Dirección de Servicio a la Ciudadanía

ENERO 2026

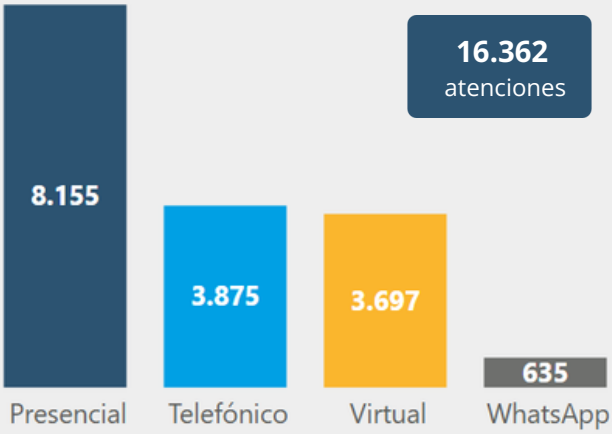
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

16.115
Personas atendidas enero 2025

21.648
Personas atendidas enero 2026

Canales de atención



16.362 atenciones

Estrategia Territorial

Interaccciones

47

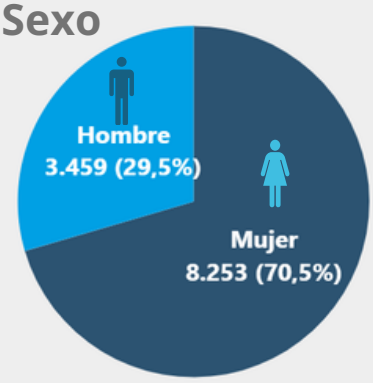
- Bosa
- Fontibon

Personas naturales **11.724**

Personas juridícas **275**

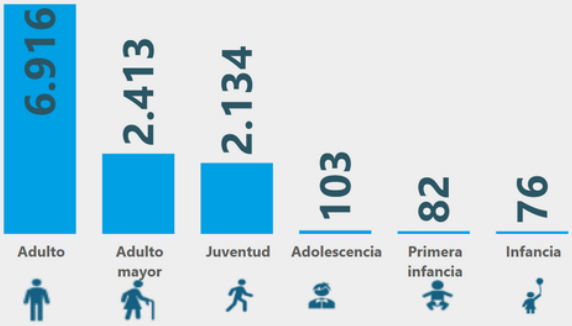
Grupos de valor

Sexo



	Mujeres	Hombres
Canal presencial	5.508 67,9 %	2.606 32,1 %
Canal telefónico	2.745 76,3%	853 23,7%

Grupo etario

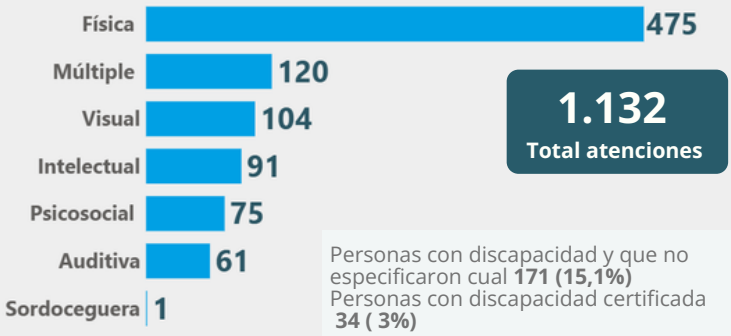


Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente	172
Indígena	43
Otro grupo	19
Rrom	3
Raizal	1
Palenquero	1

239 Total atenciones

Discapacidad



1.132 Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **171 (15,1%)**
Personas con discapacidad certificada **34 (3%)**

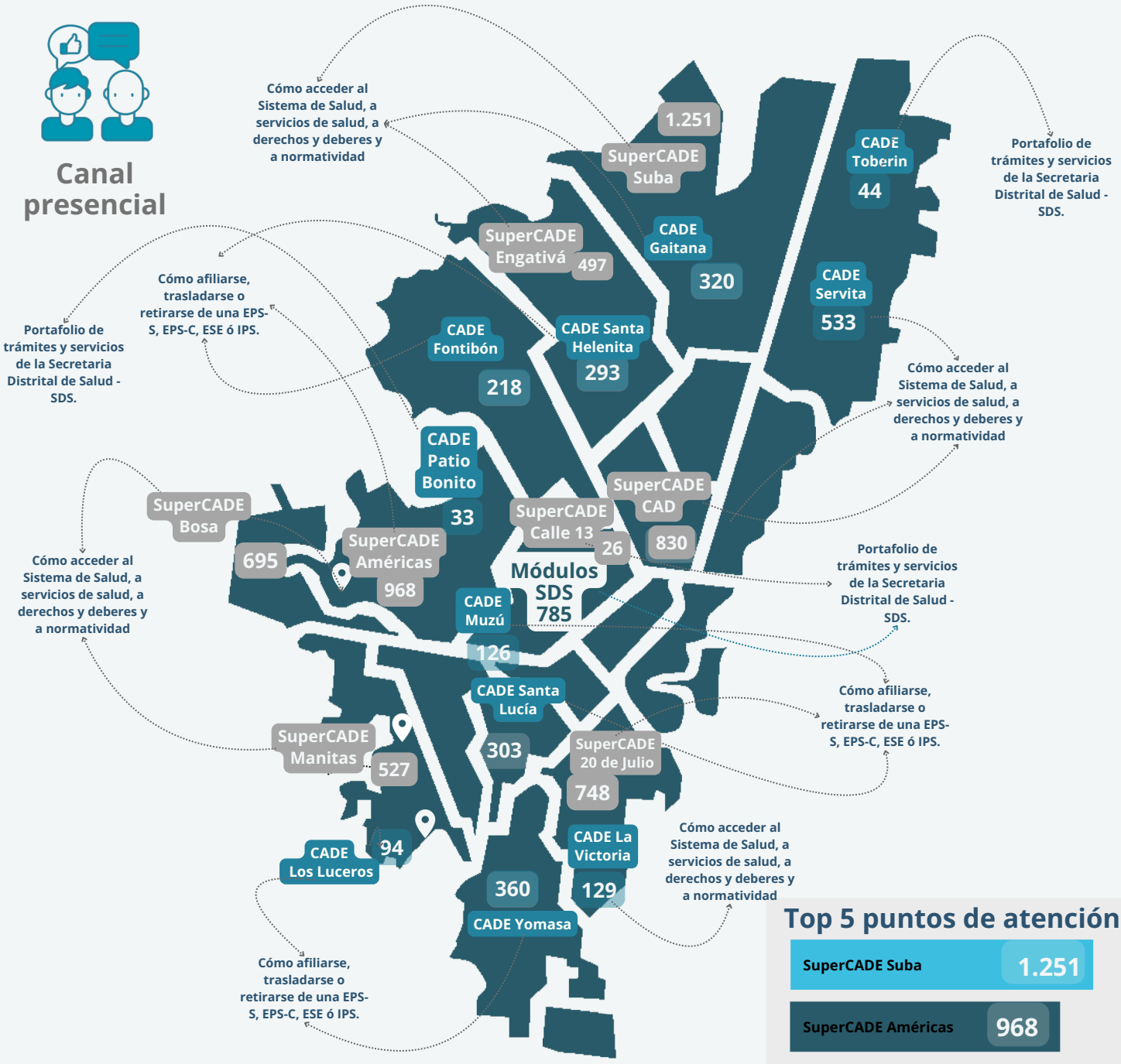
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ENERO 2026

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.251
SuperCADE Américas	968
SuperCADE CAD	830
Modulos SDS	785
Super Cade 20 de julio	748

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

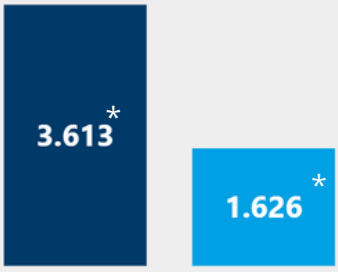
ENERO 2025

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

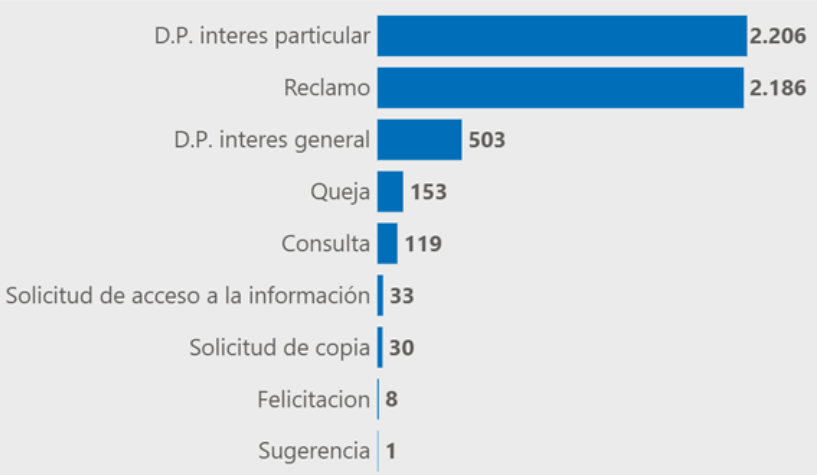
Bogotá te escucha

5.239 Peticiones

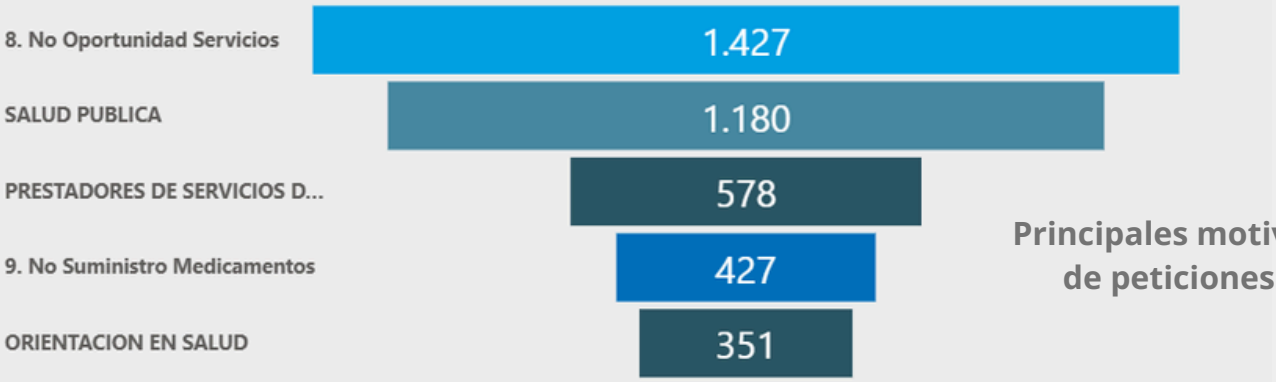


*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones

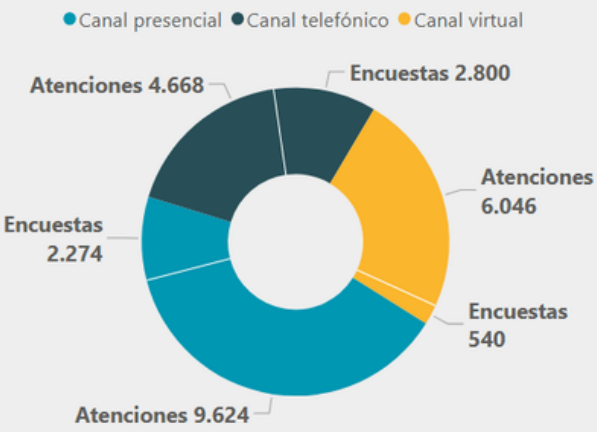


Principales motivos de peticiones



Calificación experiencia del servicio y trámites

Servicios



20.338

5.614

28 % Porcentaje de aplicación

Facilidad	Buena 98,5%	Regular 0,4 % / Mala 0,7 %
Claridad	Buena 99,0%	Regular 0,2 % / Mala 0,6 %
Tiempo de atención	Buena 98,7%	Regular 0,5 % / Mala 0,7 %
Satisfacción	Buena 98,4%	Regular 0,5 % / Mala 1,1 %

Trámites

4.314

162

4% Porcentaje de aplicación

Facilidad	Buena 82,7%	Regular 11,7 % / Mala 5,6 %
Claridad	Buena 80,2%	Regular 13,6 % / Mala 6,2 %
Tiempo de atención	Buena 82,1%	Regular 6,8 % / Mala 11,1 %
Satisfacción	Buena 83,3%	Regular 8,0 % / Mala 8,6 %