

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Atenciones 2025



SECRETARÍA DE
SALUD



272.761

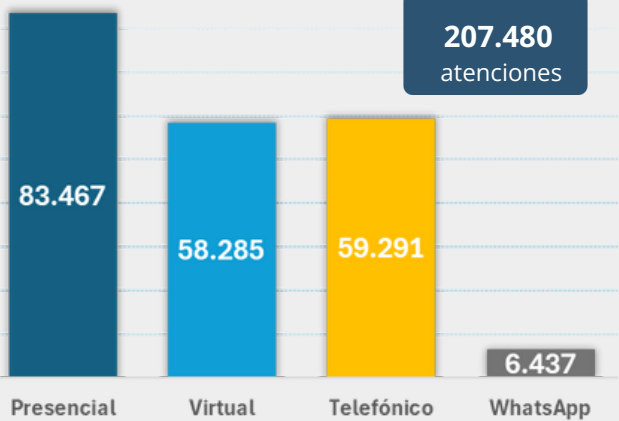
Personas atendidas año 2024



277.276

Personas atendidas año 2025

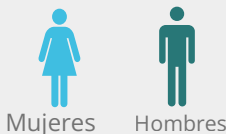
Canales de atención



207.480
atenciones

Grupos de valor

Sexo



Canal
presencial

53.916
66,1 %

27.680
33,9 %



Canal
telefónico

36.170
65,8%

18.760
34,2%

Estrategia Territorial

Interacciones

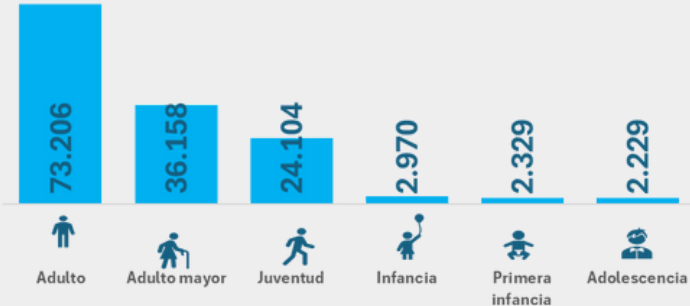
6.616



Interacciones

595

Grupo etario



Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente 1.936

Indígena 489

Otro grupo 318

Raizal 29

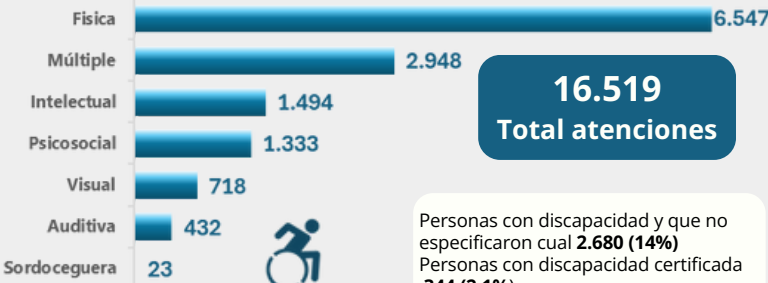
Rrom 28

Palenquero 15

2.815

Total atenciones

Discapacidad



16.519

Total atenciones



Personas
naturales
136.630

Personas
jurídicas
4.366



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 2.680 (14%)
Personas con discapacidad certificada 344 (2,1%)

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Atenciones 2025

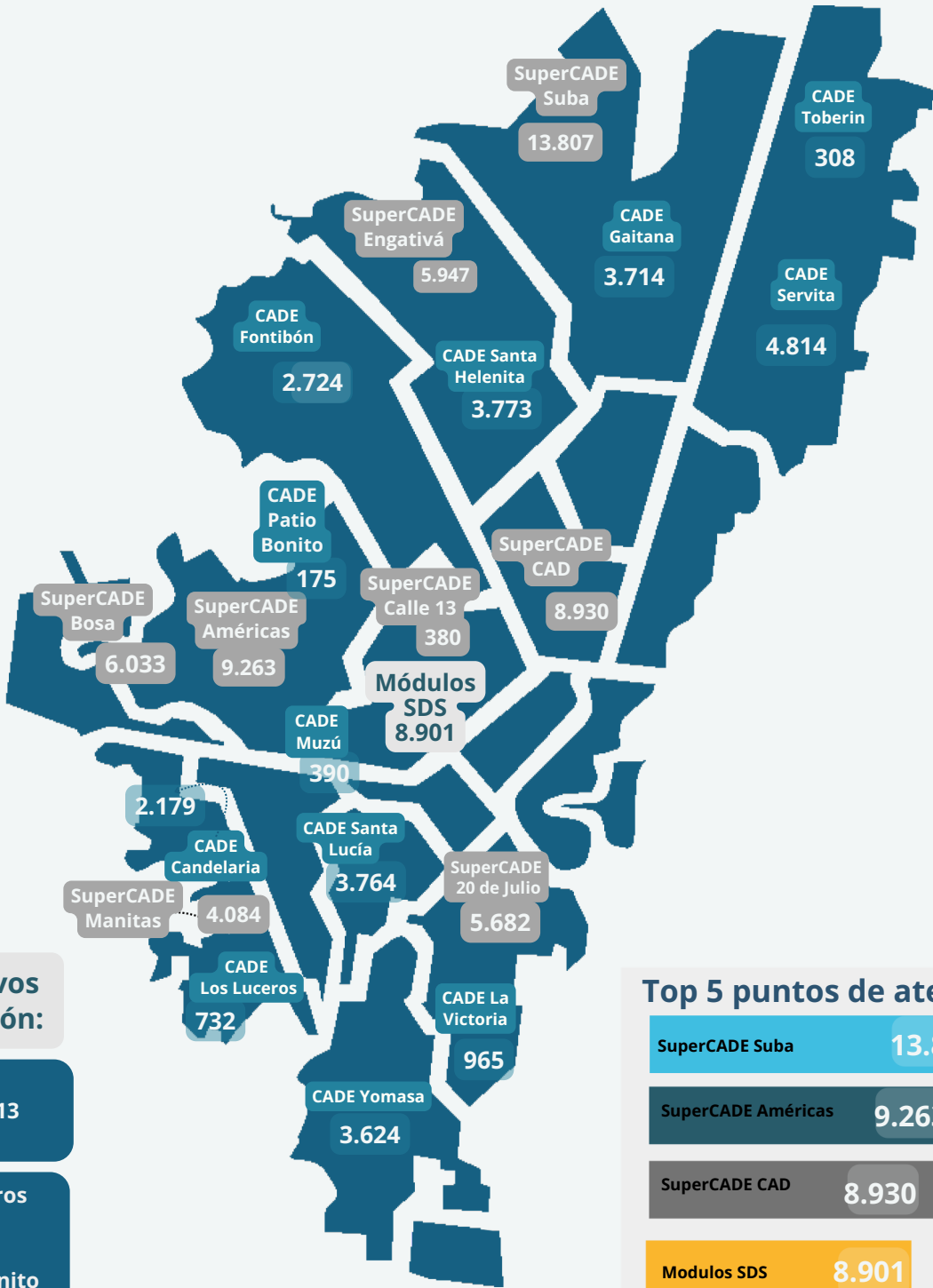


SECRETARÍA DE
SALUD



Atenciones por punto

Canal presencial



Apertura de nuevos puntos de atención:

SuperCADE Calle 13

CADES

- Los luceros
- Muzú
- Toberín
- Patio Bonito
- La Victoria

Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba 13.807

SuperCADE Américas 9.263

SuperCADE CAD 8.930

Módulos SDS 8.901

Super Cade Bosa 6.033

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Atenciones 2025



SECRETARÍA DE SALUD



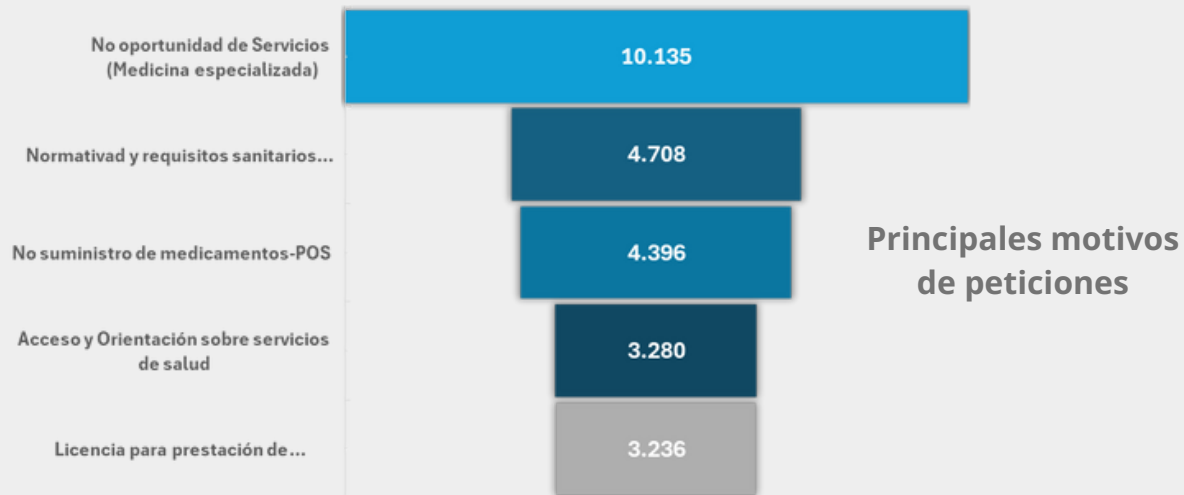
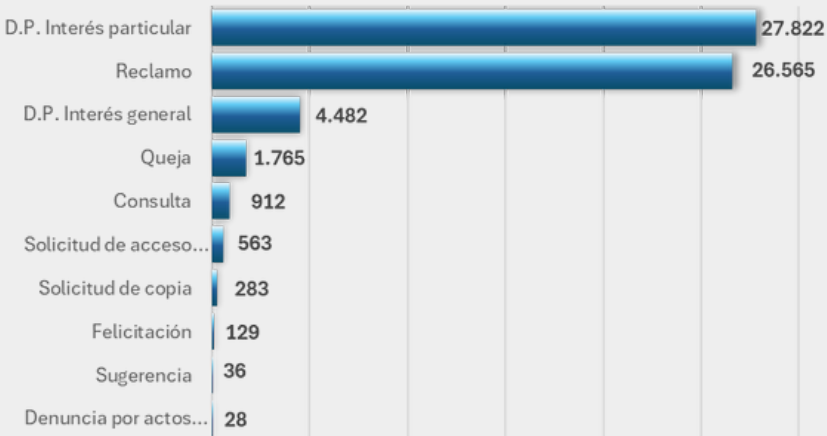
Bogotá te escucha

62.585
Peticiónes



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



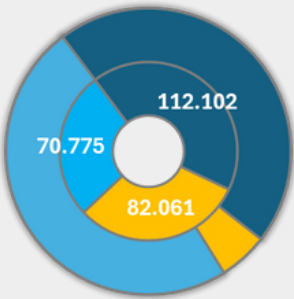
Principales motivos de peticiones

Calificación experiencia del servicio

264.938
Personas atendidas

70.260
Encuestas aplicadas

Encuestas; Canal telefónico; 34.143



27 %
Porcentaje de aplicación

Facilidad para presentar su solicitud

Buena	96,3%
Regular	1,3 %
Mala	2,2 %

Claridad en la información brindada

Buena	97,4 %
Regular	0,8 %
Mala	1,7 %

Tiempo en atender la solicitud

Buena	97,0 %
Regular	1,4 %
Mala	1,5 %

Satisfacción de la atención brindada

Satisfecho	96,8 %
Poco satisfecho	1,3 %
Nada satisfecho	1,8 %