

No. 2 de 2019, Bogotá, D.C., febrero de 2019.
ISSN: 2711-323X (En Línea)
Secretaría Distrital de Salud (SDS),
Subsecretaría de Servicios de Salud
y Aseguramiento, Dirección de
Urgencias y Emergencias en Salud

Boletín estadístico y epidemiológico:

Informe de gestión mensual
Dirección de Urgencias
y Emergencias en Salud



Alcaldía Mayor de Bogotá

Secretaría Distrital de Salud

Carrera 32 #12-81 Bogotá, Colombia
 Conmutador: (571) 364 9090

Alcalde Mayor

Enrique Peñalosa Londoño

Secretario Distrital de Salud

Luis Gonzalo Morales Sánchez

Subsecretaria de Servicios en Salud y Aseguramiento

Anabel Arbeláez Vélez

Coordinación general del documento

Andrés José Álvarez Villegas - Director de Urgencias y Emergencias en Salud

Diana Constanza Rodríguez Posso – Subdirectora de Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

Luis Enrique Beleño Gutiérrez – Subdirector de Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres

Autores

Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

Ángela María Roa Saldaña

Álvaro Javier Girón

Caterine Martínez

Edizabett Ramírez Rodríguez

Javier David Galvis Ramón

Miriam Cecilia Samacá Rodríguez

Miguel Ángel Rosero Rodríguez

Revisión crítica de contenido

Alexander Paz Velilla

Coordinación editorial, diagramación y fotografía

Oficina Asesora de Comunicaciones, Observatorio de Salud de Bogotá - SaluData

Corrección de estilo

Gustavo Patiño Díaz

Bogotá, febrero de 2019

Fotoografía portada www.saludcapital.gov.co

Contenido

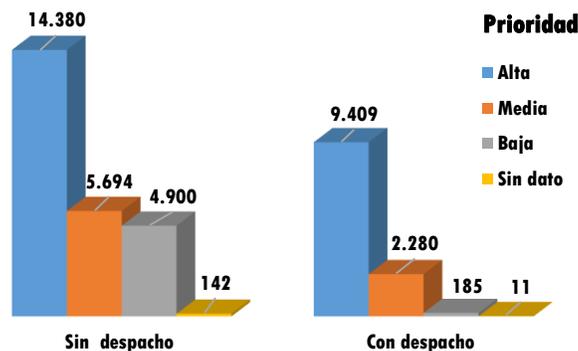
Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE)	2
1. Incidentes con despacho y sin despacho por tipo de cierre y prioridad al momento del cierre, Bogotá, D. C., febrero de 2019	2
2. Despachos realizados por el Centro Operativo, por tipo de despacho, febrero de 2019 y acumulado año 2019	2
3. Despachos realizados por el CRUE y atenciones realizadas por las tripulaciones de vehículos de emergencia del Distrito Capital por tipo de operador y tipo de vehículo de emergencia, Bogotá, febrero de 2019	2
4. Mediana de los tiempos de respuesta de los vehículos de emergencia despachados por el Centro Operativo para incidentes de prioridad media y alta complejidad por zona y localidad de ocurrencia del incidente, Bogotá, D. C., febrero de 2019	3
5. Densidad de incidentes y despachos de vehículos de emergencia para incidentes de prioridad alta/km2 por localidad, Bogotá, D. C., febrero de 2019	3
6. Comportamiento de la retención de vehículos de emergencia (ambulancias) por las instituciones de salud en el Distrito Capital, febrero de 2019	4
7. Número de casos por grupo trazador y códigos de tipificación NUSE especificados para cada grupo	4
8. Caracterización demográfica de pacientes atendidos con y sin traslado según género, régimen de salud y grupo de edad, Bogotá, D. C., febrero de 2019	5
9. Caracterización demográfica. Pirámide poblacional de pacientes atendidos con y sin traslado en vehículo de emergencia, Bogotá, D. C., febrero de 2019	5
10. Caracterización demográfica de pacientes atendidos con y sin traslado según diagnóstico Capítulo CIE 10, Bogotá, D. C., febrero de 2019	6
11. Requerimientos que ingresan a la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, por criterio de calidad, febrero de 2019	6
Subdirección Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres (SGRED)	7
1. Número de personas capacitadas en el curso de Primer Respondiente y otros cursos relacionados con la atención de urgencias, emergencias y desastres, fases 1 y 2, febrero de 2019.	7
2. Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones (SUGA). Número de conceptos de planes de atención médica y primeros auxilios en aglomeraciones de público de mediana y alta complejidad, febrero de 2019 y acumulado 2019	7
3. SUGA. Seguimiento y asistencia técnica en eventos de aglomeraciones de público complejas, febrero de 2019 y acumulado 2019	7
4. Participación en reuniones relacionadas con la gestión del riesgo, Bogotá, D. C., febrero de 2019	8
5. Activaciones y asistencia del personal de la SGRED relacionadas con emergencia o incidentes de impacto social, febrero de 2019	8

La Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud tiene el propósito de liderar, gestionar y evaluar las estrategias, los planes, y los programas que permitan adelantar las acciones de preparación, coordinación, respuesta, rehabilitación, mitigación y recuperación de los efectos en la salud, frente a una urgencia, una emergencia o desastres en el Distrito Capital, con calidad, suficiencia y oportunidad. El presente informe da a conocer una parte de la información estadística mensual que evidencia su gestión y la de las subdirecciones.

Subdirección del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE)

1. Incidentes con despacho y sin despacho por tipo de cierre y prioridad al momento del cierre, Bogotá, D. C., febrero de 2019

Total llamadas trasferidas desde *C4 al CRUE 37.001 (100%)			
Tipo de cierre	Incidentes sin despacho n (%)	Incidentes con despacho n (%)	Generaron 13.266 despatches de vehículos
	25.116 (67,8%)	11.885 (32,2 %)	
Atendido	11.845 (47,2)	7.437 (62,6)	
Cancelado	70 (0,3)	1.133 (9,5)	
No atendido	66(0,3)	0 (0,0)	
No ubicado	3 (0,0)	196 (1,6)	
Trasladado por otro	3 (0,0)	1.838 (15,5)	
Duplicado	12.483 (49,7)	161 (1,4)	
No pertinente	646 (2,6)	1.120 (9,4)	



Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, febrero de 2019. *Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo.

2. Despachos realizados por el Centro Operativo, por tipo de despacho, Subredes Integradas de Servicios de Salud y tipo de vehículo de emergencia, febrero de 2019

	Mes n (%)	Año n (%)
Despachos fallidos	6.141 (46,3)	11.824 (44,9)
Cancelado	3.066 (23,1)	6.023 (22,8)
Trasladado por otro	1.829 (13,8)	3.504 (13,3)
Falsa alarma	1.051 (7,9)	1.953 (7,4)
No ubica	195 (1,5)	344 (1,3)
Despachos no fallidos (Atenciones)	7.125 (53,7)	14.538 (55,1)
Valoraciones con traslado	5.556 (41,9)	11.266 (42,7)
*Valoraciones sin traslado:	1.569 (58,1)	3.272 (57,3)
Desistimiento	834 (6,3)	1.722 (6,5)
No amerita traslado	417 (3,1)	895 (3,4)
Trasladado por otro recurso	122 (0,9)	256 (1,0)
Fallecido	196 (1,5)	399 (1,5)
Total despatches	13.266 (100)	26.362 (100)

Traslados de pacientes afiliados a Capital Salud 1.192 (21,5%) en el mes

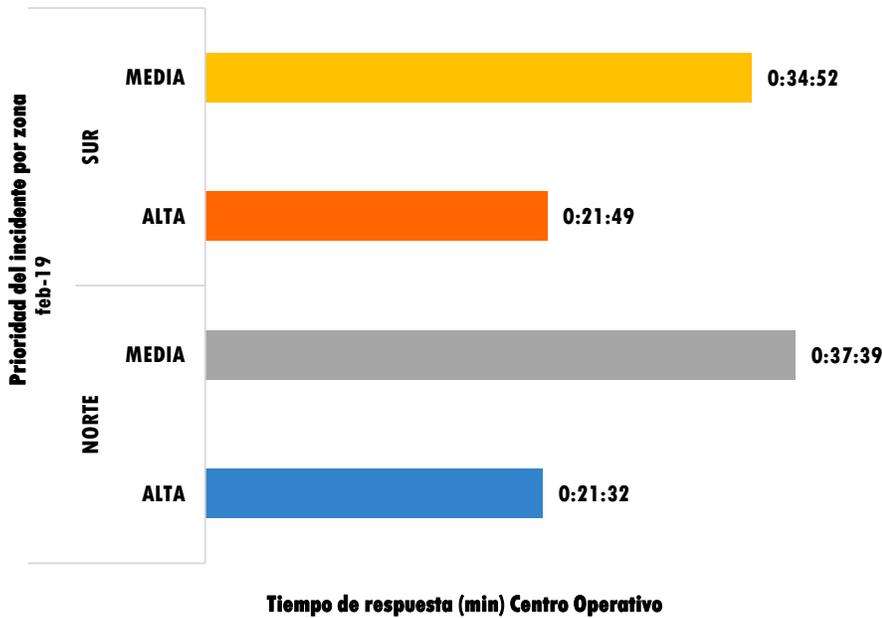
Fuente: base de datos, Módulo de despatches, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, febrero 2019. Datos preliminares. *Se desagregan en motivos de no traslado en la parte inferior de la tabla.

3. Despachos realizados por el CRUE y atenciones realizadas por las tripulaciones de vehículos de emergencia del Distrito Capital por tipo de operador y tipo de vehículo de emergencia, Bogotá, febrero de 2019

Operador /Subred	Tipo de Vehículo de emergencia	Despachos		Atenciones		
		Mes	Acumulado año	Mes	Acumulado año	
		n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Público	Norte	TAB	5.805 (43,8)	11.457 (43,5)	2.843 (39,9)	5.806 (39,9)
		TAM	1.340 (10,1)	2.720 (10,3)	843 (11,8)	1.762 (12,1)
		Sin dato	110 (0,8)	312 (1,2)	19 (0,3)	76 (0,5)
		Subtotal	7.254 (54,7)	14.489 (55,0)	3.705 (52,0)	7.644 (52,6)
	Sur	TAB	3.964 (29,9)	7.480 (28,4)	2.509 (35,2)	4.880 (33,6)
		TAM	1.211 (9,1)	2.211 (8,4)	739 (10,4)	1.433 (9,9)
		Sin dato	837 (6,3)	2.182 (8,3)	172 (2,4)	581 (4,0)
		Subtotal	6.012 (45,3)	11.873 (45,0)	3.420 (48,0)	6.894 (47,4)
Total	13.266 (100)	26.362(100)	7.125 (100)	14.538 (100)		

Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, febrero de 2019. Datos preliminares.

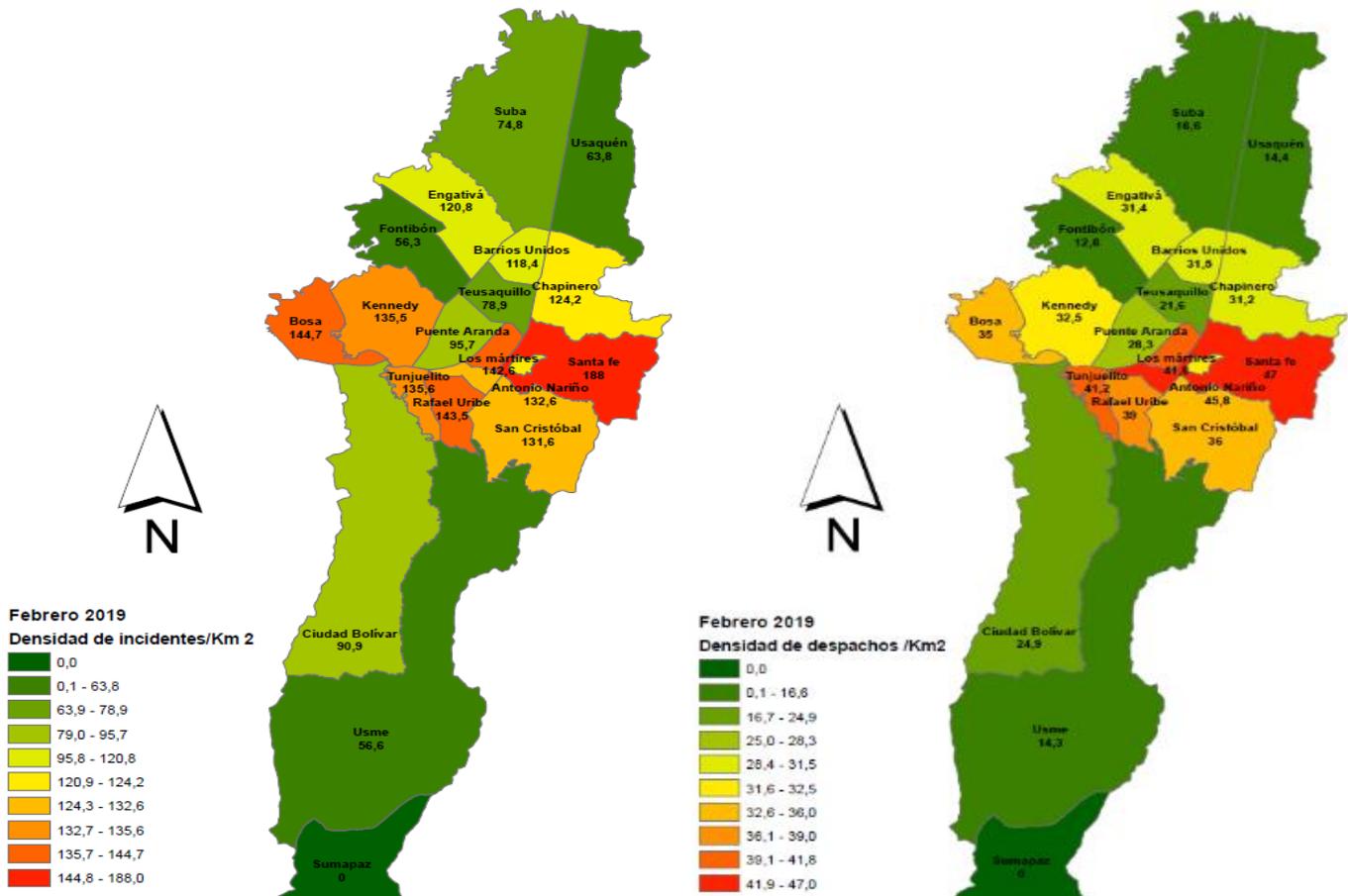
4. Mediana de los tiempos de respuesta de los vehículos de emergencia despachados por el Centro Operativo para incidentes de prioridad media y alta por zona y localidad de ocurrencia del incidente, Bogotá, D. C., febrero de 2019



	Zona/Localidad	P. Alta	P. Media
Norte	Barrios Unidos	0:19:44	0:35:42
	Chapinero	0:22:12	0:28:59
	Engativá	0:21:02	0:38:51
	Fontibón	0:24:39	0:41:05
	La Candelaria	0:21:19	0:32:54
	Los Mártires	0:16:13	0:33:12
	Puente Aranda	0:20:02	0:33:19
	Santa Fe	0:19:51	0:37:24
	Suba	0:24:40	0:45:10
	Teusaquillo	0:19:24	0:29:30
Sur	Usaquén	0:22:47	0:40:04
	Antonio Nariño	0:15:28	0:26:58
	Bosa	0:23:15	0:34:18
	Ciudad Bolívar	0:21:52	0:40:13
	Kennedy	0:23:53	0:36:28
	Rafael Uribe	0:20:18	0:30:39
	San Cristóbal	0:21:53	0:38:48
	Tunjuelito	0:17:08	0:29:14
Usme	0:28:07	0:40:11	

Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, Bogotá, febrero 2019.

5. Densidad de incidentes y despachos de vehículos de emergencia para incidentes de prioridad alta/km² por localidad, Bogotá D. C., febrero de 2019



Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, Bogotá, febrero de 2019.

6. Comportamiento de la retención de vehículos de emergencia (ambulancias) por las instituciones de salud en el Distrito Capital, febrero de 2019

Nombre de la institución de destino	Número de retenciones de ambulancias en el mes	Tiempo acumulado en horas en el mes	Equivalente en ambulancias retenidas cada día durante el mes
Públicas			
USS Santa Clara	290	1619:57:26	2,4
USS Occidente de Kennedy	325	1418:54:02	2,1
USS La Victoria	142	857:48:18	1,3
USS Simón Bolívar	166	672:11:06	1,0
USS Tunal	148	615:26:57	0,9
USS de Meissen	165	596:36:25	0,9
USS de Bosa	85	566:34:13	0,8
USS Engativá	144	289:24:04	0,4
USS San Blas	66	143:10:27	0,2
USS Suba	88	113:07:12	0,2
Otras USS	62	104:06:54	0,2
Privadas			
Clínica San Rafael	180	857:18:09	1,3
Hospital Infantil San José	125	674:55:18	1,0
Hospital Universitario Mayor	178	625:34:15	0,9
Clínica Occidente	143	492:44:37	0,7
Clínica Palermo	99	340:43:21	0,5
Hospital San Ignacio	44	238:01:06	0,4
Clínica Juan N Corpas	65	199:57:56	0,3
Clínica Colombia	96	164:06:33	0,2
Policlínico del Olaya	95	151:22:59	0,2
Hospital San Carlos	90	144:24:00	0,2
Otras privadas	375	858:31:06	1,3
Total en el mes	3171	11744:56:24	17,4

Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, Bogotá, febrero de 2019.

7. Número de casos por grupo trazador y códigos de tipificación NUSE especificados para cada grupo Bogotá, febrero 2019

Grupo trazador	Nombre del código	*Repeticiones de caso mes*
Violencia	<i>Lesiones personales (cód.910)</i>	2.664
	<i>Riña (cód.934)</i>	1.838
	<i>Heridos (cód.608)</i>	1.957
	<i>Maltrato (cód.611)</i>	1.486
	<i>Maltrato mujer (cód.611M)</i>	667
	<i>Violencia sexual (cód.906)</i>	209
	<i>Menor o persona abandonada (cód.952)</i>	12
Accidentes de tránsito	<i>Accidente tránsito con heridos (cód.942H)</i>	3.607
	<i>Accidente tránsito simple (cód.942)</i>	43
Patologías Cerebrovasculares	<i>Inconsciente / Paro Cardiorrespiratorio (cód.613)</i>	1.813
	<i>Convulsiones (cód.603)</i>	1.126
	<i>Ataque Cerebro Vascular (cód.601)</i>	435
Dolor en la región torácica	<i>Dolor torácico (cód.605)</i>	766
	<i>Evento Respiratorio (cód.604)</i>	1.496
Salud mental	<i>Trastorno mental (cód.941)</i>	1.341
	<i>intento de suicidio (cód.918)</i>	553
	<i>Amenaza de suicidio (cód.609)</i>	228
Dolor abdominal	<i>Síntomas gastrointestinales (cód.617)</i>	1.009
	<i>Intoxicación (cód.610)</i>	408
Patologías Ginecoobstétricas	<i>Patología ginecoobstétrica (cód.607)</i>	383
	<i>Sangrado Vaginal (cód.616)</i>	40

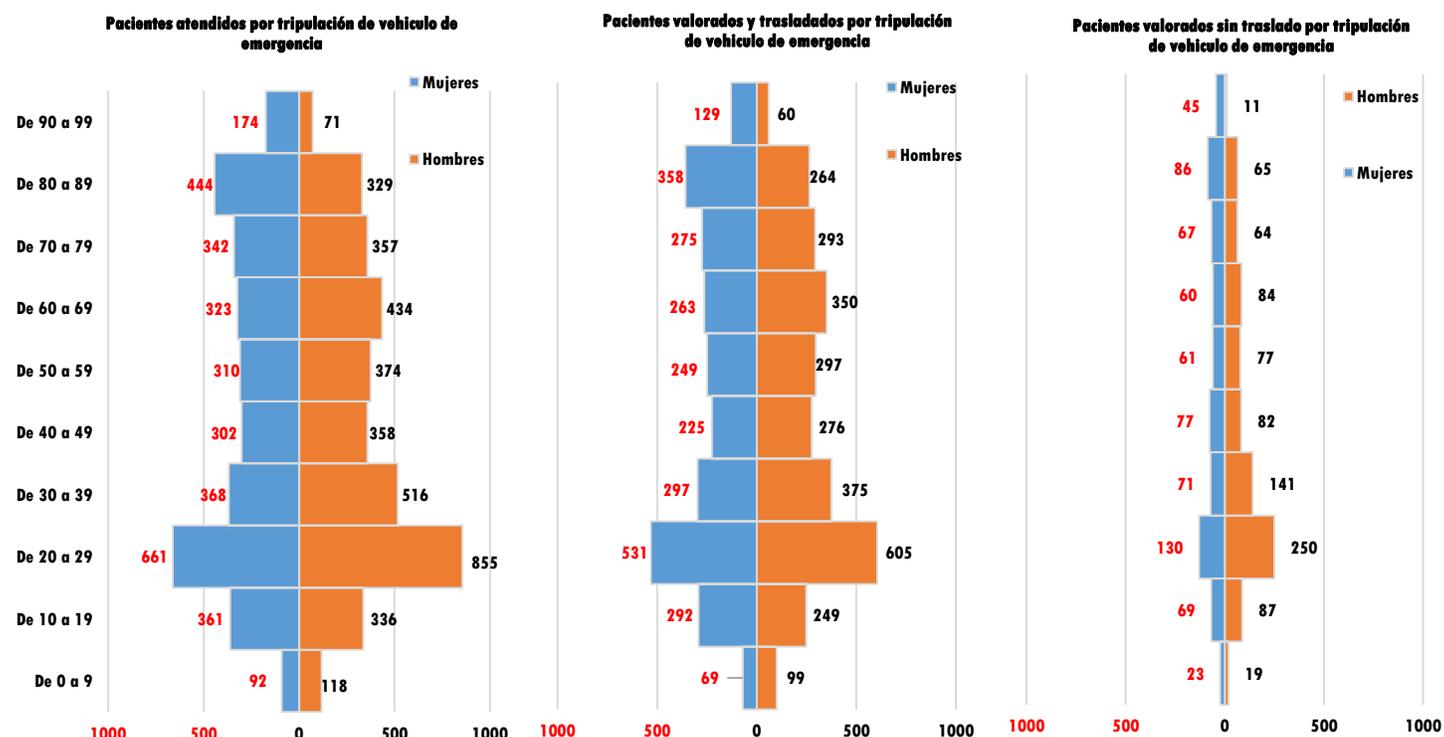
Fuente: Plantilla 72 llamadas, Crystal Reports ProCAD, Bogotá, febrero de 2019. **Caso:** Hace referencia a los incidentes con o sin despacho de vehículos de emergencia que presentaron en el sistema cualquier tipo de cierre diferente a duplicado y no pertinente. Datos preliminares. *Hace referencia al número de veces que se repite el código de tipificación NUSE en los casos.

8. Caracterización demográfica de pacientes atendidos con y sin traslado según sexo, régimen de salud y grupo de edad, Bogotá, febrero de 2019

Características demográficas		Total pacientes atendidos	Trasladados	No trasladados
		n (%)	n (%)	n (%)
		7.125 (100)	5.556 (78,0)	1.569 (22,0)
Sexo	Mujeres	3.377 (47,4)	2.688 (37,7)	689 (9,7)
	Hombres	3.748 (52,6)	2.868 (40,3)	880 (12,4)
Régimen o responsable del pago	Contributivo	3.766 (52,9)	3.039 (42,7)	727 (10,2)
	Subsidiado	1.529 (21,5)	1.212 (17,0)	317 (4,4)
	No afiliado Bogotá	818 (11,5)	585 (8,2)	233 (3,3)
	SOAT	707 (9,9)	466 (6,5)	241 (3,4)
	Especial	221 (3,1)	182 (2,6)	39 (0,5)
	ARL	71 (1,0)	61 (0,9)	10 (0,1)
	Medicina Prepagada	10 (0,1)	10 (0,1)	
	Particular	2 (0,0)		2 (0,0)
	Otro ente territorial	1 (0,0)	1 (0,0)	
	Grupo de edad (años)	De 0 a 9	210 (2,9)	168 (2,4)
De 10 a 19		697 (9,8)	541 (7,6)	156 (2,2)
De 20 a 29		1.516 (21,3)	1.136 (15,9)	380 (5,3)
De 30 a 39		884 (12,4)	672 (9,4)	212 (3,0)
De 40 a 49		660 (9,3)	501 (7,0)	159 (2,2)
De 50 a 59		684 (9,6)	546 (7,7)	138 (1,9)
De 60 a 69		757 (10,6)	613 (8,6)	144 (2,0)
De 70 a 79		699 (9,8)	568 (8,0)	131 (1,8)
De 80 a 89		773 (10,8)	622 (8,7)	151 (2,1)
De 90 a 99		245 (3,4)	189 (2,7)	56 (0,8)

Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, Bogotá, D. C., febrero de 2019. La caracterización se realizó sobre las atenciones realizadas no sobre individuos únicos.

9. Caracterización demográfica. Pirámide poblacional de pacientes atendidos con y sin traslado en vehículo de emergencia, Bogotá, febrero de 2019



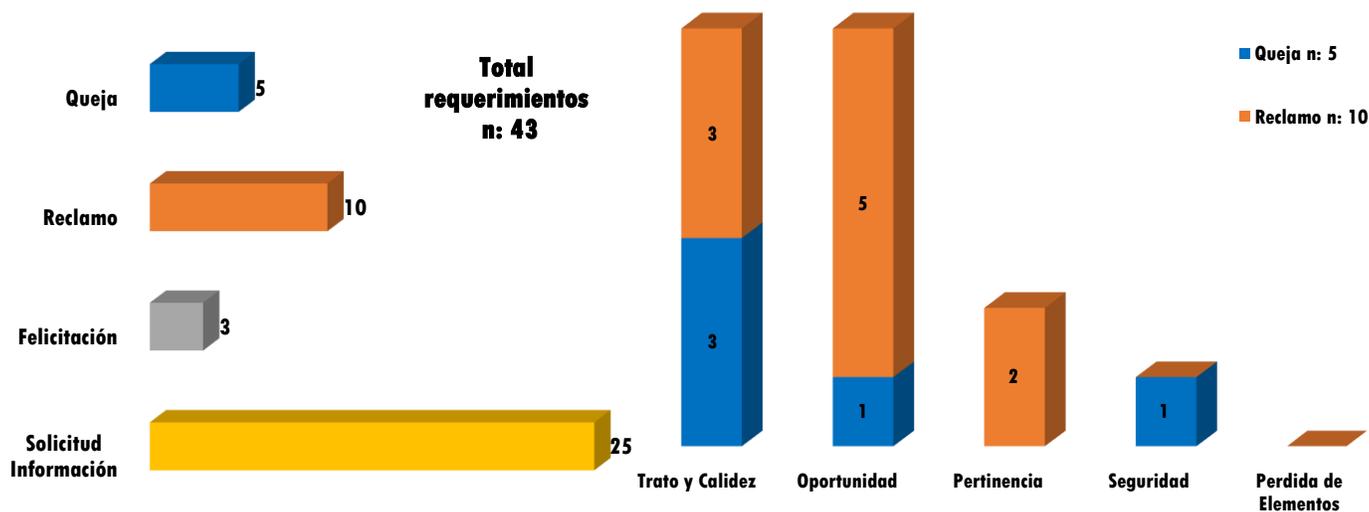
Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, Bogotá, D. C., febrero de 2019. La caracterización se realizó sobre las atenciones realizadas no sobre individuos únicos.

10. Caracterización demográfica de pacientes atendidos con y sin traslado según diagnóstico Capítulo CIE 10, Bogotá, D. C., febrero de 2019

Capítulos CIE 10	Pacientes		
	Atendidos	Trasladados	No trasladados
	n(%)	n(%)	n(%)
18. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados	2.188 (30,7)	1.683 (23,6)	505 (7,1)
19. Traumatismos, envenenamientos y otras consecuencias de causa externa	1.924 (27,0)	1.485 (20,8)	439 (6,2)
5. Trastornos mentales y del comportamiento	994 (14,0)	822 (11,5)	172 (2,4)
10. Enfermedades del sistema respiratorio	588 (8,3)	480 (6,7)	108 (1,5)
9. Enfermedades del sistema circulatorio	382 (5,4)	313 (4,4)	69 (1,0)
15. Embarazo, parto y puerperio	170 (2,4)	164 (2,3)	6 (0,1)
11. Enfermedades del aparato digestivo	134 (1,9)	99 (1,4)	35 (0,5)
4. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	117 (1,6)	93 (1,3)	24 (0,3)
21. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los s. de salud	116 (1,6)	21 (0,3)	95 (1,3)
14. Enfermedades del aparato genitourinario	116 (1,6)	101 (1,4)	15 (0,2)
20. Causas externas de morbilidad y de mortalidad	113 (1,6)	62 (0,9)	51 (0,7)
13. Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	76 (1,1)	64 (0,9)	12 (0,2)
1. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	71 (1,0)	62 (0,9)	9 (0,1)
6. Enfermedades del sistema nervioso	67 (0,9)	55 (0,8)	12 (0,2)
12. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	24 (0,3)	20 (0,3)	4 (0,1)
8. Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	21 (0,3)	19 (0,3)	2 (0,0)
2. Neoplasia	11 (0,2)	5 (0,1)	6 (0,1)
16. Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	8 (0,1)	6 (0,1)	2 (0,0)
3. Enfermedades de la sangre y otros trastornos que afectan la inmunidad	3 (0,0)	1 (0,0)	2 (0,0)
17. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1 (0,0)	1 (0,0)	
7. Enfermedades del oído	1 (0,0)		1 (0,0)
Total	7.125 (100)	5.556 (78,0)	1.569 (22,0)

Fuente: base de datos, Módulo de despachos, SIDCRUE, Subdirección CRUE-SDS, Bogotá, D. C., febrero de 2019. La caracterización se realizó sobre las atenciones realizadas no sobre individuos únicos.

11. Requerimientos que ingresan a la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, clasificados por criterio de calidad, febrero de 2019



Fuente: base de datos Módulo de PQR, SIDCRUE, Subdirección Centro regulador de Urgencia y Emergencias. SDS, Bogotá, D. C., febrero de 2019.

Subdirección de Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres

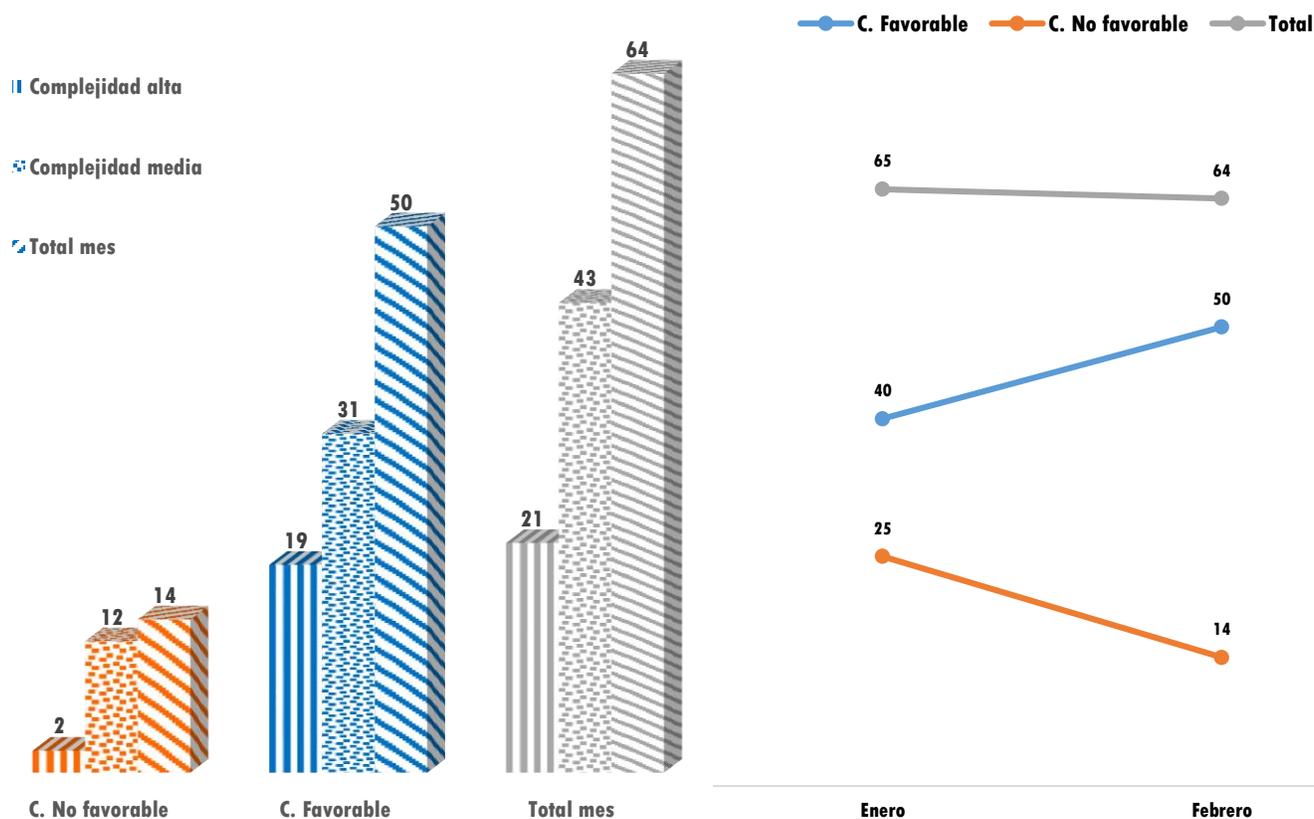
1. Número de personas capacitadas en el curso de Primer Respondiente y otros cursos relacionados con la atención de urgencias, emergencias y desastres, fases 1 y 2, febrero de 2019

	Febrero			Acumulado año 2019			La fase 1 es producto del trabajo interinstitucional del IDIGER, UAECOB y SDS-SGRED. Consta de 8 Módulos virtuales. La fase 2 es producto de la SDS-SGRED; se realiza virtual o presencial. La práctica incluye activación de la línea 123, maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP) y desobstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño (OVACE)
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	
Fase 1	4.438	3.036	7.474	7.746	5.285	13.031	
Fase 2	282	214	496	683	397	1.080	
Total	4.720	3.250	7.970	8.429	5.682	14.111	
Número de personas registradas en el Módulo de cursos de fortalecimiento de competencias del SIDCRUE desde el 1 de enero del 2019 hasta el 28 de febrero del 2019: n: 2.583							

Fuente: base datos IDIGER. Módulo capacitaciones SIDCRUE y MOODLE-SDS, Bogotá, D. C., febrero de 2019.

2. Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones (SUGA). Número de conceptos emitidos de Planes de Atención Médica y Primeros Auxilios en aglomeraciones de público de mediana y alta complejidad, febrero de 2019

Febrero



Fuente: base de datos SUGA. Base datos, conceptos emitidos-SGRED, Bogotá, D. C., febrero de 2019.

3. SUGA. Seguimiento y asistencia técnica en eventos de aglomeraciones de público complejas, febrero de 2019 y acumulado 2019

Tipo de evento	No. de Eventos	Acumulado, aforo programado	Acumulado, aforo asistido	Pacientes valorados	Pacientes trasladados	Lugar del evento
Artes escénicas	1	3.350	1.005	1	0	La Mediatorta
Encuentros y espectáculos deportivos	18	144.299	72.854	49	3	Estadio de Techo, Estadio El Campin, Palacio de los Deportes y Parque Simón Bolívar
Ferias y Festivales	3	32.574	20.494	3	0	Plaza Cultural La Santamaría
Total eventos mes	22	180.223	94.353	53	3	

Acumulado año	35	487088	320939	199	7
---------------	----	--------	--------	-----	---

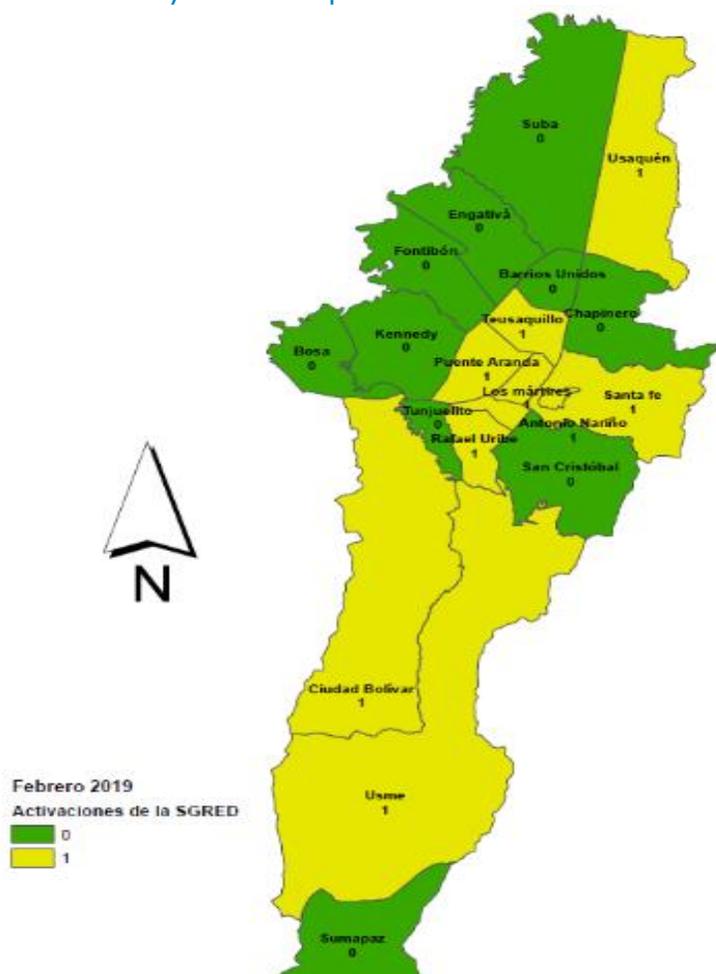
Fuente: base de datos PMU en evento SUGA-SGRED, Bogotá, D. C., febrero de 2019.

4. Participación en reuniones relacionadas con la gestión del riesgo, Bogotá, D. C., febrero de 2019

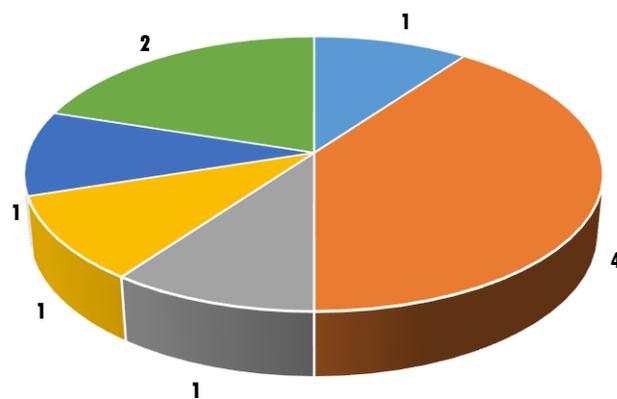
Tipo de reunión	Número de reuniones y profesionales asignados		
	Número de reuniones	Número de profesionales asignados	Número de horas invertidas
Reuniones internas	5	16	55:00:00
Reuniones externas	3	4	11:00:00
Reuniones Misión Medica	0	0	00:00:00
Reuniones Planes Hospitalarios	1	3	3:45:00
Aglomeración masiva de público-PMU previos	5	5	5:15:00
Verificación de condiciones	0	0	0:00:00
Aglomeración masiva de público-PMU en evento	22	4	151:10:00
PMU y COE Distritales convocados	5	6	58:00:00
Comisiones de futbol	37	4	9:30:00
Reuniones de fortalecimiento de competencias	4	6	4:40:00
Total, mes	82	48	298:20:00

Fuente: base datos PMU, COE y mesas institucionales SGRED, Bogotá, D. C., febrero de 2019. PMU: Puesto de Mando Unificado, COE: Comité de Operaciones de Emergencia. El número de participaciones mide el número de veces que asisten los profesionales, técnicos y tecnólogos con los que cuenta la Subdirección de Gestión de Riesgo en Emergencias y Desastres SGRED a las diferentes reuniones.

5. Activaciones y asistencia del personal de la SGRED relacionadas con emergencia o incidentes de impacto social, febrero de 2019



- Caída de ascensor
 - Colisión vehicular
 - Incendio forestal
 - Intoxicación alimentaria en colegio
 - Intoxicación exógena
 - Diligencia judicial
- n:10**



		Febrero
Activaciones	Personería Distrital	0
	CRUE	8
	SDGRED*	0
Asistencia	Personería Distrital	0
	CRUE	3
	SDGRED*	0

*SDGRED: Sistema Distrital de Gestión del Riesgo en Emergencia y Desastres.

Tipo Incidente	Número	Profesionales asignados	Horas invertidas	Pacientes valorados	Pacientes traslados
Emergencia	8	6	3:40:00	31	19
Impacto social	2	2	8:00:00	-	-

Fuente: base de datos activaciones SGRED, Bogotá, D. C., febrero de 2019. *Definición tomada del instructivo generación y envío de reporte de o incidentes de impacto social con código SDS-UED-INS-008.