



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dirección de Relaciones Públicas y Atención al Usuario



CLÍNICA  
DEL OCCIDENTE

Sabemos cómo te sientes, sabemos cómo cuidarte

# Historia

- *Institución Acreditada de III y IV nivel de complejidad con 33 años al servicio de la Salud.*
- *La Clínica es catalogada como la No. 24 de las mejores IPS de Latinoamérica en prácticas y resultados hospitalarios, entre 190 instituciones de 12 países.*
- *El sistema de Gestión de calidad de la Clínica se ha sustentado en un enfoque de mejoramiento continuo, con un servicio humanizado y seguro.*
- *La Clínica atiende en promedio anual 29.000 pacientes de perfil hospitalario.*
- *Cuenta con más de 1000 colaboradores comprometidos y guiados por los principios institucionales.*

## Misión

Ser la empresa líder en la prestación de servicios de salud, reconocida a nivel nacional e internacional, en permanente crecimiento tecnológico y científico con altos estándares de calidad, *procesos innovadores*, un equipo humano competente y comprometido, que *satisface las necesidades del usuario y su familia, con responsabilidad social, garantizando rentabilidad y permanencia en el tiempo.*

## Visión

Ser en el 2020 la Institución en Salud reconocida en Latinoamérica por la alta complejidad, con un modelo de atención de excelencia que garantiza un servicio humanizado y seguro.

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



CLÍNICA  
DEL OCCIDENTE

Sabemos cómo te sientes, sabemos cómo cuidarte



**La Clínica del Occidente, en cumplimiento de la Sostenibilidad Social Empresarial, tiene un compromiso de responsabilidad con todas las partes interesadas, garantizando la transparencia en sus acciones y el bienestar de los colaboradores, la comunidad, los pacientes y sus familias, los aseguradores, los proveedores, los accionistas y las autoridades, dentro del marco de la normatividad vigente. Para ello se incorpora voluntariamente al contexto mundial, generando los informes de sostenibilidad acorde con los indicadores GRI y los planes de acción para contribuir al desarrollo de las futuras generaciones.**

Durante los últimos años la Clínica del Occidente ha venido realizando una serie de actividades pensando en el beneficio de la sociedad, cumpliendo así una función no solamente económica, sino también social que contribuya activamente al mejoramiento colectivo.

## Gestión Social

- Programa de Humanización
- Programa de Educación al Paciente
- Programa de Prevención y Promoción
- Programa Salud Sexual Responsable para Adolescentes
- Jornada de Salud
- Campaña Dona un Regalo
- Plan de Formación y Capacitación en la Triple Cuenta
- Plan de Comunicación a la Comunidad Boletín CDO.

## Gestión Ambiental

- Plan de Formación y Capacitación CDO
- Plan de Comunicación a la Comunidad Boletín CDO
- Programa Ahorro de Agua
- Programa Ahorro de Energía
- Programa Manejo de Residuos Hospitalarios
- Medición Huella de Carbono
- Manejo de Residuos Reciclables
- Programas de Sensibilización Ambiental.

El programa Salud Sexual Responsable de la Clínica del Occidente surge como consecuencia de los altos índices de embarazos, abortos en adolescentes y enfermedades de transmisión sexual de la localidad de Kennedy.

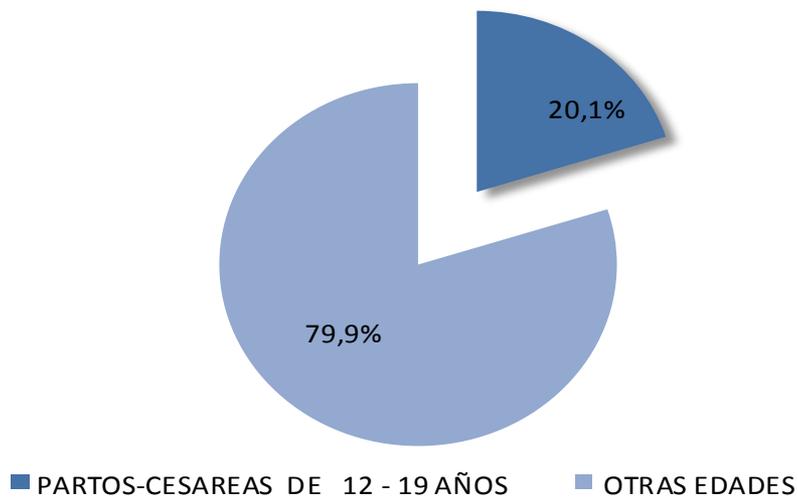
## Reporte Maternidad en Adolescentes Clínica del Occidente

PARTOS -CESAREAS 12 - 19 AÑOS										
AÑO 2012										
TIPO DE PARTO	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL GENERAL	%
CESÁREA	1	2	2	16	45	46	45	48	205	32,2
ESPONTÁNEO	1	4	8	28	77	97	99	101	415	65,3
INSTRUMENTADO			1	2		4	4	5	16	2,5
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>122</b>	<b>147</b>	<b>148</b>	<b>154</b>	<b>636</b>	<b>100,0</b>

Para el año 2012 se evidenció un alto índice de nacimientos (636) en adolescentes, generando la alerta de la problemática.

## REPORTE MATERNIDAD EN ADOLESCENTES

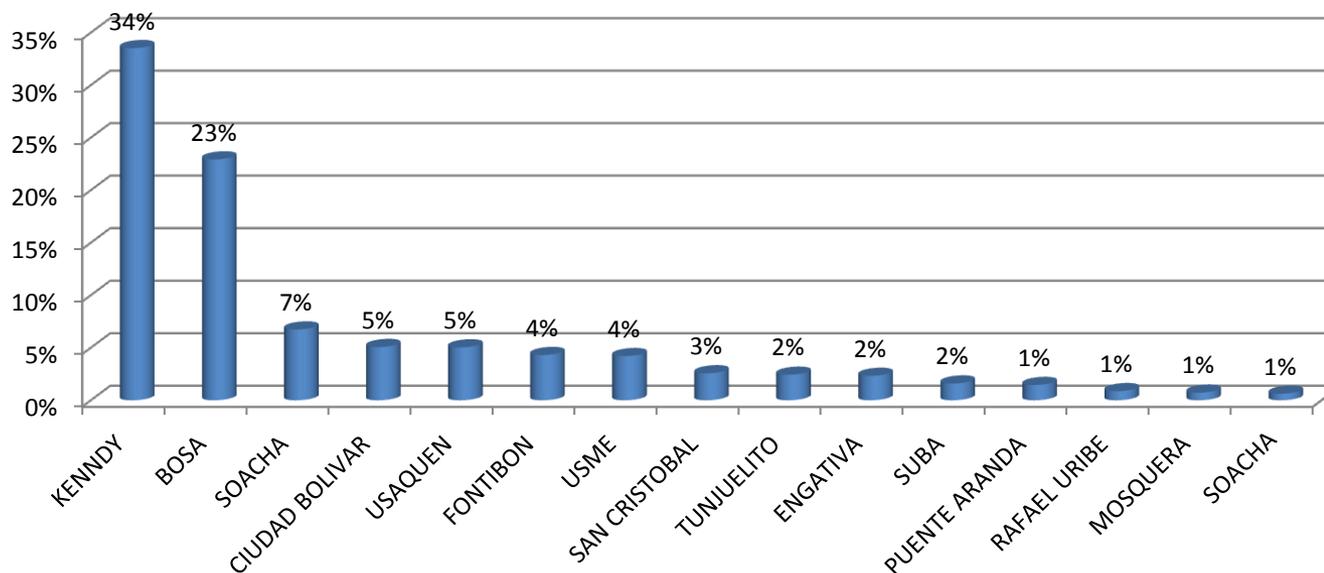
### ***PARTICIPACION 2012***



**Para el año 2012 el 79,9% de nacimientos fue en adolescentes de 12 a 19 años.**

## REPORTE MATERNIDAD POR LOCALIDAD CLINICA DEL OCCIDENTE

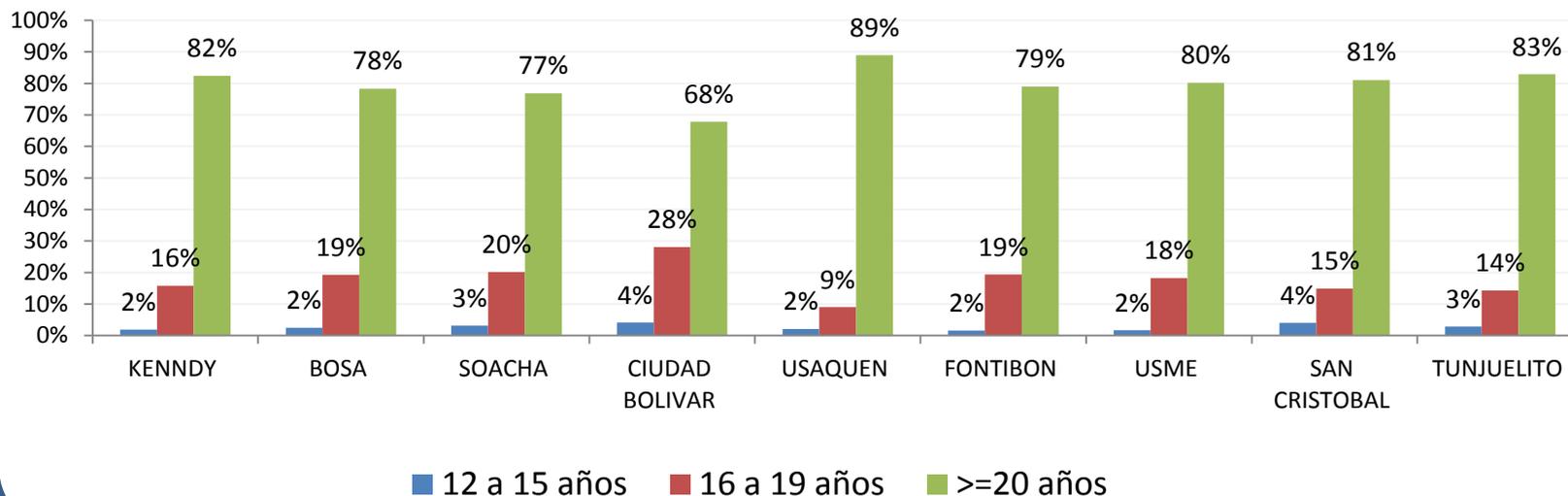
### Distribución por Localidad Partos año 2014



La mayor participación de partos es en la localidad de Kennedy 34%

## REPORTE DISMINUCIÓN NACIMIENTOS EN ADOLESCENTES – 2014 CLÍNICA DEL OCCIDENTE

Principales Localidades por Grupos de Edad año 2014



Para el año 2014 el número de adolescentes atendidas entre 12 a 19 años fue de 282 equivalente a un 46% de la población de la localidad de Kennedy, Bosa y Puente Aranda.

# PROGRAMA SALUD SEXUAL RESPONSABLE

## “Construyendo Ciudadanos”



CLÍNICA  
DEL OCCIDENTE

Sabemos cómo te sientes, sabemos cómo cuidarte



Colegio Carlos Arango Vélez



### **PROYECTO**

**Analizar los conocimientos de los adolescentes, las causas de los embarazos, enfermedades de transmisión sexual y las estrategias de educación.**

### **OBJETIVO**

**Construir un cambio de conciencia en espacios diseñados para aumentar la calidad de educación, conocimiento en la prevención de embarazos prematuros y las enfermedades de transmisión sexual.**

### **ALCANCE**

**Adolescente de 12 a 18 años de colegios Distritales de la Localidad de Kennedy.**



## Metodología

- Reunión con la Alcaldía Local
- Selección del Colegio
- Presentación del Programa
- Desarrollo a través de la formación Académica, Valoraciones y Jornada de Salud.
- Aplicación encuestas. (INICIAL – FINAL)

## Población Seleccionada

- Colegios seleccionados colegios Carlos Arango Vélez y Eduardo Umaña Luna de la localidad de Kennedy.
- Se selecciona los grados 8° de las dos jornadas. La muestra se selecciono con las directivas de los colegios.
- El total de la muestra capacitada fue de 328 estudiantes mayores de 12 años.

Colegio	No. Alumnos
Carlos Arango Vélez	188
Eduardo Umaña Luna	140

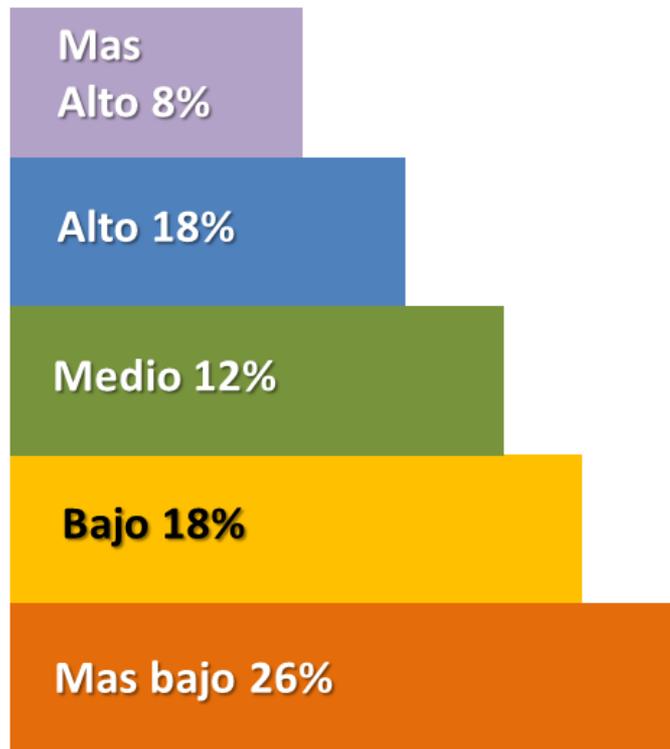
## Ficha técnica - Encuesta No. 1. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre salud sexual

Universo representado	Estudiantes de los Colegios Carlos Arango Vélez y Eduardo Umaña Luna.
Población objetivo	Hombres y Mujeres adolescentes de grado octavo de 12 a 18 años.
Tamaño de muestra	328 estudiantes.
Técnica	Encuesta escrita uno a uno.
Momento estadístico	Julio 21, 22 y 23 de 2014.
Tema	Conocimientos sobre sexualidad.
Preguntas formuladas	11 preguntas.

### **RESULTADOS**

- El 49% de los adolescentes saben muy poco de sexualidad.
- 70% no hablan con nadie sobre estos temas.
- 20% inició sus relaciones sexuales a los 12 años.
- El comportamiento sexual de los adolescentes varía de acuerdo a su lugar de origen.

### Embarazo de los Adolescentes por índice de riqueza



A mayor nivel educativo e índice de riqueza los porcentajes de adolescentes embarazadas es menor.

# PROGRAMA SALUD SEXUAL RESPONSABLE

## “Construyendo Ciudadanos”



CLÍNICA  
DEL OCCIDENTE

Sabemos cómo te sientes, sabemos cómo cuidarte

### CHARLAS

- Soy mi futuro.
- Sexualidad Responsable.
- Métodos de Planificación Sexual.
- VIH / Cadenas Sexuales.
- Trastornos alimentarios en adolescentes.
- Decisiones para mi futuro.

Colegio Eduardo Umaña Luna



## JORNADA ACADÉMICA DE SALUD SEXUAL

- Se realizarán consultas de medicina general, charla de nutrición, la charla decisiones para mi futuro, charla de métodos de planificación y consultas psicológicas.
- Población intervenida 304 estudiantes de grados 7 a 11.
- Resaltaron 3 indicadores de embarazos en adolescentes:
  - ❖ Los altos costos de los métodos anticonceptivos
  - ❖ Temor a que los padres sepan que ya iniciaron su actividad sexual
  - ❖ Puntos de información y asesoría son desconocidos.

## Ficha técnica - Encuesta No. 2. Hábitos Sexuales



## RESULTADOS

- 70% de los adolescente tienen claridad de los temas y entendieron especialmente la necesidad de tener un proyecto de vida .
- El 80% de los estudiantes hablaron abiertamente de estos temas con nuestros profesionales.
- El programa ratifica la necesidad de la educación sexual en adolescentes.
- Con las charlas se percibió que los adolescentes no están preparados física ni mentalmente para recibir el cambio que esto significa en sus vidas.
- Para los adolescentes es necesario que sus padres reciban información sobre estos temas.
- Es necesario ampliar el tiempo y cobertura de las charlas y talleres para conocer más la problemática

Universo representado	Estudiantes del Colegio Eduardo Umaña Luna.
Población objetivo	Hombres y Mujeres adolescentes de grado octavo de 12 a 15 años.
Tamaño de muestra	90 estudiantes de 140.
Técnica	Encuesta escrita uno a uno.
Momento estadístico	Noviembre 25 de 2014.
Tema	Evaluación conocimientos adquiridos
Preguntas formuladas	14 preguntas.

# 2015

## PROGRAMA SALUD SEXUAL RESPONSABLE



CLÍNICA  
DEL OCCIDENTE

Sabemos cómo te sientes, sabemos cómo cuidarte



2015

### ACTIVIDADES

- Ampliación de cobertura de 7 a 11 grado.
- Charlas y Talleres de dos horas.
- Talleres para Padres.
- Selección y capacitación de los líderes juveniles en salud sexual responsable.
- Construcción de la guía sexual con proyección social.

### METAS – INDICADORES

- No. de embarazos antes y No. de embarazos después del programa.
- No. de participantes.

# PROGRAMA SALUD SEXUAL RESPONSABLE “Construyendo Ciudadanos”



CLÍNICA  
DEL OCCIDENTE

Sabemos cómo te sientes, sabemos cómo cuidarte

## Continuidad

Colegio Carlos Arango Vélez.

## Población

Grados 7° a 11°.

Cobertura 962 estudiantes.

Jornada Mañana y Tarde.

## Actividades

No. de Charlas y talleres  
ejecutas 2.

Duración 2 horas.

Taller de padres No. 1.

## Promoción

Preparación de 10 líderes juveniles  
multiplicadores de la experiencia.



Los invitamos hacer parte de nuestras iniciativas en  
Responsabilidad Social Empresarial



## PROYECTO

Charlas presenciales y la implementación de una plataforma virtual educativa compuesta por módulos con diferentes temas.



## METODOLOGÍA

Implementar una cátedra presencial y virtual.



## ALCANCE

Colegios Distritales de la  
localidad  
de Kennedy.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dirección de Relaciones Públicas y Atención al Usuario



CLÍNICA  
DEL OCCIDENTE

Sabemos cómo te sientes, sabemos cómo cuidarte