



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



FACTORES CONTRIBUTIVOS EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

Código:

SDS-GTS-FT-107

Versión:

1

Elaborado por: Heidi Rocío Martínez Rojas / Revisado por: Leilann Dennisse Vergara Vaca / Aprobado por: Marcela Díaz Ramírez

ANEXO 2: Factores contributivos en atención prehospitalaria

Origen Contributivo	FACTORES CONTRIBUTIVOS	OTROS FACTORES CONTRIBUTIVOS
AMBIENTE	ESPACIOS INSUFICIENTES	TEMPERATURAS EXTREMAS
	CALOR	EXPOSICIÓN A ENFERMEDADES INFECCIOSAS POR TRASLADOS PREVIOS
	RUIDO	CONTAMINACIÓN DE LAS MÓVILES POR DESINFECCIONES INADECUADAS
	INFRAESTRUCTURA NO ADECUADA	CONTACTO CON ELECTRICIDAD
	CLIMA LABORAL 1: RELACIONES NEGATIVAS ENTRE JEFE Y COLABORADOR	INCENDIO
	CLIMA LABORAL 2: NO APEGO A LAS NORMAS LABORALES	AMBIENTES CERRADOS
	CLIMA LABORAL 3: AMBIENTE TENSO (No pagos oportunos, relaciones laborales con poca comunicación, etc.)	CONDICIONES INSEGURAS DE LA ESCENA
	SOBRECARGA DE TRABAJO, ALTO VOLUMEN DE PACIENTES	CONFLICTO ARMADO
	OTROS	DISPONIBILIDAD DE AMBULANCIAS
		HACINAMIENTO
INDIVIDUO	CANSANCIO - FATIGA	AUSENCIA DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS
	LARGA JORNADA LABORAL	ESTADO DE SALUD FÍSICA Y/O MENTAL
	STRESS	PERSONAL EN ENTRENAMIENTO
	POCA EXPERIENCIA	POCO COMPROMISO EN MOMENTOS DIFÍCILES
	INSTRUCCIÓN INSUFICIENTE	DECISIONES PERSONALES INADECUADAS
	POCA APROPIACIÓN DE LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES (GUÍAS, PROTOCOLOS, ETC.)	PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN /TRATO HUMANIZADO CON LOS PACIENTES
	ACTITUD Y MOTIVACIÓN INSUFICIENTE	
	OTROS	
EQUIPO DE TRABAJO	COMUNICACIÓN AUSENTE O DEFICIENTE	ESTRUCTURA DEL EQUIPO DE TRABAJO (RESPONSABILIDAD Y ALCANCES CLAROS)
	FALTA DE SUPERVISIÓN	COMUNICACIÓN DEFICIENTE ENTRE APH Y UNIDADES DE SERVICIOS
	FALTA DE LIDERAZGO EN EL EQUIPO	
	FALTA DE SOPORTE DE ESPECIALIDADES EN EL MOMENTO REQUERIDO	
	FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO PARA TOMA DE DECISIONES	
PACIENTE	FALLAS EN LA COMUNICACIÓN CON SU EQUIPO DE SALUD TRATANTE	PACIENTE ANGUSTIADO Y POCO COLABORADOR
	ALTA CARGA DE MORBILIDAD	PATOLOGÍAS DE BASE- COMORBILIDADES QUE IMPIDEN COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE SALUD
	NO SOPORTE FAMILIAR, PACIENTES ABANDONADOS	COMPLEJIDAD Y GRAVEDAD
	DESCONOCIMIENTO DE ANTECEDENTES	FAMILIARES CONFLICTIVOS
	OTROS	FAMILIARES AGRESIVOS
TAREA Y TECNOLOGÍA (INCLUYE EQUIPOS, REACTIVOS E INSUMOS)	DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LAS PRUEBAS DIAGNOSTICAS	DOCUMENTACIÓN NO ESPECIFICA (GUÍAS, PROTOCOLOS, INSTRUCTIVOS)
	FACTORES CONTRIBUTIVOS EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	NO CONTAR CON INFORMACION INSTITUCIONAL DE LOS EQUIPOS
	DISEÑO DE LA TAREA	TECNOLOGIA DETERIORADA Y SIN MANTENIMIENTO
	CLARIDAD DE LA ESTRUCTURA	
	NO DISPONIBILIDAD DE LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS A SEGUIR: GUÍAS, PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS, MANUALES	
	FALTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO OPORTUNO	
	DAÑO OCASIONADO AL EQUIPO POR PERSONAL NO ENTRENADO	