

Acompañamiento humanizado a las familias y asesoría a médicos, IPS y aseguradoras para la certificación de fallecidos en el domicilio, sitio público o IPS

- SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
- Subsecretaría de Salud Pública
- Dirección de Epidemiología, Análisis y Gestión de Políticas de Salud Colectivas
- Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
- Grupo de Análisis Demográfico y Estadísticas Vitales
- Hospital de Usaquén
- Grupo de Acompañamiento Humanizado a la Defunción (“Quincy”)



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
SECRETARIA DE
SALUD DE BOGOTÁ

GRUPO DE ANALISIS DEMOGRAFICO Y ESTADÍSTICAS VITALES

SUBDIRECCIÓN DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA



SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



#YoSoyHospitalUsaquén

"Mejoramos su Calidad de Vida"



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





HOSPITAL DE USAQUEN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Mejoramos su Calidad de Vida

GRUPO DE ASESORÍA, ASISTENCIA TÉCNICA, INSPECCIÓN, DILIGENCIAMIENTO Y EXPEDICIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE DEFUNCIONES DE MUERTES NATURALES DOMICILIARIAS EN IPS O SITIO PÚBLICO Y EN PROCESOS RELACIONADOS CON EL CUMPLIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE NECROPSIAS CLÍNICAS POR PARTE DE LOS ASEGURADORES (EPSC, EPSS) Y A LA POBLACIÓN POBRE NO ASEGURADA EN CONCORDANCIA CON LA RESOLUCIÓN 468 DE 2013.

Grupo de Acompañamiento Humanizado en la Defunción

GRUPO G.A.H.D.
["QUINCY"]



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUANA



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

GRUPO G.A.H.D

"QUINCY"

Grupo de Acompañamiento Humanizado en la Defunción

N° Fijo: (031) 4238238

N° Celular: (310) 7680266

**Avantel N° 350 3062656
4305*1308*4**

Correo Electrónico:

quincycolombia@hotmail.com

quincycolombia@hospitalusaquen.gov.co

coord.quincy@hospitalusaquen.gov.co

"Mejoramos su Calidad de





MARCO NORMATIVO

- Ley 9° de 1979
- Ley 100 de 1993
- Decreto 1171 de 1997 MPS
- Resolución 1346 de 1997 MS
- Decreto 3158 de 2006 MPS
- Circular 019 de 2007 MS

RESOLUCIÓN 468 DE 2013 SDSB

- Procesos que se desprenden de la Muerte
- Procedimiento para la expedición del Certificado de Defunción
- Certificación de Muerte Fetal
- Fallecido durante el traslado – Enfermos crónicos o terminales
- Necropsia Clínica
- Intervención sanitaria
- Tarifas y recuperación de costos
- Vigencia y derogatorias

"Mejoramos su Calidad de Vida"



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

MUERTES EN BOGOTÁ 2011 - 2014

MUERTES OCURRIDAS EN BOGOTÁ SEGÚN LA MANERA DE MUERTE

AÑO	Natural		Violenta		En estudio		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%
2011	24.810	86,54%	3.078	10,74%	782	2,73%	28.670	100%
2012	25.947	88,74%	2.929	10,02%	364	1,24%	29.240	100%
2013	25.395	89,34%	2.689	9,46%	340	1,20%	28.424	100%
2014	25.084	93,02%	1.577	5,85%	306	1,13%	26.967	100%

CASOS REPORTADOS AL GRUPO GAHD "QUINCY"

Oct 2011 - May 2015	2011		2012		2013		2014		2015		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
TOTAL CASOS	1093	6,44%	4682	27,59%	4650	27,40%	4670	27,52%	1876	11,05%	16971	100%

"Mejoramos su Calidad de





HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SEGÚN TIPO DE ASEGURAMIENTO

CASOS REPORTADOS AL GRUPO G.A.H.D. "QUINCY" SEGÚN EL TIPO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD

Octubre 2011 - Mayo 2015	2011		2012		2013		2014		2015		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
TOTAL CASOS	1093	6%	4682	28%	4650	27%	4670	28%	1876	11%	16971	100%
NO Asegurados (FFDS)	551	50%	1985	42%	879	19%	647	14%	215	11%	4277	25%
Especial / Excepcional	84	8%	843	18%	732	16%	434	9%	96	5%	2189	13%
Contributivo	112	10%	1675	36%	2608	56%	2624	56%	1002	53%	8021	47%
Subsidiado	346	32%	179	4%	431	9%	965	21%	563	30%	2484	15%
Bogotá	129	37%	63	35%	186	43%	637	66%	359	64%	1374	55%
Fuera de Bogotá	217	63%	116	65%	245	57%	328	34%	204	36%	1110	45%

"Mejoramos su Calidad de





HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SEGÚN LUGAR DE OCURRENCIA

DEFUNCIONES EN BOGOTÁ SEGÚN EL LUGAR DE OCURRENCIA

LUGAR DE OCURRENCIA	2011				2012				2013				2014			
	NO FETAL	FETAL	TOTAL	%	NO FETAL	FETAL	TOTAL	%	NO FETAL	FETAL	TOTAL	%	NO FETAL	FETAL	TOTAL	%
IPS	19263	8471	27734	74%	19963	9919	29882	76%	20166	9929	30095	78%	19518	9349	28867	79%
DOMICILIO	7289	301	7590	20%	7284	196	7480	19%	6600	215	6815	18%	6504	147	6651	18%
TRABAJO	96	4	100	0%	101	2	103	0%	86	1	87	0%	48	2	50	0%
VÍA PÚBLICA	1634	15	1649	4%	1526	4	1530	4%	1276	5	1281	3%	719	7	726	2%
SIN DATO	388	157	545	1%	366	64	430	1%	296	124	420	1%	178	61	239	1%
TOTAL	28670	8948	37618	100%	29240	10185	39425	100%	28424	10274	38698	100%	26967	9566	36533	100%

"Mejoramos su Calidad de

Vida"



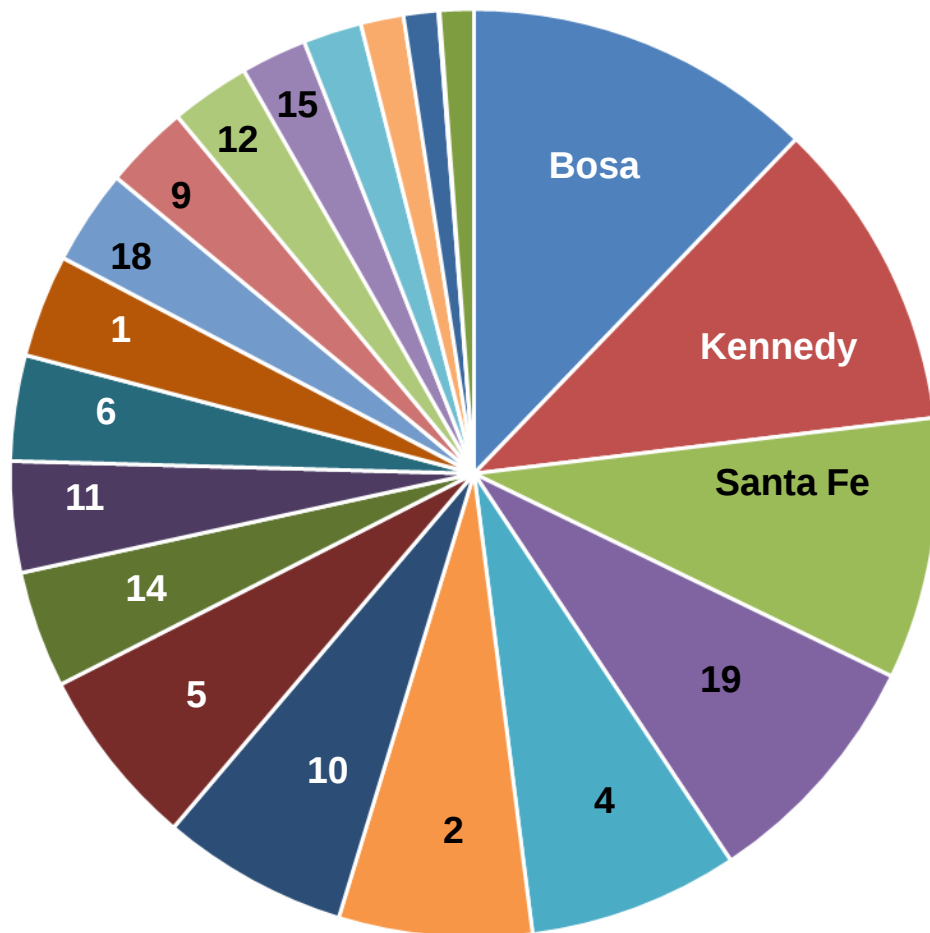


HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

DEFUNCIONES REPORTADAS AL G.A.H.D POR LOCALIDAD DE 2011 a 2015

LOCALIDAD		% TOTAL
Bosa (7)	2071	12,20%
Kennedy (8)	1845	10,87%
Santa Fe (3)	1547	9,12%
Ciudad Bolívar (19)	1439	8,48%
San Cristóbal (4)	1241	7,31%
Chapinero (2)	1142	6,73%
Engativá (10)	1103	6,50%
Usme (5)	1067	6,29%
Los Mártires (14)	691	4,07%
Suba (11)	656	3,87%
Tunjuelito (6)	624	3,68%
Usaquén (1)	607	3,58%
Rafael Uribe Uribe (18)	562	3,31%
Fontibón (9)	503	2,96%
Barrios Unidos (12)	471	2,78%
Antonio Nariño (15)	389	2,29%
Puente Aranda (16)	346	2,04%
La Candelaria (17)	253	1,49%
Teusaquillo (13)	205	1,21%
Sumapaz (20)	8	0,05%
Fuera de Bogotá	201	1,18%
TOTAL CASOS	16971	100,00%



"Mejoramos su Calidad de Vida"



HOSPITAL DE USAQUÉN

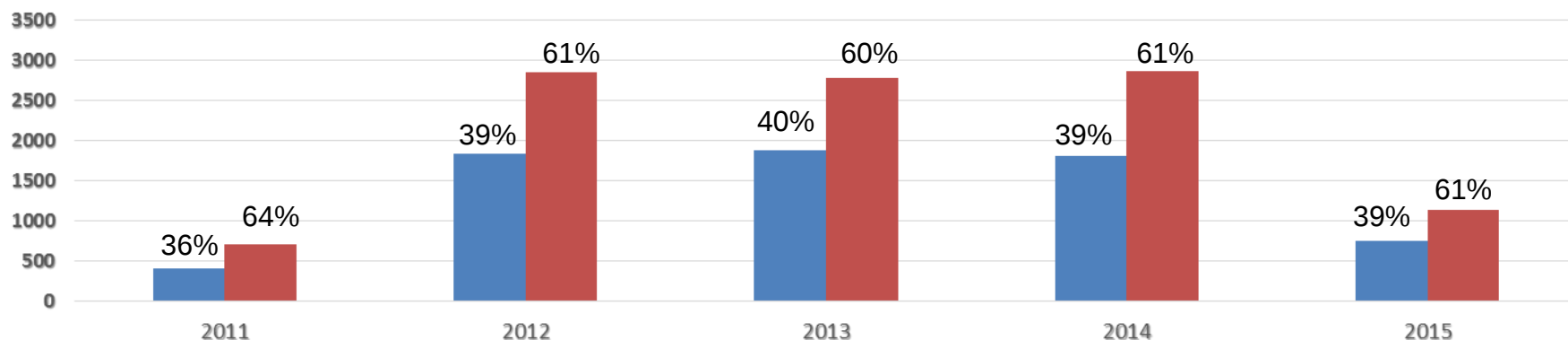
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Casos Verificados versus NO Verificados

CASOS REPORTADOS AL GRUPO GAHD "QUINCY"

Oct 2011 - May 2015	2011		2012		2013		2014		2015		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
TOTAL CASOS	1093	6,44%	4682	27,59%	4650	27,40%	4670	27,52%	1876	11,05%	16971	100%
VERIFICADOS	396	36,23%	1834	39,17%	1876	40,34%	1807	38,69%	745	39,71%	6658	39,23%
NO VERIFICADOS	697	63,77%	2848	60,83%	2774	59,66%	2863	61,31%	1131	60,29%	10313	60,77%

CASOS VERIFICADOS VS NO VERIFICADOS



"Mejoramos su Calidad de Vida"





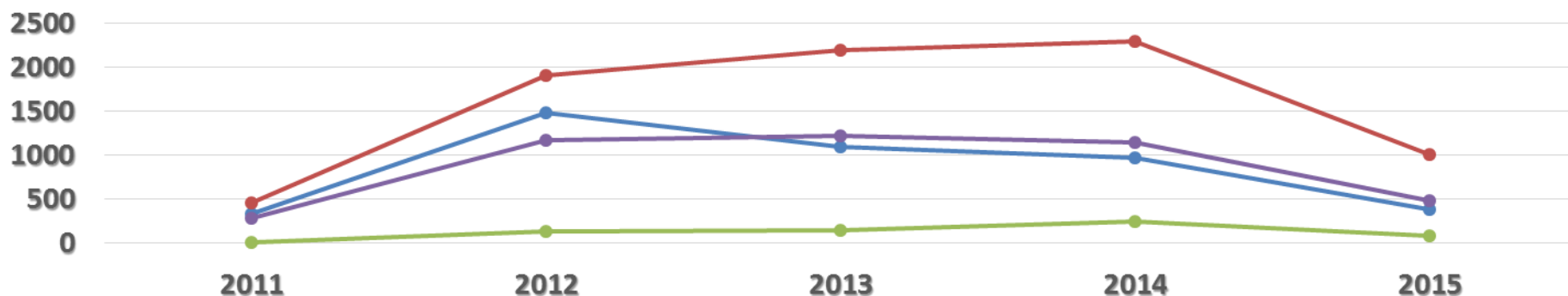
HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

DEFINICIÓN DE CASO

DEFINICIÓN DE LOS CASOS REPORTADOS AL GRUPO GAHD "Quincy"

Oct 2011 - May 2015	2011		2012		2013		2014		2015		TOTAL	
DEFINICIÓN DE CASOS	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Certificados Quincy	333	30%	1474	31%	1086	23%	971	21%	385	21%	4249	25%
Certificados IPS	461	42%	1908	41%	2190	47%	2288	49%	1001	53%	7848	46%
Necropsia Clínica	12	1%	129	3%	144	3%	240	5%	84	4%	609	4%
Judicializados	287	26%	1171	25%	1211	26%	1142	24%	481	26%	4292	25%



"Mejoramos su Calidad de Vida"





HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Causas agrupadas de certificados del Grupo

PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTES CERTIFICADAS POR QUINCY 2011 - 2015

DIAGNOSTICO GENERAL	n	%
<i>Eventos Cardiovasculares</i>	1437	33,82%
<i>Cáncer y Tumores</i>	921	21,68%
<i>Neumopatías Crónicas Agudizadas</i>	752	17,70%
<i>Hemorragia Gastrointestinal</i>	674	15,86%
<i>Eventos Cerebro Vasculares</i>	465	10,94%
TOTAL CASOS CERTIFICADOS POR EL GRUPO	4249	100%

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS NEOPLÁSICOS

NEOPLASIA	n	%
<i>Cáncer Gastrointestinal</i>	237	25,73%
<i>Cáncer de Pulmón</i>	195	21,17%
<i>Cáncer de Mama</i>	172	18,68%
<i>Cáncer de Próstata</i>	161	17,48%
<i>Metástasis y Recidivas</i>	103	11,18%
<i>Cáncer en SNC</i>	24	2,61%
<i>Neoplasia de Origen Hematógeno</i>	17	1,85%
<i>Otros Tumores en Estudio</i>	12	1,30%
Total de Neoplasias	921	100,00%

"Mejoramos su Calidad de

Vida"



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Tiempos Promedio de Respuesta

TIEMPOS DE COMUNICACIÓN (Reporte a G.A.H.D. - Comunicación Efectiva con informante)

PROMEDIO	2011	2012	2013	2014	2015
	2:16:01	1:17:05	1:30:27	0:38:56	0:18:56

TIEMPOS DE INICIO DEL DESPLAZAMIENTO (Comunicación Efectiva - Inicio del Desplazamiento)

PROMEDIO	2011	2012	2013	2014	2015
	1:29:18	1:11:19	1:42:43	0:38:11	0:24:44

TIEMPO DE PROCEDIMIENTO (Momento de llegada al lugar - Salida del lugar)

PROMEDIO	2011	2012	2013	2014	2015
	3:57:55	3:33:53	2:41:36	1:37:19	0:43:25

**"Mejoramos su Calidad de
Vida"**





HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Tiempos Promedio de Respuesta

TIEMPOS DE COMUNICACIÓN (Reporte a G.A.H.D. - Comunicación Efectiva)

PROMEDIO

NO Asegurado (FFDS)

Contributivo

Subsidiado

Especial

0:12:34

0:13:22

0:12:34

0:13:14

TIEMPOS DE INICIO DEL DESPLAZAMIENTO (Comunicación Efectiva - Inicio del Desplazamiento)

PROMEDIO

NO Asegurado (FFDS)

Contributivo

Subsidiado

Especial

0:34:22

1:12:34

1:12:25

0:54:12

TIEMPO DE PROCEDIMIENTO (Momento de Llegada al Lugar - Salida del Lugar)

PROMEDIO

NO Asegurado (FFDS)

Contributivo

Subsidiado

Especial

0:43:12:15

0:53:24

0:47:25

0:45:13

"Mejoramos su Calidad de Vida"



BOGOTÁ
HUMANANA



Tiempos Promedio de Respuesta

TIEMPOS DESPLAZAMIENTO (DIA)

PROMEDIO	2011	2012	2013	2014	2015
	3:16:01	4:17:05	4:30:27	4:38:56	3:18:56

TIEMPOS DESPLAZAMIENTO (NOCHE)

PROMEDIO	2011	2012	2013	2014	2015
	2:16:01	1:17:05	1:30:27	1:38:56	1:18:56

"Mejoramos su Calidad de Vida"



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Necropsia Clínica

CASOS REPORTADOS AL GRUPO G.A.H.D. ("QUINCY")

Oct 2011 - May 2015	2011		2012		2013		2014		2015		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
TOTAL CASOS	1093	6,44%	4682	27,59%	4650	27,40%	4670	27,52%	1876	11,05%	16971	100,00%
Necropsia Clínica	12	1,10%	129	2,76%	144	3,10%	240	5,14%	84	4,48%	609	3,59%

NECROPSIA CLINICA	2013		2014		2015	
	n	%	n	%	n	%
Necropsia Clínica	144	3,10%	240	5,14%	84	4,48%
Verificadas	32	22,22%	63	26,25%	41	48,81%
NO Verificadas	112	77,78%	177	73,75%	43	51,19%

"Mejoramos su Calidad de



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Necropsia Clínica

DECRETO 2423 DE 2006 - ACTUALIZADO 2015; Artículo 22

4. NECROPSIAS (Tarifa SOAT)

Código	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	UVT	Valor UVT	Valor
20401	Completa con estudio macro y microscópico	14,09	21478	302.600
20402	Completa con estudio macro, microscópico y embalsamamiento	21,5	21478	461.800
20403	Embalsamamiento	9,58	21478	205.800
20404	Formolización	4,79	21478	102.900
20405	Feto y placenta	5,54	21478	119.000

CONVENIO SDSB - HOSPITALES DE LA RED PUBLICA

NECROPSIAS CLINICAS

VALOR PROCEDIMIENTO	VALOR TRASLADO DEL CUERPO	VALOR TOTAL
1.850.000	64.000	904.000

"Mejoramos su Calidad de



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Casos Judicializados

CASOS REPORTADOS AL GRUPO G.A.H.D. ("QUINCY")

Oct 2011 - May 2015	2011		2012		2013		2014		2015		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
TOTAL CASOS	1093	100%	4682	100%	4650	100%	4670	100%	1876	100%	16971	100%
Judicializados	287	26,26%	1171	25,01%	1211	26,04%	1142	24,45%	481	25,64%	4292	25,29%

"MUERTE DONDE SE INDICA LA INVESTIGACIÓN JUDICIAL DE FORMA OBLIGATORIA SON TODAS AQUELLAS MANERAS DE MUERTE VIOLENTAS..."

- Decreto 786 de 1990. Ministerio de Salud
- Circular externa No. 019, Ministerio de Protección Social
- Circular 001 de 2000, Secretaria Distrital de Salud de Bogotá

"Mejoramos su Calidad de



BOGOTÁ
HUMANANA



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Causas de Judicialización

Hasta Junio de 2013

- **FALSA TRADICIÓN ORAL – “ERROR”**

Muertes :

- Relacionadas con Trauma / Fracturas
- NO Presenciadas / Súbita / SIN MD Tratante
- En Actividad Laboral o en Lugar de Trabajo
- Sin Antecedentes Médicos / Sin Causa de Muerte Clara / SIN Familiares
- SIN Documento de Identidad Original
- Ocurridas Fuera de Institución de Salud o Con Una Atención Menor a 6 horas en la IPS
- En IPS Sin Morgue / Nevera / Serv. Patología
- Paciente con Epilepsia / Enf. Neurológica / Enf. Psiquiátrica / Menor de Edad / Gestantes
- Ocurridas en la Noche / Fin de Semana / Festivo / Hogar Geriátrico / Vía Pública
- Otras Causas SIN Justificación...

A partir de Sept. 2013 a la Fecha

- **Decreto 786 – 16 Abril de 1990; Capítulo III, Artículo 6° y 7°**

- Homicidio / Suicidio / Muerte en Accidente y/o Sospechosa
- Muertes Bajo Custodia y/o Protección del Estado
- Bajo Sospecha de Muerte Causada por Agentes Químicos o Biológicos / Drogas / Medicamentos / Productos de Uso Doméstico y/o Industrial / Similares
- Menores de Edad y/o Adultos Mayores Víctimas de Maltrato y/o Abandono y/o Abuso Sexual
- Muertes en Relación con Actos Médicos
- Muertes de Gestantes o del Producto de la concepción cuando haya sospecha de Aborto no Espontáneo

“Mejoramos su Calidad de Vida”



HOSPITAL DE USAQUÉN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Logros

- Humanización de los procesos asociados a la defunción
- Posicionamiento del grupo ante las instituciones conformantes del grupo
- Testimonios de satisfacción de las familias beneficiadas por el servicio prestado por G.A.H.D.
- Fortalecimiento en la interacción con las IPS, EPS y médicos
- Capacitación continuada a los actores del Sistema de Salud (SGSSS)
- Apoyo técnico de otras Instituciones al proceso (FGN / CTI, PONAL / SIJIN e INMLCFB)
- Reactivación de la necropsia clínica
- Revisión y ajuste efectivo de la normatividad vigente
- Fortalecimiento del sistema de información del G.A.H.D.
- Reconocimiento del Grupo G.A.H.D. como actividad exitosa de la SDSB

"Mejoramos su Calidad de

Vida"





Dificultades

- Re victimización de la familia con barreras de acceso a los procesos
- Resistencia por parte de algunos médicos para modificar su actuar ante un fallecido
- Barreras Administrativas de Algunas IPS para la Implementación de Nuevos Procesos
- Vacíos normativos y falsas interpretaciones en la norma vigente
- Pobre oferta del sector salud de Necropsias Clínicas
- Limitaciones físicas en las morgues
- Capacidad insuficiente de almacenamiento y mantenimiento de cámaras de refrigeración para cadáveres

"Mejoramos su Calidad de Vida"



Conclusiones

- La actualización de la norma fue acertada
- El proceso de socialización y concertación con las aseguradoras e IPS fue adecuado
- Las capacitaciones de médicos y personal administrativo de IPS, aunque dispendioso, muestra cambio de actitud y práctica
- Han desaparecido las crisis mediáticas por demora y quejas en la atención de muerte en domicilios
- Persisten resistencia de los médicos por desconocimiento de la responsabilidad profesional (normas médicas y éticas)
- El grupo G.A.H.D. se ha empoderado en el SGSSS, el sistema judicial y autoridades policiales

"Mejoramos su Calidad de

Vida"



Recomendaciones

- Mantener la asesoría a los actores del SGSSS
- Divulgar los resultados de la experiencia
- Dar seguimiento a las solicitudes y mesas técnicas de trabajo con el MSPS y DANE
- Afianzar los lazos con la FGN/CTI, PONAL/SIJIN y el INMLyCF para mejorar la coordinación y optimizar procesos.
- Establecer un acercamiento con las instituciones formadoras de médicos y patólogos para ajustar contenidos curriculares
- Mejorar la logística del G.A.H.D.



HOSPITAL DE USAQUÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Dudas ??

Preguntas ??

Aclaraciones ??



"Mejoramos su Calidad de Vida"



HOSPITAL DE USAQUÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Mejoramos su Calidad de Vida



Hospital de Usaquen



@HospitalUsaquen



hospitalusaquen

www.hospitalusaquen.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD - Hospital De Usaquén I NIVEL E.S.E.

BOGOTÁ
HUMANANA