Dirección de Servicio a la Ciudadanía

ABRIL 2026

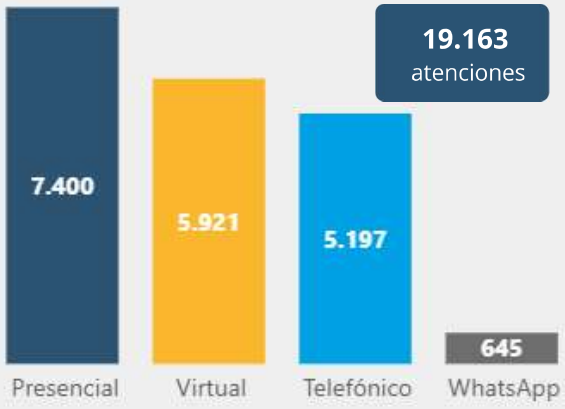
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

23.756
Personas atendidas abril 2025

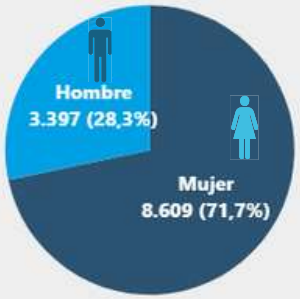
26.692
Personas atendidas abril 2026

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo



	Mujeres	Hombres
Canal presencial	5.050 69,3 %	2.238 30,7 %
Canal telefónico	3.559 75,4%	1.159 24,6%

Grupo etario

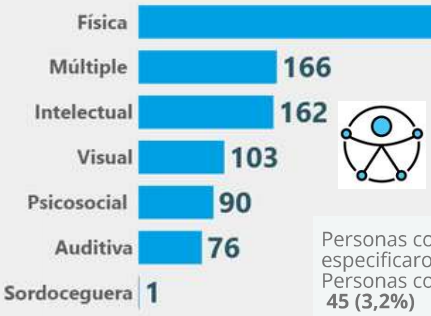


Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente	158
Indígena	49
Otro grupo	40
Raizal	4
Rrom	3
Palenquero	2

256 Total atenciones

Discapacidad



1.400 Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **184 (13,1%)**
Personas con discapacidad certificada **45 (3,2%)**

Estrategia Territorial

861 Interacciones

- Usme
- Chapinero
- Bosa
- Suba
- Rafael Uribe
- Usaquen
- Tunjuelito
- Fontibon
- Kennedy
- Puente aranda

FERIA a Tu SERVICIO

35 Interacciones

Mártires

Personas naturales **12.011**

Personas juridícas **478**

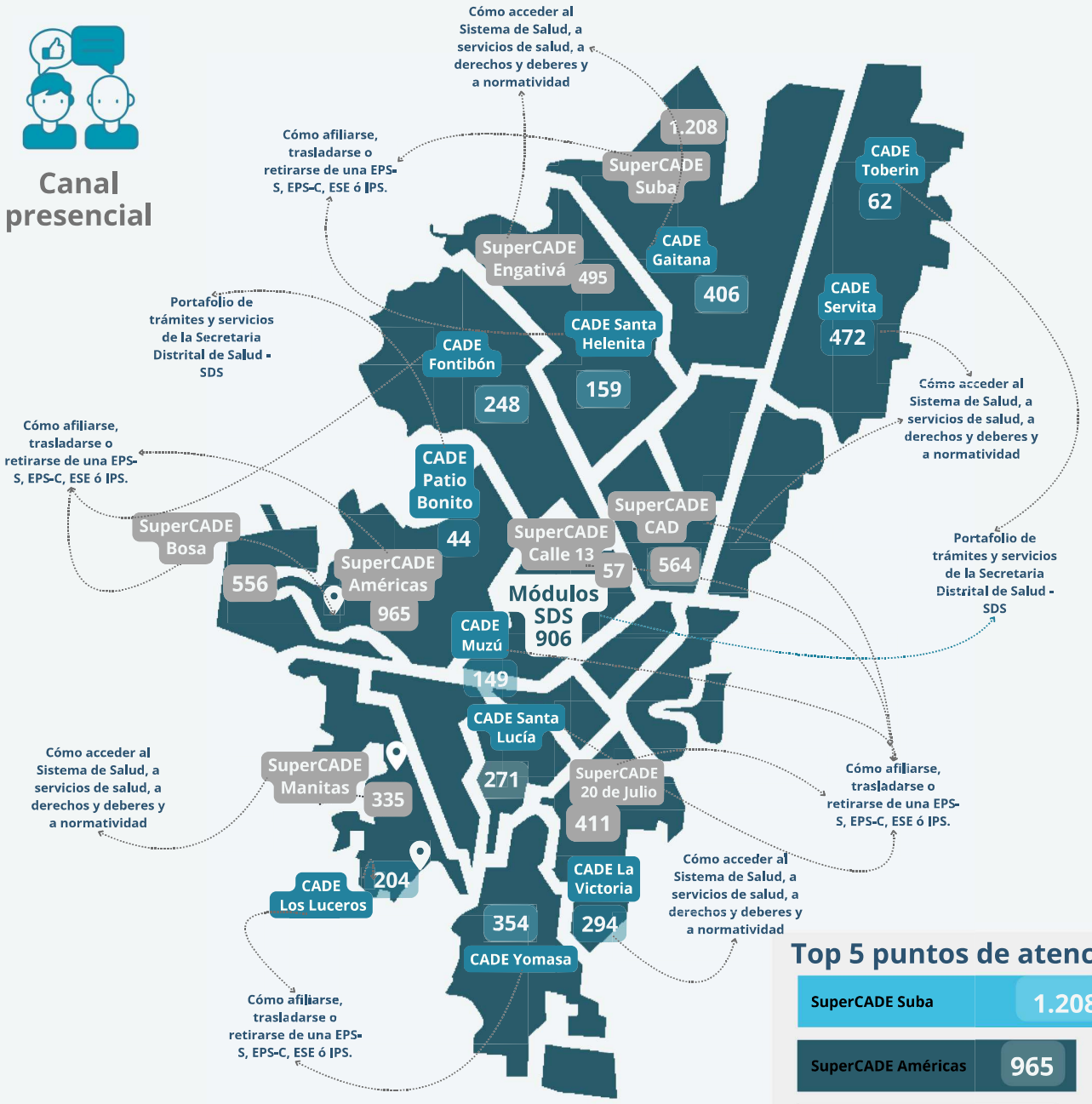
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

ABRIL 2026

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.208
SuperCADE Américas	965
Modulos SDS	906
SuperCADE CAD	564
Super Cade Bosa	556

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

ABRIL 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Bogotá te escucha

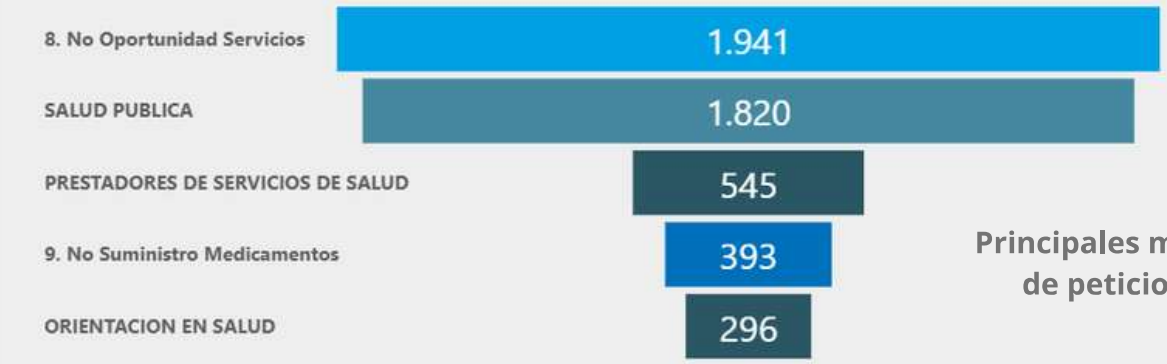
6.633 Peticiones



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones





Principales motivos de peticiones

Calificación experiencia del servicio y trámites

Servicios



26.742

8.070

30 % Porcentaje de aplicación

Facilidad	Buena 98,8%	Claridad	Buena 98,9%
	Regular 0,4 %		Regular 0,4 %
	Mala 0,6 %		Mala 0,7 %
Tiempo de atención	Buena 98,8%	Satisfacción	Buena 98,2%
	Regular 0,6 %		Regular 0,6 %
	Mala 0,5 %		Mala 1,1 %

Trámites

6.878

765

11% Porcentaje de aplicación

Facilidad	Buena 97,5%	Claridad	Buena 96,7%
	Regular 1,7 %		Regular 2,6 %
	Mala 0,8 %		Mala 0,4 %
Tiempo de atención	Buena 96,9%	Satisfacción	Buena 96,6%
	Regular 2,1 %		Regular 2,0 %
	Mala 1,0 %		Mala 1,2 %