

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía



SECRETARÍA DE
SALUD



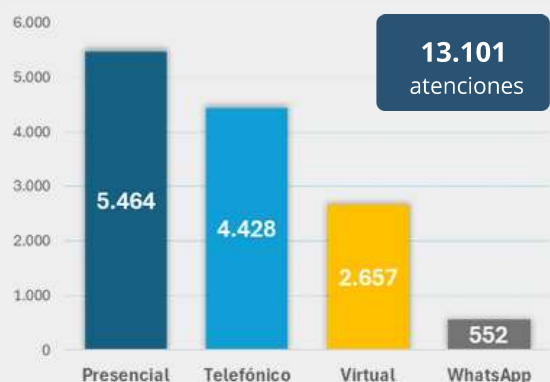
AGOSTO 2025



18.366

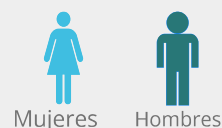
Personas atendidas agosto 2025

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo



Canal
presencial

Mujeres
3.746
68,3 %

Hombres
1.740
31,7 %



Canal
telefónico

Mujeres
2.655
64,9 %

Hombres
1.433
35,1 %

Estrategia Territorial

Interacciones

477



Kennedy
Tunjuelito
Fontibon
Usme
Bosa
Engativa
Puente aranda
Rafael Uribe
Ciudad Bolivar
Suba

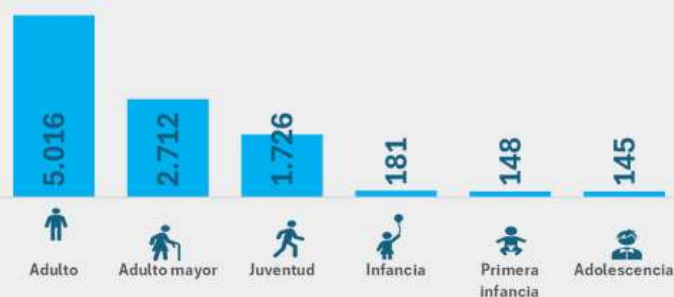


Santa Fe

Interacciones

50

Grupo etario



Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente 116

Indígena 40

Otro grupo 12

Raizal 3

Rrom 2

Palenquero de San Basilio 1

174

Total atenciones

Discapacidad



1.278

Total atenciones



Personas
naturales
9.587

Personas
jurídicas
341



Personas con discapacidad y que no especificaron cual **196 (10,8%)**
Personas con discapacidad certificada **24 (1,9%)**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

AGOSTO 2025



SECRETARÍA DE SALUD

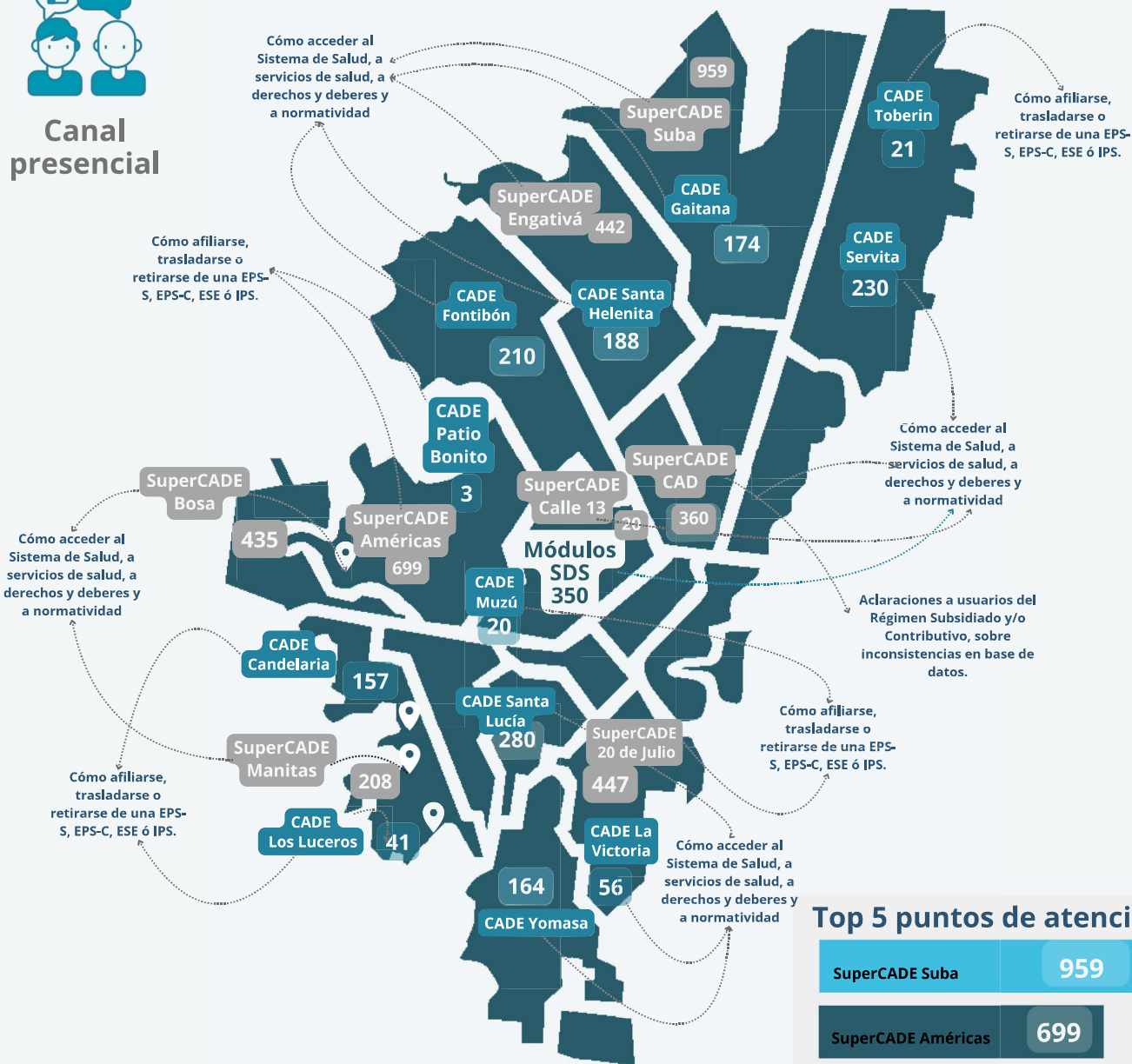


Interacciones por punto

Principales motivos de orientación



Canal presencial



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	959
SuperCADE Américas	699
SuperCADE 20 de julio	447
SuperCADE Engativá	442
SuperCADE Bosa	435

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

AGOSTO 2025



SECRETARÍA DE SALUD



Bogotá
te escucha

4.768
Peticiónes

1.590

Peticiónes Gestionadas

3.178*

Peticiónes trasladadas por no competencia

*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



No oportunidad de Servicios (Medicina especializada)

1.037

No suministro de medicamentos...

372

Acceso y Orientación sobre servicios...

288

Aire Ruido y Radiación...

249

Normatividad y requisitos sanitarios...

222

Principales motivos de peticiones

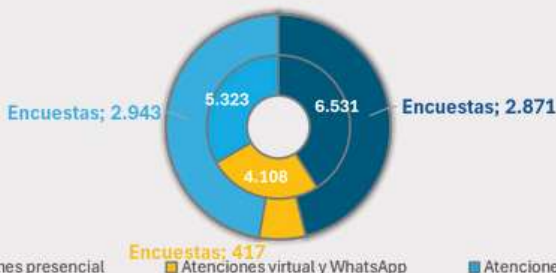
Calificación experiencia del servicio

15.962

Personas atendidas

6.231

Encuestas aplicadas



39 %

Porcentaje de aplicación

Facilidad para presentar su solicitud

Buena 96,5%

Regular 1,0 %

Mala 2,5 %

Claridad en la información brindada

Buena 97,5 %

Regular 0,6 %

Mala 1,9 %

Tiempo en atender la solicitud

Buena 97,3 %

Regular 1,2 %

Mala 1,5 %

Satisfacción de la atención brindada

Satisfecho 96,9 %

Poco satisfecho 1,4 %

Nada satisfecho 1,7 %