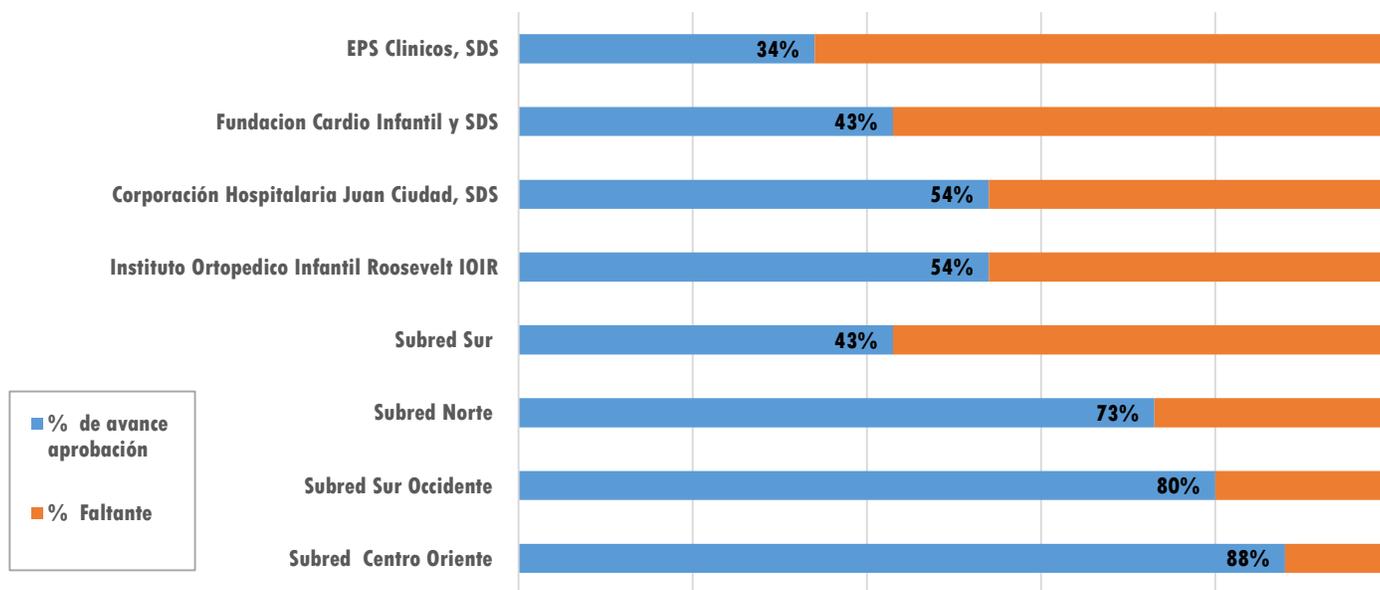
Fuente: base de datos de actividades de asistencia técnica relacionadas Planes Hospitalarios de Emergencia (PHE), SGRED-SDS, 2019. PGRDCH: Planes de Gestión del Riesgo de Desastres en el Contexto Hospitalario; ISH: Índice de seguridad Hospitalaria; SCIH: Sistema de Comando de Incidentes Hospitalarios, datos preliminares. El número de participantes mide el número de veces que asisten los profesionales, técnicos y tecnólogos con los que cuenta la Subdirección de Gestión de Riesgo en Emergencias y Desastres SGRED a las diferentes actividades.

9. Actividades relacionadas con Misión Médica, Bogotá, D. C., 2019

Actividad	No. actividades realizadas	No. de participantes	No. de Instituciones participantes
A. Asesorías del Uso del Emblema de Misión Médica	8	20	15
B. Infracciones e Incidentes a la Misión Médica	4	5	5
C. Preparación de Curso de Misión Médica	89	199	218
D. Conferencias Misión Médica	5	308	74
E. Curso de Misión Médica	14	1056	134
F. Desarrollo del Módulo de Misión Médica.	3	15	3
G. Mesa Distrital de Misión Médica	5	53	62
O. Otros	6	11	7

Fuente: base de datos de actividades relacionadas con Misión Médica, SGRED, Bogotá, D. C., 2019, datos preliminares.

10. Porcentaje de avance en la actualización de Planes de Gestión de Riesgo de Desastres en el contexto hospitalario de emergencia (PGRDCH), Bogotá, D. C., 2019



Fuente: base de datos de actividades de asistencia técnica relacionadas con PHE, SGRED-SDS, 2019. Datos preliminares.