Dirección de Servicio a la Ciudadanía

AGOSTO 2026

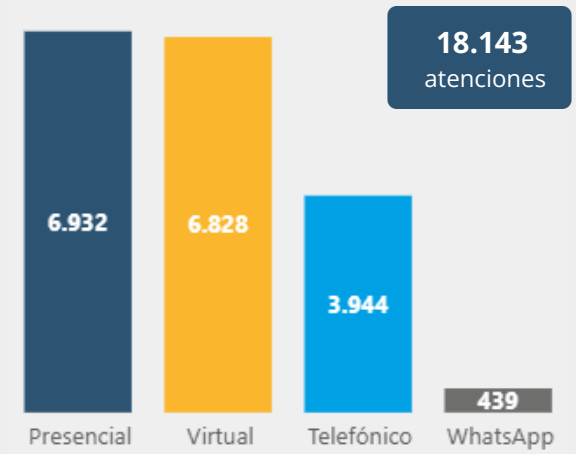
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

18.366
Personas atendidas agosto 2025

26.391
Personas atendidas agosto 2026

Canales de atención



Estrategia Territorial

952
Interacciones

- Bosa
- Chapinero
- Engativa
- Kennedy
- Sumapaz
- Usme
- Barrios unidos
- Puente aranda
- Santa fe
- Suba
- Usaquen

Chapinero

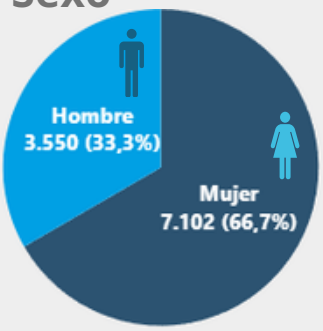
22
Interacciones

Personas naturales **10.416**

Personas juridícas **343**

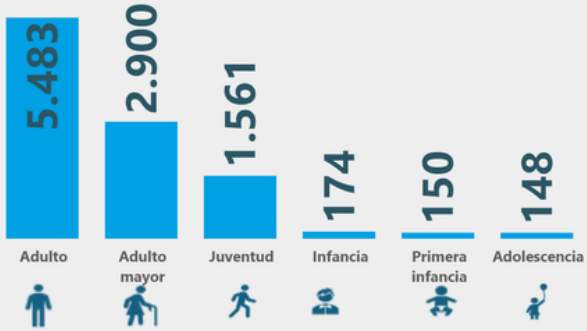
Grupos de valor

Sexo



	Mujeres	Hombres
Canal presencial	4.834 68,6 %	2.217 31,4 %
Canal telefónico	2.268 63,0%	1.333 37,0%

Grupo etario

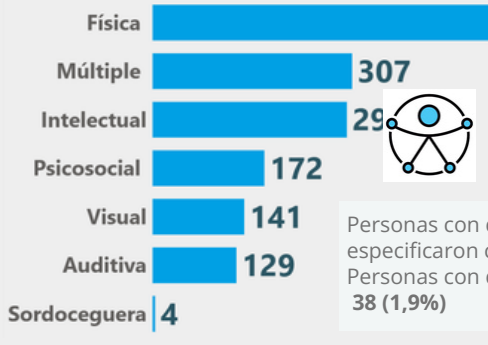


Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente	130
Indígena	80
Raizal	5
Palenquero	3
Rrom	0

218
Total atenciones

Discapacidad



2.008
Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **135 (6,7%)**
Personas con discapacidad certificada **38 (1,9%)**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

AGOSTO 2026

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación



Canal presencial

Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.094
Modulos SDS	886
SuperCADE Américas	795
SuperCADE CAD	752
Super Cade Engativá	465

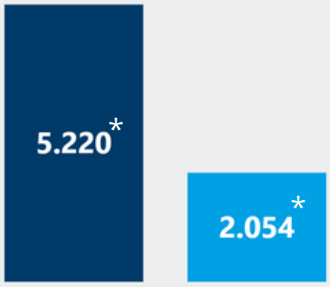
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

AGOSTO 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Bogotá te escucha

7.274 Peticiones

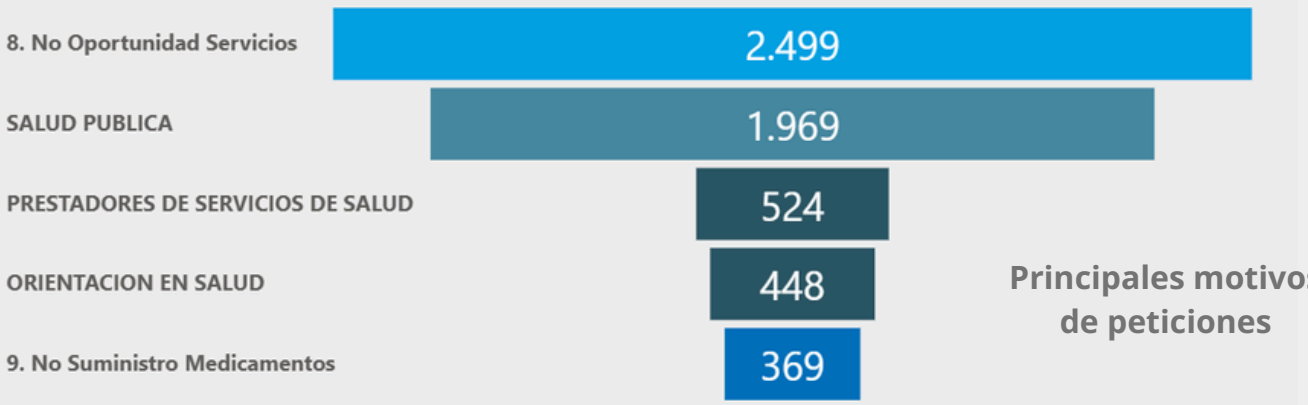


*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



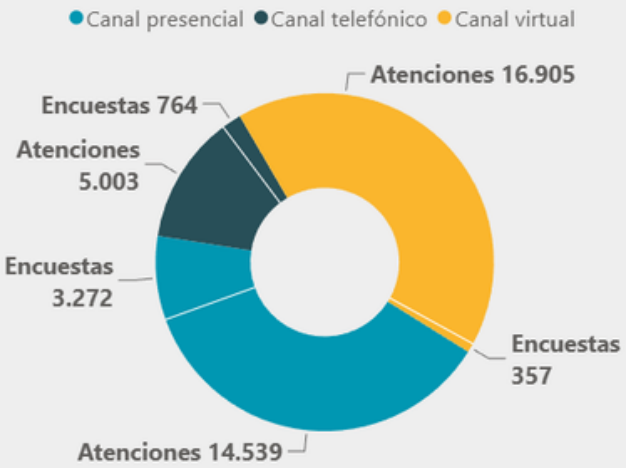
Principales motivos de peticiones



Calificación experiencia del servicio

36.447 Personas atendidas

4.393 Encuestas aplicadas



12% Porcentaje de aplicación

Facilidad	Claridad	Tiempo de atención	Satisfacción
Buena 97,4%	Buena 97,8%	Buena 97,7%	Buena 97,5%
Regular 0,8 %	Regular 0,8 %	Regular 0,8 %	Regular 0,8 %
Mala 1,7 %	Mala 1,3 %	Mala 1,2 %	Mala 1,5 %