

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

DICIEMBRE 2025



SECRETARÍA DE SALUD



17.772

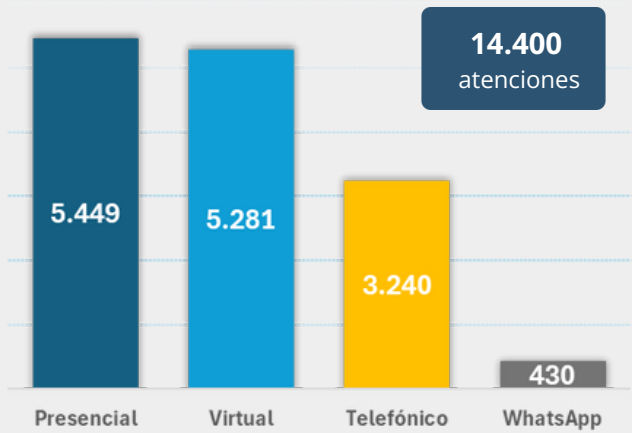
Personas atendidas diciembre 2024



19.505

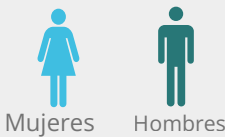
Personas atendidas diciembre 2025

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo



Canal presencial

3.101

67,0 %

1.528

33,0 %



Canal telefónico

2.201

73,2 %

807

26,8 %

Estrategia Territorial

Interacciones

618



- Chapinero
- Kennedy
- San cristobal
- Bosa
- Teusaquillo
- Puente aranda
- Fontibon
- Suba
- Barrios Unidos



San Cristobal

Interacciones

57

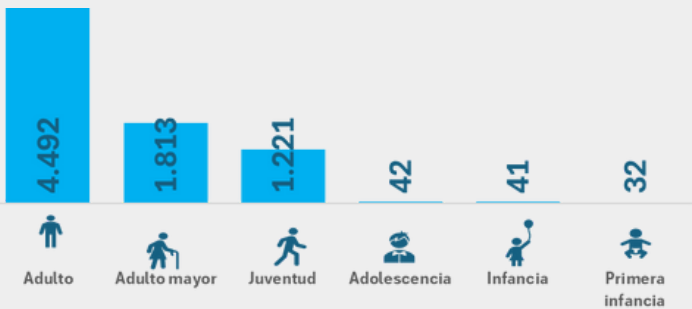


Personas naturales
7.641

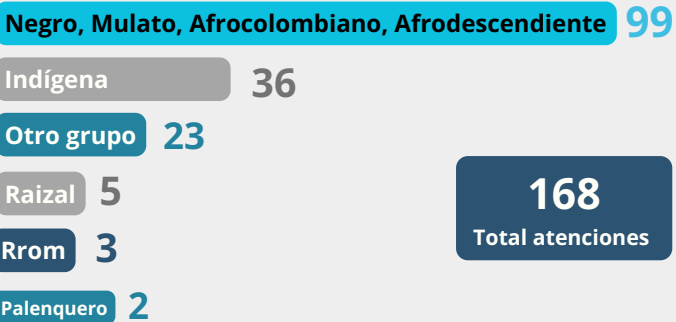
Personas jurídicas
235



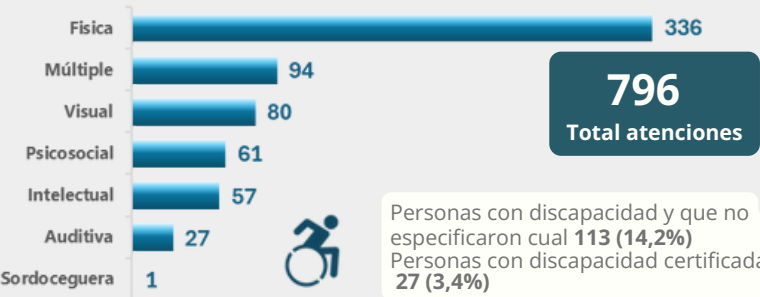
Grupo etario



Grupo étnico



Discapacidad



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 113 (14,2%)
Personas con discapacidad certificada 27 (3,4%)

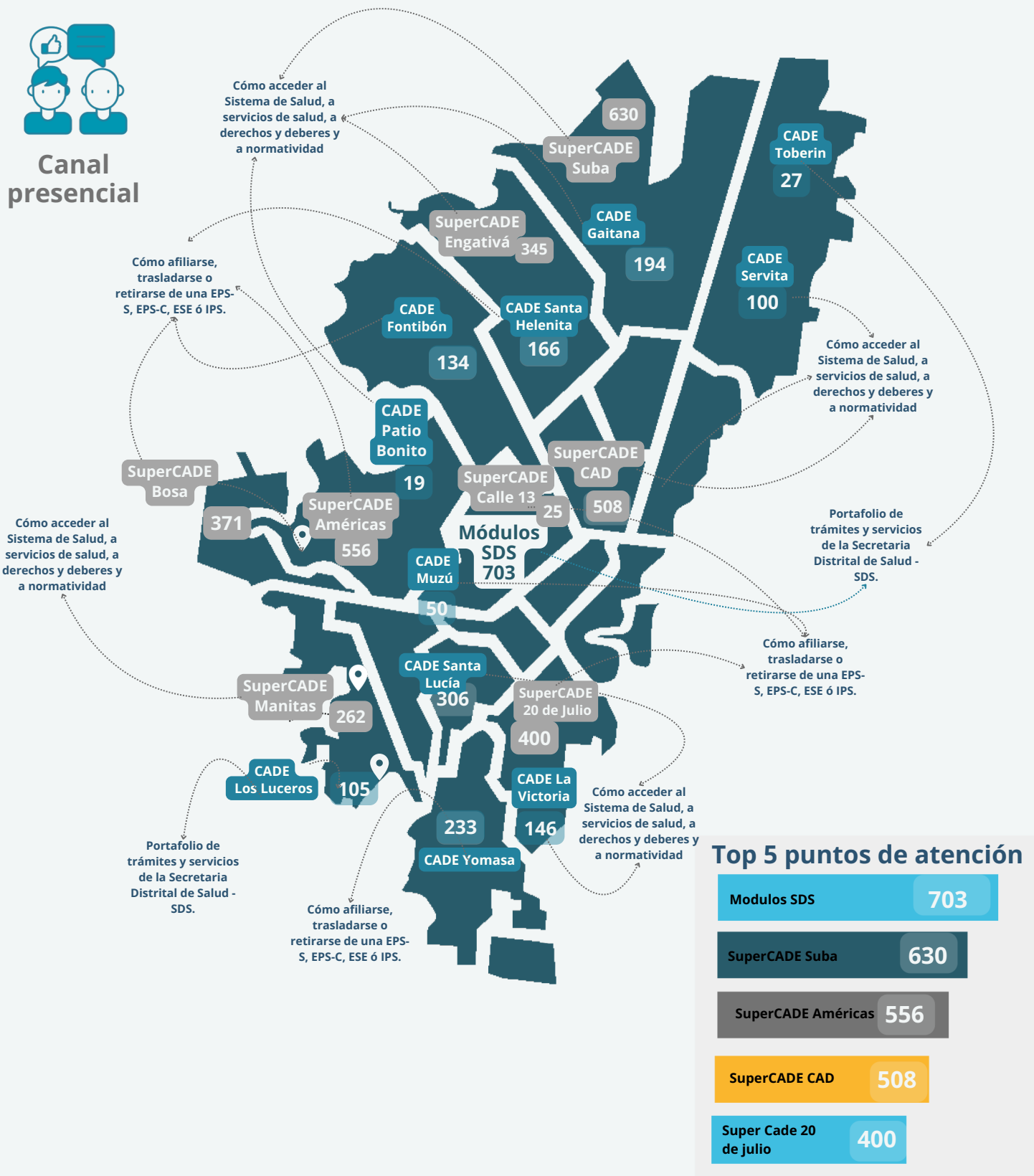


SECRETARÍA DE SALUD



Atenciones por punto

Principales motivos de orientación



Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

DICIEMBRE 2025



SECRETARÍA DE SALUD



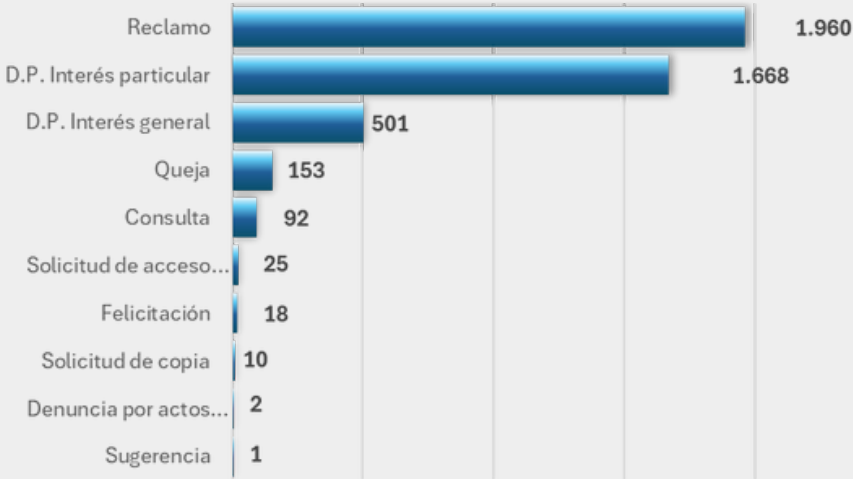
Bogotá te escucha

4.430
Peticiónes



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



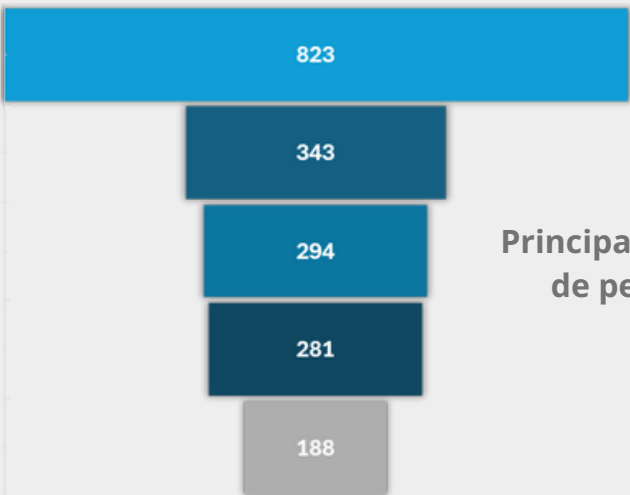
No oportunidad de Servicios (Medicina especializada)

No suministro de medicamentos...

Normatividad y requisitos...

Acceso y Orientación sobre servicios...

Eventos Transmisibles Origen...



Principales motivos de peticiones

Calificación experiencia del servicio

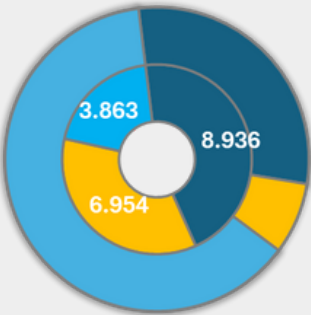
19.753

Personas atendidas

3.124

Encuestas aplicadas

Encuestas; Canal telefónico; 1.963



Encuestas; Canal presencial; 923

Encuestas; Canal virtual; 238

16 %

Porcentaje de aplicación

Facilidad para presentar su solicitud

Buena 98,0%

Regular 0,7 %

Mala 1,1 %

Claridad en la información brindada

Buena 98,1 %

Regular 0,6 %

Mala 1,2 %

Tiempo en atender la solicitud

Buena 98,5 %

Regular 0,7 %

Mala 0,8 %

Satisfacción de la atención brindada

Satisfecho 97,1 %

Poco satisfecho 0,9 %

Nada satisfecho 2,0 %