

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA SUBDIRECCION DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	FALLAS LATENTES DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA			
	Código:	SDS-GTS-FT-108	Versión:	
Elaborado por: Heidi Rocío Martínez Rojas / Revisado por:Leilann Dennisse Vergara Vaca / Aprobado por: Marcela Díaz Ramírez				
ANEXO 3: Fallas latentes en atención prehospitalaria				
Organización y Gerencia (Fallas Latentes I)	Decisiones inadecuadas de coordinadores (de los procesos/del proceso de APH)			
	Estructura organizacional no adecuada			
	Prioridades y metas organizacionales no alineadas con seguridad del paciente			
	Deficiente estructura de procesos de apoyo			
	Deficiencias en la administración de talento humano(Formación de los lideres, coordinadores sin continuidad, cambios frecuentes del personal sin suplirlos oportunamente, etc.)			
	Cultura Organizacional (cultura de rapidez, improvisación e inmediatez)			
	No invitar al comité de seguridad del paciente a APH, servicio domiciliario y ambulatorio/no apoyar en análisis gestión de casos a APH, servicio domiciliario y ambulatorio.			
Poca participación de la alta dirección en Comité de Seguridad del Paciente				
Contexto Institucional (Fallas Latentes 2)	Restricciones de las EPS (No autorizaciones - Deficiente comunicación en remisión, etc)			
	Legislación de las IPS/EPS			
	Restricciones de autorización de medicamentos (EPS)			
	Crisis económica en la institución			
	Otros			