

SEGUIMIENTO A SITUACION ADVERSA –SISVESO HOSPITAL RAFAEL URIBE URIBE

- Referente : Adriana Rodríguez B
- Profesional de apoyo : Johana Forero

SELECCIÓN DEL CASO

CASO PRIORIZADO	GESTANTE
CRITERIOS DE INCLUSION :	Alerta Epidemiológicas:
	Componente Cariado
	Gestante de ALTO RIESGO
	Localidad Rafael Uribe Uribe

Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES INTERMEDIOS

DATOS DE IDENTIFICACION

UPGD primaria:	HOSPITAL RAFAEL URIBE URIBE
Fecha de visita de campo	10/09/2014
UPGD que notifica:	Cami Chircales
Quien realiza la IEC:	HOSPITAL RAFAEL URIBE URIBE
Fecha de Ultima consulta	22 de Abril de 2014
Régimen de seguridad social:	Subsidiado
EPS:	Salud capital

Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES INTERMEDIOS

DATOS DEL USUARIO

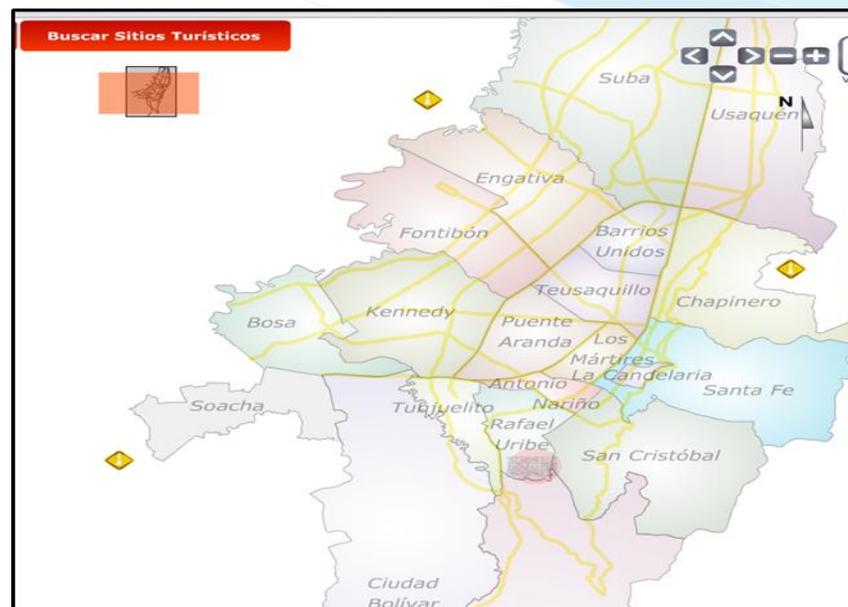
Fecha de Nacimiento	23 de Octubre de 1993
Tipo de Documento	Cedula de Ciudadanía
Edad	20 Años
Lugar de Nacimiento	Bogotá D.C
Sexo	Femenino
Escolaridad:	Bachillerato Incompleto
Convive:	La mama
Nivel Educativo	Bachillerato C completó
Ocupación	Calzado

Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES INTERMEDIOS

UBICACIÓN GEOGRAFICA

Barrio:	Diana Turbay
Localidad	Rafael Uribe Uribe
Territorio:	Uno - Diana Turbay
UPZ	55 - Diana Turbay
Micro territorio:	6
Estrato	2



Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES INTERMEDIOS

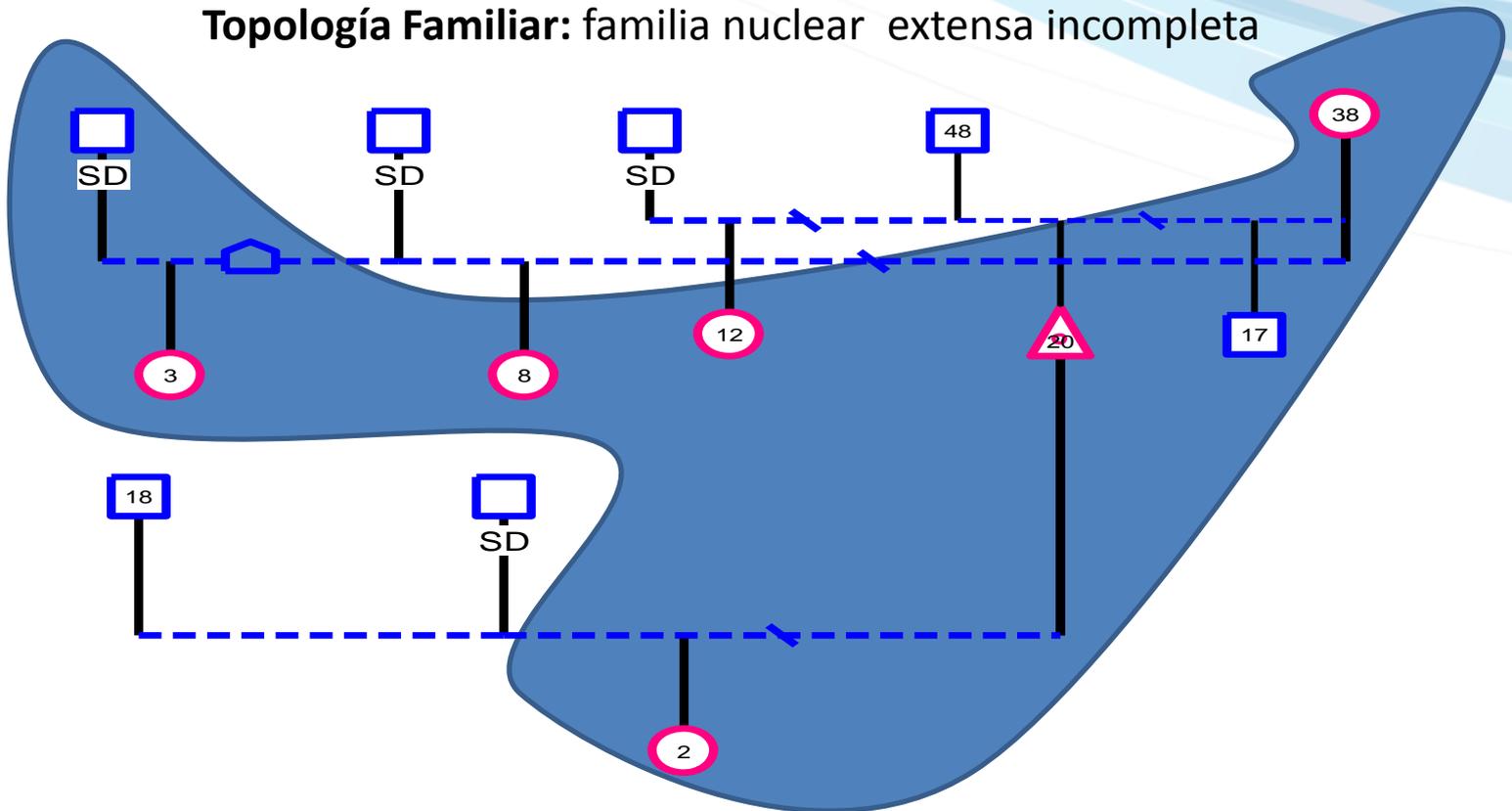
DESCRIPCION DE LA VIVIENDA

- Vivienda familiar, habitan en un segundo piso que consta de 3 alcobas, baño, patio de ropas, cocina y comedor
- El apartamento tiene poca ventilación e iluminación, con presencia de hacinamiento, por habitación hay 3 a 4 personas.
- Servicio sanitario inodoro conectado a alcantarillado, adecuado desecho de basuras y excretas, agua de consumo por acueducto, con todos los servicios públicos, malas condiciones de higiene de la vivienda.
- En la vivienda viven 9 personas (4 personas adultas y 5 menores).

Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES INTERMEDIOS FAMILIOGRAMA

Topología Familiar: familia nuclear extensa incompleta



Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES INTERMEDIOS

- **Antecedentes Personales:** Esquema de vacunación completo, sin controles prenatales, **GESTANTE DE ALTO RIESGO,**
- Médicos:(+) Amenaza de parto hace un mes, bajo peso.
- Toxicológicos (-)
- Quirúrgicos (-)
- Hospitalizaciones (+): Amenaza de parto hace un mes.
- Transfusiones (-)
- Traumas (-)
- Alérgico (-).
- Farmacológicos (-).



Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

- **Caracterización de Salud Oral:**
- Se acuesta sin lavarse los dientes (-), Golpes o traumas de cara o boca: (-), Sangra al escupir después de cepillarse los dientes: (+), Dolor o molestia al comer masticar o abrir la boca (-), percibe mal olor en su boca o se lo han manifestado (-)
- **Hábitos de Higiene oral:**
- Frecuencia de uso de cepillo dental: 3 veces al día
- Estado del cepillo dental: Regulares condiciones
- Cambio de cepillo dental en el año: 3 veces al año
- Frecuencia de uso de crema dental: 3 veces al día, crema Colgate triple acción
- Frecuencia de uso de seda dental: (-) No utiliza
- Frecuencia de enjuague bucal: (+)
- **Visita al odontólogo en el último año: 22 de Abril de 2014**



DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

- El caso de evento adverso fue priorizado por ser gestante y presentar alerta por componente cariado, a continuación se describe lo hallado en las respectivas consultas de salud oral:
- **Estado dentario según ficha de notificación SISVESO:** Caries Activa: 17-46-47-48.
- **Alertas epidemiológicas:** Alerta por componente cariado
- **Lesión mancha café:** 18-27-28-35
- Primera y única consulta de salud oral fue el 22 de Abril de 2014, fue valorada por Odontólogo en el CAMI Chircales donde se realiza protocolo de bienvenida, charla de derechos y deberes, realizan control de placa bacteriana, examen clínico con caries en el 17-46-47 y 48, **paciente de alto riesgo** y notificación de SISVESO.

Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

- Gestante de 32 semanas de gestación
- Asiste solo una vez a la consulta prenatal el día 22 de Abril 2014
- Sin Controles prenatales :
 - Situación económica
 - Subjetiva mala atención por el personal medico
- Asiste solo una vez a la consulta odontológica el día 22 de Abril 2014



Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

- **DEMORAS**
- **PRIMERA DEMORA** (Oportunidad en el reconocimiento del problema):
 - No tiene claridad de los derechos y deberes (valoración de prevención y promoción de salud oral y odontólogo dos veces al año. Resolución 412).
 - Desconocimiento de los factores de riesgo durante la gestación, parto y postparto.
 - No identificación de signos de alarma.
 - Problemas relacionados con el nivel educativo
- **SEGUNDA DEMORA** (toma de decisiones y acción):
 - Falta de adherencia a los servicios de salud
 - Presentación de inconvenientes con la familia
- **TERCERA DEMORA** (Acceso a la atención / Logística de referencia):
 - No se evidencia
- **CUARTA DEMORA** (calidad en la atención)
 - No se evidencia

Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

• ACCIONES REALIZADAS COMPLEMENTARIAS A LA VISITA

- Se brinda educación de la importancia de salud oral.
- Se refuerzan la técnica de cepillado y uso de elementos de higiene oral (Enjuague dental y seda dental)
- Se explica las complicaciones de no realizar el tratamiento oportuno (inflamación, dolor, sangrado).
- Se le recuerda derechos y deberes en salud.
- Se le explica que la atención de gestantes es prioritaria para el Hospital Rafael Uribe Uribe.
- Se insiste en la asistencia a odontología en la red pública, ya que los recursos económicos de la familia son insuficientes y no garantiza el tratamiento de odontología de forma particular.
- Se revisa la historia clínica con el profesional centinela y la Epidemióloga de SISVESO, con el fin de verificar la información de la usuaria y la atención realizada en la UPGD CAMI Chircales donde la clasificaron como **ALTO RIESGO**.
- **El equipo SISVESO realiza canalización de la usuaria por SISVAN, SIVIM y al Territorio**

Fuente: Historia clínica ,Hospital Rafael Uribe Uribe- 2014

DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

- **SOCIALIZACION CON EL COORDINADOR DE SALUD ORAL DE LA ESE**
- Se evidencia en registros de historia clínica la mala higiene y la no modificación de los hábitos de higiene oral.
- Se verifica con atención al usuario la afiliación en salud con el fin de dar continuidad al tratamiento en la UPGD CAMI Chircales.
- las demás actividades diagnosticadas, la E.S.E ha realizado las atenciones pertinentes de acuerdo al nivel de atención.
- Se cumple con el protocolo de notificación de SISVESO.

DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

RESPUESTA Y SEGUIMIENTO DE LAS CANALIZACIONES A SIVIM, SISVAN Y SISVESO

SISVIM

- la usuaria fue visitada inicialmente el 14 de octubre de 2014, visita que usuaria no recibe ya que se encontraba indispuesta.
- Se visita posteriormente el día 30 de octubre de 2014 donde la usuaria reporta no atender la visita por dificultades con su mamá.
- Dice que no asistió a controles por problemas económicos y que cuando asistía llegaba un poco tarde a las citas y las personas que la atendían no eran muy cordiales.
- Se realiza educación en deberes y derechos.
- La importancia de los cuidados pre natales y la responsabilidad que acarrea el no hacerlos.
- Se sensibiliza a la usuaria sobre la manera en que se dirige hacia los funcionarios del hospital ya que esto facilita o dificulta la atención.
- La usuaria ya tiene una menor de 2 años y se educa sobre los derechos de los niños.
Se canaliza a la comisaria de familia.

DETERMINANTES PROXIMALES

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL EVENTO

RESPUESTA Y SEGUIMIENTO DE LAS CANALIZACIONES A SIVIM, SISVAN Y SISVESO

SISVAN

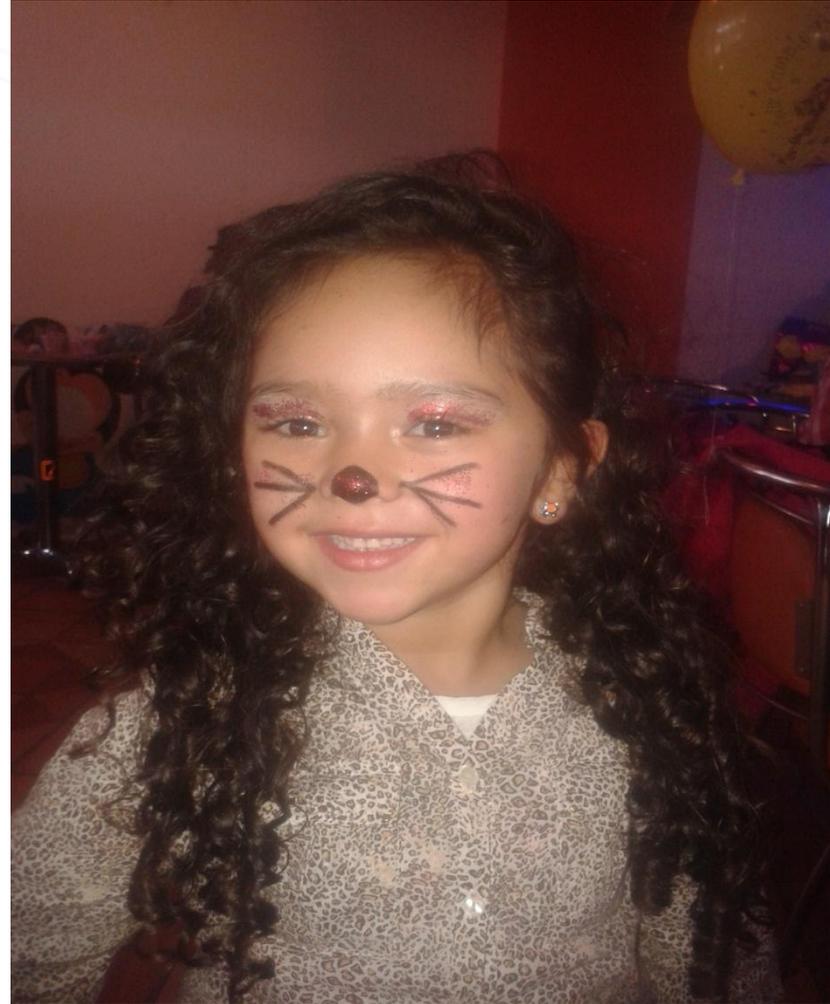
- La Usuaria no alcanzo a ser visitada por la nutricionista

SISVESO

- Se revisa la Historia clínica el día 20 de Octubre con la Jefe de P y D
- Ultima fecha de consulta odontológica y de control prenatal 22 de Abril de 2014
- Fecha de parto 3 de Octubre de 2014, en Instituto Materno Infantil la Victoria
- Parto normal, peso del bebe:3,000 grs, Talla 51 CC.
- Refiere que no asistió a controles por problemas económicos

SISVESO

**NO HAY NADA MAS
IMPORTANTE PARA
NOSOTROS... QUE
TU SONRISA Y
BIENESTAR**



GRACIAS



CO-SC-CER168237



SC-CER168237



GP-CER168238